



# MESA PÚBLICA REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL PACHO

**Coordinadora: Nury Castañeda**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Pacho – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre





# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA





# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

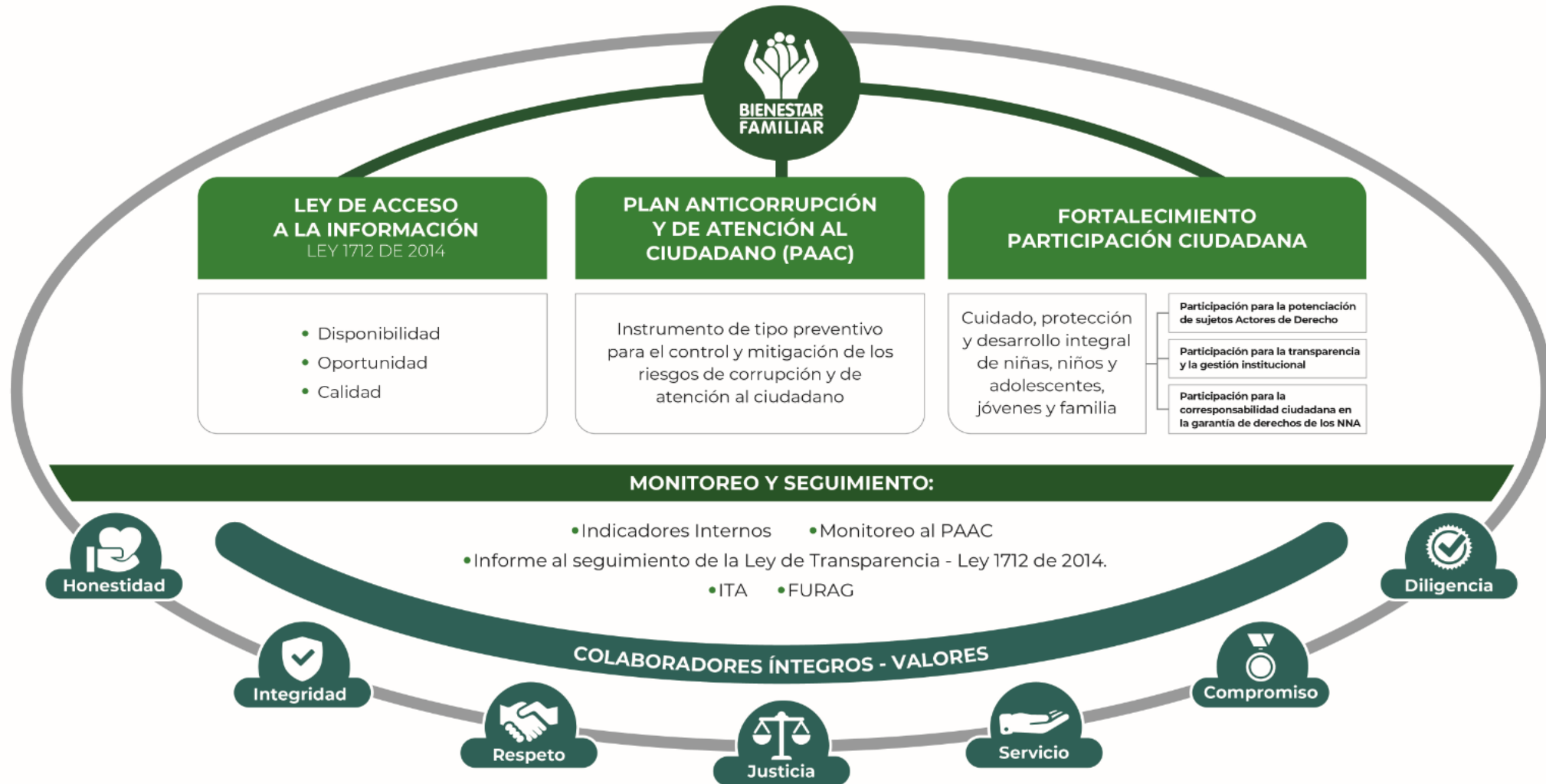
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
  - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

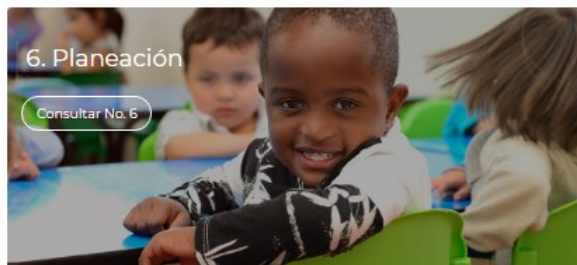
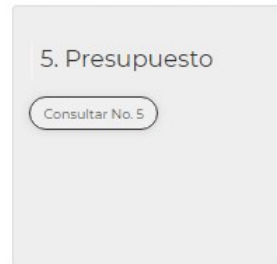
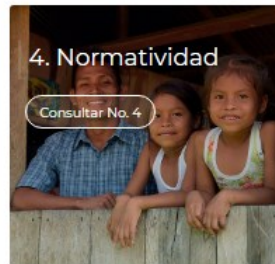
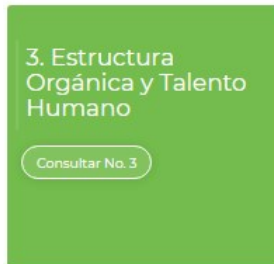
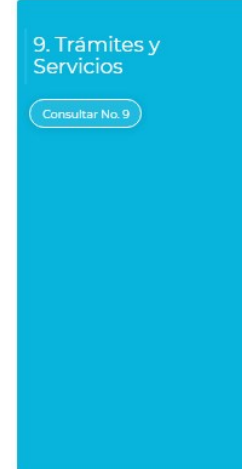
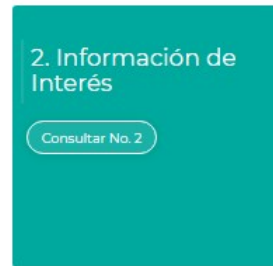
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Favorecer el proceso de desarrollo integral de la primera infancia, en el entorno hogar, brindando herramientas de cuidado y crianza y apoyo psicosocial a las familias, en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.

La forma de prestar el servicio durante la suspensión de la atención presencial, se establecieron dos estrategias operativas de atención y acompañamiento familiar en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral:

- Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial.
- Entrega de Ración para Preparar (RPP) y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios.



14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad

		Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos	I. Formación virtual II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y <i>Guía Mis manos te Enseñan</i>	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

A través del acompañamiento telefónico los agentes educativos de los programas de primera infancia realizan acciones pedagógicas que promueven Las Experiencias en el Hogar, que son momentos específicos que se les proponen a las familias para generar una vivencia. No es la realización de actividades “escolares” en casa, sino el aprovechamiento de la vida cotidiana para enriquecerla en favor del cuidado sensible y del fomento de interacciones que mejoren los vínculos en la familia. Se realiza el abordaje de las siguientes prácticas:

- Práctica 1: Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.
- Práctica 2: Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos.
- Práctica 3: Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud
- Práctica 4: Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuados
- Práctica 5: Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos clave.
- Práctica 6: Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

- Práctica 7: Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.
- Práctica 8: Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y aseo personal.
- Práctica 9: Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.
- Práctica 10: Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.
- Práctica 11: Acompañar la construcción de identidad.
- Práctica 12: Promover la construcción de normas y límites.
- Práctica 13: Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.
- Práctica 14: Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación



# 3. Prevención de violencias

## Logros:

- Generación de planes de formación a las familias .
- Procesos de acompañamiento psicosociales priorizados.
- Acompañamiento Telefónico a las familias.
- Articulación territorial con las respectivas administraciones municipales en la apertura de casos y seguimiento a los mismos.
- Fomento de practicas de cuidado y crianza bajo procesos pedagógicos.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

SE LLEVARA A CABO LA PRESENTACION DE LA MESA PUBLICA POR MEDIO DE LA EMISORA RADIAL DEL MUNICIPIO DE LA PALMA – CUNDINAMARCA.

SE RECIBIRAN LAS NECESIDADES E INQUIETUDES POR MEDIO DE LLAMADA TELEFONICA EN EL DESARROLLO DEL PROGRAMA RADIAL.



# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL PACHO



Municipios de influencia	CAPARRAPI – EL PEÑON – LA PALMA – PACHO – PAIME – SUPATA – VILLAGOMEZ – TOPAIFI - YACOPI	
Funcionarios	Dic - 2019	julio – 2020
Personal de Planta	13	11
Contratistas	6	4
Vacantes	0	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	6.568	14.738	81.888
Población Sisbén Por Debajo del Corte	3.435	11.269	80.324



# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL PACHO

MUNICIPIO	Cobertura en vacunación	Porcentaje de nacidos vivos con cuatro o más controles prenatales	Niños y niñas menores de 1 año registrados	Porcentaje de NNA maltratados del total de casos de violencia intrafamiliar
		2017	2018	2017
CAPARRAPI	19,8	89,4	69	15
EL PEÑON	15	73,32	28	0
LA PALMA	28,73	81,01	55	
PACHO	83,15	91,5	317	4,25
PAIME	27,78	87,18	26	0
SUPATA	20,51	90,48	34	100
TOPAPI	9,51	70,96	11	33,32
VILLAGOMEZ	20	91,67	9	0
YACOPI	25	77,5	58	100



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL PACHO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución Mayo 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	143	2.364	\$ 5.488	129	2.187	\$ 2.143
<b>NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b>		350	\$ 205			
<b>PROTECCIÓN</b>	24	145	\$ 1.722	16	86	\$ 546



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **EMISION RADIAL EMISORA DE LA PALMA CUNDINAMARCA**

**No de encuestas: 174**

**Tema seleccionado por la Ciudadanía:  
Atención de niñas y niños menores de 5  
años y 11 meses 29 días en las  
modalidades de primera infancia**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Se brinda atención a la primera infancia a través de los programas:

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS	MUNICIPIO
FAMILIAR	DIMF	1207	Caparrapí, Yacopí, La Palma, Paimé, Villagómez, Topaipí, El Peñón, Pacho, Supatá,
INSTITUCIONAL	CDI	215	Pacho, La Palma, V/Gómez
	HI	135	Pacho.
	HI	205	Supatá, Yacopí y La Palma
COMUNITARIA	HCB	252	Pacho, Supatá, Yacopí, El Peñón, Caparrapí. ( Paimé, Topaipí)
	HCB FAMI	132	La Palma, Yacopí, Caparrapí y Supatá
	HCB AGRU	60	Caparrapí

## Retos:-

Desarrollar acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

- Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias.
- Articular con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios para promover la atención integral de las niñas y los niños desde la gestación.
- Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas y niños, para promover el desarrollo integral.



# PRIMERA INFANCIA

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	NIT EAS	CONTRATO	CUPOS DEL CONTRATO 2020	FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FIN CONTRATO	BENEFICIARIOS REGISTRADOS
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25001592020	1207	16/02/2020	30/11/2020	1.206
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25001602020	215	16/02/2020	30/11/2020	214
FUNDACION PARA LA COMUNIDAD PROYECTANDO AMOR FUBIPROAM	900039579	25001892020	205	17/02/2020	30/11/2020	203
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL NUEVO AMANECER	832000236	25001942020	135	18/02/2020	30/11/2020	135
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	132
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	60
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	252



# PROTECCIÓN

## Logros:

- Profesionales capacitados en la debida atención de los procesos misionales de la entidad.
- Interinstitucionalidad que permite llegar a los diferentes Municipios que permiten la identificación y atención de casos.
- Actualización de procesos, bajo los imperativos de la ley 1878 de 2018, de modo tal que se evitan las altas permanencias.
- Creación de canales con comisarias de familia y Fiscalía que permite mayor agilidad en la atención de los procesos.

## Retos:

- Actualización en tecnologías y diversos medios de comunicación que permitan llevar tramites de manera virtual, teniendo en cuenta la ruralidad de nuestros territorios y la falta de conectividad.
- Promoción en la sociedad y en los diferentes entes de las rutas de atención y competencias para la atención de casos.

# PROTECCIÓN

Desde el Centro Zonal se adelantan diferentes acciones interinstitucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Algunas de las modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular con las que cuenta el Centro Zonal son:

- Hogar sustituto.
- Internado en institución acorde a las características del beneficiario.

**Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA.** El Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establece que "el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible" (Art. 139.), desde el centro Zonal se realizan todas las acciones de garantías de derechos de los adolescentes y jóvenes que se encuentren vinculados a procesos penales en la jurisdicción de Pacho y La Palma, incluido el cumplimiento de las sanciones que se lleguen a imponer.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

Acompañamiento y seguimiento a casos reportados por medios digitales o presenciales, para atención por parte del

## Retos:

Fortalecer los canales de comunicación con los agentes e instituciones presentes en los municipios de influencia del Centro Zonal para conocer sus necesidades e inquietudes.

Incentivar a la comunidad en la implementación de la línea de atención nacional para atención y orientación en el caso de denuncias o atención de necesidades.

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

En el marco del desarrollo de la mesa pública para el año 2019, no se presentaron PQRS



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Adecuar e instalar la cubierta o domo (entechar) del parque infantil del CDI Tom y Jerry y el cambio del pasto o tapete sintético del parque	Alcaldía Municipal Villagómez	23/08/2019
Presentar solicitud de Hogar Gestor al comisario de familia de Villagómez para que se determine si el niño Wilder Stiven Arévalo cumple o no con el perfil para la postulación	Coordinacion Centro Zonal	10/09/2019
Garantizar la vinculación del niño Wilder Stiven Arévalo en el CDI Tom y Jerry para la vigencia 2020	Coordinacion Centro Zonal	10/09/2019





# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



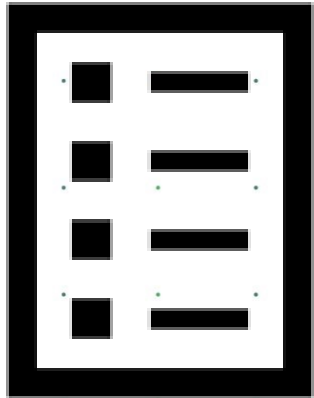
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**