



MESA PÚBLICA

REGIONAL GUAINIA *CENTRO ZONAL INIRIDA*

Coordinadora Ana María García Rodríguez



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Inírida – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

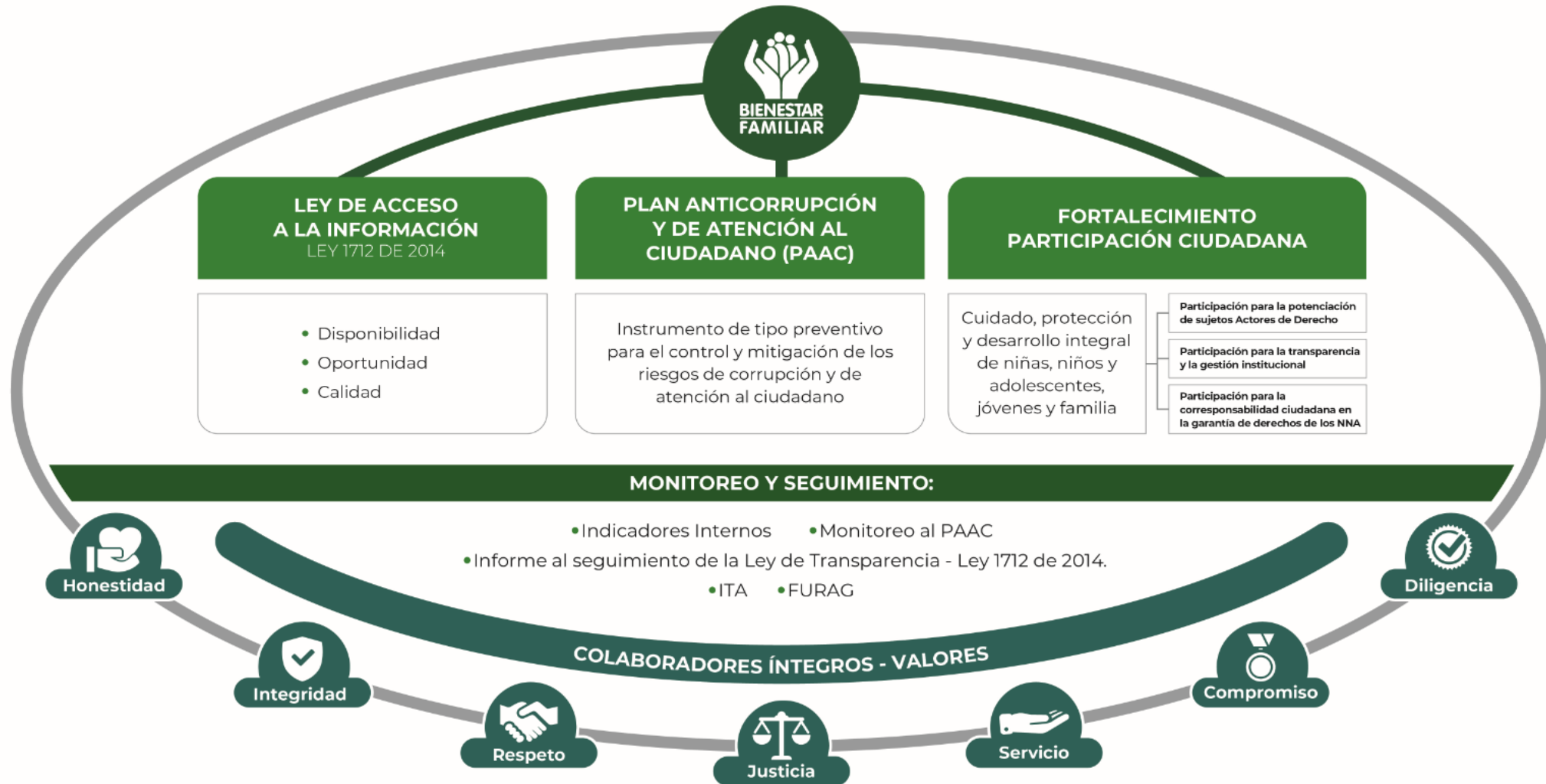
•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022
“Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

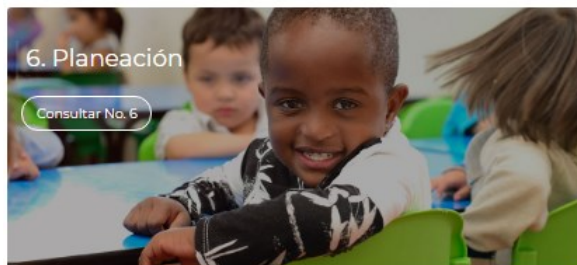
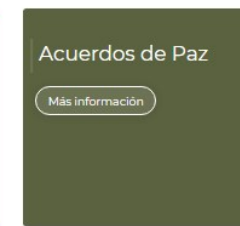
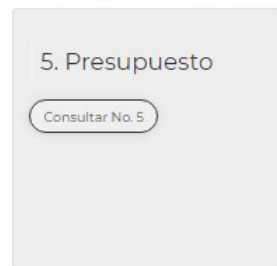
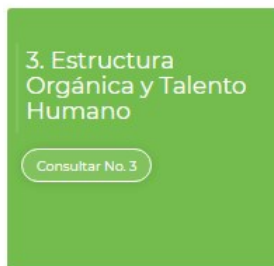
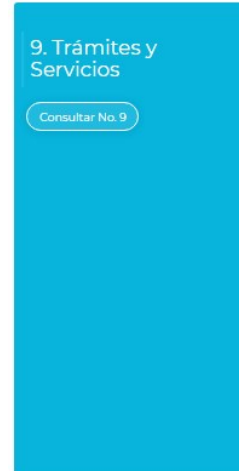
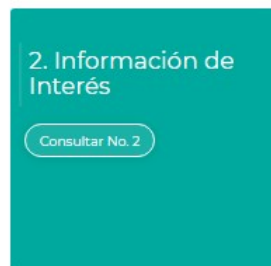
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



Mejorar, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos en las condiciones de vida de las comunidades de la Región.

¿Cómo hemos garantizado los Derechos Humanos?

- Tenemos un enfoque de derechos basado en la educación y salud por ello contamos con modalidades de distintos programas que promueven, respetan, protegen y hacen cumplir cada derecho.
- El derecho a la vida, seguridad y protección, libertad y a tener una nacionalidad - Resolución 8470 de 2019 “por la cual se adopta una medida administrativa de carácter temporal y excepcional, para incluir de oficio la nota “Válido para demostrar nacionalidad” en el Registro Civil de Nacimiento de niñas y niños nacidos en Colombia, que se encuentran en riesgo de apatridia, hijos de padres venezolanos, que no cumplen con el requisito de domicilio”.
- Desde el Restablecimiento de Derechos y la atención integral, se realiza un activación al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, cuyo propósito es propósito de garantizar y fortalecer el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.
- Conmemoración del Día Internacional de la paz y el Día Internacional de la No Violencia.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo**
- 3. Prevención de Violencias**

1. Seguridad Alimentaria

Logros

Entrega de Canastas Alimentarias a mujeres gestantes y niños y niñas menores de 5 años de los programas de Primera Infancia y Nutrición.

Población	Modalidades	N.º de canastas entregadas
Niños y niñas (0-5 años) Mujeres gestantes	Propia e intercultural- Inírida	1.875
	Propia e intercultural - Barrancominas	4.575
	Familiar - Inírida	3.412
	CDI - Inírida	2.062
	Hogar Infantil - Inírida	1.200
	Mil días para cambiar el mundo – Inírida	1.050
	Mil días para cambiar el mundo - Barrancominas	1.050

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

DOS ESTRATEGIAS, MODALIDADES PRIMERA INFANCIA



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Los cuidadores son mas Creativos y recursivos.
- Los Cuidadores son sensibilizados en temas de maltrato infantil, negligencia familiar y tipos de violencias.
- Se refuerza las buenas prácticas de crianza en el hogar.
- Se sensibiliza a los cuidadores en mejorar los hábitos alimenticios y de rutina.
- Se logra mayor empatía entre el agente educativo y el cuidador.
- Mejora en la motricidad fina y gruesa en los niños y niñas.
- Desarrollo del lenguaje verbal y no verbal en los niños y niñas.
- Mayor involucramiento familiar en la participación de actividades pedagógicas.
- Empoderamiento de las TIC en las familias.



3. Prevención de violencias

LOGROS

1. Presentación de la *ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES*, que busca prevenir, fortalecer y generar acciones intersectoriales con enfoque territorial en los 3 niveles de Gobierno.
2. Se establece el último viernes del mes de noviembre como el día en contra de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes en el municipio de Inírida, mediante el Decreto Municipal 166 de 2019.
3. Comité Departamental Consultivo Intersectorial e Interinstitucional para la Prevención de las Violencias de Género, con énfasis en las Violencias Sexuales y la Atención Integral de las Víctimas, por medio del Decreto 472 de 2018
4. Talleres con NNA del Resguardo Indígena Paujil en temáticas de Prevención de Violencias de Género con enfoque diferencial étnico.



Alianza Nacional
contra la Violencia hacia
Niñas, Niños y Adolescentes





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL INIRIDA



Municipios	2	Inírida y Barrancominas	
Corregimientos departamentales	6	San Felipe, Pto Colombia, Garza Morichal, La Guadalupe, Pana Pana, Cacahual	
Funcionarios		Dic - 2019	Enero – septiembre 2020
Personal de Planta		12	10
Contratistas			
Vacantes		5	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	8.092	15.645	50.636
Población Sisbén Por Debajo del Corte	877	3.355	15.173

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL GUAINIA

La niñez en Guainia

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año (x cada 1.000 nacidos vivos)

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2017

21,6

TASA NACIONAL: 10,7

Cobertura vacunación pentavalente en menores de 1 año

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social - 2016

91,2

TASA NACIONAL: 91,3

Tasa de deserción intra-anual del sector oficial

Fuente: Ministerio de Educación Nacional - 2018

7,14

TASA NACIONAL: 3,03

Tasa de violencia intrafamiliar (x cada 100.000 habitantes)

Fuente: DNP a partir de información de la Fiscalía General de la Nación y DANE - 2017

70,1

TASA NACIONAL: 188,5

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado

Fuente: Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

15,29

¿DÓNDE ENCONTRARAS MAS INFORMACIÓN?

DNP
Departamento
Nacional de Planeación



<https://terridata.dnp.gov.co/>



<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL INIRIDA

Servicio	Modalidades	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
		Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	CDI / HI / Familiar / Propia e Intercultural	28	1750	5.366.324.438	28	1750	5.366.324.438
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Generaciones Étnicas / Generación Sacúdete (2.0) / AMAS - EPRE	0	2200	1.042.288.970	0	0	-
NUTRICIÓN	Alimentos Alto Valor Nutricional	1	800	986.803.585	1	800	980.603.746
	1000 Días para cambiar el mundo	1	300		1	300	
FAMILIAS Y COMUNIDADES	Mi Familia	0	396	802.635.425	0	396	800.422.895
PROTECCIÓN	Hogar Sustituto / Hogar Gestor	36	38	507.575.898	23	29	423.711.168



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada: Virtual



No de encuestas: 27

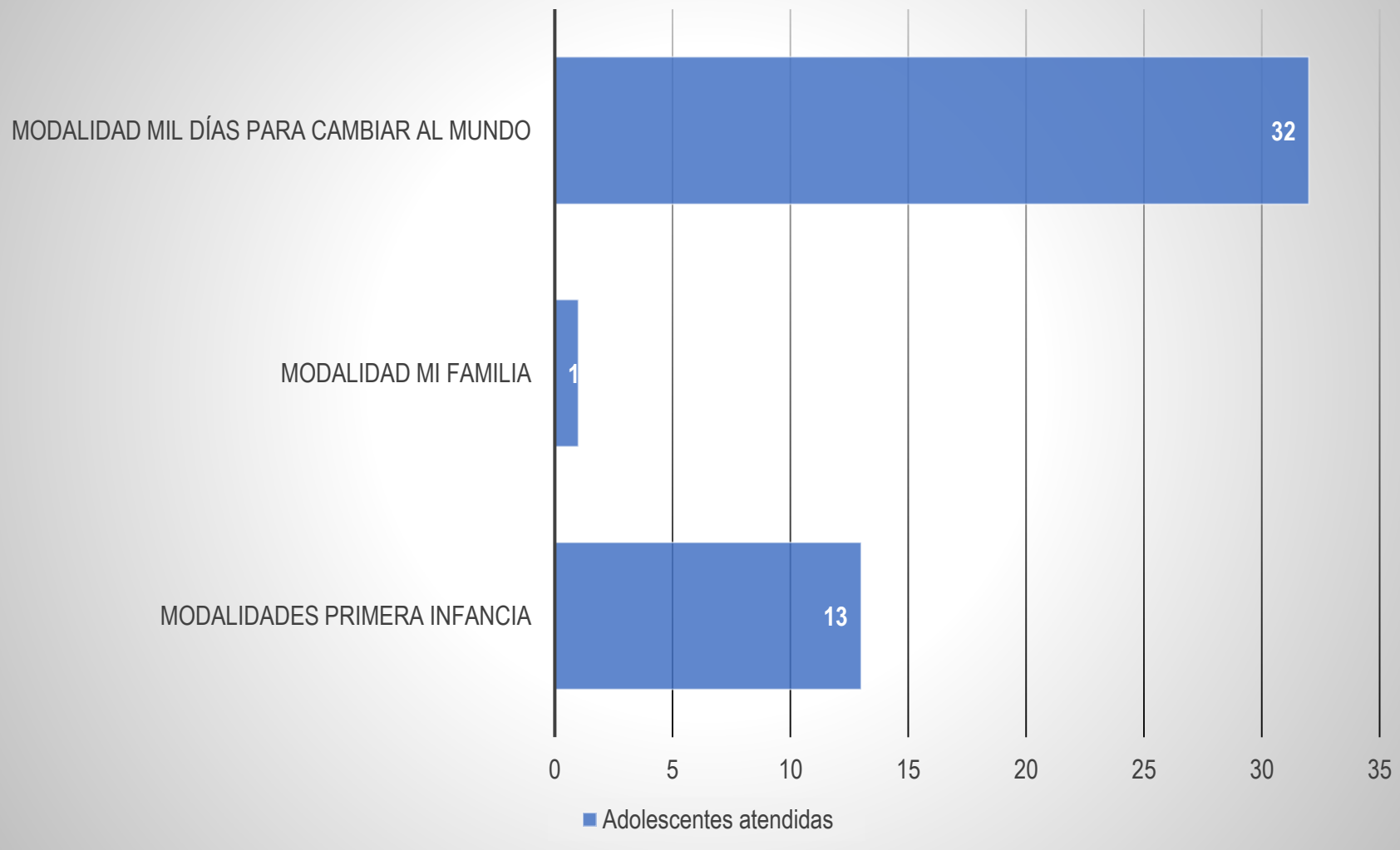
Tema elegido por las partes interesadas
PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTES

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

ATENCIÓN DE ADOLESCENTES EN ESTADO DE GESTACIÓN EN LAS MODALIDADES ICBF



MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES							
	12 AÑOS	13 AÑOS	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO BARRANCOMINAS	1	1	5	4	2	6	4	23
1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO INIRIDA				1	3	3	2	9
	Total							32

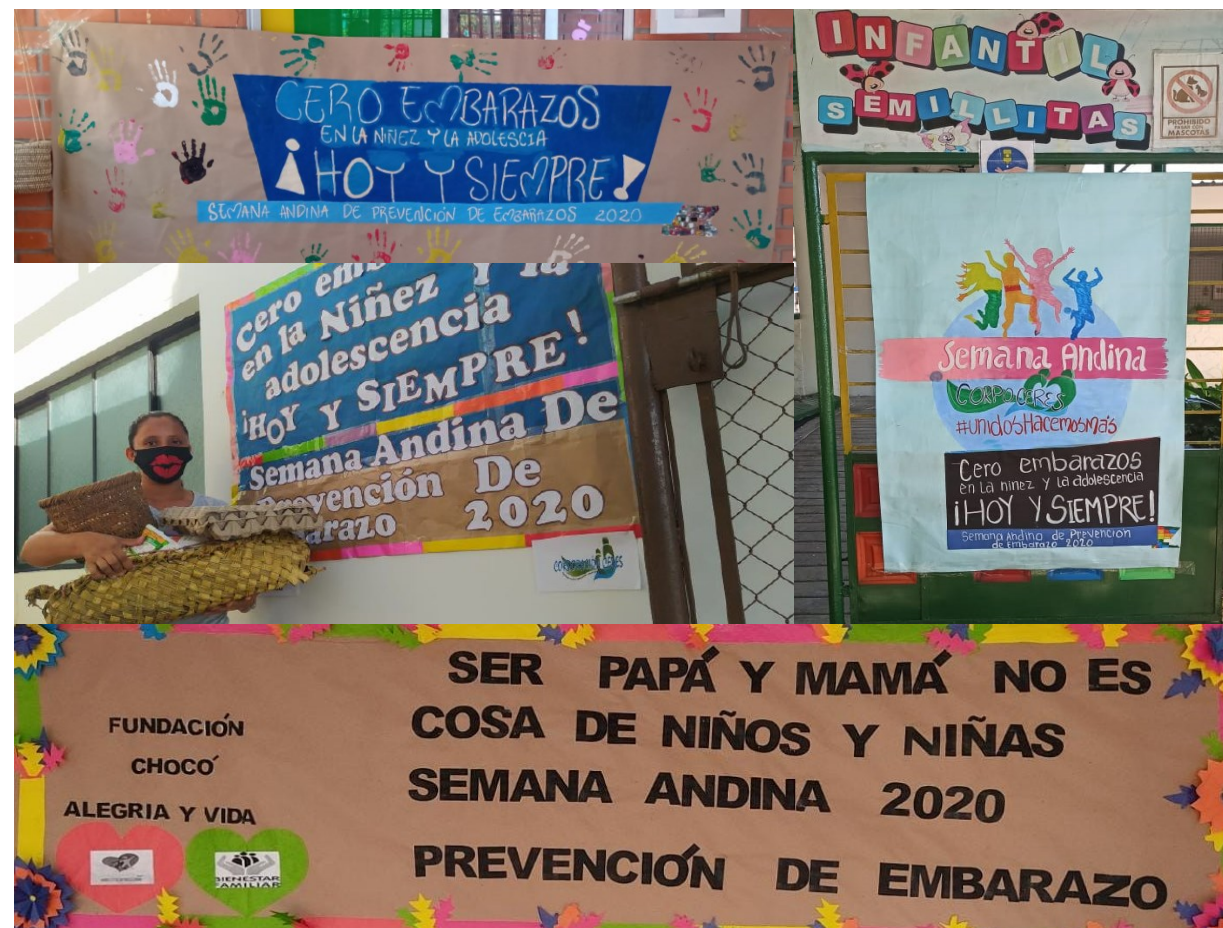
MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES					
	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO – FAMILIAR – INIRIDA	1			1	2	4
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL – INIRIDA			1	1	1	3
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL – BARRANCOMINAS		4	1	1		6
	Total					13

MODALIDAD	# MUEJRES GESTANTES							
	12 AÑOS	13 AÑOS	14 AÑOS	15 AÑOS	16 AÑOS	17 AÑOS	18 AÑOS	Total
MI FAMILIA - INIRIDA					1			1
	Total							1

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

- Articulación con la Secretaria de Salud Municipal para la formación de 7 promotores de la Dimensión Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos en curso de derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en adolescentes.
- Articulación con la Policía Nacional para la formación a 9 agentes de Infancia y Adolescencia en curso de derechos sexuales y reproductivos con énfasis en prevención de embarazo en adolescentes.
- Socialización de las temáticas derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en adolescentes con autoridades indígenas de la Comunidad Indígena Paujil, con el fin de establecer cronograma de actividades con niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a la comunidad.
- Socialización de la "Ruta de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes, Mujeres Víctimas de Violencia sexual", con enfoque diferencial étnico a las autoridades indígenas de la Comunidad del Paujil.
- Se realizaron talleres en temas de prevención de la violencia sexual y del embarazo en adolescentes en el Resguardo Indígena Paujil.
- Participación en la Semana Andina integrando las distintas misionales del ICBF (Primera Infancia, Protección y Familias y Comunidades) con el fin de Prevenir el Embarazo en Adolescentes.



Cero embarazos
en la niñez y la adolescencia
¡HOY y SIEMPRE!

Semana Andina de Prevención
de Embarazo 2020



BIENESTAR FAMILIAR

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD





PROTECCIÓN

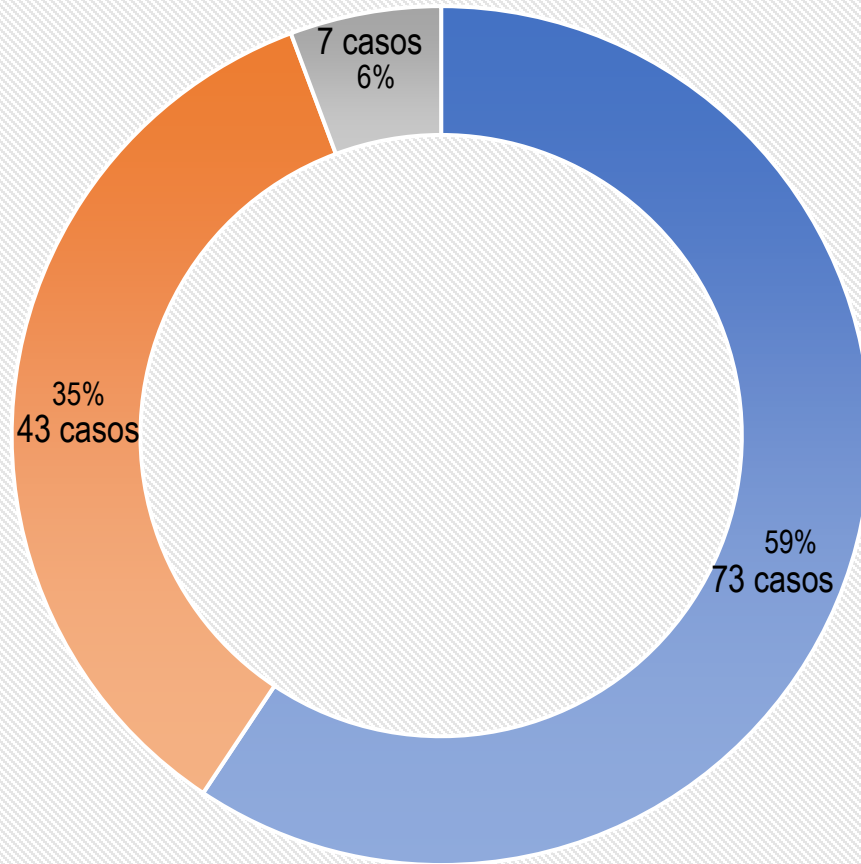
PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR

Casos PERIODO 2020 – Corte Agosto

Casos de Violencia NNA



- Violencia Sexual
- Violencia física, psicológica y/o negligencia
- Violencia Intrafamiliar

Total de casos: 123

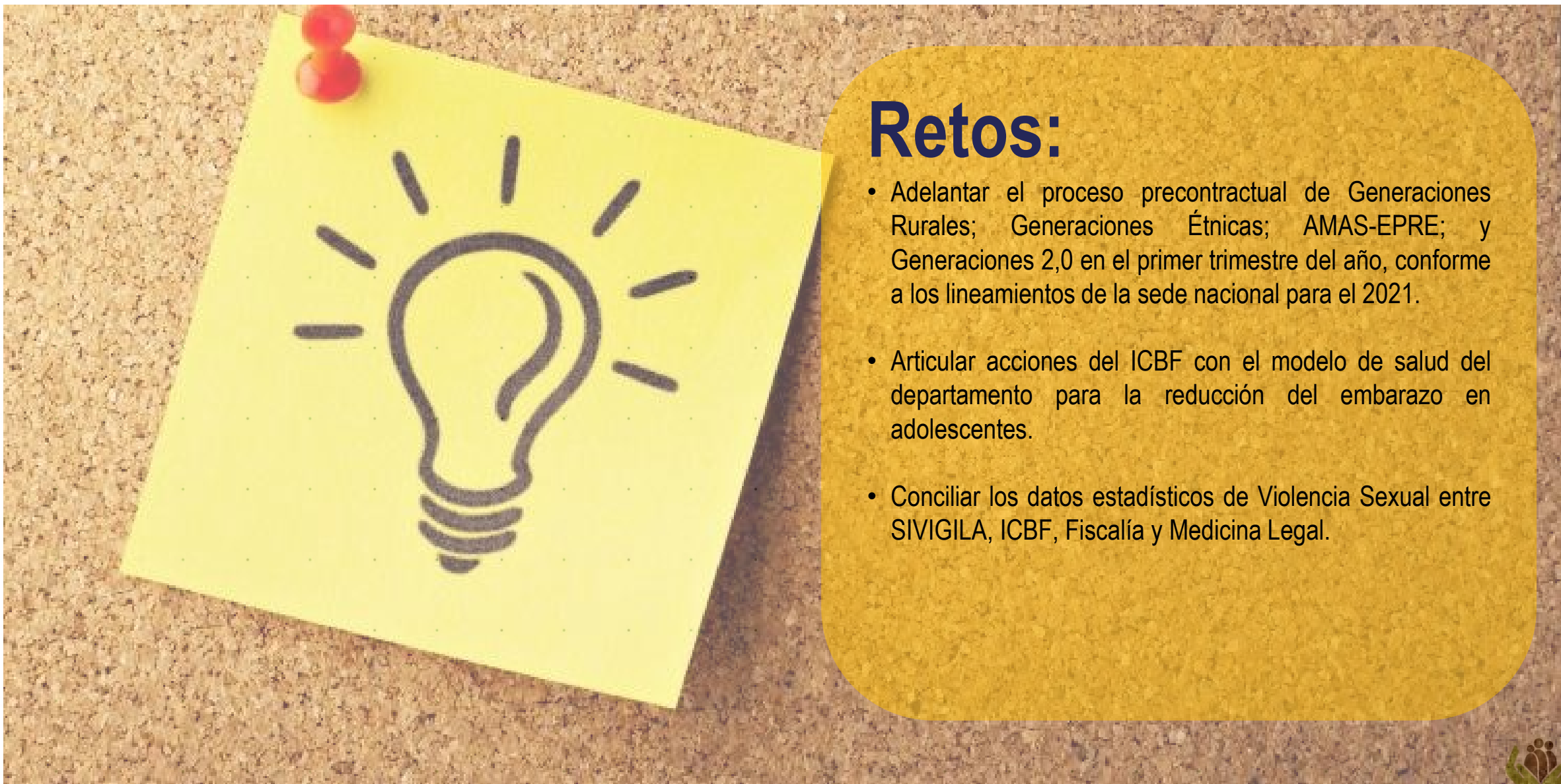
**Total de casos remitidos a
Comisaria de Familia: 7**

PROTECCIÓN

Logros

- Atención ininterrumpida en modalidades mixtas (presencialidad, virtualidad, disponibilidad), dando prioridad a la atención de actos urgentes.
- Seguimientos a los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos por medio del uso de herramientas tecnológicas.





Retos:

- Adelantar el proceso precontractual de Generaciones Rurales; Generaciones Étnicas; AMAS-EPRE; y Generaciones 2,0 en el primer trimestre del año, conforme a los lineamientos de la sede nacional para el 2021.
- Articular acciones del ICBF con el modelo de salud del departamento para la reducción del embarazo en adolescentes.
- Conciliar los datos estadísticos de Violencia Sexual entre SIVIGILA, ICBF, Fiscalía y Medicina Legal.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Se brindó solución efectiva a las peticiones, quejas, denuncias, reclamos y sugerencias

Retos:

Mantener el nivel de oportunidad en la gestión de las peticiones en el actual contexto de pandemia, teniendo en cuenta que para el año 2020 solo se cuenta con una defensoría de familia.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Violencia sexual	52	52
	Guías de crianza	34	34
	Fijación cuota de alimentos	28	28
Quejas	Apropiación indebida de dineros	1	1
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	1	1
	--		
Reclamos	Demora en los pagos	4	4
	Maltrato a Usuarios del Programa	2	2
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	1
Sugerencias	Ninguna	0	0
	--	--	--
	--	--	--



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
No se adquirieron compromisos		



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



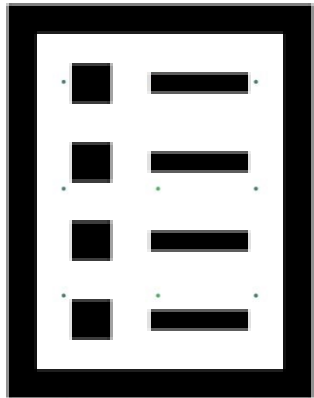
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**