



MESA PÚBLICA

REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL VILLETA

Coordinador Margarita Virguez



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Villeta – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa : Atención de Niñas y Niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

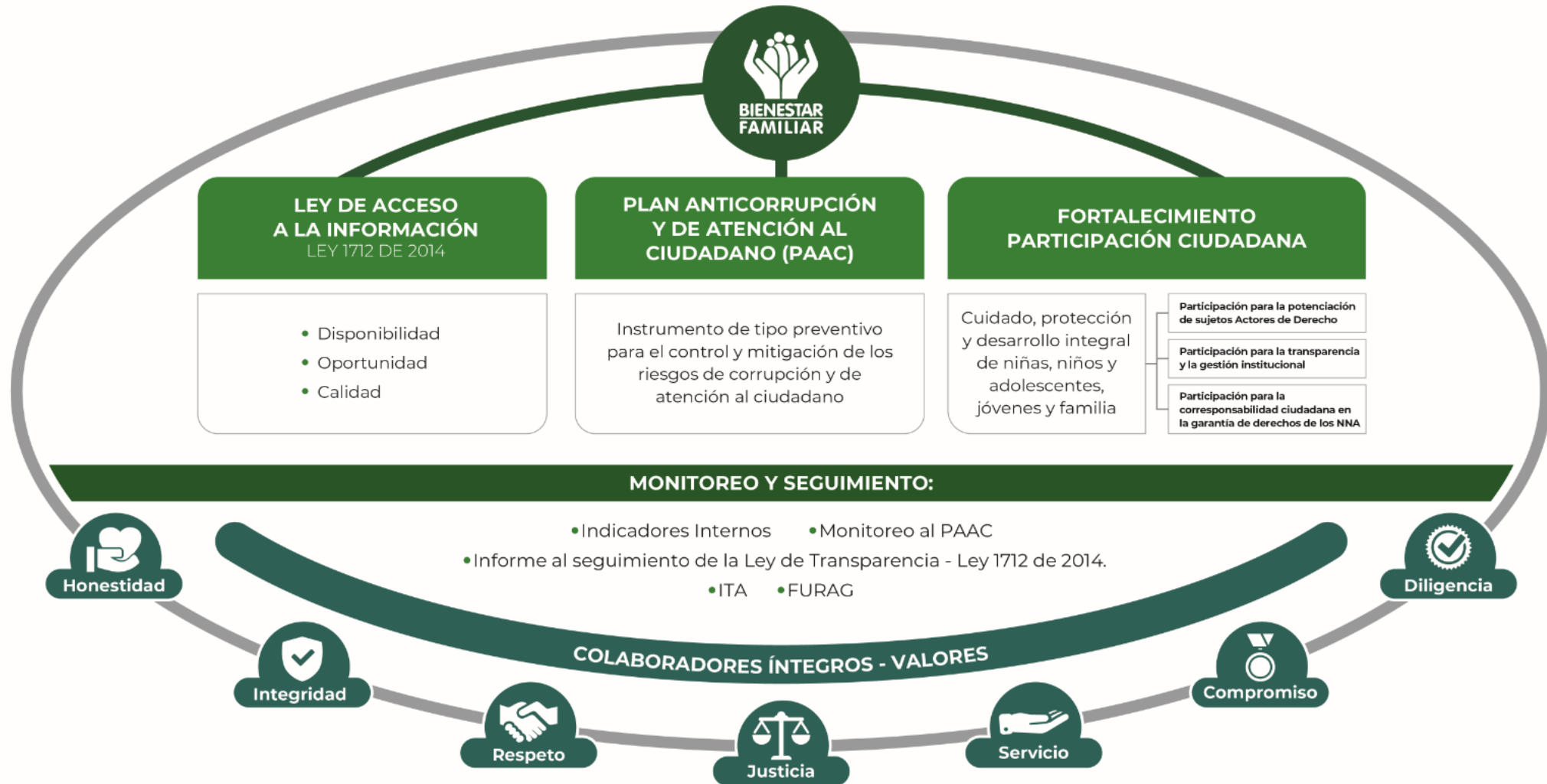
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1

2. Información de Interés

Consultar No. 2

3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3



4. Normatividad

Consultar No. 4

5. Presupuesto

Consultar No. 5



8. Contratación

Consultar No. 8



6. Planeación

Consultar No. 6

7. Control

Consultar No. 7

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10



Participación Ciudadana

Más Información

Gobierno Digital

Más información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más información

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Continuidad de todos los programas y con mejoramiento de aporte nutricional con el reforzamiento de las canastas nutricionales.
- Identificación y seguimiento efectivo del estado de salud de las madres gestantes, lactantes y menores de 5 años, con el respectivo acompañamiento de los profesionales del Centro Zonal. Por medio de la implementación de herramientas para realización de llamadas telefónicas y detección de signos de desnutrición.
- Seguimiento a la entrega de raciones (16.630 raciones entregadas en el marco de contingencia COVID-19) en condiciones de calidad e inocuidad siguiendo protocolos de bioseguridad.
- Implementación de estrategias de educación alimentaria y nutricional como es “mis manos te enseñan a alimentarnos” por medio de entrega de cartillas, por medios electrónicos y medios masivos de comunicación en diferentes plataformas.

1. Seguridad Alimentaria

- Fortalecimiento del conocimiento de agentes educativos en temas nutricionales.
- Continuidad de entrega de alimentos de alto valor nutricional Bienestarina® para los beneficiarios adscritos a los programas ICBF de primera infancia y mil días para cambiar el mundo.
- Fortalecimiento del conocimiento de agentes educativos en temas nutricionales.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Implementación de estrategias didácticas que permitan un aprendizaje continuado desde los hogares de nuestros niños niñas, madres gestantes y lactantes.
- Continuidad con los procesos pedagógicos implementados desde las EAS y guiado a partir de las estrategias dadas por el ICBF como lo son “la cartilla mis manos te enseñan”.
- Brindar las herramientas necesarias para el aprendizaje pedagógico en casa sea constante y efectivo.
- Orientar sobre los diferentes signos de alerta para la prevención de abuso sexual y maltrato físico y psicológico que se pueden presentar en los diferentes contextos.

- Identificación y seguimiento efectivo de los procesos de aprendizaje de nuestros niños niñas, madres gestantes y lactantes; a partir del equipo de primera infancia del CZ donde se implementaron herramientas para tener una constante comunicación, en la que se establecieron llamadas telefónicas efectivas.
- Seguimiento efectivo de los diferentes programas que permitan un aprendizaje pedagógico y educativo; garantizando así una educación significativa.

3. Prevención de violencias

Logros: Con relación a la prevención de violencias intrafamiliares, los casos que fueron direccionados al área de Protección:

- ☐ se atendieron casos direccionados al área de Protección.
- ☐ El equipo psicosocial de la Defensoría de Familia logró contactar a las familias, por vía telefónica y/o desplazamientos al lugar de residencia en algunos casos donde no se contaba con un número para el contacto.
- ☐ Se realizaron las actuaciones iniciales correspondientes a la verificación de los derechos de los niños, niñas y adolescentes por parte de psicología, Trabajo Social y nutrición.
- ☐ Los casos atendidos fueron remitidos por la Defensora de Familia a la Comisaria de Familia por competencia para la continuación de las actuaciones correspondientes a la situación de violencia intrafamiliar que presentaban las familias atendidas.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL: Se realizara mediante la plataforma TEAMS.

1. Se creara la mesa en la plataforma
2. Se invitara a cada una de las administraciones municiplaes y secretarias encargadas de la la primera infancia (desarrollo socia, planeacion y comisarias de familias)
3. Se invitara a los operadores de los diferentes programas presentes en el centro zonal
4. Se invitarán a la madres comunitarias y demas instancias presentes en la atencion a niño, niñas y adolescentes.
5. La cordindora del cz realizara la instalacion de la mesa publica
6. Se realizara el desarrollo de la mesa de parte de cada uno de los funcionarios encarnhgados de los diferentes temas a presentar.
7. Se dara un espacio para a realizacion de las preguntas por parte de los asistentes a la mesa publica.
8. Proposiciones y Varios
9. Cierre.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CENTRO ZONAL VILLETA



Municipios de influencia

Guaduas, La Peña, La Vega, Nocaima, Nimaima, Puerto Salgar, Quebradanegra, Sasaima, San Francisco, Utica, Verrgara y Villeta.

Funcionarios

Dic - 2019

Junio- 2020

Personal de Planta

14

13

Contratistas

7

7

Vacantes

0

1

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2019- DANE

17.562

32.934

193.671

Población Sisbén Por Debajo del Corte

6.150

25.283

154.369

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CZ VILLETA

CZ VILLETA

INDICADORES

MORTALIDA

Tasa de mortalidad en
menores de 1 año
(2016)

11,67

VACUNACION

Cobertura de inmunización
con pentavalente (DPT y
Hepatitis) tres dosis en niños
y niñas menores de 1 año
Nacional - Año: 2018

92,46

DESERCIÓN

Tasa de deserción intra
anual en educación básica
secundaria
Villeta - Año: 2017

0,78

VIOLENCIA

Porcentaje de NNA
maltratados del total de
casos de violencia
intrafamiliar
Villeta - Año: 2017

18,42

VÍCTIMAS

Porcentaje de niñas,
niños y adolescentes
víctimas del conflicto
armado
Villeta - Año: 2017

50

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL VILLETA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución a mayo 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	189	3.340	\$7.613	188	3.327	\$2.998
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		250	\$146			
NUTRICIÓN		50	\$136		50	\$44
FAMILIAS Y COMUNIDADES		198	\$342		137	\$83
PROTECCIÓN	26	186	\$3.008	25	145	\$965



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**Las consultas previas se hicieron de
manera virtual**

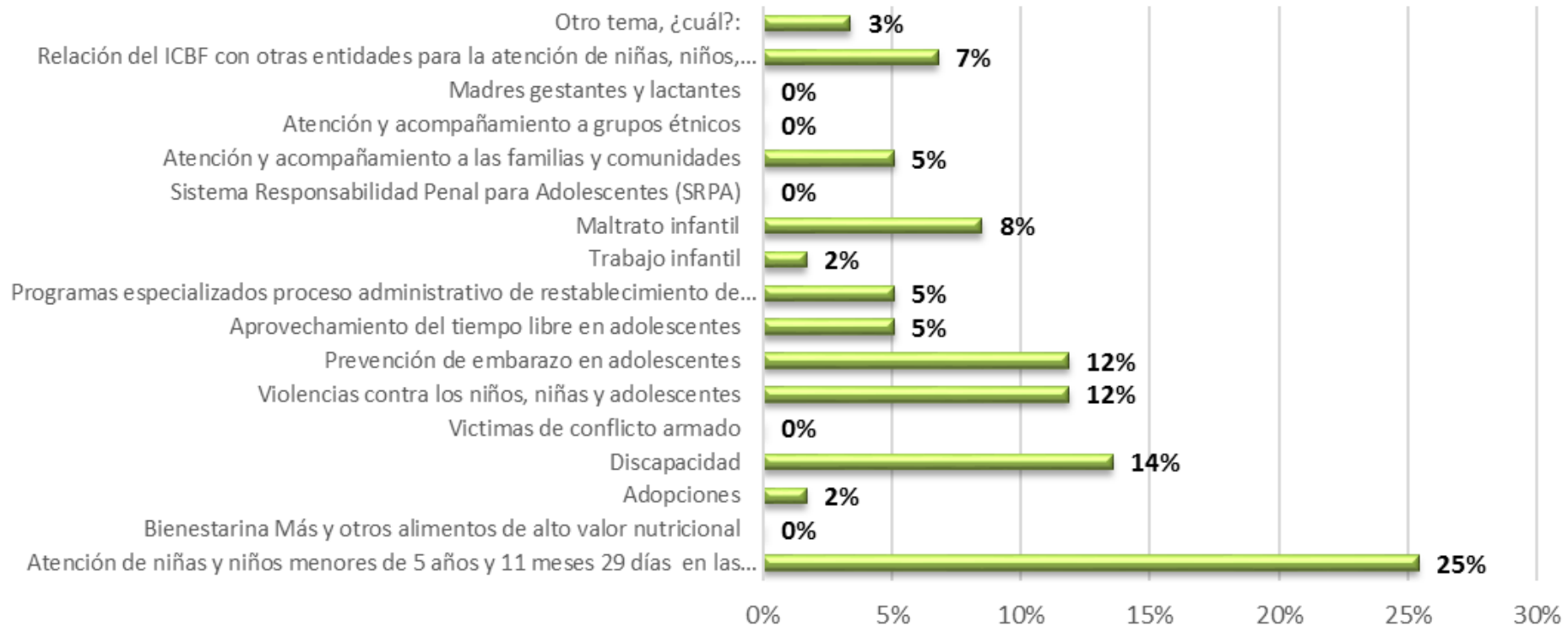
No de encuestas 59

Tema elegido por las partes interesadas

**Atención de Niñas y Niños menores de 5 años y 11 meses 29
días en las modalidades de primera infancia.**

SELECCIÓN TEMA MESA PUBLICA

Temas consulta previa - Regional CUNDINAMARCA / CZ Villeta



SELECCIÓN TEMA MESA PUBLICA

El cetro zonal Villeta contó con la participación de todos los sectores, destacándose la participación de los usuarios, quienes determinaron el tema a tratar en la mesa pública.

El tema seleccionado fue "Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia", y en segundo lugar se encuentra "Discapacidad". Del tema seleccionado se quiere profundizar en: Que nuevas estrategias se están mostrando para la contratación a través de entidades administradoras sin ánimo de lucro como asociación o fundación. Todos los componentes de atención aplicados en las modalidades de Primera infancia, en especial a la modalidad Institucional. Los planes de mejoramiento en infraestructura para la atención adecuada a los niños. Ya que muchos lugares la infraestructura es pobre. Estimulación temprana.

PRIMERA INFANCIA

Logros: se ha realizado la implementación de los programas para la primera infancia en los municipios de influencia del Centro Zonal, propendiendo por garantizar su cobertura, calidad, atención e inocuidad en el Servicio para la primera infancia y sus familias

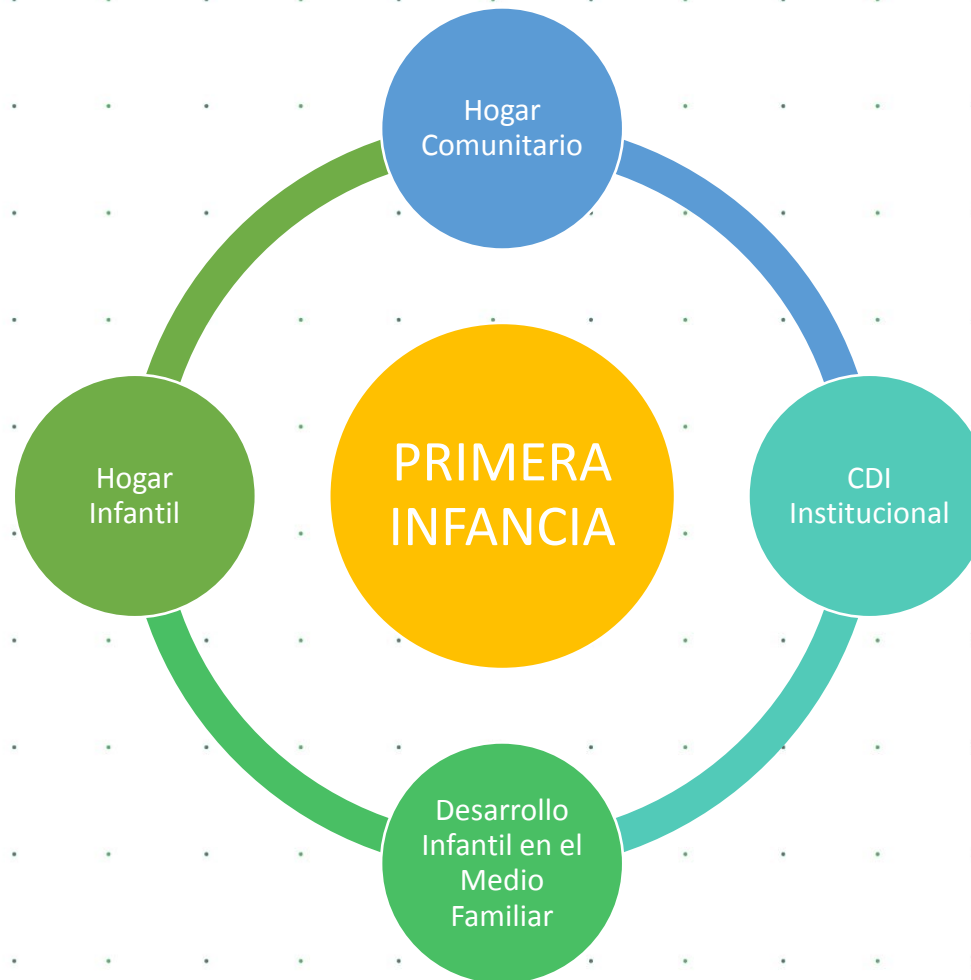
Retos: Fortalecer los procesos de articulación con las administraciones municipales en garantizar la continuidad de la oferta institucional para la primera infancia, en aspectos como mejoramiento de infraestructura, adecuación de los espacios de esparcimiento para la primera infancia.

Visibilizar las necesidades de la población para así articular acciones enfocadas a minimizar la vulneración de derechos en el territorio.

PRIMERA INFANCIA

- La guía para la focalización de usuarios de los servicios de la Dirección de Primera Infancia, a partir de este momento, se constituye en el mecanismo que brinda directrices para promover el acceso preferente, la continuidad y permanencia de los niños y niñas en los servicios de las modalidades de atención a la primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, favoreciendo la pertinencia en las intervenciones realizadas.
- La focalización es un instrumento de asignación de recursos que busca dirigir el gasto social hacia los sectores de la población en condición de vulnerabilidad, con el fin de maximizar su impacto social.
- Este ejercicio hace parte de la “Estrategia de priorización y acceso a los servicios de Primera Infancia” como respuesta al desafío que implica llegar a los niños y niñas más vulnerables del país y que realmente requieren la atención integral, bajo los principios de pertinencia y oportunidad.
- La pertinencia del servicio parte por entender los territorios en los cuales se dispone la oferta social en beneficio de la población. Por tal razón el proceso de priorización y nuevo esquema de acceso a los servicios debe buscar la armonización entre las modalidades de atención, los criterios de focalización poblacional y las particularidades territoriales donde se trabaja.
- Esto permitirá optimizar los recursos asignados, ser pertinentes en el tipo de aproximación que se plantea y tener el seguimiento y control necesario que promueva la transparencia

MODALIDADES DE ATENCION



MODALIDAD DE ATENCION	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS
HCB	79	1.023
CDI INSTITUCIONAL	8	480
DIMF	110	1,667
H.I.	1	170
TOTALES	198	3.340

MODALIDA FAMILIAR

La Modalidad Familiar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos, el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores³², el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros: El desarrollo de los programas enfocados a la niñez y adolescencia ha evidenciado la necesidad de reestructurar acciones entre el ICBF, la administración municipal y entidades presentes en el territorio.

Retos: Establecer y ampliar la cobertura de los programas para atención en áreas rurales de los municipios priorizados, así como la designación de cupos para los municipios que requieren la atención de profesionales del ICBF.

Incrementar los municipios priorizados en el desarrollo de los programas propuestos.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros: La implementación de estos programas enfocados a la familia promueven mayor cohesión social dentro y fuera del vínculo familiar.

Procesos de visibilización de las necesidades de las comunidades en el desarrollo y formación social.

Generación de acciones para promover pautas de crianza y autorreconocimiento del entorno familiar

Retos: promover la continuidad de los programas en los municipios de influencia del Centro Zonal, así como la ampliación de cupos y cobertura.

Inclusión en el programa de profesionales que puedan atender situaciones de salud mental y casos de atención emocional familiar.

Promover la articulación del programa con las administraciones municipales con el fin de crear fomento al desarrollo y fomento económico en el caso que sea requerido por la comunidad

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros: promover la continuidad de los programas en los municipios de influencia del Centro Zonal, así como la ampliación de cupos y cobertura.

Inclusión en el programa de profesionales que puedan atender situaciones de salud mental y casos de atención emocional familiar.

Promover la articulación del programa con las administraciones municipales con el fin de crear fomento al desarrollo y fomento económico en el caso que sea requerido por la comunidad

Retos: Garantizar un seguimiento efectivo el desarrollo y aplicación de las políticas publicas relacionadas con la garantía de la seguridad alimentaria en el territorio.

Aplicación y generación de conciencia en la comunidad sobre la creación y desarrollo de hábitos alimenticios saludables con el fin de reducir casos de obesidad y diabetes en los menores de edad

PROTECCIÓN

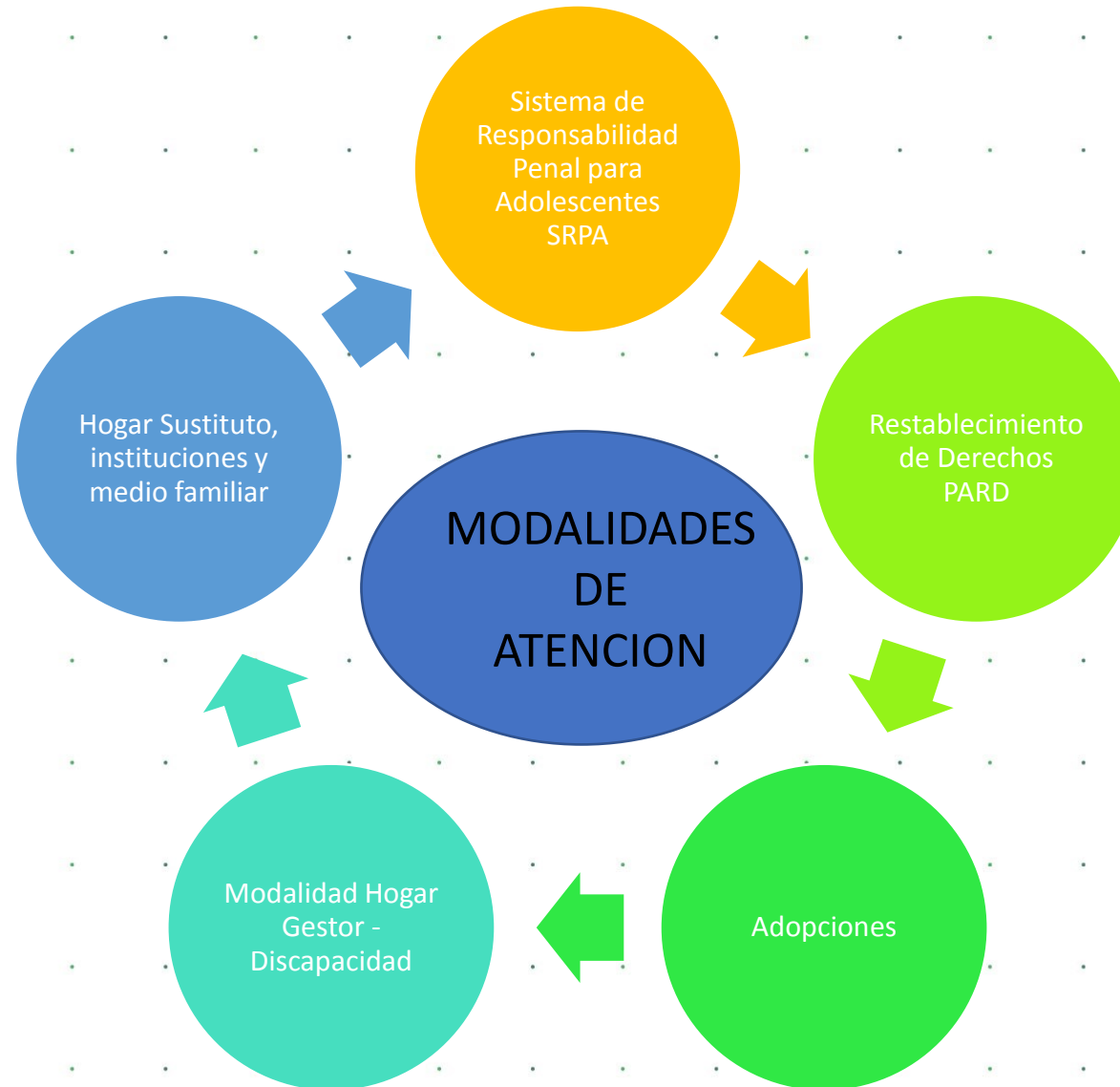
PROTECCIÓN

Logros: Procesos de aplicación para la protección y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes de los municipios de influencia del Centro Zonal.

Generación de acciones concernientes a procesos de gestión del conocimiento con respecto al proceso del SRPA, en instituciones educativas con el fin de disminuir acciones que ejecuten una acción legal.

Retos: Procesos de aplicación para la protección y garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes de los municipios de influencia del Centro Zonal.

Generación de acciones concernientes a procesos de gestión del conocimiento con respecto al proceso del SRPA, en instituciones educativas con el fin de disminuir acciones que ejecuten una acción legal.





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Retos:

Mejorar el tiempo de registro de la actuación correspondiente a las respuesta, Toda vez que la mayoría de las veces se da respuesta a tiempo al usuario pero no se registra en el sistema SIM afectando el indicador del Centro Zonal.

*Mejorar la calidad del Dato en el momento del registro, toda vez que ocasionalmente se registra la actuación equivocada.

Para el centro zonal Villeta es importante informar que durante el proceso de la mesa publica del año 2019 no se reportaron PQRS.





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar listado de información de los comisarios de familia de los municipios de influencia para ser remitidos a la asociación creemos en ti para seguimiento de casos remitidos por dichas dependencias	Referente SNBF	2019-09-09
Oficio remitido por la coordinadora del centro zonal a la asociación creemos e ti con el fin de fortalecer los procesos de gestión documental y articulación institucional entre las comisarias de familia de los municipios de influencia del centro zonal y los procesos ejecutados por la asociación en garantía y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes.	Coordinación Centro Zonal	2019-09-09

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Envío de presentación y documentos soportes con respecto al tema de violencia sexual y su proceso de prevención a nivel territorial.	Referente SNBF	2019-09-05
Remisión Lineamientos con relación a Ruta y Atención por Violencia Sexual	Referente SNBF	2019-09-09



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación

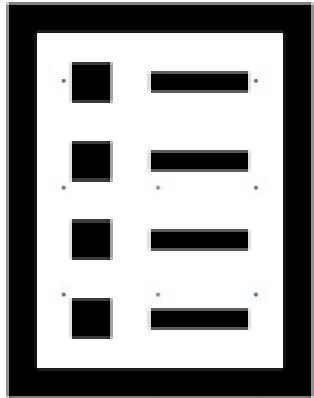


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



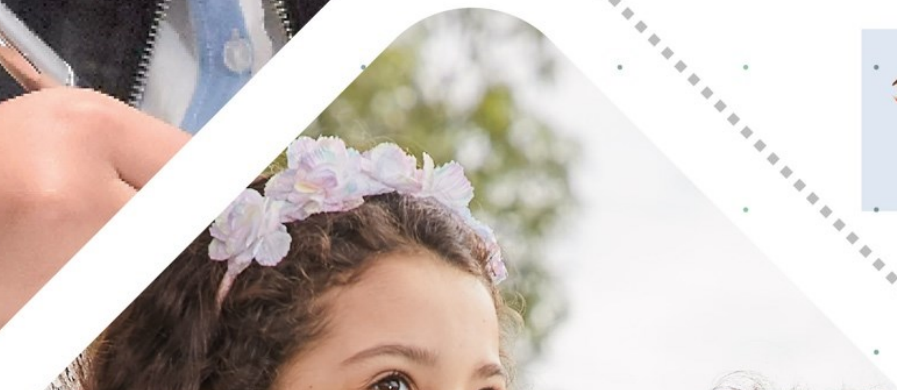
EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv_svd5VSZNFLtjBc_e9qZgpUREM4WUY3S05PMzhTOEU0M1ZMREJPRzBZVS4u



Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**