



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cundinamarca
Centro Zonal Pacho
Fecha 18/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Pacho
2. Contexto institucional.
 1. Contexto Mesa Pública.
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa Centro Zonal.
5. Informe presupuestal.
6. Tema: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
8. Compromisos adquiridos.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

11. Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



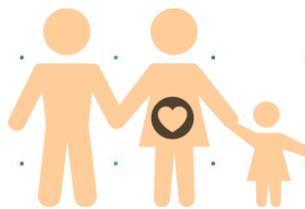
33 regionales



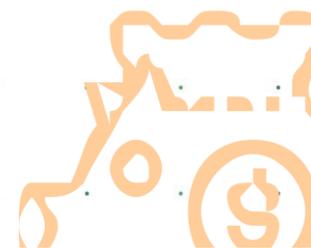
215 centros zonales



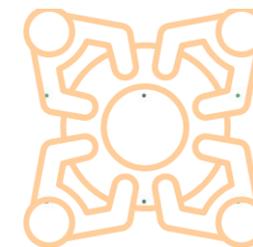
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

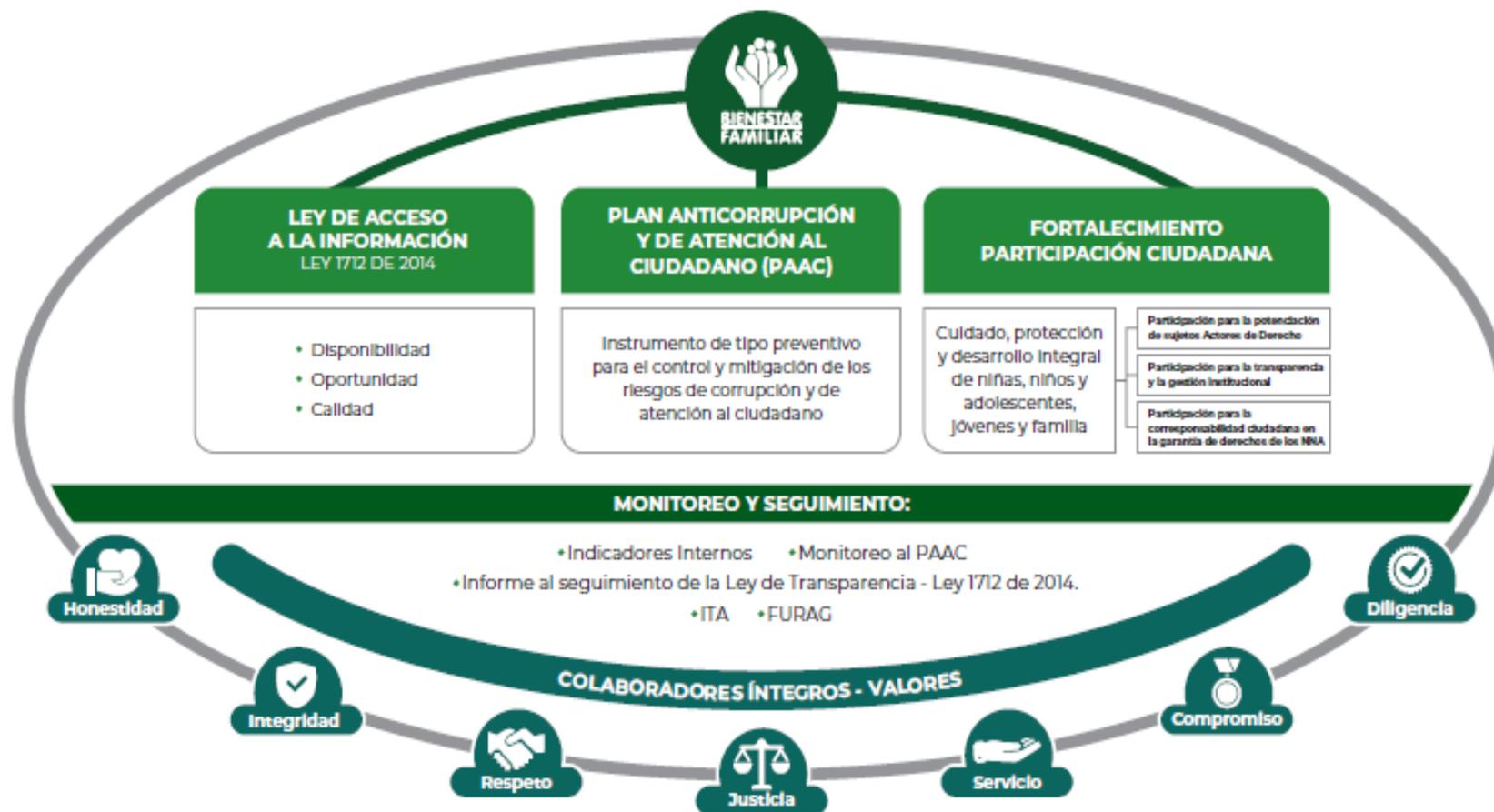
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de Influencia:

- Caparrapí
- El Peñón
- La Palma
- Pacho
- Paime
- Supata
- Villagómez
- Topaipí
- Yacopí



Atención a la Primera Infancia

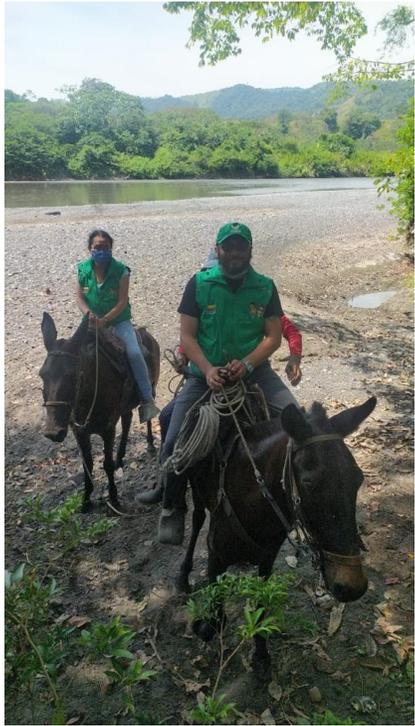
Garantizar la atención para la primera infancia en las modalidades presentes en los municipios de influencia en el marco de la emergencia sanitaria COVID -19.

Ejecución de acciones de seguimiento y acompañamiento a las familias para cumplimiento del objetivo misional de los programas de primera infancia



Infancia, Adolescencia y Juventud.

Desarrollo del programa Generaciones 2.0 para promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes, propiciando su desarrollo integral, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como la potenciación en los NNA de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.



Protección

Asegurar la actuación de acciones tendientes a proteger los derechos de los NNA en los municipios de influencia del Centro Zonal con al ejecución de actuaciones que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL PACHO



El hogar comunitario de bienestar- tradicional Amiguitos 1, funciona en el Municipio de Caparrapí en la vereda Cámbulo, desde el año 1988 a cargo de la madre Comunitaria Temilda Montero de 67 años quien ha garantizado un servicio con calidad y oportuno a los niños y niñas de la zona.

Desde el inicio de la emergencia sanitaria en el año 2020, han sido muchas las estrategias desarrolladas por la madre comunitaria para garantizar la atención de los niños, niñas y sus familias. Dentro de ellas destacamos la entrega de una ración para preparar en casa de manera mensual, el acompañamiento telefónico y los mensajes radicales para el desarrollo del componente pedagógico.

Exaltamos la valiosa labor que ha llevado a cabo la madre comunitaria en estos últimos 33 años de servicio en los cuales ha entregado su corazón y dedicación por lo niños y niñas del Municipio

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PACHO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2.280	2.218
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	350	350
PROTECCION	4	132	219
TOTAL	11	2.762	2.787

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	8	\$ 6.961.709.746
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$ 123.226.576
TOTAL	12	\$7.084.936.322



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas:
819**

Participación: VIRTUAL

**RESULTADO: Políticas y
líneas de acción para la
atención integral de niños y
niñas de 0 a 5 años.**

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

MODALIDAD	SERVICIO	CUPOS	MUNICIPIO
FAMILIAR	DIMF	1207	Caparrapí, Yacopí, La Palma, Paimé, Villagómez, Topaipi, El Peñón, Pacho, Supatá,
INSTITUCIONAL	CDI	215	Pacho, La Palma, V/Gómez
	HI	135	Pacho.
	HI	205	Supatá, Yacopí y La Palma
COMUNITARIA	HCB	252	Pacho, Supatá, Yacopí, El Peñón, Caparrapí. (Paimé, Topaipi)
	HCB FAMI	132	La Palma, Yacopí, Caparrapí y Supatá
	HCB AGRU	60	Caparrapí



de cero
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Contratos Primera Infancia 2020

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	NIT EAS	CONTRATO	CUPOS DEL CONTRATO 2020	FECHA INICIO CONTRATO	FECHA FIN CONTRATO	BENEFICIARIOS REGISTRADOS
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25001592020	1207	16/02/2020	30/11/2020	1.206
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25001602020	215	16/02/2020	30/11/2020	214
FUNDACION PARA LA COMUNIDAD PROYECTANDO AMOR FUBIPROAM	900039579	25001892020	205	17/02/2020	30/11/2020	203
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL NUEVO AMANECER	832000236	25001942020	135	18/02/2020	30/11/2020	135
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	132
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	60
FUNDACION PARA EL FOMENTO DESARROLLO Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD FUNDESTAR	804017278	25003262020	518	01/04/2020	30/11/2020	252

Modalidades de Atención para la Primera Infancia



FAMILIAR

- Funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años.
- Se realiza un encuentro educativo en el hogar al mes por usuario del servicio, 4 encuentros educativos grupales al mes (uno por semana) por unidades de atención, se realizan en lugares disponibles y concertados con la comunidad o el ente territorial y un encuentro educativo en el hogar una vez por usuario.



COMUNITARIA

- Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales.
- Opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.



INSTITUCIONAL

Cuenta con espacios amplios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, brindando a padres de familia y cuidadores la confianza y tranquilidad de un óptimo crecimiento.

Los usuarios que son beneficiarios cuentan además con profesionales capacitados para la orientación de los diferentes procesos y áreas que promueven la calidad en la atención.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Asegurar la Entrega de RPP en cada uno de los Municipios de Influencia

Promoción del Desarrollo Integral de la población beneficiaria con la ejecución de practicas propias de contexto y cultura territorial

Acompañamiento telefónico permanente en el seguimiento de actividades con la población beneficiaria



Garantizar Programas para la Primera Infancia en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID 19

Articulación Institucional para adecuaciones y mantenimiento a unidades de Servicio



Cualificación del Talento Humano para la atención de la primera infancia

Fortalecimiento de redes de apoyo, garantizando la corresponsabilidad entre Familia, Sociedad y Estado



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir a la personería municipal de La Palma cronograma de entrega de raciones	Coordinación Centro Zonal Pacho	20/09/2020
Ampliación de información de cuota de participación para comisaría de familia del municipio de supata	Coordinación Centro Zonal Pacho	20/09/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PACHO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos	199	100%
	Solicitudes de restablecimiento de derechos – Otras autoridades	57	
	Reporte de amenaza, riesgo o vulneración de derechos	61	
	Tramite de adopción	01	
	Tramite atención extraprocesal	171	
	Conflicto con la ley	11	
Quejas	Información y orientación	94	100%
	Derecho de petición ciclos de vida	28	
	Información y orientación con tramite	96	
	Proceso de restablecimiento de derechos, atención TAE	03	
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales (programas o instituciones de protección)	12	100%
Sugerencias	Durante la vigencia 2020 no se presentaron.		

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of availability and services.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

Lista de Asistencia

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxkh4Qyf-ABArploEek7tthUQ1NVUjgzMEZDUTY1UUoxRzIzWks3U1IKWC4u>

Formato de Encuesta de Evaluación

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxkh4Qyf-ABArploEek7tthUMktORDAzWFdYWIIXTFIMTIZDRTVBWVYwTi4u>



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**