



MESA PÚBLICA REGIONAL NARIÑO CENTRO ZONAL BARBACOAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

- LINA MARIA ALBELAEZ
 - Directora General
- LUIS CARLOS ESPAÑA PATIÑO
 - Director(a) Regional Nariño
 - Juana Angulo Reina
 - Coordinador(a) Centro Zonal Barbacoas
- Municipio de Barbacoas, fecha 23 Octubre 2020

Agenda

1. Apertura
2. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
5. Instalación Contexto
6. Centro Zonal Barbacoas – Diagnóstico
7. Primera Infancia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Temática Consulta Previa (Relación del ICBF, con otras Entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias, Atención y Acompañamientos a grupos Étnicos, Maltrato Infantil)
12. Informe de la implementación del acuerdo de paz
13. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
14. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.
- Preguntas al final de la exposición. (puede ser verbal o escritas por el chat).



Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

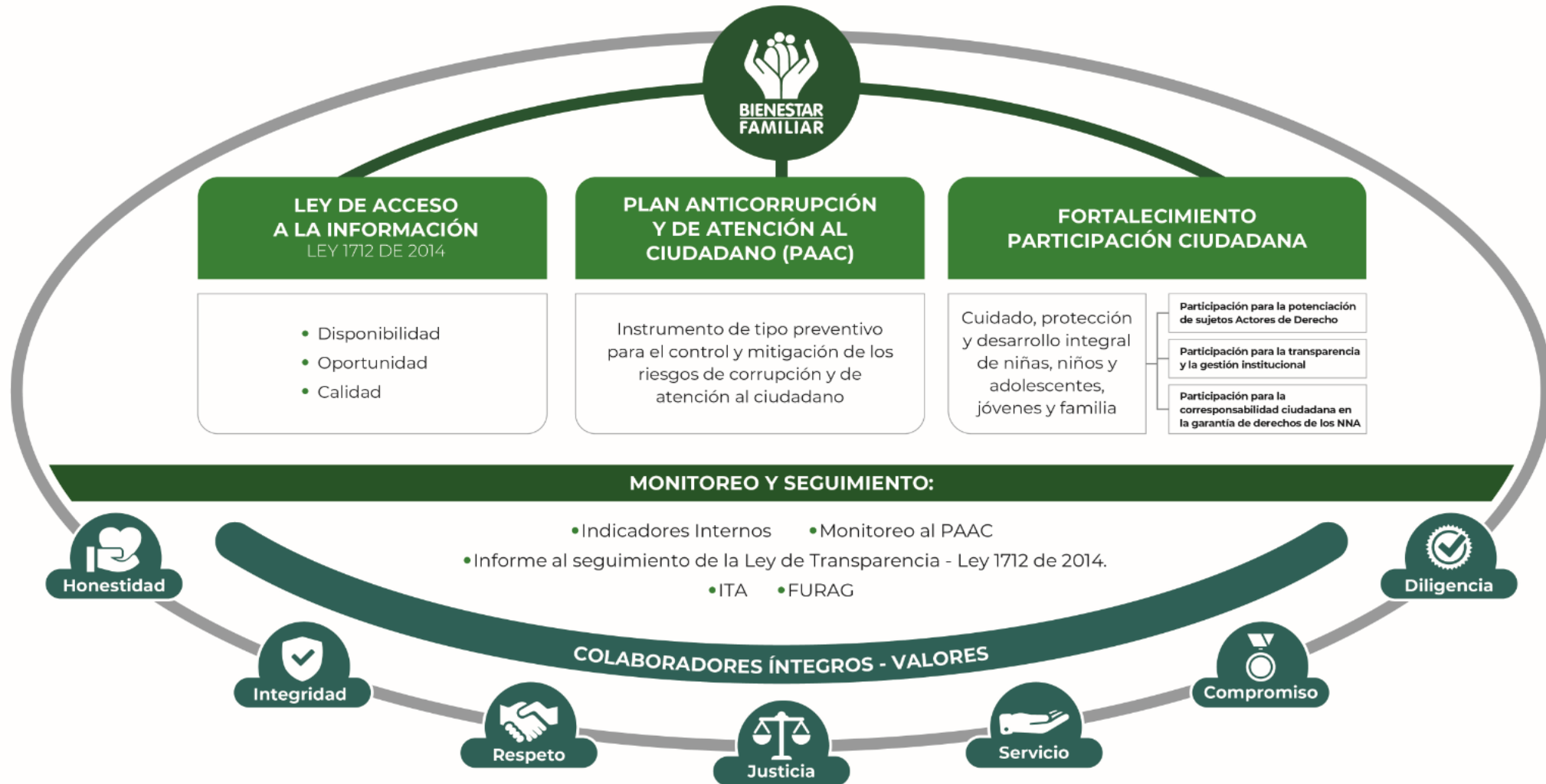
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

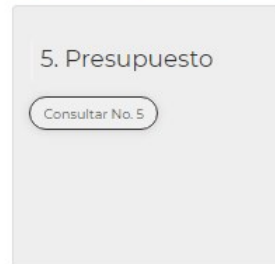
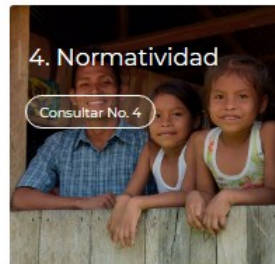
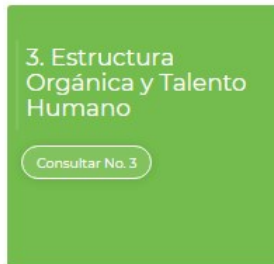
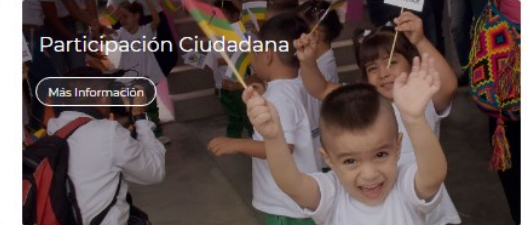
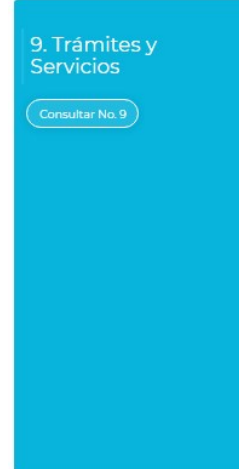
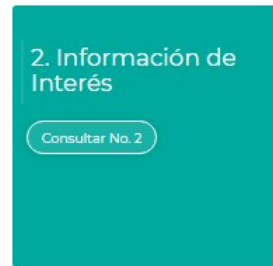
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



Instalación



El futuro
es de todos

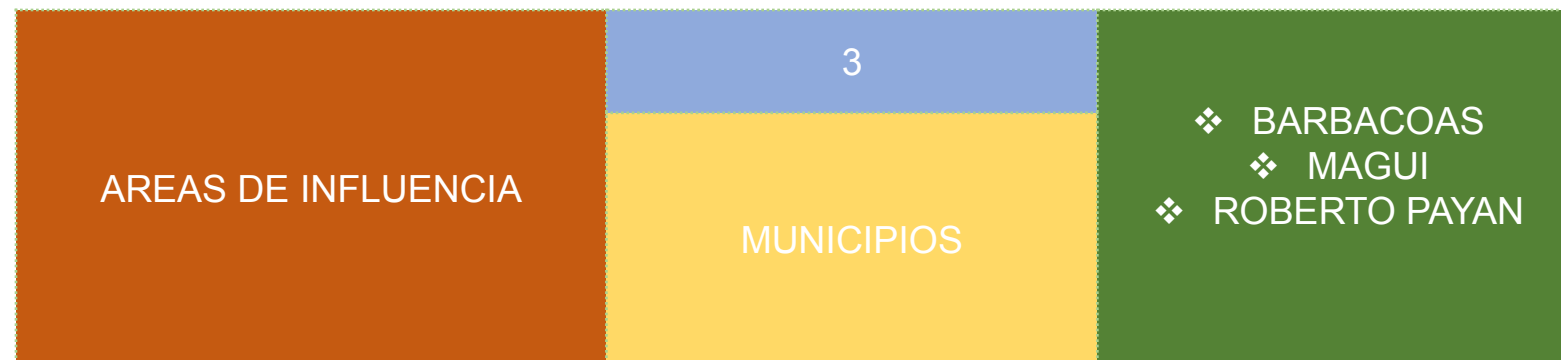
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

CENTRO ZONAL BARBACOAS





El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

1. Seguridad Alimentaria.

En marco de la Emergencia Sanitaria COVID_19 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Barbacoas en su compromiso con la Seguridad Alimentaria de los niños y las niñas, busca promover el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad a través de la entrega de una Ración Para Preparar_ RPP mensual para las Modalidades de Primera Infancia.

Seguridad Alimentaria

Durante la Emergencia Sanitaria COVID_19 a través de los programas de Primera Infancia que se desarrollan en los tres municipios del área de influencia del Centro Zonal Barbacoas, se han venido realizando las entregas de canastas nutricionales: Paquete Vacacional y Ración Para Preparar RPP, que contienen alimentos definidos en una minuta patrón para cada grupo de edad o una minuta concertada y avalada en el Comité Técnico Operativo, de acuerdo al territorio.

La Educación Alimentaria y Nutricional juega un papel primordial en la adquisición de estilos de vida saludable por lo cual se propone aplicar modelos pedagógicos propios para este propósito como los son las pedagogías activas y la combinación de experiencias de aprendizaje que facilitan la adopción voluntaria de conductas alimentarias saludables, actividades que se encuentran inmersas en la cartilla **Mis Manos te Enseñan**, distribuida a todos los beneficiarios adscritos a los programas de Primera Infancia.

A través de llamadas telefónicas se difunden herramientas educativas para promoción de las Guías Alimentarias basadas en Alimentos para la población colombiana; además de iniciar el seguimiento y monitoreo para conocer el estado nutricional y de salud de los niños y niñas.

Entrega mensual de Alimento de Alto Valor Nutricional – AAVN.

Logros

- Suministro de Canasta Alimentaria al 100% de beneficiarios de los programas durante la emergencia sanitaria.
- Educación alimentaria y Nutricional como base fundamental para estilos de vida saludable a través de las Guías Alimentarias basadas en Alimentos_GABAS, las cuales se constituyen en una herramienta básica para la orientación de acciones que contribuyan a mejorar la situación alimentaria y nutricional de la población.
- Garantía del Derecho a la Salud de todos los niños y las niñas atendidos.
- Suministro de Alimento Listo para el Consumo_ALC a los niños y las niñas que se encuentran con Riesgo de Desnutrición aguda a través de la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

Alimento	Cantidad en peso bruto
Arroz Blanco	1000 g
Pasta Alimenticia	1000 g
Avena en hojuelas	500 g
Harina de Trigo	500 g
Harina de Maíz	500 g
Leche de Vaca Entera en Polvo	1800 g
Atún en Agua	525 g
Huevo de Gallina	1650 g (30 uds)
Frijol	1000 g
Bienestarina	900 g
Aceite de Girasol, Maiz o Soya	1000 cc

MUJERES GESTANTES Y MADRES LACTANTES

NIÑOS Y NIÑAS DE 6 MESES A 5 AÑOS

Alimento	Cantidad en peso bruto
Arroz Blanco	1500 g
Pasta Alimenticia	1500 g
Harina de Trigo	1000 g
Harina de Maíz	2000 g
Leche de Vaca Entera en Polvo	2700 g
Atún en Agua	1050 g
Huevo de Gallina	1650 g (30 uds)
Frijol	1000 g
Lenteja	1000 g
Bienestarina	900 g
Aceite de Girasol, Maiz o Soya	1000 cc
Panela	1000 g

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Basado en el ultimo tamizaje nutricional realizado en el año 2019 y el primero de la vigencia 2020 se han evidenciado un total de:

5 NN con DNT Aguda Severa.

40 NN con DNT Aguda Moderada

Durante la vigencia 2020 se han remitido a las Entidades Promotoras de Salud e Instituciones Prestadoras del Servicio de Salud a un total de 45 niños y niñas con desnutrición a los cuales los nutricionistas de las EAS han considerado importante la Activación de la Ruta en Salud por diferentes consideraciones y a quienes se les realiza control y seguimiento de los avances en su estado de Salud y Nutrición.

Seguimiento al Estado de Salud de los niños y las niñas con el objeto de evidenciar signos de alarma que implique la Activación de Ruta al Sector Salud garantizando de esta manera el derecho a disfrutar del mas alto nivel de Salud.

2. Ecosistema pedagógico y educativo.

Estrategia mis manos te enseñan Catálogo kits pedagógicos, seguimiento de llamadas

- Estrategias y mecanismos flexibles que posibilitan darle continuidad a la atención, a través de la implementación de los acompañamientos pedagógicos incluidos en la Cartilla “Mis Manos te Enseñan – como herramienta orientadora, para la familia, Talento Humano y EAS y seguimiento de llamadas

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad				
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Formación a familias III. Acompañamiento Psicosocial priorizado IV. Seguimiento al estado de salud V. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp)	I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje II. Sistematización de experiencias I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad	I. Sistematización de experiencias I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES

3. Prevención de violencias.

Logros

Se han realizado seguimientos a través de llamadas telefónicas realizadas a beneficiarios de las modalidades de atención en hogar sustituto, intervención de apoyo, hogar gestor, instituciones especializada, primera infancia, permitiendo conocer el estado de los beneficiarios con relación a su estado físico y emocional durante la contingencias por la emergencia sanitaria Covid-19.



Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL BARBACOAS



Funcionarios	DIC.- 2019	JULIO – 2020
Personal de Planta	9	9
Contratistas	9	10
Vacantes	1	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE	8.718	15.281	56.526
Población Sisbén Por Debajo del Corte	1.989	8.301	30.108



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

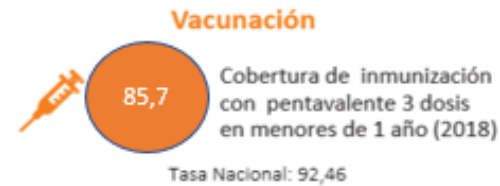
Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la

La niñez en Nariño

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



*NRI: No registra información para el indicador Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dps.gov.co/>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL NARIÑO

OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL BARBACOAS

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	281	4,907	\$11,858	279	4.498	\$6,980
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1.450	\$792			
NUTRICIÓN	2	300	\$897	2	253	\$408
FAMILIAS Y COMUNIDADES	6	240	600	6	240	202
PROTECCIÓN	44	127	1.128	37	117	516

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BARBACOAS

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	281	4,907	\$11,858	279	4.498	\$6,980
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1.450	\$792			
NUTRICIÓN	2	300	\$897	2	253	\$408
FAMILIAS Y COMUNIDADES	6	240	600	6	240	202
PROTECCIÓN	44	127	1.128	37	117	516

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

FEBRERO- NOVIEMBRE 2020	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR (mill)
PROGRAMACION VIGENTE	281	4,907	4907	11,858
EJECUCION CON CORTE A JUNIO	279	4,498	4,498	6,980

MODALIDAD DE SERVICIO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor mill
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	3	206	206	\$728
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	8	404	404	\$1,345
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR- DIMF	34	1.700	1.700	\$3,090
HCB FAMI- FAMILIAR TRADICIONAL	79	1027	1027	\$1,996
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	157	1570	1570	\$3,886

HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)

Centro Zonal	Municipio	Unidades de servicio programación vigente	Cupos programación vigente	Usuarios Programación Vigente	Valor meta financiera Programación vigente mill
CZ BARBACOAS	BARBACOAS	65	650	650	956
CZ BARBACOAS	MAGUI	38	380	380	593
CZ BARBACOAS	ROBERTO PAYAN	54	540	540	819

HCB FAMI- FAMILIAR TRADICIONAL

Centro Zonal	Municipio	Unidades de servicio programación vigente	Cupos programación vigente	Usuarios Programación Vigente	Valor meta financiera Programación vigente mill
CZ BARBACOAS	BARBACOAS	35	455	455	886
CZ BARBACOAS	MAGUI	17	221	221	262
CZ BARBACOAS	ROBERTO PAYAN	27	351	351	682

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR- DIMF

Centro Zonal	Municipio	Unidades de servicio programación vigente	Cupos programación vigente	Usuarios Programación Vigente	Valor meta financiera Programación vigente mill
CZ BARBACOAS	BARBACOAS	26	1300	1300	2,974
CZ BARBACOAS	MAGUI	4	200	200	458
CZ BARBACOAS	ROBERTO PAYAN	4	200	200	458

CDI- SIN ARRIENDO -INSTITUCIONAL INTEGRAL

Centro Zonal	Municipio	Unidades de servicio programación vigente	Cupos programación vigente	Usuarios Programación Vigente	Valor meta financiera Programación vigente mill
CZ BARBACOAS	BARBACOAS	2	140	140	\$466
CZ BARBACOAS	MAGUI	1	130	130	\$433
CZ BARBAOCAS	ROBERTO PAYAN	5	134	134	\$446

CDI CON ARRIENDO- INSTITUCIONAL INTEGRAL

Centro Zonal	Municipio	Unidades de servicio programación vigente	Cupos programación vigente	Usuarios Programación Vigente	Valor meta financiera Programación vigente mill
CZ BARBACOAS	BARBACOAS	3	206	206	\$728

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Llegar con el complemento alimentario RPP a todas las unidades de servicio durante la emergencia sanitaria.

Realización de acompañamiento a cada uno de los HCB existentes en los municipios del área de influencia del CZ.

Cumplimiento del aislamiento preventivo dentro de los programas de primera infancia evitando contagios y dificultades que lamentar con los niños y niñas de los programas del área de influencia del CZ prestando el servicio de acuerdo a las medidas establecidas para la atención.

Retos:

Compromiso de los padres en la garantía de las atenciones priorizadas para la garantía de derechos de los niños y niñas de los programas de primera infancia.

Acercamiento a las zonas más dispersas de los municipios del CZ en las cuales no hay servicios de PI por la complejidad de la zona y los problemas de orden público

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

El Programa asume dos de los ejes fundamentales del Principio de Protección Integral, definido en el artículo 7 del Código de la Infancia y la Adolescencia: i). el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y la promoción de los mismos; y ii). la prevención temprana de su vulneración. Se espera aportar a la realización de los demás ejes de la protección integral a partir de la gestión realizada con las entidades y autoridades competentes para la garantía y cumplimiento de los derechos de los participantes del Programa, el reporte de situaciones de amenaza o vulneración de derechos que impliquen la expedición de medidas de prevención o protección por parte de autoridades competentes (Defensores de Familia, Comisarios de familia, o en su defecto, Inspecciones de Policía y, en el caso de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a pueblos indígenas, las autoridades propias) y la consolidación de políticas públicas de protección integral a través de la participación activa del ICBF en los Consejos Municipales de Política Social.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Durante el mes de septiembre y en medio de la pandemia, se logró hacer la contratación del programa en esta vigencia.

Retos:

Focalización y puesta en marcha de los programas y modalidades de niñez y adolescencia en tiempos de emergencia sanitaria por el covid 19.

Prestar el servicio en las zonas establecidas con el reto de los problemas de orden público y la presencia de grupos al margen de la ley que limitan la ejecución, los objetivos y metas institucionales frente a la atención de la niñez y adolescencia.



Familias y Comunidades



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Objetivo: Brindar orientación técnica, para que los servicios que brinda el ICBF y otras entidades públicas, fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.

¿A quien beneficia?

Mi Familia Urbana

Acompañamiento Preventivo, para familias con niños, niñas y adolescentes en riesgos de vulneración de derechos o en condición de vulnerabilidad, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Familias con niños, niñas o adolescentes con alto riesgo de vulneración de derechos que estén o hayan sido atendidos por modalidades de las direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia o Nutrición.
- Familias vulnerables con miembros con discapacidad.
- Familias con al menos una persona incluida en el Registro Único de Víctimas (RUV):
- Familias vulnerables que requieran acompañamiento y fortalecimiento para la garantía de derechos y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Acompañamiento Intensivo, para familias con niños, niñas y adolescentes bajo protección del ICBF, ya sea por vulneración de derechos o porque se encuentran en conflicto con la ley:

- Familias con niños, niñas o adolescentes que estén o hayan estado en las modalidades priorizadas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) o adolescentes y jóvenes que estén o hayan estado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).

Mi Familia Rural

Acompañamiento Preventivo, para familias con niños, niñas y adolescentes en riesgos de vulneración de derechos o en condición de vulnerabilidad, que se encuentran ubicados en zonas rurales y rurales dispersas.

Familias con niños, niñas o adolescentes ubicados en zonas rurales y rurales dispersas.

¿Quién presta el servicio?

La operación estará a cargo de organizaciones sin ánimo de lucro que cumplen con los requisitos legales, técnicos, de experiencia, financieros, administrativos y de infraestructura que conforman el Banco Nacional de Oferentes de Mi Familia.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Mediante la modalidad se esta ejecutando talleres con acompañamiento psicosocial a las familias vulnerables, en el casco urbano y rural del municipio.

Seguimiento y acompañamiento a través de llamadas telefónicas permanentes, donde se trabaja con NNA y sus familias para mitigar los efectos de la violencia, el abuso y negligencia.

Retos:

Ampliación de cobertura para la atención de NNA y familias en el municipio, en situación de vulnerabilidad, a través del acompañamiento psicosocial.

Sistematización de experiencias vividas, durante la ejecución de la modalidad como herramienta que permita mejorar los procesos

Nutrición

PROGRAMA MIL DIAS

Logros:

- Recuperar y mantener Nutricionalmente a 243_ Niños y niñas de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo
- Restablecer derechos vulnerados a 3 niños y niñas, con el apoyo de las defensorías de familia
- Atención con enfoque diferencial a niños y niñas de comunidades indígenas.
- Los procesos de promoción y prevención que contribuyen en la generación de ambientes saludables para la SAN de los beneficiarios

Retos:

- Fortalecer Educación Alimentaria y Nutricional para mejorar estilos de vida saludables.
- Mantener la disponibilidad alimentaria en las 300 familias beneficiarias de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo con ración familiar para preparar_ RFPP.
- Fortalecer las remisiones a salud para el tratamiento de la desnutrición de acuerdo a la resolución 5406 de 2015.
- Atender y entregar la ración familiar para preparar_ RFPP en la casa de habitación de cada beneficiario.
- Establecer la vinculación efectiva de los niños y las niñas que egresan a los programas de PI.
- Diseñar Estrategias de Sistematización de experiencias significativas como herramienta que posibilite mejorar los procesos.



Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, cuando son:

Inobservados.
Amenazados.
Vulnerados.

Autoridades de restablecimiento de derechos:

- Defensor de familia.
- Comisario de familia.
- Inspector de policía.
- Autoridad tradicional.
- Juez de familia, juez promiscuo municipal.

MODALIDADES PARA LA ATENCION NNA PROTECCION

- Hogar sustitutos

- Intervención de apoyo – apoyo psicosocial

- Hogar gestor

- Institución especializada

PROTECCIÓN

Logros:

- Fortalecimiento de las dinámicas familiares a través de los procesos de intervención y acompañamiento psicosocial.
- Restablecimiento de derechos de NNA adoptando las medidas de protección para el restablecimiento de estos.
- La presencia de las defensorías de familia y el equipo interdisciplinario en el municipio de barbacoas.
- - asistencia técnica a las comisarias de familia de los municipios del Roberto Payan, Magui Payan Y Barbacoas.
- Disposición del equipo interdisciplinario de las defensoría de familia para la atención de los actos urgentes durante la emergencia sanitaria por el Covid-19
- Se lograron reintegros familiares de NNA en la emergencia sanitaria por COVID-19

Retos:

- Fortalecer los canales de comunicación con las diferentes entidades del SNBF.
- Fortalecer y aumentar el recursos humano en la institución para brindar atención oportuna y de calidad
- Fortalecer la articulación institucional.
- Gestionar la creación de los hogares de paso y hogares sustitutos en el municipio de barbacoas.
- Fortalecer el programa de intervención de apoyo- apoyo psicosocial a las familias.



Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

METODOLOGIA EMPLEADA

Física

ENCUESTAS REALIZADAS

16

TEMAS ELEGIDOS POR LAS PARTES

- **Violencia contra los niños, niñas y adolescentes.**
- **Atención y acompañamiento a las familias y comunidades.**



Relación del ICBF, con otras Entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





¿Qué es el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)?

Conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.

OBJETIVOS

- Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.
- Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y de fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.
- Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera en los ámbitos nacional y territorial.
- Mejorar el ejercicio de la participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial
- Evaluar y hacer seguimiento del estado de realización de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

RELACION DE ICBF CON OTRAS ENTIDADES

- Alcaldía Municipal
- Salud
- Educación
- Cultura
- Personería, Defensoría del Pueblo
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Operadores de Modalidades de Atención NNA
- Rama Judicial
- Registraduría Nacional del Estado Civil



Informe P.Q.R.S



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública PQRS

Logros

- Se alcanzó el 100% en el resultado de indicadores del Proceso de Relación con el Ciudadano con respuestas oportunas en términos y tiempos de ley
- La Medición de satisfacción Ciudadana en el ICBF Regional Nariño alcanzó una calificación de 4.5 – Alto
- No se registraron demandas y/o tutelas por no respuesta en los Derechos de petición.
- El seguimiento permanente a todas las PQRS permite minimizar los riesgos generando alertas permanentes a los colaboradores y colaboradoras del ICBF
- Los canales de atención a la par de la tecnología, como redes sociales, chat, Facebook y demás han permitido mejores y mayores espacios de accesibilidad para los niños, niñas, adolescentes y sus familias en servicios permanentes y las 24 horas del día.

Retos

- Acompañar las ferias de servicios para las zonas rurales que realicen las entidades del estado.
- Subir los Niveles de satisfacción Ciudadana en las encuestas aplicadas para alcanzar la excelencia
- Fortalecer la Oficinas de Servicios y Atención para cualificar el servicio público logrando mayor cobertura en la atención.

Total de casos atendidos: 309

Tipo	Casos	Principales motivos (SIM)	No.	Oport./ Rta.
Peticiones:	134	TAE – Conciliables y No Conciliables	54	100%
		Derechos de petición - otros trámites (IO-IOT, ACVN, AANF, ADO)	79	
		Procesos Conflicto con la Ley	1	
Quejas	3	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	2	
		Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
Reclamos	2	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
Sugerencias	0	Sugerencias	0	
Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	145	Violencia física, psicológica y/o negligencia	102	
Reportes de Amenaza o Vulneración de Derechos	25	Abuso sexual/Violencia sexual	46	
Inobservancia de Derechos	0	Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	7	



Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
NO SE GENERARON COMPROMISOS.		



Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





Evaluación



El futuro
es de todos

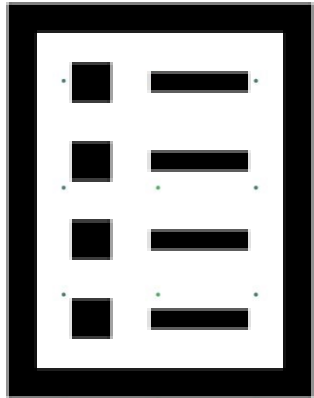
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**