



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Meta
Centro Zonal Granada
Fecha 22/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS

PERIODO: 01 DE ENERO DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

ORDEN DEL DÍA



Himno Nacional

1. Instalación por parte de la Directora Regional Meta ICBF y la Coordinadora Centro Zonal Granada.
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal
5. Informe presupuestal.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
7. Tema priorizado en la consulta previa.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
12. Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



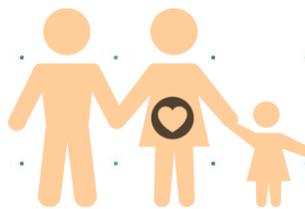
33 regionales



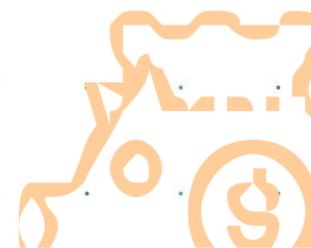
213 centros zonales



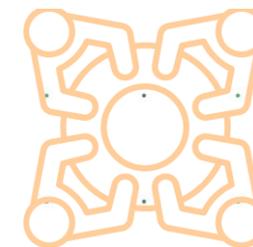
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

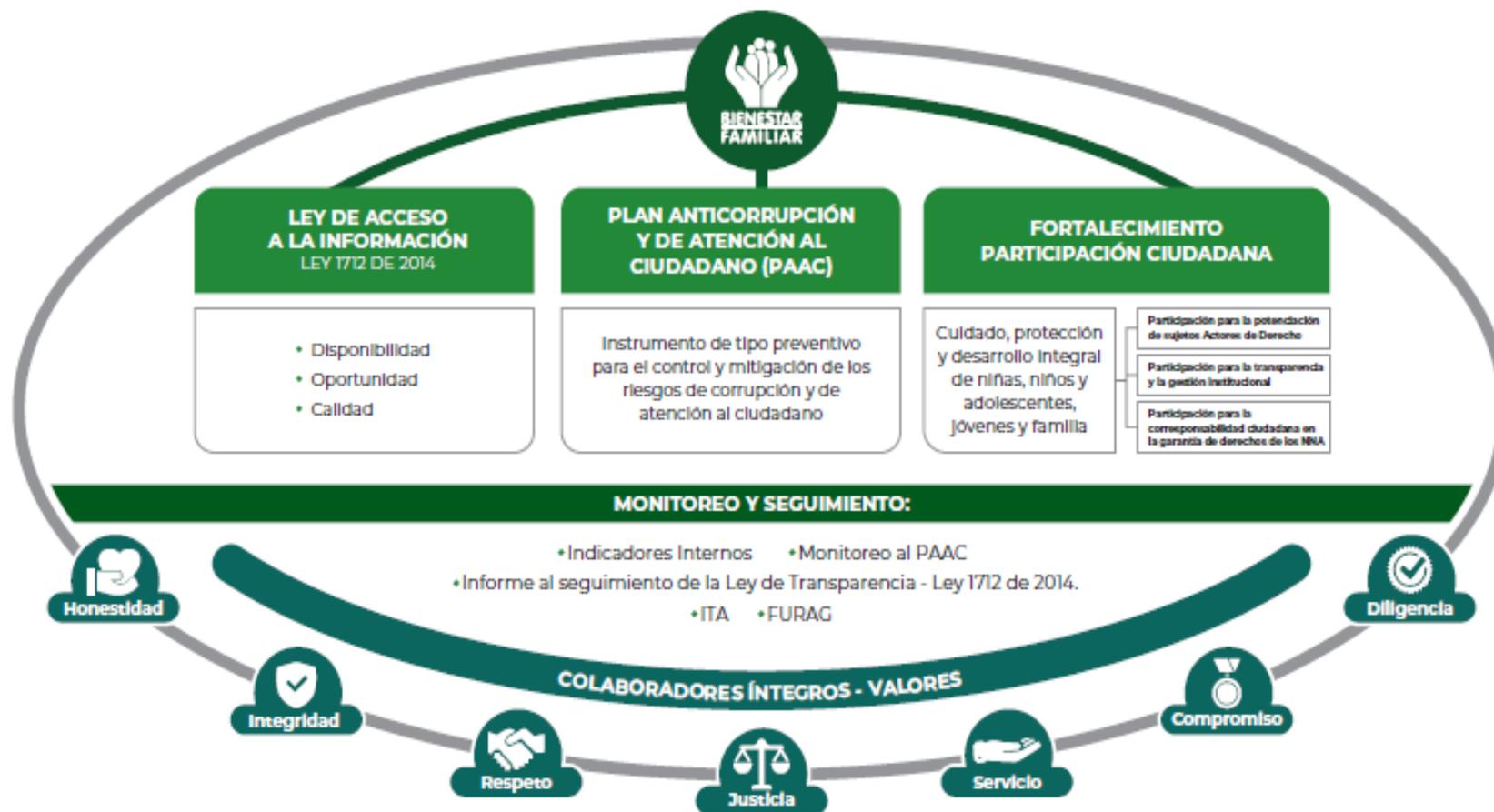
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



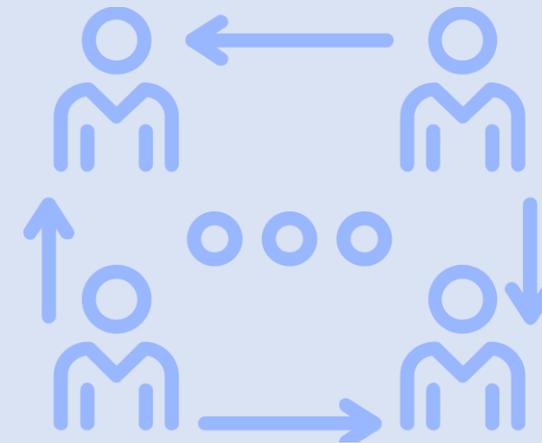
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020



Atención a la Primera Infancia

CDI	8 Unid.	1008 cupos
Hogar Infantil	6 Unid.	540 cupos
HCB	99 Unid.	1339 cupos
HCB Agrupado	6 Unid.	156 cupos
HCB FAMI	40 Unid.	520 cupos
Atención Propia	6 Unid.	140 cupos
DIMF	90 Unid.	2688 cupos



Infancia y Adolescencia

GENERACIONES CON BIENESTAR	
GENERACIONES 2.0 SACUDETE	1300 Cupos
GENERACIONES RURAL	475 Cupos
GENERACIONES ETNICAS - GECEB	200 Cupos
ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECIFICOS - EPRE	Violencia Escolar: 100 Cupos Reclutamiento: 100 Cupos

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2020



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Hogar Sustituto (20 Unid. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 cupos Discapacidad: 12 cupos
Hogar Gestor Víctimas	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado con discapacidad: 5 cupos
	Hogar Gestor Víctimas del Conflicto armado sin discapacidad: 20 cupos

Mil Días Para Cambiar el Mundo:
600 cupos

Modalidad Mi Familia:
396 cupos.
Territorios Étnicos con Bienestar:
195 cupos

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2021

SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
PRIMERA INFANCIA	CDI (8 Und. De Servicio)	990 cupos	Granada (242) – Fuente de Oro (80) –Puerto Lleras (120) - Puerto Rico (200) - San Juan de Arama (140) – Vista Hermosa (208) -
	Hogar Infantil (6 Und. De Servicio)	540 cupos	Granada (220) – Fuente de Oro (70) – Puerto Concordia (60) – Uribe (60) – Lejanías (70) – Mesetas (60)
	HCB (99 Und. De Servicio)	1339 cupos	Granada (1092) – Fuente de Oro (65) – Mesetas (52) – Lejanías (91) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (13) – Vista Hermosa (13)
	HCB Agrupado (6 Und. De Servicio)	156 cupos	Granada (65) – Mesetas (39) – Puerto Concordia (26) – Uribe (26)
	HCB FAMI (40 Und. De Servicio)	520 cupos	Granada (351) – Fuente de Oro (39) – Mesetas (13) – Lejanías (13) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (52) – Puerto Lleras (26) – Puerto Rico (13)
	Atención Propia (6 Und. De Servicio)	140 cupos	Puerto Concordia (140)
	DIMF (90 Und. De Servicio)	2688 cupos	Uribe (300) – Mestas (100) – San Juan de Arama (150) – Vista Hermosa (380) – Puerto Lleras (150) – Fuente de Oro (150) – Puerto Rico (100) – Puerto Concordia (150) – Granada (1208)

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL 2021

SERVICIO / POBLACION	MODALIDAD	CUPOS	MUNICIPIOS
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	Urbano: 550 cupos Rural: 500 cupos Total: 1050 cupos	Fuente de Oro (100) - Granada (125) – Mesetas (100) – Uribe (100) – Lejanías (100) – Puerto Concordia (100) - Puerto Lleras (100) - Puerto Rico (100) - San Juan de Arama (100) – Vista Hermosa (125) -
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	275 cupos	Uribe (75) – Lejanías (25) – Puerto Concordia (175)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	OFAS	100 cupos	Puerto Lleras (100)
	GENERACIONES SACUDETE	Adolescencia: 299 Juventud: 241 Total: 540 cupos	Fuente de Oro (90) - Granada (270) –Lejanías (90) –San Juan de Arama (90)
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO (20 Und. De servicio)	Vulnerabilidad: 90 Discapacidad: 12 Total: 102 cupos	CZ Granada
	HOGAR GESTOR VICTIMAS	HGV del Conflicto armado con discapacidad: 5 HGV del Conflicto armado sin discapacidad: 20 Total: 25 cupos	CZ Granada
NUTRICION	1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	450 Cupos	Uribe (150) – Vista hermosa, Mesetas y Puerto Lleras (150) – Puerto Rico y Puerto Concordia (150)
FAMILIA Y COMUNIDAD	MI FAMILIA	594 Cupos	Granada (594)

2

OFERTA INSTITUCIONAL SAN JUAN DE ARAMA 2021

MODALIDAD	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS	OPERADOR
HCB COMUNITARIO	1	13	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó.
HCB FAMI – FAMILIAR	4	52	FUNFECHO – Fundación para el fomento de la educación en el Chocó
CDI SIN ARRIENDO – INSTITUCIONAL	1	140	Fundación Yaaliakeisy
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR	8	150	Fundación Yaaliakeisy
GENERACION EXPLORA	1	100 (50 Urbano y 50 Rural)	Aun no se cuenta con Operador.
GENERACIONES SACUDETE	1	90 (50 Adolescentes y 40 Jóvenes)	Corporación Lenguaje Ciudadano

Experiencias exitosas 2021

CENTRO ZONAL GRANADA – MUNICIPIO SAN JUAN DE ARAMA

MESA DE PARTICIPACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



MESA DE PARTICIPACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ARTICULADA CON LA MIAF



MESAS DE TRABAJO CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



Experiencias exitosas 2021

CENTRO ZONAL GRANADA – MUNICIPIO SAN JUAN DE ARAMA

ADOPCION E IMPLEMENTACION DE POLITICAS PUBLICAS

Estructurar marcos teóricos de las **Políticas Públicas Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar**

Denominar líneas base y ejes centrales que estructuran las políticas públicas **Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar** para la participación, gestión y gobernabilidad del Plan Acción

Proyectar Metas, fuentes de financiación y responsables de la gestión Territorial de las políticas públicas **Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar**

Iniciar la estructura teórica del plan de acción y operativo para la gestión direccionada a la población focalizada inmersa en las **políticas públicas Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar**

Relacionar Arquitectura Institucional y orientación sobre los programas que componen las líneas de gestión de las políticas públicas **Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar**

Consolidar, socializar y presentar en físico los avances realizados en las **políticas públicas Primera Infancia y Niñez; Adolescencia y Juventud y fortalecimiento Familiar** para primera evaluación.



4

INFORME PRESUPUESTAL 2020



CENTRO ZONAL GRANADA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	18	6391	6391
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	4	2175	2175
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	591	591
NUTRICION	1	600	600
PROTECCION	2	127	127
TOTAL	27	9.884	9.884

Tomado del SIM – Metas Sociales y Financieras

INFORME PRESUPUESTAL 2020

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte en los 10 Municipios del Centro Zonal Granada	18	\$ 19.122.685.431
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$ 405.083.440
Contrato prestación de servicios	1	\$ 28.541.000
TOTAL	29	\$ 19.556.309.871

Tomado del SIM – Metas Sociales y Financieras



5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Se presta la atención de servicios de la modalidad DIMF específicamente para zona rural en la atención de la educación inicial y con los lineamientos y directrices estipulados para la contingencia COVID 19.

Retos:

La ampliación de las coberturas en atención a la Primera Infancia especialmente en Zonas Rurales y Rural disperso.

Implementar oferta para población Indígena en aquellos Municipios en los cuales existen resguardos pero no atención a la Primera Infancia, Infancia y Adolescencia.

5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

Frente a éste propósito se ha logrado garantizar atención y poner a disposición la oferta de servicios del ICBF para el acceso de toda la población a sus servicios.

Retos:

La ampliación de las coberturas en atención a la Primera Infancia especialmente en Zonas Rurales y Rural disperso ya que es en estas zonas donde se ha encontrado un mayor número de personas desmovilizadas de las FARC-EP y se pretende velar por la garantía del acceso a los servicios del ICBF para las familias de los desmovilizados.

5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

Garantizar la atención de servicios de la modalidad DIMF específicamente para zona rural y rural disperso, promoviendo el desarrollo integral de la primera infancia a las familias de Puerto Lleras.

Retos:

Uno de los retos mas grandes es poder llegar a todos los niños, niñas y mujeres gestantes que requieran el servicio de atención en primera infancia, dando prioridad a zonas rurales y rurales dispersas.

En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la Primera Infancia en Zonas Rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



tema priorizado
en la consulta previa

Políticas y líneas de acción
para la Atención Integral de
Niños y Niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

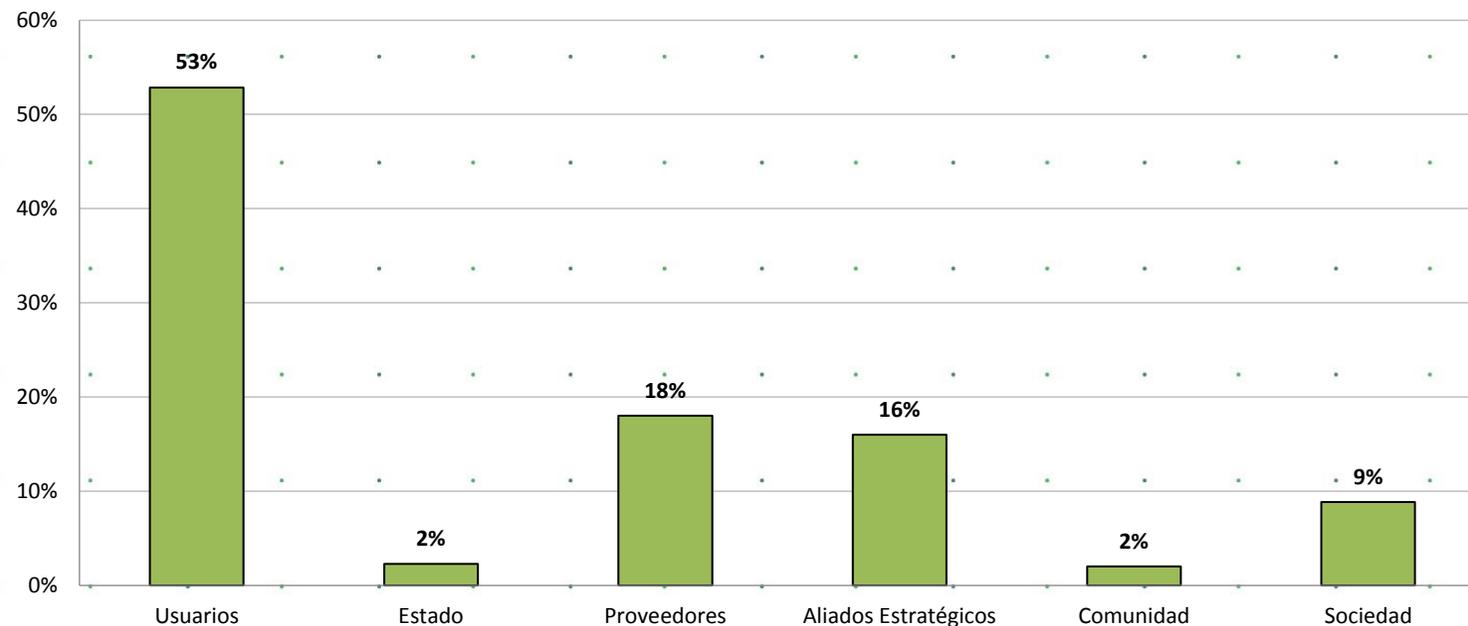
6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
350

Participación

Tipo de Organización – Consulta Previa – Centro Zonal Granada



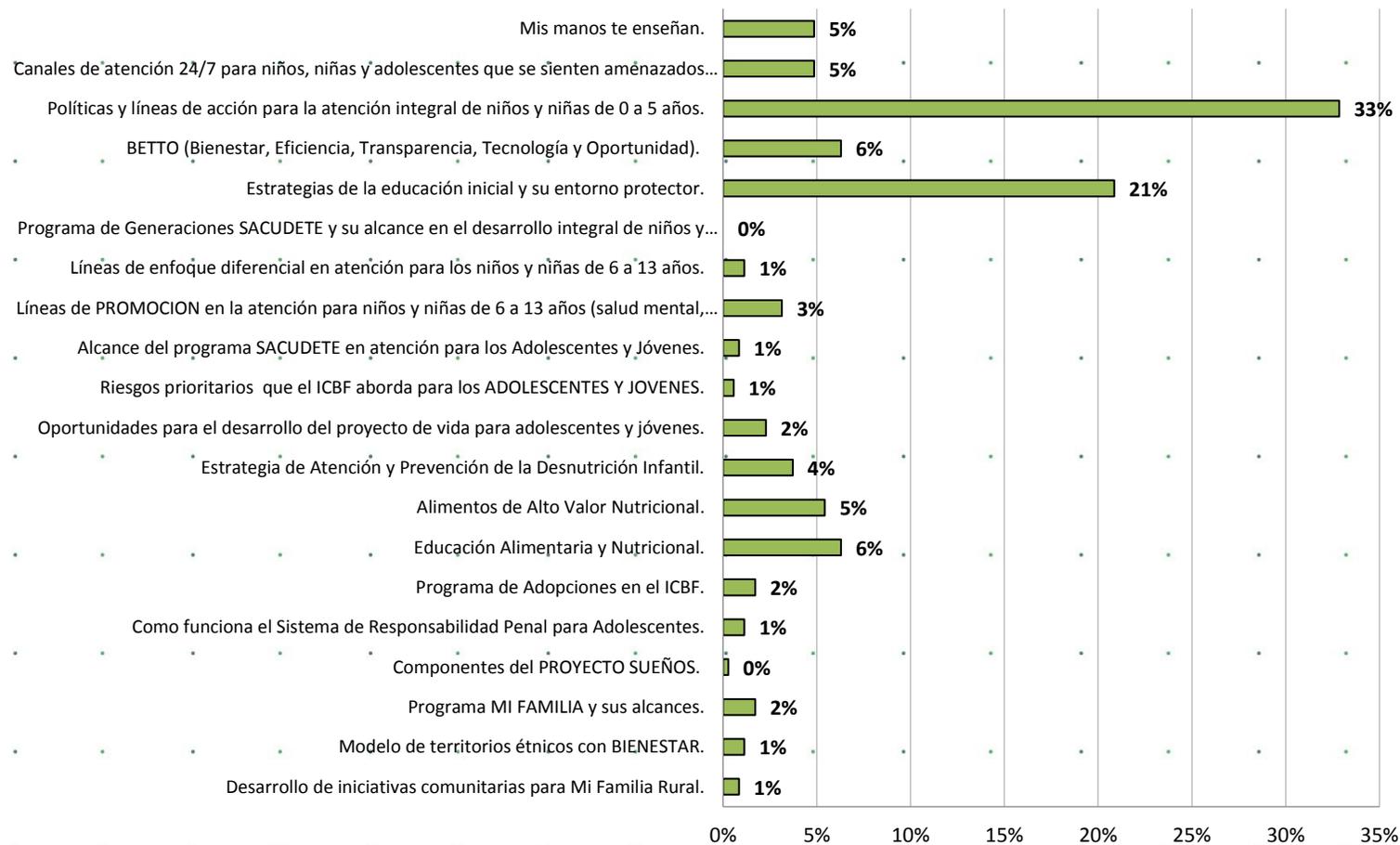
6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Resultado Tema Priorizado

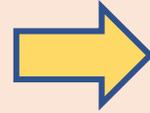
Políticas y líneas de acción para la Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años

Temas Consulta Previa – Centro Zonal Granada



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

de cero
a Siempre



Ley 1804 de 2016.
Política de Estado para el Desarrollo Integral de la
Primera Infancia

OBJETIVO DE LA LEY

(...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para **garantizar el desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca **fortalecer el marco institucional** para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

MODALIDAD	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS	MUNICIPIOS
CDI	8 Unid.	1008 cupos	Granada (260) – Fuente de Oro (80) – Puerto Lleras (120) - Puerto Rico (200) - San Juan de Arama (140) – Vista Hermosa (208) -
Hogar Infantil	6 Unid.	540 cupos	Granada (220) – Fuente de Oro (70) – Puerto Concordia (60) – Uribe (60) – Lejanías (70) – Mesetas (60)
HCB	99 Unid.	1339 cupos	Granada (1092) – Fuente de Oro (65) – Mesetas (52) – Lejanías (91) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (13) – Vista Hermosa (13)
HCB Agrupado	6 Unid.	156 cupos	Granada (65) – Mesetas (39) – Puerto Concordia (26) – Uribe (26)
HCB FAMI	40 Unid.	520 cupos	Granada (351) – Fuente de Oro (39) – Mesetas (13) – Lejanías (13) – Puerto Concordia (13) – San Juan de Arama (52) – Puerto Lleras (26) – Puerto Rico (13)
Atención Propia	6 Unid.	140 cupos	Puerto Concordia (140)
DIMF	90 Unid.	2688 cupos	Uribe (300) – Mestas (100) – San Juan de Arama (150) – Vista Hermosa (380) – Puerto Lleras (150) – Fuente de Oro (150) – Puerto Rico (100) – Puerto Concordia (150) – Granada (1208)

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



En el marco de la Atención de los Programas de Primera Infancia presentes en los Municipios, en la Región del Ariari, se contribuye al desarrollo integral de los Niños, Niñas, Madres Gestantes y Lactantes, mediante la atención en las Unidades de Servicios, esta población recibe la atención integral y de calidad, basada en los siguientes componentes:

1. Componente Pedagógico
2. Componente Familia comunidad y redes
3. Componente Ambientes educativos y protectores
4. Componente salud y nutrición
5. Componente de comunidad y redes
6. Componente Administrativo y Nutrición

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. Ampliar la Cobertura para brindar atención al 100% de los Niños y Niñas de la Región del Ariari.
2. Que los Entes Territoriales Destinen recursos para la adecuación de las Unidades de Servicio, y brinden una atención integral a la Primera Infancia.
3. Fortalecer la Articulación Institucional con los Entes Territoriales.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NO SE GENERARON COMPROMISOS PARA LA VIGENCIA DEL AÑO 2020		

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ GRANADA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Copias	115	En términos de Ley
	Diligencias Administrativas	90	En términos de Ley
	Otras Instituciones	34	En términos de Ley
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	En términos de Ley
	Maltrato al Ciudadano	1	En términos de Ley
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	En términos de Ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	37	En términos de Ley
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	En términos de Ley
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3	En términos de Ley

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services:

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and information, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA