



MESA PÚBLICA REGIONAL GUAJIRA CENTRO ZONAL RIOHACHA 1

*Director (e) Regional
Félix Joaquín Orozco Mejía*

*Coordinador (a)
LORENZA MARTINEZ VALDEBLANQUEZ*



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación
2. Bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal.
3. Instalación del evento por parte del Director Regional
4. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
5. Metodología desarrollo Mesa Pública
6. Centro Zonal Riohacha 1 – Diagnóstico
7. Temática Consulta Previa
8. Informe de la implementación del acuerdo de paz
9. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Evaluación de la Mesa Pública
13. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

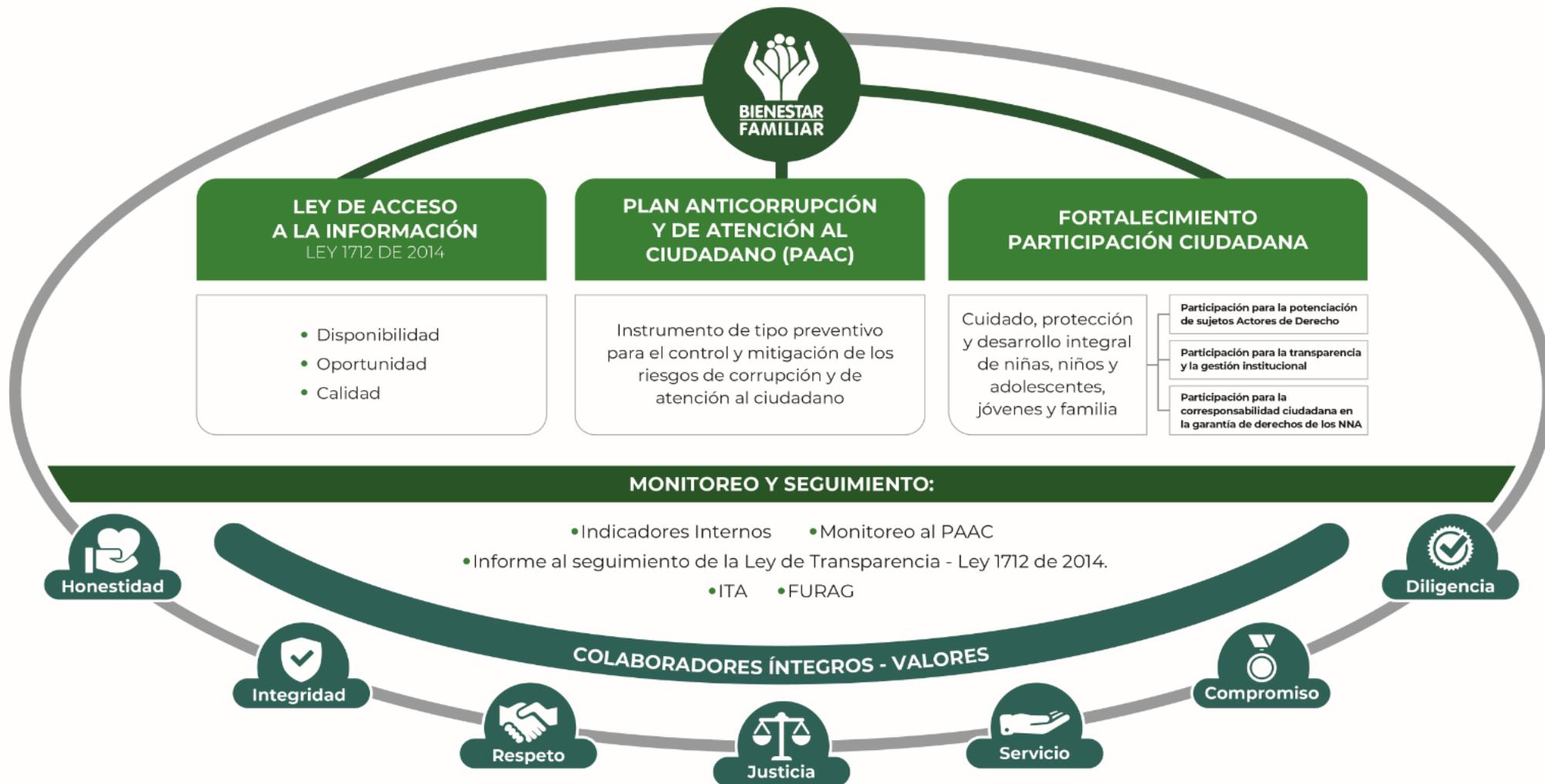
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

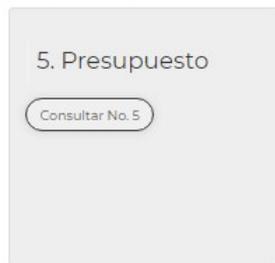
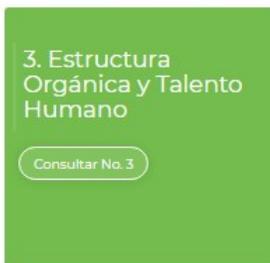
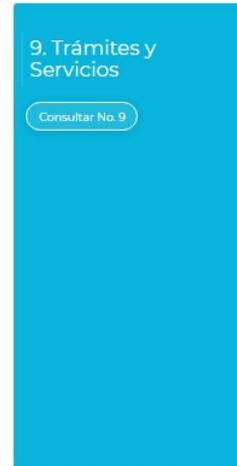
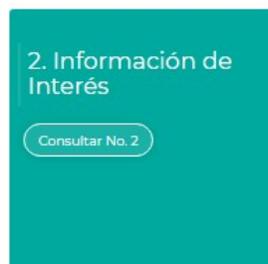
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ



Mesa. Foto regional

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**

1. Seguridad Alimentaria

Para la promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN), el Centro Zonal Riohacha 1 en los programas de Primera infancia y Nutrición a través del eje de consumo de alimentos, ha garantizado la entrega de Raciones para Preparar (RPP) durante la flexibilización de los servicios para brindar una adecuada atención a los usuarios de las diferentes modalidades, todo enmarcado desde el enfoque diferencial y de derechos. Por lo anterior, teniendo en cuenta el suministro de dicha complementación alimentaria, esto logra el mejoramiento directo del estado de salud y nutrición de los usuarios.



1. Seguridad Alimentaria

EAS	CONTRATO	CUPOS	MODALIDAD
ASOCIACIÓN DE MUJERES TRABAJADORAS-ASOMADORAS	111	1275	INSTITUCIONAL
ASOCIACIÓN DE MUJERES DE LA GUAJIRA	113	1192	INSTITUCIONAL
GUAJIRA NACIENTE	115	1727	INSTITUCIONAL
		<u>4194</u>	
ASOCIACIÓN DE MUJERES DE LA GUAJIRA	116	509	INSTITUCIONAL
CAMARA JUNIOR	122	687	INSTITUCIONAL
		<u>1196</u>	

RPP ENTREGADAS
MARZO -AGOSTO

37.730

1. Seguridad Alimentaria

UNION TEMPORAL MUJERES LUCHADORAS "JEIYUU AYUUTATNU"	173	432	FAMILIAR Y COMUNITARIA	HCB- FAMI FAMILIAR Y AGRUPADOS
UNION TEMPORAL MUJERES LUCHADORAS "JEIYUU AYUUTATNU"	174	852	COMUNITARIA	HCB INTEGRAL
		1284		

RPP ENTREGADAS
MARZO – AGOSTO

8.988

FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN, POBLACIÓN MARGINAL "FUNDEPSA".	130	1208	PROPIA E INTERCULTURAL
CORPARACIÓN MONTE DE SINAI	133	1443	PROPIA E INTERCULTURAL
FUNDACION SOÑANDO POR UNA ESPERANZA	144	2252	PROPIA E INTERCULTURAL
FUNDACIÓN SOÑANDO POR UNA ESPERANZA	147	1773	PROPIA E INTERCULTURAL
FUND. PUERTAS PARA EL DESARROLLO	151	2426	PROPIA E INTERCULTURAL
ORGANIZACIÓN WIWA GOLKUSHE TAYRONA DEL RESGUARDO KOGUI MALAYO ARHUACO	152	257	PROPIA E INTERCULTURAL
ASOCIACION KOTTUSHI WAYAA	154	300	PROPIA E INTERCULTURAL
RESGUARDO INDIGENA KOGUI- MALAYO-ARHUACO	155	634	PROPIA E INTERCULTURAL
UT AIMAJA TEPICHI 20	156	677	PROPIA E INTERCULTURAL
ORGANIZACIÓN WIWA YUGUMAIUN	157	395	PROPIA E INTERCULTURAL
COINDESOEM	159	3533	PROPIA E INTERCULTURAL
UT SIRRUMA	177	757	PROPIA E INTERCULTURAL
		15.655	

RPP ENTREGADAS

93.930

TOTAL

RPP ENTREGADAS

MARZO- AGOSTO

140.648





2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

A razón de la emergencia sanitaria, el Centro Zonal Riohacha 1 a través de las diferentes modalidades de atención a la primera infancia, ha implementado el acompañamiento remoto a los niños, niñas y mujeres gestantes en el marco de la estrategia **“Mis Manos Te Enseñan”**.

Total llamadas de lo que va la vigencia: **295.441**

Algunos mecanismos de acercamiento alternativo en zonas rurales dispersas:

- ✓ Voz a Voz
- ✓ Cartelera en puntos estratégicos de la comunidad
- ✓ Guías viajeras
- ✓ Pendones/plegables
- ✓ Perifoneo

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Continuidad de la prestación del servicio a través de los escenarios virtuales debido al confinamiento.
- Apoyo a familias con poco acceso a la conectividad, a través de una estrategia alternativa de acompañamiento, a través del comité de control social, dinamizadores y agentes educativos pertenecientes a la comunidad.
- Acceso a la estrategia mis manos te enseñan experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus.
- Socialización y seguimiento a las 14 prácticas de cuidado y crianza mediante llamadas, videos de experiencias, evidencias fotográficas, encuentros en tiempo real con los usuarios.
- Entregas de kit pedagógicos y cartilla mis manos te enseñan.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Articulación con secretaria de educación para tránsito de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2019-2020
- Depuración de base de datos de usuarios en casos críticos (cruzados).
- Fortalecimiento de los saberes de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes a una pedagogía de tránsito garantizando la continuación al derecho a la educación de niños y niñas.
- Conformación de los comités de control social en las UDS
- Vigilancia y control en la operatividad del servicio por parte de los comités de control social
- Articulación con las EAS y el equipo de talento humano
- o centro zonal Riohacha 1 para fortalecer los saberes sobre ruta de personas con discapacidad (socialización lineamientos, caracterización y certificación)
- Asistencia técnica a las EAS sobre componentes de atención



Práctica #13



2. *Ecosistema Pedagógico y Educativo*

- Realización de jornadas de reflexión pedagógica con experiencias exitosas en el marco de la pandemia.
- Acompañamiento pedagógico a través de llamadas y registro diario en formatos de acompañamiento telefónicos (6 llamadas mensuales de 15 minutos a cada usuario por parte del talento humano).



3. Prevención de violencias



ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS EN EL DISTRITO DE RIOHACHA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE "MIS MANOS TE ENSEÑAN"

1. Una de las apuestas más significativas en el marco de la emergencia sanitaria en el proceso de Primera Infancia, en todas la UDS/UCAS/ ha sido el acompañamiento a las familias de nuestros beneficiarios niños/niñas y mujeres gestantes para la prevención de factores de riesgos psicosociales que pudieran suscitar situaciones de violencia al interior de las familias.
2. A través del acompañamiento remoto, en medio de una charla cercana con el cuidador (a) se brindan herramientas de afrontamiento ante las nuevas circunstancias de vida que se relacionan con lo emocional, económico y social, y que inciden de manera diferencial y particular en cada miembro de la familia, en especial en las niñas, los niños y las mujeres gestantes, con el fin de aportar al bienestar de la salud mental durante el tiempo de aislamiento preventivo.
3. La estrategia de acompañamiento psicosocial a familias en situaciones priorizadas ha facilitado identificar y promover herramientas de afrontamiento de la coyuntura actual como el despliegue de recursos personales y familiares para encontrar y definir, en conjunto con ellas, acciones para favorecer la convivencia, mitigando el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria.

3. Prevención de Violencias



ACTUACIONES

NÚMERO DE CASOS IDENTIFICADOS

8

ACTIVACIONES DE RUTA

8

ACTIVACIONES DE RUTA

1. VIOLENCIA SEXUAL	2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA	3. VIOLENCIA FÍSICA	4. OMISIÓN O NEGLIGENCIA	5. CASTIGO FÍSICO	6. SÍNDROME DE BEBE ZARANDEADO
0	4	4	1	2	0

3. Prevención de violencias



Salud	1. EPS, IPS o programas y proyectos de salud de la red pública o privada
Protección	2. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Defensorías de Familia)
	3. Comisarias de Familia
	4. Inspección de Policía
Justicia	5. Fiscalía
	6. Unidad de respuesta Inmediata - URI
	7. Policía Judicial
	8. Policía Nacional
Ministerio Público	9. Personería del pueblo y personerías distritales o municipales
	10. Procuraduría General de la Nación
Autoridad Tradicional	11. Autoridad Tradicional
Otro	12. Otro, ¿cuál?

0

3

5

0

0

0

0

0

0

0

0

0



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

TEMATICA SEGÚN AUDIENCIA VIRTUAL:

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia

- Preguntas al final de la exposición, que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará.
- Se garantizará la participación y la transparencia del evento mediante la pregunta Poderosa, abierta en línea, que se realizarán a través del chat.
- Circulo de Historias - Pregunta Generadora sobre Motivación a participar en el desarrollo de su comunidad, conocimiento del programa, la cual se realizara mediante encuesta virtual.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. *Diagnóstico*



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL RIOHACHA 1



Municipios de influencia	Riohacha y Dibulla	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio – 2020
Personal de Planta	7	6
Contratistas	8	8
Vacantes	3	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE Riohacha	28455	49590	78045
Proyección de población 2019- DANE Dibulla	6095	10089	16184
Población Sisbén Por Debajo del Corte Riohacha	10903	38402	49305
Población Sisbén Por Debajo del Corte Dibulla	2862	7661	10523

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL LA GUAJIRA

LA NIÑEZ EN LA GUAJIRA

MORTALIDAD



32,81

Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos vivos)
Nacional - Año: 2016

TASA NACIONAL :16,8

VACUNACION



90,6

Cobertura de inmunización con pentavalente (DPT y Hepatitis) tres dosis en niños y niñas menores de 1 año
Nacional - Año: 2018

TASA NACIONAL :92,46

DESERCIÓN



0,03

Tasa de deserción escolar intra anual de transición a grado once
Nacional - Año: 2017

TASA NACIONAL :4,53

VICTIMAS



12,66

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado
La Guajira - Año: 2014

VIOLENCIA



3,79

Tasa de violencia de pareja cuando la víctima es menor de 18 años
Nacional - Año: 2017

TASA NACIONAL :9,15

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snb.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL RIOHACHA 1

Servicio	Programación vigente 2020									Ejecución 2020								
	Unidades			Cupos			Presupuesto asignado (Mill)			Unidades			Cupos			Presupuesto comprometido (Mill)		
	Riohacha	Dibulla	Totales	Riohacha	Dibulla	Totales	Riohacha	Dibulla	Totales	Riohacha	Dibulla	Totales	Riohacha	Dibulla	Totales	Riohacha	Dibulla	Totales
PRIMERA INFANCIA	592	75	665	18887	3442	22329	49.729	9.944	59673	592	75	667	18869	3441	22310	21962	4092	26054
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	-		1200	700	1900	624	361	985									
NUTRICIÓN	3	-		330	150	480	1.542	401	1943	3	-	3	326	150	476	847	234	1081
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	-		198	120	318	371	284	655	-	-		192	123	315	167	128	295
TOTALES	595	75	665	20615	4412	25027	52266	10990	63256	593	75	670	19387	3714	23101	22976	4454	27430

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE Riohacha	28455	49590	78045
Proyección de población 2019- DANE Dibulla	6095	10089	16184
Población Sisbén Por Debajo del Corte Riohacha	10903	38402	49305
Población Sisbén Por Debajo del Corte Dibulla	2862	7661	10523



5. *Temática Consulta Previa*



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología: virtual

No. de encuestas aplicadas: 753

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niños y niñas menores de 5 años
y 11 meses 29 días en las modalidades de
primera infancia.**

PRIMERA INFANCIA



Modalidad Institucional

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

El Centro Zonal Riohacha 1 cuenta con los servicios de CDI y HI en el Distrito de Riohacha.



Modalidad Familiar

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal).

El Centro Zonal Riohacha 1 cuenta con los servicios de Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI).



Modalidad Comunitaria

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

El Centro Zonal Riohacha 1 cuenta con los servicios de HCB Familiar, HCB Agrupados.

Modalidad Propia e Intercultural



Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

Su propósito es:

Aportar al fortalecimiento y la pervivencia cultural

Favorecer la comprensión particular del territorio

Apuntar hacia una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad

Modalidad Propia e Intercultural

La modalidad propia e intercultural ocurre en espacios y tiempos concertados con las comunidades y es liderado por un equipo intercultural. Independientemente de su forma de atención se garantiza hasta el **70 % del componente nutricional diario**, principalmente bajo ración servida para niños y niñas, y en paquete alimentario para mujeres gestantes. El proceso incluye una ruta de implementación que tiene las siguientes fases:

1. Concertación
2. Alistamiento
3. Implementación



Componentes de Atención en el marco del Covid - 19



Familia, Comunidad y Redes

Salud y Nutrición

Proceso Pedagógico

Ambientes Educativos y Protectores

Talento Humano

Administrativo y de Gestión

PRIMERA INFANCIA

Logros:

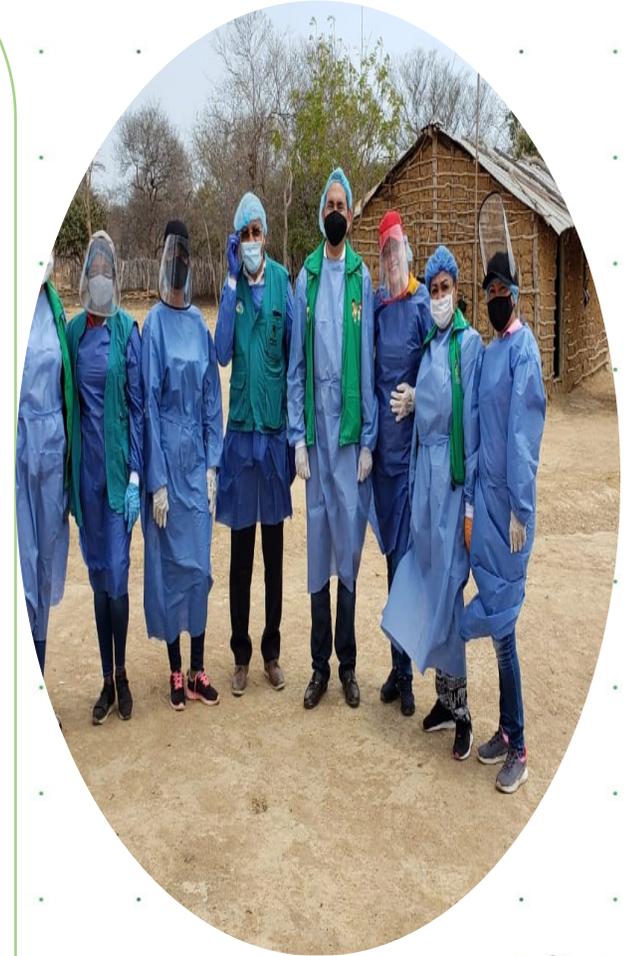
- Articulación con secretaria de educación para la transición de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2019-2020
- NN transitado a la educación formal
- Depuración de base de datos de usuarios en casos críticos (cruzados).
- Fortalecimiento de los saberes pedagógicos de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes, garantizando la continuidad al derecho a la educación formal de niños y niñas.
- Reactivación de comité de control social en las diferentes UDS
- Vigilancia y control en la operatividad del servicio por parte de cada comité de control social
- Articulación con las EAS y el equipo de talento humano del centro zonal Riohacha 1 para fortalecer los saberes sobre ruta de personas con discapacidad (socialización de lineamientos, caracterización y certificación)
- NN con derecho a la salud garantizados
- Se obtuvo la participación activa de las EAS en la socialización de las actividades de la estrategia IEC en SAN



PRIMERA INFANCIA

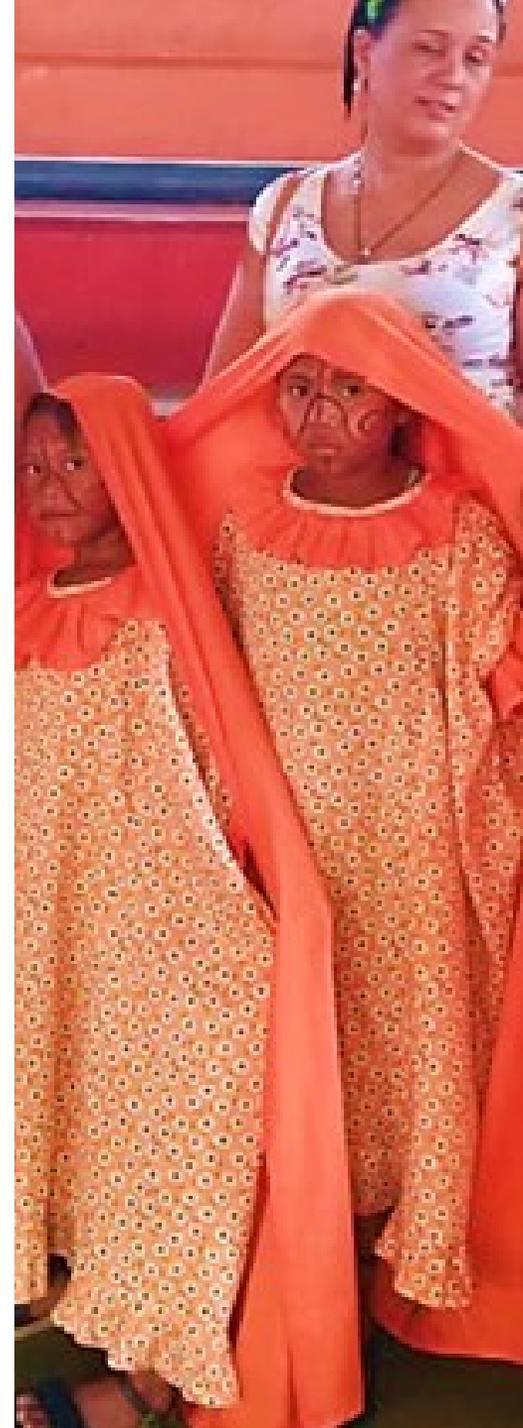
Logros:

- Se lograron fortalecer las habilidades técnicas del talento humano de las EAS en GABA.
- Se cualificó al talento humano de las EAS en Hábitos y estilos de vida saludables.
- Se logró el adecuado diligenciamiento del Formato F4. Reporte de presuntos hechos de violencia, lesiones y fallecimientos por parte de las EAS.
- Se obtuvo el compromiso de las EAS en la realización de las actividades en el marco de la conmemoración de las Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM).
- Las EAS realizaron la socialización de los resultados de la conmemoración de la SMLM
- Se alcanzó la participación masiva de las EAS en las actividades de asistencia técnica mensual en temas de BPM, PSM y ETA
- Se logra que las EAS con reporte de niños y niñas con DNT AGUDA, MODERADA y/o SEVERA realizaron la activación de rutas con el sector salud teniendo en cuenta orientaciones de la circular 101.





NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Vinculación de los jóvenes en la participación activa con los entes del SNBF
- Excelente respuesta de la comunidad en la implementación del programa Generaciones.
- Articulación con los líderes de las comunidades para aportar espacios de desarrollo para los NNA

Retos:

- Fortalecer el liderazgo y empoderamiento de los jóvenes
- Jóvenes con visión y emprendimiento
- Implementación del programa Generaciones 2.0 en medio de la pandemia.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Lograr el 100% de oportunidades para la vinculación a la educación formal de los usuarios que transitan
- Incidir en la certificación de los usuarios con discapacidad articulando con secretaria de salud
- Mantener la consolidación de los comités de control social que garanticen el control y vigilancia de los programas en el servicio de atención.
- Cualificar el 100% del talento humano de las EAS con los temas relacionados en los componentes de Familia, comunidades y redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos y Agentes educativos y protectores



FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

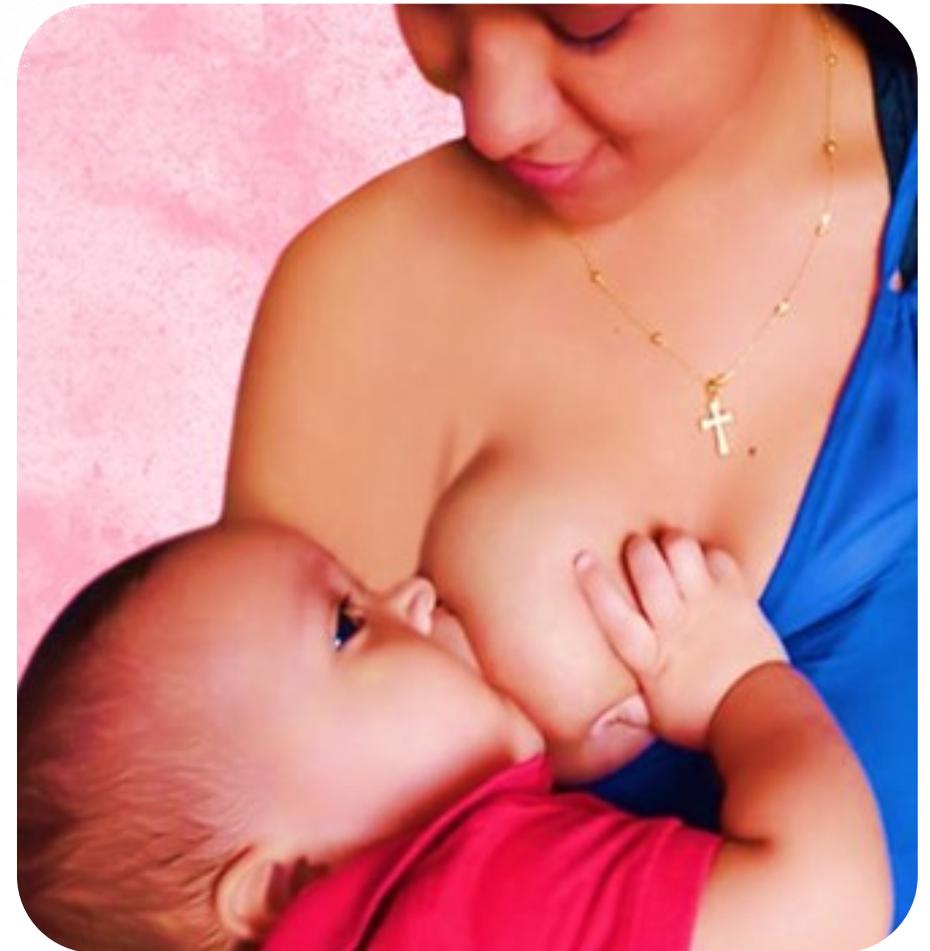
- Cobertura de familias que no han sido beneficiarias de ninguna atención el ICBF
- Atención a comunidades de zona rural dispersa
- Empoderamiento de las comunidades
- Participación activa de los líderes comunitarios
- Seguimiento y acompañamiento a las familias beneficiarias de MI FAMILIA

Retos:

- Estrategia de seguimiento aun en los tiempos de COVID-19
- Acercamiento quincenal con el 20% de las familias beneficiarias de MI FAMILIA

NUTRICIÓN

Desde las modalidades de Nutrición del Centro Zonal Riohacha 1 (1000 días para cambiar el mundo y Centro de Recuperación Nutricional) se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.



NUTRICIÓN

EAS	CONTRATO	CUPOS	MODALIDAD	UNIDAD DE SERVICIO
FUNDACIÓN AMIGOS POR LAS COMUNIDADES DE COLOMBIA "FAMICOL"	186	450	1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	3
FUNDACIÓN APORTA TU GRANITO	200	30	CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL	1

En el proceso de entrega de Raciones Familiares para Preparar (RFPP) en la modalidad de **1000 días** para cambiar el mundo y Raciones para Preparar (RPP) en el Centro de Recuperación Nutricional se presenta el cumplimiento en un **100%** de las entregas a los usuarios del programa a corte de 31 de julio de 2020 garantizando el cubrimiento energético y nutricional en su totalidad en pro del mejoramiento del Estado nutricional de los niños, niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.

NUTRICIÓN

Logros:

- Se logró que las EAS consoliden la información técnica acorde a las cláusulas contractuales.
- Se obtuvo la participación activa de las EAS en la socialización de las actividades de la estrategia IEC en SAN
- Se lograron fortalecer las habilidades técnicas del talento humano de las EAS en GABA.
- Se cualificó al talento humano de las EAS en Hábitos y estilos de vida saludables.
- Se obtuvo el compromiso de las EAS en la realización de las actividades en el marco de la conmemoración de las Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM).
- Se socializaron los resultados de la conmemoración de la SMLM por parte de las EAS.
- Se contó con la participación de las EAS en la socialización de la Circular 101 (Activación de ruta con el sector salud).
- Se logra que las EAS con reporte de niños y niñas con DNT AGUDA, MODERADA y/o SEVERA realizaron la activación de rutas con el sector salud teniendo en cuenta orientaciones de la circular 101.
- Se obtuvo la participación de las EAS en la videoconferencia del memorando emitido por el CZ Riohacha 1 sobre las orientaciones en la entrega adecuada de la información del seguimiento nutricional de los usuarios.
- Se logró el compromiso por parte de las EAS en la entrega de la información acorde al seguimiento nutricional de acuerdo al memorando socializado.
- Se logro que las EAS entregaron oportunamente los soportes de actividades para el indicador PA26, PA27, PA162 y PA172.

NUTRICIÓN

Retos

- Supervisar el 100% de las familias usuarias de las modalidades CRN y mil días para cambiar el mundo
- Brindar asistencia técnica al 100% del talento humano de las EAS de las modalidades de primera infancia y nutrición en la guía técnica del componente de alimentación y nutrición.



**SISTEMA NACIONAL
DE BIENESTAR
FAMILIAR – SNBF –**

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

- Fortalecimiento técnico a entes territoriales en el ciclo de gestión de la política pública (Dibulla y Riohacha)
- fortalecimiento técnico a entes territoriales en el ciclo de política pública nacional(Riohacha-Dibulla)
- Monitoreo a entes territoriales para la inclusión en los PDT del pilar 4 (temas de NNA Y failia)
- Se brindo Asistencia técnica a entes territoriales para el funcionamiento y operatividad de las instancias de forma virtual
- Monitoreo a la Operatividad de las instancias de forma virtual Riohacha y Dibulla: 4 CONPOS, 4 MIAFF, 2 mesas de participación con NNA
- Monitoreo del proceso de gestión del funcionamiento de las instancias del SNBF en el ámbito territorial
- Articulación de acciones con los entes territoriales, agentes del SNBF y cooperaciones internacionales en beneficio de la niñez, adolescencia y familia.
- Reactivación de comités interinstitucional

Retos:

- Operatividad del 100% de las instancias en el cuatrienio
- Instancias 100% fortalecidas
- Territorios 100% fortalecidos en política pública
- Consolidación y materialización de compromisos en beneficio de la niñez, adolescencia y familia a través de las instancias



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Se deben diligenciar sólo si tienen en sus Áreas de influencia municipios PEDET

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.

Retos:

Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindible y la contribución de los actores regionales.

Logros:

El ICBF hace presencia en el territorio beneficiando a las familias víctimas con la implementación de los programas y estrategias, desarrollando acompañamiento psicosocial, utilizando herramientas lúdico pedagógicas para prevenir el desplazamiento de las familias

Estrategias:

- conformación de grupos de danza en NNA
- Conformación de Equipos de fútbol y softbol de NNA que, en las veredas, caseríos, fincas jurisdicción del municipio de Dibulla
- Rescate de los usos y costumbres de la población afro víctima que habita en el corregimiento de las flores .

Retos:

- Contribuir a la garantía y goce efectivo de los derechos de NNA con proyectos de vidas estables.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

El ICBF lleva la oferta institucional al territorio con el objetivo de promover el desarrollo y la protección integral de los NNA, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, beneficiando a NNA.

Se brinda atención en la zona rural, resguardos, veredas, caseríos.

Retos:

Se pretende lograr la atención de la cobertura del 100% en aras de garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes al igual que sus familias.



7. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

1. Atender las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en oportunidad de acuerdo a los términos de ley, en cumplimiento a la normatividad vigente.
2. La participación ciudadana a través de las solicitudes de la prestación de servicio en los territorios por medio del link de la lista de espera para ampliación de cobertura.
3. La ausencia de quejas contra funcionarios asociados al Centro Zonal

Retos:

1. Mantener el equilibrio en materia de oportunidad, calidad y pertinencia frente a las solicitudes que realicen los ciudadanos.
2. Promover la participación ciudadana en las solicitudes tipo sugerencias que faciliten la cualificación de los servicios y programas de la Institución.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
<p>Peticiones</p>	<p>El principal motivo de los derechos de peticiones ingresados al Centro Zonal, el del Servicio al Cuando</p>	<p>Ingresaron un total de 90 DP 54 Solicitud de Programas PIC 10 DP el trámite de desvinculación 26 solcito información de programas del ICBF</p>	<p>Respondidos dentro de los términos establecidos en la ley</p>
<p>Quejas</p>		<p>Queja durante el año 2019 en el Centro Zonal Riohacha 1, en contra de los servidores públicos .</p>	

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Reclamos	El principal Motivo de los Reclamos ingresados al Centro Zonal Riohacha 1, fue de Incumplimiento de Obligaciones.	<p>Ingresaron un total de 36 Reclamos durante la vigencia del año 2019, los cuales</p> <ul style="list-style-type: none"> 15 tuvo como principal motivo el Incumplimiento de Obligaciones, 6 peticiones tuvieron como motivo Incumplimiento de obligaciones Contractuales, 4 peticiones de Incumplimiento en Calidad de Producto y Servicio, 5 con motivo de Maltrato a Usuarios de Programas , y 1 petición con motivo en Demora de Pagos, Idoneidad en del Recurso Humano, Instalaciones Inadecuada, Mal uso del Producto, Malos Manejo a Usuarios del Programa. 	Respondidos dentro de los términos establecidos en la ley
Sugerencias		Ningún peticionario presento durante el año 2019 alguna sugerencia sobre los Servicios y Atención que se presta en el Centro Zonal Riohacha 1	



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Oficiar a la Coordinadora del Centro Zonal No. 4 de Manaure, la necesidad de la comunidad WARIPANTUI GUAIPANTUI	COORDINADORA CENTRO ZONAL RIOHACHA 1	30/09/2019



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional La Guajira
Centro Zonal Riohacha No. 1



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Riohacha, D.T. y C.,

Doctora
JESSIKA PEÑARANDA
Coordinadora Centro Zonal No.4
Regional Guajira ICBF
Manaure

REGIONAL GUAJIRA

DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

Nº: _____

CODIGO: _____

FECHA: 30 SEP 2019

SIRMA: _____

Asunto: Remisión compromiso Mesa Publica Centro Zonal Riohacha 1

La garantía de los dichos de los niños, las niñas, los adolescentes, la familia y la comunidad, hace para de la misión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, en aras de ser oportunos y pertinentes en la atención en el territorio de la zona de influencia el centro zonal No. 4 donde usted dignamente es la coordinadora, me permito remitir a usted la intervención y compromiso de la mesa publica realizada el 22 de agosto del 2019 en el auditorio del SENA

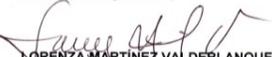
Intervención La joven Katherine Epleyu, perteneciente a la etnia wayuu manifiesta que su comunidad ubicada en la Vía a Maicao Km 27 WARIPANTUI GUAIPANTUI, no están recibiendo ninguna clase de programas por parte del estado, solicita le proporcionen la ayuda para mejorar la calidad de vida.

Respuesta: El director exalta el liderazgo a la joven y da respuesta informado que de acuerdo a la georreferenciación la comunidad en mención no pertenece al centro Zonal Riohacha 1, por tanto se compromete a pasar la solicitud a el Centro Zonal Respectivo, se toman los datos de la joven y de los miembros de la comunidad para brindar la asesoría pertinente.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Oficiar a la Coordinadora del centro zonal No. 4 de Manaure la necesidad de la comunidad WARIPANTUI GUAIPANTUI	Coordinadora Centro Zona Riohacha 1	30/09/2019

Lo anterior para fines pertinentes

Gracias por su gestión



LORENZA MARTÍNEZ VALDEBLANQUEZ
Coordinadora Centro Zonal No. Riohacha 1

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Dirección: Calle 15 Carrera 15 Esquina Avenida al Aeropuerto | Línea gratuita nacional ICBF



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



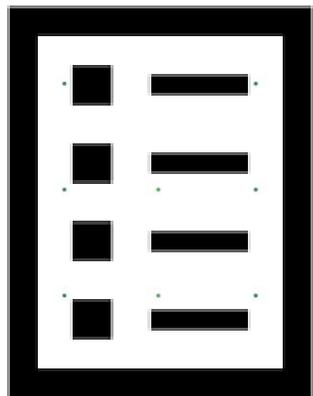
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**