



**MESA PÚBLICA  
2020**

**REGIONAL CUNDINAMARCA  
CENTRO ZONAL  
FACATATIVÁ**

**Coordinadora Mónica Morales  
Betancourt**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Facatativá – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

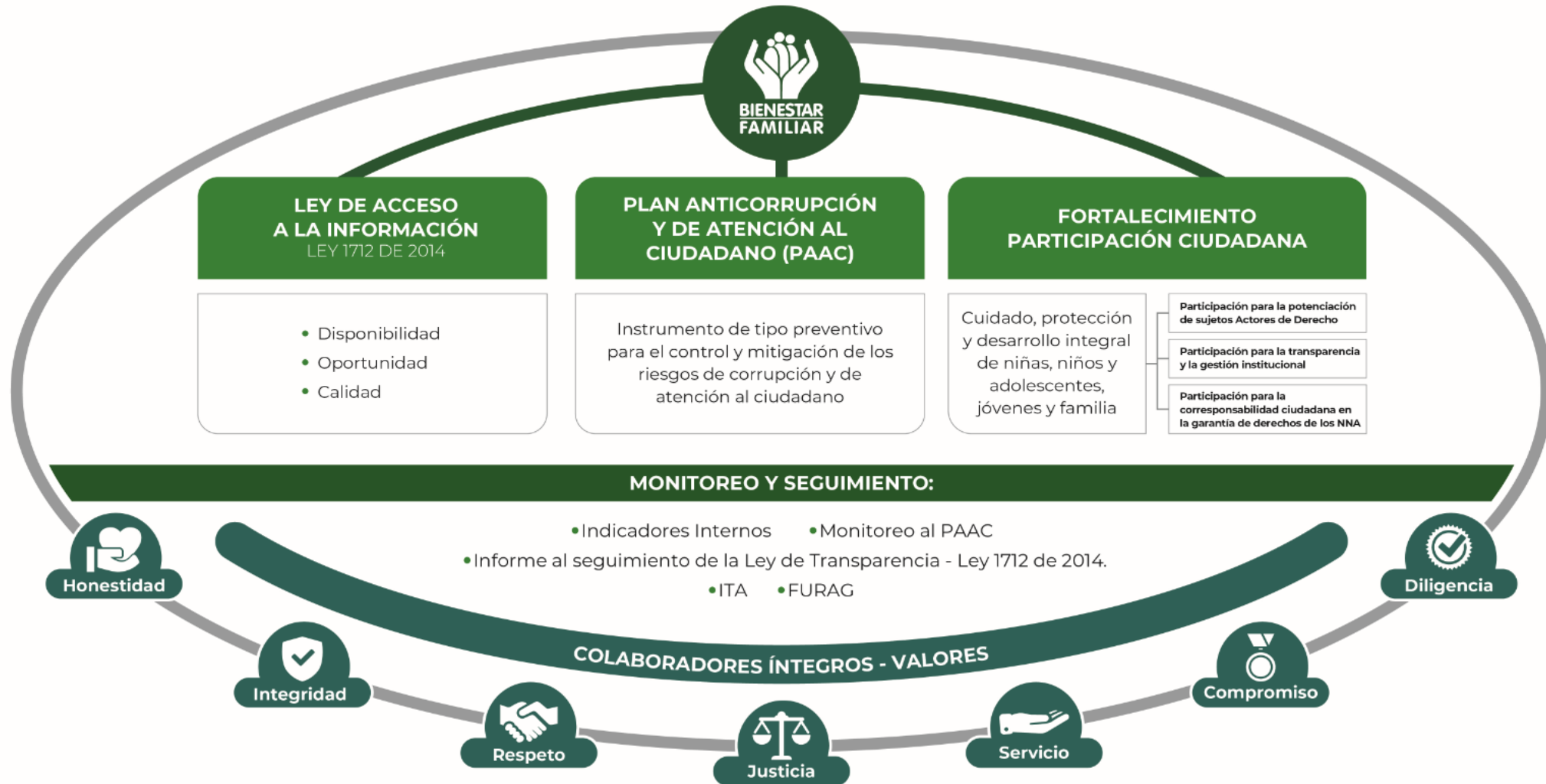
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

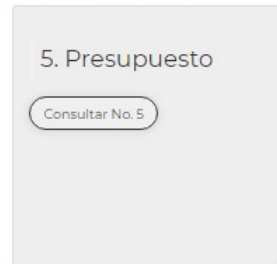
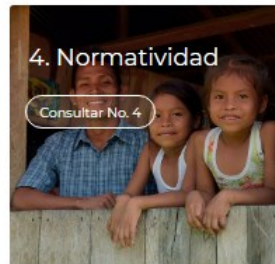
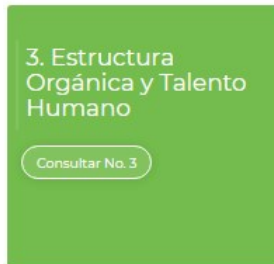
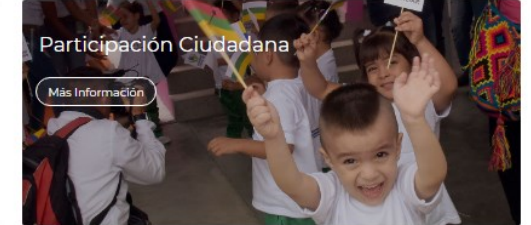
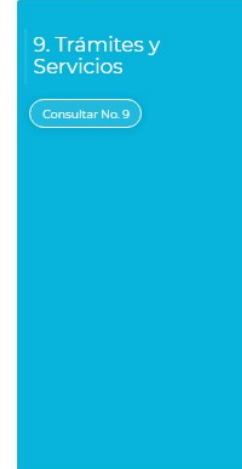
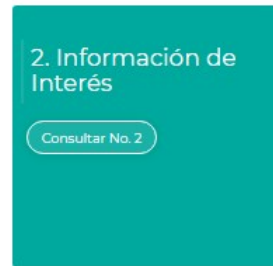
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

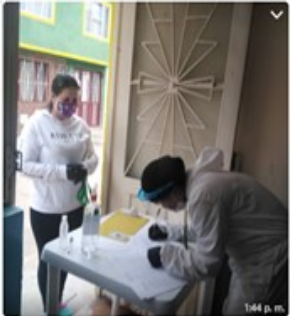
- Participación activa del Centro Zonal Facatativá en los diferentes comités de Seguridad Alimentaria y Nutricional-SAN convocados por municipios de jurisdicción del centro zonal.
- Entrega de complementos nutricionales o raciones para preparar – RPP en las diferentes modalidades de atención que tiene el ICBF Centro Zonal Facatativá en el marco del Covid-19.
- Acompañamiento telefónico y virtual en tema del estado de salud y nutricional de la población beneficiaria de las diferentes modalidades a través de agentes educativos, nutricionistas de las diferentes Entidades Administradoras del Servicio – ÉAS.
- Articulación interinstitucional para atención prioritaria de los niños y niñas beneficiarios de las diferentes modalidades de atención con Desnutrición Aguda moderada y severa.

# PRIMERA INFANCIA

ENTREGA RPP Y CARTILLA JULIO  
ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS  
HOGARES DE BIENESTAR EL HUERTO



ENTREGA RPP, KIT Y CARTILLA  
ASOCIACIÓN DE PADRES HOGAR INFANTIL BLANCAIEVES



ENTREGA RPP, KIT Y CARTILLA  
ASOCIACIÓN DE PADRES LOS OSITOS



# PRIMERA INFANCIA

ENTREGA RPP, KIT Y CARTILLA  
HOGAR INFANTIL MI PEQUEÑA ALDEA



ENTREGA RPP, KIT Y CARTILLA  
CDI PORTAL DE TUS SUEÑOS

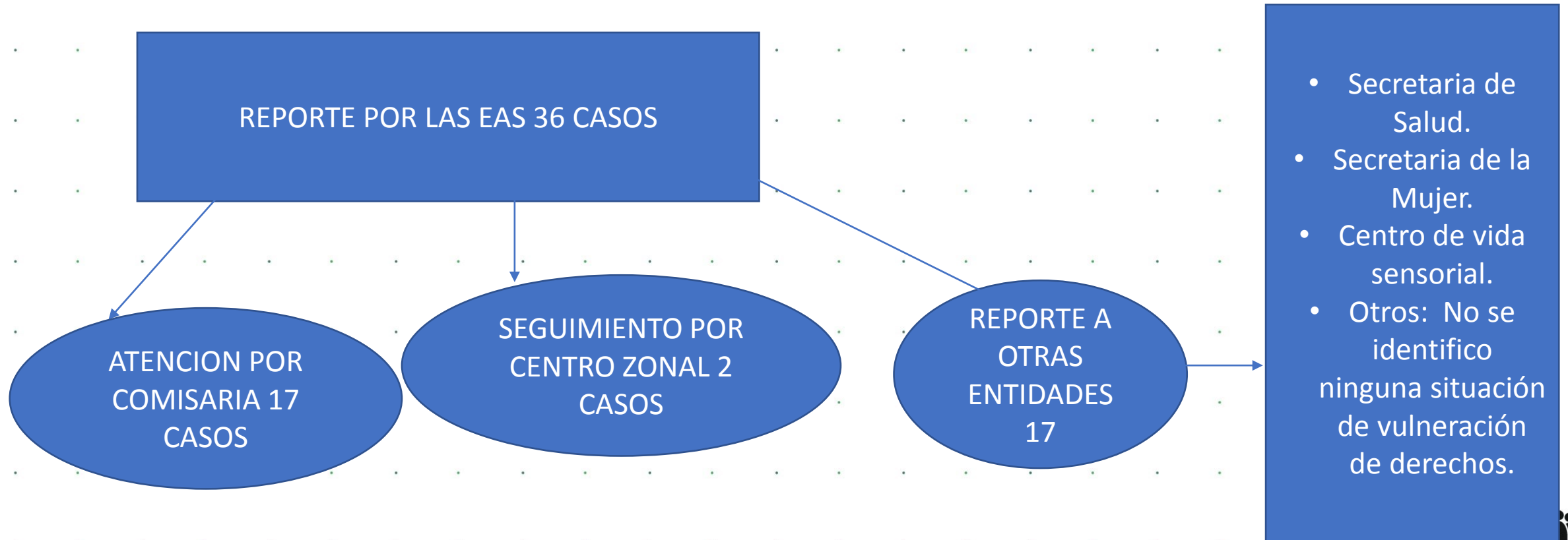


## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
- A través de la Estrategia Mis Manos te enseñan se da la oportunidad de compartir retos semanales con las Familias lo que permite la integración de la misma.
- Las practicas propuestas por el ICBF han permitido que las agentes educativas puedan interactuar directamente con las familias, a través de llamadas telefónicas semanales.
- Al interior de cada familia se ha generado un espacio de acogida, afecto e interacción directa con sus hijos
- El desarrollo infantil en casa es posible, con los recursos educativos, capacitación y tiempo de los padres y/o cuidadores.
- Las EAS, los equipos psicosociales y agentes educativas han generado estrategias de acercamiento con aquellas familias que no cuentan con los elementos tecnológicos.
- Adquisición de nuevos aprendizajes en el manejo de las tecnologías.

### 3. Prevención de violencias

En el seguimiento a presuntos hechos de violencia se evidenciaron 36 casos, los cuales están siendo atendidos de la siguiente manera:





# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

La Mesa Pública se llevara a cabo por medio de la plataforma TEAMS, en donde la coordinadora del Centro Zonal realizara la socialización a la comunidad de acuerdo al tema seleccionado.

Se tendrá espacio para preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión, o si se desea el uso de la palabra deberán señalarlo por medio de la plataforma.

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL FACATATIVA



<b>Municipios de influencia</b>	ALBÁN – ANOLAIMA – BOJACÁ- EL ROSAL – FACATATIVÁ - FUNZA - GUAYABAL DE SÍQUIMA – MADRID – MOSQUERA - SUBACHOQUE - ZIPACÓN	
<b>Funcionarios</b>	<b>Dic - 2019</b>	<b>junio – 2020</b>
Personal de Planta	39	37
Contratistas	17	16
Vacantes	0	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	57.139	115.606	622.691
Población Sisbén Por Debajo del Corte	23.362	55.716	479.813

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CENTRO ZONAL FACATATIVA

Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos



vivos)  
Año: 2016

**13,11**

Cobertura de inmunización con pentavalente (DPT y Hepatitis) tres dosis en niños y niñas menores de 1 año.

Año 2018

**97,81**



Tasa neta de cobertura escolar para educación básica secundaria

Año 2017

**85,05**



Tasa de violencia contra niños, niñas y adolescentes

Año 2017

**53,53**



Tasa de exámenes médico legales por presunto delito sexual contra niños, niñas y adolescentes.

Año:2017

**162,38**



# OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL FACATATIVA

Servicio	Programacion Vigente 2020			Ejecucion Junio 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (miles)	Unidades	Cupos	Presupuesto Asignado (miles)
PRIMERA INFANCIA	340	7.819	\$20.435	240	6.337	\$9.326
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		350	\$205		0	0
NUTRICION		50	\$139		50	\$56
FAMILIAS Y COMUNIDADES		792	\$1.367		792	\$621
PROTECCION	45	331	\$5.550	43	310	\$2.643

# OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL FACATATIVA MUNICIPALIZADA

ALBAN						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	10	152	376	9	120	143
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	1	105	2459	1	102	980
TOTAL	11	257	2835	10	222	1123

ANOLAIMA						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	10	200	498	10	198	194
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	50	29	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	250	527	10	198	194

BOJACA						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	6	333	1069	6	300	401
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	333	1069	6	300	401

EL ROSAL						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	13	533	1570	13	438	590
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	50	29	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	583	1599	13	438	590



# OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL FACATATIVA MUNICIPALIZADA

FACA						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	121	2352	5702	77	1994	2158
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	100	58		0	0
NUTRICIÓN	0	25	69		25	14
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	396	684		396	166
PROTECCIÓN	42	113	1507	37	118	530
TOTAL	163	2986	8020	114	2533	2868

FUNZA						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	45	823	1927	27	384	468
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	198	342		198	83
PROTECCIÓN	1	4	78	1	1	20
TOTAL	46	1025	2347	28	583	571

GUAYABAL						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	7	88	174	6	69	69
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	88	174	6	69	69

MADRID						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	58	1431	3874	41	1039	1205
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	100	58	0	0	0
NUTRICIÓN	0	25	69	0	25	14
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	198	342	0	196	83
PROTECCIÓN	1	109	1507	1	96	425
TOTAL	59	1863	5850	42	1356	1727



# OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL FACATATIVA MUNICIPALIZADA

MOSQUERA						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	55	1516	4115	44	1208	1573
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	100	58	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	55	1616	4173	44	1208	1573

SUBACHOQUE						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	8	213	590	5	176	224
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	213	590	5	176	224

ZIPACON						
Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	8	118	241	7	112	88
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0	0	0	0
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	118	241	7	112	88



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**La Mesa Publica será realizada de  
carácter virtual por medio de la  
plataforma TEAMS**

**No de encuestas: 85**

**Tema elegido por las partes interesadas:  
ATENCIÓN DE NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 5  
AÑOS Y 11 MESES 29 DIAS, EN MODALIDADES  
DE PRIMERA INFANCIA**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Implementación de la estrategia de atención a la primera infancia denominada “Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial”, para la prestación de los servicios de atención ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID-19.
- Implementación de orientaciones frente a las diversas formas de comunicación a distancia con EAS y beneficiarios, incluidos el uso de plataforma TEAMS y llamadas telefónicas.
- Entrega de un Kit pedagógico y la cartilla Mis Manos Te Enseñan Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus, junto con la ración para preparar –RPP- a todos los usuarios de los servicios de atención.
- EL seguimiento financiero de forma virtual via TEAMS a la ejecución de recursos asignados para la implementación de la estrategia de atención durante la emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID-19, con los procesos de legalización de cuentas.
- El seguimiento a la entrega de las raciones, mediante la verificación de planillas de entrega de RPP, así como el ejercicio de la supervisión a la implementación de la entrega de Kit y cartilla, y su utilización en el acompañamiento telefónico a los beneficiarios y sus familias o cuidadores.
- El seguimiento al registro de la información en el aplicativo cuéntame, mediante verificación vía TEAMS con planillas de entrega de RPP y análisis de reportes emitidos por la regional.

# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- Profundizar conceptos y líneas de acción para que se responda de la mejor manera a las circunstancias y contextos propios del aislamiento preventivo y seguir potenciando el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación.
- Fortalecer el vínculo estrecho entre el ICBF, EAS, talento humano y las mujeres gestantes, niñas, niños, sus familias y cuidadores a pesar de la distancia.
- Continuar el seguimiento al cumplimiento de los lineamientos y manual operativo de las diferentes modalidades en las actuales condiciones de atención ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID-19.

# OFERTA DEL ICBF PRIMERA INFANCIA

NOMBRE DEL SERVICIO	Unidades Servicio Programadas 2020	Cupos Programados 2020	Meta Financiera Programadas 2020	Unidades Servicio Ejecutadas Junio 2020	Cupos Ejecutados Junio 2020	VALOR ACUMULADO EJECUTADO 2020	Saldo Por ejecutar 2020
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	7	429	\$ 1.511.204.838	7	364	\$ 677.582.334	\$ 833.622.504
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	22	1.869	\$ 6.181.044.660	22	1722	\$ 2.867.218.784	\$ 3.313.825.876
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	105	1.673	\$ 3.426.071.453	105	1548	\$ 1.697.826.950	\$ 1.728.244.503
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	9	1.271	\$ 4.203.374.940	6	796	\$ 1.432.973.451	\$ 2.770.401.489
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL	16	224	\$ 431.403.664	5	222	\$ 268.075.088	\$ 163.328.576
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	82	1.066	\$ 2.166.565.952	27	771	\$ 1.055.451.798	\$ 1.111.114.154
HCB - COMUNITARIO	99	1.287	\$ 2.483.935.839	71	914	\$ 1.317.356.710	\$ 1.166.579.129
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>7.819</b>	<b>\$ 20.403.601.346</b>	<b>243</b>	<b>6337</b>	<b>\$ 9.316.485.115</b>	<b>\$ 11.087.116.231</b>

# OFERTA DEL ICBF PRIMERA INFANCIA POR MODALIDAD Y MUNICIPIO

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ALBÁN	2	\$ 44	154.995.368	2	\$ 41	\$ 69.495.624	\$ 85.499.744
	ANOLAIMA	1	\$ 30	105.678.660	1	\$ 30	\$ 47.383.380	\$ 58.295.280
	BOJACÁ	1	\$ 72	253.628.784	1	\$ 56	\$ 113.720.112	\$ 139.908.672
	MADRID	2	\$ 163	574.187.386	2	\$ 147	\$ 257.449.698	\$ 316.737.688
	MOSQUERA	1	\$ 120	422.714.640	1	\$ 90	\$ 189.533.520	\$ 233.181.120
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>\$ 429</b>	<b>1.511.204.838</b>	<b>7</b>	<b>\$ 364</b>	<b>\$ 677.582.334</b>	<b>\$ 833.622.504</b>

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	ALBÁN	6	\$ 82	167.924.602	6	\$ 72	\$ 85.023.508	\$ 82.901.094
	ANOLAIMA	3	\$ 38	77.818.718	3	\$ 35	\$ 39.401.138	\$ 38.417.580
	BOJACÁ	3	\$ 38	77.818.718	3	\$ 38	\$ 39.401.138	\$ 38.417.580
	EL ROSAL	9	\$ 153	313.322.733	9	\$ 148	\$ 158.641.424	\$ 154.681.309
	FACATATIVÁ	27	\$ 400	819.144.400	27	\$ 391	\$ 414.748.819	\$ 404.395.581
	FUNZA	15	\$ 226	462.816.586	15	\$ 203	\$ 234.333.084	\$ 228.483.502
	GUAYABAL DE SIQUIMA	3	\$ 36	73.722.996	3	\$ 30	\$ 37.327.394	\$ 36.395.602
	MADRID	9	\$ 136	278.509.096	9	\$ 114	\$ 132.769.601	\$ 145.739.495
	MOSQUERA	21	\$ 436	892.867.396	21	\$ 392	\$ 425.643.721	\$ 467.223.675
	SUBACHOQUE	3	\$ 36	73.722.996	3	\$ 36	\$ 35.144.894	\$ 38.578.102
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>	<b>\$ 1.673</b>	<b>3.426.071.453</b>	<b>105</b>	<b>\$ 1.548</b>	<b>\$ 1.697.826.950</b>	<b>\$ 1.728.244.503</b>

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	ANOLAIMA	1	\$ 58	191.814.120	1	\$ 47	\$ 92.328.346	\$ 99.485.774
	BOJACÁ	1	\$ 123	406.778.220	1	\$ 123	\$ 176.664.576	\$ 230.113.644
	EL ROSAL	4	\$ 380	1.256.713.200	4	\$ 338	\$ 562.661.149	\$ 694.052.051
	FACATATIVÁ	2	\$ 371	1.226.948.940	2	\$ 343	\$ 543.984.364	\$ 682.964.576
	MADRID	4	\$ 368	1.217.027.520	4	\$ 368	\$ 585.807.437	\$ 631.220.083
	MOSQUERA	9	\$ 444	1.468.370.160	9	\$ 386	\$ 706.789.408	\$ 761.580.752
	SUBACHOQUE	1	\$ 125	413.392.500	1	\$ 117	\$ 198.983.504	\$ 214.408.996
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>\$ 1.869</b>	<b>6.181.044.660</b>	<b>22</b>	<b>\$ 1.722</b>	<b>\$ 2.867.218.784</b>	<b>\$ 3.313.825.876</b>

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	ANOLAIMA	1	\$ 95	314.178.300	1	\$ 95	\$ 172.015.135	\$ 142.163.165
	BOJACÁ	1	\$ 100	330.714.000	1	\$ 100	\$ 176.750.537	\$ 153.963.463
	FACATATIVÁ	2	\$ 400	1.322.856.000	2	\$ 392	\$ 695.381.410	\$ 627.474.590
	FUNZA	1	\$ 217	717.649.380	0	\$ -	\$ -	\$ 717.649.380
	MADRID	2	\$ 229	757.335.060	0	\$ -	\$ -	\$ 757.335.060
	MOSQUERA	2	\$ 230	760.642.200	2	\$ 209	\$ 388.826.369	\$ 371.815.831
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>\$ 1.271</b>	<b>4.203.374.940</b>	<b>6</b>	<b>\$ 796</b>	<b>\$ 1.432.973.451</b>	<b>\$ 2.770.401.489</b>

# OFERTA DEL ICBF PRIMERA INFANCIA POR MODALIDAD Y MUNICIPIO

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
HCB - COMUNITARIO	ANOLAIMA	3	\$ 39	75.270.783	2	\$ 26	\$ 43.369.571	\$ 31.901.212
	FACATATIVÁ	38	\$ 494	953.429.918	30	\$ 400	\$ 481.488.644	\$ 471.941.274
	FUNZA	16	\$ 208	401.444.176	8	\$ 93	\$ 202.556.576	\$ 198.887.600
	GUAYABAL DE SIQUIMA	4	\$ 52	100.361.044	3	\$ 39	\$ 54.327.459	\$ 46.033.585
	MADRID	28	\$ 364	702.527.308	21	\$ 271	\$ 394.190.183	\$ 308.337.125
	MOSQUERA	8	\$ 104	200.722.088	7	\$ 85	\$ 114.260.548	\$ 86.461.540
	SUBACHOQUE	2	\$ 26	50.180.522	0	\$ -	\$ 27.163.729	\$ 23.016.793
<b>TOTAL</b>		<b>99</b>	<b>\$ 1.287</b>	<b>2.483.935.839</b>	<b>71</b>	<b>\$ 914</b>	<b>\$ 1.317.356.710</b>	<b>\$ 1.166.579.129</b>

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	ALBÁN	2	\$ 26	52.843.072	1	\$ 13	\$ 27.138.059	\$ 25.705.013
	FACATATIVÁ	41	\$ 533	1.083.282.976	13	\$ 396	\$ 490.446.736	\$ 592.836.240
	FUNZA	10	\$ 130	264.215.360	3	\$ 83	\$ 134.785.116	\$ 129.430.244
	MADRID	11	\$ 143	290.636.896	4	\$ 117	\$ 166.864.503	\$ 123.772.393
	MOSQUERA	14	\$ 182	369.901.504	4	\$ 114	\$ 193.259.586	\$ 176.641.918
	SUBACHOQUE	2	\$ 26	52.843.072	1	\$ 22	\$ 27.138.059	\$ 25.705.013
	ZIPACÓN	2	\$ 26	52.843.072	1	\$ 26	\$ 15.819.739	\$ 37.023.333
<b>TOTAL</b>		<b>82</b>	<b>\$ 1.066</b>	<b>2.166.565.952</b>	<b>27</b>	<b>\$ 771</b>	<b>\$ 1.055.451.798</b>	<b>\$ 1.111.114.154</b>

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes	Unidades Servicio Ejecutadas Junio	Cupos Ejecutados Junio	VALOR ACUMULADO EJECUTADO	Saldo Por ejecutar
HOGARES	FACATATIVÁ	11	\$ 154	296.590.019	3	\$ 154	\$ 184.301.623	\$ 112.288.396
EMPRESARIALES -	FUNZA	3	\$ 42	80.888.187	1	\$ 40	\$ 50.264.079	\$ 30.624.108
INSTITUCIONAL	MADRID	2	\$ 28	53.925.458	1	\$ 28	\$ 33.509.386	\$ 20.416.072
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>\$ 224</b>	<b>431.403.664</b>	<b>5</b>	<b>\$ 222</b>	<b>\$ 268.075.088</b>	<b>\$ 163.328.576</b>



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



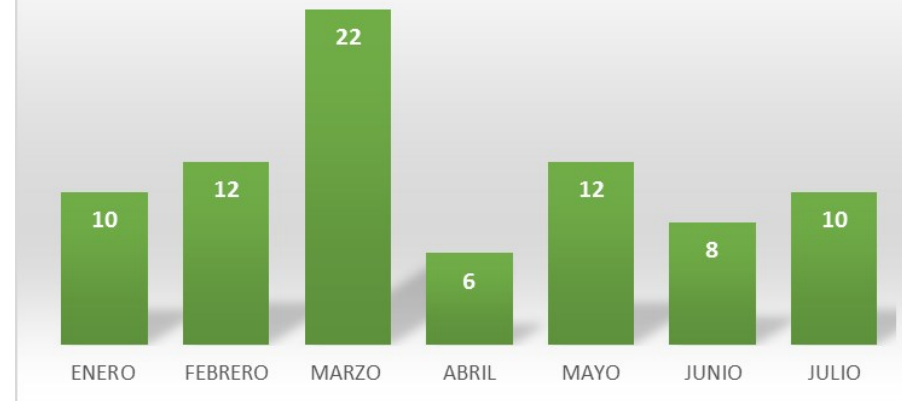
# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

\*Para el año 2020 se garantiza la Atención de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los municipios de Funza, Mosquera, Madrid, El Rosal, Subachoque, Bojacá, Zipacón, Anolaima que ingresan a la modalidad de ubicación de hogares sustitutos.



## INGRESOS 2020



- En el año 2020 se han aperturado 13 hogares sustitutos nuevos, para garantizar la prestación de servicio de la modalidad.
- Actualmente se cuenta con 38 hogares sustitutos

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

\*Dada la emergencia sanitaria que afronta el país por el COVID 19, las Defensorías de Familia, han hecho uso de herramientas tecnológicas para continuar fortaleciendo el vínculo afectivo entre los beneficiarios y sus familias, garantizando la comunicación de manera permanente.

Seguimientos frecuentes a los niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad de hogar sustituto a través de herramientas tecnológicas por parte de las defensorías de familia

\*En los Hogares Sustitutos se han implementado acciones de prevención, contención y mitigación del COVID 19, de acuerdo a lo establecido en los decretos y memorandos emitidos por el gobierno nacional, generando ejercicios pedagógicos de socialización y sensibilización con los niños, niñas y adolescentes beneficiarios.

\*Acompañamiento y orientación a las madres sustitutas, frente al cumplimiento de lo establecido en los lineamientos técnicos.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Retos:

- ❖ Fortalecer proceso de cualificación y atención de las madres sustitutas.
- ❖ Fortalecimiento de redes interinstitucionales para que se garantice servicio adecuado en atención en salud por parte de las entidades promotoras de salud.
- ❖ Mayor cobertura y atención de la modalidad hogar sustituto en todos los municipios pertenecientes a la jurisdicción del Centro Zonal Facatativá.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Modalidad MI FAMILIA

La Dirección de Familias y Comunidades define como una de sus principales estrategias, el diseño e implementación de la modalidad MI FAMILIA, cuyo propósito se orienta al fortalecimiento de capacidades en las familias y comunidades, a través del acompañamiento psicosocial, para promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.

Mi Familia es una modalidad de prevención de riesgos de amenaza o vulneración de derechos de los NNA. El carácter preventivo de la intervención consiste en disminuir los factores de riesgo y promover factores protectores, por un lado, busca contribuir a reducir los factores de riesgo tales como las condiciones socioeconómicas y por otro lado, busca fortalecer las capacidades, habilidades o competencias de las familias, para afrontar las situaciones de estrés o dificultades, consolidando su generatividad para enfrentar las transiciones propias del ciclo de vida de sus miembros o eventos inesperados, de tal manera que no se afecte su función de cuidado y de protección de los NNA.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- ❖ A través de la modalidad Mi Familia se llegó en Facatativa a 396 familias (301 primera infancia – 93 protección – 2 mesa de Discapacidad); Funza 198 familias (119 primera infancia – 4 protección – 47 focalizadas por sisben – 28 mesa de discapacidad); Madrid 195 familias (151 primera infancia – 8 protección – 7 niñez adolescencia – 25 focalizadas por sisben – 4 mesa de discapacidad).
- ❖ Se logró la permanencia de las familias en la modalidad, permitiendo el acceso a la oferta municipal lo cual aportó su calidad de vida
- ❖ Se fortaleció el rol psicosocial dentro de la comunidad
- ❖ Las familias se beneficiaron con programas del estado siendo reconocidas como población prioritaria
- ❖ Las familias se empoderaron, a través de las estrategias pedagógicas propuestas en la modalidad
- ❖ Se evidenció el acompañamiento que hacen las Defensorías de Familia a los beneficiarios y sus familias
- ❖ Se logró a través de la articulación con Personerías Municipales, el reconocimiento de derechos de los beneficiarios y sus familias
- ❖ Se logró la vinculación al sistema de seguridad social de muchos de los beneficiarios que no contaban con la garantía de este derecho
- ❖ Se hizo la postulación del Municipio de Madrid al programa Colombia Mayor, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores
- ❖ Se gestionaron ayudas técnicas en municipio de Funza que beneficiaron niños con discapacidad contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida
- ❖ Se gestionó la vinculación de los niños y niñas a las modalidades de primera infancia, aportando a su desarrollo integral

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Retos:

- ❖ Fortalecer los canales de comunicación con las instituciones de orden Municipal y Departamental que permitan atender a las solicitudes y necesidades que presenta la comunidad.
- ❖ Teniendo en cuenta la coyuntura por la que atraviesa el país, se requerirá llegar a las familias a través de medios tecnológicos que faciliten las diferentes gestiones tendientes a favorecer su bienestar, para lo cual se necesitan avances en esta área en las comunidades
- ❖ Actualización de las bases de datos de los beneficiarios que permita a las instituciones llegar a donde realmente se requieren los servicios
- ❖ Implementación de una plataforma digital que facilite los procedimientos emprendidos por las instituciones



# NUTRICIÓN



# NUTRICIÓN

## Logros:

- Atención de la población beneficiaria de la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el marco del covid 19, en los municipios de Facatativá y Madrid, sin interrupción o suspensión.
- Se atiende a Beneficiarios de la Modalidad 1000 días en Madrid (25 cupos) y Facatativá (25 Cupos), cumpliendo el objeto de la modalidad que es el mejoramiento del estado nutricional de la población inscrita con Riesgo de Desnutrición aguda y mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional.

## Retos:

- Dar continuidad a la prestación del servicio en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el marco del covid 19.
- Lograr la atención de los beneficiarios de acuerdo al manual operativo de la modalidad y contrato de aportes, especialmente durante el tiempo de medida sanitaria covid 19.

# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

## Objetivo:

Realizar actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los NNA en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos

### ¿Qué es el proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD ?

Es el trámite que se inicia una vez se ha evidenciado la existencia de amenaza o vulneración de los derechos de los NNA, tiene una duración ente 12 y 18 meses, pretende el restablecimiento de los derechos amenazados o vulnerados, buscando siempre el fortalecimiento de la familia para que la misma sea quien garantice los derechos. A través del proceso se articulan acciones con diferentes entidades :Personeria Municipal(Ministerio Publico) alcaldía municipal, policía de Infancia y adolescencia, EPS, instituciones educativas, y todas las que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y que por corresponsabilidad tiene la obligación de garantizar los derechos de los NNA.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❖ Ampliación de cupos para la Fundación Niña María, siendo a la fecha 178 cupos activos, asignándose 104 cupos para la sede de Alban y 74 cupos para la sede Chia.
- ❖ En la coyuntura nacional a raíz del COVID-19, se desarrollaron mesas de trabajo en torno a este tema vinculando al ente municipal en el caso de Alban, evidenciándose una participación activa de los actores involucrados, dando respuesta a las necesidades tanto de los beneficiarios como del talento humano que allí trabaja.
- ❖ Se logró mantener una comunicación efectiva con el operador por parte del ICBF a través de los diferentes medios de comunicación y medios tecnológicos, dando cumplimiento a las funciones de supervisión.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- ❖ En el primer semestre del año 2020, en internado de Discapacidad Mental Cognitiva AHPNE se garantiza la atención de 38 beneficiarios en la ciudad de Bogotá y 61 beneficiarios en San Francisco, sin embargo, al iniciar segundo semestre, se unifica la atención de los beneficiarios en la ciudad de Bogotá.
- ❖ \*Dada la emergencia sanitaria que afronta el país por el COVID-19, en la Asociación Hogar para el Niño Especial (AHPNE), se ha hecho uso de herramientas tecnológicas para continuar fortaleciendo el vínculo afectivo entre los beneficiarios y sus familias, garantizando la comunicación semanalmente.
- ❖ \*Implementación de acciones de prevención, contención y mitigación del COVID-19, de acuerdo a lo establecido en los decretos y memorandos emitidos por el gobierno nacional, generando ejercicios pedagógicos de socialización y sensibilización con los niños, niñas y adolescentes vinculados a la institución.

# PROTECCIÓN

## Retos:

- ❖ Fortalecimiento de redes interinstitucionales para que se garantice servicio adecuado en atención en salud por parte de las entidades promotoras de salud.
- ❖ Acompañamiento y verificación de atención y orientación en salud mental, al talento humano perteneciente a la institución.
- ❖ Mantener la atención de las necesidades de los beneficiarios de manera continua favoreciendo su desarrollo integral
- ❖ Implementar los medios tecnológicos como herramientas de trabajo en el quehacer cotidiano entre el operador y el ICBF, que permita abordar las diferentes situaciones de una manera eficaz y efectiva en pro del bienestar y calidad de vida de los beneficiarios.
- ❖ Fortalecer procesos de seguimiento en las modalidades de atención de niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados o vulnerados, por parte de los equipos psicosociales de las defensorías de familia, haciendo uso de herramientas tecnológicas.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Retos:

- ❖ Continuar fortaleciendo el proceso de mejora continua para el centro zonal en todos los servicios que se ofrecen.
- ❖ Fortalecer el trabajo interinstitucional.
- ❖ Continuar con el posicionamiento del centro zonal Facatativa como referente del sistema nacional de bienestar familiar en la jurisdicción.

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

En la Mesa Pública de la vigencia  
2019 no se registraron PQRS



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

---

En el desarrollo de la mes pública del Centro Zonal para el año 2019, no se establecieron compromisos.



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

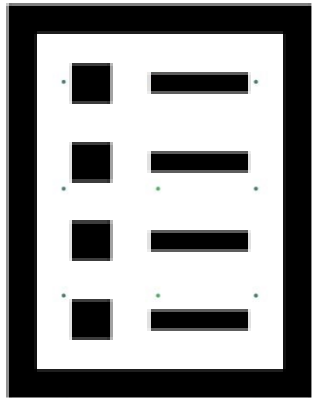


**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv7jx0iZ3h4pPmBi8yn9us\\_NUQ0U1SDEzNTdZNEVNUDc4MEJWQIVKS1FLT54u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv7jx0iZ3h4pPmBi8yn9us_NUQ0U1SDEzNTdZNEVNUDc4MEJWQIVKS1FLT54u)





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**