



# MESA PÚBLICA

## REGIONAL

## CUNDINARCA

## CENTRO ZONAL

## UBATÉ

Coordinador Hipólito Guzmán  
Cuellar



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Ubaté – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

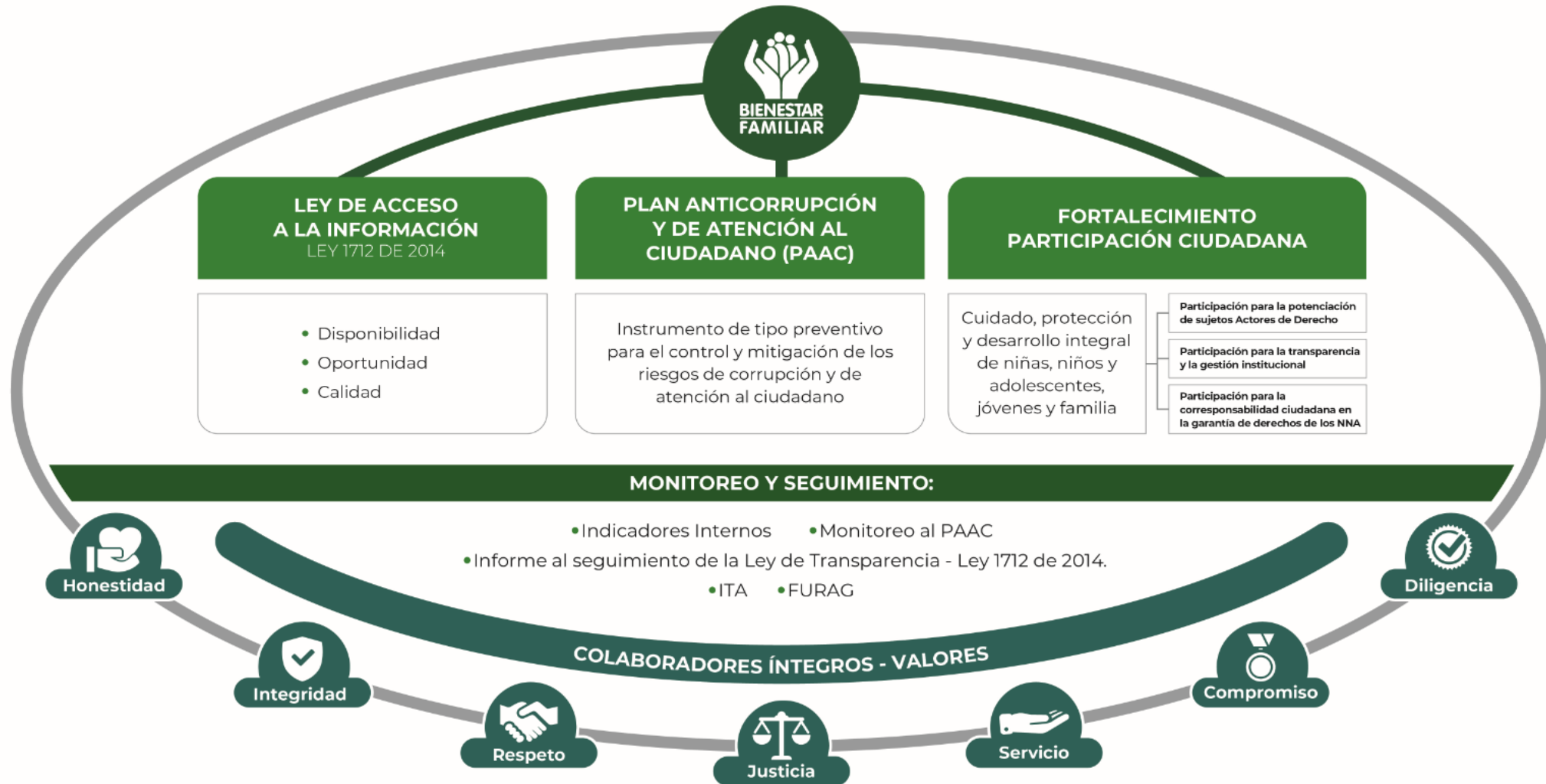
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

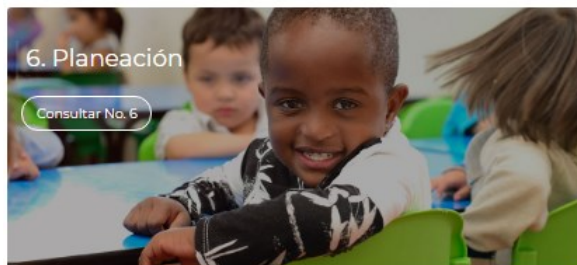
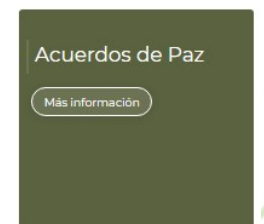
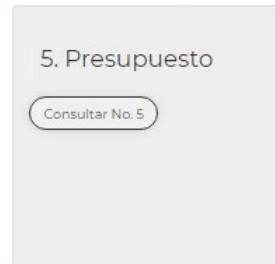
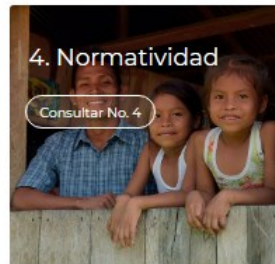
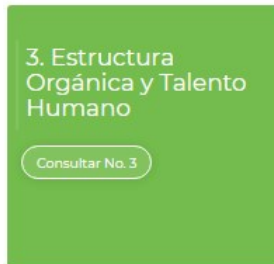
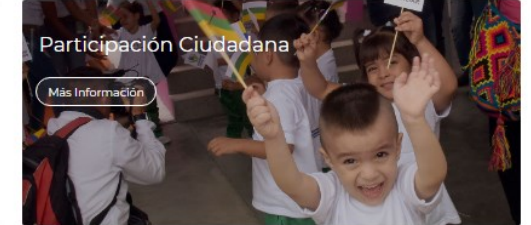
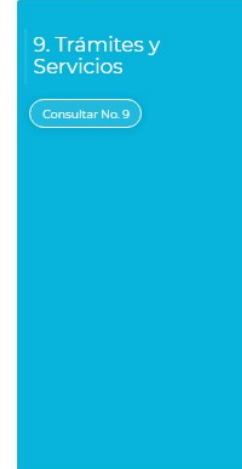
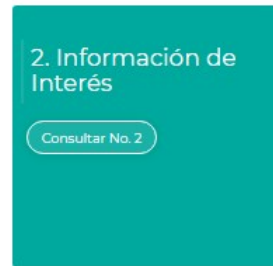
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria: Componente de salud y nutrición

## Líneas de acción del componente

- 1 Promoción de hábitos de vida saludable
- 2 Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- 3 Seguimiento al estado de salud
- 4 Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia
- 5 Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)

1

# Promoción de hábitos de vida saludable: Seguimiento telefónico a las familias



## Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.

Realizar actividades que den respuesta a: ¿Qué se come?, ¿Dónde se come?, ¿Con quien se come?, ¿Cuándo se come



## Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.

Realizar actividades para promover la adecuada manipulación de los alimentos



## Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Realizar actividades enfatizando la importancia de participar en los programas de promoción de la salud

Guías para la movilización de las prácticas de cuidado y crianza

Cartilla mis manos te enseñan

2

Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad: Entrega de raciones alimentarias a partir del mes de marzo, mediante 5 operadores de servicio en las modalidades de primera infancia en toda la provincia (flexibilización del servicio)

Ración Para Preparar - Minuta patrón NN 6 meses a 5 años

6 meses a 5 años

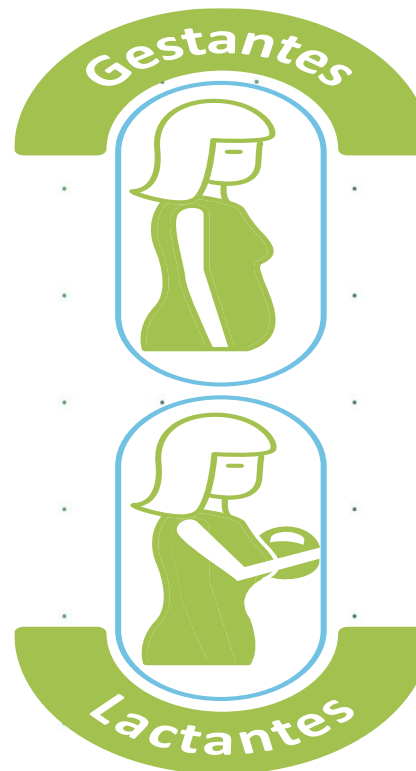


**GRUPO DE EDAD**

6 meses a 5 años

Alimento	Peso
Arroz blanco	1000 g
Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g
Avena en hojuelas	500 g
Harina de trigo	500 g
Harina de maíz	500 g
Leche de vaca entera en polvo	1800 g
Atún en agua	525 g
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g
Frijol	1000 g
Bienestarina Más	900 g
Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc

Ración Para Preparar - Minuta patrón:  
Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia



**Mujeres gestantes**

y madres en periodo de lactancia

Alimento	Peso
Arroz blanco	1500 g
Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g
Harina de maíz	2000 g
Harina de trigo	1000 g
Leche de vaca entera en polvo	2700 g
Atún en agua	1050 g
Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g
Frijol	1000 g
Lenteja	1000 g
Bienestarina Más	900 g
Aceite de girasol o maíz o soya	1000 cc
Panela	1000 g

3

## Seguimiento al estado de salud

Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan: agentes educativos

## Seguimiento al estado nutricional

Acompañamiento telefónico a los casos identificados con DNT aguda moderada y severa identificados en 2019 y 2020: Nutricionistas

4

## Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia

Práctica 3: Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud

Práctica 4: Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto

Práctica 5: Lavarse las manos con agua y jabón en momentos clave

Práctica 6: Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, aguas residuales y residuos sólidos

Práctica 8: Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para el consumo y aseo personal

**5** **Prevención Enfermedades Trasmitidas por Alimentos (ETAS):**  
Guías para la movilización de las prácticas de cuidado y crianza.  
Practica: 2, 6 y 8



Desde el centro zonal se han dado las orientaciones y las asistencias técnicas correspondientes a este componente

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Los procesos pedagógicos realizados por parte del centro zonal Ubaté se enmarcan en lo estipulado en los lineamientos establecidos en el anexo para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID - 19.

- Haciendo entrega de 3.528 kits pedagógicos a los beneficiarios en cada una de las UDS de las distintas modalidades de atención, pertenecientes a los 10 municipios de la provincia, teniendo como objetivo principal brindar elementos que fortalezcan el desarrollo de las actividades propuestas por los agentes educativos y de esta manera nutrir el disfrute de la familia.



# 3. Prevención de violencias

## Violencia intrafamiliar

Atención a las solicitudes allegadas por las líneas de atención con que cuenta el ICBF y remisión oportuna a las autoridades administrativas de los 10 municipios de la provincia

## Demás tipos de violencia de que pueden ser víctimas los niños, niñas y adolescentes

Atención a solicitudes de intervención y restablecimiento de derechos

Seguimiento de forma permanente por parte de los equipos de las defensorías a los procesos activos en el el Centro Zonal

## Prevención

Por medio del programa “Mi Familia” se trabaja en el fortalecimiento de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a prevención de la amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

\*AUDIENCIA VIRTUAL - TEAMS

---

Metodología – Registro de entrada

---

Desarrollo de los puntos de la agenda

---

Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión

---

Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL UBATÉ



Municipios de influencia

Tausa, Sutatausa, Cucunubá, Ubaté, Carmen de Carupa, Fúquene, Guachetá, Lenguazaque, Susa y Simijaca

Funcionarios

Dic - 2019

Mayo - 2020

Personal de Planta

10

10

Contratistas

7

7

Vacantes

Cifras poblacionales

Primera Infancia  
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia  
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población  
2019- DANE

15.091

27599

42.690

Población Sisbén Por Debajo del Corte

6.481

17.041

23.522

# ¿CÓMO ESTA MI PROVINCIA EN 5 DATOS?

## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.



15,705

## Mortalidad

Tasa de menores de un año por 1.000 nacidos vivos (2016)



99.792

## Vacunación

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)



8,60\*

## Deserción

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

\*Cucunubá, Carmend e Carupa y Fúquene

## Víctimas

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)



NRI



216,387

## Violencia

Tasa de violencia intrafamiliar

## ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

## ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL UBATÉ

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución a Mayo 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	206	3.654	8.372	182	3.535	2.350
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		250	146			
FAMILIAS Y COMUNIDADES		198	342		154	83
PROTECCIÓN	8	16	134	2	7	28





# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

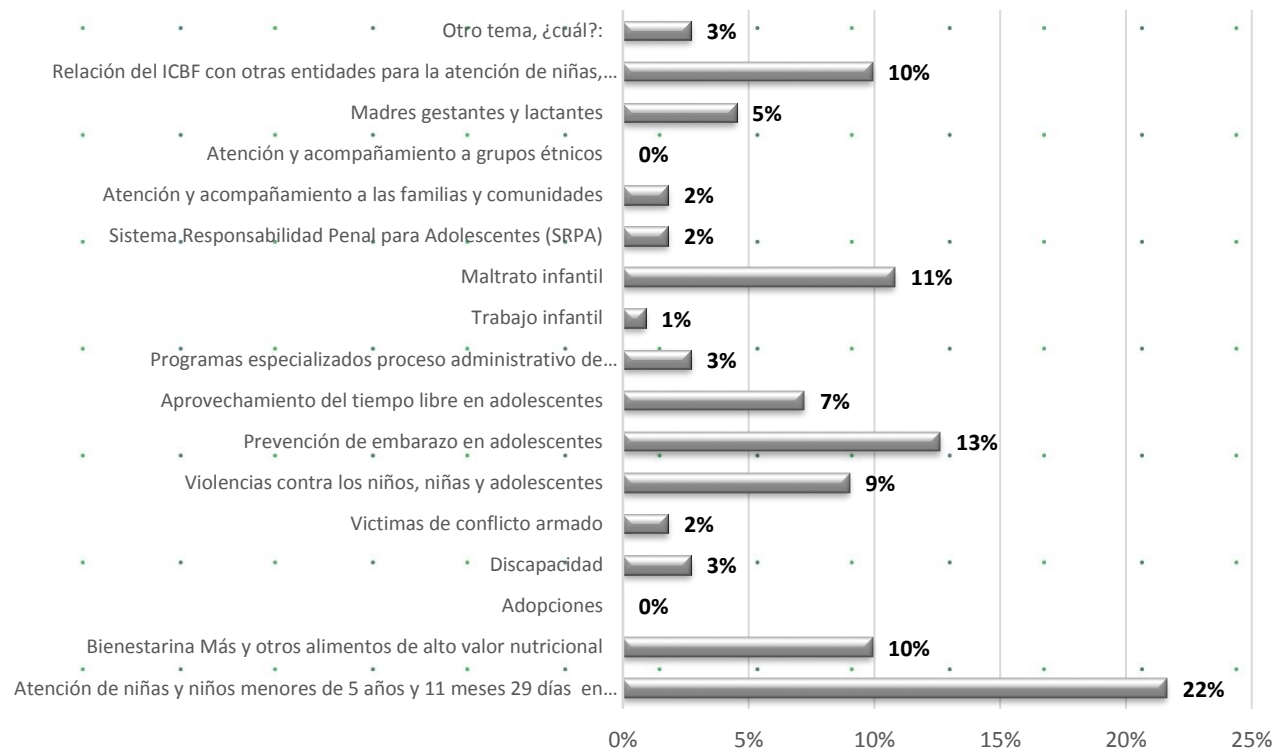
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Resultado de consulta previa

Temas consulta previa - Regional 0 / 0



El 22% de los encuestados definió como tema de interés para el desarrollo de la Mesa Pública la Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia; seguido del tema Prevención de embarazo en adolescente, con un 13%, maltrato infantil con un 11%, Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias con un 10%, Bienestarina más y otros alimentos de alto valor nutricional con un 10%

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Se ha garantizado el acceso con calidad a la educación inicial, de los niños y niñas de la primera infancia en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Con la aplicación de los estándares de supervisión se ha logrado prestar un servicio con mayor calidad y calidez.

## Retos:

Lograr a través de los Entes Territoriales la adecuación y construcción de Infraestructuras de acuerdo a los Lineamientos técnicos del ICBF, con el fin de prestar un mejor servicio a nuestros niños y niñas de 0 a 5

Transitar los HCB tradicionales a la modalidad integral.

Día a día prestar el servicios de Primera Infancia con mayor calidad y calidez.

# Modalidades y programas dirigidos a la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia

## Servicios de educación inicial

### Modalidades Integrales

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Centro de desarrollo Infantil

### Modalidades Tradicionales

- Hogares Comunitarios de Bienestar - Tradicionales
- Hogares Comunitarios de Bienestar - Agrupados
- Hogares Comunitarios FAMI

## Servicios de apoyo dirigido a la infancia, adolescencia y familia

### Modalidad Mi Familia

### Hogar Sustituto – Vulneración

### Hogar Gestor - Discapacidad

# Modalidad Institucional

- Niños y niñas entre los 18 meses y hasta menores de 5 años cuyas familias requieren apoyo en su cuidado diario.

## ¿A quien atiende?

## ¿Cómo opera?

- Equipo de talento humano calificado brinda atención en infraestructura suministrada por el ente territorial durante 5 días a la semana en jornada de 8 horas diarias.

- Centro de Desarrollo Infantil

## Tipos de servicios

# Modalidad Familiar

- Mujeres gestantes, lactantes y niños y niñas menores de 5 años cuyas familias y cuidadores requieren apoyo para fortalecer sus procesos de cuidado y crianza en el hogar.

## ¿A quien atiende?

## ¿Cómo opera?

- Opera prioritariamente en zonas rurales
- Encuentros educativos grupales una vez a la semana con las mujeres gestantes, lactantes, los niños, niñas y sus cuidadores
- Encuentros en el hogar una vez al mes con cada familia

- Desarrollo Infantil en medio familiar
- Hogar Comunitario de Bienestar FAMI

## Tipos de servicios

# Modalidad comunitaria: Hogares Comunitarios de Bienestar

- Niños y niñas entre los 18 meses y hasta menores de 5 años cuyas familias requieren apoyo en su cuidado diario.

## ¿A quién atiende?

## ¿Cómo opera?

- La madre comunitaria brinda atención en su hogar o en infraestructura suministrada por el ente territorial durante 5 días a la semana en jornada de 8 horas diarias.

- Hogares Comunitarios de Bienestar familiar - Tradicionales
- Hogares Comunitarios de Bienestar - Agrupado

## Tipos de servicios

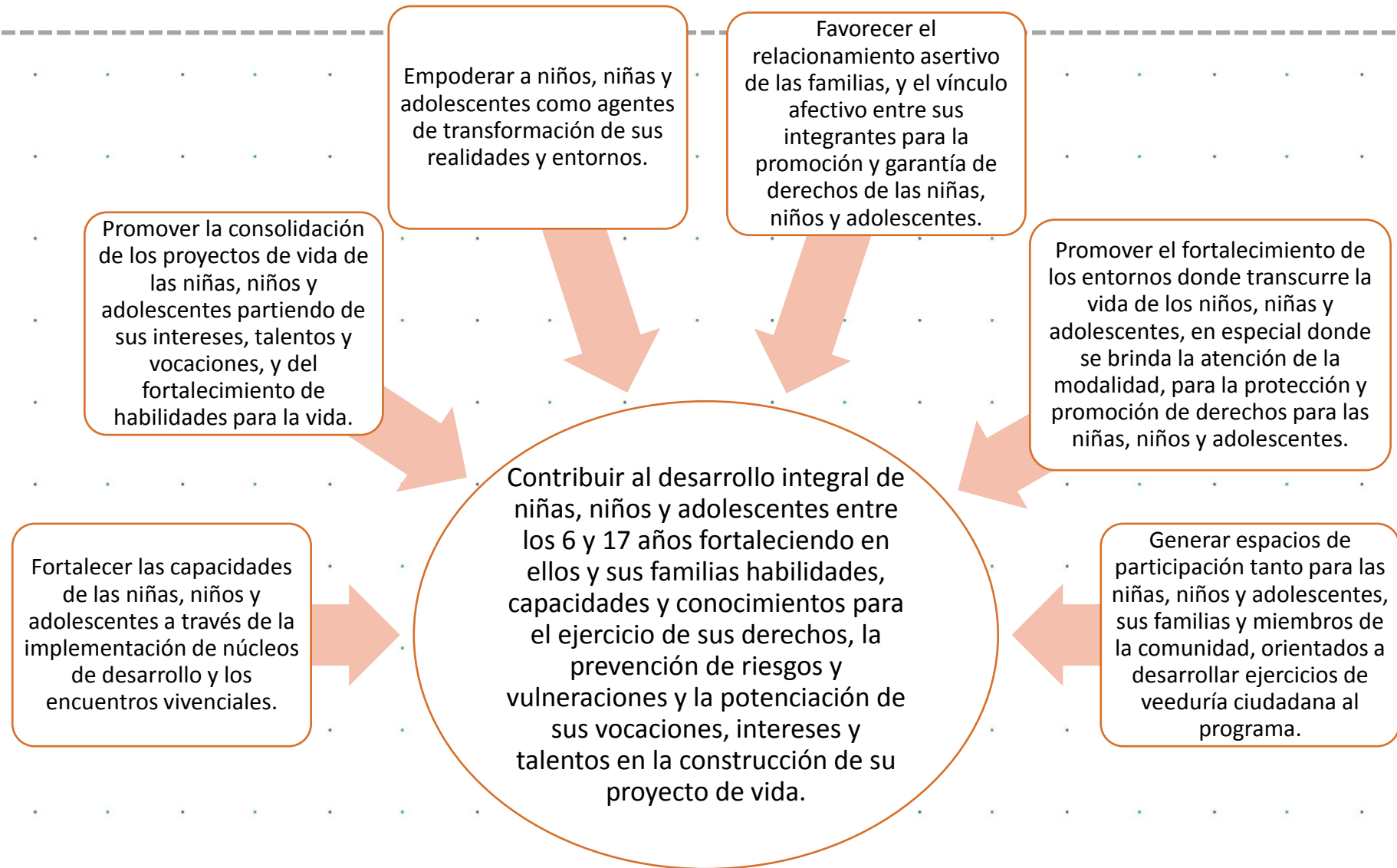
# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado a noviembre 2020
FUNDACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION EN EL CHOCO (25182020318)	HCB FAMI – FAMILIAR HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	6 9	72 136	72 136	\$355,625,712
ASOCIACION ALMIRANTE COLON (25182020266)	HCB – COMUNITARIO	18	216	216	\$432,416,124
FUNDACION SOLIDARIA CREER (FUNSOCREER) (25182020173)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	8	587	587	\$1,830,116,902
FUNDACION PARA EL FOMENTO, DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD (FUNDESTAR) (25182020158)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	151	151	\$480,195,235
FUNDACION SOCIAL APOYAR (25182020201)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	72	1190	1190	\$2,432,594,947
FUNDACION SOCIAL APOYAR (25182020198)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	144	1250	1250	2,576,498,650



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

## Logros:

El fortalecimiento de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abuso sexual en su contra

## Retos:

Mayor sinergia entre el ente municipal con respecto a la corresponsabilidad que tienen con la ejecución del programa

# PROTECCIÓN

# PROTECCIÓN

## Logros:

- Intervenciones en situaciones susceptibles de conciliación entre las partes, definiendo **acciones de mutuo acuerdo**, en beneficio del ejercicio y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Intervenciones mediante acciones integrales para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que se ven afectados por situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de los mismos y que **no son susceptibles de conciliación** entre las partes

## Retos:

Trabajar con calidad y calidez en pro de los derechos de los niños, las niñas, los adolescentes y las familias Colombianas.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:


Teniendo en cuenta la petición canalizada por medio del buzón sugerencias dispuesto en el marco de la Mesa Pública realizada el día 1 de agosto de 2019 un peticionario anónimo remitió una felicitación la cual posteriormente fue direccionada a la profesional de servicios de atención del Centro Zonal quién aperturó la petición número 22410209, seguido a ello, se dio respuesta al peticionario anónimo por medio de la publicación de un edicto.

## Retos:

Contribuir a al fortalecimiento de acciones de diálogo de doble vía, y de esta manera brindar información y explicaciones frente a avances y resultados de la gestión realizada coherentes con la misión del ICBF



Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Sugerencias	Felicitación y agradecimiento	1	100%


**PROCESO RELACION CON EL CIUDADANO**  
**FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE SUGERENCIAS**

F1.P2.RC 16/01/2018  
 Versión 2 Página 1 de 2

Clasificación de la información  
 Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

**1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN**  
 (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

*Como Veedora los quiero felicitar y agradecer por tan excelente labor y ayuda que nos brindan.*

PUEDE UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

El usuario puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 91 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!  
Quitar copia impresa de este documento de usarlo en su copia NO CONTINUAR.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012.

*"como veedora los quiero felicitar y agradecer, por tan excelente labor y ayuda que nos brindan"*



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Se direccionará a la profesional de servicios de atención la felicitación recepcionada mediante formato de registro de buzón de sugerencias	Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	9/08/2019



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

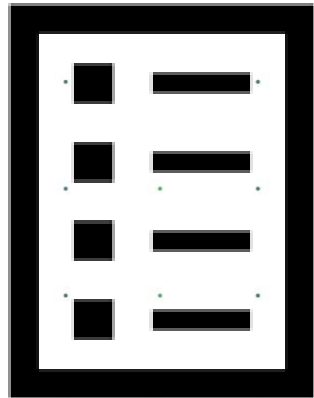
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma dando clic en el siguiente enlace:



[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6A7Ryf9UrRNuI\\_BT\\_VWgWQ5UM0dIN0xXME83SjNCV1FZQkI2WkNJMV\\_dKUy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6A7Ryf9UrRNuI_BT_VWgWQ5UM0dIN0xXME83SjNCV1FZQkI2WkNJMV_dKUy4u)





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**