



# MESA PÚBLICA REGIONAL CUNDINAMARCA CENTRO ZONAL CHOCONTA

**Coordinadora**  
**Nancy Torres Pérez**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Chocontá – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

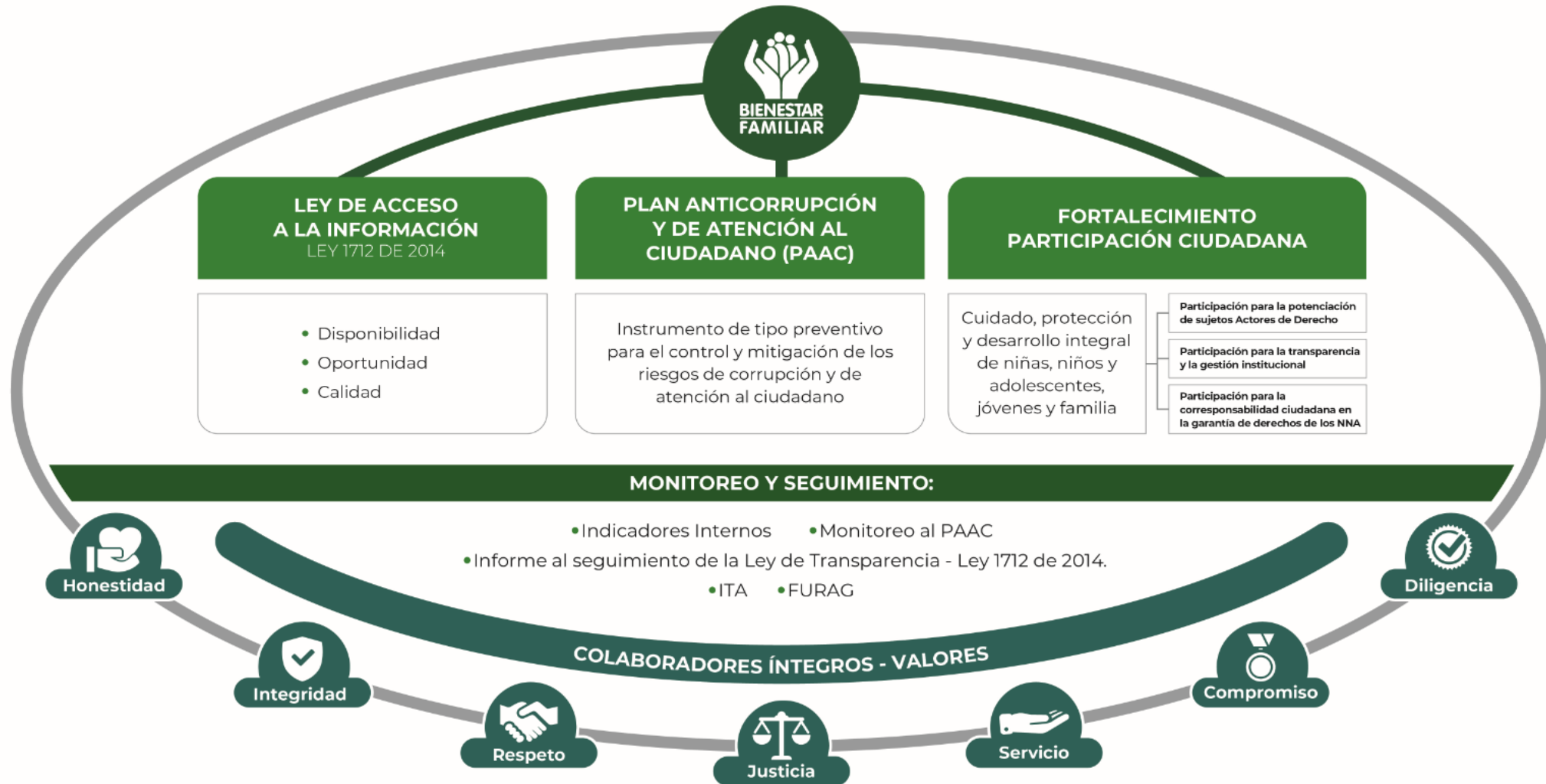
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
  - «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

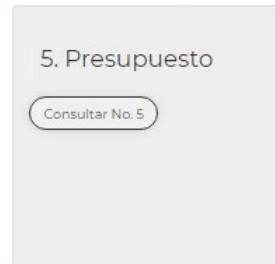
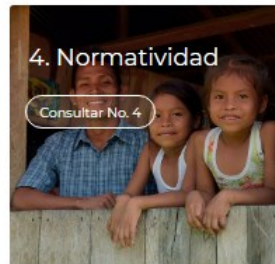
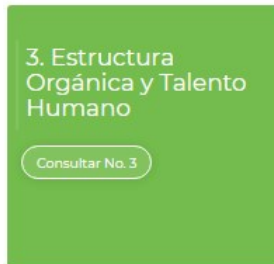
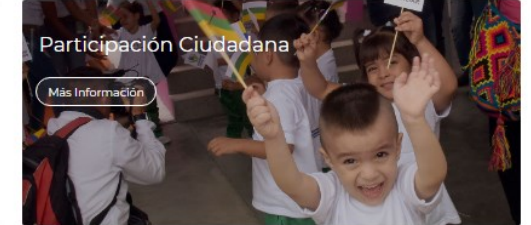
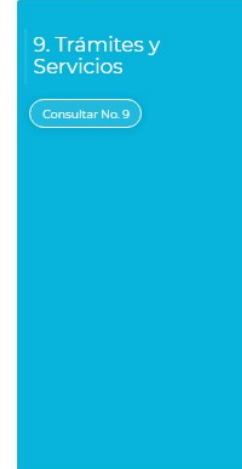
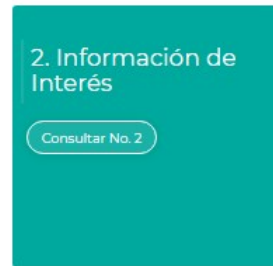
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria – Logros

## Eje de Disponibilidad

- Seguimiento y monitoreo al desabastecimiento de alimentos a nivel departamental y nacional durante la pandemia, garantizando la entrega de paquetes nutricionales por el 70% del requerimiento nutricional a niños y niñas menores de 5 años, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.

## Eje de Acceso

- Entrega de 16.161 raciones para preparar entre los meses de marzo a agosto a través de los programas de primera infancia.
- Entrega de 14.421 kg de alimentos de alto valor nutricional a los beneficiarios de programas de primera infancia

## Eje de consumo

- Promoción de las practicas de cuidado y crianza 1. Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.
- Promoción de la lactancia materna a través de estrategias de información educación y comunicación, vinculación con la Lactatón 2020.
- Promoción de la alimentación saludable a través de la divulgación de las Guías alimentarias basadas en alimentos

# 1. Seguridad Alimentaria

## Eje de aprovechamiento Biológico

- Promoción de practicas de cuidado y crianza:
  - Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.
  - Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuados.
  - Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.
  - Proteger a la familia de plagas y vectores que representan un peligro para la salud.
  - Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y aseo personal.

## Eje de calidad e Inocuidad de los alimentos

- Promoción de practicas de cuidado y crianza:
  - Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos.
  - Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos clave.
- Verificación a partir del esquema de supervisión de las entregas de RPP ( raciones para preparar) de manera mensual, con el fin de constatar que se cumpla con los estándares de calidad requeridos .

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros:

- Flexibilización del servicio
- Implementación del anexo 1 versión 1 para la prestación del servicio de atención a la primera infancia del Icbf, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID- 19
- Implementación de la estrategia Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus - Contacto sin Contagio dirigida a los agentes educativos
- Implementación del Anexo1 versión 2 para la prestación del servicio de atención a la primera infancia del Icbf, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID- 19
- Implementación de la Cartilla “Mis manos te enseñan” para el desarrollo pedagógico con los beneficiarios de las diferentes modalidades, esta cartilla es entregada al talento humano y a los beneficiarios, para el desarrollo de las diferentes actividades
- Entrega de Kits pedagógicos a los beneficiarios de las diferentes modalidades, para el desarrollo de las actividades planeadas en la cartilla Mis manos te enseñan.
- Acompañamiento Telefónico a los beneficiarios para fortalecer el componente pedagógico, psicosocial y nutricional.
- Verificación a partir del esquema de supervisión de las entregas de RPP ( raciones para preparar) de manera mensual, con el fin de constatar que se cumpla con los estándares de calidad requeridos .
- Conformación de comités de control social en cada una de las unidades de servicio de acuerdo a la modalidad de atención.
- Cualificación al talento humano de las EAS en primeros auxilios psicológicos, con el fin de brindar atención de manera oportuna debido a la situación de confinamiento obligatorio actual.
- Cualificación al talento humano de las EAS a través de la estrategia Comunidades de Aprendizaje .
- Implementación de las Experiencias Significativas Exitosas para dar a conocer el desarrollo de la estrategia con las familias.

# 3. Prevención de violencias

## Logros:

- En el marco del acompañamiento telefónico se brindan pautas a través de la implementación de practicas que permite a la familia abordar de manera asertiva situaciones de conflicto.
- Debido a la situación de emergencia sanitaria por el Covid-19, dentro de los acompañamientos telefónicos y la aplicación de las diferentes practicas estipuladas dentro del anexo de flexibilización del servicio, el agente educativo, madre comunitaria o docente identifica situaciones de riesgo las cuales posteriormente son remitidas al psicosocial de la EAS para brindar orientación y acompañamiento.
- Reporte mensual por parte de las EAS del formato de presuntos hechos de violencia sexual, lesiones y/o fallecimientos de usuarios en los servicios de primera infancia, matriz que permite conocer de manera detallada las acciones realizadas por parte de la unidad de servicio , familia o cuidadores y observaciones adicionales que se generan por parte de la supervisora del contrato o convenio, dando cumplimiento a las obligaciones contractuales generadas a los operadores.
- Activación de rutas de atención de acuerdo a los reportes emitidos mensualmente en el formato y seguimiento a los casos particulares.
- Proceso de articulación interinstitucional para la atención de situaciones de violencia intrafamiliar.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

\*AUDIENCIA VIRTUAL A TRAVÉS DE PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

- Exposición inicial por parte de coordinación CZ y expertos en primera infancia.
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión.



# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



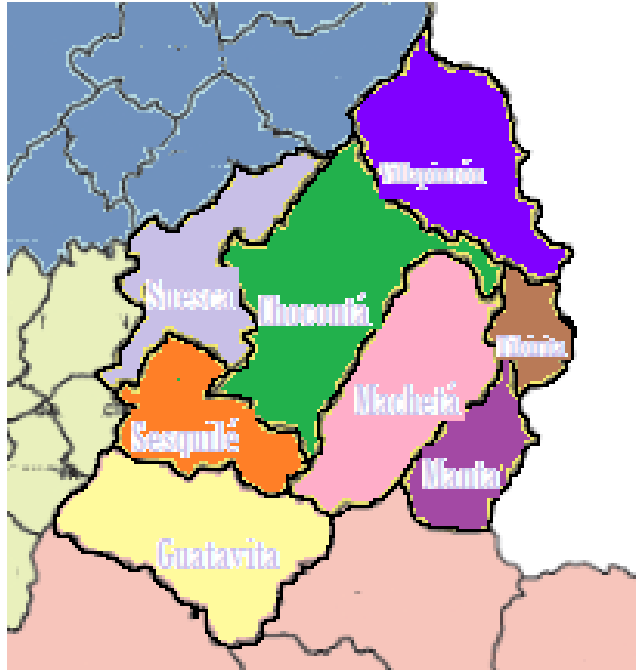
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL CHOCONTA



|                          |   |            |
|--------------------------|---|------------|
| Municipios de influencia | CHOCONTÁ, VILLAPINZÓN, SUESCA, SESQUILÉ, GUATAVITA, MACHETÁ, MANTA Y TIBIRITA |            |
| Funcionarios             | Dic - 2019  | Sep - 2020 |
| Personal de Planta       | 13  | 13         |
| Contratistas             | 7   | 5          |
| Vacantes                 | 0   | 0          |

| Cifras poblacionales                  | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población 2019- DANE    | 9,162                         | 18,524                             | 92,364          |
| Población Sisbén Por Debajo del Corte | 3,795                         | 10,094                             | 84,937          |



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Almeidas – Cundinamarca ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

### Mortalidad



15,2

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 13,82 • Tasa Nacional: 16,8

### Vacunación



91,3

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 96,6 • Cobertura Nacional: 92,5

### Deserción



7,65

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 4,35 • Tasa Nacional: 6,84 NRI: Manta y Suesca

### Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 15,42

### Violencia



138,9

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 206,93 • Tasa Nacional: 155,78

*\*NRI: No registra información para el indicar*

*Datos con fuente SUIN (2019).*

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CHOCONTÁ

| Servicio                      | Programación vigente 2020 |       |             | Ejecución a julio de 2020 |       |              |
|-------------------------------|---------------------------|-------|-------------|---------------------------|-------|--------------|
|                               | Unidades                  | Cupos | Presupuesto | Unidades                  | Cupos | Presupuesto  |
|                               |                           |       | asignado    |                           |       | comprometido |
|                               |                           |       | (Mill)      |                           |       | (Mill)       |
| <b>PRIMERA INFANCIA</b>       | 138                       | 2827  | \$ 5.987    | 138                       | 2724  | \$ 3.520     |
| <b>NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b>   | 0                         | 50    | \$ 20       | 0                         | 0     | \$           |
| <b>FAMILIAS Y COMUNIDADES</b> | 0                         | 198   | \$ 342      | 0                         | 198   | \$ 155       |
| <b>PROTECCIÓN</b>             | 22                        | 34    | \$ 365      | 14                        | 23    | \$ 173       |



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Metodología: **CONVERSATORIO CON EXPERTOS**

A través de la participación de 257 personas que diligenciaron las encuestas previas, residentes en los 8 municipios adscritos al centro zonal Chocontá, quedando elegido el tema:

“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”

# PRIMERA INFANCIA



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Flexibilización del servicio
- Procesos de cualificación al talento humano a través de la virtualidad.
- Acompañamiento telefónico por parte del talento humano a los beneficiarios de las diferentes modalidades.
- Implementación de las Experiencias significativas exitosas por parte de las UDS

## Retos:

- Dar continuidad con la flexibilización del servicio para la atención a la población, a través de diferentes herramientas tecnológicas durante la emergencia Sanitaria.
- Mantener la cobertura en la atención de los beneficiarios.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

Atención a NNA con procesos de restablecimiento de derechos, empoderando a los sistemas familiares.

Disminuir los índices de violencia intrafamiliar a través de la intervención de la modalidad Mi Familia de ICBF operado por la fundación ONG la Red

Potencializar las capacidades y fortalezas de cada uno de los integrantes de las familias beneficiaras del programa.

Fortalecer las habilidades y capacidades de los sistemas familiares, para prevenir posibles vulneraciones de derechos de nna.

Lograr mantener vinculadas las familias a la modalidad, a través de la atención NO presencial, que fue adaptada mediante resolución 2999 de 18 de marzo de 2020.

## Retos:

Continuar aportando a mejorar las relaciones en el interior de las familias, bajo el principio de corresponsabilidad.

Ampliar cobertura en la zona rural.

# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

## Logros:

- Restablecimiento de derechos de los NNA, de competencia del CZ con derechos amenazados y/o vulnerados.
- Priorización de medida de restablecimiento de derechos “en medio familiar”.
- Continuidad de contrato de operador para modalidad de “hogar sustituto”, garantizando calidad el servicio.

## Retos:

- Disminuir los reingresos de los NNA a PARD.
- Continuar con las gestiones propias con los entes territoriales para que se realicen acciones en pro del hogar de paso.
- Promover la asignación de familias a los NNA de difícil adopción.
- Generar estrategias a través del operador para la apertura de nuevos hogares sustitutos.
- Fortalecer la articulación institucional para favorecer la garantía de derechos de los NNA, teniendo en cuenta emergencia sanitaria.

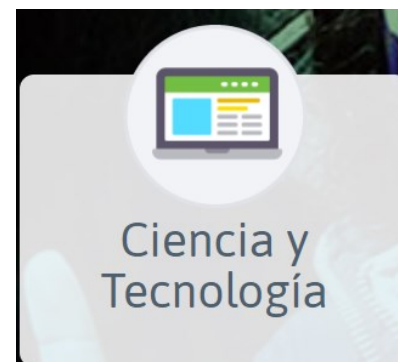
# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# Generación sacúdete

Es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.

Con el programa se buscan fortalecer las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.

El proceso parte de potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes para la construcción de sus proyectos de vida e involucra el relacionamiento con sus pares en torno a cuatro núcleos de desarrollo:



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Retos:

- Garantizar la ejecución de programas dirigidos a la niñez y adolescencia en el marco de la emergencia sanitaria.
- Fortalecer de habilidades parentales y del vínculo afectivo con sus madres, padres y cuidadores como elemento esencial para la prevención de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes, y su empoderamiento.
- Generar acciones de prevención temprana frente a los riesgos de vulneración de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en un marco de protección integral, propiciando la consolidación de entornos protectores y afectivos.

| Municipios priorizados | Cupos | Presupuesto asignado (mil) |
|------------------------|-------|----------------------------|
| Chocontá               | 50    | \$29'                      |





# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

## Logros:

Se ha dado continuidad a las mesas pública, fortaleciendo el conocimiento de la entidad a través de contacto directo con la comunidad.

## Retos:

Promover la participación significativa de los asistentes, en el entendido de reconocer aspectos de mejora, a través de la recepción y tramite de las peticiones que se expongan, estableciendo acuerdos y fortaleciendo la comunicación en doble vía.

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

EN EL MARCO DE LA MESA  
PÚBLICA DEL 2019 NO SE  
GENERARON PQRS



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

| Compromiso   | Responsable   | Fecha de cumplimiento<br>(Dentro de la vigencia) |
|--|---|--|
| Sensibilizar en la formulación, ajuste y/o implementación de políticas públicas a los nuevos mandatarios con el fin de que se generen actividades en el marco del plan estratégico y operativo con asignación de recursos, que redunden en mitigar problemáticas sociales. | Nancy Torres,<br>Coordinadora CZ                                    | 26/11/2019                                       |
| <b>Generar estrategia con la comunidad, para promover la participación juvenil</b>   | <b>Diana Gonzalez<br/>secretaria de desarrollo social de Suesca</b> | <b>22/10/2019</b>                                |



# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...







# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

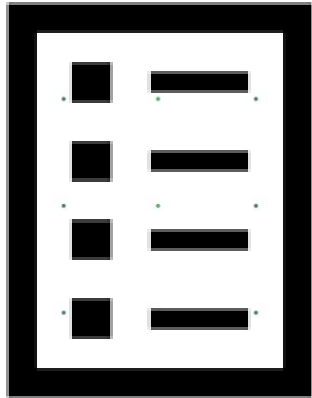
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma en el siguiente link:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3-Ugul\\_I5VCihIq04INa6IUNIAyTjITOFpKODFNOfBORVBDV05MV1ZMT\\_C4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv3-Ugul_I5VCihIq04INa6IUNIAyTjITOFpKODFNOfBORVBDV05MV1ZMT_C4u)





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**