



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cundinamarca
Centro Zonal La Ubaté
Fecha 23/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal. Dra. Camila Andrea Gonzalez Barrera.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Publica.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



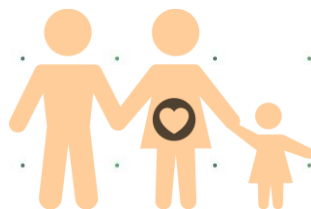
33 regionales



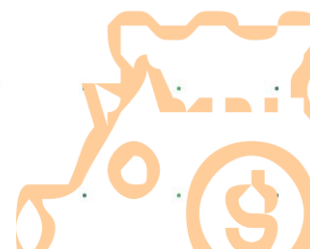
215 centros zonales



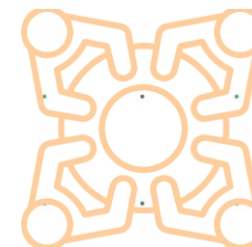
1.122 municipios con
atención del ICBF



2.897.212
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

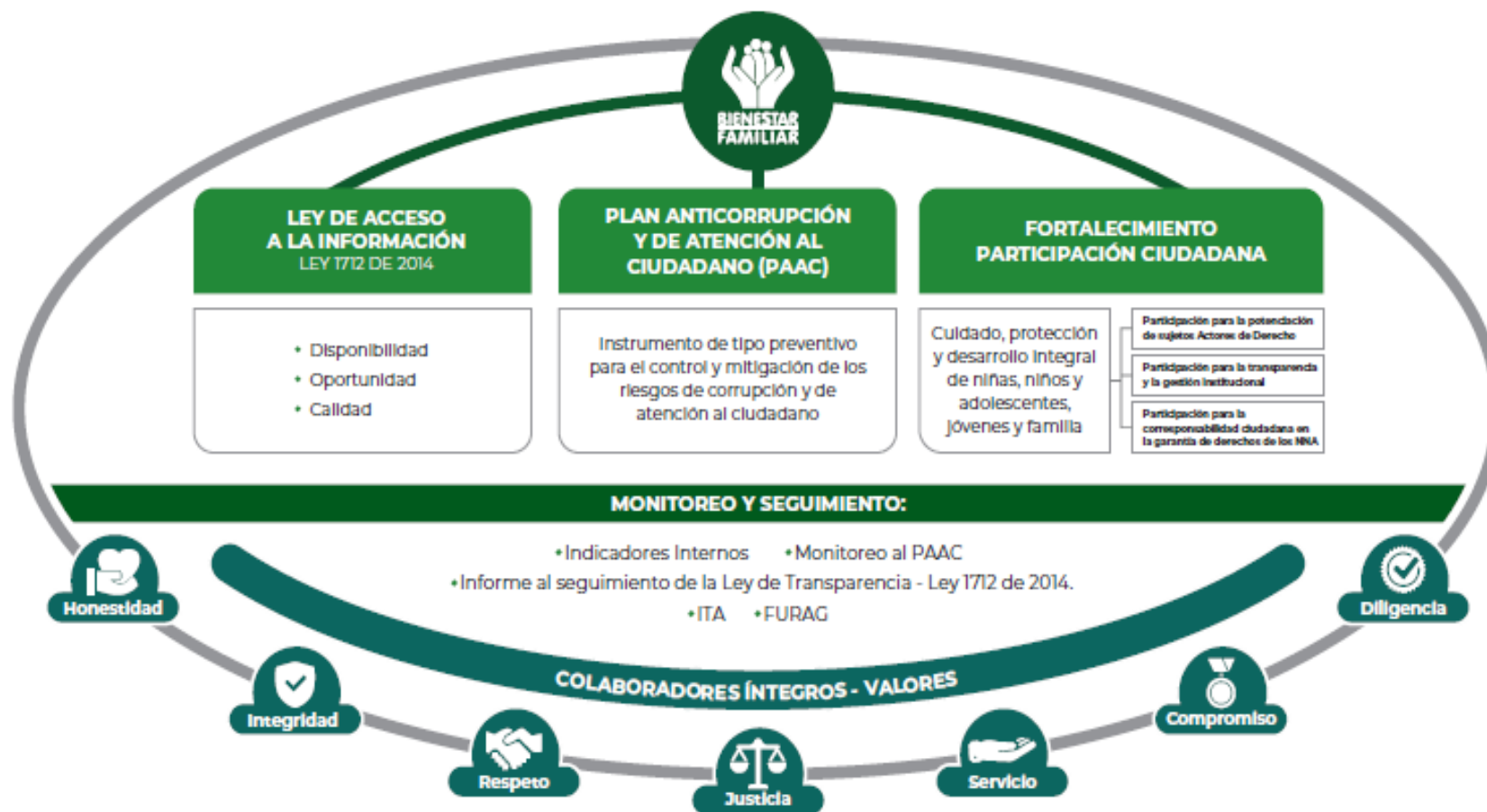
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

The top screenshot displays a virtual meeting interface with a presentation slide titled "Modalidad comunitaria: Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar". The slide content is organized into three columns:

- ¿A quién atiende?**: Niños y niñas entre los 18 meses y 5 años, cuyas familias requieren apoyo en su cuidado diario.
- ¿Cómo opera?**: La madre comunitaria brinda atención en su hogar o en infraestructura suministrada por el ente territorial durante 5 días a la semana en jornada de 8 horas diarias.
- Tipos de servicios**:
 - Hogares Comunitarios de Bienestar familiar – Tradicionales (HCB – Tradicionales)
 - Hogares Comunitarios de Bienestar – Agrupado (HCB – Agrupados)

The bottom screenshot shows a virtual meeting interface with a presentation slide titled "MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB". The slide content includes:

- Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios**: En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.
- A grid of 14 icons representing different transparency topics, including: Información de gestión, Rendición de cuentas, Presupuesto, Planes de acción, Recursos humanos, Recursos financieros, Recursos materiales, Recursos tecnológicos, Recursos institucionales, Recursos de gestión, Recursos de control, Recursos de evaluación, Recursos de monitoreo, Recursos de seguimiento, and Recursos de control social.
- A text box stating: "En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social".

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



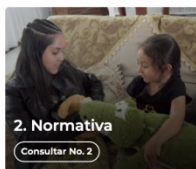
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



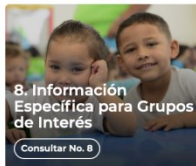
5. Trámites
Consultar No. 5



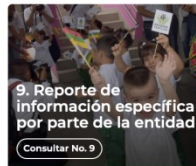
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia

Tausa,
Sutatausa, Cucunuba
, Ubaté, Carmen de
Carupá, Fúquene,
Guachetá, Lengua-
zaque, Susa, Simijaca

Primera Infancia



Enmarcada por la Ley 1804 de 2016 la cual establece como regla general la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL PARA PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NIÑAS(OS) Y ADOLESCENTES - AMAS / EPRE

Desarrollar acciones para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes y la prevención de vulneraciones específicas, desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia.

No. de usuarios atendidos:

Ubaté

50

GENERACIONES 2.0

Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación en los niños, niñas y adolescentes de las vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida

No. de usuarios atendidos:

Ubaté

100

Guachetá

50

Simijaca

50

Sutatausa

50



Infancia, adolescencia y Juventud

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN

Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el restablecimiento y cumplimiento de sus derechos, proporcionándoles protección integral en condiciones, favorables, mediante un ambiente familiar sustituto, que facilite su proceso de desarrollo personal, familiar y social que permita superar la situación de vulnerabilidad en que se encuentran

No. de usuarios atendidos:

6

HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD

Modalidad de restablecimiento de derechos que consiste en el acompañamiento, la asesoría y el apoyo económico para el fortalecimiento familiar, esta medida aplica para familias que tienen las condiciones para el cuidado, afecto y atención de los niños, niñas y adolescentes o mayores de 18 años con discapacidad, pero que por condiciones de extrema pobreza se encuentran en amenaza de vulneración de sus derechos.

No. de usuarios atendidos:

2

Mi Familia Urbana

Objetivo enfocado a "fortalecer a las familias para promover la protección integral de niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencias, negligencia o abusos en su contra"

No. de usuarios atendidos:

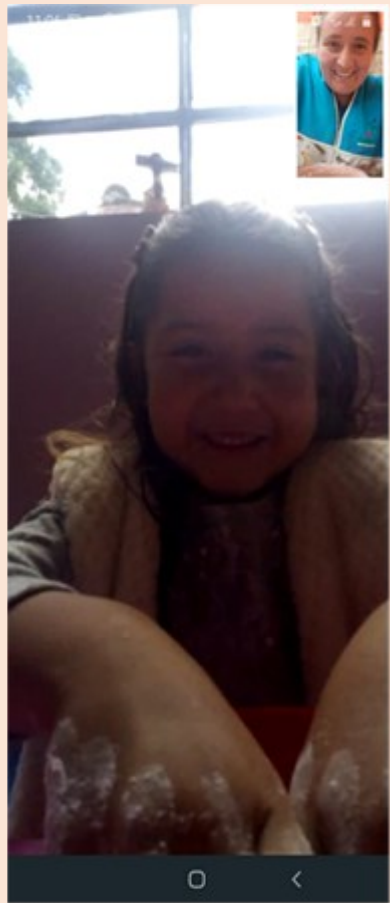
196



Familias y Comunidades



3.586 usuarios de los
servicios de primera
infancia



Acompañamientos
telefónicos a los
hogares



Actividades que
promovieran el
desarrollo de niñas y
niños en el hogar.



Entrega de canastas
alimentarias.

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA LA UBATÉ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	3.654	3.604
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	300	300
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	198	612
PROTECCIÓN	2	16	14
TOTAL	12	4.168	4.512

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	7	\$7.769.975.682
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$176.832.431
Contrato prestación de servicios (Arrendamiento)	1	\$57.000.000
Otros - funcionamiento	3	\$5.369.710
TOTAL		\$8.009.177.823



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

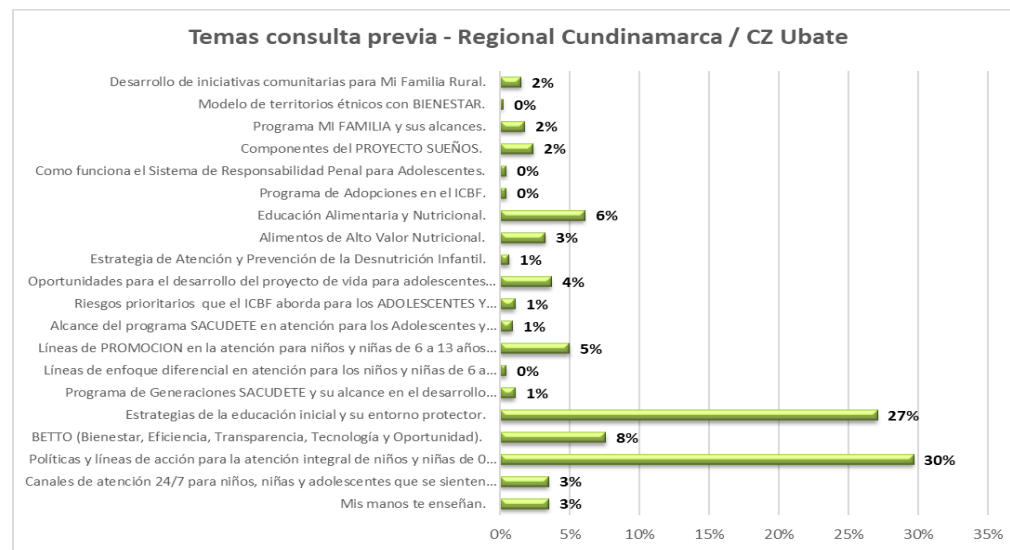
Numero de
encuestas

462

Participación

La participación fue
de manera virtual y
contamos con
usuarios, estado,
proveedores, aliados
estratégicos,
comunidad y
sociedad

RESULTADO



Políticas y líneas de acción para la atención
integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



LEY 1804 del 2 Agosto /2016



DEFINICIONES



Conceptos relativos a la gestión de la política:

1. Desarrollo integral
2. Realizaciones
3. Entornos

Conceptos propios de la primera infancia:

1. Atención integral
2. Ruta Integral de tenciones RIA
3. Seguridad alimentaria y nutricional

LA EDUCACIÓN INICIAL



PILARES

En el marco de la pandemia por Covid-19, para el año 2020, la atención de los niños, niñas se basó en tres pilares:



1

SEGURIDAD ALIMENTARIA

1

Promoción de hábitos de vida saludable

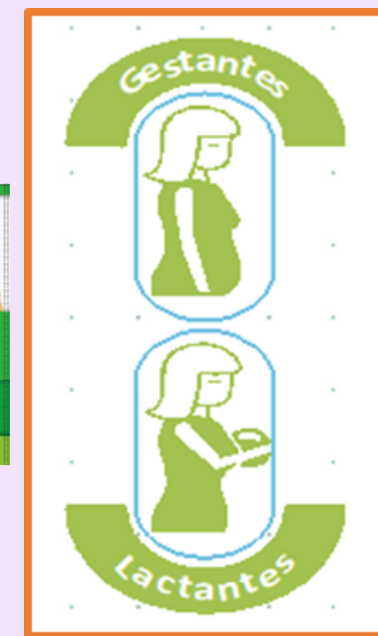
Guías para la movilización de las prácticas de cuidado y crianza

Cartilla mis manos
te enseñan

2

Acceso y consumo diario de alimentos en
cantidad, calidad e inocuidad

Entrega de raciones alimentarias a partir
del mes marzo mediante 5 operadores de
servicio en las modalidades de primera
infancia en toda la provincia
(flexibilización del servicio)



1

SEGURIDAD ALIMENTARIA

3

Seguimiento al estado de salud

Seguimiento al estado de salud

Acompañamiento pedagógico Mis
Manos te Enseñan: agentes educativos



Seguimiento al estado nutricional

Acompañamiento telefónico casos
identificados con DNT aguda
moderada y severa: Nutricionistas



1

SEGURIDAD ALIMENTARIA

4

Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia



5

Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)



Guías para la movilización de las prácticas de cuidado y crianza

Cartilla mis manos
te enseñan

2

ECOSISTEMAS PEDAGOGICOS Y EDUCATIVOS

PROCESO PEDAGÓGICO

Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas

Planeación Pedagógica

Ambientación de espacios en el hogar

Seguimiento al Desarrollo

Reflexión Pedagógica

Un kit de sensaciones dirigido a niñas y niños recién nacidos a 2 años



Exploración sonora



Exploración táctil



Exploración visual



Exploración olfativa

Un kit STEM dirigido a niñas y niños de 2 a 5 años



Elementos para favorecer la observación y la atención



Elementos para favorecer procesos de comparación y medición



Elementos para favorecer la resolución de problemas



3

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Educación y Crianza no violenta: busca brindar información y orientación a padres, madres y cuidadores a ejercer una crianza y disciplina libre de violencia.

Fortalecimiento de vínculos familiares: busca restablecer la sensación de confianza, seguridad y protección, lo cual es importante para el desarrollo integral.

Resignificación de los hechos de violencia: implica un cambio en torno al sentido que el sujeto da a la experiencia vivida, incorporando nuevos contenidos que contribuyan a una comprensión del acontecimiento que sea más adaptativa y favorezca la coherencia interna, integrándola a su historia vital.



ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

Los programas de Primera Infancia del ICBF, cuentan con estrategias de prevención como:



Mecanismos de reporte. Formato de Reporte de Presuntos Hechos de Violencia, Lesiones y fallecimientos.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	F4.A1LM5.P P	27/04/2020
	FORMATO DE REPORTE DE PRESUNTOS HECHOS DE VIOLENCIA, LESIONES Y FALLECIMIENTOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA	Versión 1	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información:	

Formatos de reporte

Formato
Reporte de presuntos hechos de violencia

Formato
Reporte de lesiones

Formato
Reporte de fallecimientos

Instructivos

Instructivo
Reporte de presuntos hechos de violencia

Instructivo
Reporte de lesiones

Instructivo
Reporte de fallecimientos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considerará como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES DEBERÁN TRATARSE DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2010



Cartilla mis manos te enseñan 14 practicas de cuidado y crianza

Servicios Primera Infancia Provincia de Ubaté

La Provincia de Ubaté es una de las 15 que integran el departamento de Cundinamarca; se localiza al norte del departamento; la capital provincial es Ubaté. La provincia está integrada por diez municipios y en cada uno de ellos el ICBF hace presencia con sus programas de Primera Infancia

Provincia de Ubaté

Municipio	No de Veredas	No de centros poblados
Carmen de Carupa	27	1
Cucunubá	18	0
Fúquene	4	1
Guachetá	20	0
Lenguazaque	11	0
Simijaca	10	1
Susa	13	1
Sutatausa	12	1
Tausa	14	1
Ubaté	9	1



Modalidad Institucional

¿A quién atiende?



Niños y niñas desde los 18 meses y hasta menores de 5 años cuyas familias requieren apoyo en su cuidado diario

¿Como opera?



Equipo de talento humano calificado brinda atención en infraestructura suministrada por el ente territorial durante 5 días a la semana en jornada de 8 horas diarias

Tipos de servicios



Centro de Desarrollo Infantil - CDI

Modalidad Familiar

¿A quien atiende?

Mujeres gestantes, lactantes y niños y niñas menores de 5 años cuyas familias y cuidadores requieren apoyo para fortalecer sus procesos de cuidado y crianza en el hogar.

¿Cómo opera?

Opera prioritariamente en zonas rurales

Encuentros educativos grupales una vez a la semana con las mujeres gestantes, lactantes, los niños, niñas y sus cuidadores

Encuentros en el hogar una vez al mes con cada familia

Tipos de servicios

Desarrollo Infantil en medio familiar

Hogar Comunitario de Bienestar FAMI

Modalidad comunitaria: Hogares Comunitarios de Bienestar

¿A quién atiende?

Niños y niñas entre los 18 meses y hasta menores de 5 años cuyas familias requieren apoyo en su cuidado diario.

¿Cómo opera?

La madre comunitaria brinda atención en su hogar o en infraestructura suministrada por el ente territorial durante 5 días a la semana en jornada de 8 horas diarias.

Tipos de servicios

Hogares Comunitarios de Bienestar familiar - Tradicionales

Hogares Comunitarios de Bienestar - Agrupado

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado vigencia 2020
FUNDACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION EN EL CHOCO (25182020318)	HCB FAMI – FAMILIAR HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	6 12	72 164	72 164	\$289,160,551
ASOCIACION ALMIRANTE COLON (25182020266)	HCB – COMUNITARIO	20	240	240	\$385.642.388
FUNDACION SOLIDARIA CREER (FUNSOCREER) (25182020173)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	8	587	587	\$1,881.906.688
FUNDACION PARA EL FOMENTO, DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD (FUNDESTAR) (25182020158)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	151	151	\$476.458.225
FUNDACION SOCIAL APOYAR (25182020201)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	72	1190	1190	\$2.330.865.216
FUNDACION SOCIAL APOYAR (25182020198)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	144	1250	1250	\$2.293.787.324
FUNDACION SOLIDARIA CREER (FUNSOCREER) (25004772020)	HCB – COMUNITARIO, AGRUPADO, FAMI				\$112.155.290

MODALIDADES EN CADA MUNICIPIO



Villa de San Diego de Ubaté

SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	190
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	78	1.000
HCB - COMUNITARIO	1	12
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	140



SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
HCB FAMI - FAMILIAR	1	12
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	200
HCB - COMUNITARIO	1	12

Carmen de Carupa

Cucunubá

SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	231
HCB - COMUNITARIO	1	12



SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	9	130
HCB - COMUNITARIO	3	36
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	24

Fúquene

Guachetá

SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	237
HCB - COMUNITARIO	8	96



SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	58
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	102

Lenguazaque

Simijaca

CDI SIN ARRIENDO
- INSTITUCIONAL
DESARROLLO
INFANTIL EN MEDIO
FAMILIAR SIN
ARRIENDO -
FAMILIAR

SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
----------	-------------------------	----------------------

1

151

12

190



SERVICIO

UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
-------------------------	----------------------

CDI SIN ARRIENDO -
INSTITUCIONAL

1

79

DESARROLLO INFANTIL EN
MEDIO FAMILIAR SIN
ARRIENDO - FAMILIAR

9

150

Susa

Tausa

SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	40
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	85
HCB - COMUNITARIO	4	48



SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS
HCB-FAMI - FAMILIAR	1	12
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	40
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	6	115
HCB - COMUNITARIO	2	24

Sutatausa

LOGROS DE PRIMERA INFANCIA

Se ha garantizado el acceso con calidad a la educación inicial, de los niños y niñas de la primera infancia en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre

Con la aplicación de los estándares de supervisión se ha logrado prestar un servicio con mayor calidad y calidez.



- Intervenciones en situaciones susceptibles de conciliación entre las partes, definiendo **acciones de mutuo acuerdo**, en beneficio del ejercicio y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Intervenciones mediante acciones integrales para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, que se ven afectados por situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de los mismos y que **no son susceptibles de conciliación** entre las partes

RETOS DE PRIMERA INFANCIA

Lograr a través de los Entes Territoriales la adecuación y construcción de Infraestructuras de acuerdo a los Lineamientos técnicos del ICBF, con el fin de prestar un mejor servicio a nuestros niños y niñas de 0 a 5

Transitar los HCB tradicionales a la modalidad integral.

Día a día prestar el servicios de Primera Infancia con mayor calidad y calidez.

Trabajar con calidad y calidez en pro de los derechos de los niños, las niñas, los adolescentes y las familias Colombianas.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Se tramitarán las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias remitidas por motivo de la Mesa Pública con fecha de 15 de diciembre de 2020	Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	15/12/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ UBATÉ

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y orientación	218	99,9%
	Solicitudes de restablecimiento de derechos	200	
	Otros motivos	354	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	100%
	Parcialidad en procesos	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	
Sugerencias	0	0	0

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

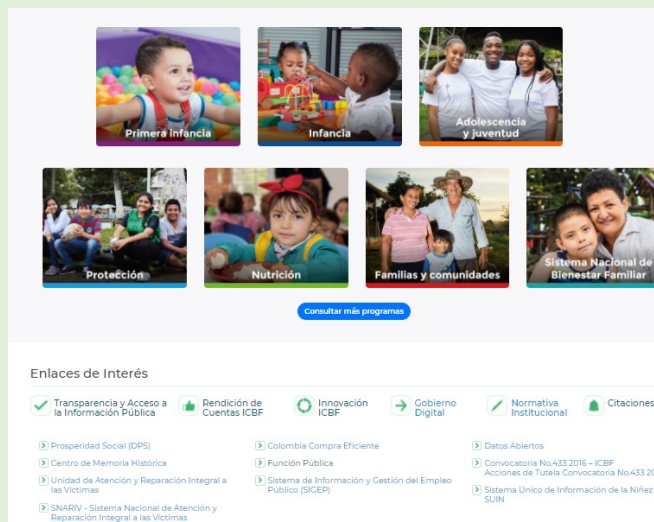
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXl5IP3eJv6A7Ryf9UrRNulBTvWgWQ5UOERZNTBDRk5JQVhOUUhKWThPUjQ0WVRDWi4u>





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA