



# MESA PÚBLICA

## REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL GACHETA

**Andrea Eliana Burgos Soracá**  
Coordinadora Centro Zonal



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Gachetá– Diagnóstico
5. Conversatorio con expertos sobre la Atención Integral para Niñas y Niños entre los 0 y los 5 años
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

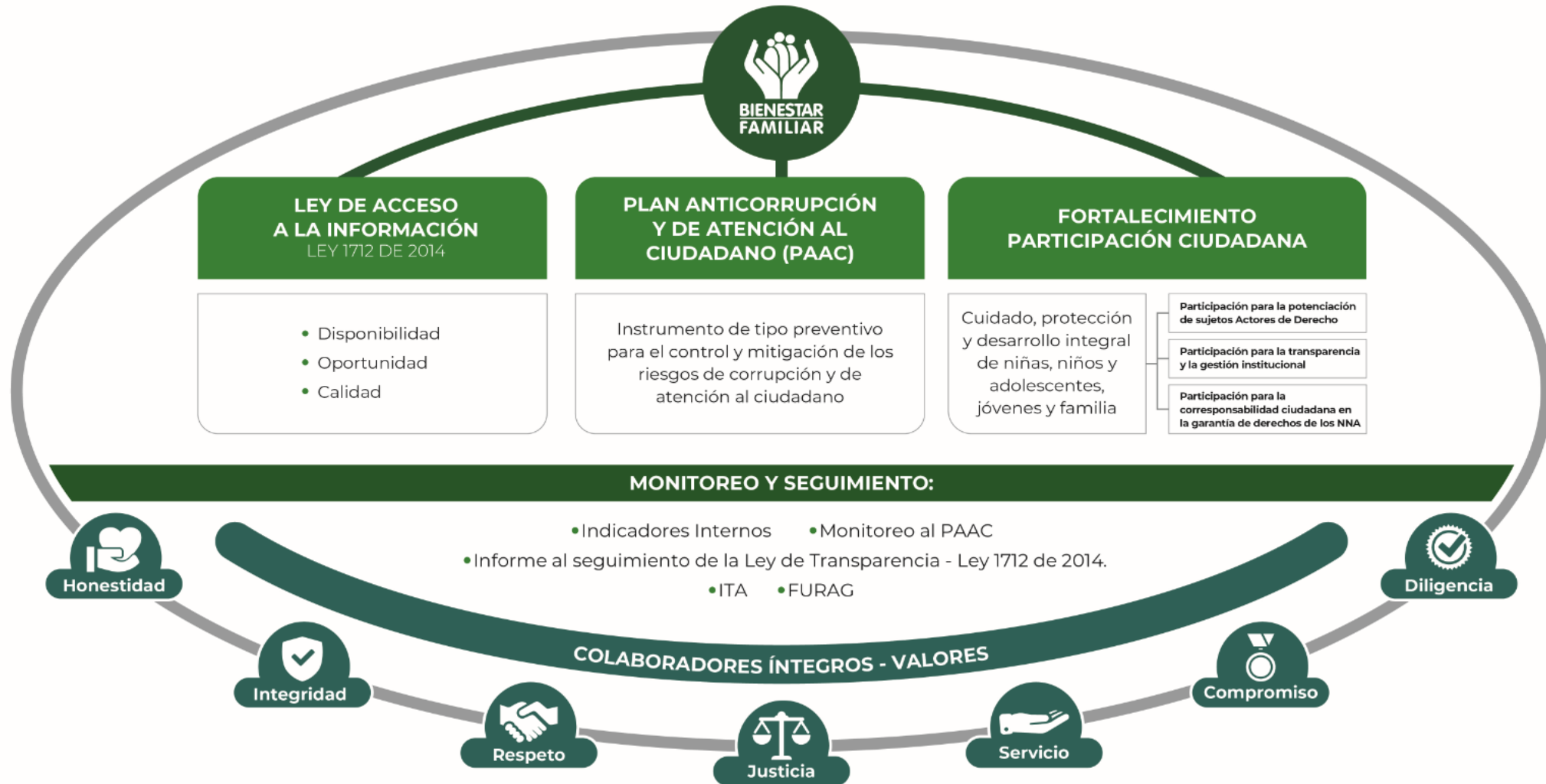
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
  - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

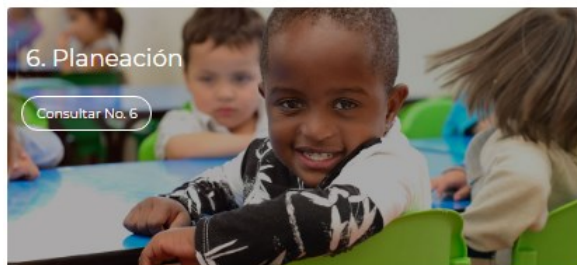
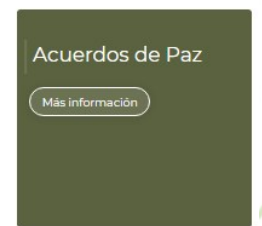
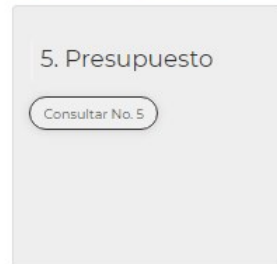
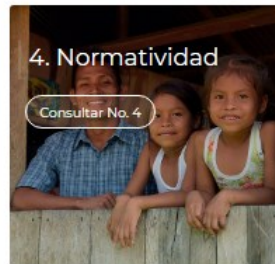
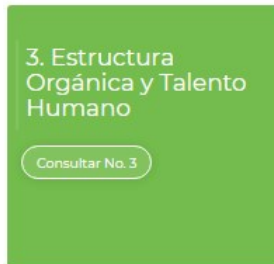
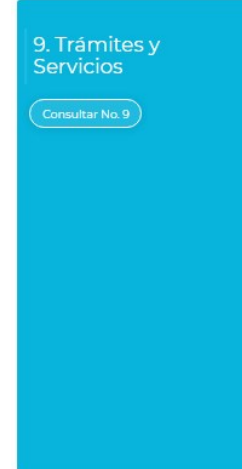
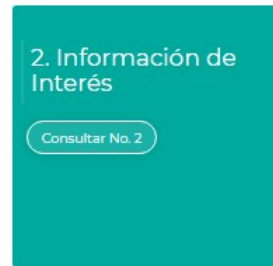
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

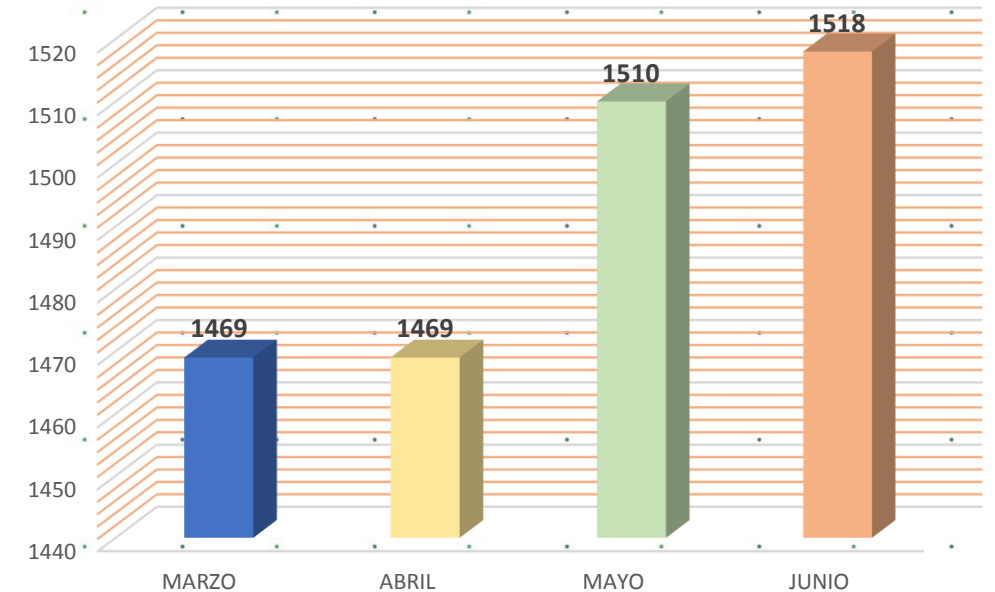
- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

- Durante la emergencia sanitaria, se realizó la entrega de **5966** Raciones Para Preparar (RPP) al 100% de los beneficiarios de todas las modalidades de Primera Infancia del Centro Zonal Gacheta, garantizando acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.
- Se realiza el seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa, quienes son valorados por la nutricionista del Centro Zonal



# 1. Seguridad Alimentaria



- A través de la estrategia “**MIS MANOS TE ENSEÑAN**” las agentes educativas promueven de hábitos de vida saludable en familias de programas de Primera infancia y Protección



- A través de acciones articuladas con ONG se gestionó la entrega de complementos nutricionales a familias de NNA que se encuentran en PARD en medio familiar.



- Seguimiento y visitas a unidades de servicio de protección con el fin de garantizar seguridad alimentaria, buenas practicas de manufactura .

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Se realizó **Acompañamiento pedagógico** a través de llamadas telefónicas a las familias incentivando a tener experiencias de juego, arte, literatura y exploración en el entorno hogar en el marco de las prácticas de cuidado y crianza.



- Los profesionales psicosociales de las EAS han adelantado acciones para el acompañamiento a las familias que ha permitido afrontar las diferentes situaciones de estrés que se presentan por la emergencia sanitaria y el aislamiento preventivo.

- Se logró la entrega de **1510** Kit pedagógico que incluye diversos elementos y la cartilla impresa *Mis Manos Te Enseñan: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus*, que invita a las familias desarrollar estrategias pedagógicas en el hogar, fortaleciendo los vínculos afectivos e involucrando a todos los miembros del grupo familiar.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Los equipos de las defensorías realizaron seguimiento a los procesos académicos de los NNA que se encuentran bajo medida de protección
- Se implementó la Estrategia **El Árbol De Los Valores** con los niños Ubicados en Hogar sustituto con el fin de fortalecer la comunicación y conductas asertivas.
- Se realizó la entrega de 480 ejemplares de la Estrategia Leer es Mi Cuento del Ministerio de Educación a familias beneficiarias de los programas de primera Infancia
- A pesar de las modificaciones en la estructura de la atención de los programas de Primera Infancia, se ha logrado dar continuidad a las planeaciones pedagógicas las cuales tienen un enfoque diferencial y han sido construidas a partir de las particularidades del territorio.

# 3. Prevención de violencias

- A través del Acompañamiento Psicosocial a las Familias de los niños que se encuentran en programas de primera infancia se han brindando herramientas sobre manejo de conflictos y comunicación fortaleciendo el buen trato en el hogar
- En el marco de la Estrategia Mis manos te Enseñan se la logrado mayor identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos por parte de equipos psicosociales de equipos de Primera Infancia, realizando la activación de rutas de Atención en tiempos oportuno, favoreciendo la intervención oportuna por la entidades correspondientes
- Durante el tiempo de Contingencia, en el Centro zonal Gacheta se ha garantizado la Atención permanente al mediante los canales de atención al ciudadano, promoviendo la denuncia ante casos de presunta vulneración de derechos a NNA.
- Los equipos de las defensorías de Familia han realizado el 100% de las constataciones de denuncias que han ingresado a través de los diferentes canales de atención, realizando las acciones correspondientes conforme a la ley.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

## AUDIENCIA VIRTUAL MEDIANTE TEAMS

1. Exposición inicial de la administración ICBF
2. Conversatorio con expertos en primera Infancia
3. Para participar y realizar las preguntas a los expertos deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



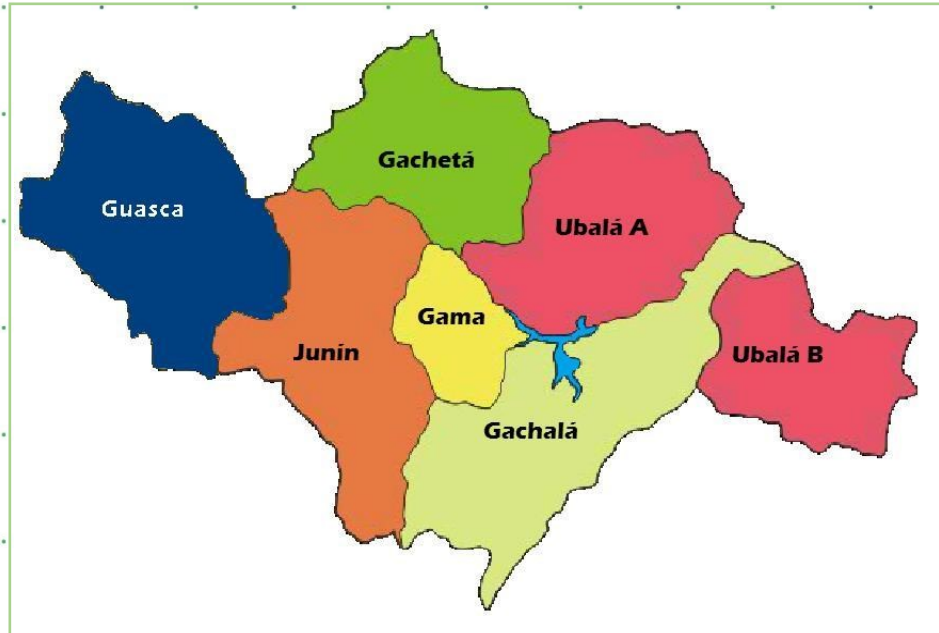
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL GACHETA



|                          |  |             |
|--------------------------|--|-------------|
| Municipios de influencia | Gacheta, Gachalá, Ubalá, Gama, Junín, Guasca |             |
| Funcionarios             | Dic - 2019                                   | Mayo - 2020 |
| Personal de Planta       | 13   | 12          |
| Contratistas             | 3  | 4           |
| Vacantes                 | 0  | 0           |

| Cifras poblacionales                | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población 2019 - DANE | 6.433                         | 11.774                             | 18.207          |
| Población Sisbén                    | 2.006                         | 8.851                              | 10.857          |

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIOS JURISDICCIÓN CENTRO ZONAL GACHETÁ

## VACUNACIÓN



98,48

Cobertura de inmunización con pentavalente (DPT y Hepatitis) tres dosis en niños y niñas menores de 1 año (2018)

| Municipio | Datos  |
|-----------|--------|
| Gachala   | 66,67  |
| Gachetá   | 97,03  |
| Gama      | 134,62 |
| Guasca    | 89,78  |
| Junín     | 93,32  |
| Ubalá     | 109,51 |

## DESERCIÓN



0,91

Tasa de deserción intra anual en educación básica (2017)

| Municipio | Datos |
|-----------|-------|
| Gachetá   | 0,86  |
| Guasca    | 4,63  |

## MORTALIDAD



14,19

Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos vivos) (2016)

| Municipio | Datos |
|-----------|-------|
| Gachalá   | 19,26 |
| Gachetá   | 16,19 |
| Gama      | 17,26 |
| Junín     | 15,63 |
| Ubalá     | 16,82 |

## VIOLENCIA



5,07

Porcentaje de NNA maltratados del total de casos de violencia intrafamiliar Cundinamarca (2016)

| Municipio | Datos |
|-----------|-------|
| Guasca    | 30,42 |

## VICTIMAS



5,55

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado Año: 2016

| Municipio | Datos |
|-----------|-------|
| Junín     | 33,32 |

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snb.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

# OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL GACHETA

| Servicio                    | Programación vigente 2020 |       |                             | Ejecución 2020 |       |                                 |
|-----------------------------|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------|-------|---------------------------------|
|                             | Unidades                  | Cupos | Presupuesto asignado (Mill) | Unidades       | Cupos | Presupuesto comprometido (Mill) |
| <b>PRIMERA INFANCIA</b>     | 67                        | 1.555 | \$3.7340                    | 67             | 1.512 | \$1.416                         |
| <b>NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b> | -                         | 250   | 146                         | -              | -     | -                               |
| <b>PROTECCIÓN</b>           | 19                        | 40    | \$403                       | 7              | 25    | \$125                           |



# 5. Temática Consulta Previa



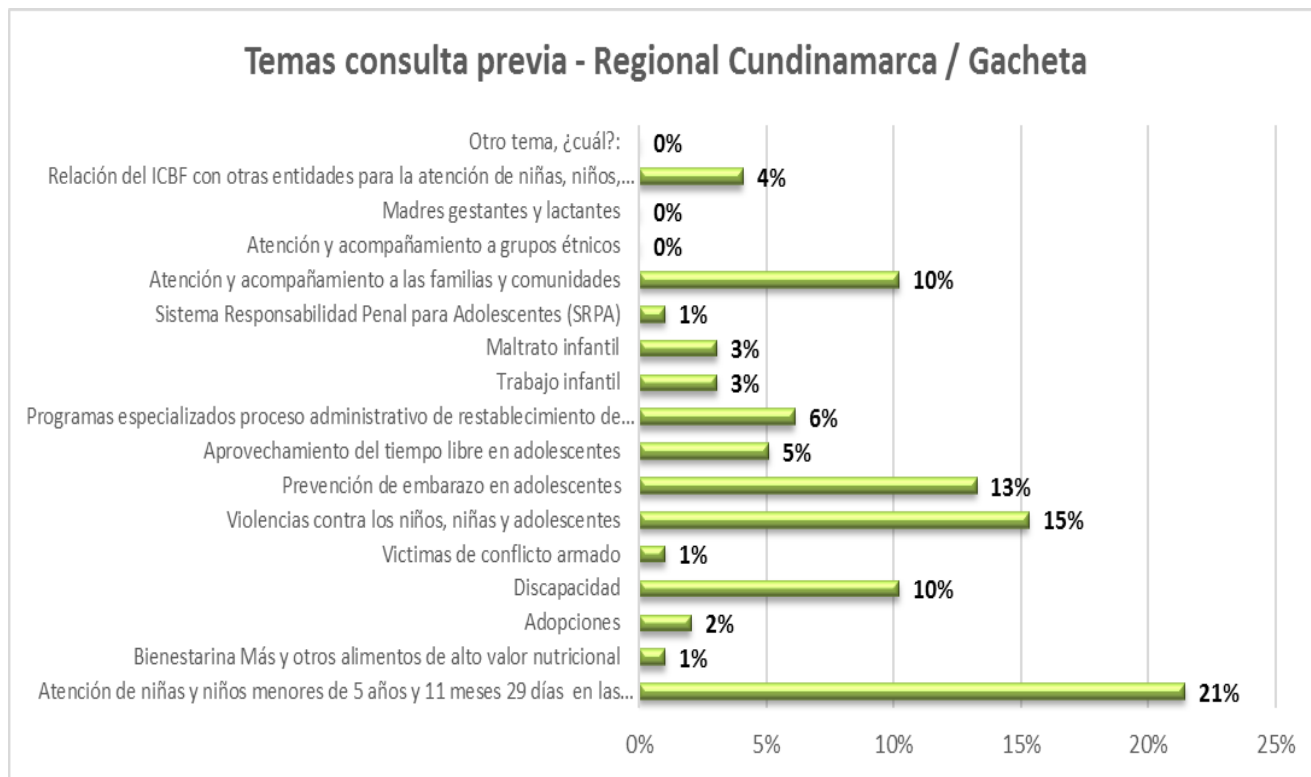
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ATENCIÓN DE NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS Y 11 MESES 29 DÍAS EN LAS MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA



A través de consultas previas realizadas vía WEB a comunidad de la jurisdicción del Centro Zonal Gacheta, la cual contó con 98 participantes se seleccionó el tema.



# SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

## CZ Gachetá



**INSTITUCIONAL**

**CENTRO  
DESARROLLO  
INFANTIL**

En los Centros de Desarrollo Infantil - CDI se presta un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral.



**FAMILIAR**

**DESARROLLO  
INFANTIL EN MEDIO  
FAMILIAR**

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.



**COMUNITARIA**

**HOGAR COMUNITARIO  
DE BIENESTAR  
TRADICIONAL**

Este servicio se presta en las viviendas de los agentes educativos quienes, previamente capacitados, se responsabilizan del cuidado y atención de un grupo conformado por doce (12) a catorce (14) niños y niñas.

# SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

## CZ Gachetá

MUNICIPIOS AREA DE INFLUENCIA  
CENTRO ZONAL CENTRO



|         |                     |                 |                   |
|---------|---------------------|-----------------|-------------------|
| Gama    | INSTITUCIONAL 1 UDS | FAMILIAR 5 UDS  |                   |
| Gachalá | INSTITUCIONAL 1 UDS | FAMILIAR 8 UDS  | COMUNITARIO 1 UDS |
| Gachetá | INSTITUCIONAL 1 UDS | FAMILIAR 9 UDS  |                   |
| Guasca  | INSTITUCIONAL 1 UDS | FAMILIAR 9 UDS  | COMUNITARIO 3 UDS |
| Junín   | INSTITUCIONAL 1 UDS | FAMILIAR 8 UDS  |                   |
| Ubalá   | INSTITUCIONAL 3 UDS | FAMILIAR 15 UDS | COMUNITARIO 1 UDS |

# PRIMERA INFANCIA



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Se ha prestado al de Atención de las modalidades de Primera Infancia a los 6 municipios de la jurisdicción del Centro zonal Gachetá, garantizando las condiciones de calidad establecidas por el ICBF.

Por medio de visitas de apoyo a la supervisión en las diferentes Unidades de Servicio de las modalidades de atención a Primera Infancia se ha logrado adelantar acciones de mejora que permitan la garantía en las atenciones oportuna y de calidad de los niños, niñas y gestantes del territorio.

A través de la implementación de la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN se ha entregado raciones para preparar al 100% de los usuarios inscritos en cada uno de los municipios adscritos al Centro Zonal, cumpliendo con los protocolos de Bioseguridad y superando las condiciones climáticas que afectan las vías

Se ha logrado articulación interinstitucional, con las arcadias municipales y agentes del SNBF logrando cumplir con la entrega de complementos a las unidades de servicio y las atenciones priorizadas a los Niños y niñas de primera Infancia

Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

El talento humano ha sorteado el desafío de apropiarse y usar herramientas virtuales para generar relaciones vinculantes con las familias.

La utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia ha promovido el desarrollo de experiencias de conocimiento entre el talento humano de las EAS y UDS.



# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- Ampliar cobertura de atención de nuestros servicios cumpliendo con los criterios de focalización y con articulación con entes Municipales.
- Fortalecer el seguimiento a las familias realizando la activación de rutas de acuerdo a las situaciones de las familias beneficiarias de los programas.
- Continuar con la entrega de los complementos Nutricionales RPP, e intervenciones y seguimientos pertinentes que permitan dar respuesta a las familias beneficiarias.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Durante la vigencia 2019 se prestó el servicio a través del programa **GENERACIONES 2.0** a 250 niñas y adolescentes que se encuentran entre los 6 y los 17 años, de los municipios de GAMA (50), Gachalá (50), Gacheta (50) y Guasca (100), contribuyendo a su desarrollo integral fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

## Retos:

- Realizar proceso de focalización de los NNA en cada uno de los municipios acorde con el lineamiento técnico de la modalidad, estableciendo estrategias que permitan una adecuada adherencia de los beneficiarios al programa.
- Diseñar estrategias que permitan el desarrollo del programa a pesar de la Emergencia sanitaria.

# PROTECCIÓN





# PROTECCIÓN

## Logros:

- Atender oportunamente a los NNA que han requerido atención por situación de amenaza y vulneración.
- Incremento de las denuncias por parte de la ciudadanía frente a situaciones de posible vulneración de derechos.
- Se fortaleció la articulación con salud frente a las atenciones y remisiones en los casos de NNA y sus familias que requieren psicología clínica, con el fin de que reciban ayuda terapéutica y este les permita mejorar su ambiente familiar.
- Articulación con el operador de primera, mitigando la posibilidad de vulneración de NNA y activando las rutas de atención en casos de posible riesgo

## Retos:

- Incentivar la apertura de hogares sustitutos en la jurisdicción.
- Articular con entes territoriales para la focalización de posibles beneficiarios para la modalidad de hogar gestor.
- Lograr atención médica priorizada a los NNA que sean remitidos por la defensorías de familia.
- Fortalecer la activación de rutas de atención en casos de vulneración de derechos a través de acciones en el marco de las instancias del SNBF.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

A través de la mesa pública se ha incentivado a la comunidad a denunciar casos de vulneración de derechos.

## Retos:

Incentivar a la comunidad la participación en las mesas públicas como instancia para la participación ciudadana y mecanismo de control social.

Realizar gestión oportuna a los Derechos de Petición y en la constatación de Denuncias que ingresan al Centro zonal.

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

En la mesa pública del año 2019, no se registraron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

| Compromiso   | Responsable   | Fecha de cumplimiento<br>(Dentro de la vigencia) |
|--|---|--|
| Realizar convocatoria a nivel de todos los municipios del Centro Zonal Gacheta con el fin de realizar aperturas de Hogares Sustitutos y Hogares gestores | Andrea Burgos –<br><b>Coordinadora Centro Zonal</b> | 15/09/2020                                       |
| Oficiar a los diferentes alcaldes con el fin de adelantar las acciones para la apertura del Hogar de paso.   | Andrea Burgos<br><b>Coordinadora Centro Zonal</b>   | 15/09/2020                                       |



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

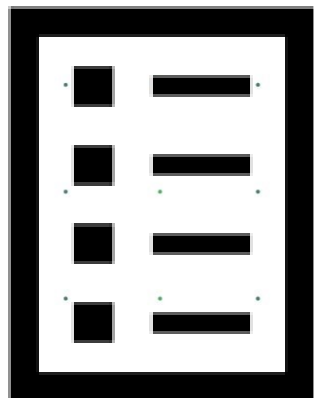
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

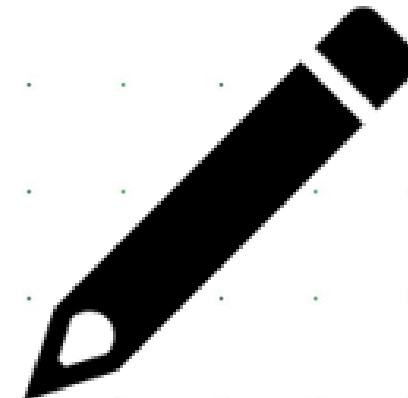
# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma a través del siguiente vínculo

<https://forms.office.com/Pages/ShareFormPage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxpj7ArdlttCgGBI8BYz1wFUNIEwVUpMVVVKVIZEWVhSWEJYUIJQQ08xMS4u&sharetoken=DiTet9nqXjAqspgIDBCp>.





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**