



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional: Magdalena
Centro Zonal; El Banco
Fecha: 30/07/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora ICBF CZ El Banco.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
 - 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
 - 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal El Banco.
 - 4 Informe presupuestal.
 - 5 Tema priorizado en la consulta previa.
 - 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 - 7 Compromisos adquiridos.
 - 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
 - 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



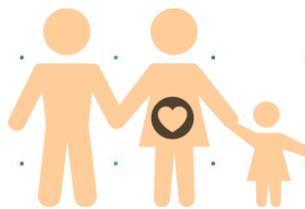
33 regionales



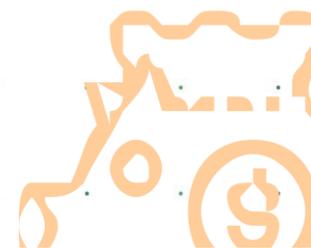
213 centros zonales



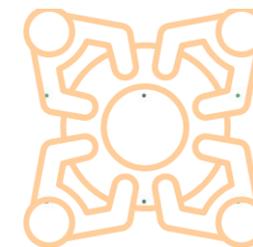
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

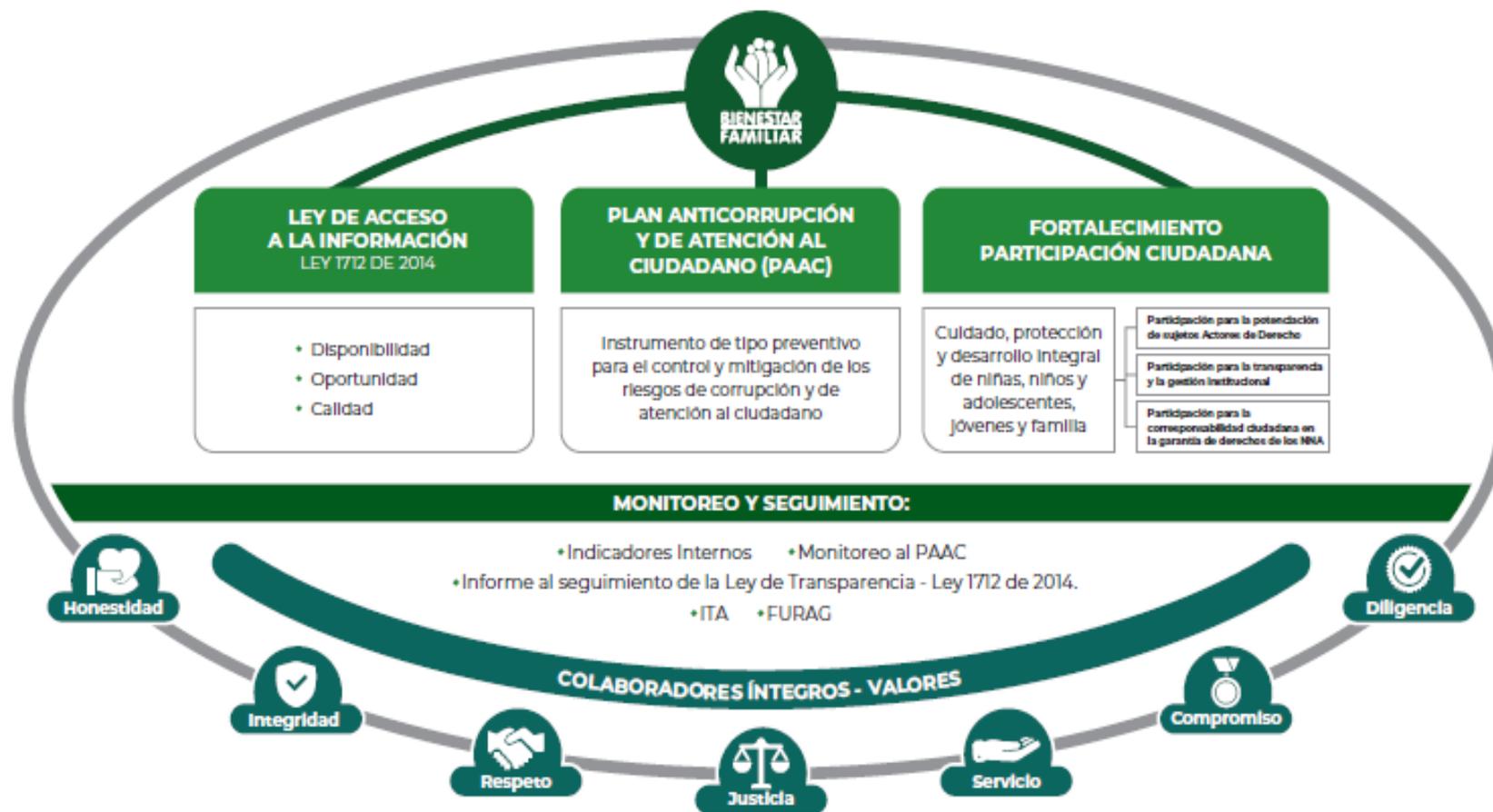
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



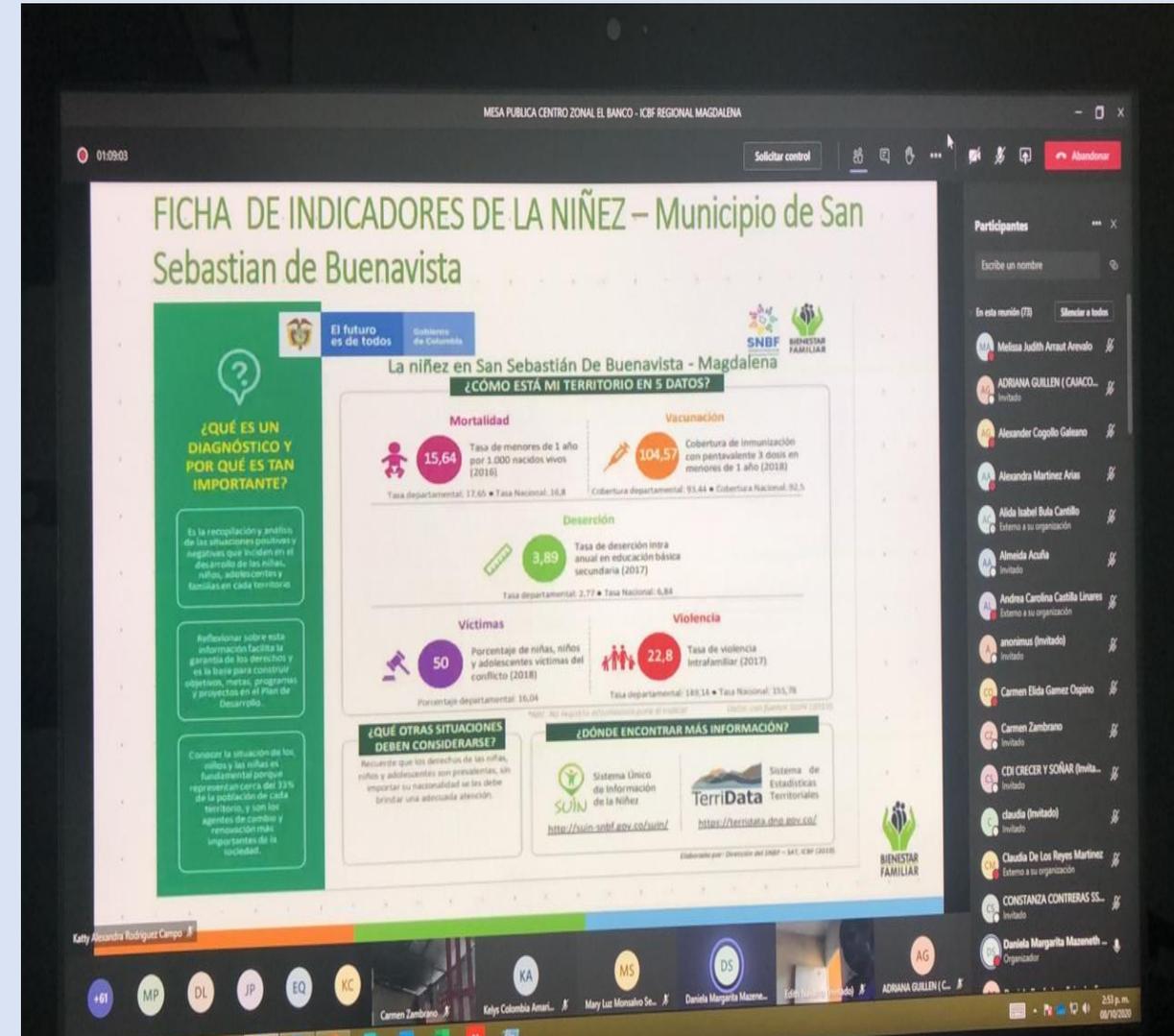
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

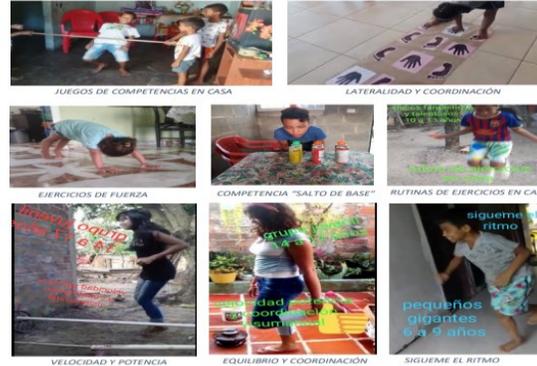
2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia

Teniendo en cuenta los proyectos y propuestas pedagógicas de nuestros programas, se ha logrado comprometer a las familias en la creación de espacios mágicos en el entorno hogar, que le permiten vivir a nuestras niñas y niños experiencias acogedoras y generadoras de aprendizaje.



Infancia

ejecutaron los programas Generaciones sacúdete y Generaciones étnicas con Bienestar con las edades entre los 6 y 12 años de edad.



Adolescencia y Juventud.

ejecutaron los programas Generaciones sacúdete y Generaciones étnicas con Bienestar con las edades entre los 13 y 18 años de edad. El programa Generaciones sacúdete tuvo una cobertura de 800 cupos



Protección

Ejecución de actividades de fortalecimiento familiar, enfocadas en la consolidación de vínculos afectivos con responsabilidad parental desde la protección integral



Nutrición

Se ha garantizado a los servicios, la entrega de alimentos de alto valor Nutricional: Bienestarina y Alimentos; antes y durante la emergencia sanitaria. Cumpliendo en un 100% de acuerdo a la programación establecida.

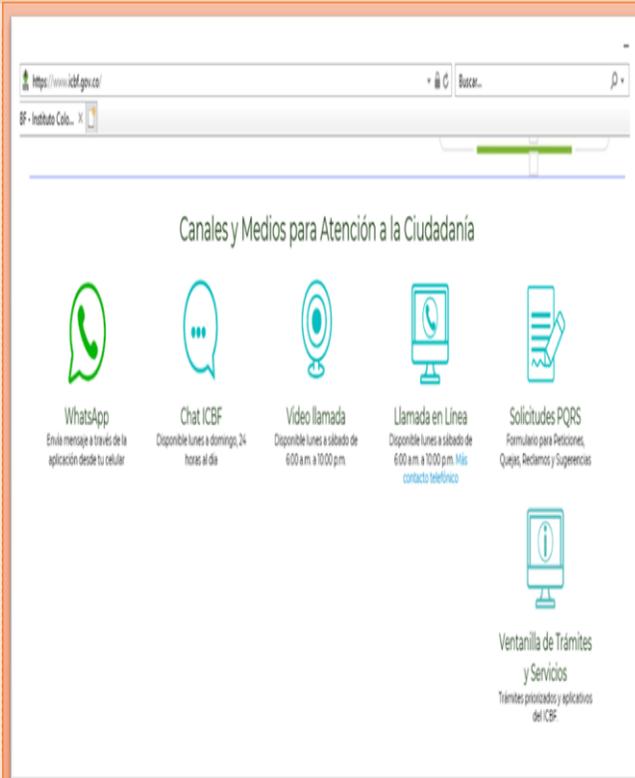
Foto Experiencia CZ.

Familias y Comunidades

En el proceso de familia y comunidades no se ejecutaron programas para la vigencia 2020 en el CZ El Banco.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL El Banco



Oficina de servicio y atención: Aumento del uso de los canales virtuales por parte de la comunidad.



Acercamiento por parte del centro zonal con las familias cuidadoras de los beneficiarios a través de 1.097 Llamadas telefónicas a corte del mes de junio, en las cuales se verifica: entregas de Raciones Para Preparar, cumplimiento de las atenciones en salud, condiciones de calidad en la prestación del servicio posibles casos de vulneración de derechos, etc.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL EL BANCO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	7517	7517
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1400	1400
FAMILIA	N/A	N/A	N/A
COMUNIDADES	N/A	N/A	N/A
NUTRICIÓN	2	150	150
PROTECCION	1	26	51
TOTAL	37	9093	9118

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	15	\$37.426.191.726
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$229.880.443
Contrato prestación de servicios	---	\$
Otros - funcionamiento	1	\$42.364.000
TOTAL		



6

Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas:
159**

**Participación:
*activa de manera virtual
(correos electrónicos y
WhatsApp***

**RESULTADO:
*Estrategia de Atención y
Prevención de la
Desnutrición Infantil.***

ESTRATEGIA Y ATENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

¿Qué es Desnutrición?

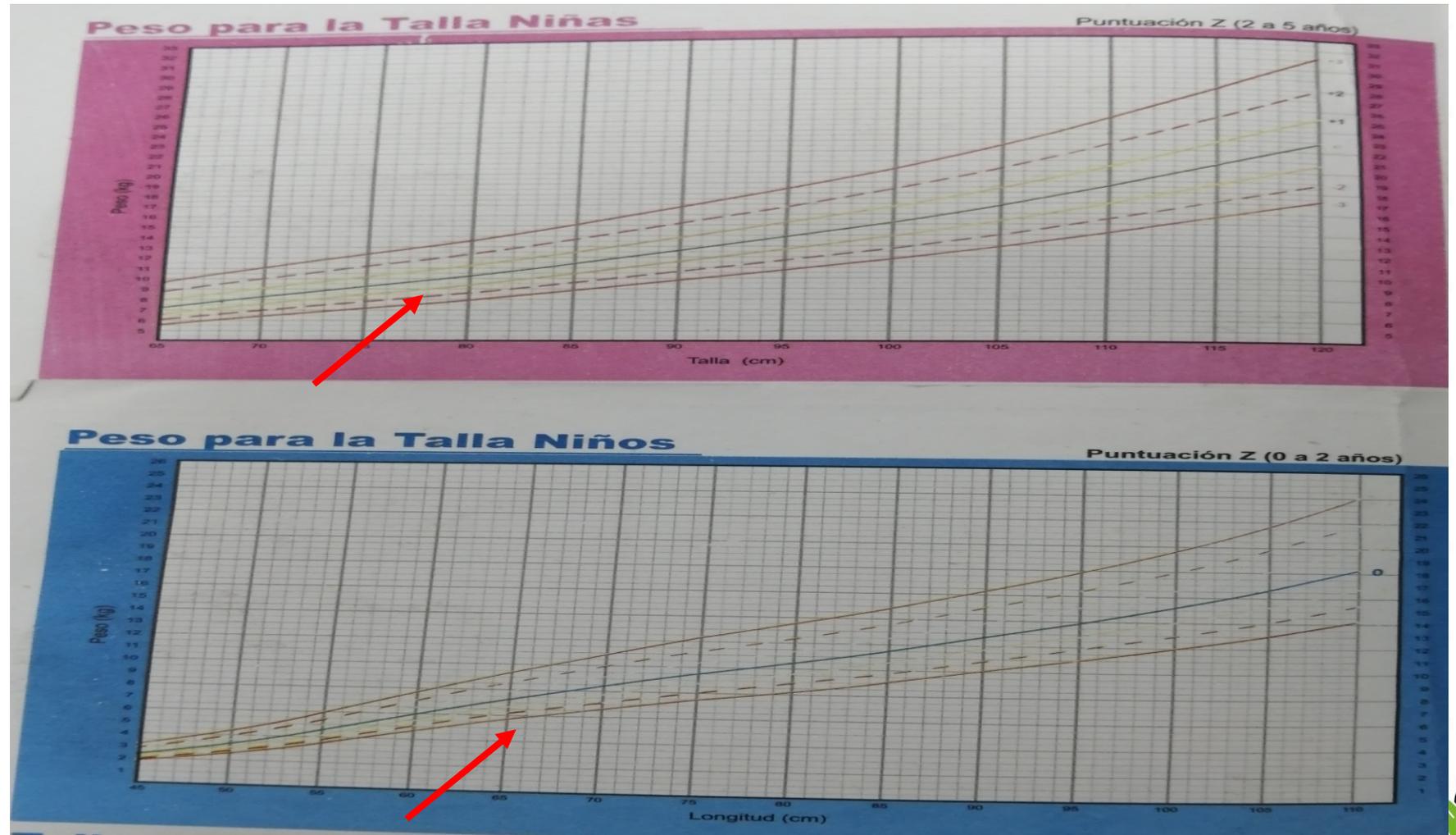
- ❖ Se caracteriza por el deterioro de la composición corporal y la alteración sistémica de las funciones orgánicas y psicosociales.
- ❖ Como una enfermedad de origen social, es la expresión última de la situación de Inseguridad alimentaria y Nutricional.
- ❖ Es el resultado del consumo insuficiente de alimentos en cantidad y calidad suficiente, de la aparición repetitiva de enfermedades infecciosas y de factores sociales que afectan el estado nutricional de la niñez

FACTORES/CAUSAS

- ❖ **Económicos * ingesta de alimentos**
- ❖ **Malos hábitos alimentos**
- ❖ **Enfermedades**
- ❖ **Servicios básicos insatisfechos**
- ❖ **Sociales**

ESTRATEGIA Y ATENCION DE LA DESNUTRICION INFANTIL

ALERTA



ESTRATEGIA Y ATENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

Recomendaciones para prevenir la Desnutrición Infantil

- Buenas prácticas en la Lactancia Materna exclusiva (de calidad)
- Garantizar atenciones en salud (Esquema de Vacunación completa)
- Adecuada inclusión de la Alimentación Complementaria (pures, compota de frutas naturales) * frutas de cosechas*
- Brindar todos tipo de alimentos sobre todo aquello que los ayuda a crecer (carnes, vísceras, pollo, carnes ., leguminosas etc.)
- Consuma seis (6) comidas al día (comidas principales: Desayuno, almuerzo y cena – meriendas.
- Preparaciones llamativas

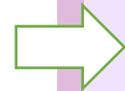
Recomendaciones para la atención la Desnutrición Infantil

Depende de la gravedad - Sector Salud*** Inapetencia

- Buenas prácticas en la Lactancia Materna exclusiva (de calidad)
- Garantizar atenciones en salud (Esquema de Vacunación completa)
- Adecuada inclusión de la Alimentación Complementaria (pures, compota de frutas naturales) * frutas de cosechas*
- Brindar todos tipo de alimentos sobre todo aquello que los ayuda a crecer (carnes, vísceras, pollo, carnes etc.)
- Consuma seis comidas al día (comidas principales: Desayuno, almuerzo y cena – meriendas.
- Preparaciones llamativas

LOGROS

- ❖ Modalidad Mil días para cambiar el mundo.
- ❖ Servicios de Primera Infancia
- ❖ Valoración, Identificación y notificación por parte de los programas
- ❖ Aceptación de algunos padres al momento de notificación del casos



188 usuarios RDNT 



98 casos (2020) – 33 (2021) 

SIVIGILA



Atención por parte del Sector salud 



Sensibilización por parte de los programas, acciones que se realizan. 

RETOS

2021

Atención en la Modalidad Mil días para cambiar el día.



❖ 312 usuarios

Plan Ni + , Implementación de la estrategia de Información, Educación y Comunicación



❖ Comunidad, Instituciones etc.

Aceptación de los padres al momento de notificación del casos y el compromiso.

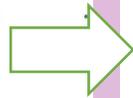


❖ Sensibilización por parte de los programas, acciones que se realizan.

Desaparecer Mitos y creencias y el...

¿yo también fui así?

¿a mi no me pasó nada?



❖ Padres de Familias, Comunidad en general



Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se registraron compromisos	No aplica	No aplica

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ EL BANCO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de restablecimiento de derechos	285	Respuesta dentro de los términos
	Reporte amenazas, vulneración de derechos (denuncias)	155	Respuesta dentro de los términos
	Tramite Atención Extraprocesal	113	Respuesta dentro de los términos
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	Respuesta dentro de los términos
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	24	Respuesta dentro de los términos
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	15	Respuesta dentro de los términos
Sugerencias		0	Respuesta dentro de los términos

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight service channels arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are: Videollamada, Llamada en Línea, Chat ICBF, WhatsApp, Solicitudes PQRS, Puntos de Atención, Ventanilla de Trámites y Servicios, and Oferta Institucional.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**