



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cundinamarca
Centro Zonal Fusagasugá
Fecha 22/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte del Coordinador del centro zonal Fusagasugá Dr. Carlos Mauricio Martínez Chaves.
 - 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
 - 3 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
 - 4 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
 - 5 Informe presupuestal.
 - 6 Tema priorizado en la consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral
 - 7 de niños y niñas de 0 a 5 años.
Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
 - 8 Compromisos adquiridos.
 - 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
 - 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



33 regionales



215 centros zonales



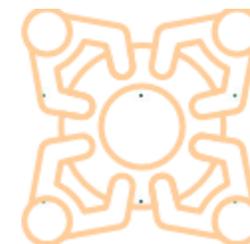
1.122 municipios con atención del ICBF



2.897.212
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

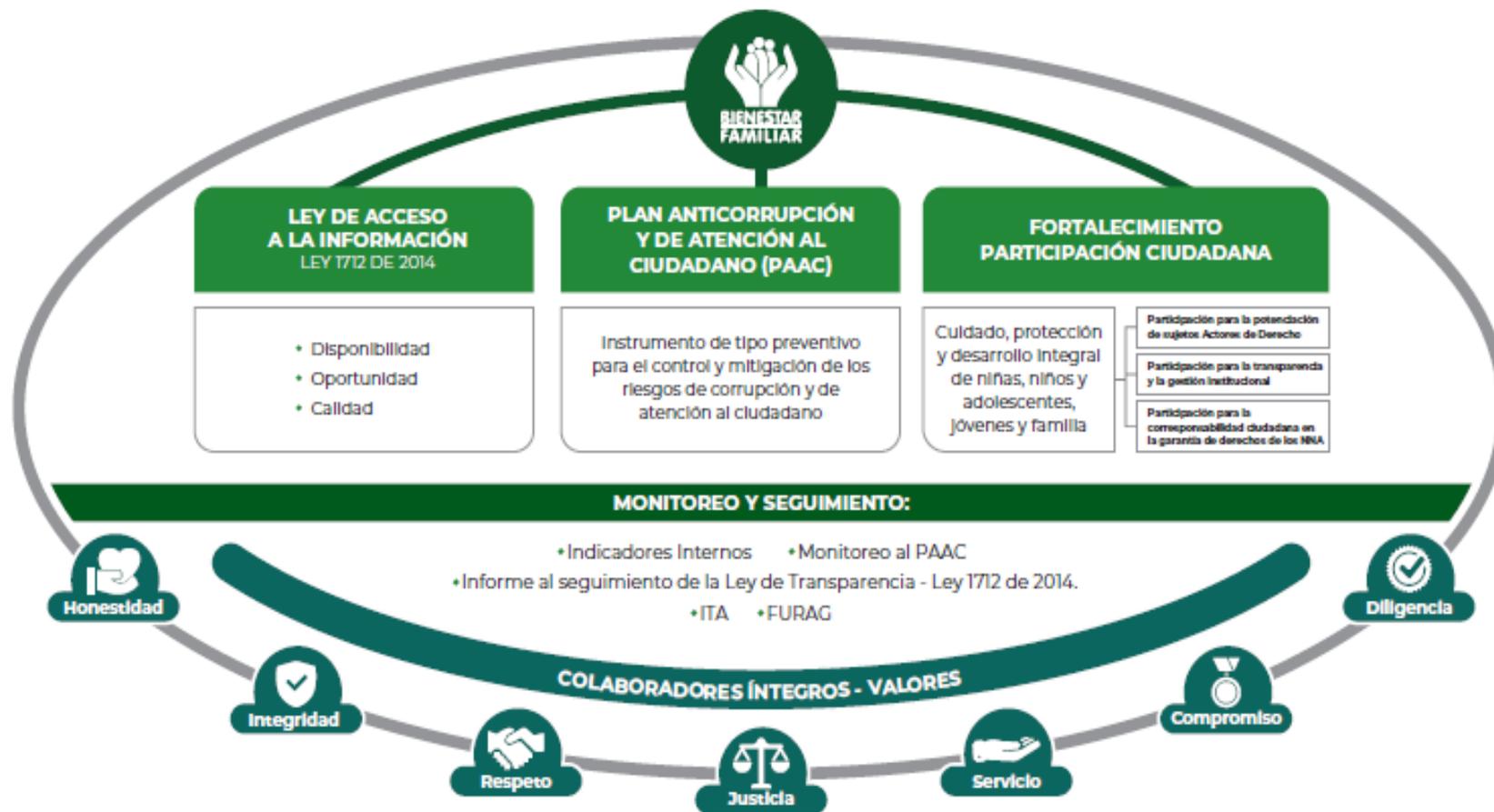
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%





1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Los municipios de influencia del centro zonal Fusagasugá son:

- Arbelaez
- Cabrera
- Fusagasuga
- Granada
- Pandi
- Pasca
- San Bernardo
- Silvania
- Tibacuy
- Venecia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Primera infancia

Para la vigencia 2020 ante la declaratoria de emergencia sanitaria a causa del COVID 19, los servicios de Primera Infancia tuvieron que cerrar su atención de manera presencial e iniciar la atención remota en 3 modalidades de atención (Institucional, familiar y Comunitaria) atendiendo 4008 cupos en 193 unidades de servicio, en cumplimiento a la política de Primera Infancia y a los contratos de aporte suscritos entre las Entidades Administradoras del Servicio e ICBF.

Para esa vigencia y en cumplimiento a lo decretado por el Gobierno Nacional, se garantizó la atención a la Primera Infancia de 10 municipios en jurisdicción del Centro Zonal, acatando las medidas de bioseguridad y distanciamiento social establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.



Infancia, Adolescencia y Juventud

Para la vigencia 2020 se atendieron 350 cupos en la modalidad generaciones 2.0 en lo municipios de Cabrera, Fusagasugá y Venecia 250 cupos Fusagasugá y Pasca con la modalidad acciones masivas de alto impacto social, para prevención de riesgos AMAS EPRE 100 cupos estas modalidades contribuyendo al desarrollo integral de lo niños jóvenes que se encuentran entre los 6 y los 17 años edad, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

El Centro zonal cuenta con seis defensorías enfocadas en la verificación y restablecimiento de derechos de niños y niñas y adolescentes, desde las diferentes especialidades como son: PARD general, hogares gestores, instituciones, adopciones, asuntos conciliables, responsabilidad penal para adolescentes y abuso sexual. Además de las instituciones y hogares sustitutos para los niños y niñas que requieran ubicación institucional. De acuerdo a lo ordenado por las autoridades administrativas



Nutrición

Mensualmente a través los programas de atención a la primera infancia se hace entrega de alimentos de alto valor Nutricional Bienestarina y Nutrigest. En los municipios de Silvania y Fusagasugá se cuenta con 50 cupos de la modalidad atención nutricional.



Familias y Comunidades

En el municipios de Fusagasugá durante la vigencia 2020 se conto con 396 cupos de la modalidad Mi Familia Urbana, con el fin de brindar a las familias herramientas para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL FUSAGASUGÁ



En el marco de la Emergencia Sanitaria por COVID 19, para el 2020 las UDS del Centro Zonal Fusagasugá, lograron el fortalecimiento de ambientes enriquecidos y protectores en el entorno familiar a través de los acompañamientos telefónicos, promoviendo el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio.

En el marco de atención remota, y con la implementación de la estrategia “Mis Manos te Enseñan”, se logró garantizar desde el mes de marzo hasta el mes de diciembre, la entrega de Raciones para preparar fortalecidas a 4008 beneficiarios de los servicios de Primera Infancia, contribuyendo a la Seguridad Alimentaria de las Familias beneficiarias.

A partir del ejercicio de participación ciudadana se lograron activar 193 comités de control Social, los cuales desarrollaron actividades de seguimiento continuo al cumplimiento de la Estrategia “Mis Manos te enseñan” por parte de las Entidades Administradoras del Servicio.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL FUSAGASUGA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	10	4.076	4.111
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	350	350
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	396	1.402
NUTRICION	1	50	109
PROTECCION	2	227	577
TOTAL	12	5.099	6.549

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	10	\$9.910.245.727
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$172.922.579
Contrato prestación de servicios técnico - asistencial	3	\$65.356.590
Otros – funcionamiento Arriendo	1	\$196.748.278
TOTAL	19	\$7.647.009.557



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas
414**

**Participación
Virtual**

RESULTADO
El 30% de los encuestados
selecciono como tema:
Políticas y líneas de acción para la
atención integral de niños y niñas
de 0 a 5 años.

LINEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA

Municipios en jurisdicción:

Arbeláez, Cabrera, Granada, Fusagasugá, Pandi, Pasca, San Bernardo, Silvania, Venecia y Tibacuy

- La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad.
- Esta modalidad cuenta con diferentes espacios y un equipo interdisciplinar que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.

Modalidad Institucional



- Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.
- Servicios DIMF y FAMI

Modalidad Familiar



- La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.
- Las niñas y niños son atendidos por una Madre o el Padre Comunitario, líder de su Hogar Comunitario y se fortalece en su particularidad por dos características: por un lado, exige y posiciona el protagonismo de la familia y la comunidad y plantea una estrategia de corresponsabilidad de parte de la sociedad civil; y de otro lado, es una modalidad que vive en la cotidianidad de la vida de las niñas y los niños y sus familias.
- Servicios HCB tradicional y HCB Agrupado

Modalidad Comunitaria



Modelo de atención remota a la Primera Infancia Vigencia 2020



- Acompañamientos telefónicos personalizados
- Implementación de 14 prácticas de cuidado y crianza
- Entrega mensual de Raciones para preparar en el hogar
- Entrega de cartilla mis manos te enseñan y kits pedagógicos
- Fortalecimiento de ambientes enriquecidos
- Apropiación del ejercicio de ciudadanía y control social



LOGROS EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Logros:

Promover la creación de actividades lúdicas que involucren a toda la familia, conservando las medidas de bioseguridad y el distanciamiento social.

Generación de estrategias de afrontamiento de Inseguridad Alimentaria y Nutricional a nivel familiar y comunitario a partir del acompañamiento intersectorial realizado desde todos los sectores.

Cumplimiento de atenciones priorizadas en la primera Infancia en el marco de la Emergencia Sanitaria por causa del COVID 19,

Reconocimiento del ejercicio de participación ciudadana y Control Social de las familias beneficiarias y de los actores involucrados en la ejecución de recursos.

Retorno gradual y progresivo a la presencialidad, a partir de la Implementación de medidas de bioseguridad y distanciamiento social en las UDS.



Retos:

- Lograr el retorno total de la Primera Infancia a las UDS, en el marco de la emergencia Sanitaria causada por COVID 19.
- Alcanzar la confianza de padres usuarios de cara a la situación de salud pública actual, dando cumplimiento a las medidas establecidas por el gobierno Nacional y priorizando la garantía de la Educación Inicial y el desarrollo integral de la Primera Infancia.
- Identificar las brechas sociales que puedan estar afectando el desarrollo Integral de los niños y niñas en el marco de la Emergencia Sanitaria ocasionada por el COVID 19.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar el material de la mesa pública a las EAS y entidades que la requieran	Coordinadora centro zonal	24/09/2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Asistencia y asesoría a la familia. Atención por ciclos de vida y nutrición Información y orientación. Información y orientación con tramite. Inobservancia de derechos Proceso conflicto con la ley Reporte de amenaza y vulneración de derechos. Solicitud de restablecimiento de derechos. Trámite de adopción. Trámite de atención extraprocesal.	3030	Al 100%.
Quejas	Maltrato al Ciudadano Omisión o extralimitación de deberes o funciones. Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	9	Al 100%.
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales. Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	17	Al 100%.
Sugerencias	No hubo	0	No aplica

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in two rows of four.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospiedad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv_eZxbf8zxlDhh0Vr3rp1-dUNkpTMDNMQTIXWEFKMEhPNVNRSzNGQ1VVVS4u



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**