



CON TRANSPARENCIA 2021

Centro Zonal Soacha Centro
Fecha 12/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Conservar la distancia por protocolos de bioseguridad



Se informa que se realizará registro fotográfico



Se realizará el registro de los asistentes en el momento del ingreso



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- Himno Nacional
- Instalación por parte de la coordinadora Luz Katherine Medellín Salazar
- Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- Informe presupuestal.
- Tema priorizado en la consulta previa.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- Compromisos adquiridos.
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



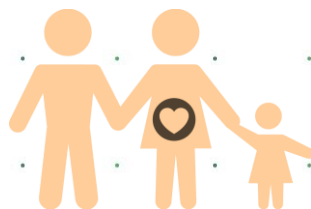
33 regionales



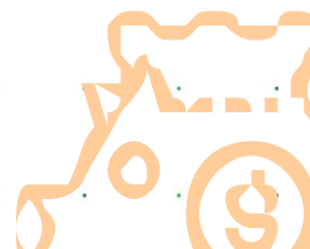
215 centros zonales



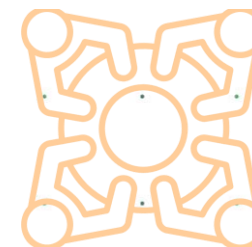
1.122 municipios con
atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

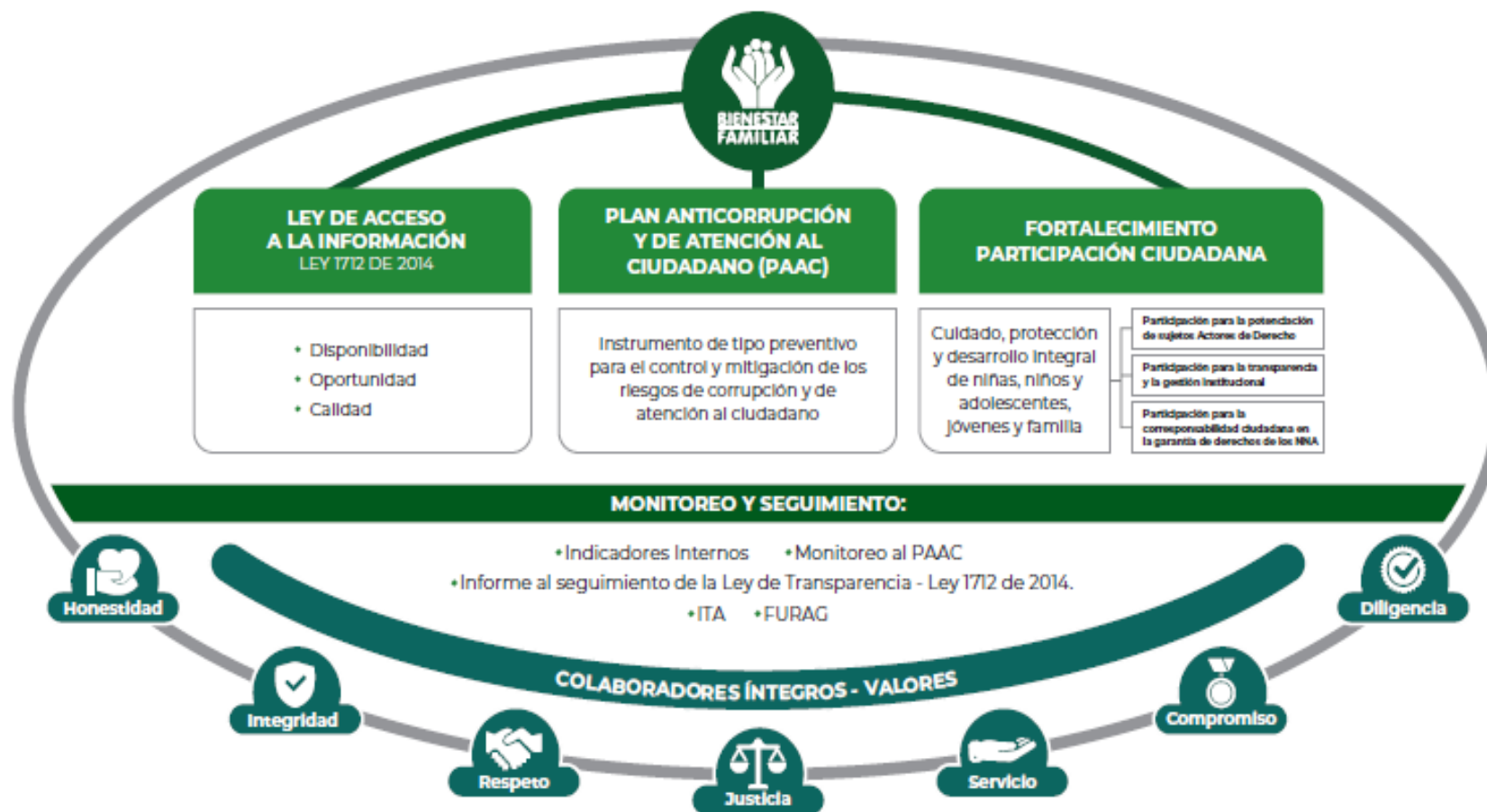
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

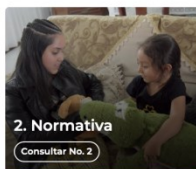
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



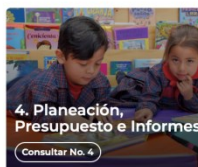
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



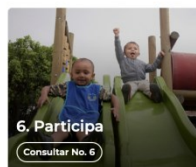
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



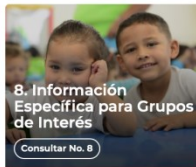
6. Participa

Consultar No. 6



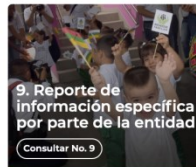
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios
de
influencia

Sibaté
Comunas 1, 2 y 6 ,
corregimientos del municipio
de Soacha



Protección

Atención a la Primera Infancia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Atención a la Primera Infancia

Programa que busca armonizar los lineamientos de los diferentes servicios suministrados en primera infancia, tomando como base la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre. El programa brinda varias modalidades de atención con el fin de que los niños y niñas puedan acceder al beneficio de educación inicial a través de la realización de la focalización y priorización de beneficiarios.

Protección

Programa que busca garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados y/o vulnerados y el lineamiento de rutas de actuaciones para el restablecimiento de derechos de NNA con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados por medio de dos modalidades: Hogar de paso y hogares sustitutos

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Familia

Programa de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra, a través de la modalidad Mi Familia que se realiza por medio de visitas y encuentros entre las familias.

Adolescencia y Juventud

Programa que busca contribuir a la atención del desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes de 6 a 17 años, promoviendo el fortalecimiento asertivo de las familias, el control social, articulación interinstitucional y dinamización de redes a través del programa 2.0.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Cobertura

El Centro Zonal Soacha
Centro maneja la siguiente
cobertura

- Comuna 1: Compartir, Ciudad Latina, Indumil
- Comuna 2: Centro y barrios aledaños
- Comuna 6: Sector de Altos de Florida y barrios aledaños
- Sibaté
- Soacha Rural y Sibaté

MODALIDAD	SOACHA	SIBATÉ		EDADES
	UDS	UDS		
COMUNIDAD (HCB TRADICIONA L – HCB AGRUPADO)	178	19		2 a 4 años 11 meses
FAMILIAR	11	10		Gestantes y niños de 0 meses a 4 años 11 meses
INSTITUCION AL CDI	4	1		2 a 4 años 11 meses
JARDIN SOCIAL	1	0		8 meses a 4 años 11 meses
HOGAR INFANTIL	1	0		8 meses a 4 años 11 meses
FAMI	1	0		Gestantes y niños de 0 meses a 2 años

PROTECCIÓN

Desde el Centro Zonal se adelantan diferentes acciones interinstitucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Algunas de las modalidades de apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular con las que cuenta el Centro Zonal son:

- Hogar sustituto: ubicación de NNA en situación de vulneración y amenaza
- Internado en institución acorde a las características del beneficiario.
- Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes: Conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SOACHA CENTRO



- Contribución a la seguridad alimentaria y nutricional de los 5623 vinculados a los programas de primera infancia.
- Entrega mensual de la ración para preparar a los 5623 niños, niñas y gestantes vinculados a los programas de primera infancia de marzo a diciembre
- Entrega de refuerzo nutricional con RPP vacacional a los 5623 niños, niñas y gestantes vinculados a los programas de primera infancia en marzo y diciembre.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL SOACHA CENTRO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	23	5.449	4.735
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	550	550
FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES	1	150	150
PROTECCIÓN SRPA Y RESTABLECIMIENTO	2	456	382
TOTAL	27	6.605	5.817

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	25	\$15.602.331.388
Contrato prestación servicios Profesionales	12	\$337,550,535
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$346,080,000
TOTAL	37	\$15.939.881.923



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

Para el Centro Zonal Soacha Centro se tuvo un total de 1490 consultas realizadas

PARTICIPACIÓN

De acuerdo a la emergencia sanitaria que tenemos actualmente la participación se dio de manera virtual por medio del diligenciamiento de un formato que se envió por varios medios de comunicación.

RESULTADO

El resultado fue 1490 consultas.
El 26% eligió el tema: **POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.**
El 72% de las consultas fue por parte de los **USUARIOS**

Política y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Atención Integral

Es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes. Involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial; para asegurar la calidad, la atención integral debe ser:

- Pertinente
- Oportuna
- Flexible:
- Diferencial
- Continua
- Complementaria



Líneas de Acción



Gestión territorial

Acciones de fortalecimiento en los territorios para la ejecución de la Política, con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y la autonomía territorial.



Calidad y cobertura

Acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta.



Movilización Social

Acciones desarrolladas con diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas; que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.



Monitoreo, evaluación y gestión del conocimiento

Acciones para fortalecer el monitoreo y la evaluación de la política, así como para profundizar en el conocimiento de asuntos relevantes de la primera infancia, que posibiliten la toma de decisiones con base en evidencia en su ejecución a nivel nacional y territorial.

Desarrollo Integral



Entiéndase por desarrollo integral el proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativa y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades y potencialidades para estructurar progresivamente su identidad y su autonomía.

Realizaciones de la Primera Infancia



Entornos

Son espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúa en los cuales se materializan las acciones de política pública; dentro de los entornos se encuentran:

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.

4 ENTORNOS



Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Realizar la entrega mensual de las Raciones Para Preparar (RPP) equivalente al requerimiento nutricional de 30 días a los niños y niñas que se encuentran vinculados en los programas de primera infancia.
- Entregar refuerzo de Ración Para Preparar (RPP) equivalente a 15 días del requerimiento nutricional
- Continuar con la permanencia de los niños y niñas en las diferentes modalidades
- Realizar seguimiento nutricional de los niños y niñas con desnutrición aguda moderada y severa.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Realizar seguimiento telefónico verificando el entorno en el cual se encuentran los niños y niñas sea seguro y confiable.
- Realizar la entrega a cada niño y niña vinculados a los programas, la cartilla *“Mis manos te enseñan”* herramientas que les permita generar un ambiente protector para el fortalecimiento de sus vínculos parentofiliales afectivos.
- Entregar Kit Pedagógico a cada uno de los beneficiarios que permitan su desarrollo psicomotor.
- Realizar verificación telefónica por parte del equipo de primera infancia a los operadores con el fin de verificar la excelente prestación del servicio.

3. Prevención de violencias

- Atención de manera virtual por parte de cada Defensor de Familia y sus equipos interdisciplinarios.
- Restablecimiento de derechos en los casos determinados con el fin de salvaguardar la vida de los niños, niñas y adolescentes.
- Verificación de garantía de derechos de manera presencial en los casos requeridos por su naturaleza en aras de brindarle al defensor de familia los insumos pertinentes para la toma de decisiones dentro de trámites administrativos, Procesos de Restablecimiento de Derechos y de Responsabilidad Penal.
- Atención y seguimiento de manera constante para niños, niñas y adolescentes ubicados en los servicios de protección de ICBF.
- Prestación continua del servicio de atención al ciudadano a través del Centro de Contacto del ICBF, líneas de emergencia y líneas de protección habilitadas actualmente.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Educación Inicial:

- Entrega mensual de las Raciones Para Preparar (RPP) equivalente al requerimiento nutricional de 30 días a los 5623 niños y niñas que se encuentran vinculados en los programas de primera infancia de marzo a diciembre
- Se entregó refuerzo de Ración Para Preparar (RPP) equivalente a 15 días del requerimiento nutricional en marzo y diciembre
- Se logró dar continuidad a la permanencia de los niños y niñas en las diferentes modalidades de atención

Protección:

- Se llevó a cabo seguimiento nutricional de los niños y niñas con desnutrición aguda moderada y severa.
- Implementación de la estrategia mis manos te enseñan
- Atención remota al 100% de los beneficiarios de las diferentes modalidades.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- En las unidades de servicio no se presentó sobrecupo
- Durante la pandemia se continuo con la prestación del servicio y se generaron estrategias para la vinculación de la nueva dinámica
- Apertura de nuevas unidades de servicio
- Garantía en el proceso de atención integral a los NNA



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Educación inicial:

- Ampliación de cobertura en las diferentes modalidades de atención para satisfacer la alta demanda de servicios.
- Iniciar la prestación del servicio acorde al modelo de alternancia.

Protección:

- Fortalecer los procesos de atención en el área de salud con las Eps
- Continuar fortaleciendo a las madres sustitutas en herramientas tecnológicas para la conectividad
- Seguir brindando de manera virtual con la prestación de un servicio óptimo



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

**En la mesa pública realizada en
el 2020, no se adquirieron
compromisos.**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD (Violencia sexual y Violencia Física, psicológica o negligencia)	1493	99,01%
	Tramites de atención extraprocesales (conciliable, alimentos, visitas, custodias, demandas ejecutivas de alimentos, privaciones de patria potestad.	369	99,13%
	Reporte de amenazas y vulneración.		
	Derechos de petición de información y orientación con tramite. (solicitud de copias, diligencias administrativas, certificaciones madres sustitutas, procesos civiles, actas complementarias, agendamiento charla legal de adopciones)	1323	99,03%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	9	100%
	Parcialidad en procesos		
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	100%
	Maltrato al Ciudadano	15	100%
Reclamos	Omisión o extralimitación de deberes o funciones		
	Cobros No Autorizados	3	100%
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	25	100%
Sugerencias	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	100%
	Durante la vigencia del año 2020 no se presentaron sugerencias	0	100%
Observación: De acuerdo al decreto 491 de 2020 Art. 5, se da la ampliación de términos para la respuesta de PQRS,			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

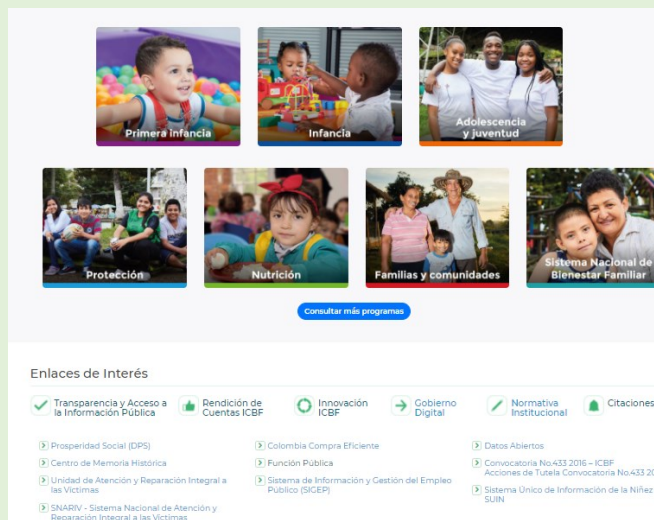
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvwlqhLkyZfdGvOjMRCTMrINUQzJYOVIFQjFNQIVZWTVTMUdSWFcYRFNHUS4u>



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA