



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cundinamarca
Centro Zonal Girardot
Fecha 17/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. J. Scarlett Tovar Rojas –Coordinadora del Centro Zonal

- 1 Girardot.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto. Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y
- 3 Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 4 Experiencia exitosa Centro Zonal.
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 7 Tema priorizado en la consulta previa.
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



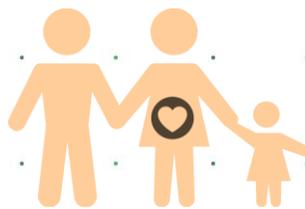
33 regionales



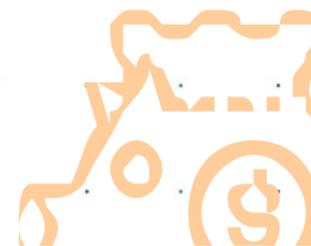
215 centros zonales



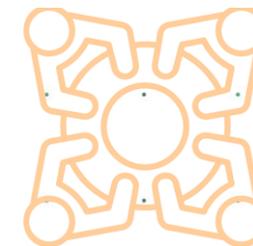
1.122 municipios con atención del ICBF



2.897.212
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

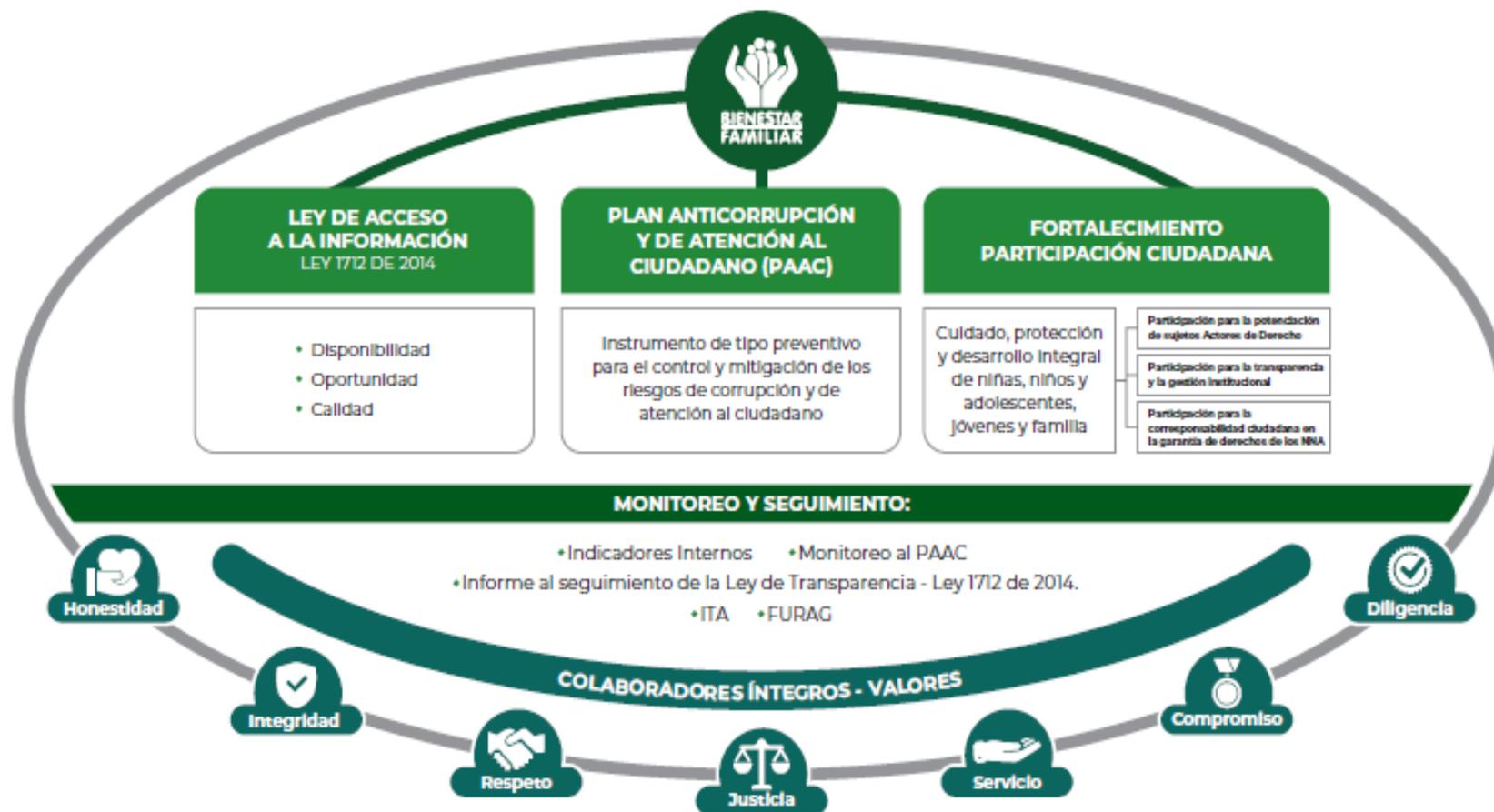
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



BIENESTAR FAMILIAR



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

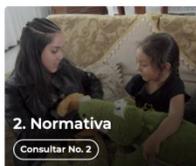
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



RETO DE AMOR



#yo me quedo en casa

Atención a la Primera Infancia: Prestar los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral

4.269



Generaciones 2.0

590 Infancia y Adolescencia: Contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 los años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.



916 Protección: Brindar atención especializada a los niños, las niñas y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor.

mi Familia



462 Familias: Fortalecer las capacidades de las familias para promover la corresponsabilidad en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL GIRARDOT REGIONAL CUNDINAMARCA



Como experiencia exitosa destacamos la atención brindada a los usuarios de los servicios de primera infancia, a través de la virtualidad acompañamos a los niños, niñas madres gestantes y familias con la aplicación de las 14 practicas de cuidado y crianza en el hogar, evidenciándose una receptividad por parte de los usuarios.

Brindamos seguridad alimentaria con las 4269 RPP entregadas cada mes durante la vigencia Marzo-Diciembre de 2020.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL GIRARDOT	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	17	4.269	4.269
INFANCIA, ADOLESCENCIA y JUVENTUD	1	635	619
FAMILIAS Y COMUNIDADES	1	462	1.731
PROTECCION	5	498	1.086
TOTAL	24	5.864	7.705

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	30	\$21,919,754,303
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$208.671.288
Otros - funcionamiento	1	\$124.168.560
TOTAL	39	\$22,252,594,151



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Mediante la consulta previa de forma virtual se realizaron 174 encuestas

Los consultantes fueron en su mayoría usuarios que a través de la selección de la temática les surge inquietud de conocer mas a fondo las Políticas y líneas de acción para la atención de niños y niñas de 0 a 5 años.

El tema mas seleccionado (56 en total) fue: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

PRESTACION DEL SERVICIO EN LOS PROGRAMAS DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2020. ANTE LA DECLARATORIA DE EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

Desde la estrategia denominada mis manos te enseñan en concordancia con el ANEXO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL ICBF, ANTE LA DECLARACIÓN DE EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID – 19 se reciben las orientaciones técnicas y operativas, transitorias y excepcionales, para la prestación de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral mientras dure la pandemia por causa del COVID-19. Para la definición de la forma de prestar el servicio durante la suspensión de la atención presencial, se establecen dos estrategias operativas de atención y acompañamiento familiar en el marco de los seis componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral



C
O
B
E
R
T
U
R
A

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MIS MANOS TE ENSEÑAN

Seguridad alimentaria, desde el mes de marzo se ha venido realizando entregas de Ración para Preparar (RPP) a todos los beneficiarios de los programas de atención a la primera infancia adscritos al centro zonal Girardot en total se han entregado 4269 RPP cada mes, desde marzo a Diciembre de 2020.



Ecosistema pedagógico y educativo, el ICBF esta llevando a cabo la estrategia practicas de cuidado y crianza en el hogar en tiempo de coronavirus son 14 practicas las cuales se adaptan a los temas que los niños, niñas y sus familias deben conocer en la etapa de educación inicial, dentro de la atención a la primera infancia, se realizaron 6 llamadas al mes a cada usuario, cada llamada tiene una duración promedio de 15 minutos, donde de manera pedagógica se implementan estas prácticas.



DIFICULTADES Y RETOS

DIFICULTADES:

- La conectividad virtual en algunos municipios que no cuentan con cobertura de red telefónica.
- La dificultad de algunas familias que no cuentan con recursos económicos para acceder a navegación de internet.

RETOS:

- Uno de los principales retos fue el acompañamiento a las familias a través de la implementación de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar desde la virtualidad, logrando como resultado final padres de familia y cuidadores empoderados del cuidado y crianza de los niños niñas desde su gestación.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- PERMANENCIA DE USUARIOS Y BENEFICIARIOS EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE ATENCIÓN.
- ENTREGAS DE RPP GARANTIZANDO LOS PRODUCTOS ESTABLECIDOS POR MINUTAS PATRSON.
- SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A LA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS A TRAVÉS DEL EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- RETORNAR A LA PRESENCIALIDAD CUMPLIENDO CON TODOS LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD.
- AMPLIACIONES DE COBERTURAS SEGÚN NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y BENEFICIARIOS.
- ARTICULACION CON LOS DIFERENTES ENTES TERRITORIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Se dará a conocer a los responsables del proceso lo del incremento de las Charlas Virtuales con los padres con momentos pedagógicos para facilitar buen conocimiento de esta etapa de confinamiento.	Coordinadora del Centro Zonal Girardot	23/09/2020
Enviar Diapositivas de la Mesa Publica a la Comisaria de Familia de Viotá quien las solicito.	Coordinadora del Centro Zonal Girardot	23/09/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ GIRARDOT

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de cupo en los programas de atención a la primera infancia	12	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	6	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv4PcC4XuCrxEr3EDAdtd_atUQIQ4NDNGWEcwSTVVR044Rjg3REtMMIM4Sy4u



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**