



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional LA GUAJIRA

Centro Zonal FONSECA

Fecha 10/AGOSTO/2021

MESA PÚBLICA CZ # 3 FONSECA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de LORENZA MARTINEZ

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



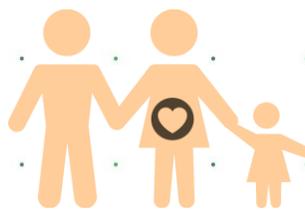
33 regionales



213 centros zonales



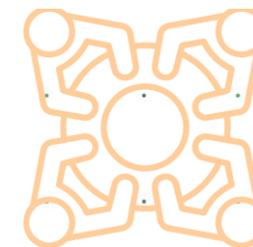
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS

ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

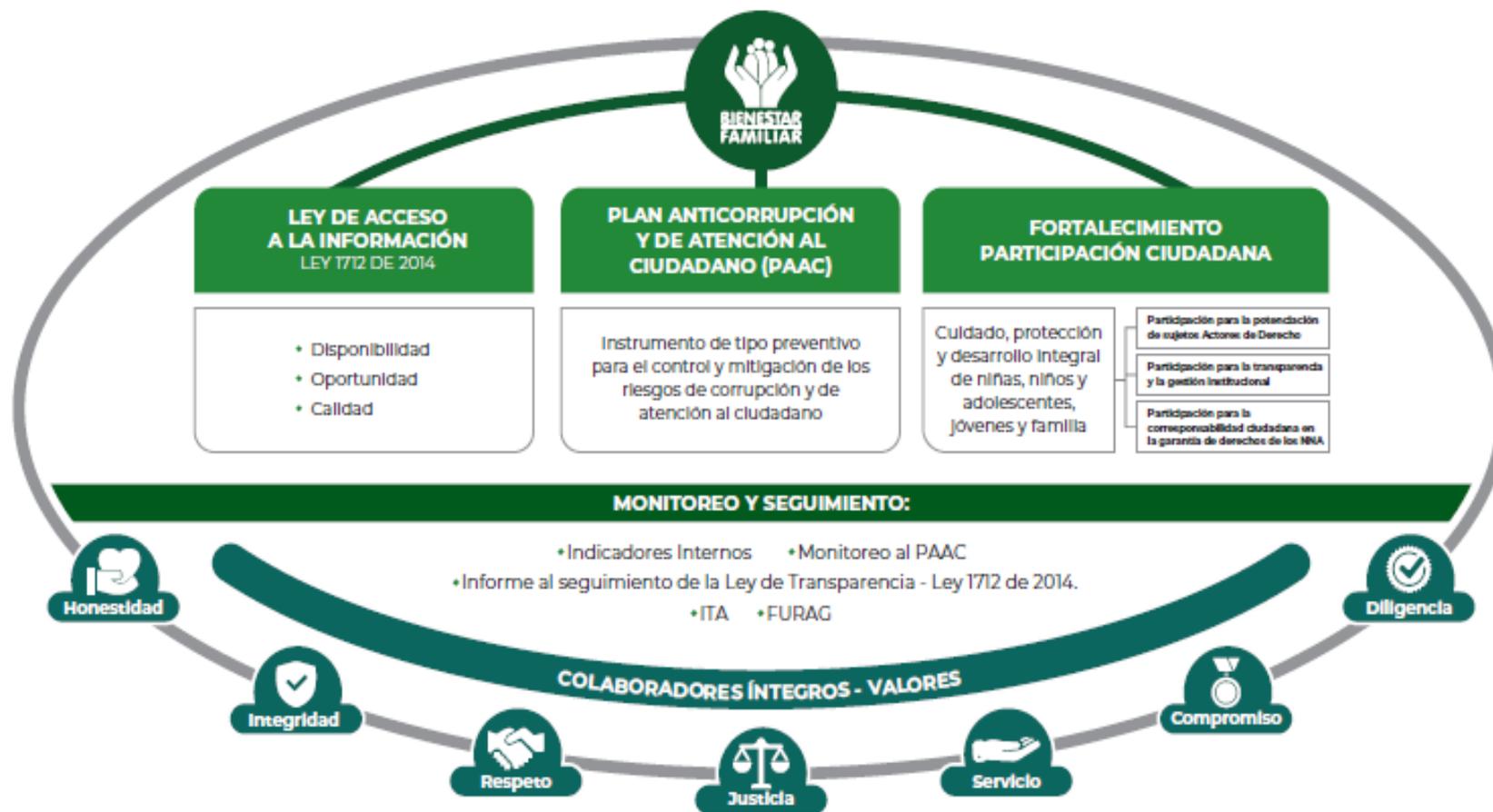
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



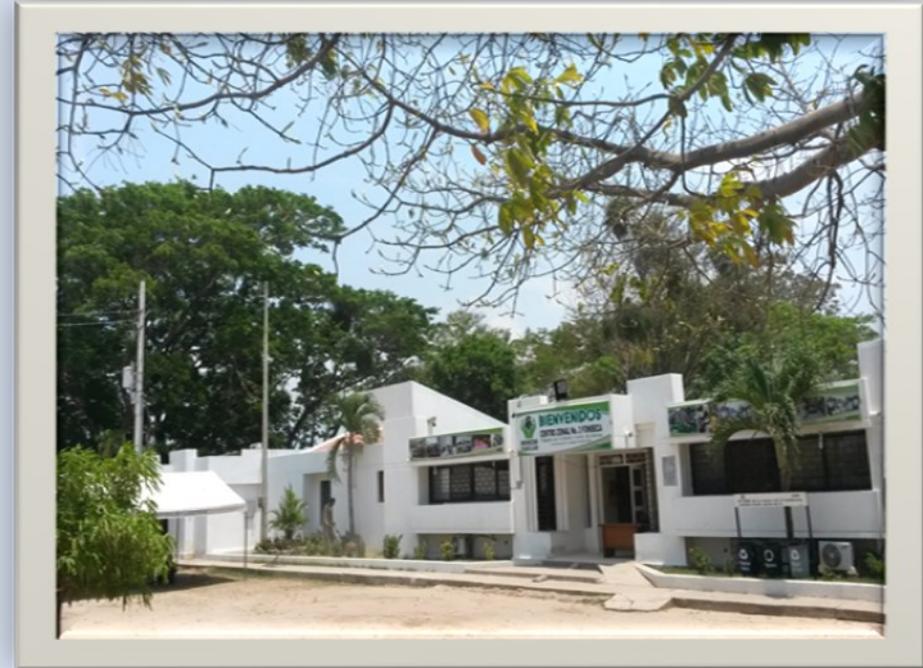
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



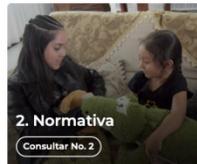
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



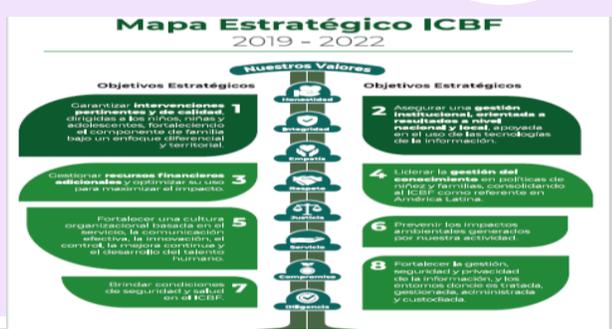
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

PRIMERA INFANCIA PROGRAMAS DE EDUCACION INICIAL VIGENCIA 2021 CZ FONSECA

El futuro es de todos		Gobierno de Colombia	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO - EAS -	01	CUF	MODALIDAD	Fonse	Total
10			PROGUAJIRA POSITIVA	44001352021	1168	INSTITUCIONAL	728	1168
11			ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA HOGAR INFANTIL GENITH LUQUE	44001362021	505	INSTITUCIONAL	505	505
17			ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA HOGAR INFANTIL GENITH LUQUE	44001682021	1080	PROPIA E INTERCULTURAL	1080	1080
19			ASOCIACIÓN CABILDO INDÍGENA DEL RESGUARDO WAYUU DE MAYABANGLOMA	44003252020	72	HCB	72	72
20			UNIÓN TEMPORAL AIMAJA TEPICHI 20	44003262020	192	HCB	24	192
21			FUNDACIÓN PROYECTAR DE LA COSTA SONRISA DE LOS NIÑOS	44003322020	984	HCB	84	984
22			FUNDACIÓN PROYECTAR DE LA COSTA SONRISA DE LOS NIÑOS	44003502020	1692	HCB INTEGRAL COMUNITARIO AGRUPADO COMUNITARIO	144	1692
23			AMIGOS POR UN MEJOR FUTURO	44001822021	790	PROPIA E INTERCULTURAL	249	790
25			COOPERATIVA DE PROFESIONALES - COOPROSENIFA -	44001882021	938	PROPIA E INTERCULTURAL	504	938
TOTAL					15161		3390	\$ 15.161



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX.
- El 100% de cargue al espec de las entregas de RPP.
- Depuración de base de datos de los 27 usuarios en casos críticos (cruzados)
- Reactivación DE 748 comité de control social en las diferentes UDS adscritas al cz Fonseca,
- Articulación con las 9 secretarías no certificadas de educación del sur de la guajira a través de 3 mesas de tránsito armónico para la transición de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2021-20223 mesas de armónico una departamental y dos
- Aplicación del instrumento líneas base en los 26 contratos adscritos en el cz con el objetivo de dar atención presencial de manera gradual y progresiva según resolución 1111 de 01 de marzo 2021, permitiendo así la apertura a la presencialidad en 10 unidades de servicio para la atención de 76 cupos de niños y niñas que oscilan entre 2 a 5 años de edad. como ,o indican el, ANEXO DE ORIENTACIONES, TÉCNICAS, OPERATIVAS Y FINANCIERAS PARA LA PRESTACIÓN REMOTA DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL ICBF, ANTE LA DECLARACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID – versión 3 .
- Aseguramiento de la calidad y oportunidad de la atención Remota y Alternancia a través de las orientaciones técnicas acorde a lo planteado en el plan de asistencia técnica del cz Fonseca a través del cumplimiento de 24 asistencias técnicas dirigidas al talento humano contratado por la EAS,,

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se realizaron de manera efectiva con corte a junio del 2021, 395 supervisiones en sitio y remoto por parte del equipo de rol técnico para verificar el contenido de las RPP que se le entregan a los usuarios de los programas de primera infancia del cz Fonseca.
- Se realizaron 12 supervisiones a las EAS por parte del profesional financiero, para verificar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, con corte a junio 2021
- Se realizaron de manera efectiva por parte de equipo de rol técnico 66 supervisiones remotas al talento humano para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales de las diferentes EAS.
- Se logró el adecuado diligenciamiento del Formato F4. Reporte de presuntos hechos de violencia, lesiones y fallecimientos por parte de las EAS.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Lograr el 100% para la vinculación a la educación formal de los usuarios que transitan
- Garantizar la consolidación de los comités de control social que garanticen la transparencia y vigilancia de los programas en el servicio de atención.
- Mantener el 100% Cualificado al talento humano de las EAS con los temas relacionados en los componentes de Familia, comunidades y redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos y Agentes educativos y protectores.
- Mantener el proceso de regreso a la presencialidad con todos los protocolos de bioseguridad.

NUTRICIÓN

Logros:

- ✚ Orientación en el desarrollo de la valoración, clasificación y seguimiento del estado nutricional de los beneficiarios, con el apoyo de la familia y en corresponsabilidad con el sector salud teniendo en cuenta indicaciones de la Circular 101.
- ✚ Se logro la Articulación para la atención en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional y de salud de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.
- ✚ Se están implementando la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil (1000 días para cambiar el mundo y Atención en CRN).
- ✚ Se brinda Promoción mediante la educación alimentaria y nutricional en la práctica de hábitos de alimentación adecuados y estilos de vida saludables, el apoyo a las prácticas óptimas de lactancia materna, el inicio adecuado y oportuno de la alimentación complementaria, la adecuada selección de alimentos y el fomento de la actividad física (Estrategia IEC - Fichas Jugando y Alimentando).

NUTRICIÓN

Logros:

- ✚ Promoción de la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia, las niñas, niños, adolescentes y la familia.
- ✚ Se Estableció los requisitos técnicos para el suministro de una alimentación y nutrición adecuada con las necesidades nutricionales, fisiológicas y culturales de los beneficiarios de las modalidades del ICBF y entregas de Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- ✚ Acompañamiento técnicamente de la puesta en marcha y seguimiento de Planes Municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional.
- ✚ Se logro la Articulación con las entidades responsables de la garantía de los derechos de niños, niñas (Afiliaciones al SGSSS, Crecimiento y Desarrollo, Vacunación, Registro Civil, atención y seguimiento Nutricional .

NUTRICIÓN

Retos

- ✚ Lograr en articulación con el sector salud la atención del 100% de los niños y niñas con Desnutrición.
- ✚ Durante la vigencia del contrato de 1000 días para cambiar el mundo Cubrir el 100% de población habitante de la zona rural dispersa con criterios de ingreso a la modalidad (riesgo de desnutrición e inseguridad alimentaria).
- ✚ En articulación con las modalidades de primera infancia lograr la vinculación de niños y niñas egresados de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

NUTRICIÓN

CENTRO ZONAL FONSECA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS				
	CONSOLIDADO DE ATENCION				
	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	MUNICIPIOS	# USUARIOS
MODALIDADES DE ATENCION					
NUTRICION (1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	1 (360/2020)	450	450		
				HATONUEVO	25
				BARRANCAS	50
				FONSECA	50
				DISTRACCION	25
				SAN JUAN	225
				EL MOLINO	15
				LA JAGUA	10
				URUMITA	30
				VILLANUEVA	20

Distribución y Cupos

- El Centro Zonal para la vigencia 2020 en la modalidad Mi familia ejecuto un total de 516 cupos.

Contrato Nro.	operador	municipios	cupos
291/2019 (dic/19 a Nov/20)	Proyectar de la costa	Fonseca	198
		Barrancas	120
		Villanueva	198
Total 3	1	3	516

DISTRIBUCION Y CUPOS

El Centro Zonal para la vigencia 2020 ejecuto un total de 354 cupos en la modalidad Territorios étnicos con bienestar .Distribuidos asi:

Contrato Nro.	Operador	Municipio	Cupos
265	Coorchimila	El Molino	60 Familias
273	Cottirrawa	Barrancas	70 Familias
280	Cottirrawa	Hatonuevo	50 Familias
282	Asorobles	Barrancas	100 Familias
286	OWYBT	San Juan del Cesar	74 Familias

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Atender a familias vulnerables
- Atención a comunidades de zona rural dispersa
- Empoderamiento de las comunidades
- Participación activa de los líderes comunitarios
- Seguimiento y acompañamiento a las familias beneficiarias de MI FAMILIA

Retos:

- Estrategia de seguimiento aun en los tiempos de COVID-19

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Distribución y Cupos

El Centro Zonal para la vigencia 2020 el programa Generaciones con Bienestar en modalidad étnica: ejecuto un total de 650. Con relación sacúdete la ejecución bajo la supervisión de la regional y se ejecutaron 1.850 en el sur de la guajira cupos Distribuidos así.

Contrato numero	Operador modalidad Étnica	Municipio	Cupos
288	Cottirrawa	Hatonuevo	150
		Barrancas	150
		Fonseca	150
		Distracción	150
289	OWYBT	El molino	50

DISTRIBUCION Y CUPOS (sacúdete)

Hatonuevo	100
Barrancas	200
Fonseca	350
Distracción	100
San Juan del cesar	400
El Molino	100
Villanueva	300
Urumita	200
La Jagua	100

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

- Caracterización de los niños y adolescentes que ingresan al programa.
- Excelente respuesta de la comunidad en la implementación del programa Generaciones.
- Articulación con los líderes de las comunidades para aportar espacios de desarrollo para los NNA

Retos:

- Fortalecer el liderazgo y empoderamiento de los adolescentes
- Implementación del programa sacudete en medio de la pandemia.



El futuro
es de todos

Consejería Presidencial
para la juventud



PROCESO ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

CENTRO ZONAL No 3 FONSECA



OFERTA CENTRO ZONAL GENERACIÓN SACÚDETE ADOLESCENTES: OPERADOR FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS PUEBLOS CONTRATO No 212/2021

REGIONAL	MUNICIPIO	CUPOS	TIEMPO DE EJECUCION
LA GUAJIRA	BARRANCAS		506 MESES
LA GUAJIRA	DISTRACCION		506 MESES
LA GUAJIRA	EL MOLINO		506 MESES
LA GUAJIRA	HATO NUEVO		506 MESES
LA GUAJIRA	LA JAGUA		506 MESES
LA GUAJIRA	URUMITA		506 MESES
LA GUAJIRA	VILLANUEVA		996 MESES
LA GUAJIRA	URUMITA		506 MESES
TOTAL			449



Oferta Institucional Modalidades de Atención en Protección

MEDIDA DE PROTECCION	MODALIDAD DE PROTECCIÓN	CUPOS	MUNICIPIOS DE ATENCIÓN	CUPOS POR MUNICIPIO	OPERADOR
HOGAR SUSTITUTO	Con Vulneración	21	Fonseca	13	Restaurar
			Barrancas	2	
			Villanueva	6	
	Con Discapacidad	8	Fonseca	6	ICBF
			Villanueva	1	
			San Juan	1	
HOGAR GESTOR	Con Apoyo Económico	4	Urumita	1	ICBF
			San Juan	1	
			Barrancas	2	
EXTERNADO MEDIA JORNADA	Con vulneración	56 cupos	San Juan	56	MINICOL
INTERNADO JORNADA COMPLETA	Con vulneración por violencia sexual	Sin límites de cupos	N.A	N.A	Renacer
INTERNADO JORNADA COMPLETA	Con vulneración	Sin límites de cupos	N.A	N.A	Restaurar





PROTECCIÓN

Logros:

- ✓ Empoderamiento de las familias sobre su rol dentro del proceso de crianza y protección en la garantía de derechos de los niños y niñas.
- ✓ El fortalecimiento en los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados
- ✓ Garantizar al 100% los derechos a los niños, niñas y adolescente vulnerados

Retos:

- ✓ Lograr el 100% en la articulación y coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- ✓ Empoderar a las Instituciones del Sistema en su corresponsabilidad frente a la garantía de derechos
- ✓ Proceso de certificación de los NNA en condición de discapacidad que se encuentran en Adoptabilidad

SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

- Fortalecimiento técnico a entes territoriales en el ciclo de gestión de la política pública
- 100% de los municipios del sur de la Guajira, incluyeran el capítulo de primera infancia, infancia, adolescencia y familia en los planes de desarrollo
- Se brindó Asistencia técnica a entes territoriales para el funcionamiento y operatividad de las instancias de consejo de política social, mesa de primera infancia, infancia, adolescencia y familia de forma virtual

Retos:

- Operatividad del 100% de las instancias en el cuatrienio
- Instancias 100% fortalecidas
- Territorios 100% fortalecidos en política pública
- Consolidación y materialización de compromisos en beneficio de la niñez, adolescencia y familia a través de las instancias
- Coordinar y articular el SNBF

3

ATENCIÓN PRESENCIAL UCA NUEVO ESPINAL CENTRO ZONAL FONSECA REGIONAL GUAJIRA



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA FONSECA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	26	15161	15161
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	449	449
FAMILIA	3	516	516
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	450	450
PROTECCION	5	96	9696
TOTAL			

INFORME PRESUPUESTAL

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	526	15.502	43.207.067.839	526	15.502	23.963.420.218
NIÑEZ Y JUVENTUD	4	450	92.730.150	4		3.851.60
NUTRICIÓN	3	450	1.168.873.842	-	450	842.595.334
FAMILIAS Y COMUNIDADES	8	870	1.379.170.710	-	870	461.326.820
PROTECCIÓN	16	121	810.974.458	41	121	321.139.764

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

- ✓ Se brindó acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo,
- ✓ Se brindó apoyo a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- ✓ El ICBF brinda servicio en modalidad propia en ETRC en Pondoers servicios para las familias de los desmovilizados.

Retos:

- ✓ Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindible y la contribución de los actores regionales.

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

El ICBF hace presencia en el territorio beneficiando a las familias víctimas con la implementación de los programas y estrategias, desarrollando acompañamiento psicosocial, utilizando herramientas lúdico pedagógicas para prevenir el desplazamiento de las familias

Retos:

Contribuir a la garantía y goce efectivo de los derechos de NNA con proyectos de vidas estables.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

El ICBF lleva la oferta institucional al territorio con el objetivo de promover el desarrollo y la protección integral de los NNA, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, beneficiando a NNA.

Se brinda atención en la zona rural, resguardos, veredas, caseríos.

Retos:

Se pretende lograr la atención de la cobertura del 100% en aras de la garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes al igual que sus familias.

5. Acuerdo Sobre las Víctimas del Conflicto

Logros:

- ✓ Se brindó acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo,
- ✓ Se brindó apoyo a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- ✓ El ICBF brinda servicio en modalidad propia en ETRC en Pondores servicios para las familias de los desmovilizados.

RETOS:

- ✓ Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindible y la contribución de los actores regionales.



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

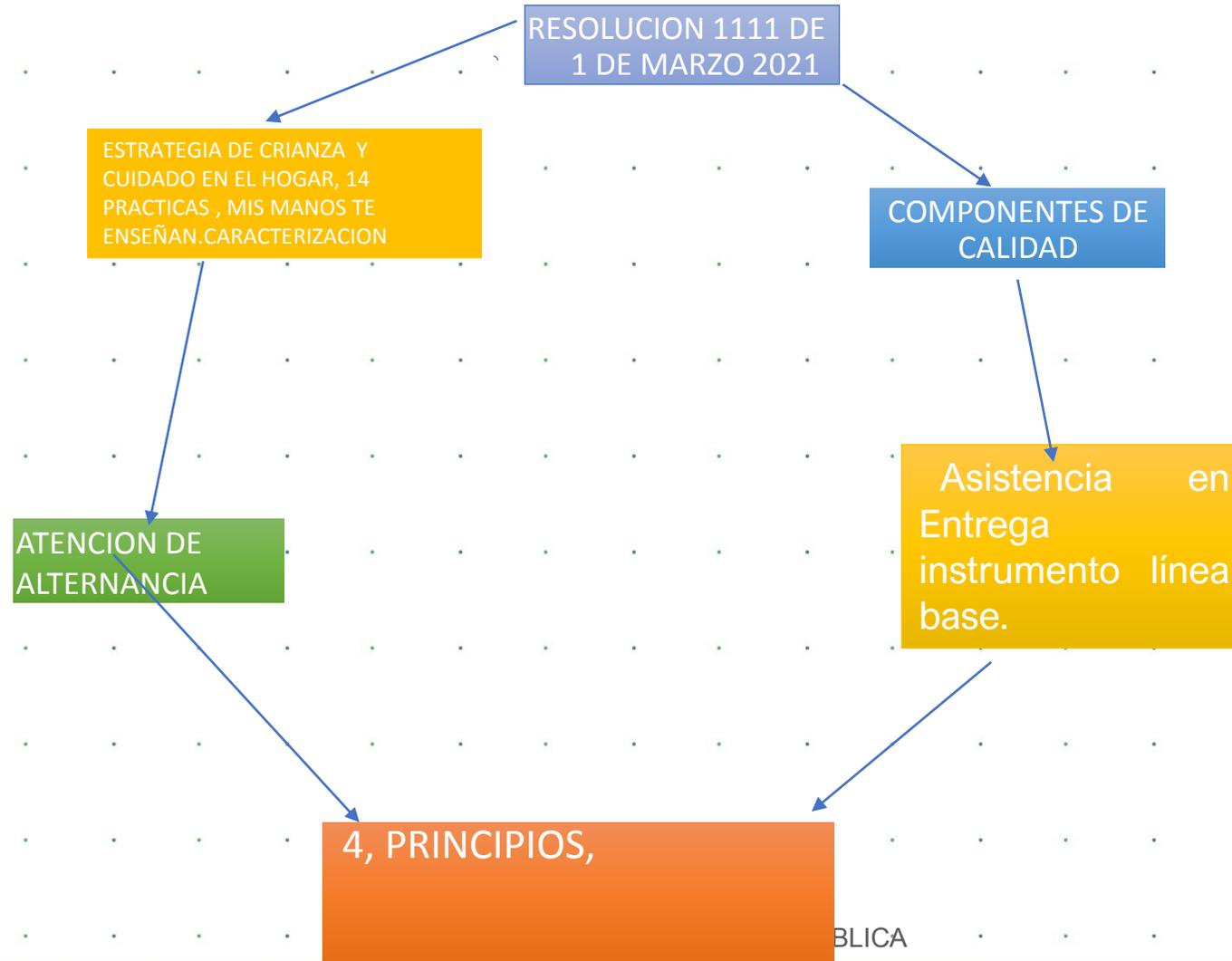
TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
989

Participación
989

RESULTADO
3006 corresponde al tema
seleccionado que
corresponde al 31%

PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA DEL ICBF CZ FONSECA ANTE LA DECLARACION DE EMERGENCIA DECRETADA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID – 19. ATENCION REMOTA Y ALTERNANCIA .



LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO

- GRANTIZA DE LOS DERECHOS DE NIÑAS NIÑOS Y MADRES GESTANTES .



- RETOMAR LA DINAMICA FAMILIAR .



- SEGURIDAD ALIMENTARIA ATRVES DE LAS ENTREGAS DE RPP Y AAVNN

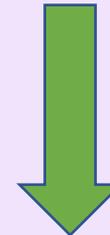


ASEGUAR QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS POTENCIALICEN SU DESARROLLO INTEGRAL Y CONTRIBUCION DE SUS DERECHOS A PESAR DEL AISLAMIENTO PPREVENTIVO , EN CUANTO A LA ATENCION REMOTA. Y ALTERNANCIA A TRAVES DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS TELEFONICOS Y LA PRESENCIALIDAD.

- en estrategias
- pedagógicas para el uso de elementos de bioseguridad y talento humano dispuesto a volver, a la presencialidad.



- Cumplimiento a la reapertura 78 cupos 10 unidades pertenecientes a zonas rurales dispersa y urbanas



- Talento humano vacunado de manera progresiva y simultanea generando confianza y seguridad para el retorno ala presencialidad.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Echemos un vistazo

.....

- Retorno gradual y progresivo las UDS, UCAS adscritas al centro zonal Fonseca de manera gradual y progresiva a través de actualización de líneas base en un 100%.
- Asegurar las entregas de paquetes nutricionales y RPP el 100% que aseguren el valor calórico que necesitan los niños y niñas madres gestantes de manera remota y presencial.
- Contribuir al desarrollo integral de niños niñas a través del desarrollo de estrategias y mecanismos alternativos teniendo en cuenta la emergencia sanitaria del COVID 19,
- Continuar avanzando con el talento humano vacunado en el 100% para una atención que genere confianza en cuanto a la atención presencial.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
PARA LA VIGENCIA 2020 NO SE ADQUIRIERON COMPROMISIOS.		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

**REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ # 3
FONSECA**

Tipo	Principales motivos	2021	Oportunidad Respuesta
Peticiones 185	Solicitud de restablecimiento de derechos	155	
	Trámites extraprocesales	30	Respondidos dentro de los términos establecidos en la ley
Derechos de Petición, IOT, Quejas y Reclamos	Derechos de petición e IOT	98	Reporte de amenaza y vulneración de derechos 67
	Quejas y reclamos	20	

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

1. Atender de manera oportuna eficiente y eficaz las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en cumplimiento a la normatividad vigente.
2. **Aumento de** La participación ciudadana a través de las solicitudes de la prestación de servicio en los territorios por medio del link de la lista de espera para ampliación de cobertura.
3. **Calidad y calidez en la atención a los usuarios.**

Retos:

1. Garantizar la oportunidad, calidad y pertinencia frente a las solicitudes que realicen los ciudadanos.
2. Promover y fortalecer la participación ciudadana en las solicitudes tipo sugerencias que faciliten la cualificación de los servicios y programas de la Institución.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**