



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Meta
Centro Zonal Acacías
Fecha 04/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día



19/04/2021



2021/4/17 10:36



24 Jun 2021 15:45:00

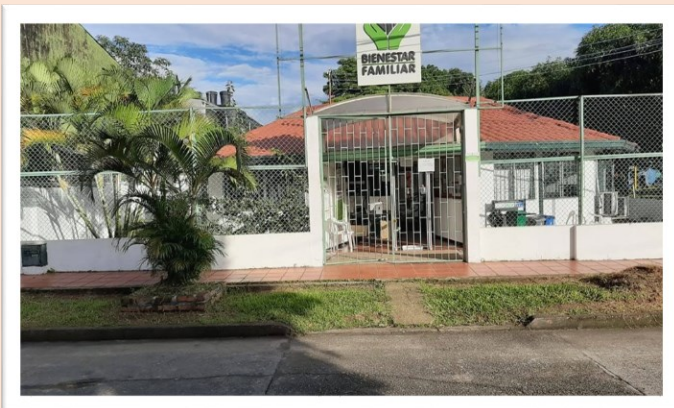
Himno Nacional

1. Instalación por parte de la Directora Regional Meta ICBF y Coordinadora Centro Zonal Acacias.
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional Centro Zonal Acacias.
5. Informe presupuestal.
6. Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años
7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
8. Compromisos adquiridos.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



Centro Zonal Acacías



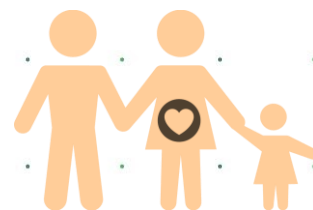
33 regionales



213 centros zonales



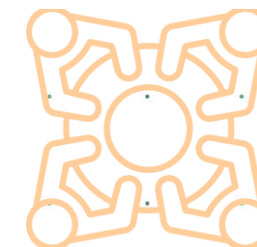
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

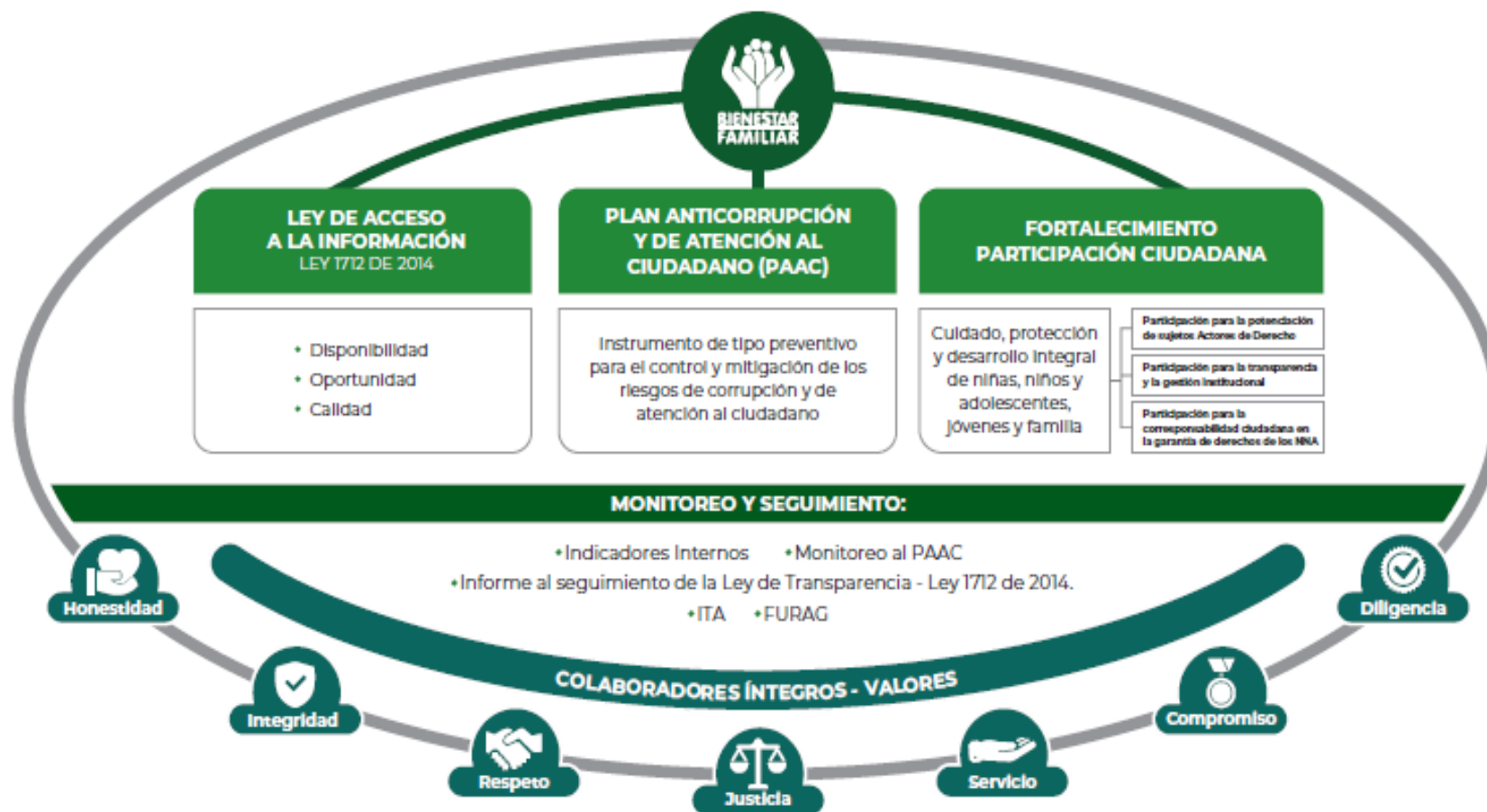
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



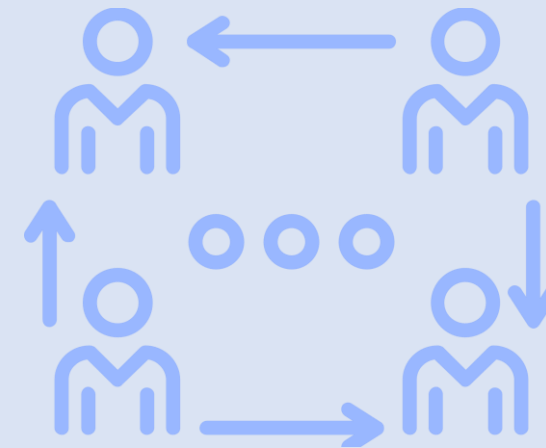
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

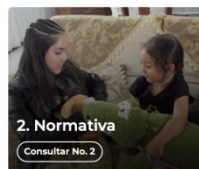
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



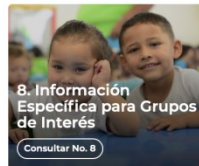
6. Participa

Consultar No. 6



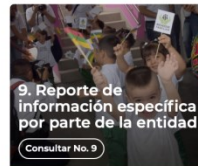
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia



CDI: 2 unidades, 280 cupos.
Hogar Infantil: 5 unidades, 455 cupos
HCB TRADICIONAL: 106 unidades, 1.378 cupos
FAMI: 42 unidades, 546 cupos
Modalidad Familiar: 55 unidades, 2.613 cupos
Hogar Agrupado: 1 unidad, 26 cupos.

Infancia



Katunaa: 200 cupos.
Generaciones Explora: 500 cupos urbanos y 275 rurales
Generaciones Étnicas con Bienestar: 100

Adolescencia y Juventud



Generaciones Sacúdete adolescentes: 450 cupos
Generaciones Sacúdete juventudes: 360 cupos

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

Hogar Sustituto: 29 vulnerables y 8 discapacidad



Nutrición

Mil Días Para Cambiar el Mundo: 150 cupos



Familias y Comunidades

Territorios Étnicos: 40 cupos

Mi Familia: 264 cupos.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GUAMAL

OFERTA ICBF 2021 GUAMAL			
MODALIDAD	UNIDADES DE SERVICIO	USUARIOS	OPERADOR
HCB - COMUNITARIO	9	117	VILLA FUNDADORES
HCB - FAMI	3	39	VILLA LUZ LIBERTADORES
MODALIDAD FAMILIAR	4	145	CREO EN MI
HOGAR INFANTIL	1	60	HOGAR INFANTIL GUAMAL
GENERACIONES EXPLORA URBANO	1	50	PENDIENTE
GENERACIONES SACUDETE JOVENES	1	40	LENGUAJE CIUDADANO

3

Experiencia exitosa

CENTRO ZONAL ACACÍAS – MUNICIPIO DE GUAMAL



**Mesa de articulación interinstitucional
Alcalde de Guamal – ICBF y COFREM**

**Trabajo participativo, elaboración de la Política
Pública de Primera Infancia, Infancia y
Adolescencia de Guamal 2021-2030**



**Mesa de trabajo con los niños, niñas y
adolescentes del Municipio**

3

Experiencia exitosa

CENTRO ZONAL ACACÍAS – MUNICIPIO DE GUAMAL



Talleres participativos con la primera infancia, la infancia y adolescencia de Guamal.



4

INFORME PRESUPUESTAL



CENTRO ZONA ACACÍAS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	19	5.298	5.298
INFANCIA	2	875	875
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	810	810
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	304	304
NUTRICIÓN	1	150	150
PROTECCION	1	37	37
TOTAL	27	7.474	7.474

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte en los 8 municipios del Centro Zonal Acacías	20	\$16.381'668.527
Contrato prestación servicios profesionales del Centro Zonal Acacías	8	\$25.650.000
TOTAL		

Tema priorizado en la consulta previa

**Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



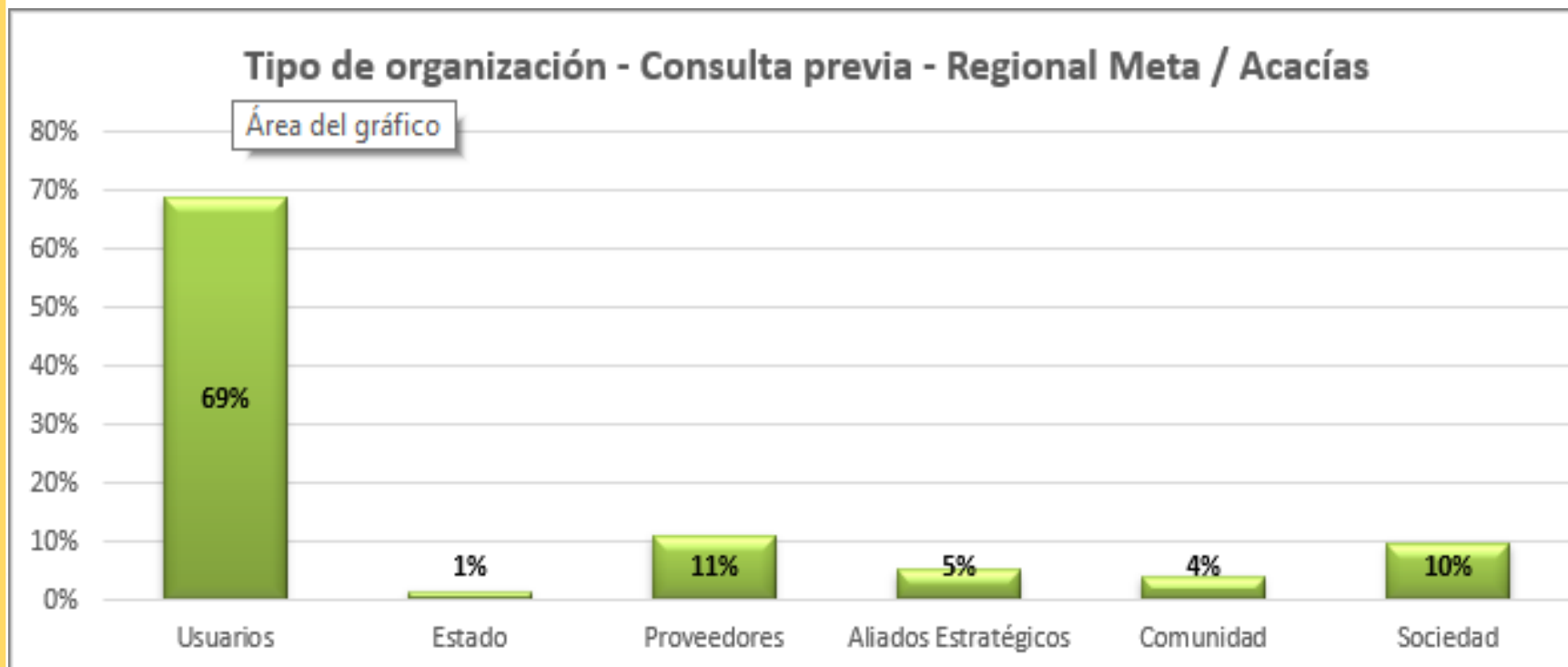
**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Porcentaje de participación

Tipo de organización - Consulta previa - Regional Meta / Acacías



Numero de encuestas: 1.064

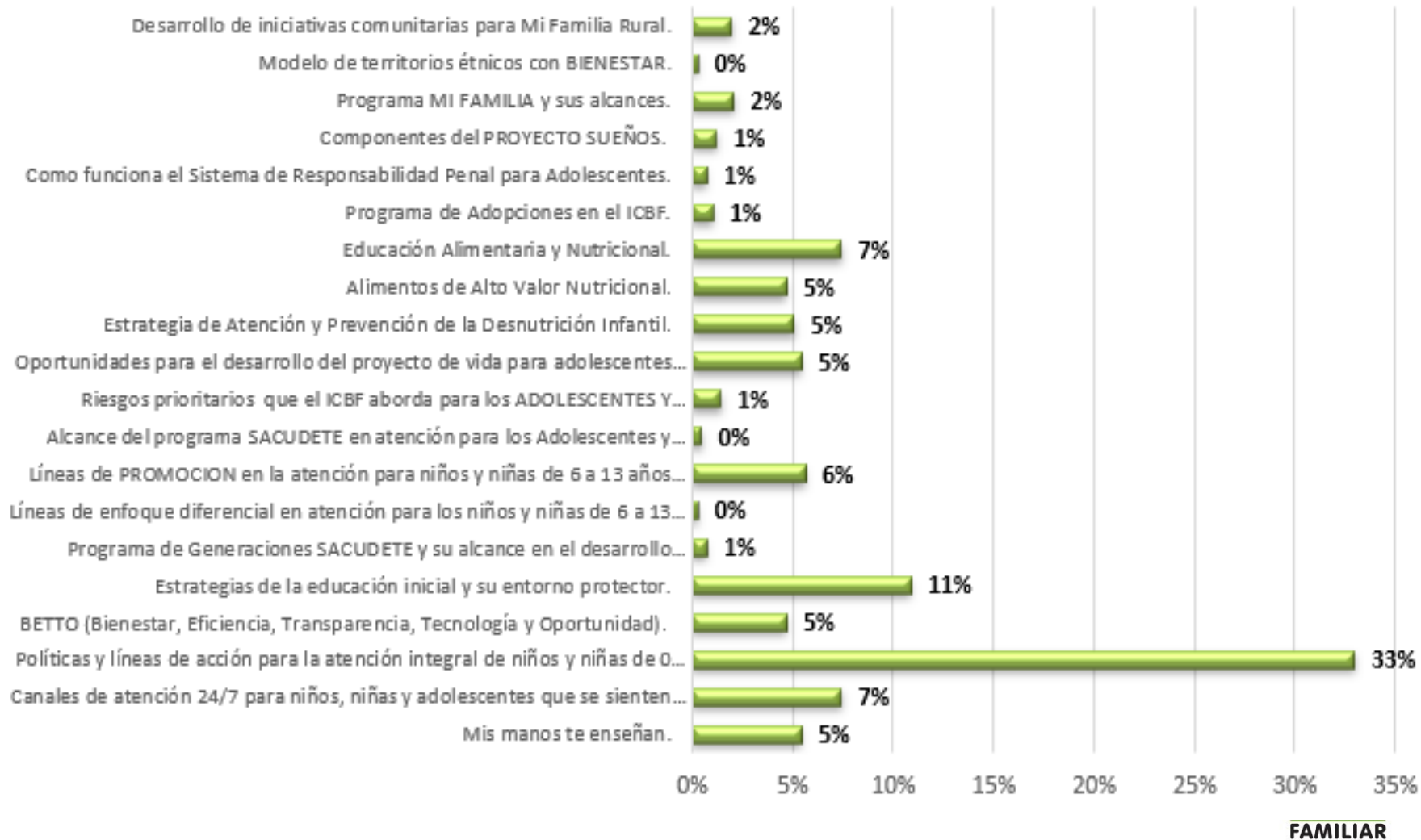
6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Temas consulta previa - Regional Meta / Acacías



Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia

Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

LEY 1804 de 2016

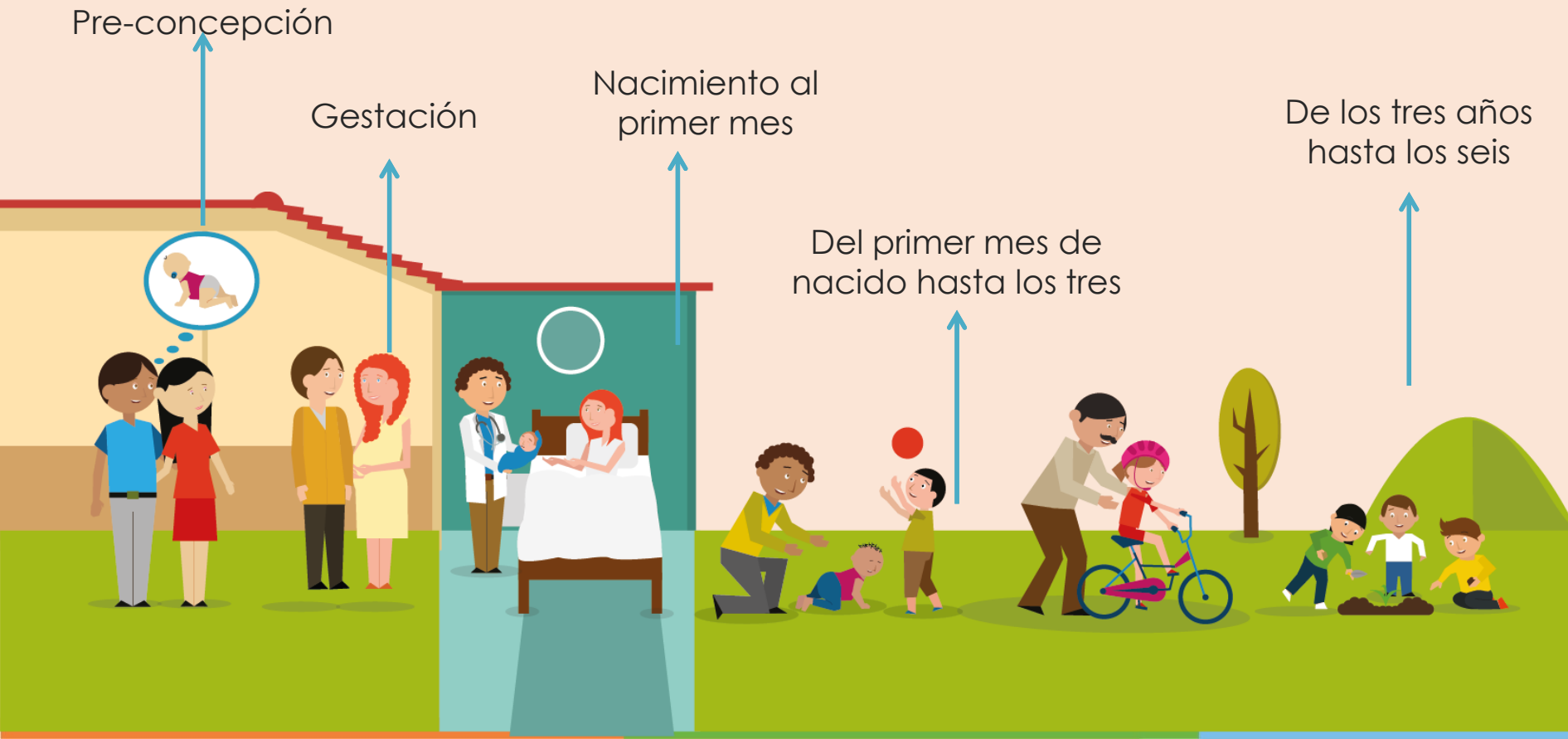
por la cual se establece la política de Estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

Un modo de concebir a los niños y niñas

Son seres singulares, seres sociales, seres en la diversidad

Curso de vida

*Define las atenciones que requieren tanto LA FAMILIA
como el niño y la niña según momento o edad*

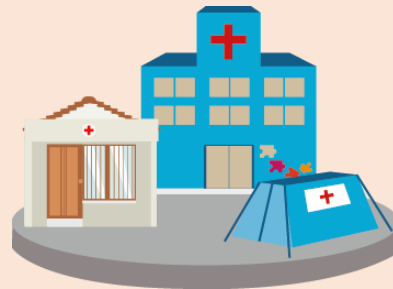


Entornos

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:



Hogar



Entorno salud



Entorno educativo



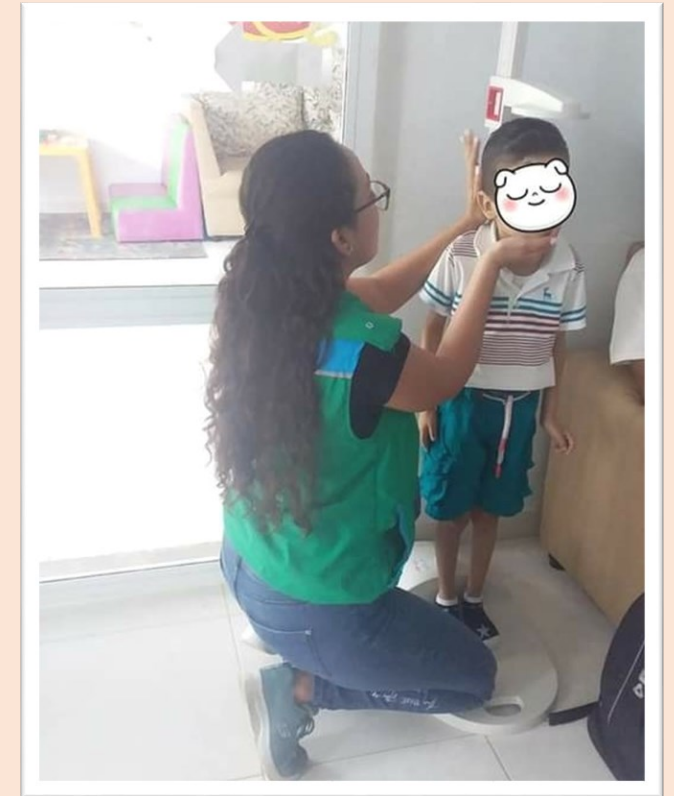
Espacios públicos

Realizaciones de la primera infancia



Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Dentro de las líneas de acción para la atención integral a la primera infancia se encuentra la estrategia Mis Manos Te Enseñan que tiene unas particularidades maravillosas que permiten que nuestros niños y niñas puedan aprovechar el entorno del hogar, el cual debe ser el más seguro; a través de esta estrategia se fortalecen las relaciones de todos los miembros y permite dimensionar las competencias y habilidades de nuestra niñez. Desde que inició la pandemia por COVID-19, a través de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, realiza diariamente llamadas pedagógicas con el propósito de potenciar el desarrollo de la niñez mediante experiencias en el hogar. De manera mensual se ha entregado canastas alimentarias con el fin de asegurar que nuestros usuarios reciban la cantidad de alimentos necesarios para su desarrollo y crecimiento y mitigar los impactos socioeconómicos de la pandemia.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Acompañamiento permanente psicosocial a 5.298 familias de los 8 municipios de incidencia del Centro Zonal Acacías.
- Se orientan actividades pedagógicas para potencializar el desarrollo integral de los niños y las niñas en la Primera Infancia.
- Cobertura en seguridad alimentaria y nutricional a 5.298 familias más vulnerables.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Retorno seguro y gradual a las unidades de servicio de primera infancia.
- Continuar trabajando articuladamente con las familias con el propósito de brindar una atención con calidad, pertinente y oportuna.
- Lograr a través de una nutrición balanceada satisfacer las necesidades alimenticias de la población para llevar a cabo vida saludable.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL ACACÍAS	RESPONSABLE	RESPUESTA	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Frente a los controles de crecimiento y desarrollo; ya que algunas entidades de salud refieren que los niños y niñas mayores de 3 años se les realizan cada año según la resolución 3280 del 2018 por lo tanto quisiera saber ¿si aplica para nuestros usuarios?	Primera Infancia	Se tiene un calendario, un cartón de seguimiento que registra la periodicidad de este control, si bien es anual pero si la profesional en salud menciona que es semestral se debe realizar según las recomendaciones, desde ICBF se les hace el seguimiento.	09/09/2020
En las RPP de los FAMIS los usuarios han sugerido realizar la entrega de la leche líquida porque es mayor cantidad	Nutrición	Las familias están liderando los procesos educativos desde el hogar, debemos trabajar de la mano para no dejar la educación de los niños a medias, adicional se esta brindando un acompañamiento telefónico permanente por el talento humano de los operadores.	09/09/2020
¿En el momento en que se presenta una amenaza de reclutamiento que tipo de apoyo presta en bienestar familiar?	Protección	Las Defensorías de Familia, adelantan procesos de restablecimiento de derecho, es así que de presentarse algún caso de vulneración de niños que estén en riesgo de reclutamiento, pueden a través de las línea de atención, telefónica, chat y demás líneas de atención del ICBF hacer la denuncia, con el propósito de adelantar el proceso de verificación y seguir la ruta que está establecida en ICBF para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	09/09/2020
¿Cuántos hogares sustitutos hay en el centro Zonal?	Protección	10 hogares sustitutos	09/09/2020

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ ACACÍAS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de copias	89	En términos de ley
	Diligencias administrativas	49	En términos de ley
	Custodia y cuidado personal	13	En términos de ley
Quejas	Maltrato al Ciudadano	1	En términos de ley
	Parcialidad en procesos	1	En términos de ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	12	En términos de ley
	Cobros No Autorizados	1	En términos de ley
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	En términos de ley
Sugerencias	No se reportaron		

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

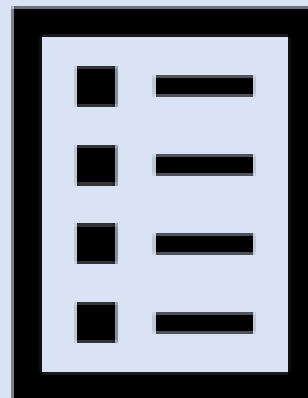
☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**