



# MESA PÚBLICA REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL

## LA MESA

### COORDINADORA: AURA ALICIA BERNAL DE SUAREZ



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal La Mesa – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes
6. Resultados Compromisos adquiridos. mesa publica anterior
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Evaluación de la Mesa Pública
9. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

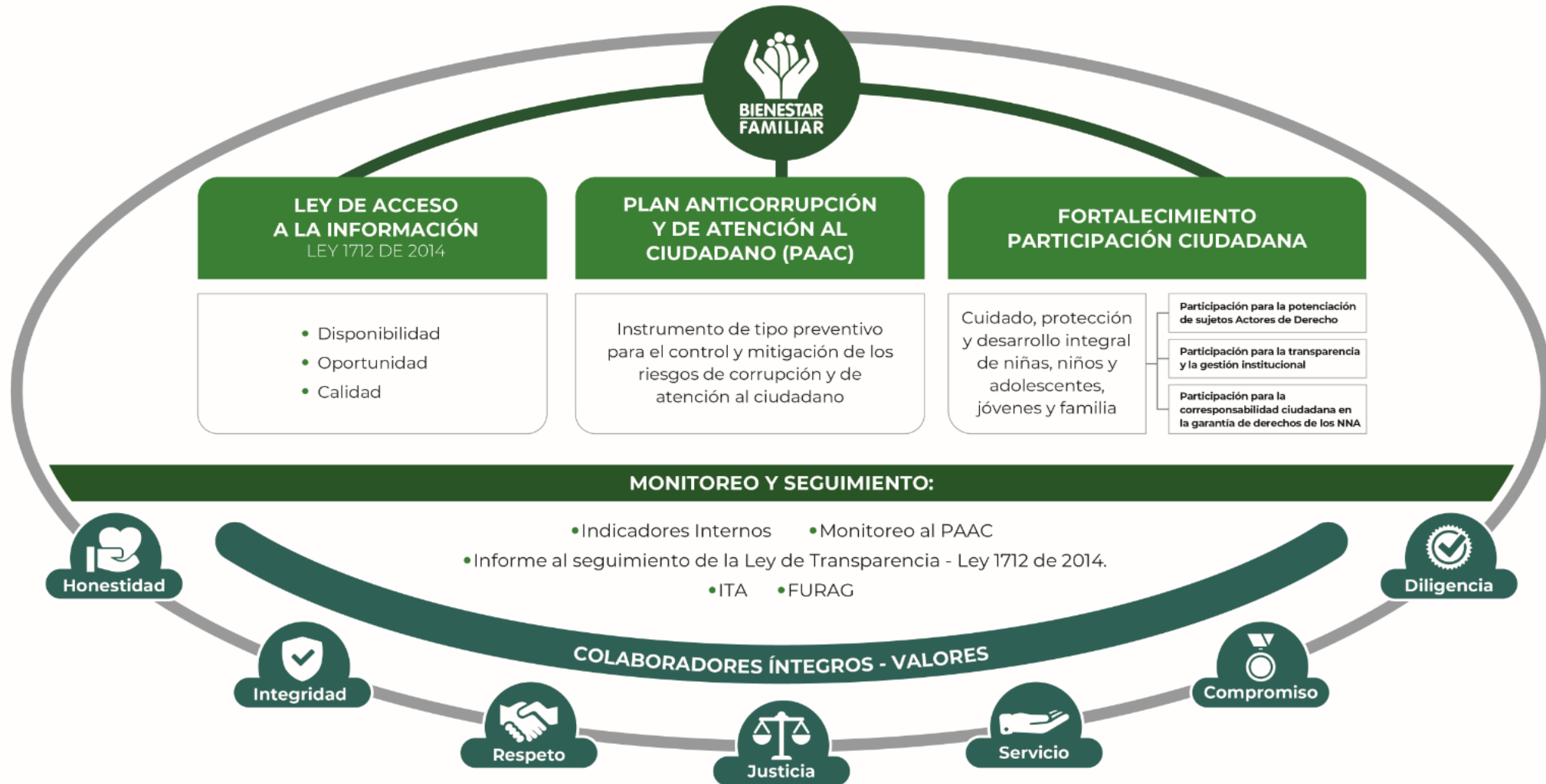
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

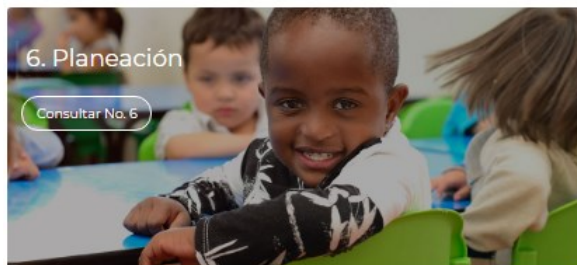
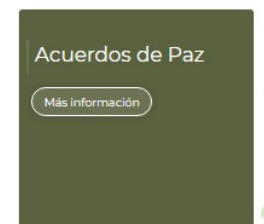
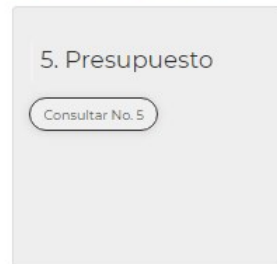
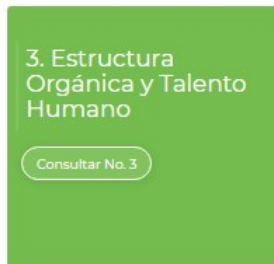
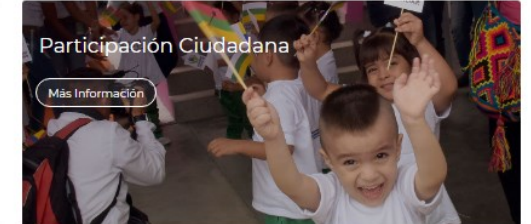
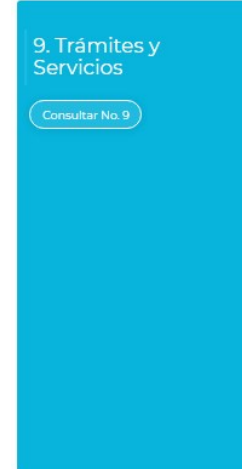
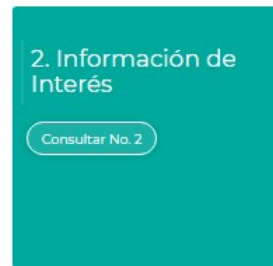
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-

## Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015; adscrito al sector administrativo de inclusión social y reconciliación.

### Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA CENTRO ZONAL LA MESA

- Audiencia virtual a través de la Herramienta Teams Microsoft.
- Exposición inicial contexto Municipio de La Mesa.
- Exposición de los ítems expuestos en la agenda inicial.
- Preguntas al final de la exposición a nivel verbal y escritas en el chat de la herramienta Teams Microsoft.
- Para participar por favor levantar la mano en aras de realizar su intervención.

# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros:

- Se ha logrado contribuir a la reducción de la inseguridad alimentaria de los beneficiarios de los programas de primera infancia mediante la entrega RPP (Ración para preparar) de acuerdo con la minuta patrón tanto para los niños y niñas como para las madres en periodo de gestación y lactancia.
- Se ha promovido a través de llamadas telefónicas la educación en hábitos de vida saludables, el consumo adecuado de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros:

- Las Entidades Administradoras de Servicio a través de llamadas telefónicas han realizado seguimiento a los beneficiarios para verificar estado de salud, emocional, familiar, psicológico.
- Se ha entregado presencialmente a los beneficiarios de los programas las cartillas: “*Mis manos te enseñan*” herramienta que orienta a las familias para ejercer adecuadamente practicas de cuidado, crianza y mejorar vínculos familiares.
- Se ha entregado Kit Pedagógico a cada uno de los beneficiarios el cual consta de: Block papel iris, block papel blanco, vinilos, tizas, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.
- Seguimiento a través telefónico y presencial del equipo de supervisión en relación con la calidad de las entregas del servicio que prestan los operadores.

# 3. Prevención de violencias

## Logros:

- Atención permanente de las Defensorías de Familia priorizando el servicio virtual de acuerdo a las particularidades de cada caso.
- Las Defensorías de Familia han realizado verificación de garantía de derechos de manera presencial en los casos requeridos por su naturaleza en aras de brindarle al defensor de familia los insumos pertinentes para la toma de decisiones dentro de trámites administrativos, Procesos de Restablecimiento de Derechos y de Responsabilidad Penal.
- Asistencias Técnicas y asesorías por medio de herramientas virtuales y telefónicas a las Familias y Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Atención permanente para niños, niñas y adolescentes ubicados en los servicios de protección de ICBF.
- Prestación continua del servicio de atención al ciudadano a través del Centro de Contacto del ICBF, líneas de emergencia y líneas de protección habilitadas actualmente.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL LA MESA

## MAPA PROVINCIA DEL TEQUENDAMA



Municipios de influencia	Anapoima, Apulo, Cachipay, El Colegio, La Mesa, Quipile, San Antonio del Tequendama, Tena.	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio - 2020
Personal de Planta	12	15
Contratistas	8	8
Vacantes	0	0

8/31/12

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	10.491	21.374	127.715
Población Sisbén Por Debajo del Corte	5.209	14.428	107.183

# CONTEXTO CENTRO ZONAL LA MESA

La Jurisdicción del Centro Zonal La Mesa se encuentra conformada por los Municipios de: Anapoima, Apulo, Cachipay, El Colegio, La Mesa, Quipile, San Antonio del Tequendama y Tena. El Municipio de la Mesa limita al Norte con los Quipile, Cachipay y Zipacón, por el este con Bojacá y Tena, por el sur con El Colegio y Anapoima y por el oeste con Anapoima y Quipile.

El municipio de la Mesa Tiene una extensión de 148 Km<sup>2</sup> de los cuales 2.75 Km<sup>2</sup> aproximadamente corresponden al casco urbano y 145.25 Km<sup>2</sup> al área rural.

A nivel cultural La Mesa se caracteriza por desarrollar actividades de esparcimiento e integración mediante la realización de actividades lúdicas, danzas, escuelas de formación, representaciones musicales entre otras



# CONTEXTO CENTRO ZONAL LA MESA

El ente territorial de La Mesa es el objetivo en la presente Rendición de cuentas. La Mesa presenta una relevante importancia para el desarrollo y fomento de la Provincia del Tequendama, por cuanto es sede provincial de Notaría, de Registro, de Catastro, de Referencia en Salud, Circuito Judicial, Circunscripción Electoral Provincial y de la Asociación de Municipios y sede de la oficina regional del Tequendama de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca.

A nivel económico el municipio de La Mesa se destaca por ser cabecera de la provincia del Tequendama y por sus condiciones climáticas y de ubicación, así como por la cercanía con Bogotá se destaca por el turismo, la producción agrícola y el comercio. Parte de su potencial económico radica en la producción agropecuaria donde predominan productos agrícolas en las que se destacan el café, el mango y cítricos, maíz, plátano, cacao y aguacate, y los de carácter pecuario como son el ganado, pollos y porcinos, los cuales poseen una importante demanda en el mercado regional y nacional.

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ PROVINCIA DEL TEQUENDAMA .

FUENTE: SISTEMA UNICO DE INFORMACION DE LA NIÑEZ DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR (SUIN)

INDICADOR	DATO	AÑO
<b>Mortalidad:</b> Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos	13,82%	2016
<b>vacunacion:</b> Cobertura de inmunizacion con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año	96,57%	2018
<b>Desercion:</b> Tasa de Deserción Escolar intra anual de transicion a grado once	1,32%	2017
<b>Victimas:</b> Porcentaje de niñas, niños y adolescentes victimas del conflicto armado	42,59%	2018
<b>Violencia:</b> Porcentaje de niños, niñas y adolescentes maltratados de total de casos de Violencia Intrafamiliar	14,80%	2017
<b>Violencia:</b> Tasa de violencia contra niños, niñas y adolescentes	122,70%	2017

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LA MESA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución a mayo de 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	145	2.712	\$6.340	131	2.647	\$2.458
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		250	\$146			
PROTECCION	18	142	\$1.725	12	108	\$564



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**Las consultas previas se aplicaron de  
forma virtual**

**No. de consultas recibidas: 140**

**Tema elegido por las partes interesadas  
VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES**





# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## Análisis de consulta previa

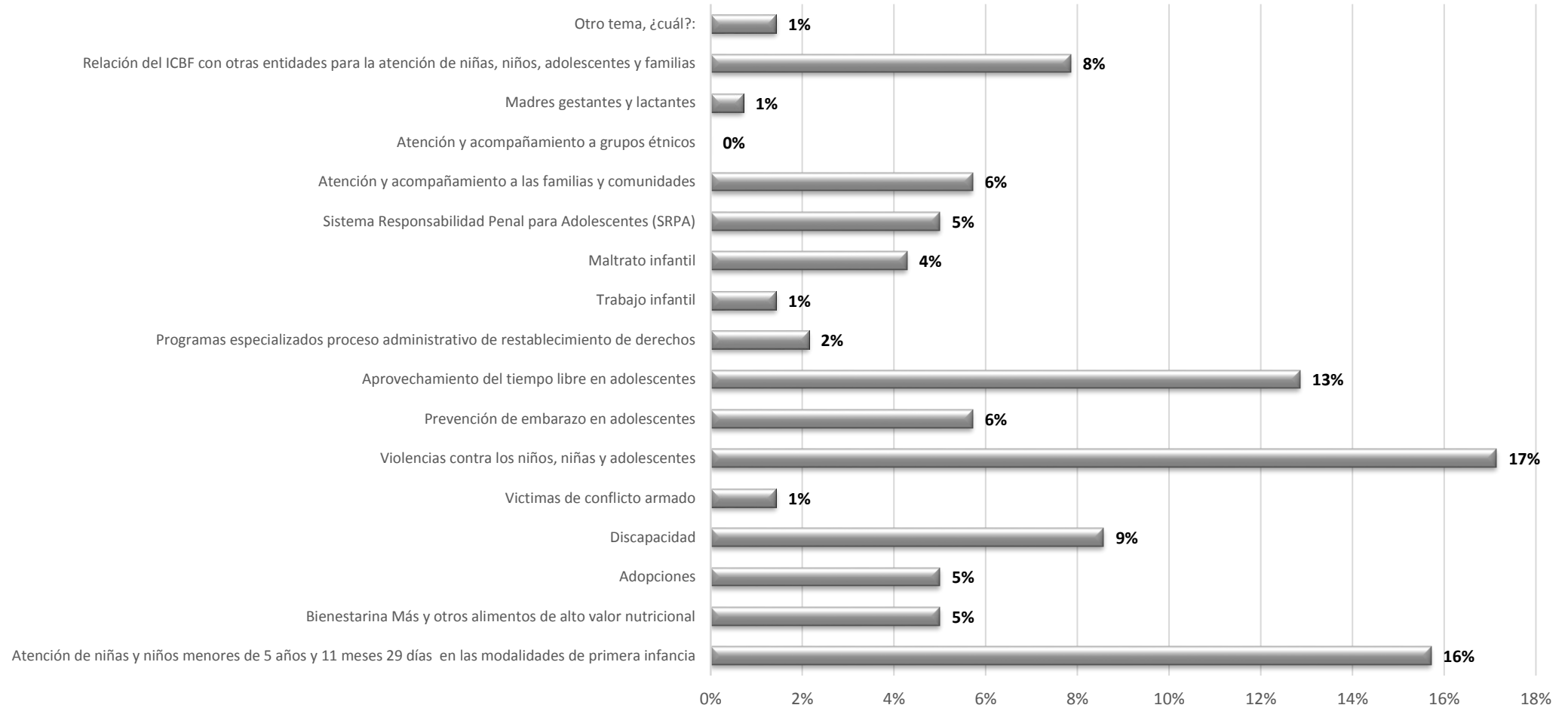
Acorde al análisis de las encuestas virtuales en los municipios de la provincia se evidencia un total de 140 formularios diligenciados por los colaboradores del Centro Zonal La Mesa, la comunidad, operadores de Primera Infancia y los Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar de la jurisdicción cuyos municipios comprenden los territorios de: Anapoima, Apulo, Tena, La Mesa, El Colegio, Cachipay, San Antonio del Tequendama y Quipile. La temática con mayor frecuencia correspondiente a 24 encuestas y un porcentaje del 17% fue orientada a "Violencia contra los niños, niñas y adolescentes", seguido a este porcentaje con un valor del 16% y una frecuencia numérica de 22 encuestas se encontró la temática de " Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia". Adicionalmente, se expone que el tema de interés con menor frecuencia y un total numérico de 0 cuyo porcentaje fue de 0% se evidencio la "atención y acompañamiento a grupos étnicos". Con base a lo anterior y analizando los resultados tanto en frecuencia como en porcentaje de los formularios virtuales, el tema tratado en la Mesa Publica del Centro Zonal La Mesa vigencia 2020 es el siguiente: " Violencia contra los niños, niñas y adolescentes".

Dentro de los temas de interés expuestos a través de los formularios virtuales se encontraron los siguientes:

- Concepto de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes
- Tipos de Violencia hacia niños, niñas y adolescentes
- Estadísticas de ingreso peticiones relacionadas a Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes desde el Centro Zonal La Mesa.
- Normatividad
- Ruta de Atención violencia sexual



### Temas consulta previa - Regional Cundinamarca / CZ La Mesa



## VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

### ESTADISTICA DE INGRESOS AL CENTRO ZONAL LA MESA POR VIOLENCIA DESDE JUNIO 2019- JUNIO 2020

VIOLENCIA FISICA, PSICOLOGIA Y POR OMISIÓN	258
VIOLENCIA SEXUAL	73
ABANDONO O CARECE DE REPRESENTANTE LEGAL	12
CASOS POR COMISARIA DE FAMILIA	44

# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## MARCO NORMATIVO

Está constituido por las normas internacionales y nacionales incluidas en el lineamiento técnico administrativo de ruta de actuaciones para el restablecimiento de Derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, y el Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

NORMA	FECHA DE EXPEDICION	TEMA QUE REGULA
<b>Convención de los Derechos del Niño</b>	Adoptada por las Naciones Unidas en noviembre 20 de 1.989 y ratificada por el Congreso de la República de Colombia, mediante la ley N°12 de 1.991	Marco fundamental a partir del cual el gobierno desarrolla la política para la Niñez y la Adolescencia y reconoce a los Niños y las Niñas como sujetos plenos de derechos
<b>Convención Belem Do Para</b>	Hecha en Belem Do Pará Brasil en 1994. Fue aprobada por Colombia por medio de la Ley 248 de 1995.	Reconoce que la violencia contra la mujer constituye una violación de los derechos humanos y las libertades fundamentales, además define que la violencia se puede presentar en la esfera pública y privada.
<b>Constitución Política de Colombia</b>	1991	Derechos fundamentales de los Niños.
<b>Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098. Art: 7, 8, 18.</b>	2006	Tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igual y la dignidad humana sin discriminación alguna.



# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

NORMA	FECHA DE EXPEDICION	TEMA QUE REGULA
Código civil	1974	<b>ARTICULO 262. VIGILANCIA, CORRECCION Y SANCION.</b> Artículo modificado por el artículo 21 del Decreto 2820 de 1974. El nuevo texto es el siguiente: “Los padres o la persona encargada del cuidado personal de los hijos, tendrán la facultad de vigilar su conducta, corregirlos y sancionarlos moderadamente”.
LEY 294	1996	Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.
LEY 1257	2008	<b>Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos</b>
Ley 1620	2013	Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y Mitigación de la violencia escolar.

# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

NORMA	FECHA DE EXPEDICION	TEMA QUE REGULA
<b>Decreto 1965</b>	2013	Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar
<b>Decreto 4799</b>	2011	Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008. Respecto a las medidas de protección
<b>Decreto 4796</b>	2011	<b>Tiene por objeto definir las acciones necesarias para detectar, prevenir y atender integralmente a través de los servicios que garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud a las mujeres víctimas de violencia e implementar mecanismos para hacer efectivo el derecho a la salud.</b>
<b>Decreto 4798</b>	2011	A partir de los principios de la Ley 1257 de 2008 consagrados en el artículo 6°, el Ministerio de Educación Nacional, las Entidades Territoriales y las instituciones educativas en el ámbito de sus competencias deberán realizar acciones para garantizar en los ambientes educativos una vida libre de violencias para las niñas, adolescentes y mujeres.

# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## ¿QUE SE ENTIENDE POR VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?

Toda acción, omisión, abuso, uso de la fuerza o del poder que se expresa a través de la violencia física, psicológica, sexual y la negligencia, así como a través de las amenazas de tales actos, la cual se puede presentar en distintos ámbitos y ser ejercido por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona; produce daño y afecta la integridad personal, el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, llegando incluso hasta la muerte.





# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:

- **Violencia física:** Con manos y cuerpo, con objetos, con armas y otros.
- **Violencia Psicológica:** Rechazar, humillar, aterrorizar, aislar, permisividad, restricción, sobre exigencia, exposición a violencia intrafamiliar.
- **Violencia sexual :** Abuso sexual, explotación sexual, violación, trata con fines de explotación .
- **Omisión o Negligencia:** Carencia de cuidados y atenciones necesarias a Niños, Niñas y Adolescentes en sus diferentes áreas de ajuste.

# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## Otras formas de violencia hacia niños y niñas

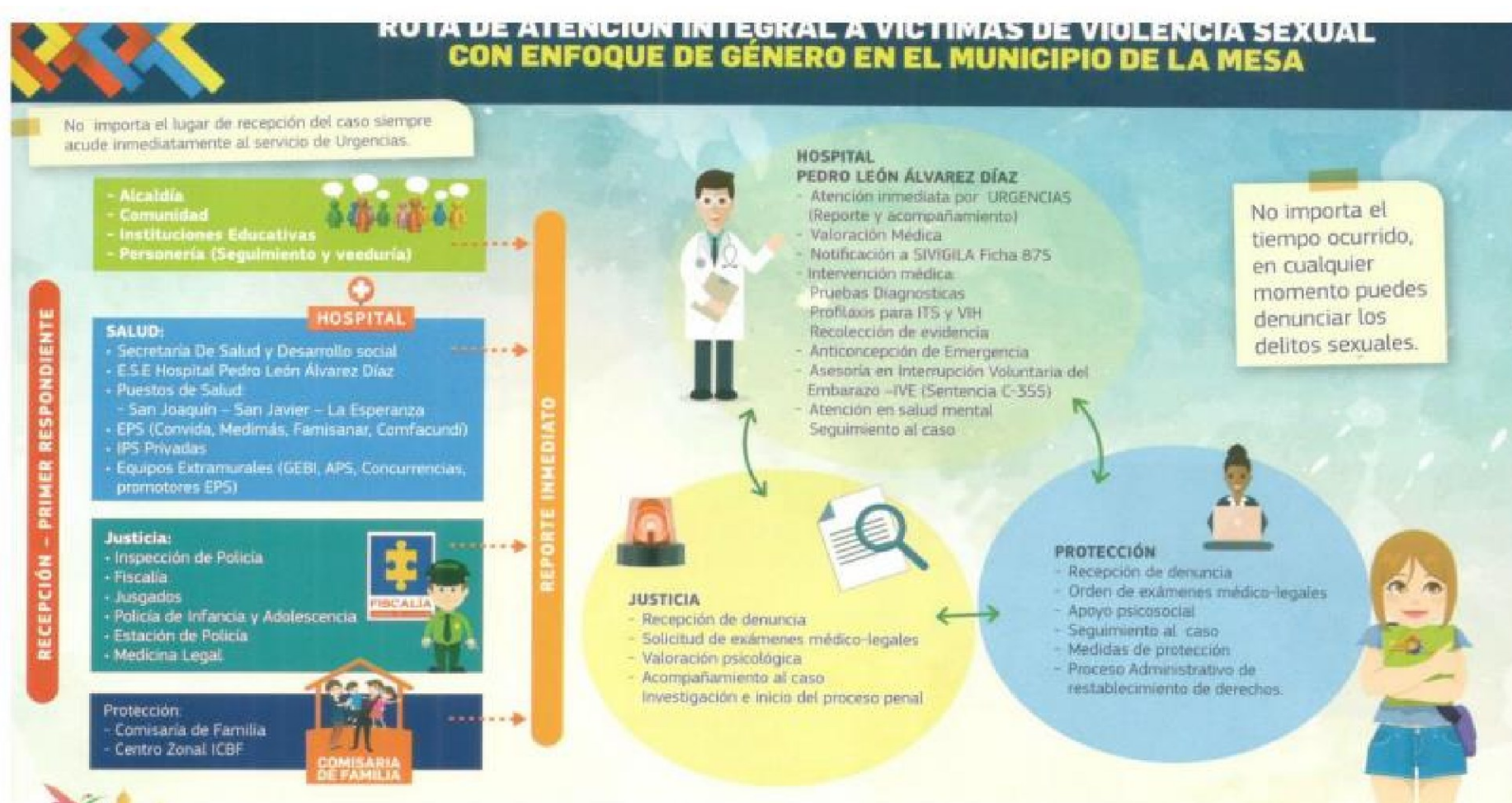
**Síndrome de Bebé Zarandeado (Sacudido)** : Es un tipo de agresión física en el que se sacude fuertemente a los bebés y en el que se pueden producir graves lesiones y en algunas ocasiones puede llevar hasta a la muerte. Este síndrome se presenta porque un adulto vuelca su frustración o ira en el bebé, generalmente porque éste (a) no cesa de llorar o está muy inquieto.

**Síndrome de Münchausen:** es un trastorno caracterizado por la simulación o producción intencionada de síntomas de alguna enfermedad orgánica o psíquica, siendo el sujeto de la enfermedad el niño o niña y el agente productor de los síntomas el padre o la madre.



# VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

## RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL VIOLENCIA SEXUAL MUNICIPIO LA MESA



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Lograr la articulación con los operadores para la adecuada prestación del servicio en los programas de Primera Infancia garantizando los derechos de niños y niñas.

En el marco del COVID 19 se ha logrado la verificación de entregas alimentarias y componentes de los servicios de Primera Infancia a los niños y niñas beneficiarios de los programas de ICBF.

## Retos:

En el marco del COVID 19 Establecer estrategias de seguimiento de manera articulada con los operadores para lograr la la garantía de derechos y acciones de promoción y prevención inmersos en los servicios de primera infancia.

Brindar asistencia técnica a operadores de los servicios de primera infancia para potencializar habilidades y destrezas relacionadas a la adecuada convivencia y manejo de factores en relación al bienestar de los niños y niñas desde casa. Se capacita en herramientas propias de ICBF tal como el portal “Mis manos te enseñan”

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

## Generaciones 2.0

### Objetivo:

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida a través de acciones estratégicas tales como:

- Fortalecer las capacidades de las niñas, niños y adolescentes a través de la implementación de núcleos de desarrollo y los encuentros vivenciales.
- Promover la consolidación de los proyectos de vida de las niñas, niños y adolescentes partiendo de sus intereses, talentos y vocaciones, y del fortalecimiento de habilidades para la vida.
- Favorecer el relacionamiento asertivo de las familias, y el vínculo afectivo entre sus integrantes para la promoción y garantía de derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Generar espacios de participación tanto para las niñas, niños y adolescentes, sus familias y miembros de la comunidad, orientados a desarrollar ejercicios de veeduría ciudadana al programa.
- Empoderar a niños, niñas y adolescentes como agentes de transformación de sus realidades y entornos.



**GENERACIONES 2.0** Programa que será ejecutado en los Municipios de: La Mesa, Apulo, Quipile, Anapoima, y El Colegio con el mismo numero de cupos, usuarios y el valor del contrato para cada uno de los 5 Municipios.

Operador (# Contrato)	SERVICIO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Fase pre contractual	Para la vigencia 2020 se tiene programada la modalidad Generaciones 2.0, contratación que se encuentra en fase de alistamiento.	No Aplica	50	50	\$ 19.599.700

# PROTECCIÓN





# PROTECCIÓN

## Logros:

Para la vigencia del año 2020 se cuenta con 3 Defensorías cada una de ellas con equipo biopsico Social y técnicos administrativos. Las Defensorías de Familias y equipos han logrado garantizar los derechos a los niños, niñas y adolescents en los procesos de Restablecimiento de Derechos y Responsabilidad Penal a pesar de la suspensión de términos y la emergencia actual.

## Retos:

Lograr la articulación con los Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel intersectorial en aras de realizar las gestiones y acciones pertinentes para la garantía de Derechos de Niños, Niñas, y Adolescentes

# Estrategia Equipos Móviles de Protección Integral EMPI – Trabajo Infantil.

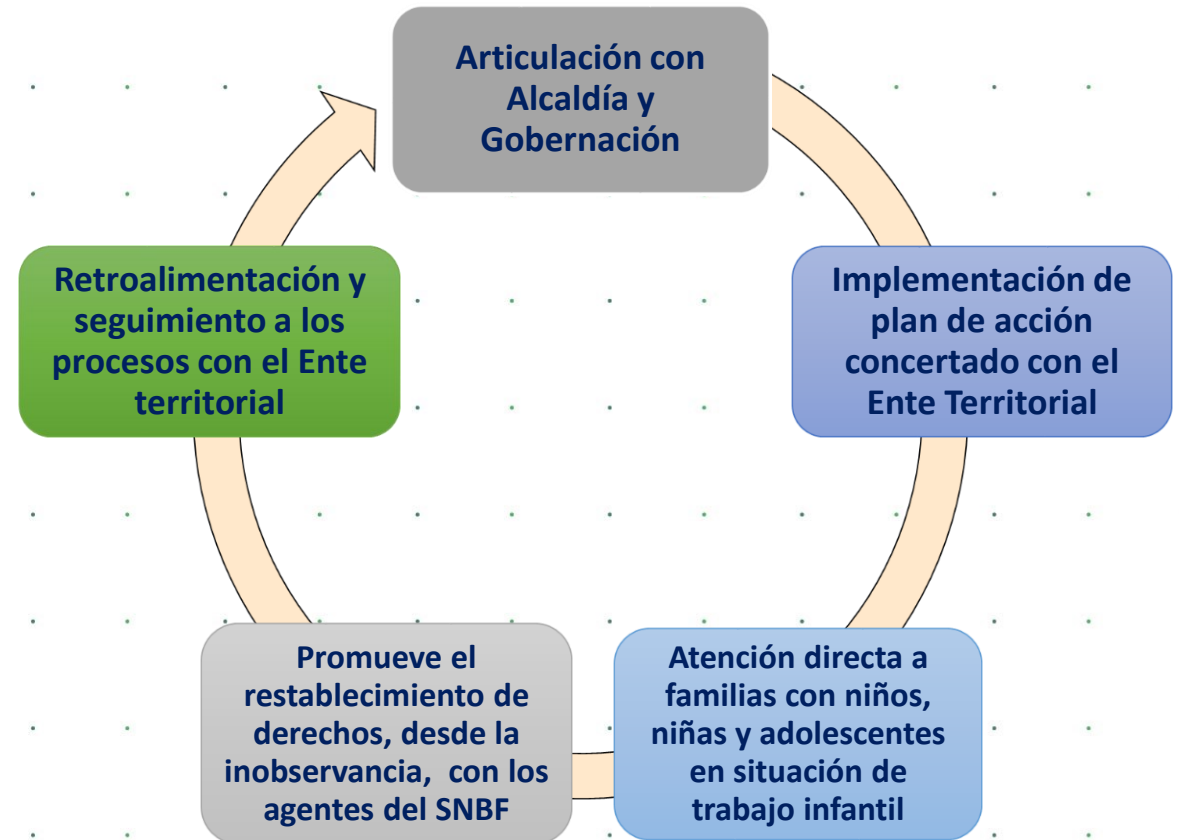


EQUIPOS MÓVILES DE  
**PROTECCIÓN**  
**INTEGRAL-EMPI**  
TRABAJO INFANTIL

EQUIPOS MÓVILES DE PROTECCIÓN  
INTEGRAL REGIONAL CUNDINAMARCA  
ESTRATEGIA EMPI- ICBF  
TRABAJO INFANTIL, ALTA PERMANENCIA  
EN CALLE Y VIDA EN CALLE

# OBJETIVO

Promover el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través de la atención directa a las familias y la gestión de la oferta con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en casos de inobservancia y el direccionamiento a la autoridad administrativa competente, cuando se trate de una amenaza y vulneración de derechos.



## EMPI

El Equipo Móvil de Protección Integral está conformado por tres profesionales que so: Una trabajadora Social, una psicóloga y una pedagoga.

En la regional Cundinamarca hay dos equipos, los cuales se encuentran trabajando en 10 municipios del Departamento de Cundinamarca para la vigencia del 2020, cada equipo atiende 5 municipios a cargo, dentro de la jurisdicción se encuentran los municipios de Mesitas del Colegio y Tena

### EQUIPO UNO

- Girardot
- Tena
- Villeta
- Sasaima
- Nemocón

### EQUIPO DOS

- Soacha
- Fusagasugá
- Mesitas del colegio
- Sibaté
- Granada

## ACCIONES REALIZADAS VIGENCIA 2020

### MESITAS DEL COLEGIO

Apoyo en el mes de mayo en entrega de ayudas humanitarias, atención a familias mediante visitas domiciliaria.

- Reunión de articulación
- Concertación de plan de acción
- Mecanismos de identificación ( búsquedas activas, base de datos)
- Coordinación con los colegios a fin de identificar niños niñas y adolescentes en alto riesgo de deserción escolar, con el fin de reducir el trabajo infantil y garantizar el derecho a la educación.

### TENA

- Reunión de articulación
- Concertación de plan de acción
- Mecanismos de identificación ( búsquedas activas, base de datos)
- Coordinación con los colegios a fin de identificar NNA en alto riesgo de deserción escolar, con el fin de reducir el trabajo infantil y garantizar el derecho a la educación.
- Se realizo la primera búsqueda activa el 3 de julio.
- Atención en medio familiar a 16 familias en el mes de julio.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Retos Mesa Publica 2020:

Motivar en la Mesa Publica a los participantes a exponer sus sugerencias, expresiones, opiniones y demás dentro del espacio del evento, teniendo en cuenta que en la mesa pública de 2019 no se recibieron PQRS.



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Estudiar la viabilidad de realizar acompañamiento por parte del ICBF a través de Trabajadores Sociales, a las instituciones Educativas de los Municipios de la Jurisdicción del Centro Zonal	Coordinadora Centro Zonal de La Mesa	En la Mesa Pública vigencia 2019 se expuso la falta de recurso humano para tal fin.



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

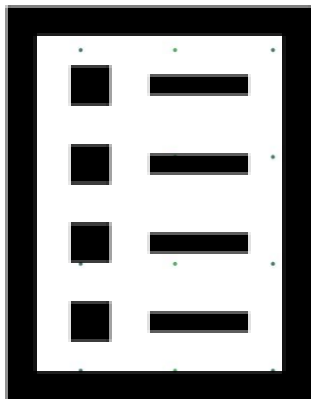
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma a través del siguiente link:



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv899dFIUJ1FGtR8dlaotE3hUNDNJNzFIRIRFUDRCUIJLTU9NSjVMVTQ2Vy4u>



# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**