



# MESA PÚBLICA REGIONAL GUAJIRA

## CENTRO ZONAL 5 MAICAO

*Coordinadora  
Luz Elena González Ortega*



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal .
2. Instalación del evento por parte del Director Regional.
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro Zonal 5 Maicao – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



## 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

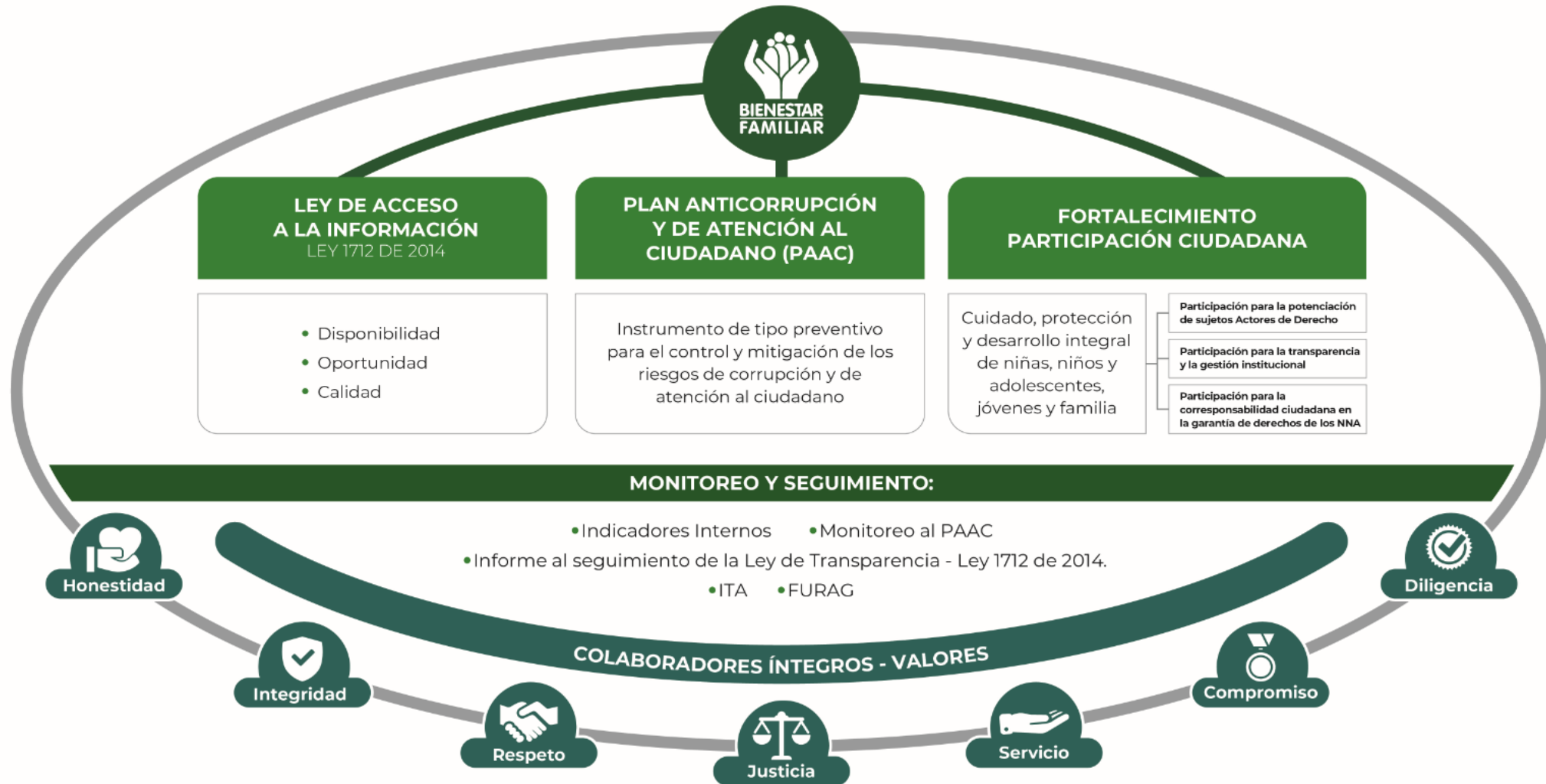
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

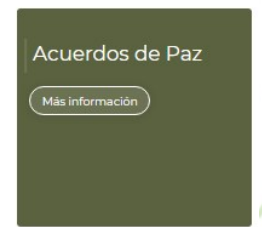
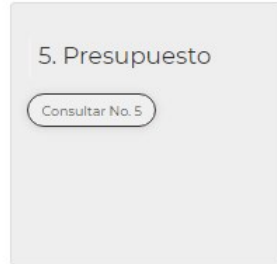
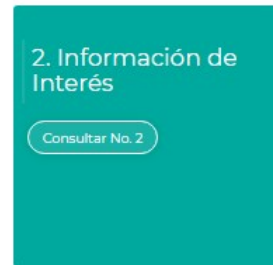
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social.



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



**El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:**

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de violencias**

# 1. Seguridad Alimentaria

Iniciativa “**Mis Manos te Enseñan**” se relacionan dos estrategias de flexibilización de los servicios ante la Emergencia Sanitaria por Covid-19 con las siguientes acciones:

- **Estrategia Entrega física de RPP y Kit pedagógico:** se han entregado hasta el mes de Agosto, **86.180** Canastas Nutricionales a todos los usuarios de los servicios de Primera Infancia, a través de las Entidades Administradoras de Servicio.

Realización de 42 de visitas de verificación en bodega de las Raciones para preparar efectuado a las EAS por parte del equipo del centro zonal.

- Entrega de **2.765** raciones alimentarias para Niños y Niñas con Riesgo de Desnutrición y Mujeres gestantes, con bajo peso que hacen parte de la Modalidad de atención 1.000 días para cambiar el mundo.

# 1. Seguridad Alimentaria

- Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

Dentro de la línea de Gestión del Conocimiento, a través del Convenio ICBF-ICETEX-UNIVERSIDAD NACIONAL, se viene realizando fortalecimiento del talento humano en la estrategia IEC (Información, educación, comunicación) en Seguridad Alimentaria y Nutricional, para potenciar las capacidades técnicas del talento humano del ICBF y de las EAS.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Implementación de la Iniciativa **"Mis Manos te Enseñan"** se relaciona la estrategia y acciones que contempla este pilar:

**Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:**

- ✓ Acompañamiento pedagógico y psicosocial, para movilizar 14 prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias significativas en el entorno hogar; dentro de las cuales se han realizado:
  - 264.093 llamadas telefónicas , realizadas a las familias en total.
  - comunicación alternativa en zonas rurales y dispersas, con cuñas radiales, perifoneo, carteleras informativas en las comunidades.....

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- Formación y cualificación de enlaces institucionales, de Secretaría de Educación, Prosperidad Social e ICBF; enlaces comunitarios; agentes educativos, rectores y docentes de instituciones educativas sobre una pedagogía de tránsito armonioso, para la garantía en la continuidad del derecho a la educación de niños y niñas en Mesa Intersectorial.
- Conformación de los comités de Control Social.
- Formación de TH en curso Sexualidad y Educación y otros ofertado por la **Universidad de los Andes** con el apoyo del Fondo de Población de las Naciones Unidas – UNFPA.
- Vigilancia, Seguimiento y control de la operatividad de los servicios a través de los comités de control social.
- Realización de jornadas de reflexión pedagógica con experiencias exitosas en el marco de la pandemia.
- Articulación en las mesas municipales de tránsito armónico para los Niños y Niñas que ingresan al Sistema educativo formal. 2020-2021.
- Fortalecimiento de saberes de Agentes Institucionales y Comunitarios frente a la Pedagogía de Un tránsito armonioso.
- Implementación de la Iniciativa **Mis Manos te Enseñan-Vamos a la Jornada**, cualificando la Jornada de reflexión pedagógica de las Agentes Educativas-Madres Comunitarias y profesionales de las EAS.

## 2. *Ecosistema Pedagógico y Educativo*

### Logros:

- La estrategia Mis Manos Te Enseñan minimizó el riesgo de contagio en las comunidades.
- Las prácticas de cuidado, las experiencias en el hogar y los retos han Se han generados nuevas experiencias en las familias para el aprovechamiento del tiempo libre.
- La vinculación, resignificación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia, durante el desarrollo de las experiencias que redundan en la educación inicial de las niñas y los niños.
- Las familias han asumido su responsabilidad y han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares, a través de las actividades rectoras: Juego-arte-literatura y exploración del Medio.
- Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.

## 2. *Ecosistema Pedagógico y Educativo*

### Logros

- El talento humano de las EAS hoy conoce de forma más cercana a sus familias y comunidades usuarias.
- La mayoría de las familias asumieron el desafío de apropiarse y usar herramientas virtuales para cumplir con la corresponsabilidad que le asiste en el proceso de educación inicial de sus niñas y niños.
- La utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia ha promovido el desarrollo de experiencias de conocimiento entre el talento humano de las EAS y UCAS.
- El acompañamiento pedagógico a las comunidades étnicas y dispersas por parte de las EAS ha generado posibilidades de creación y movilizaciones técnicas y pedagógicas.
- El talento humano del centro zonal ha logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles.



### 3. *Prevención de violencias*

Implementación de la Iniciativa **"Mis Manos te Enseñan"** se relaciona la estrategia y acciones que contempla este pilar:

#### Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

- Acompañamiento psicosocial a las familias.

En desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y crianza; identificación de posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos; articular redes protectoras, participación ciudadana y control social para la prevención de factores de riesgos psicosociales que puedan desencadenar situaciones de violencia al interior de las familias de los niños/niñas y mujeres gestantes usuarios.

En situaciones priorizadas para identificar situaciones de contagio o fallecimientos asociados al virus, alertas sociales como desabastecimiento, situaciones emocionales como ansiedad, miedo o enojo, aportando al bienestar de la salud mental de las familias durante el tiempo de aislamiento preventivo.

### 3. *Prevención de violencias*

**Implementación de la** Iniciativa **"Mis Manos te Enseñan"** se relaciona la estrategia y acciones que contempla este pilar:

#### Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:

- Acompañamiento psicosocial a las familias.

En desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y crianza; identificación de posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos; articular redes protectoras, participación ciudadana y control social para la prevención de factores de riesgos psicosociales que puedan desencadenar situaciones de violencia al interior de las familias de los niños/niñas y mujeres gestantes usuarios, activación de rutas.

Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares, a través de los procesos pedagógicos, las prácticas de cuidados y los retos orientados por el talento humano de las EAS.

En situaciones priorizadas para identificar situaciones de contagio o fallecimientos asociados al virus, alertas sociales como desabastecimiento, situaciones emocionales como ansiedad, miedo o enojo, aportando al bienestar de la salud mental de las familias durante el tiempo de aislamiento preventivo.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

- **Registro de Entrada:**

Plataforma TEAMS: Formulario virtual. Tiempo estimado: 1 hora y 30 minutos.

- **Pregunta Poderosa:** Participación del auditorio a la reflexión, el aprendizaje y colaboración, a través del dialogo abierto en línea; el centro zonal presenta la pregunta y los participantes responderán a través del Chat.

- **Relatoría:** Registrar lo que va aconteciendo durante la mesa pública como memoria para el grupo participante y como instrumento que facilitará la comunicación y el seguimiento, Aplicada durante todo el evento.

Al finalizar el evento se acuerda cuándo y cómo se enviará la relatoría o el acta a todos los participantes.

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

- **Próximos Pasos:** Al finalizar el evento antes del registro de salida. (Compromisos)
  - Se propone que los asistentes identifiquen algunas acciones concretas. Se establecen los encargados de implementar cada acción y las fechas de inicio y fin.
  - Se diligencia la matriz de seguimiento a cumplimiento de compromisos con la comunidad con respecto al tema tratado.
- **Registro de Salida:** Encuesta virtual de evaluación del Evento. Con algunas preguntas tales como:
  - ¿Cuáles fueron los aprendizajes más importantes?
  - ¿Qué me resultó más útil? ¿Qué se volvió más claro?
  - ¿Con qué sentimiento me retiro de la mesa pública?

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL 5 MAICAO

Municipios de influencia: Albania - Maicao

Funcionarios	Dic - 2019	Oct- 2020
Personal de Planta	25	25
Contratistas	11	11
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE. Albania	4.524	8.525	32.265
Maicao	<b>26.781</b>	<b>47.794</b>	185.072



# FICHA DE INDICADORES DE NIÑEZ - CENTRO ZONAL 5 MAICAO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## La niñez en Albania - La Guajira

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



#### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

\*NRI: No registra información para el indicar Datos con fuente SUIN (2019).

#### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).

### ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



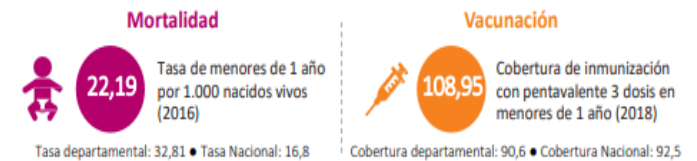
El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## La niñez en Maicao - La Guajira

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



#### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

\*NRI: No registra información para el indicar Datos con fuente SUIN (2019).

#### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).

### ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



BIENESTAR FAMILIAR

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL 5 MAICAO

Servicio (Albania)	Programación vigente 2020		Ejecución 2020			
	Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
			asignado			comprometido
			(Mill)			(Mill)
PRIMERA INFANCIA	112	4.162	12.706	112	4162	12.706
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	12	300	41	12	300	41
NUTRICIÓN	1	150	344	1	150	344
FAMILIAS Y COMUNIDADES		100	100	1	100	100
PROTECCIÓN						

Servicio (MAICAO)	Programación vigente 2020		Ejecución 2020			
	Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
			asignado			comprometido
			(Mill)			(Mill)
PRIMERA INFANCIA	455	10.444	31.885	455	10.444	31.885
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	8	200	61	8	200	61
NUTRICIÓN	3	450	1.034	3	442	1.034
FAMILIAS Y COMUNIDADES		450	450	4	450	450
PROTECCIÓN	8	45	332	8	45	332

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE Maicao	26.781	47.794	<b>185.072</b>
Proyección de población 2019- DANE Albania	4.524	8.525	<b>32.265</b>
Población Sisbén Por Debajo del Corte Maicao	11.086	28.976	<b>129.740</b>
Población Sisbén Por Debajo del Corte Albania	2.223	5.852	<b>23.316</b>



# 5. *Temática Consulta Previa*



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **MESA PÚBLICA VIRTUAL TEAMS EN VIVO**

**No de encuestas: 1.568**

**Tema elegido por las partes interesadas:  
Atención de niñas y niños menores de 5 años  
y 11 meses 29 días en las modalidades de  
primera infancia.**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Niños emocional y físicamente sanos.
- Niños con bases sólidas que garantizan su felicidad.
- Crecimiento en entornos protectores.
- 70% de alimentación garantizada.
- Garantía de estímulos sensorial, olfativas, auditivas .
- Entre otros Contenidos.
- Atenciones prioritizadas garantizadas.

## Retos:

- Cumplimiento de las Realizaciones.
- Promover educación integral para lograr una mejor sociedad colombiana.
- Fomentar la diversidad, cultura uso y costumbres
- Entre otras

# PRIMERA INFANCIA

La Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.

## Objetivos

- Promover mayores procesos de participación y movilización social.
- Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales se atiende a la población de primera infancia.
- Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral.
- Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia.

# MODALIDADES DE ATENCIÓN



# MODALIDADES DE ATENCIÓN

## **INSTITUCIONAL**

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

## **MODALIDAD FAMILIAR**

Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años

## **EL SERVICIO SE PRESTA EN**

- CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL
- HOGARES INFANTILES
- HOGARES EMPRESARIALES
- HOGARES MULTIPLES
- DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTO DE RECLUSIÓN

## **EL SERVICIO SE PRESTA EN**

- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR (DIMF):
- HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR (FAMI):



# MODALIDADES DE ATENCIÓN

## Modalidad Propia e Intercultural

Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Se define con base en:

- El fortalecimiento y la pervivencia cultural.
- Una particular comprensión del territorio:
- Una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad.

## EL SERVICIO SE PRESTA EN

- Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales:
- Encuentros en el hogar:
- Encuentros comunitarios:
- Encuentros grupales para mujeres gestantes y niños menores de 18 meses:

## Modalidad Comunitaria

Se plantea como un escenario de acogida para las niñas y niños menores de 4 años 11 meses y 29 días, El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los hogares comunitarios de bienestar HCB

## EL SERVICIO SE PRESTA EN

- HCB FAMILIAR
- HCB AGRUPADO
- UNIDADES BASICAS DE ATENCION



# 7. Informe

## P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# *En el marco de la Mesa Pública Peticiónes, quejas, reclamos, sugerencias*

## **Logros:**

Se pudo propiciar un espacio de dialogo abierto con la ciudadanía donde se tuvo en cuenta acciones para mejorar el bienestar y atención a la población de niñez en los municipios de influencia del centro zonal 5 Maicao.

## **Retos:**

Mejorar día a día en los procesos de rendición pública de cuentas para mantener a toda la comunidad informada sobre los procesos del Instituto Colombiano de Bienestar familiar.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	0	0	NO APLICA
Quejas	0	0	NO APLICA
Reclamos	0	0	NO APLICA
Sugerencias	0	0	NO APLICA



## 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





## 9. *Canales de Atención*



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

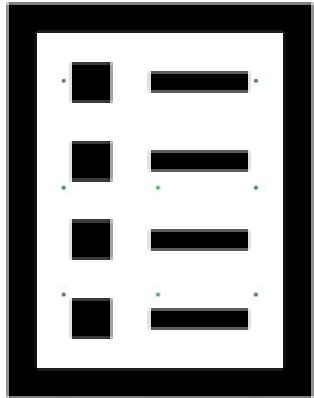
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**