



# MESA PÚBLICA

## REGIONAL CUNDINAMRCA CENTRO ZONAL GIRARDOT

Coordinadora J. Scarlett Tovar Rojas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Girardot – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Inclusión Laboral Población Con Discapacidad
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre





# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA





# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

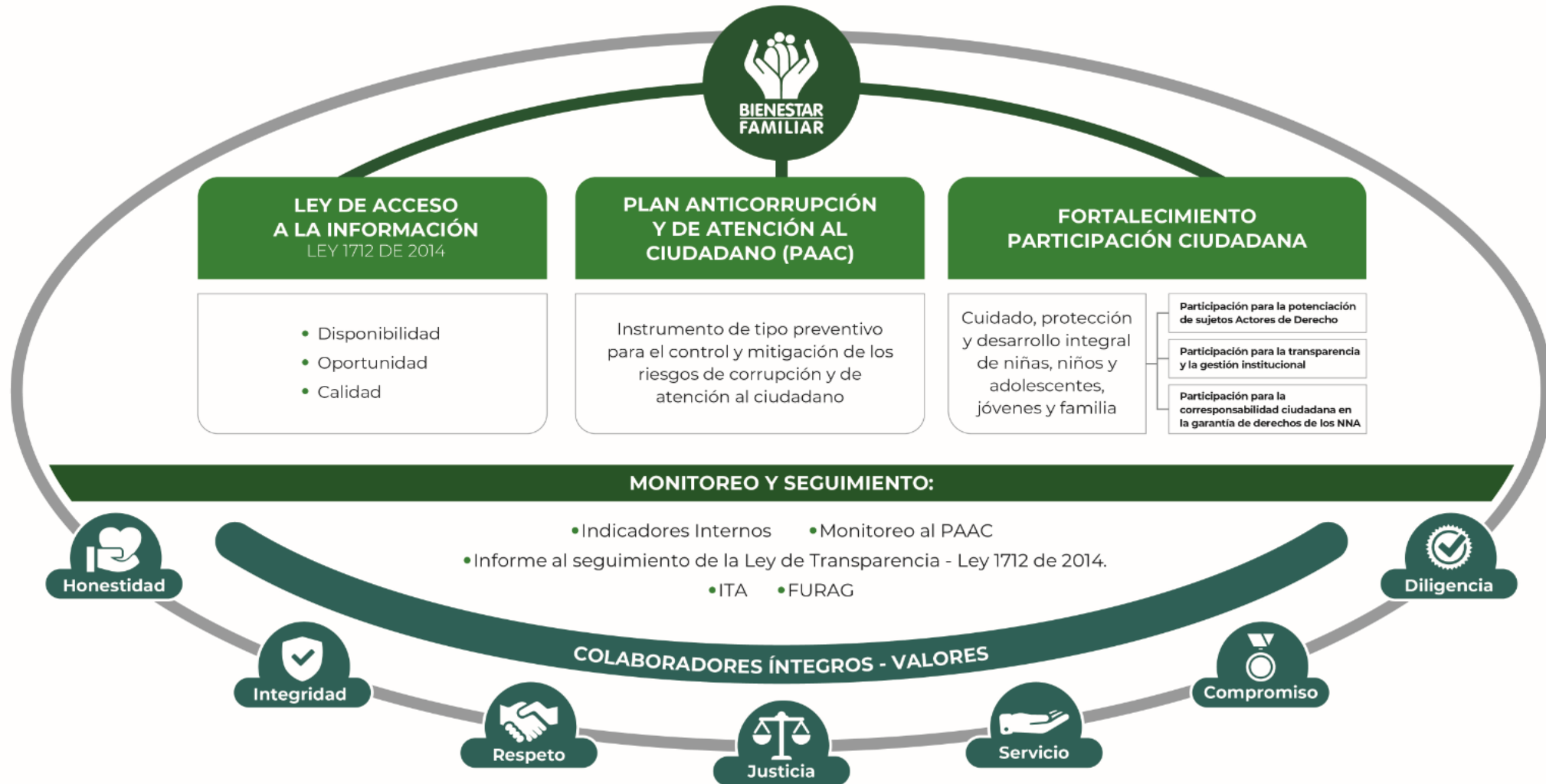
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:  
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

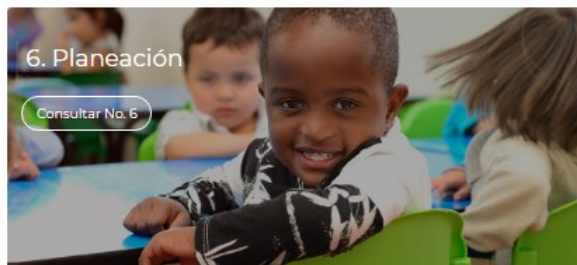
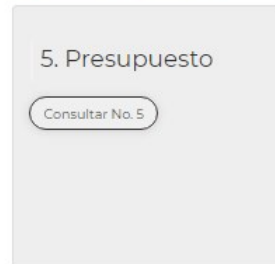
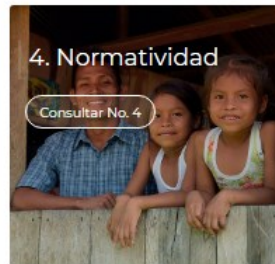
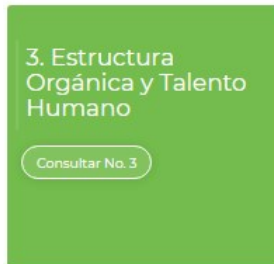
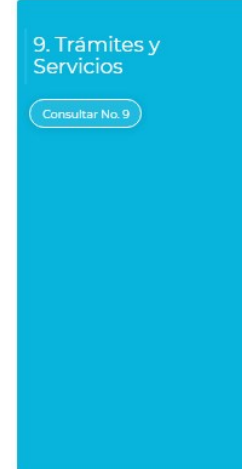
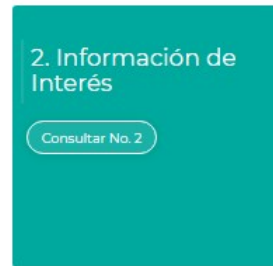
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

En tiempo de Pandemia se ha cumplido con la Seguridad Alimentaria a las familias usuarias de las diferentes modalidades de atención ofertadas por el Centro Zonal ICBF Girardot.

Entrega de 4.269 RPP(Raciones para preparar) en los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2020.

Cumplimiento de la Política de Seguridad Alimentaria en sus tres aspectos; cantidad, calidad inocuidad, en los paquetes alimentarios entregados en los servicios de atención del CZ Girardot.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

Aplicación de la estrategia 14 Prácticas de Cuidado y Crianza que los niños, niñas y sus familias deben conocer en la etapa de educación inicial en el hogar en tiempo de coronavirus.

Mas contacto y atención con los cuidadores y padres de familia de los niños vinculados a las modalidades de atención a la PI, realizadas a través de llamadas telefónicas, 6 en total durante el mes.

# 3. Prevención de violencias

## Logros

Fortalecimiento del conocimiento en las familias de las diferentes Rutas de Atención, así como también temas pertinentes a la prevención de maltrato hacia la niñez y violencia intrafamiliar.

Aumento y efectividad de la realización de las Escuelas de Padres las cuales se están llevando a cabo de manera virtual.

Seguimiento al desarrollo de cada beneficiario (una llamada al mes).



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

## \*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición de parte del Centro Zonal

### Conversatorio Con Expertos:

- Marco Normativo Inclusión Laboral Población Con Discapacidad.
- Intervención Fundación Social Santa Maria (Experiencias de usuarios con discapacidad trabajando, Oferta y clase de empleo para personas con discapacidad)
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CENTRO ZONAL GIRARDOT



Municipios de influencia	Agua de Dios, Girardot, Guataquí, Jerusalén, Nariño, Nilo, Ricaurte, Tocaima y Viotá	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio - 2020
Personal de Planta	31	32
Contratistas	13	6
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	301,201	585,894	2,887,005
Población Sisbén Por Debajo del Corte	126,655	328,930	2,377,145

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CZ GIRARDOT



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## LA NIÑEZ EN MUNICIPIOS CENTRO ZONAL GIRARDOT

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



15,82

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



79,21

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

#### Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



200

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

#### Violencia



53,02

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL GIRARDOT

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020(Mayo)		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	260	4.420	\$9.958	247	4,256	\$3.455
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1	590	\$1.288	1	77	\$378
FAMILIAS Y COMUNIDADES		462	\$798	-	462	\$194
PROTECCIÓN	22	482	\$8.780	20	434	\$3.304





# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

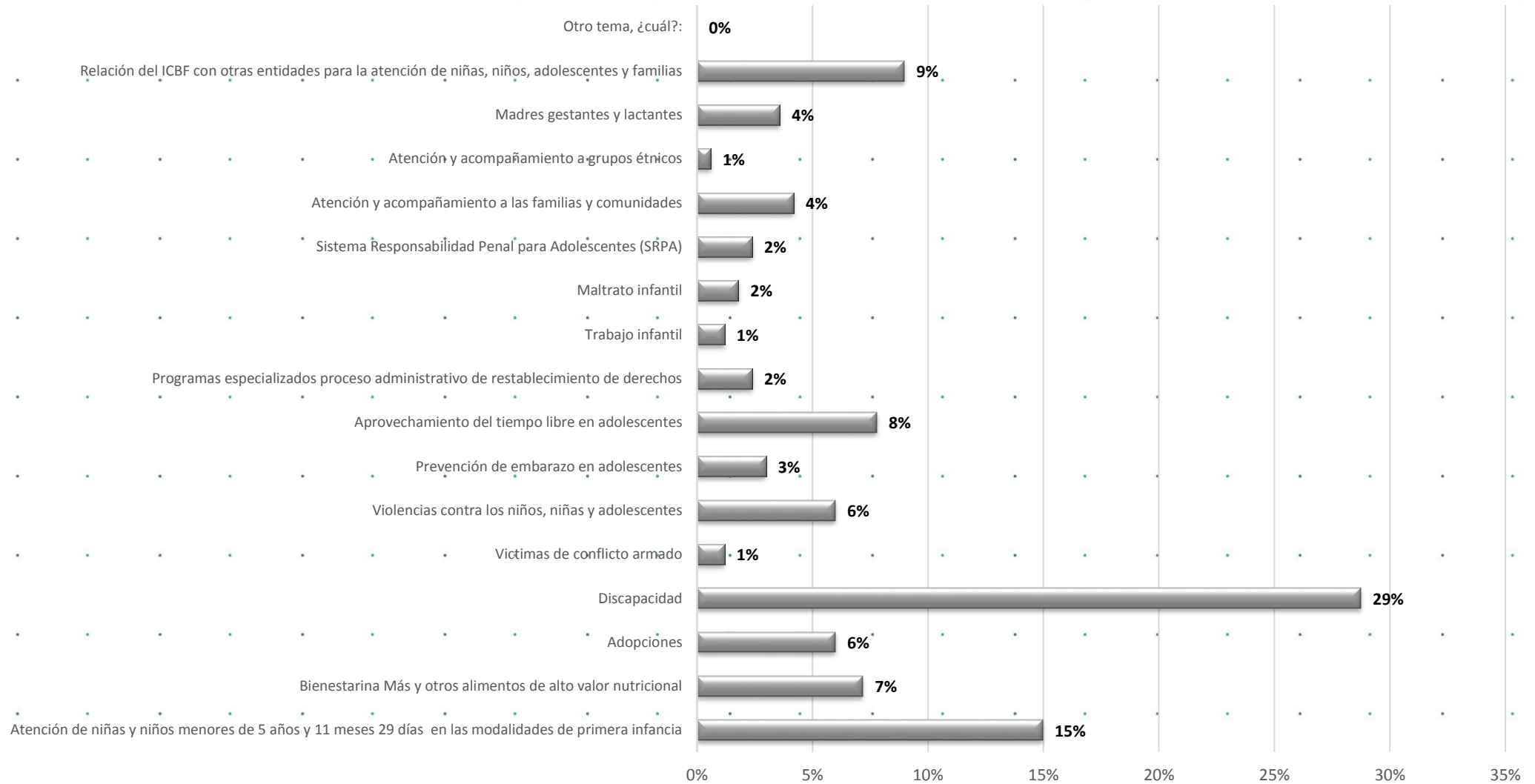
# Las Consultas Previas se recibieron de forma Virtual

No de encuestas realizadas: **167**

Tema elegido por las partes interesadas:

**DISCAPACIDAD**

## Temas consulta previa - Regional Cundinamarca / CZ Girardot





# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Se mantuvo la Cobertura en la atención a la PI.
- Continuidad de la atención a los usuarios vinculados a las modalidades de atención durante la emergencia Sanitaria por la Pandemia del COVID 19.
- Entrega de las RPP a todos los usuarios de los 9 municipios jurisdicción del Centro Zonal Girardot (4.269) en tiempo de Pandemia.

## Retos:

- Implementación de la Ruta Integral de Atención a la PI en los municipios jurisdicción del Centro Zonal Girardot.
- Mantener la atención y seguridad alimentaria de los usuarios de las modalidades de atención en tiempo de pandemia.

# PRIMERA INFANCIA



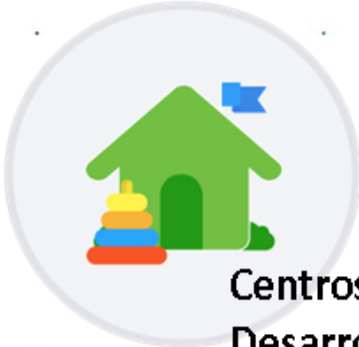
HCB Tradicional



HCB FAMI



Hogar Infantil



Centros de Desarrollo Infantil



Hogar Empresarial



Desarrollo Infantil en medio familiar



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA





# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

Se beneficiaron 4 municipios: Agua de Dios, Girardot, Ricaurte y Tocaima.

El programa logro los objetivos en todos sus componentes.

Reconocimiento por parte de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa.

Los Entes Territoriales se favorecieron con la oferta para la atención de esta población.

## Retos:

Aumentar la oferta de este programa para mas municipios jurisdicción del Centro Zonal.

Dar inicio a la modalidad en la presente vigencia en tiempos de pandemia.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

Implementación de la Modalidad Mi Familia durante la Emergencia Sanitaria por el Covid 19.

Atención a 462 familias en el municipio de Girardot .

Ser la única oferta institucional para la atención a las familias en el Ente Territorial.

## Retos:

Implementar la modalidad en mas municipios jurisdicción del Centro Zonal Girardot.



# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

## Logros:

Aumento de cupos modalidad Internado con Discapacidad Mental Psicosocial.

Implementación Modalidad para Fortalecer las capacidades de NNA y sus Familias para su Inclusión Social y Participación Efectiva en Entornos Familiares, Educativos, Comunitarios y demás entornos en los que transcurre sus vidas , a través de la Modalidad de Atención en Jornada Completa.

## Retos:

Oferta INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON CONSUMO EXPERIMENTAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.

Aumentar Oferta institucional en programas de prevención.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Retos:

Promover los canales de atención del ICBF.

Promover el control social por parte de los usuarios de los servicios de atención ofertados por el Centro Zonal Girardot.

Incentivar la participación de los asistentes para que intervengan y participen durante el desarrollo y transmisión de la Mesa Publica.



# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

---

En la mesa pública del año 2019, no se registraron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Dar a conocer las propuestas y recomendaciones por parte de los padres usuarios de las modalidades de atención de educación inicial operadas en el municipio de Agua de Dios con el fin de cumplir con el Reto de "Implementación de estrategias por parte del Ente Territorial para aumentar la cobertura en la Modalidad Centro de Desarrollo Infantil -Los Amiguitos" del municipio de Agua de Dios" a los actores correspondientes.	Centro Zonal Girardot	13/09/2019





# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma a través del siguiente Link: El cual será compartido en el Chat el día en que se desarrollara la Mesa Publica.

[https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3D86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv4PcC4XuCrxEr3EDAdtd\\_atUQIA1RzJZOFBSWjRGTUNJVkYxMDZNNUVCNC4u%26Token%3Dfdff8a2ace964b31a0276b4836602e99](https://forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?fragment=FormId%3D86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv4PcC4XuCrxEr3EDAdtd_atUQIA1RzJZOFBSWjRGTUNJVkYxMDZNNUVCNC4u%26Token%3Dfdff8a2ace964b31a0276b4836602e99)







# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**