



MESA PUBLICA CENTRO ZONAL SAHAGUN REGIONAL CORDOBA

Director Regional:
Alberto Jimenez Bohorquez
Coordinadora: Fermina Del Castillo



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación de la mesa Publica
2. Socialización: Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología para el desarrollo de la Mesa Pública
4. Diagnóstico CZ Sahagún
5. Oferta Institucional CZ Sahagun
6. Temática Consulta Previa – Descripción del Proceso
7. Informe: PQRS y Denuncias CZ Sahagun
8. Resultados Compromisos adquiridos: Mesa Publica anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre del Evento



Instalación de la mesa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

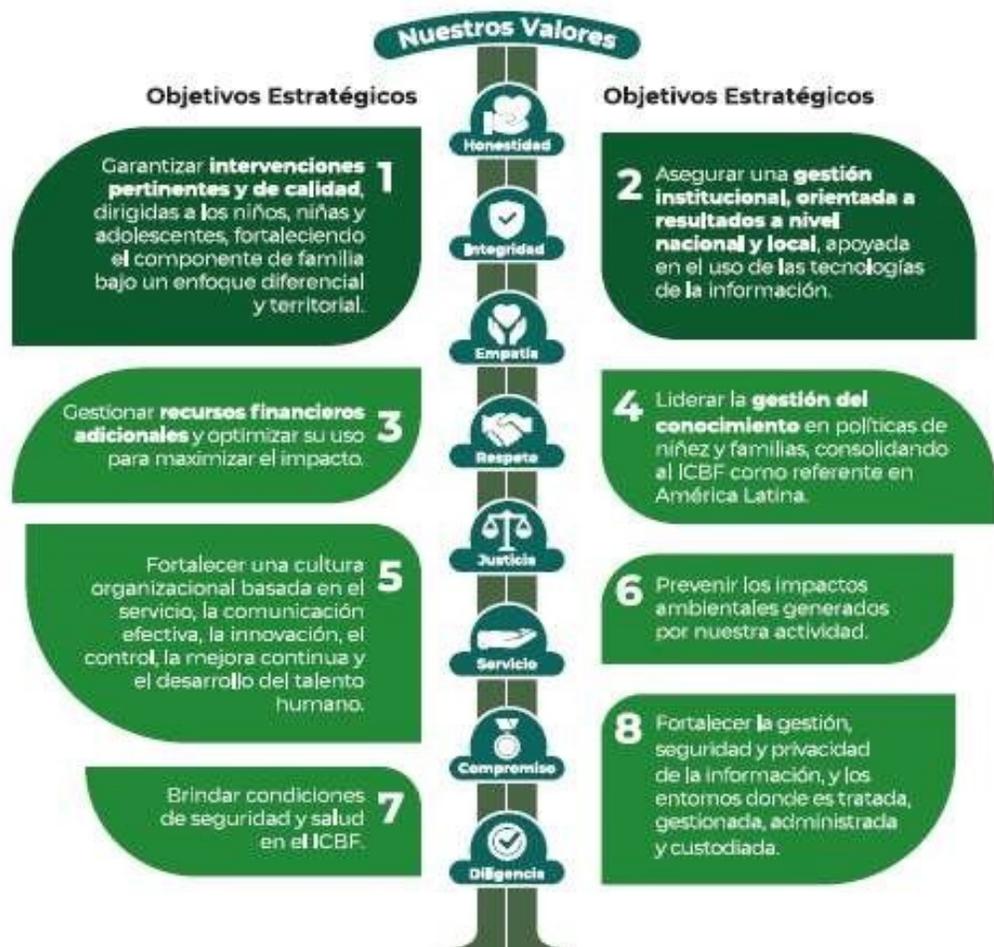


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

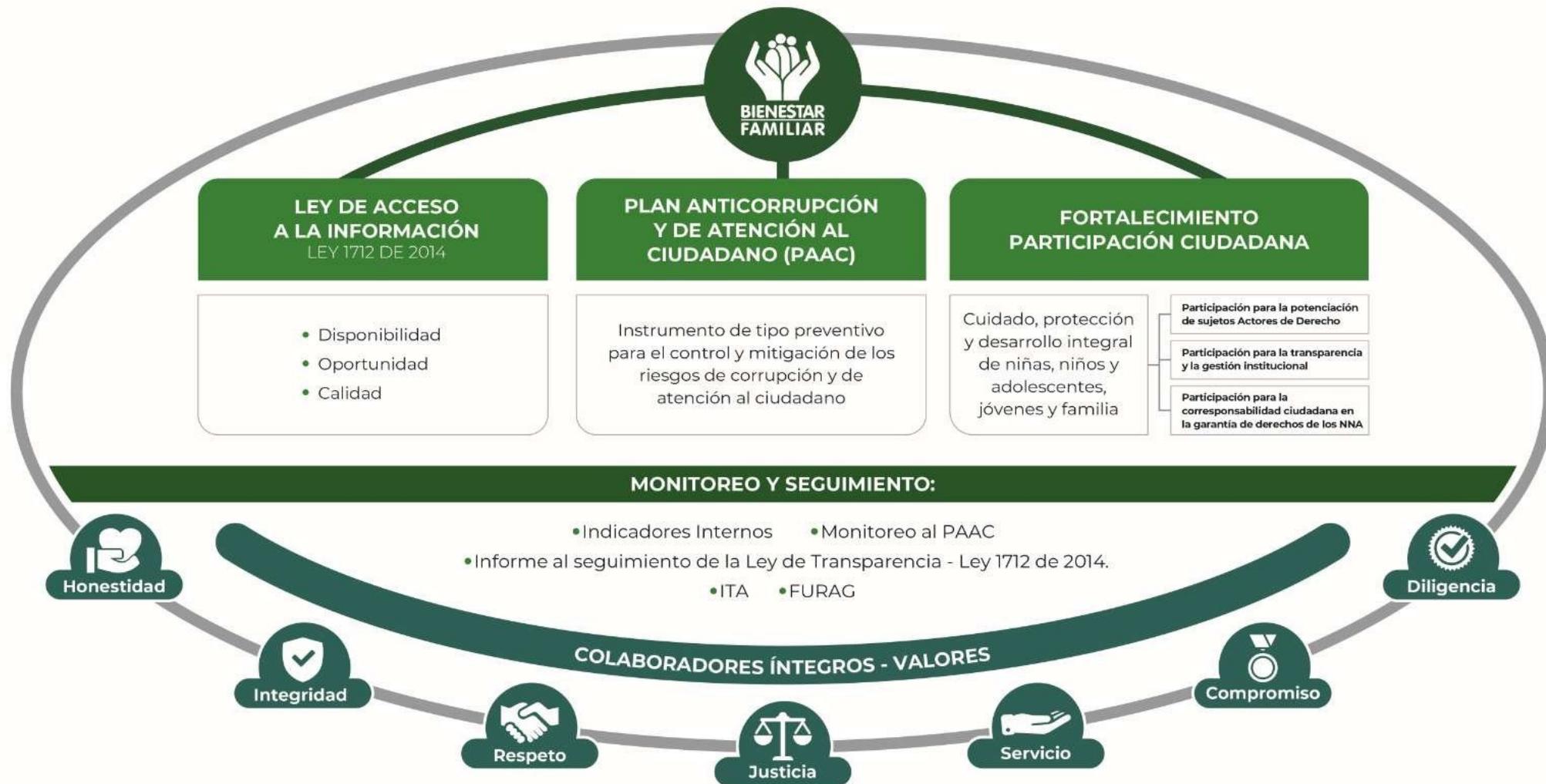
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

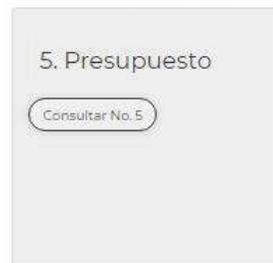
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

38.930 con corte a
septiembre

- ☺ Entrega de Ración para Preparar (RPP)
- ☺ Se promueven las condiciones indispensables para el disfrute del nivel mas alto de salud y nutrición de la Primera Infancia
- ☺ Se promueve el acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad
- ☺ Promoción de hábitos de vida saludable
- ☺ Seguimiento del estado salud
- ☺ Seguimiento al estado de salud-Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa.

1. Seguridad Alimentaria

En todas las modalidades de atención del ICBF Regional Córdoba, se ha continuado apoyando la complementación alimentaria a través de la entrega de Raciones para preparar (RPP)

- Primera Infancia **38.930 RPP** entregadas en los meses de marzo a septiembre.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Entrega de Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios y documento “Mis Manos Te Enseñan-Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus”

12.782 Kits
a corte 30 de
septiembre

Con la flexibilización técnica y operativa de todos los servicios y modalidades de atención a la Primera Infancia y con la puesta en marcha la estrategia “contacto sin contagio” y posteriormente sustituida por “mis manos te enseñan” y actualmente “mis manos te enseñan” 2.0; se ha logrado favorecer el proceso de cuidado y crianza de las niñas y los niños y mujeres gestantes en el marco de la emergencia sanitaria.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Se ha logrado acompañar permanentemente a las familias a través de los medios y recursos disponibles como lo son llamadas, video llamadas, WhatsApp, programas radiales, televisivos, perifoneo, entre otros, promoviendo el aprovechamiento del tiempo en familia, la diversión y hacer de los hogares un espacio de exploraciones, juegos, expresiones artísticas y disfrute de la literatura.

152.712
llamadas a corte
30 de julio

- ☺ Acompañamiento Pedagógico Mis Manos te Enseñan
- ☺ Acompañamiento Psicosocial Priorizado
- ☺ Seguimiento al proceso de desarrollo infantil
- ☺ Recomendaciones para el manejo de emociones y comportamientos entre los miembros del hogar ante situaciones de adversidad.
- ☺ Prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y prevalentes en la infancia
- ☺ Prevención Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAS)
- ☺ Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno

3. Prevención de violencias

- ☺ Acompañamiento psicosocial a las familias
- ☺ Identificación de alertas sociales, emocionales y comportamentales o de riesgo psicosocial
- ☺ Suministro de herramientas para la activación de rutas de actuación ante amenaza, vulneración o inobservancia de derechos
- ☺ Fortalecimiento de redes de apoyo familiares, sociales y comunitarias
- ☺ Afrontamiento de duelos y acciones para el autocuidado y el cuidado del otro

3. Prevención de violencias

- ❑ Dentro del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos se está realizando sensibilización, acompañamiento y asesoría a Equipos de Defensoría de Familia sobre variables de sexo, género, orientación sexual, marco normativo internacional, nacional y proyección de taller sobre la AGENDA 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible Objetivo 5 eliminación de todo tipo de discriminación contra las mujeres y niñas con estos equipos de todos los Centros Zonales de la Regional Santander.
- ❑ A nivel regional se ha unido a las estrategias nacionales en las que se realiza difusión en redes sociales institucionales de las piezas y mensajes de las campañas de prevención **#HagamosdeCasaMásSegura** y **#BastadeHerirme**, que favorecen la apropiación del marco normativo de todo tipo de violencias, rutas de activación y responsabilidades de las autoridades competentes de la protección integral frente a la violencia. Se socializan las campañas mencionadas con las instituciones que conforman el SNBF y se invitará a las instituciones a que compartan en sus redes sociales las etiquetas **#HagamosdeCasaMásSegura** y **#BastadeHerirme** con mensajes de prevención frente a todo tipo de violencias.

3. Prevención de violencias

- ❑ Se realiza la divulgación a través de los diversos medios de comunicación como radio y televisión, incluso se ha incrementado las campañas para conocer las líneas de denuncias en líneas gratuitas y de atención de emergencias ICBF.
- ❑ La estrategia de Unidades Móviles en las acciones de acercamiento familiar se realiza orientación, asesoría y psicoeducación con las niñas y adolescentes en empoderamiento femenino, prevención del abuso sexual, amor propio, autoestima, gestión de emociones, toma de decisiones, alternativas para la manejo de conflictos y rutas de atención interinstitucional.
- ❑ Como prestador de servicios directos a la población entre 6 y 17 años, desde el proceso Niñez y Adolescencia el ICBF asume la revisión y el rediseño de su oferta, dentro de la cual se encuentra el Programa de Promoción y Prevención para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes - **“Generaciones 2.0”**, el cual fue diseñado para promover el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos por parte de ellos mismos, de sus familias, y de los demás actores corresponsables en la protección integral; movilizar sus proyectos de vida; y fortalecer la capacidad de sus entornos como escenarios protectores.

3. Prevención de violencias

- ❑ En el ICBF reforzamos los canales de atención para que niños, niñas y adolescentes se comuniquen en caso de sentirse vulnerados o amenazados. La línea 141 y 3 líneas de WhatsApp, disponibles para denunciar.
- ❑ El ICBF ha fortalecido el equipo que está en primera línea para la protección de la niñez y adolescencia. En el país, son 980 defensores de familias, 2.000 psicosociales, 44 equipos móviles y 117 unidades móviles que lo hacen posible.
- ❑ Se insiste a través de los colaboradores, operadores, aliados estratégicos y usuarios a denunciar cualquier tipo de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. El @ICBFColombia tiene a disposición de la ciudadanía canales para atender alertas de vulneración de derechos. Como sociedad y #PorLaNiñezDenuncio, porque ellas y ellos insisten con #BastaDeHerirme.







3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

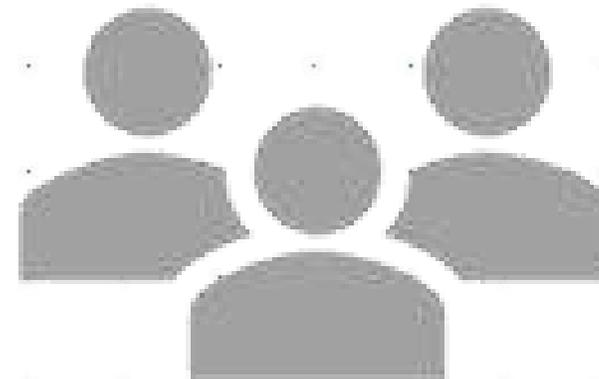
AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Sahagún.
- Preguntas al final de la exposición las cuales se realizarán de manera escrita en el chat de la reunión y se responderán al finalizar la presentación
- Si desea participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el espacio para su intervención .

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnostico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SAHAGUN



Municipios de influencia

Sahagún, Chinú.

Funcionarios	Dic - 2019	Sep – 2020
Personal de Planta	18	18
Contratistas	6	6
TOTAL	24	24

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	10.534	21710	110.233
Población Sisbén Por Debajo del Corte	2,941	10,194	45,877

Municipio de Sahagún

Sahagún, oficialmente **San Juan de Sahagún** y conocido a nivel nacional como **la ciudad cultural**, es un municipio ubicado en el Departamento de Córdoba, Colombia, fundado en 1776 por Antonio de la Torre y Miranda, fue erigido como municipio en 1834. Tiene una extensión de 992 km y una población de 90.014 (2014) habitantes. Sahagún ocupa el puesto 69 entre los 1042 municipios de Colombia, según el número de habitantes.

El clima es cálido y su temperatura promedio es 27 °C (80.6 °F), la ciudad se encuentra a 69 km de Montería. La ciudad es llamada *la Ciudad Cultural de Córdoba*.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – SAHAGUN



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Sahagún - Córdoba

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



16,51

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 24 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



96,75

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 87,02 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



1,4

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 5,18 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



48,47

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 13,04

Violencia



25,48

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 35,57 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>



Centro Zonal Sahagún

Dirección:

Calle 15 # 13 - 31 Esquina, Barrio Centro
Sahagún - Córdoba

Teléfono (s):

57(4) 777 81 08

Ext: 476004 - 476013

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada
Continua)

Director Regional Córdoba:

Alberto José Jiménez Bohorquez

Coordinador(a) Centro Zonal:

Fermina Isabel Del Castillo Santos

Responsable Servicios y Atención:

María de la Concepción Godin Ojeda





5. OFERTA INSTITUCIONAL.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ÁREAS DE ATENCIÓN

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

- Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos
- Hogar Gestor
- Programa de Adopciones
- Línea Técnica Comisarías de Familia

ATENCIÓN EXTRAPROCESAL

- Trámites de Conciliación
- Reconocimiento Voluntario
- Trámite para la Salida del País
- Restablecimiento internacional de derechos
- Trámite de elaboración e impulso de Demandas.
- Defensor de Familia adscrito a Juzgados
- Acompañamiento a menores víctimas en Medicina Legal y entrevistas forenses.
- Acompañamiento a juicios orales
- Asistencia y asesoría a la familia
- Comisorios

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

- Atención de casos por delitos querellables.
- Aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial.
- Participación en Audiencias.
- Seguimiento a procesos y modalidades de atención.

OFERTA INSTITUCIONAL CZ SAHAGUN

OFERTA INSTITUCIONAL CZ SAHAGUN 2019

DICIEMBRE DE 2019	RUBRO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACION FINAL	PRIMERA INFANCIA	345	6.869	6.869	16.589.053.835
	PROTECCION	21	105	192	505.397.254
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	214	542	130.845.986
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	640	1.120	294.091.804
	TOTAL	366	7.828	8.723	17.519.388.879
TOTAL EJECUTADO	PRIMERA INFANCIA	342	6.720	6.720	16.464.219.510
	PROTECCION	21	102	102	505.397.254
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	213	613	130.845.986
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	440	1.110	294.091.804
	TOTAL	363	7.475	8.545	17.394.554.554
PORCENTAJE DE EJECUCION		99%	95%	98%	99%

OFERTA INSTITUCIONAL CZ SAHAGUN AGOSTO 2020

JUNIO 2020	RUBRO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACION INICIAL	PRIMERA INFANCIA	345	6.792	6.792	15.339.980.913
	PROTECCION	21	105	105	464.924.975
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	198	198	339.778.100
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	200	200	92.378.200
	TOTAL:	366	7.295	7.295	16.237.062.188

Fuente: https://mail.icbf.gov.co/owa/redir.aspx?C=sdpANr5w6BhEjLfqIAAzCd_68_KKU4bEx3rEf24tNfJXjz8yUPYCA..&URL=https%3a%2f%2fintranet.icbf.gov.co%2festadisticas-institucionales%2fmetas-sociales-y-financieras

OFERTA INSTITUCIONAL CZ SAHAGUN

TOTAL EJECUTADO

A AGOSTO 2020

JUNIO 2020	RUBRO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
TOTAL EJECUTADO	PRIMERA INFANCIA	342	6.756	6.756	12.026.153.232
	PROTECCION	21	105	105	270.046.174
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	198	198	229.590.243
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	200	200	92.378.200
	TOTAL:	363	7259	7259	12.618.167.849

Fuente: https://mail.icbf.gov.co/owa/redir.aspx?C=sdpANr5w6BhEjlfqiAAzCd_68_KKU4bEx3rEf24tNfJXxjz8yUPYCA..&URL=https%3a%2f%2fintranet.icbf.gov.co%2festadisticas-institucionales%2fmetas-sociales-y-financieras

% DE EJECUCION

ago-20	RUBRO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACION FINAL	PRIMERA INFANCIA	345	6.792	6.792	15.339.980.913
	PROTECCION	21	105	105	464.924.975
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	198	198	339.778.100
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	200	200	92.378.200
	TOTAL	366	7295	7295	16.237.062.188
TOTAL EJECUTADO	PRIMERA INFANCIA	342	6.756	6.756	12.026.153.232
	PROTECCION	21	105	105	270.046.174
	FAMILIA Y COMUNIDAD	0	198	198	229.590.243
	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	200	200	92.378.200
	TOTAL	363	7259	7259	12.618.167.849
PORCENTAJE DE EJECUCION		99.2 %	99.5 %	99.5 %	77.7%

Oferta del CZ en procesos administrativos de restablecimientos de derechos

MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA O RED VINCULAR

Las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia prestan servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, una vez que la autoridad administrativa ha establecido la existencia de situaciones de amenaza y/o vulneración de sus derechos y se ha determinado que los niños, niñas y adolescentes pueden permanecer con su familia o red vincular y que todos sus integrantes se vinculen al proceso de atención, que les permita superar las crisis identificadas y se fortalezcan en el marco de la garantía de los derechos de los niños, niñas o adolescentes.

HOGAR GESTOR ICBF CZ SAHAGUN

➤ ¿Qué es?

Es una modalidad de Protección, en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.

HOGAR GESTOR ICBF – CZ SAHAGUN

➤ Requisitos de Ley

Para acceder a la modalidad es el Defensor de Familia del ICBF en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, quien determina si el niño, niña o adolescente, debe ingresar alguna de las diferentes modalidades de atención del programa.

La atención en este servicio responde al enfoque diferencial de la siguiente población:

- ✓ Niños, niñas y adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, con discapacidad.

HOGAR GESTOR ICBF – CZ SAHAGUN

CUPOS	HOGAR GESTOR
CUPOS VIGENTES EN LA ACTUALIDAD	15
MUNICIPIOS	Sahagún - Chinú
CAPACIDAD DE CUPOS	Está sujeta a las solicitudes que realicen las autoridades competentes de cada municipio y al presupuesto nacional asignado.

MODALIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA O RED VINCULAR

Consiste en prestar servicios de atención en los cuales se ubica provisionalmente a los niños, niñas y adolescentes, porque, previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, niña o adolescente de su medio familiar de origen debido a que ésta no es garante de sus derechos y se requiere desarrollar un proceso de atención para el restablecimiento de sus derechos.

HOGAR SUSTITUTO

Es una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de Restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia o Comisario de Familia, la cual, consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.

La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Se proporciona la siguiente alimentación: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios, además en este hogar se procura que el NNA goce del disfrute efectivo de sus derechos.

Se tiene como capacidad de atención por cada hogar sustituto entre uno (1) y tres (3) niños, niñas, adolescentes y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes.

HOGAR SUSTITUTO ICBF – CZ SAHAGUN

Operador	Nombre producto	Cupos contratados	Cupos utilizados a la fecha
Fundación casa del niño IPS	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (SERVICIO DE PROTECCIÓN PARA NNA EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD A TRAVÉS DE HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD)	3	2

Operador	Nombre producto	Cupos contratados	Cupos utilizados a la fecha
Fundación labriegos por la paz	SERVICIOS DE POLÍTICA SOCIAL (SERVICIO DE PROTECCIÓN PARA NNA EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD A TRAVÉS DE HOGAR SUSTITUTO ONG- VULNERACIÓN)	7	7





6. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA

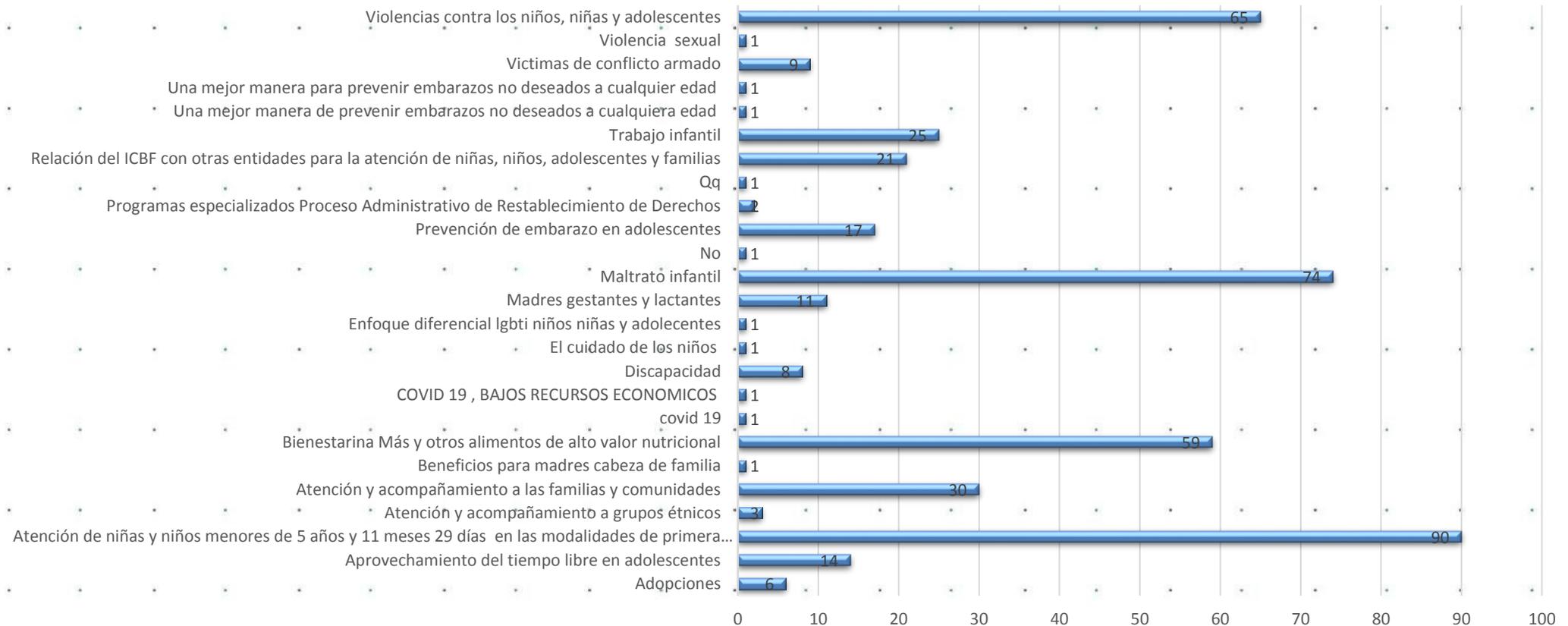
- 1. Consulta previa para la elección de la temática.**
- 2. Se diligenciaron encuestas en la comunidad en general.**
- 3. El tema elegido por las partes interesadas está relacionado.**

METODOLOGIA IMPLEMENTADA PARA LA SELECCIÓN DE LA TEMATICA

Para la selección de la temática de la Mesa Publica y con el animo de que se tuviera una participación activa de la comunidad en medio del aislamiento preventivo por el COVID. 19, se realizó un proceso de consulta previa en el municipio por medio del diligenciamiento de una encuesta virtual.

En total se logró aplicar 444 encuestas por medio de las cuales se buscaba determinar el interés de la comunidad por un tema particular, es así que gracias a la participación de la comunidad, usuarios y administración municipal; se logra establecer que el tema a abordar en la presente Mesa Publica es Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

TEMA CONSULTA PREVIA MESA PUBLICA SAHAGUN



Resultado de las Encuestas

N° de encuestas: 444

Tema elegido por las partes interesadas: **Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia..**

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Adopciones	6	1,4
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	14	3,2
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia	90	20,3
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	3	0,7
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	30	6,8
Beneficios para madres cabeza de familia	1	0,2
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	59	13,3
covid 19	1	0,2
COVID 19 , BAJOS RECURSOS ECONOMICOS	1	0,2
Discapacidad	8	1,8
El cuidado de los niños	1	0,2
Enfoque diferencial Igbti niños niñas y adolescentes	1	0,2
Madres gestantes y lactantes	11	2,5
Maltrato infantil	74	16,7
No	1	0,2
Prevención de embarazo en adolescentes	17	3,8
Programas especializados Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos	2	0,5
Qq	1	0,2
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	21	4,7
Trabajo infantil	25	5,6
Una mejor manera de prevenir embarazos no deseados a cualquiera edad	1	0,2
Una mejor manera para prevenir embarazos no deseados a cualquier edad	1	0,2
Victimas de conflicto armado	9	2,0
Violencia sexual	1	0,2
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	65	14,6

PRIMERA INFANCIA



La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

El Centro Zonal Sahagún cuenta con los servicios de 8 CDI en el municipio de Sahagún.



Esta modalidad funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la EAS. Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal).

El Centro Zonal Sahagún cuenta con los servicios de Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI). Y CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR



La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

El Centro Zonal Sahagún cuenta con los servicios de HCB comunitario,

Modalidad Propia e Intercultural



Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país.

Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.

Su propósito es:

Aportar al fortalecimiento y la pervivencia cultural

Favorecer la comprensión particular del territorio

Apuntar hacia una estructura social y política propia en la que se desarrolla la cotidianidad

Componentes de Atención en el marco del Covid - 19



Familia, Comunidad y Redes

Salud y Nutrición

Proceso Pedagógico

Ambientes Educativos y Protectores

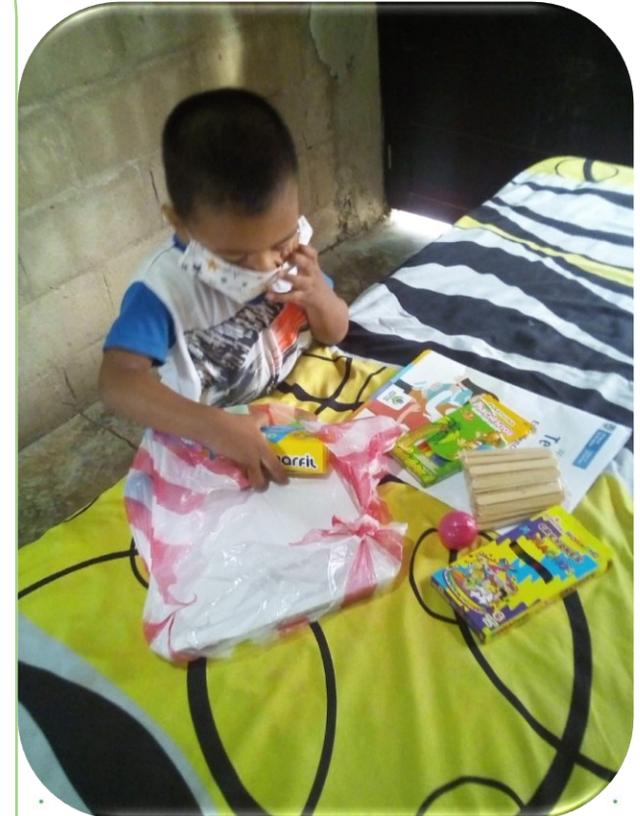
Talento Humano

Administrativo y de Gestión

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Articulación con secretaria de educación para la transición de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2019-2020
- NN transitado a la educación formal
- Depuración de base de datos de usuarios en casos críticos (cruzados).
- Fortalecimiento de los saberes pedagógicos de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes, garantizando la continuidad al derecho a la educación formal de niños y niñas.
- Reactivación de comité de control social en las diferentes UDS
- Vigilancia y control en la operatividad del servicio por parte de cada comité de control social
- Articulación con las EAS y el equipo de talento humano del centro zonal Sahagún 1 para fortalecer los saberes sobre ruta de personas con discapacidad (socialización de lineamientos, caracterización y certificación)
- NN con derecho a la salud garantizados
- Se obtuvo la participación activa de las EAS en la socialización de las actividades de la estrategia IEC en SAN



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se lograron fortalecer las habilidades técnicas del talento humano de las EAS en GABA.
- Se cualificó al talento humano de las EAS en Hábitos y estilos de vida saludables.
- Se logró el adecuado diligenciamiento del Formato F4. Reporte de presuntos hechos de violencia, lesiones y fallecimientos por parte de las EAS.
- Se obtuvo el compromiso de las EAS en la realización de las actividades en el marco de la conmemoración de las Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM).
- Las EAS realizaron la socialización de los resultados de la conmemoración de la SMLM
- Se alcanzó la participación masiva de las EAS en las actividades de asistencia técnica mensual en temas de BPM, PSM y ETA
- Se logra que las EAS con reporte de niños y niñas con DNT AGUDA, MODERADA y/o SEVERA realizaron la activación de rutas con el sector salud teniendo en cuenta orientaciones de la circular 101.
- Entrega de complemento nutricional en los casos identificados con desnutrición,



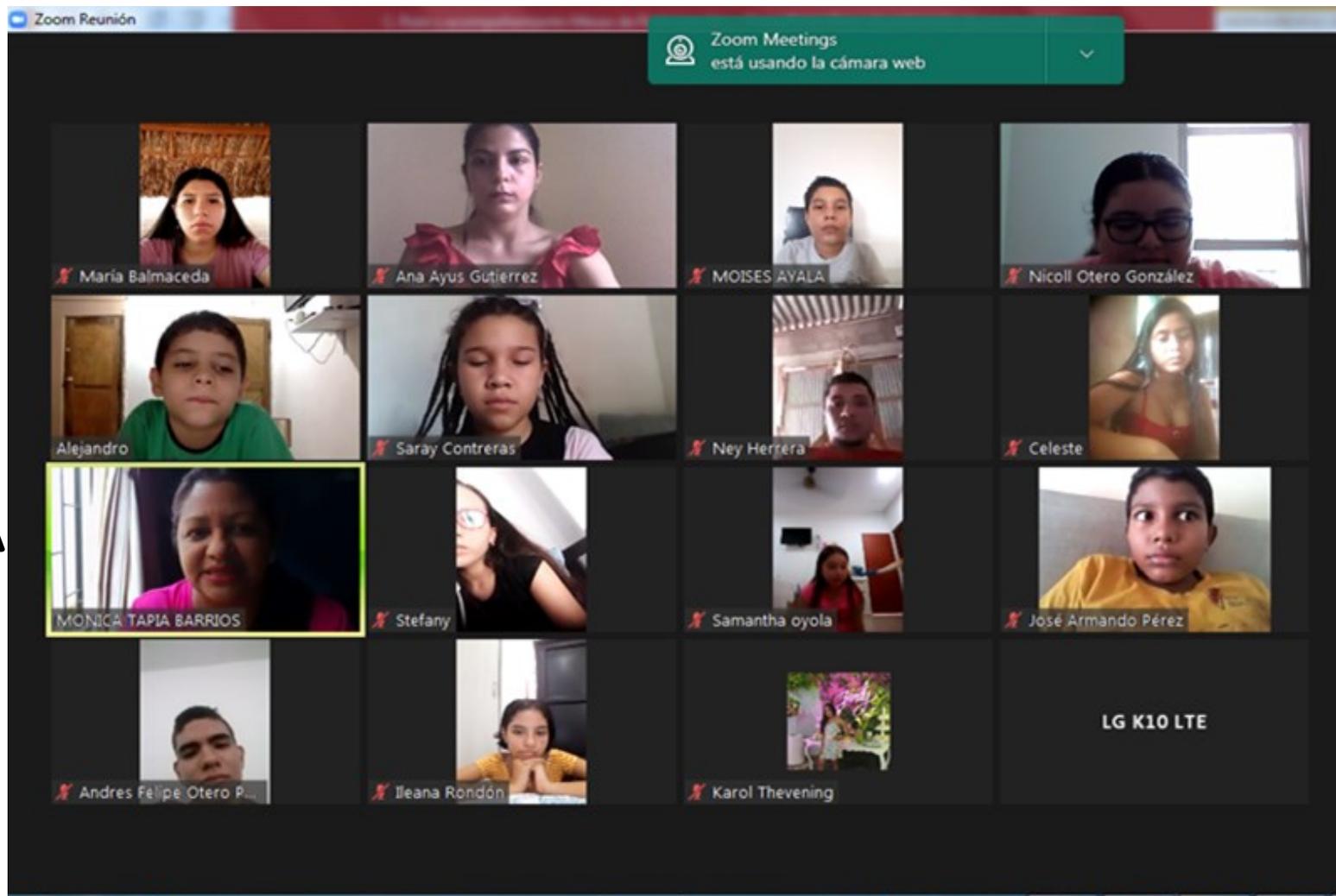
PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Lograr el 100% de oportunidades para la vinculación a la educación formal de los usuarios que transitan
- Incidir en la certificación de los usuarios con discapacidad articulando con secretaria de salud
- Mantener la consolidación de los comités de control social que garanticen el control y vigilancia de los programas en el servicio de atención.
- Cualificar el 100% del talento humano de las EAS con los temas relacionados en los componentes de Familia, comunidades y redes, Salud y nutrición, Procesos pedagógicos y Agentes educativos y protectores



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Reactivación y fortalecimiento técnico de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes.
- Inclusión de los temas de niñez y adolescencia en el Plan de Desarrollo Territorial 2020-2013 “Mi compromiso es con Sahagún”
- Excelente respuesta de la comunidad en la implementación del programa Generaciones 2,0

Retos:

- Fortalecer el liderazgo y empoderamiento de los NNA de la mesa de participación.
- Desarrollo de iniciativas de participación ciudadana frente a la toma de decisiones sobre los NNA, desde la mesa de participación Municipal.
- Reformular la Política Publica de Infancia y Adolescencia.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Cobertura de familias que no han sido beneficiarias de ninguna atención el ICBF
- Atención a comunidades de zona rural dispersa
- Empoderamiento de las comunidades
- Participación activa de los líderes comunitarios
- Seguimiento y acompañamiento a las familias beneficiarias de MI FAMILIA

Retos:

- Estrategia de seguimiento aun en los tiempos de COVID-19
- Acercamiento quincenal con el 20% de las familias beneficiarias de MI FAMILIA

NUTRICIÓN

Logros:

- Se logró que las EAS consoliden la información técnica acorde a las cláusulas contractuales.
- Se obtuvo la participación activa de las EAS en la socialización de las actividades de la estrategia IEC en SAN
- Se lograron fortalecer las habilidades técnicas del talento humano de las EAS en GABA.
- Se cualificó al talento humano de las EAS en Hábitos y estilos de vida saludables.
- Se obtuvo el compromiso de las EAS en la realización de las actividades en el marco de la conmemoración de las Semana Mundial de la Lactancia Materna (SMLM).
- Se socializaron los resultados de la conmemoración de la SMLM por parte de las EAS.
- Se contó con la participación de las EAS en la socialización de la Circular 101 (Activación de ruta con el sector salud).
- Se logra que las EAS con reporte de niños y niñas con DNT AGUDA, MODERADA y/o SEVERA realizaron la activación de rutas con el sector salud teniendo en cuenta orientaciones de la circular 101.
- Se obtuvo la participación de las EAS en la videoconferencia del memorando sobre las orientaciones en la entrega adecuada de la información del seguimiento nutricional de los usuarios.
- Se logró el compromiso por parte de las EAS en la entrega de la información acorde al seguimiento nutricional de acuerdo al memorando socializado.
- Se logro que las EAS entregaron oportunamente los soportes de actividades para el indicador PA26, PA27, PA162 y PA172.

NUTRICIÓN

Retos

- Brindar asistencia técnica al 100% del talento humano de las EAS de las modalidades de primera infancia y nutrición en la guía técnica del componente de alimentación y nutrición.

ZOOM



SEGUNDO CONSEJO DE POLÍTICA SOCIAL



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR – SNBF –



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Logros:

- Fortalecimiento técnico al ente territorial en el ciclo de gestión de la política pública (inclusión de los temas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar en la formulación de el Plan de Desarrollo Territorial 2020-2023 Mi compromiso es con Sahagún).
- Inclusión de los temas prioritarios de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar en el Plan de Desarrollo Territorial 2020-2023 Mi compromiso es con Sahagún.
- Operación activa de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mesas de Coordinación Interinstitucional y Mesas de Participación a través de la virtualidad.
- Aprobación en CPS de la implementación de la Alianza Nacional Contra Todas las Formas de violencia y Ruta de Atención Integral RIA:

Retos:

- Operatividad del 100% de las instancias del SNBF en el cuatrienio.
- Instancias 100% fortalecidas
- Territorios 100% fortalecidos en política pública.
- Consolidación y materialización de los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo al beneficio de la primera infancia, infancia, adolescencia y familia a través de las instancias del SNBF



7. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Durante el período comprendido entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, el centro zonal Sahagun recibió 253 PQRS por el Sistema de Información Misional (SIM). De los cuales 253 fueron gestionados y cerrados en los términos establecidos en la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del instituto colombiano de bienestar familiar – icbf.
- De otra parte, el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de agosto de 2020, el centro zonal Sahagun recibió 35 PQRS por el Sistema de Información Misional (SIM). De los cuales 35 fueron gestionados y cerrados en los términos establecidos en la Guía de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias del instituto colombiano de bienestar familiar – icbf.

Retos:

Efectuar el seguimiento mensual de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) en el Sistema de Información Misional (SIM) para verificar la trazabilidad del proceso (registro, direccionamiento y gestión) y generar las alertas tempranas en el centro zonal Sahagun, a fin de tener el 100% de las peticiones atendidas oportunamente dentro de los términos legalmente establecidos.

Indicadores establecidos por el ICBF:

- Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente: Meta 100%
- Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM): Meta 100%

Tipo	2019 (1 En/31 Dic)	Principales motivos	2020 (1 En/31 agosto)	Principales motivos
Peticiones	253	Diligencias administrativas	35	Diligencias administrativas
		Agendamiento charla legal informativa de adopciones		Solicitud de copias
		Solicitud de Copias		Proceso de restablecimiento de derechos
Quejas	3	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)
Reclamos	23	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	45	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales
		Incumplimiento de Obligaciones		Mal uso del producto
Sugerencias	2	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	
		Infraestructura física y tecnológica		
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	148	Violencia física, psicológica y/o negligencia	104	Violencia física, psicológica y/o negligencia
		Maltrato por Negligencia		Situación de Alta Permanencia en Calle
		Problemas de Comportamiento		



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
No quedaron compromisos pendientes en la anterior mesa publica 2019.	No quedaron compromisos pendientes	



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



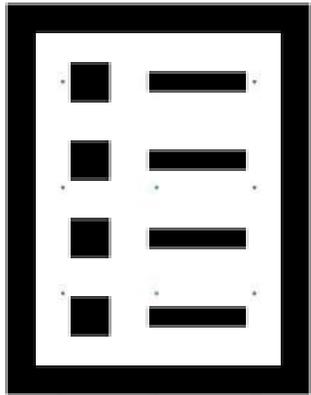
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

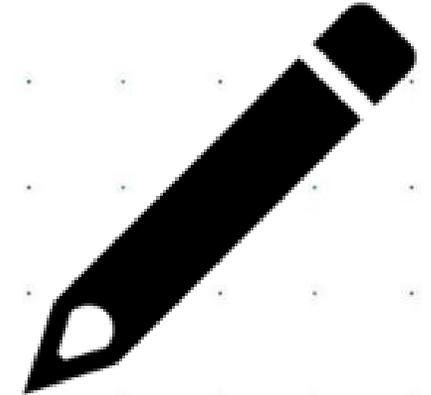


**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**