



CON TRANSPARENCIA 2021

**Centro Zonal La Gaitana
Fecha 10/09/2021**

**ICBF
RINDE CUENTAS**



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

1. Instalación por parte de Coordinadora CZ La Gaitana
2. Contexto institucional - Mesa Pública.
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
5. Informe presupuestal.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
7. Tema priorizado en la consulta previa.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la Mesa Pública.

Cierre



2

CONTEXTO INSTITUCIONAL



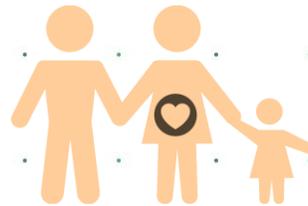
Regional Huila



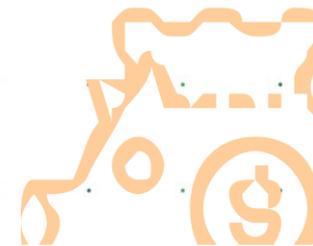
5 Centros Zonales



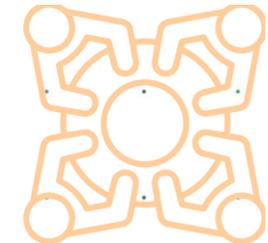
37 municipios
área de influencia.



14.282
Beneficiarios
Atendidos Centro
Zonal La Gaitana
en el 2020



\$31.210.636.528
Millones CZ
24% del presupuesto
de Inversión
Regional



7 municipios con
atención ICBF del
CZ

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo Social ICBF

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

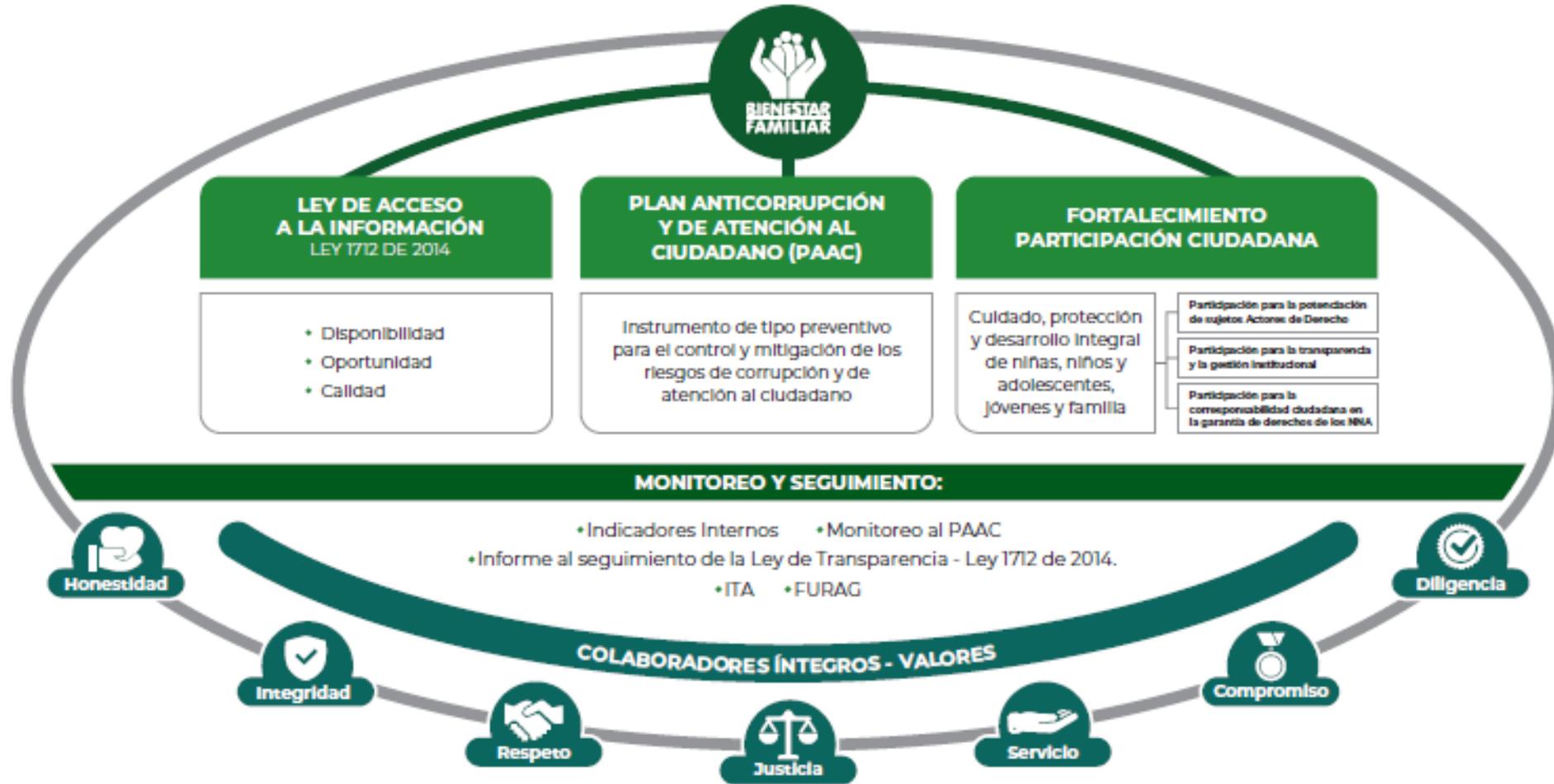
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

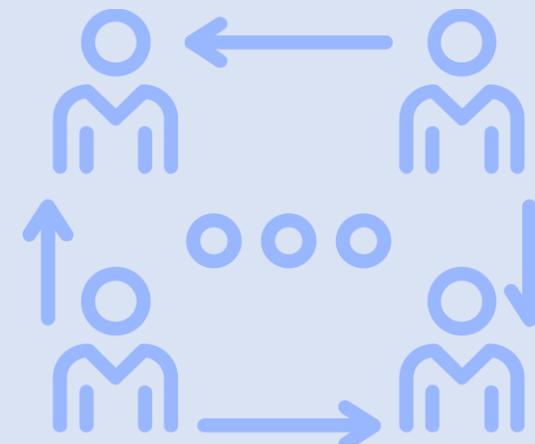
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



CONTEXTO MESA PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



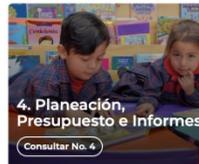
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

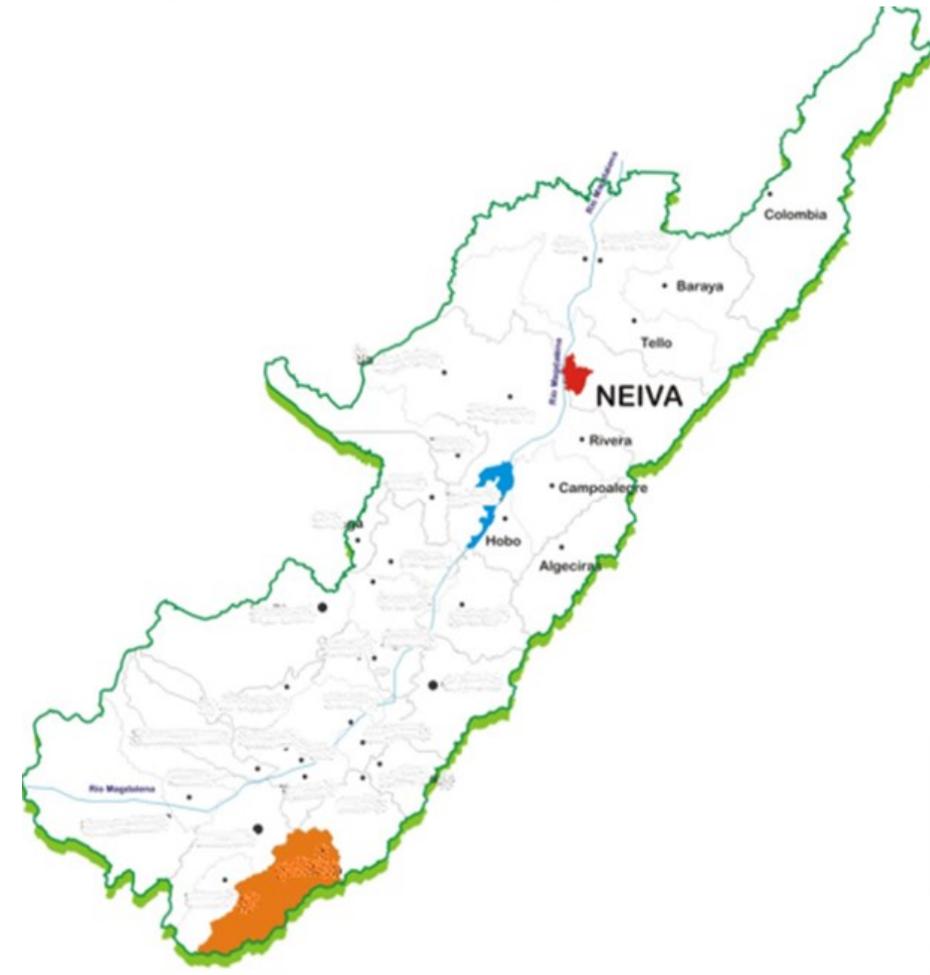


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

3

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Adolescencia y Juventud.



**Protección – Coordinación
Comisaria de Familia
Campoalegre**



Nutrición

4

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL LA GAITANA



Video

Tema: 1000 días para cambiar el mundo

Operador: Asociación de Voluntades para el Servicio Social

Modalidad: 1000 días para cambiar el mundo

5

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL LA GAITANA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	28	13705	13461
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	1150	1150
FAMILIA y COMUNIDADES	1	396	1188
NUTRICION	1	40	67
PROTECCION	7	330	203
TOTAL	39	15621	16069

6

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

- Durante la vigencia 2020 se desarrollaron acciones de prevención y protección erradicación de trabajo infantil en un total de 127 municipios, de los cuales 31 fueron municipios PDET.
- Esto se logró a través de la implementación de la oferta programática de las direcciones de Infancia y de Adolescencia y Juventud, la cual estuvo orientada a la población de niñas, niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad social y territorial, quienes presentaban mayor exposición a riesgo psicosocial, lo que incrementa las posibilidades de vinculación a situaciones de trabajo infantil.

- ICBF desarrolló el programa *Generaciones 2.0 – Sacúdete*, en sus modalidades tradicional, rural y étnica, en los 127 municipios identificados con alto riesgo de trabajo infantil. Este trabajo se realizó basados en un enfoque de derechos y desde una perspectiva de protección integral, que incorpora herramientas que permeen los contextos individuales, familiares y comunitarios.
- En 2020 el ICBF atiende a través de PARD a 1050 niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil a los programas especializados de la modalidad de apoyo y fortalecimiento a la familia del ICBF.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Retos:

- ❖ Los principales retos se relacionan con la situación nacional de emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, ya que el ICBF debió ajustar sus servicios con el fin de garantizar la atención de manera no presencial.
- ❖ Se resalta que, se continuó con la prestación de los servicios de atención en la estrategia de los **Equipos Móviles de Protección Integral (EMPI)** y las **modalidades establecidas para el restablecimiento de derechos (PARD)** de niñas, niños y adolescentes, a través de su flexibilización en cuanto a horarios, metodologías y conformación de grupos.

6

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

- Implementación del piloto de **rediseño de la Modalidad Familiar de Educación Inicial en zonas rurales y rurales dispersas del país**. Esta apuesta intersectorial, liderada por el ICBF y acompañada por el Ministerio de Educación, busca promover el desarrollo integral de las niñas y niños habitantes de dichas zonas, a través del fortalecimiento de sus familias y comunidades en roles de cuidado, crianza y protección, así como del reconocimiento de las particularidades culturales y geográficas de esta población.
- **Focalización y asignación de cupos en los servicios de atención a la primera infancia**. Se estableció la priorización de cupos en municipios PDET y municipios clasificados como rurales y rurales dispersos, según la misión para la transformación del campo.
- **Atención a hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR)**. Se implementó por primera vez la propuesta de atención denominada *“Lugares para soñar, lugares para la paz – LuPaz”* del Consejo Nacional de Reincorporación (CNR) componente FARC, en el marco de los servicios de atención a la primera infancia de la modalidad Propia e Intercultural del ICBF.
- **Formación del talento humano vinculado a los servicios de primera infancia del ICBF**. el ICBF tuvo una amplia oferta de formación que se encuentra alineada técnicamente con las orientaciones para la educación inicial, los fundamentos políticos, técnicos y de gestión para la atención integral a la primera infancia

6

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

Punto 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Retos:

- El principal reto que enfrentó el ICBF fue la flexibilización de los servicios de atención a la primera infancia para responder a la emergencia sanitaria decretada por el COVID-19. Para hacerle frente se diseñó la estrategia *Mis manos te enseñan* y así garantizar la continuidad en la atención, mitigar los efectos adversos de la pandemia sobre el desarrollo infantil y garantizar los derechos de la primera infancia usuaria de los servicios de atención del ICBF

tema priorizado **7**

en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

LEY 1804 DE 2016

ARTÍCULO 2o. POLÍTICA DE CERO A SIEMPRE. La política de “cero a siempre”, en tanto política pública, representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad.

Se desarrolla a través de un trabajo articulado e intersectorial que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque de gestión basado en resultados, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de las niñas y los niños existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Lo anterior a través de la atención integral que debe asegurarse a cada individuo de acuerdo con su edad, contexto y condición.

TEMA PRIORIZADO: Municipio de Campoalegre

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Con el fin de contener la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19, se flexibilizó la atención de las mujeres gestantes, niñas y niños, esto permitirá implementar medidas para controlar la propagación y mitigación de los efectos del virus

Enero a febrero de 2020
Se inicia la atención directa en las Unidades de Servicio

17/03/2020
Declaratoria de Emergencia Sanitaria y se suspende la atención directa para fortalecer el entorno Hogar

24/03/2020
Inicia la Estrategia Contacto sin Contagio – Promoción de 14 prácticas de cuidado y crianza

Abril de 2020
Se enmarcan las acciones en la Estrategia Mis Manos te Enseñan

Agosto de 2020
Se fortalece la atención con la identificación de casos que requieren acompañamiento psicosocial y de salud

RACIONES PARA PREPARAR + KIT PEDAGOGICO +
ACOMPÑAMIENTO TELEFÓNICO

TEMA PRIORIZADO

LINEA DEL TIEMPO

MARZO 19 AL
14 DE ABRIL

15 DE ABRIL AL
17 DE AGOSTO

18 DE
AGOSTO AL 31
DE DICIEMBRE



- 14 PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA
- ACOMPAÑAMIENTOS TELEFONICOS
- ENTREGA DE RPP

- 14 PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA
- RETOS DE LA SEMANA
- FORMATO DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO
- SEGUIMIENTO AL DESARROLLO
- APLICATIVO SPES
- SISTEMA CUENTAME
- ENTREGA DE RPP
- PRIMERA ENTREGA DE KID PEDAGOGICO

- 14 PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA
- EXPLORACIONES DE LA SEMANA
- PLANEACION PEDAGOGICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL
- TALLERES DE FORMACION A FAMILIAS MENSUALES
- FORMATO DE ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO
- APLICATIVO SPES
- SISTEMA CUENTAME
- ENTREGA DE RPP
- ENTREGA DE 2 (SEP Y DIC) KID PEDAGOGICO SEGÚN LA EDAD
- ENTREGA DE PLEGABLES MENSUALES

TEMA PRIORIZADO

- Se orientó y acompañó a las familias en el desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y crianza; se realizó identificación de posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos; se articularon redes protectoras, de participación ciudadana y control social.

- Se realizó Acompañamiento Psicosocial a las familias en situaciones priorizadas para identificar situaciones de contagio o fallecimientos asociados al virus, alertas sociales como desabastecimiento, situaciones emocionales como ansiedad, miedo o enojo, y comportamentales como cualquier tipo de violencia.

TEMA PRIORIZADO

- Ante la identificación de una de estas situaciones, el agente educativo, madre o padre comunitario que realizó el acompañamiento telefónico, y conoció del hecho, activo la ruta de atención ante casos de amenaza o vulneración de derechos correspondiente, partiendo del principio del Interés Superior del Niño.

- En el marco del acompañamiento telefónico con las familias, los agentes educativos, madres y padres comunitarios deben identificar si en el tiempo de confinamiento se presentaron o agudizaron situaciones de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos que se generan a partir de la presencia de los diferentes tipos de violencia como el castigo físico, la violencia intrafamiliar, de pareja, física, sexual, psicológica, negligencia, entre otras

TEMA PRIORIZADO

Se da importancia de la calidad de las relaciones familiares, la prevención de las violencias con énfasis en la promoción de los derechos y la capacidad protectora de las familias

Interacciones de calidad, la sensibilidad del cuidado, la promoción del buen trato.

El fortalecimiento del vínculo afectivo a través de la alimentación, la importancia de establecer normas y límites

TEMA PRIORIZADO

Video.

Tema: Prevención de la Violencia
Operador: Nutrición, Salud y Bienestar NSB
Modalidad: Institucional y Familiar

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

SALUD Y NUTRICIÓN



- ❖ Desde el ICBF se han adelantado todas las acciones pertinentes en SAN:
- ❖ Entrega de Ración Para Preparar RPP a la totalidad de los usuarios, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, toda vez que no ha sido posible la atención presencial.
- ❖ Entrega de Bienestarina al 100% de los usuarios, con la RPP para complementar la minuta con micronutrientes.
- ❖ Actividades de educación alimentaria y nutricional a los usuarios, a través de vía remota, con buena aceptación.
- ❖ Implementación de la estrategia: información educación y comunicación en Seguridad alimentaria y Nutricional para fortalecer en los servicios de primera infancia y nutrición, la promoción de estilos de vida saludable y acciones que contribuyen a garantizar una buena salud y nutrición.
- ❖ Con el acompañamiento telefónico y medios alternativos se da continuidad a las acciones de educación alimentaria y nutricional. Cumpliendo los protocolos de bioseguridad establecidos para la entrega de las Rpp.
- ❖ Seguimiento nutricional al 100% de los usuarios se logró realizar la toma de medidas antropométricas.
- ❖ Remisión a salud de los casos que presentaron Desnutrición Aguda y seguimiento a la atención de la EPS, de los niños remitidos.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

SALUD Y NUTRICIÓN:

- ❖ En el Departamento del Huila no existe plan de seguridad Alimentaria y Nutricional, a raíz de la dificultad presentada con los indígenas del departamento. Si no existe plan Departamental, no es posible contar con Plan SAN en los Municipios, por lo tanto Campoalegre no cuenta con dicho plan.
- ❖ Desde el ICBF se ha programado las asistencias técnicas respectivas, para hacer enlace con la secretaria de salud de Campoalegre y poder incentivar a reactivar los comités municipales de SAN.

DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA "DESDE MI COCINA SALUDABLE"



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

EN LA PRIMERA INFANCIA:

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos

Fortalecimiento del rol de las familias en la promoción de la educación inicial en casa, para garantizar que el hogar sea un verdadero ambiente protector donde se construye confianza de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia

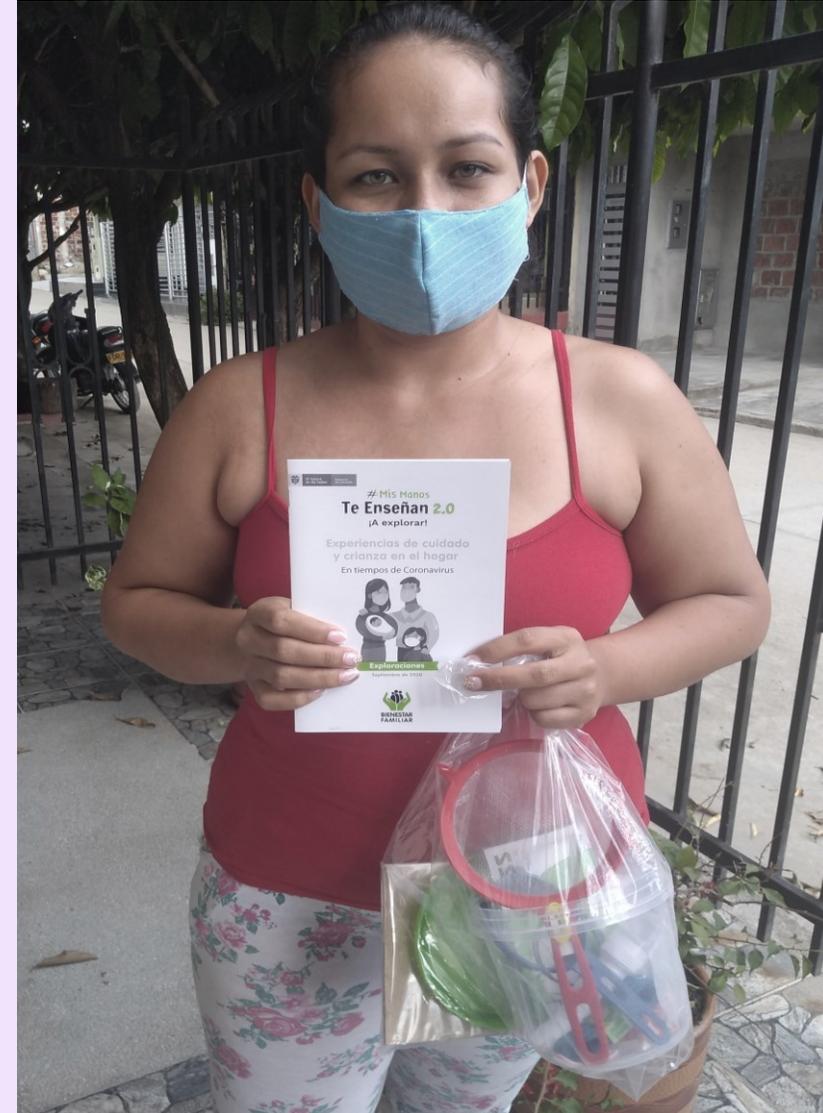
Promover procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia, constituyéndose como una prioridad social, política, técnica y financiera



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

EN LA PRIMERA INFANCIA:

Con la cartilla Mis Manos Te Enseñan se ha logrado orientar 14 prácticas de cuidado y crianza, entendidas como habilidades o experiencias que se consiguen o adquieren con la realización continuada de un comportamiento, acción o actividad, para potenciar el desarrollo infantil de los niños y niñas de los programas



TEMA PRIORIZADO

Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo

Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos.

Práctica 3:

Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Práctica 4:

Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuado

Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos clave.

Práctica 6:

Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.

Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y aseo personal

Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.

TEMA PRIORIZADO

Practica10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas:

Práctica 11:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niños y niñas en las rutinas y las decisiones del hogar

Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niños y niñas desde la gestación

Practica12:

Promover la construcción de normas y límites explicándoles a los niños y niñas, actividades y situaciones cotidianas de la familia

Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

EN LA PRIMERA INFANCIA:

Implementación de los servicios de educación inicial con un enfoque de atención integral, buscando garantizar que todos nuestros niños y niñas de 0 a 5 años tengan acceso a toda nuestra oferta de servicios, de acuerdo con los referentes técnicos elaborados para tal fin y en el marco de la Política de Estado

Transformación de los saberes y la práctica pedagógica en la resignificación del sentido de la educación inicial a través del trabajo virtual de las docentes con las familias de todas las modalidades de atención a la Primera Infancia.

Involucrar a la Familia en la Corresponsabilidad frente al Desarrollo Integral, de los Niños y Niñas de Primera Infancia, garantizando el cumplimiento de las atenciones para disminuir los niveles de vulneración de derechos en todas las modalidades.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

EN LA PRIMERA INFANCIA:

Lograr una movilización social que promueva el cambio de concepciones y percepciones de la sociedad frente a la primera infancia.

Continuar el seguimiento oportuno a la calidad en la prestación de los servicios y la correcta ejecución de los recursos destinados para la atención de la primera infancia





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

9

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. El Centro Zonal no adquirió compromisos en el año 2020.

9

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

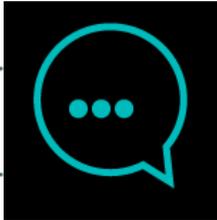
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	1.102	De acuerdo a términos de ley
	Información y Orientación con Trámite	977	100%
	Trámite de Atención Extraprocesal	686	De acuerdo a términos de ley
Quejas	Maltrato al Ciudadano	7	100%
	Demora en la Atención	4	100%
	Omisión o Extralimitación de Deberes o Funciones	4	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	22	100%
	Maltrato NNA	15	100%
	Cobros No Autorizados	4	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2	100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS



Página Web: www.icbf.gov.co donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**



WhatsApp: 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20
Línea Gratuita Nacional: 018000918080 Disponible 24 horas



Desde Teléfono Fijo y Celular Sin Importar Operador: 141
Correos Electrónicos: atencionalciudadano@icbf.gov.co



Carlos.Motta@icbf.gov.co
Bibiana.Mosquera@icbf.gov.co



Alex.Saza@icbf.gov.co
Eduardo.Saiz@icbf.gov.co

Unidad de Correspondencia ubicada en el Centro Zonal

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

📞 Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

📧 Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

💬 Chat ICBF y Llamada en Línea

📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' with several icons and text links: 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', and 'Citaciones'. At the bottom, there are more links: 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**