

MESA PÚBLICA
ICBF REGIONAL MAGDALENA
CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1
Coordinadora
YANIS HINCAPIÉ HINOJOSA
Santa Marta, 10 septiembre 2021

Agenda

1. Instalación
2. Metodología desarrollo Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Centro Zonal Santa Marta – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Intervención de los asistentes
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre

2. Metodología

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- ✓ AUDIENCIA VIRTUAL: Plataforma Microsoft Teams
- ✓ Exposición por parte del equipo de trabajo del Centro Zonal Santa Marta 1

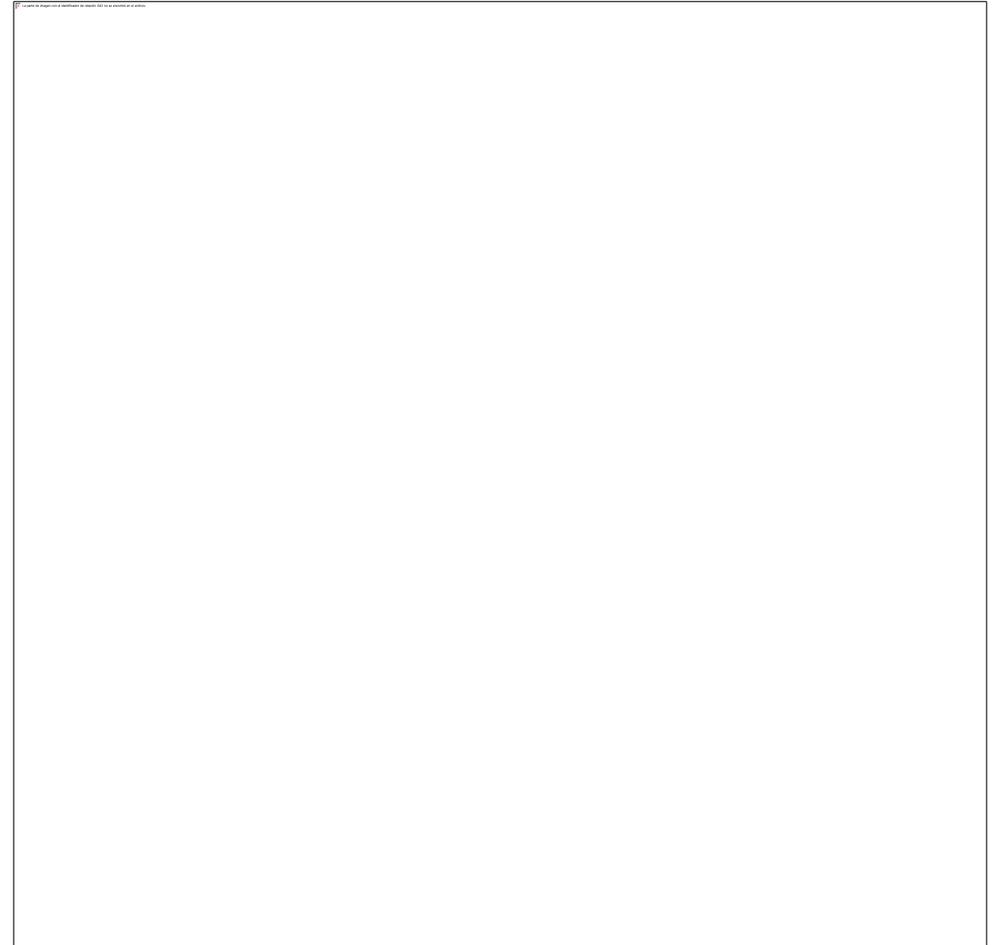
Algunas reglas a tener en cuenta durante la socialización:

- ✓ Apagar la cámaras y micrófonos facilita la comunicación.
- ✓ Preguntas al final de la exposición las cuales deben ser escritas en el chat de la reunión o de manera verbal.
- ✓ Para participar deben levantar la mano de manera virtual y el moderador otorgará la palabra.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

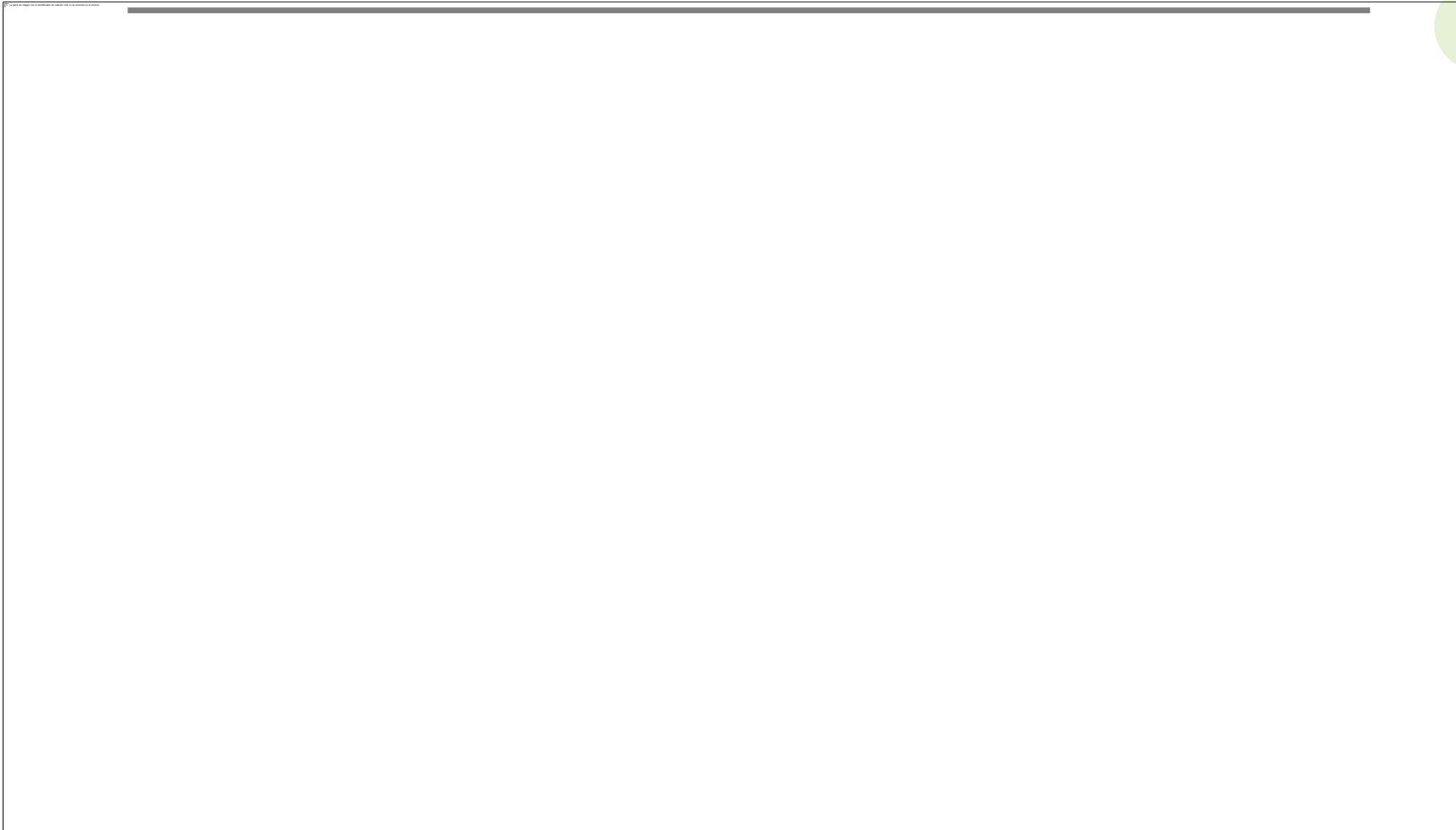
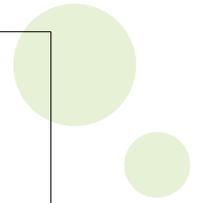
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción

Modelo de Transparencia



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

PÚBLICA

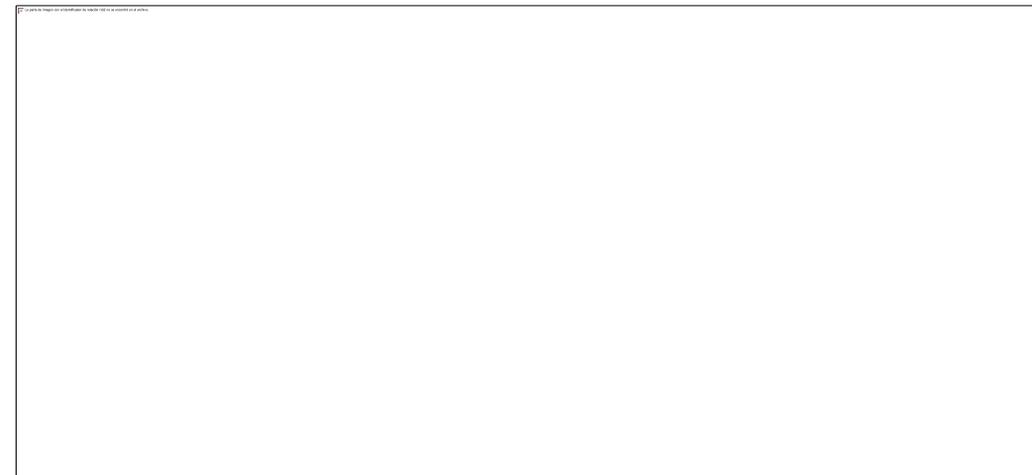
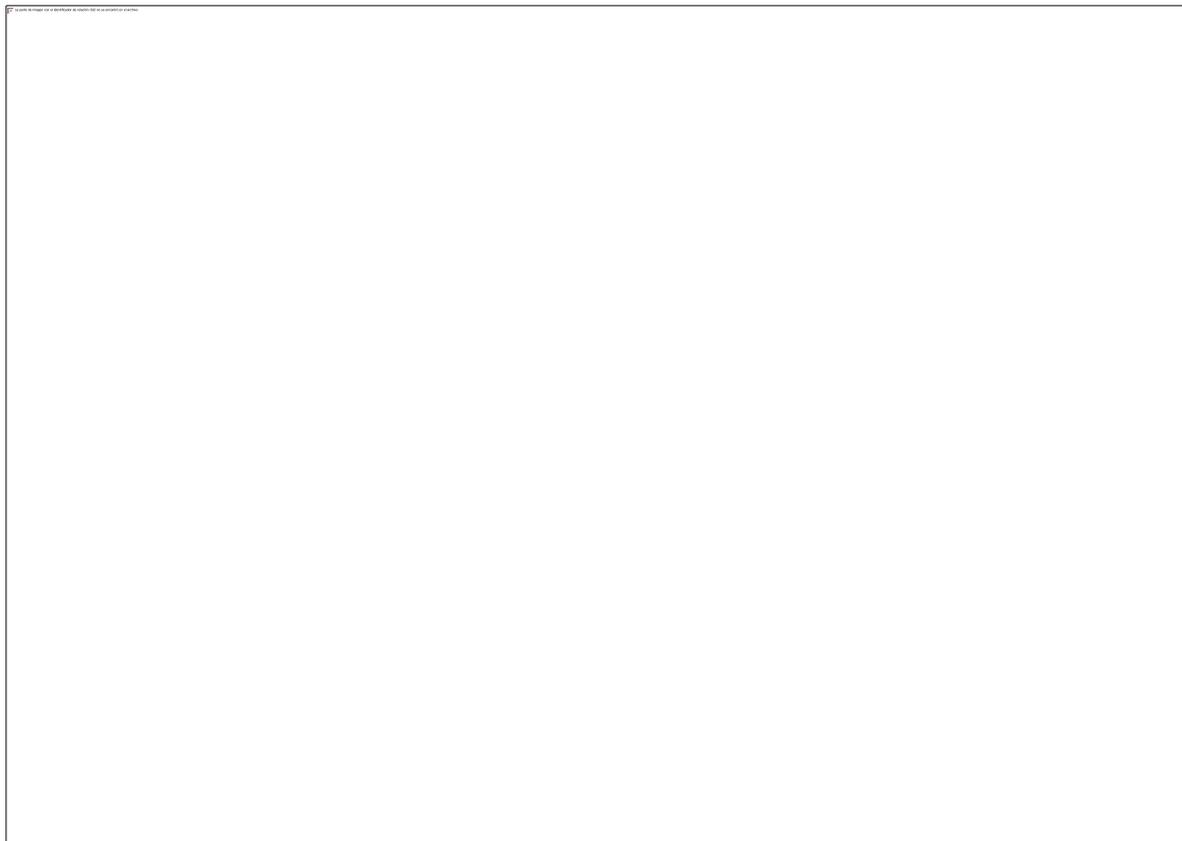


MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

4. Diagnóstico

CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

SANTA MARTA

Funcionarios	Dic - 2020	Agosto – 2021
Personal de Planta	40	36
Contratistas	11	12
Vacantes	-	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	53.225	111.693	538.612
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	26.954	86.403	406.472

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SANTA MARTA 1

Servicio	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	321	9390	\$25.167.971.023	318	9390	\$12.757.073.838
INFANCIA (FCNNADYF)	1	62	\$390.577.215	1	62	\$ 259.400.655
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (FCNNADYF)	1	23	\$144.891.548	1	23	\$ 96.583.277
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR)	1	150	\$53.864.550	1	150	El contrato inició 20 de Agosto de 2021
NUTRICIÓN	0	75	\$ 203.614.131	0	75	\$ 143.428.526
FAMILIAS Y COMUNIDADES (TEB)	1	75	\$82.500.000	1	72	El contrato inició 17 de Agosto de 2021
PROTECCIÓN	37	261	\$1.727.171.237	36	160	\$ 1.511.424.355

PÚBLICA

5. Temática Consulta Previa

Usuarios
Estado
Proveedores
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad

Tema elegido por las partes interesadas fue:
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

En Primera Infancia en el Centro Zonal Santa Marta 1 desarrollamos nuestras acciones a través de las siguientes modalidades y servicios:



Modalidad Institucional

Modalidad Familiar

Modalidad Comunitaria

Servicio	Entidad Administradora del Servicio	Cupos
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	228
	ORGANIZACIÓN INTERDISCIPLINARIA MUNDO EN ACCION - ORIMA	1200
	FUNDACION HUMANOS	1188
TOTAL		2616
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	FUNDACION SEMILLEROS DE AMOR Y ESPERANZA - FUNESER	390
TOTAL		390
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	FUNDACION CARULLA	1044
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1691
	FUNDACION HUMANOS	1349
TOTAL		4084
HOGARES INFANTILES	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL MI	355
	FUNDACION ESPERANZA VERDE DE LOS NIÑOS	450
TOTAL		805
CDI	FUNDACION CARULLA	100
	FUNDACION PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE LA COMUNIDAD	1095
TOTAL		300
TOTAL		1495
TOTAL CUPOS CENTRO ZONAL		9390

**¿Cómo estamos brindando la
atención en el marco de la
Declaratoria de Emergencia
Sanitaria a causa del Covid-19?**

Estrategia Mis Manos te Enseñan

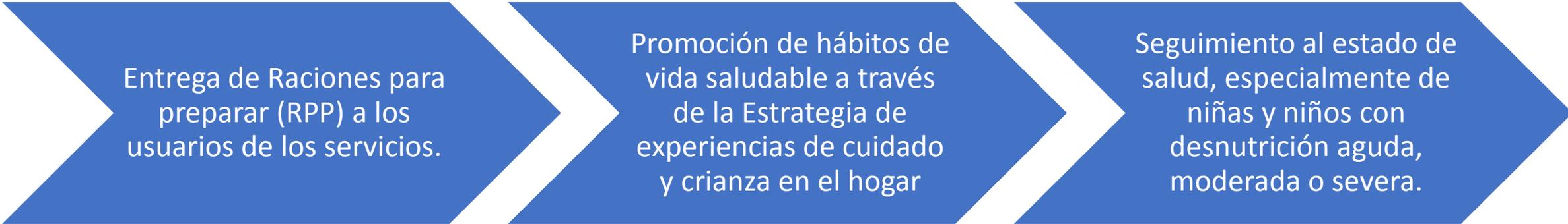


El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños,
niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros



Entrega de Raciones para preparar (RPP) a los usuarios de los servicios.

Promoción de hábitos de vida saludable a través de la Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar

Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

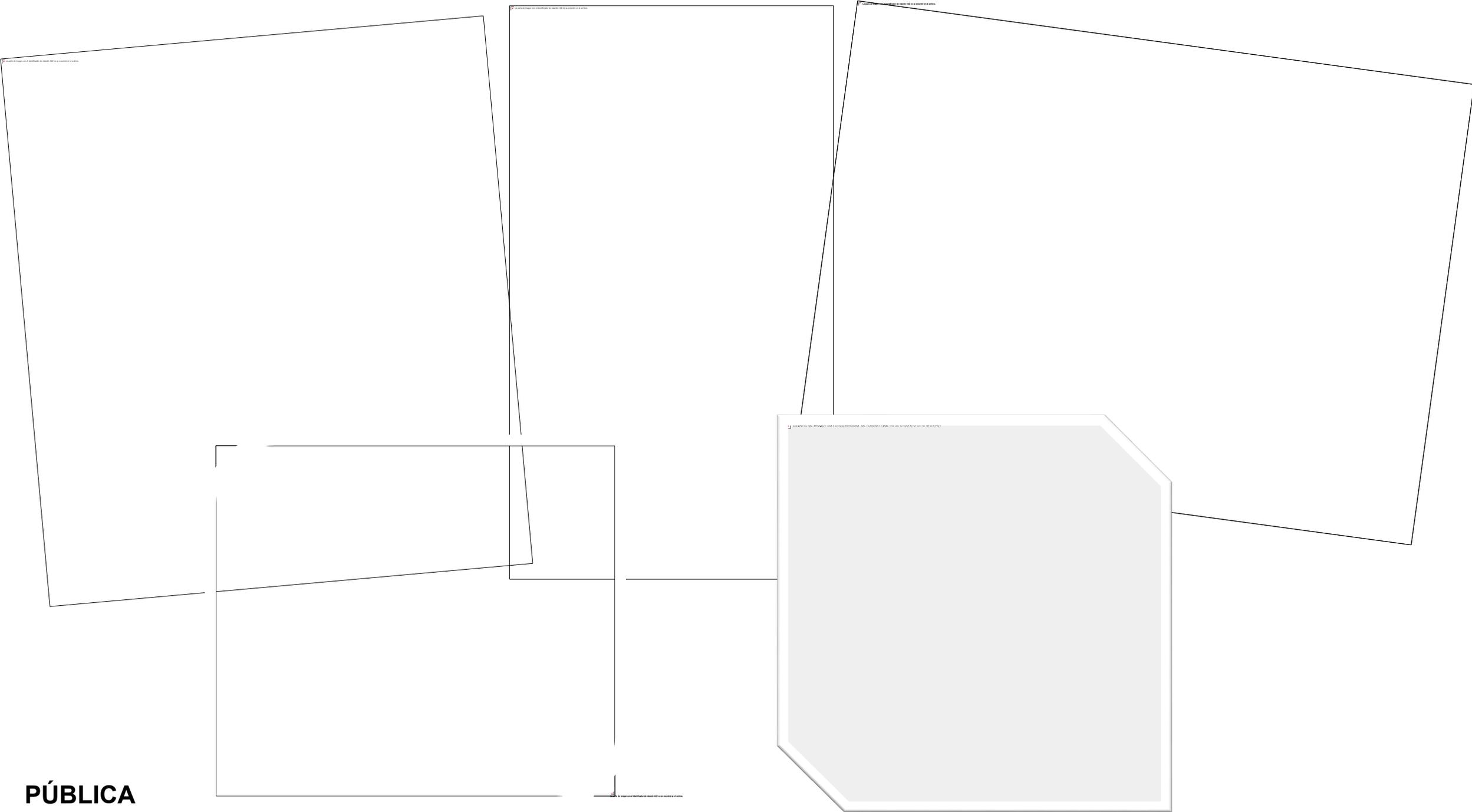
- Dinamización de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, las cuales movilizan experiencias provocadoras en las familias y orientan la apuesta pedagógica para el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos y las familias.
- Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- Las prácticas de cuidado y crianza en el hogar en línea con el componente pedagógico abordan mecanismos de acompañamiento a las familias que posibilitan ser un actor fundamental en los procesos de seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- **Se dio inicio a la Atención Presencial en modalidad de alternancia en el mes de Julio. Pero en el mes de Agosto se inicia con Atención presencial a los NN que los padres dieron el consentimiento firmado para que empezaran a asistir a las UDS con la garantía de los protocolos de Bioseguridad.**
- **Todas las EAS se encuentran atendiendo a los NN de manera presencial en las diferentes UDS.**

3. Prevención de violencias

Logros

- En el acompañamiento a las familias se propician experiencias significativas en el hogar y se orienta hacia la prevención de violencias durante el aislamiento preventivo.
- El acompañamiento psicosocial en el marco del componente Familia Comunidad y Redes Sociales, desarrolla acciones para la promoción de la garantía de derechos de niños, niñas y mujeres gestantes; así como también para la prevención de violencias y activación de rutas cuando corresponde.
- En el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del Covid - 19, se ha fortalecido la articulación interinstitucional para informar a las familias y la comunidad en general en el tema de prevención de violencias, incluido los canales de atención.
- Se activan redes institucionales y comunitarias; además se brinda acompañamiento psicosocial a las familias.

PÚBLICA



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al igual que a las mujeres gestantes (vacunación y control prenatal).
- Continuar la implementación de la estrategia Mis Manos Te Enseñan, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa para el cumplimiento de los objetivos.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Continuar sensibilizando a los beneficiarios para el retorno de la presencialidad.
- Mantener a los niños, niñas y mujeres gestantes al margen de las vulneraciones, amenazas e inobservancia de derechos.
- Continuar implementando acciones para la prevención de contagio por Covid-19 y garantizando la atención con calidad en el marco de la emergencia sanitaria.
- Continuar con la orientación y el acompañamiento a las familias en coherencia con los cambios en las dinámicas familiares y factores generados por la pandemia.

6. Informe Implementación del acuerdo de Paz

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS:

- Priorización de la atención por parte del **Equipo Móvil de Protección integral - EMPI-**, para la atención de los niños, niñas y adolescentes en situación de Trabajo Infantil, Situación de Vida en Calle y alta Permeancia en calle en Santa Marta, con la identificación y atención de 191 Casos de NNA y un total de 83 familias intervenidas.

RETOS:

- Se han planteado las siguientes iniciativas en el Pilar 4: Implementar la modalidad propia en la atención integral de la primera infancia de los pueblos Kogui y Wiwa y Wayuu; y ampliar cobertura en el pueblo Aruhaco y Fortalecer, ajustar e implementar la Política Pública de Primera Infancia, con énfasis en la educación inicial en las modalidades pertinentes, ampliando las coberturas, facilitando el acceso y permanencia, con enfoque diferencial, a población rural de los municipios priorizados PDET.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS:

- A través de la Modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar se están atendiendo **150** cupos de niños, niñas y adolescentes de la comunidad Wiwa.
- Para los servicios de atención integral a la primera infancia en el Distrito de Santa Marta se tienen contratados **17.902 cupos, 703 Unidades de Servicios y una inversión de 39.085 millones.**
- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden **29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.**
- En el Proceso de Nutrición, para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

LOGROS

- Desde Primera Infancia en la Atención a Grupos étnicos en Santa Marta se atienden 29 Grupos Afrocolombianos y 145 grupos Indígenas.
- En el Proceso de Nutrición , para el Distrito de Santa Marta se ha priorizado la implementación de la Modalidad 1000 días para cambiar el Mundo con 150 cupos.
- Implementación de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar para la atención de las comunidades indígenas de la SNSM del Distrito de Santa Marta con la atención a 75 familias de las Comunidades Wiwa.

Punto 3 Fin del conflicto

LOGROS

- No se han presentado reportes de casos de niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos las FARC-EP, y que hayan requerido del acompañamiento del ICBF.
- El Distrito de Santa Marta cuenta con 2 Centros Zonales, SANTA MARTA 1 Y SANTA MARTA 2, en los cuales a través de las Defensorías de Familias se adelantarán con el apoyo de la Regional las acciones para La garantía y protección de acuerdo a lo establecido en la ruta y lineamiento técnicos; lo anterior, para brindar acompañamiento en los casos que se presenten frente a desvinculados y su reincorporación, garantizando el acceso a nuestros servicios. Para el caso del Centro Zonal Santa Marta 1 se cuenta con 6 Defensorías de Familia para adelantar procesos de Restablecimiento de Derechos.

RETOS

Continuar fortaleciendo las acciones de “Prevención del Reclutamiento Forzado y Uso de niños, niñas y adolescentes en Grupos armados al margen de la Ley”, a través de los servicios en las modalidades del Proceso Misional de Niñez y adolescencia y desde los equipos de Unidades Móviles para la atención de la población víctima del conflicto armado.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

LOGROS

Servicios de atención integral a la Primera Infancia implementados en las zonas rurales del Distrito de Santa Marta:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar en los corregimientos de Guachaca y sus veredas.

RETOS:

Ampliación de las coberturas para la atención de niños, niñas y mujeres gestantes en la zona rural como resultado de los diagnósticos realizados por el Distrito de Santa Marta –PDET-.

7. Informe

P.Q.R.S.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se ha dado cumplimiento al análisis, estudio y respuesta de las PQRS de acuerdo a lo establecido en los Manuales, Guías, procedimientos y protocolos establecidos por el ICBF.

Retos:

- Continuar fortaleciendo el proceso de respuesta oportuna, pertinente y con calidad de las peticiones, quejas reclamos o sugerencias que surjan por parte de las partes interesadas.

Tipo	Principales motivos	2021	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Reporte de Amenaza o vulneración	Ingresaron 258	Se le brinda una oportuna respuesta de fondo a la solicitud
	TAE	Ingresaron 202	
Quejas	-Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	12	
	-Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.		
	-Maltrato al Ciudadano.		
Reclamos	- Incumplimiento de Obligaciones.	83reclamos	
	-Maltrato a niños niñas y Adolescentes .	5 reclamos	
	- Maltrato a usuarios de programa	3 reclamos	
Sugerencias	- Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF .	0 sugerencias,	

8. Canales de Atención

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...

9. Intervención de los asistentes

10. Evaluación

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma

Gracias