



MESA PÚBLICA REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL CAQUEZA

Coordinador **ALVARO BARBOSA**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Caqueza – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

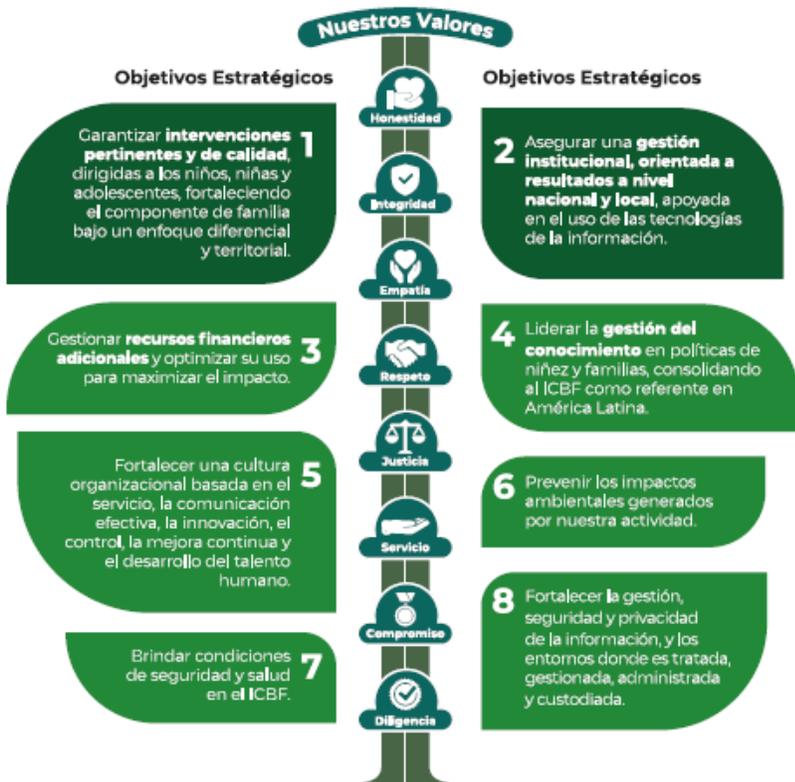


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

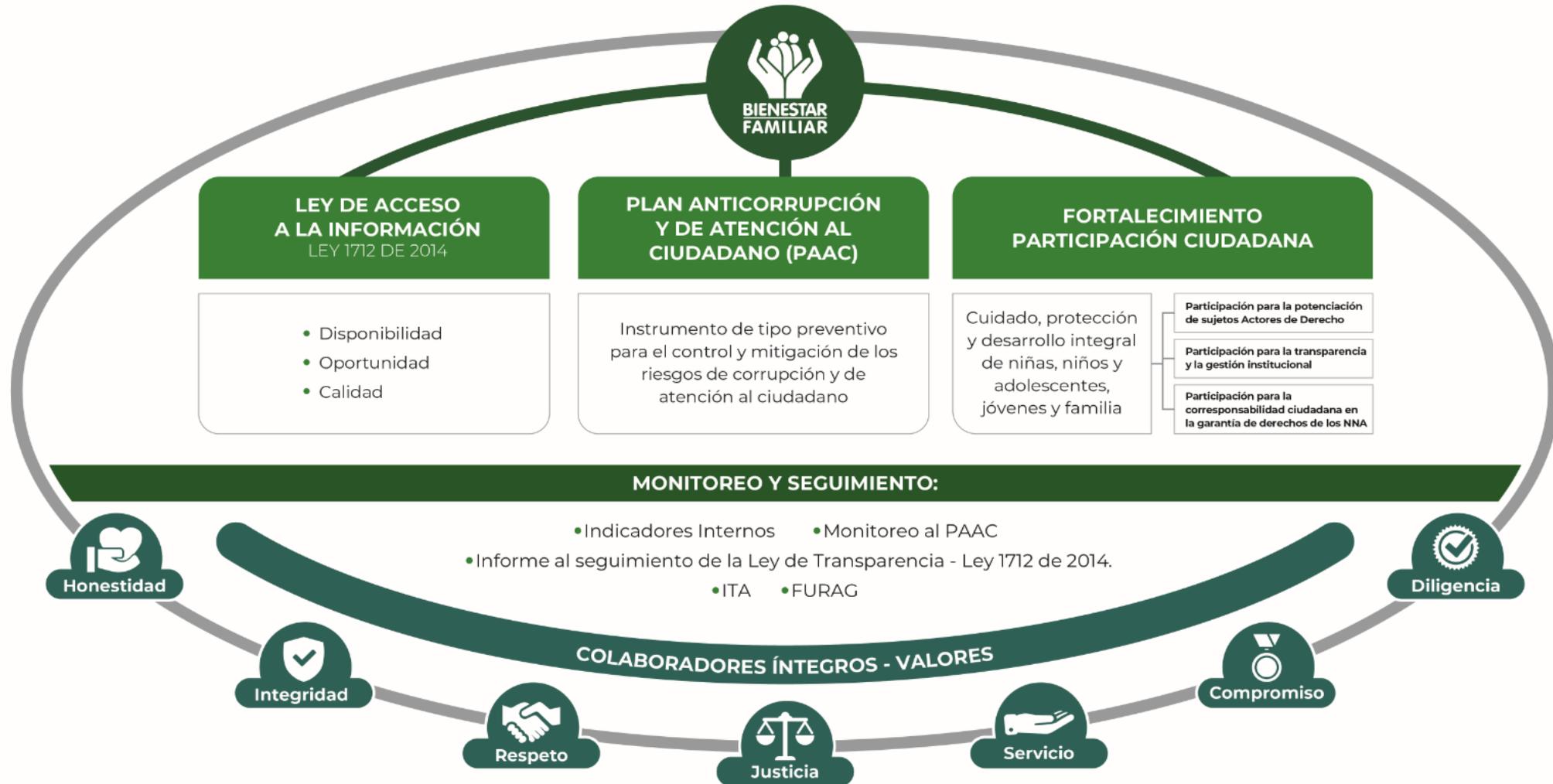
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

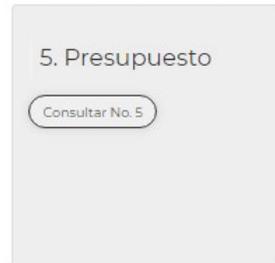
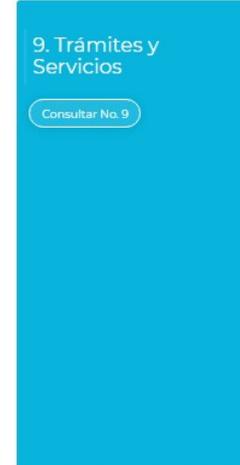
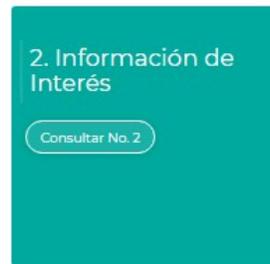
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Se ha garantizado a la población beneficiaria de los municipios de influencia del Centro Zonal la entrega de Raciones para Preparar en casa debido a la contingencia.
- Desde el Centro Zonal en conjunto con los operadores de primera infancia, se ha realizado el acompañamiento telefónico con respecto al seguimiento en los procesos de preparación, inocuidad y calidad de las raciones entregadas.

RPP ENTREGADAS PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA EMERGENCIA SANITARIA COVID -19 CENTRO ZONAL CAQUEZA 2020

MUNICIPIO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL
Caqueza	405	405	545	547	547	547	2.998
Chipaque	205	205	205	205	205	205	1.230
Choachi	249	249	249	250	250	250	1.497
Fomeque	66	66	168	168	168	168	804
Fosca	204	204	224	224	224	224	1.304
Guayabetal	194	195	199	200	200	206	1.194
Gutierrez	125	124	125	126	126	126	752
Medina	309	310	365	368	366	368	2.086
Paratebueno	341	342	341	342	343	343	2.052
Quetame	102	103	139	139	140	140	763
Ubaque	103	103	149	149	149	149	802
Une	190	190	250	250	250	250	1.380
TOTAL							16,862

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

- Luego de la declaración de emergencia por COVID 19 decretada por el gobierno nacional (Decreto 457 del 22 de marzo del 2020), el ICBF, establece la estrategia mis manos te enseñan.
- Esta estrategia permite realizar, acompañamiento pedagógico, seguimiento al desarrollo y salud y seguimiento especializado a situaciones especiales.
- Se han realizado alrededor de 68.000 llamadas en los meses de marzo, abril, mayo y julio. Atendiendo a 3044 beneficiarios activos. En un promedio de 6 llamadas por beneficiario al mes, sin contar casos especiales. Lo que ha permitido la protección de derechos y prevención de violencias a lo largo y ancho de la provincias de oriente y Medina – Paratebueno.

3. Prevención de violencias

LOGROS

1. Capacitación a autoridades Administrativas, a través de herramientas tecnológicas llegando a la totalidad de las comisarias de familia del territorio, en diferentes temas que propenden por la prevención de las violencia al interior de los hogares especialmente en la emergencia ocasionada por el COVID 19.
2. Implementación de la estrategia mis manos te enseñan, que permite contacto directo con 3044 familias en la provincias de oriente , medina – Paratebueno. Lo que ha permitido identificar casos y realizar las acciones administrativas y preventivas de manera oportuna.
3. Establecimiento de canales de comunicación virtuales disponibles por parte del ICBF, 24 horas al día 7 días a la semana, como la línea 141. Lo que ha permitido a los usuarios acceso permanente al sistema de protección del ICBF, apoyado por el compromiso de las diferentes comisarias que de manera articulada actúan de manera oportuna en la protección de los derechos de niños y niñas, así como prevenir violencias en los hogares del territorio.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- La Mesa Publica para el Centro Zonal Cáqueza se llevara a cabo por medio de la plataforma TEAMS, en donde el Coordinador del Centro Zonal realizara la socialización del tema seleccionado por la Comunidad.
- Exposición inicial de la administración Municipal de Chipaque
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CAQUEZA



MUNICIPIOS DE CAQUEZA	CAQUEZA – CHIPAQUE – CHOACHI - FOMEQUE, FOSCA – GUAYABETAL – GUTIERREZ - MEDINA, PARATEBUENO – QUETAME - UBAQUE - UNE.	
Funcionarios	Dic - 2019	junio – 2020
Personal de Planta	13	14
Contratistas	5	5
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020 DANE	10.746	20.707	105.876
Población Sisbén Por Debajo del Corte	5.406	14.462	103.937

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CENTRO ZONAL CAQUEZA

Cobertura de vacunación con BCG en nacidos vivos

Año: 2018



39,202

Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos vivos)

Año: 2016

15,36



Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria Año:2017

3,01



Tasa de violencia contra niños, niñas y adolescentes Año:2017

57,91



Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado
Año:2017

56,80



Fuente: SUIN ICBF <http://suin-snbf.gov.co/suin/Pages/PorIndicador.aspx?id=1>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CAQUEZA

SERVICIO	Programación vigente 2020			Ejecución a junio 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	165	3.056	\$6.818	159	2.970	\$3.518
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		300	175	0	0	0
PROTECCIÓN	14	31	\$311	10	26	\$124



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Proceso de socialización por medio de la plataforma Teams para el desarrollo de la mesa publica del Centro Zonal Cáqueza

No de encuestas 93

Tema elegido por la comunidad:
Violencia contra niños, niñas y adolescentes

PRIMERA INFANCIA

LOGROS

- Durante esta vigencia se ha logrado la prestación de los servicios de educación inicial en la marco de la atención integral en los 12 municipios jurisdicción de este centro zonal en las modalidades
- DIMF: UDS 104 con 1947 cupos
- CDI Institucional: 7 UDS con 455 cupos
- HCB tradicional y HCB agrupado: 48 UDS con 565 cupos.
- Se logro la implementación de la modalidad DIMF en el municipio de Ubaque con la asignación de 5 UDS y 80 cupos.
- La Modalidad de educación inicial ha permitido atender a niños, niñas, mujeres gestantes y las familias de las zonas rurales.
- En las áreas urbanas vulnerables el servicio DIMF atiende exclusivamente a niños y niñas menores de 2 años y mujeres gestantes.
- Componentes de atención: Familia, Comunidad y Redes Sociales, salud y Nutrición, Proceso Pedagógico, Ambientes educativos y protectores.
- Dentro del proceso de focalización se ha logrado la vinculación de los grupos de población mas pobre y vulnerable.

PRIMERA INFANCIA

RETOS

- Promover el desarrollo integral de niñas, niños, mujeres gestantes, teniendo en cuenta las características socioculturales y económicas de las familias.
- Generar estrategias que vinculen las familias en la construcción de entornos enriquecidos y protectores en favor de la garantía de sus derechos.
- Articular con el SNBF acciones con los entes del sistema, para promover la atención integral de niñas y niños desde la gestación.
- Mediante el sistema de seguimiento nutricional ejecutar acciones de alerta y reporte de casos prioritarios de atención, como aquellos identificados con desnutrición aguda que requieren de actuación y/o intervención inmediata y oportuna por parte del sector salud.

PRIMERA INFANCIA

- Las modalidades de atención son operadas por EAS seleccionados del Banco de Oferentes.
- El talento humano de las modalidades de atención son contratados teniendo en cuenta los Perfiles definidos en los Manuales Operativos de los servicios contratados.
- Se ha gestionado y logrado la articulación interinstitucional al servicio de educación inicial y fortalecer las alianzas y acuerdos con la sociedad y las familias, frente a la atención de la Primera Infancia en los municipios.
- El Componente de Salud y Nutrición, se deriva a través de la Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se ha promovido el derecho a la vida y al bienestar físico de los niños y las niñas y garantizar el mas alto nivel de salud y nutrición de la Primera Infancia.
- Se han generado acciones de salud y nutrición que promueven el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia, para que en el entorno del hogar se propicien hábitos de vida saludable, se garantice el consumo de los alimentos requeridos de acuerdo con los grupos de edad y se realicen las gestiones para el acceso de niñas, niños y mujeres gestantes a los servicios de salud.
- Desde el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad, desde los servicios de las modalidades se cuenta con un aporte nutricional de la alimentación para mujeres gestantes, niñas, niños, que cumple con las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes, según grupos de edad y de acuerdo con lo definido y establecido en las Minutas Patrón.
- Se ha realizado la Evaluación y seguimiento al estado nutricional, como una acción de vigilancia epidemiológica, donde se utilizan los datos antropométricos, se han desarrollado acciones de educación alimentaria y nutricional encaminadas a mejorar o prevenir el deterioro del estado nutricional de la población beneficiaria de los programas.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LOGROS

- Desarrollo efectivo del programa de Generaciones con Bienestar vigencia 2019 en los municipios de Medina, Paratebueno, Ubaque, Choachi y Quetame. Asimismo como del programa de ACCIONES MASIVAS ALTO IMPACTO SOCIAL PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS (AMAS) desarrollado en los municipios de Fosca y Gutierrez
- Participación activa en el concurso **60 segundos a tu manera** de los NNA y Jóvenes **del oriente de Cundinamarca** a partir de la creación de un video de 1 minuto. Convocatoria con Instituciones Educativas, Administraciones municipales y Emisoras municipales con el fin de socializar y motivar en la participación masiva en las 3 categorías.
- El programa de Generaciones con Bienestar 2.0 desde el segundo semestre del año en curso en los municipios de Medina, Paratebueno, Ubaque, Choachi y Quetame

RETOS

Sortear con obstáculos como el paro educativo y seguidamente el periodo de cuarentena que aun se mantiene, además de las dificultades en la conectividad que dilataron los resultados esperados inicialmente en la participación del concurso 60 segundos a tu manera.

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN

LOGROS

- ✓ Garantizar la atención del 100% de los niños, niñas y adolescentes ubicados bajo medida de protección en la modalidad hogar sustituto.
- ✓ Mantener comunicación y colaboración constante con las autoridades administrativas de la jurisdicción.
- ✓ Con el apoyo de las autoridades administrativas y la corporación Amor por Colombia se ha logrado el contacto telefónico de los NNA ubicados en hogar sustituto con sus familias biológicas durante el periodo de pandemia.

Retos:

- ✓ Aumentar el número de hogares sustitutos en la jurisdicción.
- ✓ Seguir brindando asistencia técnica a las administraciones municipales para lograr la conformación de los hogares de paso.
- ✓ Mantener al 100% los indicadores PA-32, M5-PM2-01, M5-9M2-03, M5-PM2-04.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Retos:

Que mediante el encuentro ciudadano, esta vez virtual, tanto la población urbana como la rural conozca la metodología y canales de comunicación para acceder a ellos con el fin de recibir de manera oportuna los requerimientos del total de la población de los 12 municipios de área de influencia del centro zonal Cáqueza.

En el marco de la Mesa Pública Peticiones,
quejas, reclamos, sugerencias

EN EL MARCO DE LA MESA
PUBLICA DE 2019 NO SE
GENERARON PQRS



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En el desarrollo de la mesa pública del 2019 no se generaron compromisos.



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



El futuro
es de todos

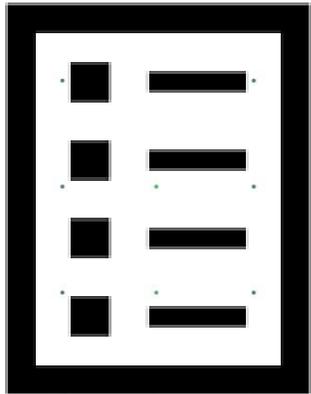
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

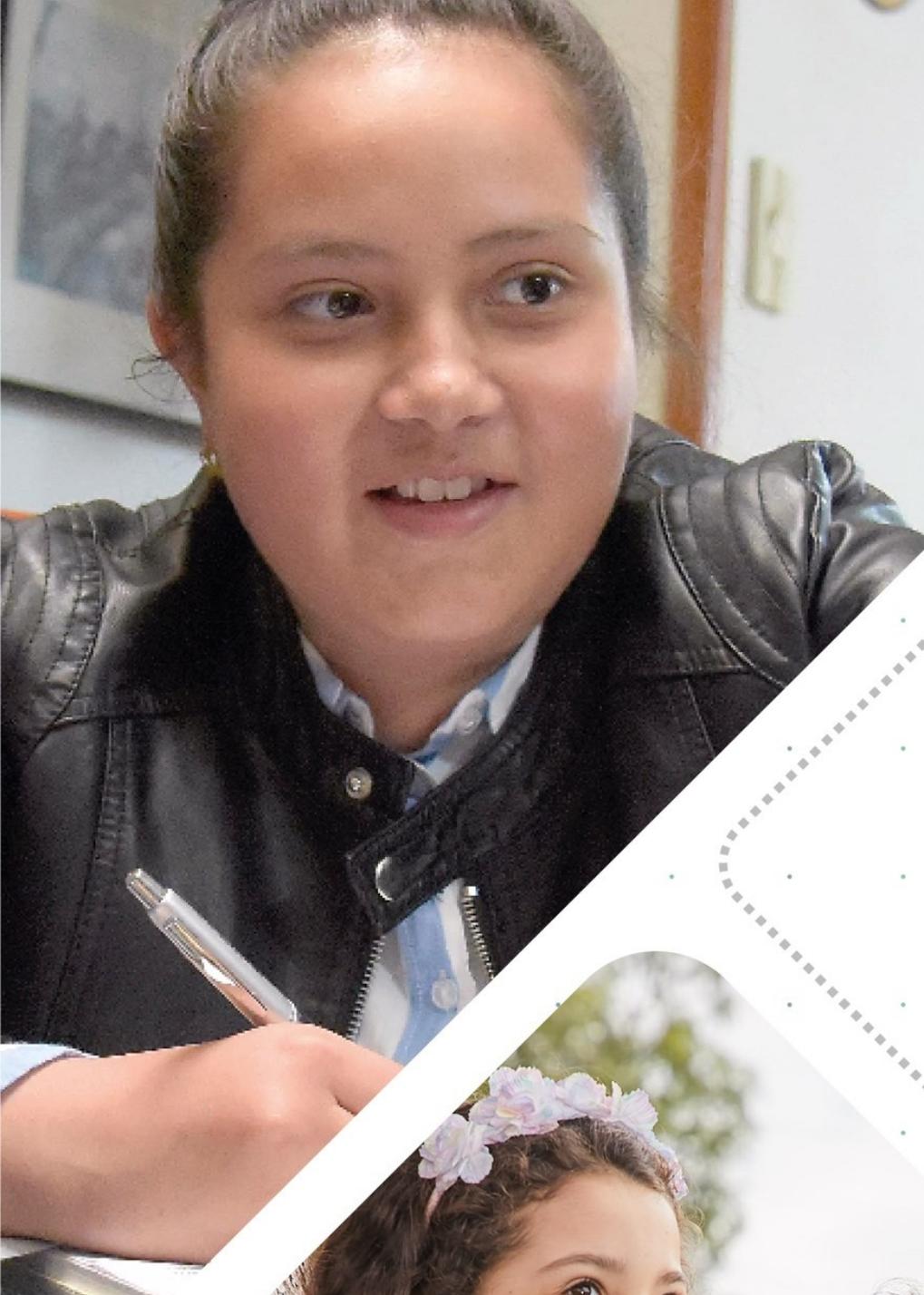
EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF; se les solicita diligenciar una evaluación de la misma por medio digital en el siguiente link....



https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSP_Xq8eUqMXI5IP3eJv-GOT1YVsMRNtTZU2Ku-DYdUQ1JNMTE0WEdJREdEMUgxWjVWERRNlpJRy4u



Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**