



MESA PÚBLICA REGIONAL HUILA CENTRO ZONAL NEIVA

Coordinadora **Amanda Gomez Polo**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Lectura. Ley Protección de datos
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro Zonal Neiva – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Ley Proteccion de datos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

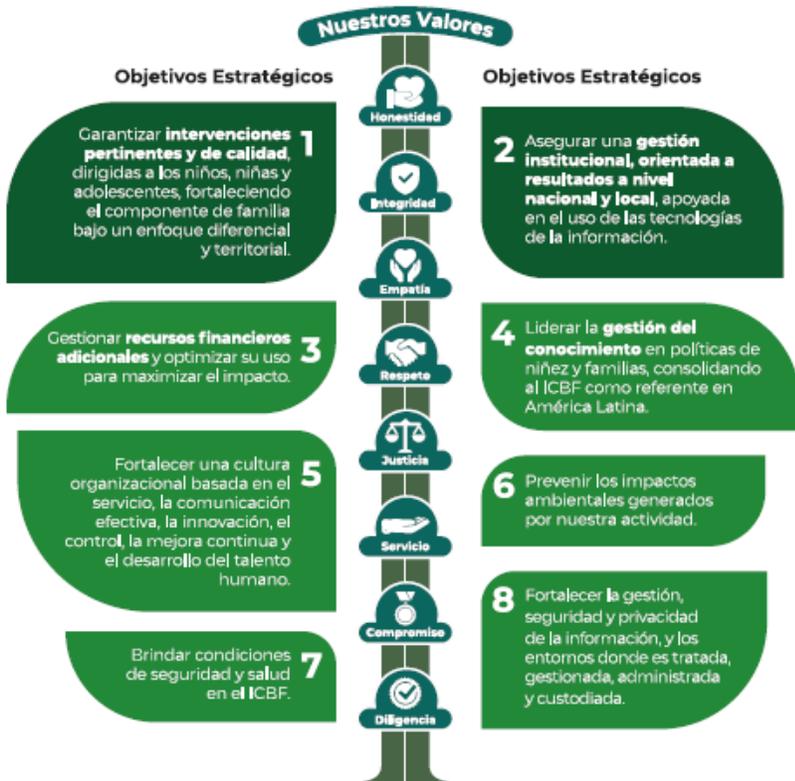


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

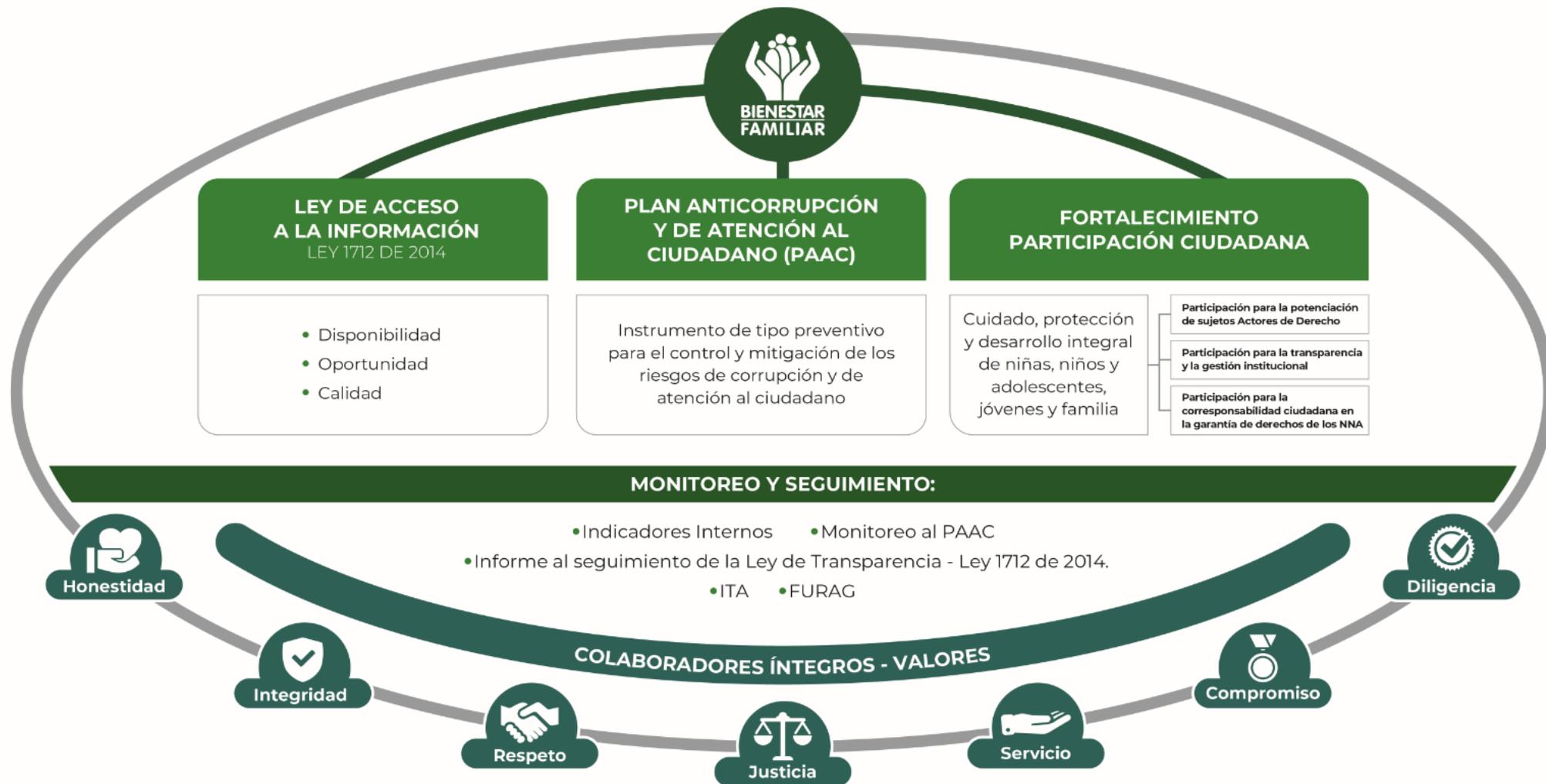
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

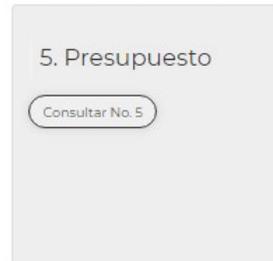
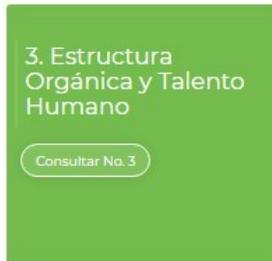
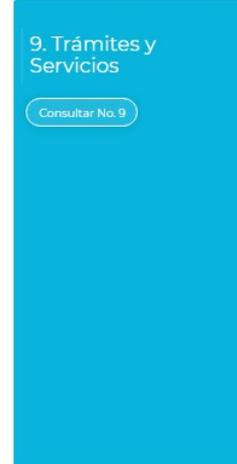
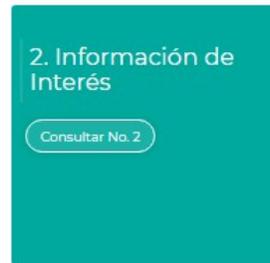
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- La garantía de derechos de los niños y niñas en programas de primera infancia en el municipio de Palermo, atendiendo su interés superior.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión del ICBF como institución que vela por la garantía de derechos en comunión con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF a nivel local.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos a los niños y niñas en la primera infancia) en el municipio de Palermo.
- La búsqueda de integralidad en las atenciones conforme a la Ley de Primera Infancia



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros :

Eje de seguridad alimentaria	Logros	
	2019	2020
Acceso:	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidad DIMF y FAMI se realizó el Suministro mensual de una ración para preparar (RPP) y alimentos de alto valor nutricional como la Bienestarina Más® y el Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia • Modalidad HCB, CDI y HI se realizó entrega raciones preparadas de 3 tiempos de comida/día de atención y alimentos de alto valor nutricional como la Bienestarina Más® • Modalidad Mil días para cambiar el mundo: se realizó entrega mensual de raciones para preparar de acuerdo con el tipo de beneficiario y su edad, Alimento Listo para el Consumo-ALC a niños mayores de 6 meses con riesgo de desnutrición aguda y alimentos de alto valor nutricional como la Bienestarina Más® y el Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia: Durante el período de emergencia sanitaria el ICBF a través de sus entidades administradoras de servicios (EAS) realiza mensualmente la entrega de una Ración Para Preparar construida por la Dirección de Nutrición. Para las modalidades y servicios de primera infancia en situaciones de emergencia. • Modalidad Mil días para cambiar el mundo: Durante el período de emergencia sanitaria el ICBF a través de sus entidades administradoras de servicios (EAS) realiza mensualmente la entrega de una Ración Para Preparar Familiar construida por la Dirección de Nutrición.
Disponibilidad de alimentos:	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Durante 2019 no se presentó desabastecimiento de alimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Con el fin de garantizar el suministro suficiente de alimentos que garantizan el aporte nutricional requerido por la población atendida, El ICBF implementó la realización de intercambios en los alimentos que presentan dificultades para su compra y distribución ocasionadas por el desabastecimiento a nivel nacional, regional y local provocado por la alta demanda de algunos alimentos debido a la pandemia por Covid 19

1. Seguridad Alimentaria

- Logros :

Eje de seguridad alimentaria	Logros	
	2019	2020
Consumo:	<ul style="list-style-type: none">• Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable y el desarrollo de acciones que contribuyen a garantizar una buena salud y nutrición las EAS desarrollaron educación nutricional en temas relacionados con el fortalecimiento de la práctica de la lactancia materna, el acompañamiento para el inicio adecuado de la alimentación complementaria y la promoción de la alimentación saludable durante encuentros educativos con familias y capacitación al talento humano.	<ul style="list-style-type: none">• Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: En atención a las directrices del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generen contacto con otras personas se ha puesto en marcha la Estrategia de Información, Educación y Comunicación para la salud – IEC la cual se implementa a través de acompañamientos telefónicos y divulgación de información en redes sociales como WhatsApp y Facebook <p>El objetivo de esta estrategia es el fortalecimiento de la promoción de hábitos y estilos de vida saludable a través de la promoción de 13 prácticas claves que se encuentran orientadas a los cuidados de la mujer gestante y de las niñas y los niños, la práctica de la lactancia materna, la alimentación complementaria, la vacunación, la higiene, el lavado de manos, las medidas saludables para la preparación y manipulación de alimentos, la protección contra vectores que representan un peligro para la salud y la prevención de accidentes</p>

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:

Eje de seguridad alimentaria	Logros	
	2019	2020
Aprovechamiento o utilización biológica:	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Para reducir el riesgo de Enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS), las entidades administradoras de servicio (EAS) dan cumplimiento a las indicaciones de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en cada uno de los procesos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Las EAS realizaron charlas educativas con las familias sobre signos físicos de desnutrición, Desarrollaron seguimiento nutricional mensual a niños con malnutrición y entrega de recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Las EAS a través de los acompañamientos telefónicos también brindan recomendaciones de alimentación para prevenir riesgo de infección y signos de alarma para detectar a tiempo la desnutrición infantil
	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Los profesionales en nutrición notificaron a las EPS e IPS el estado nutricional de niños que presentaron Desnutrición aguda y Obesidad, y establecen acciones de seguimiento al acceso a salud 	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Los profesionales en nutrición lideran las acciones de acompañamiento telefónico a usuarios con desnutrición aguda moderada y severa, realizan la canalización a los servicios de salud y establecen las acciones de seguimiento a los oficios remitidos a las entidades territoriales de salud.
	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Las EAS cuentan con protocolos para la identificación, reporte y notificación de posibles casos relacionados con enfermedades inmunoprevenibles, prevalentes de la infancia, transmitidas por alimentos (ETAS). 	

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:

Eje de seguridad alimentaria	Logros	
	2019	2020
Aprovechamiento o utilización biológica:	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Socialización a padres de familia y talento humano del procedimiento de la unidad (rutas) frente a posibles casos de brotes relacionados con enfermedades , métodos de prevención y signos de detección oportuna 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Por medios virtuales las EAS han socializado con los padres de familia y talento humano los métodos de prevención y de signos para la detección oportuna frente a posibles casos de brotes relacionados con enfermedades
Calidad e inocuidad:	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Las UDS y los proveedores de alimentos cuentan con actas inspección sanitarias con concepto favorable 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: cuentan con Plan de Saneamiento Básico que contiene los programas y los formatos de verificación o control. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de primera infancia y Mil días para cambiar el mundo: Los alimentos entregados cumplen con las especificaciones descritas en las fichas técnicas emitidas la normativa vigente. 	

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Población sujeto de atención:
Mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días atendidos en los servicios de atención a la primera infancia del ICBF.



Acompañamiento educativo y psicosocial a las familias, resolución de conflictos
Comunicación asertiva
Activación de rutas de violencia y maltrato



Estrategia
Mis manos
te enseñan



Educación inicial a niños y niñas
Fortalecimiento de capacidades para la orientación pedagógica y prácticas de crianza y cuidado en el hogar
Kit pedagógico



Alimentación y nutrición
Raciones para preparar RPP
Seguimiento a casos de niños y niñas con situaciones de desnutrición o malnutrición

Los servicios que se prestan en el Municipio de Palermo son los siguientes:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)



370 beneficiarios

Centro de Desarrollo Infantil (CDI)



80 beneficiarios

Hogar Infantil (HI)



90 beneficiarios

Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar e Integrales (HCB)



616 beneficiarios

3. Prevención de violencias

Logros

- En el año 2020 se han reportado 4 casos de presunta vulneración de derechos y/o violencia intrafamiliar, que han sido informados a la EAS, al supervisor del contrato y a los entes territoriales competentes como Comisaria de familia, Policía de infancia y adolescencia y E.S.E. San Francisco de Asís, a los cuales se les a realizado la respectiva atención y seguimiento oportuno.
- En los procesos de prevención de violencias, se ha adelantado mes a mes jornadas de sensibilización por medio de mensajes de texto y de WhatsApp información sobre rutas y líneas de atención, al igual que información sobre prevención de cualquier tipo violencia.
- Se promovió con las familias la campaña de la alcaldía de Palermo #NoestásSolo en contra de la violencia intrafamiliar, abuso sexual y consumo de sustancias psicoactivas, en donde se habilito la línea de atención 3209640765 24/7.
- Canales de atención del ICBF - La Línea 141, Líneas de WhatsApp 3202391685- 320 2931320- 320 865 5450 línea gratuita nacional 01-8000-91-8080 y Chat, en la página web www.icbf.gov.co, las 24 horas.

Experiencias significativas



Campañas de lactancia materna en el municipio de Palermo.

El Equipo Interdisciplinario de la CORPORACION NUTRICION SALUD Y BIENESTAR NSB DE COLOMBIA - 140, construyo e implemento en el municipio de Palermo, la estrategia significativa llamada: *"Mi labor, tu labor por más corazones y hogares sanos"*, que busca prevenir hechos de violencia a través de la promoción del buen trato en el entorno familiar y comunitario.





4. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- Audiencia Pública de manera Virtual por Teams
- Exposición inicial. Coordinadora CZ Neiva
- Preguntas. Se realiza al final de la exposición, de forma escrita en el chat de la reunión (Preguntas que sean precisas y respetuosas; Todas las preguntas son importantes y de interés general).
- La moderadora realizará la lectura de las preguntas escritas.
- Listado de Asistencia, Evaluación del evento y los P,Q,R,S se diligencian mediante diferentes enlaces que será enviado por el chat.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





5. Diagnóstico



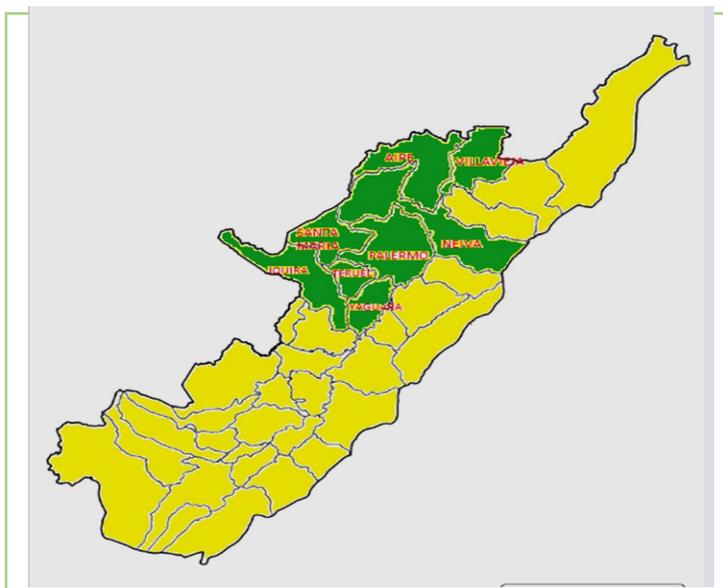
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL NEIVA



Municipios de influencia	Aipe, Iquira, Neiva, Palermo, Santa María, Teruél, Villavieja y Yaguará.	
Funcionarios	Dic - 2019	30-08- 2020
Personal de Planta	58	59
Contratistas	15	15
Vacantes	9	6

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	43.302	91.523	467.396
Población Sisbén Por Debajo del Corte	25.686	62.435	354.301

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL HUILA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Palermo - Huila

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



13,94

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 17,26 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



97,84

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 92,2 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



17,13

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 14,24 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,29

Violencia



186,25

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 196,71 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019)

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019)



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL NEIVA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	548	11.169	\$26.178	537	10.948	\$15.815
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	1.525	\$708	0	0	0
NUTRICIÓN	0	40	\$117	0	40	\$73
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	496	\$816	0	396	\$503
PROTECCIÓN	83	396	\$4.875	71	291	\$2.690

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



6. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología

Consulta Previa: No de encuestas virtuales.

419

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niñas y niños menores de 5
años y 11 meses 29 días en las
modalidades de primera infancia**

ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Implementación exitosa de la Estrategia “Mis manos te enseñan” para la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios del ICBF de las cuatro modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral.
- Atención del 100% niños, niñas y madres gestantes en las modalidades de atención integral de Primera Infancia con base a los componentes de calidad de la Educación Inicial, en tiempos de pandemia.
- El 92% de usuarios cuentan con formación a familias.
- El municipio de Palermo cuenta con equipo de cualificación en los HCB de las zonas urbana y rural permitiendo un desarrollo integral de los niños y niñas que asisten a nuestras unidades de servicio.
- Fortalecimiento a padres, madres y cuidadores en su rol que permita un adecuado desarrollo integral a los niños y niñas.
- La estrategia mis manos te enseñan 2.0, ha permitido que las familias realicen actividades que generan espacios de esparcimiento con sus hijos e hijas, y de esa manera minimizar los niveles de estrés y ansiedad en el hogar por causa del COVID – 19.

Retos:

Fortalecimiento de la educación inicial y potenciar el desarrollo infantil de los niños y niñas de los servicios de primera infancia, en corresponsabilidad con las familias y el Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel local.

Lograr la vinculación del 100% de los padres y madres de familia en la formación y
Cualificación en proceso de formación en cuidado y crianza a los padres, madres y cuidadores.

Búsqueda de alternativas de comunicación (TIC) para atender a las familias beneficiarias en situaciones de emergencia Nacional y que a su vez se disminuyan las brechas de conectividad.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Siendo el Centro Zonal Neiva el más grande del Huila en recepción de peticiones, se ha logrado organizar el personal para dar respuesta a las necesidades de los usuarios.
- Nombramiento de un profesional en derecho para apoyar los diferentes canales de atención que recepciona las peticiones de los ciudadanos.
- Incremento en el periodo de confinamiento por el COVID-19 de las denuncias por amenaza o vulneración de derechos, continuando con la constatación de manera presencial a las peticiones.

Retos:

Continuar con el Servicio de Atención al ciudadano en el marco de la Pandemia del COVID-19, incrementándose la atención en los canales virtuales escritos del ICBF.

Nombramiento de profesionales en el servicio de atención al ciudadano para disminuir el tiempo de respuesta de las peticiones que ingresan en los diferentes canales del Centro Zonal Neiva.

Tipo	Principales motivos	2019	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación	3275	Derecho de Petición - Información y Orientación	594	Inmediata
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	3146	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	869	15 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1712	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	824	15 días
Quejas	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	10	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	15 días
	Maltrato al Ciudadano	7	Parcialidad en procesos	4	15 días
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	3	Maltrato al Ciudadano	2	15 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	20	Incumplimiento de Obligaciones	20	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	21	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	8	15 días
	Idoneidad del Recurso Humano	7	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	41	Felicitaciones y Agradecimientos	2	15 días
	Infraestructura física y tecnológica	4	Recurso Humano	7	15 días
	Recurso Humano	1			15 días



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES NO PRESENCIALES DE RECEPCIÓN DE PETICIONES



Página Web: www.icbf.gov.co donde se encuentran las opciones **Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.**



WhatsApp: 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20



Línea Gratuita Nacional: 018000918080 Disponible 24 horas



Denuncias Anticorrupción: 018000918080 Opción 4 y correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co



Teléfono Fijo y Celular Sin Importar Operador: 141

Correo Electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



El futuro
es de todos

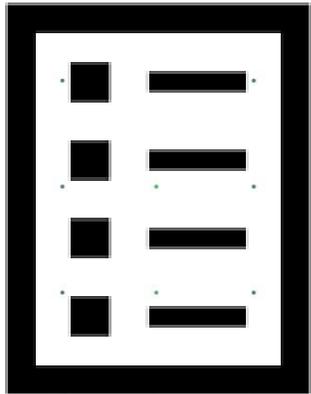
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar el enlace que se encuentra en el chat.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**