



MESA PÚBLICA REGIONAL HUILA CENTRO ZONAL PITALITO

Irma Constanza Almario Perdomo
Coordinadora



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Pitalito – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

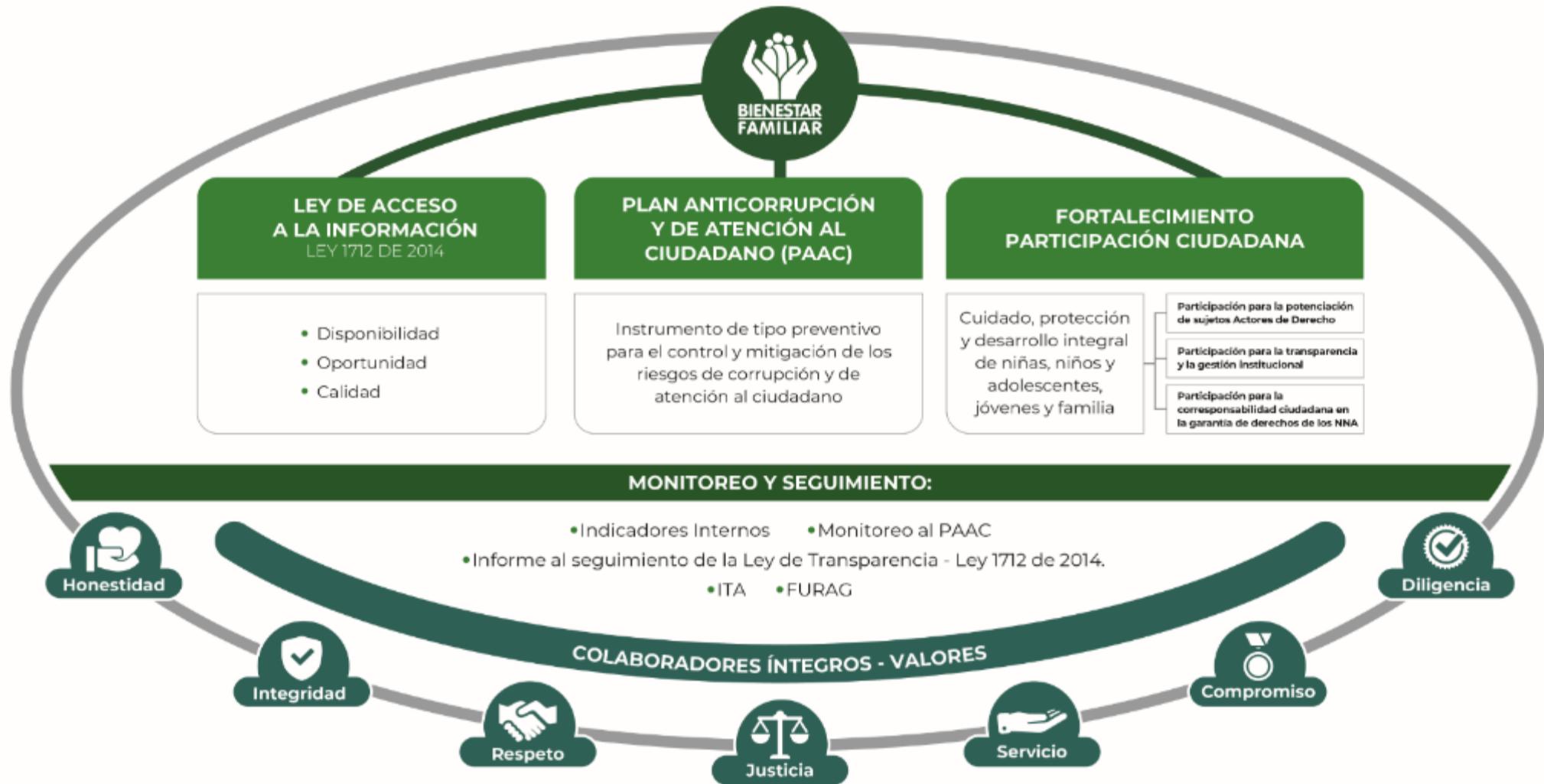
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

The image displays a grid of 14 interactive menu items, each with a title, a 'Consultar' button, and a background image or color. The items are:

- 1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado** (Consultar No. 1) - Background image of a family.
- 2. Información de Interés** (Consultar No. 2) - Solid teal background.
- 3. Estructura Orgánica y Talento Humano** (Consultar No. 3) - Solid green background.
- 4. Normatividad** (Consultar No. 4) - Background image of children.
- 5. Presupuesto** (Consultar No. 5) - Solid light grey background.
- 6. Planeación** (Consultar No. 6) - Background image of children at a table.
- 7. Control** (Consultar No. 7) - Solid orange background.
- 8. Contratación** (Consultar No. 8) - Background image of a man and a child.
- 9. Trámites y Servicios** (Consultar No. 9) - Solid blue background.
- 10. Instrumentos de Gestión de Información Pública** (Consultar No. 10) - Solid light grey background.
- Participación Ciudadana** (Más Información) - Background image of children holding flags.
- Gobierno Digital** (Más Información) - Solid purple background with gear icons.
- Rendición de Cuentas ICBF** (Consultar sección) - Solid yellow background.
- Acuerdos de Paz** (Más Información) - Solid dark green background.

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS



-Cumplimiento de la entrega al 100% de los usuarios garantizando el 70% del valor calórico total, del complemento alimentario.

-Mujer gestante, lactante,
-Niños y niñas (6 meses a 5 años).

Fortalecimiento a la complementación alimentaria de (Marzo - Junio), atendiendo los hábitos y costumbres alimentarias y apoyo a la estrategia de Compras Locales- Fichas técnicas de alimentos.

Familias con acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

Elaboración e implementación Manual de BPM, durante la flexibilización de los servicios, minimizando los riesgos de contagio del COVID 19

CANASTAS NUTRICIONALES- MARZO-JUNIO

TOTAL CANASTAS
NUTRICIONALES

43.215

FAMILIAR- DIMF-
FAMI

19.338



INSTITUCIONAL-
CDI/HI

5.609



COMUNITARIA-HCB

18.268

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



Construcción de espacios seguros y protectores en los hogares, mediante las 14 prácticas de Cuidado y Crianza de la Estrategia "Mis Manos te enseñan" enmarcados en las 4 actividades rectoras juego-exploración-arte-literatura.



Fortalecimiento del rol de las familias para la promoción de educación inicial en el hogar. Garantizar que el hogar sea un ambiente protector para las niñas y los niños. Generar interacciones cálidas y afectuosas entre los cuidadores y niños



La estrategia "Mis manos te enseñan" ha permitido tener un contacto telefónico directo con los padres, contribuyendo al seguimiento del desarrollo de los NN, basado en la educación inicial.



Interacción del talento humano de las EAS en la construcción de estrategias lúdico-pedagógicas (Videos-material de reciclaje-cuentos-medios de comunicación-redes sociales).



Participación activa de los padres en los procesos de aprendizaje de sus hijos a través del cumplimiento de las exploraciones semanales propuestas

LOGROS

3. Prevención de violencias

30 casos por violencia Intrafamiliar donde a todos se les realizó el acompañamiento por parte de los equipos interdisciplinarios de las EAS

LOGROS

Realización de actividades lúdicas con una metodología pedagógica enfocada en el fomento de la practica 14 que es vivir interacciones sensibles y acogedoras con niños y niñas desde la gestación, con retos para el hogar y con reconocimiento de afecto para interactuar con las familias.

Acciones pedagógicas para la prevención de las violencias como aquellas que han sido planteadas en el marco de los planes de acción en las instancias de participación territoriales.

Activación de rutas de acuerdo a las situaciones de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos.

Ejecución de estrategias enmarcadas en actividades del Buen Trato- Fábulas- Magacín, el mundo mágico del buen trato, simbología difundida por redes sociales, Pacto Todos por el buen trato, lecturas infantiles.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial de la administración, por medio de la Herramienta Microsoft TEAMS
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PITALITO



Municipios de influencia	9 ACEVEDO, ELIAS, ISNOS, OPORAPA, PALESTINA, PITALITO, SALADOBLANCO, SAN AGUSTIN Y TIMANA	
Funcionarios	Dic - 2019	30-08- 2020
Personal de Planta	26	26
Contratistas	11	11
Vacantes	3	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	38.061	70.704	302.414
Población Sisbén Por Debajo del Corte	23.468	59.850	302.463

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE PALESTINA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Palestina - Huila ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



18,16

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 17,26 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



96,43

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 92,2 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,52

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 14,24 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



37,5

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,29

Violencia



50,75

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 196,71 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL PITALITO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	596	11.824	\$25.207	581	11.459	\$15.016
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	1.425	\$612	0	600	\$56
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	464	\$784	0	396	\$329
PROTECCIÓN	34	103	\$770	33	102	\$453

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Indicar metodología empleada virtual / física

No. de encuestas 55

Tema elegido por las partes interesadas Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia



PRIMERA INFANCIA

[Link Video](#)

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- Seguimiento a las entregas de RPP mediante visitas en sitio y telefónico aplicando los instrumentos APP SURVEY 123 estipulado por la Sede Nacional (supervisión).
- Realización de los Comités Técnicos Operativos Zonales

- Acompañamiento a las UDS Y EAS a través de las asistencia técnicas, con el fin de fortalecer el quehacer del talento humano
- Continuidad del servicio en el marco de la pandemia COVID 19
- Entrega de 86.430 Raciones para preparar a las familias de nuestros beneficiarios menores de cinco años y mujeres gestantes garantizando la seguridad alimentaria y nutricional.

- Talento humano de las EAS con competencias virtuales y otros medios para llegar a las familias en tiempo de COVID-19
- Implementación de prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre en los Hogares
- Se Entregaron 11,548 kits pedagógicos, Para apoyar el desarrollo de las actividades de los beneficiarios en sus hogares.

PRIMERA INFANCIA

RETOS

-Garantizar la cobertura en los servicios de Primera Infancia del centro zonal Pitalito para la vigencia 2021

Promover la garantía de los derechos de los niños y las niñas de primera infancia a través del principio de la corresponsabilidad

Fortalecer las capacidades de las familias como entornos protectores y el vínculo del cuidado mutuo.

Llegar a atender el 100% de la población vulnerable a través de los diferentes servicios de Primera Infancia, en cada uno de los municipios.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS

- *Potencialización de habilidades en los NN-proyecto de vida-plan de vida, a través de las actividades vocacionales.
- * Se ha garantizado los derechos | 100% de los NNA, beneficiarios del programa a través del seguimiento.
- * Contar con comités de control social, a través de la participación de los mismos NNA-Padres de familia y educadores institucionales.
- * Fortalecimiento de buenas practicas a través de grupos de danzas tradicionales en la modalidad étnica, cuidado del medio ambiente, con los NNA pertenecientes al programa.

RETOS

- *Realizar un trabajo articulado con las entidades SNBF, en actividades de prevención y fortalecimiento de habilidades y capacidades.
- *Articular con el sector salud y cultura actividades para con los NNA que permitan hacer un buen uso del tiempo libre.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS



- Las familias reconocen sus potencialidades para cambiar ellas mismas y transformar sus situaciones
- Empoderamiento de las familias en la atención de las dificultades externas.
- Reconocimiento de la Oferta, construcción de Directorios institucionales
Construcción de Rutas de Convergencia Institucional.
- Cumplimiento del 100% de acciones de acompañamiento No presencial con las familias (Llamadas, Chat de WhatsApp, Facebook Live)



RETOS

Fortalecer a las familias para que a través del principio de corresponsabilidad generen entornos protectores en el cuidado y crianza de sus hijos.



NUTRICIÓN



NUTRICIÓN

LOGROS

Atención enfocada en seguimiento nutricional, educación alimentaria y nutricional, acciones de fortalecimiento familiar a usuarios que presentan desnutrición aguda.

Seguimiento telefónico, implementación del formato seguimiento al estado de salud de los niños y niñas de los servicios de primera infancia que presentaron Desnutrición aguda.

Entrega de complemento alimentario para la atención de la desnutrición a la población más vulnerable permitiendo el mejoramiento del estado nutricional del niño o niña, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.

Promoción de la lactancia materna de hábitos y estilo de vida saludable durante el acompañamiento telefónico

Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional (Bienestarina Más y alimento para mujer gestante y madre en periodo de lactancia) a todos nuestros niños, niñas y gestantes como complemento alimentario

RETOS

Disminuir la prevalencia de desnutrición aguda asociada a contextos con alta vulnerabilidad social desde el enfoque preventivo que aborda la modalidad prevención de la desnutrición del ICBF.

Contar en el CZ Pitalito para la vigencia 2021 con la prestación del servicio de la Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

LOGROS

Continuidad en el servicio en tiempo de COVID-19, logrando la verificación inicial de derechos y constatación de reporte de amenaza y vulneración en los tiempos establecidos, con oportunidad y calidad

Articulación de las entidades del SNBF

RETOS

Fortalecer el cumplimiento del principio fundamental de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, La corresponsabilidad.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

LOGROS

Las peticiones se recibieron satisfactoriamente por los canales de atención dispuestos por el ICBF (Presencial, telefónico, virtual), garantizando su ingreso al Sistema de Información Misional SIM, en donde fueron direccionadas al profesional competente quien dio trámite a cada solicitud conforme los tiempos de ley.

RETOS

Lograr que el 100% de los colaboradores del CZ Pitalito en la actuación de gestión (AAC-060), adjunten copia de del documento elaborado con número de radicado de correspondencia y fecha legibles, conforme al numeral 4.9.14 de la Guía de PQRS Versión 6 y la medición del indicador PA-131

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocesal	1961	Atendido de acuerdo a términos de ley
	Información y Orientación con Trámite	1443	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	884	Atendido de acuerdo a términos de ley
Quejas	Demora en la atención	4	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	100%
	Maltrato al Ciudadano	2	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	10	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9	100%
	Idoneidad del Recurso Humano	8	100%
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	6	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	100%



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
En la mesa pública realizada el 3 de agosto de 2019, por el Centro Zonal Pitalito en el municipio de Isnos (Huila) por la Vigencia 2019, no se generaron compromisos.		



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Página Web: www.icbf.gov.co donde se encuentran las opciones Chat, Videollamada, Llamada en línea y Formulario para peticiones.

WhatsApp: 320 239 16 85, 320 865 54 50 ó 320 239 13 20

Línea Gratuita Nacional: 018000918080 Disponible 24 horas

Denuncias Anticorrupción: 018000918080 Opción 4 y correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co

Teléfono Fijo y Celular Sin Importar Operador: 141

Correo Electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co



BIENESTAR
FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



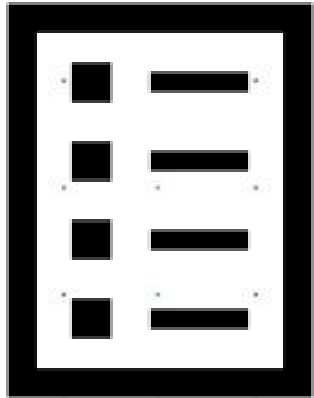
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**