

MESA PUBLICA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

CENTRO ZONAL LORICA

**Coordinador (a)
Nasly Molina Mendoza**

Municipio de Santa Cruz de Lorica

21/10/2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación y bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal.
2. Himnos- Colombia-Lorica
3. Metodología de la Mesa Pública
4. Temática Consulta Previa
5. Contexto, participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
6. Diagnóstico -Centro Zonal Lorica
7. Video de sensibilización – Atención a la Primera Infancia .
8. Socialización Modalidades de atención a la primera infancia del ICBF-Lorica.
9. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
11. Evaluación de la Mesa Pública
12. Cierre



1. Instalación y Bienvenida



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



TEMA DE LA MESA PUBLICA

Según audiencia virtual

Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

ICBF Centro Zonal Lórica-Córdoba.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

21 de Octubre
de 2020

2. *Himnos*



Colombia

Lorica





3. METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



3. METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- Realizar preguntas al final de la exposición y registrarlas en el chat.
- Para participar deben levantar la mano, dando clic en el icono de la mamito que tiene habilitada la plataforma teams.
- Evitar sobrecarga de la red manteniendo cámaras y micrófonos apagado, se sugiere activar cuando se va a intervenir.
- Diligenciar el registro de asistencia que aparece en el Chat de la Reunión.
- Se garantiza la participación y transparencia de la reunión mediante preguntas abiertas ,las cuales deben registrar en el chat de la reunión.
- Pregunta Generadora sobre Motivación a participar en el desarrollo de su comunidad, conocimiento del programa, la cual se realizara mediante encuesta virtual.



4. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología: virtual

El ICBF Regional Cordoba realizo un total de 2.137 encuestas en el departamento de Córdoba, 85 de ellas se aplicaron en el municipio de Lorica.

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niños y niñas menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.**

Antecedentes para la Selección del tema de interés de la Mesa pública de infancia y adolescencia Municipio de Lorica: Encuesta aplicada a las familias en centros zonales Icbf (2.137)

CÓRDOBA - CZ LORICA	85
Adopciones	3
Alimentación infantil	1
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	5
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia	20
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	2
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	5
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	9
Discapacidad	4
estrategias de aprendizajes para los padres	1
Madres gestantes y lactantes	1
Maltrato infantil	13
Prevención de embarazo en adolescentes	7
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	1
sexualidad	1
Trabajo infantil	3
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	9



5. Contexto, Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

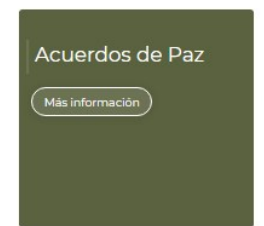
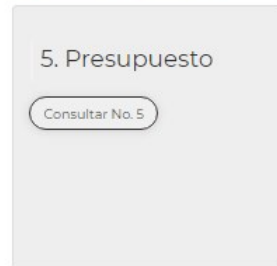
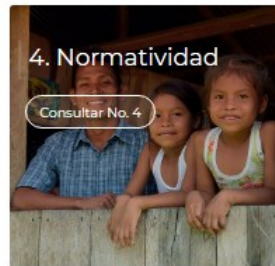
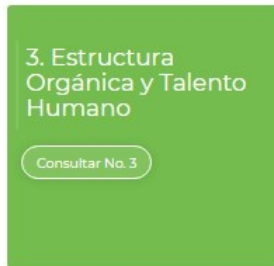
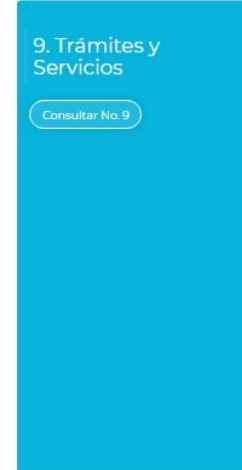
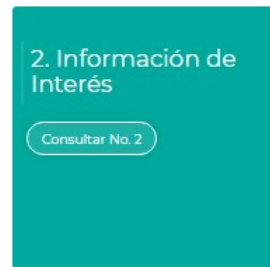
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión **ejercer una participación y control social**

#Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado
y crianza en el hogar
en tiempos de Coronavirus



Estrategia Mis Manos te Enseñan para la Primera Infancia

20 de abril 2020

A raíz de las medidas de la emergencia sanitaria por causa del Covid -19 del Gobierno Nacional el ICBF suspendió de manera transitoria y excepcional los servicios de atención presencial a la primera infancia y diseño una Estrategia de flexibilización de los servicios y un anexo que orienta la operación de la atención denominado:

“Anexo para la prestación de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno Nacional de Colombia por causa del Covid – 19. Dirección de Primera Infancia”

Derechos que se reconocen a los usuarios en la ejecución de la Estrategia Mis Manos te Enseñan



✓ Ración para Preparar

+



✓ Kit pedagógico

+



✓ Guía para Familias Mis Manos te Enseñan-
Cartilla.

En que consiste la Estrategia de atención -Mis Manos te Enseñan?

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad

Estrategias

	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos	I. Formación virtual II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF
2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y <i>Guía Mis manos te Enseñan</i>	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad	I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo dispuesto por ICBF

Estrategia Mis Manos te Enseñan - Fortalecimiento por componente

1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos pedagógicos
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOPI
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno.
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

6 Administrativo y de gestión

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

Estrategia de acompañamiento remoto para servicios de Primera Infancia

Tipo de acompañamiento	Descripción	Quién lo realiza	Cada cuánto	Duración	Mecanismo alternativo
Pedagógico Mis Manos te Enseñan	Para todos los usuarios, se promueven las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, y se hace seguimiento a salud, nutrición y derechos.	Agentes educativos. Profesional en pedagogía -Madres o padres comunitarios -Auxiliares pedagógicos -Dinamizador Comunitario -Profesionales salud y nutrición -Profesionales psicosociales	Hasta 6 llamadas al mes Todos los usuarios:	15 minutos en promedio	Medios comunitarios o alternativos aprobados en Comité Técnico Operativo de Contrato
Seguimiento al estado de salud-NN con desnutrición aguda, moderada o severa	Dos veces al mes (quincenal), a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020 tienen diagnóstico de desnutrición aguda moderada o severa.	Profesional en Salud y Nutrición	Usuarios con desnutrición: 4 llamadas pedagógicas 2 Llamadas salud y nutrición	15 minutos en promedio	Modalidad comunitaria y servicios FAMI: EAS remite listado de casos a la dirección regional o CZ para su remisión y seguimiento con ET de salud. Otras modalidades: La nutricionista de la EAS remite listado de casos a la ET de salud para contactar a las Entidad Administradora de Plan de Beneficio y hacer seguimiento a la atención efectiva en salud
Psicosocial Priorizado	Lo reciben, las veces al mes que sea necesario. Únicamente las familias y usuarios que requieren un acompañamiento priorizado por situaciones socioemocionales identificadas	Profesional Psicosocial	Cuantas sean necesarias (a demanda)	El tiempo necesario	No aplica
4. Seguimiento al proceso de desarrollo.		Este seguimiento lo realizan los agentes	Se realiza una vez al mes a todos los	15 minutos en promedio	No aplica

Prácticas de Cuidado y Crianza

Componente: Salud y Nutrición



Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.



Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.



Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.



Práctica 4:

Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.



Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.



Práctica 6:

Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.



Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.

Prácticas de Cuidado y Crianza

Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.



Práctica 10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto.



Práctica 11:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.



Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.



Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.



Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.

Análisis de recursos para las estrategias



Ración para Preparar Valor
CZ tipo A: \$ 85.000 Valor CZ
tipo B: \$107.000



Kit pedagógico Valor
promedio \$19.865
Entrega para 3 meses



Mis Manos te Enseñan
Servicio de llamadas
\$30.000 hasta \$50.000



Los recursos no ejecutados en los contratos son reinvertidos en las 3 estrategias de contención del COVID-19, financiando el 90% de su costo



Identificar y cuantificar los excedentes disponibles del contrato por ahorros e inejecuciones que se presentaron antes de la flexibilización del servicio, y aquellos que se generan durante la no atención directa en UDS en el marco de la flexibilización del servicio



La supervisión del Contrato debe realizar el cálculo del costo de las 3 estrategias teniendo en cuenta las orientaciones y valores de referencia de cada estrategia socializados por la Dirección de Primera Infancia

Oficializar las redistribuciones o reinversiones del presupuesto deben quedar plenamente validados en el comité técnico operativo y evidenciados en el presupuesto aprobado

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria**
- 2. Acompañamiento Pedagógico**
- 3. Acompañamiento Psicosocial-Prevención de violencias**

1. Seguridad Alimentaria

Para la promoción de la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN), el Centro Zonal Lorica en los programas de Primera infancia a través del eje de consumo de alimentos, ha garantizado la entrega de----- Raciones para Preparar (RPP) durante la flexibilización de los servicios para brindar una adecuada atención a los usuarios de las diferentes modalidades, Por lo anterior, teniendo en cuenta el suministro de dicha complementación alimentaria, esto logra el mejoramiento directo del estado de salud y nutrición de los usuarios.



1. Seguridad Alimentaria

N° de Orden	N° de Contrato	Entidad Contratista	N° HCB		N° CUPOS	
			Tradi	Fami	Tradi	Fami
1	23/2020/219	Asociación de Padres Usuarios del Programa Hogares de Bienestar del Barrios San Gabriel, Santa Teresita (Lorica) y Remolino	23		230	0
2	23/2020/194	Asociación de Usuarios del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar de los Barrios Santa Teresita, Remolino, San Gabriel, Jesús María Lugo y San Martín		15	0	180
3	23/2020/221	Asociación de Usuarios del Programa Hogares Comunitarios de Bienestar de los Barrios La Esperanza, La Gloria, Las Delicias Urb. Gonzalez y Otros		15	0	180
4	232020214	Asociación de Padres de Familias HCB de los Barrios 25 de Agosto, Los Andes y Otros Modalidad FAMI		15	0	180
5	23/2020/215	Asociación de Padres de Familia del HCB Corregimientos Tierralta, Los Monos y Otros FAMI		15	0	180
6	23/2020/206	Asociación Usuarios del Programa HCB El Rodeo y otros Tradicional	30	25	300	300
7	23/2020/244	Consortio Infancia Feliz	86	50	860	600
8	23/2020/245	Consortio Sonrisas por Colombia	245	0	2450	0
TOTAL			384	135	3840	1620
			519		5460	

N° de Orden	NUMERO DE CONTRATO DE APORTES	NOMBRE ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIOS	MODALIDAD INTEGRAL CONTRATADA	CUPOS CONTRATADOS	CUPOS SEGÚN FORMA DE ATENCION	
					SIN ARRIENDO	CON ARRIENDO
1	23/2020/159	Fundación Solidaridad por Colombia	CDI	973	573	400
2	23/2020/151	Caminando unidos de las Manos por la Paz	DIMF	1.012	442	570
3	23/2020/153	Caminando unidos de las Manos por la Paz	DIMF	918	918	0
TOTAL						

RPP
ENTREGADAS
MARZO -
OCTUBRE

37.730





2. Acompañamiento Pedagógico

A razón de la emergencia sanitaria, el Centro Zonal Loricá a través de las diferentes modalidades de atención a la primera infancia, ha implementado el acompañamiento remoto a los niños, niñas y mujeres gestantes en el marco de la estrategia **“Mis Manos Te Enseñan”**.

Total llamadas de lo que va la vigencia: **295.441**

Algunos mecanismos de acercamiento alternativo en zonas rurales dispersas:

- ✓ Voz a Voz
- ✓ Cartelera en puntos estratégicos de la comunidad
- ✓ Guías viajeras
- ✓ Pendones/plegables
- ✓ Perifoneo

2. Acompañamiento Pedagógico

Logros

- Continuidad de la prestación del servicio a través de los escenarios virtuales debido al confinamiento.
- Apoyo a familias con poco acceso a la conectividad, a través de una estrategia alternativa de acompañamiento, a través del comité de control social, dinamizadores y agentes educativos pertenecientes a la comunidad.
- Acceso a la estrategia mis manos te enseñan experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus.
- Socialización y seguimiento a las 14 prácticas de cuidado y crianza mediante llamadas, videos de experiencias, evidencias fotográficas, encuentros en tiempo real con los usuarios.
- Entregas de kit pedagógicos y cartilla mis manos te enseñan.



2. Acompañamiento Pedagógico

Logros

- Articulación con secretaria de educación para tránsito de niños y niñas usuarios de los programas de primera infancia a la educación formal 2019-2020
- Depuración de base de datos de usuarios en casos críticos (cruzados).
- Fortalecimiento de los saberes de los enlaces institucionales, agentes educativos y docentes a una pedagogía de tránsito garantizando la continuación al derecho a la educación de niños y niñas.
- Conformación de los comités de control social en las UDS
- Vigilancia y control en la operatividad del servicio por parte de los comités de control social
- Asistencia técnica a las EAS sobre componentes de atención
- Realización de jornadas de reflexión pedagógica con experiencias exitosas en el marco de la pandemia.



Práctica #13



3. Prevención de violencias



ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS EN EL MUNICIPIO DE LORICA. EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE "MIS MANOS TE ENSEÑAN"

1. Una de las apuestas más significativas en el marco de la emergencia sanitaria en el proceso de Primera Infancia, en todas la UDS ha sido el acompañamiento a las familias de nuestros beneficiarios niños/niñas y mujeres gestantes para la prevención de factores de riesgos psicosociales que pudieran suscitar situaciones de violencia al interior de las familias.
2. A través del acompañamiento remoto, en medio de una charla cercana con el cuidador (a) se brindan herramientas de afrontamiento ante las nuevas circunstancias de vida que se relacionan con lo emocional, económico y social, y que inciden de manera diferencial y particular en cada miembro de la familia, en especial en las niñas, los niños y las mujeres gestantes, con el fin de aportar al bienestar de la salud mental durante el tiempo de aislamiento preventivo.
3. La estrategia de acompañamiento psicosocial a familias en situaciones priorizadas ha facilitado identificar y promover herramientas de afrontamiento de la coyuntura actual como el despliegue de recursos personales y familiares para encontrar y definir, en conjunto con ellas, acciones para favorecer la convivencia, mitigando el impacto psicosocial de la emergencia sanitaria.

3. Prevención de Violencias

ACTUACIONES

NÚMERO DE CASOS IDENTIFICADOS

1

ACTIVACIONES DE RUTA

1

ACTIVACIONES DE RUTA

1. VIOLENCIA SEXUAL	2. VIOLENCIA PSICOLÓGICA	3. VIOLENCIA FÍSICA	4. OMISIÓN O NEGLIGENCIA	5. CASTIGO FÍSICO	6. SÍNDROME DE BEBE ZARANDEADO
0	4	0	0	1	0





6. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL LORICA



Municipios de influencia	Moñitos, Momil, San antero, San Bernardo del Viento, y Purísima	
Funcionarios	Dic - 2019	Julio – 2020
Personal de Planta		
Contratistas		
Vacantes		

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Mujeres Gestantes	Total población
Proyección de población 2019- DANE Lorica			
Población atendida icbf-Lorica			

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CORDOBA-LORICA

LA NIÑEZ EN LORICA

MORTALIDAD



32,81

Tasa de mortalidad en menores de 1 año (por 1.000 nacidos vivos)
Nacional - Año: 2016

TASA NACIONAL :16,8

VACUNACION



90,6

Cobertura de inmunización con pentavalente (DPT y Hepatitis) tres dosis en niños y niñas menores de 1 año
Nacional - Año: 2018

TASA NACIONAL :92,46

DESERCIÓN



0,03

Tasa de deserción escolar intra anual de transición a grado once
Nacional - Año: 2017

TASA NACIONAL :4,53

VICTIMAS



12,66

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado
La Guajira - Año: 2014

VIOLENCIA



3,79

Tasa de violencia de pareja cuando la víctima es menor de 18 años
Nacional - Año: 2017

TASA NACIONAL :9,15

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



<http://suin-snb.gov.co/suin/>



<https://terridata.dnp.gov.co/>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LORICA

Proceso	Servicio	Programación Vigencia 2020			Ejecución 2020		
		Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI -FAMILIAR	143	1.716	\$3.196.755.559			
	HCB - COMUNITARIO	291	2.910	\$7.168.714.118			
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	6	573	\$1.786.468.458			
	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	5	400	\$1.329.635.300			
	DIMF SIN ARRIENDO	79	1360	\$2.721.583.040			
	DIMF CON ARRIENDO	35	570	\$1.163.933.875			
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	GENERACIONES 2.0		150	\$69.283.650.			
	GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR		150	\$52.801.800			
NUTRICIÓN	AAVN por convenios o contratos						
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA		264	\$453.037.467			
TOTALES							

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Mujeres Gestantes	Total población
Proyección de población 2019- DANE Lorica			
Población Atendida ICBF			

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL LORICA

Proceso	Servicio	Programacion Vigencia 2020			ejecución 2020		
		Unidades	Cupos	Presupuesto	Unidades	Cupos	Presupuesto
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO - VULNERACIÓN	12	35	\$421.944.775			
	HOGAR SUSTITUTO - DISCAPACIDAD	12	12	\$192.119.280			
	HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	24	24	\$102.525.120			
	HOGAR GESTOR DESPLAZAMIENTO FORZADO	1	1	\$4.271.800			
Totales							

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE Lorica			
Población atendida ICBF			



7. Video de sensibilización “Atención integral para la Primera Infancia”



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Fundamento Legal de las atenciones a la primera infancia

- LEY 1804 DE 2 AGOSTO 2016“**Por la cual se establece la política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones**”



PROPÓSITO DE LA LEY 1804 DE 2016?

- (...) Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para garantizar el **desarrollo integral**; en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.
- Con ello busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos** de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



8. Socialización Temática de la Mesa pública



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Las 9 Atenciones Priorizadas para la Primera infancia

Con esquema de vacunación completo según la edad

Que asisten a las consultas de crecimiento y desarrollo requeridas según la edad

Con valoración y seguimiento nutricional

En programas de educación inicial con calidad

Con afiliación vigente a salud



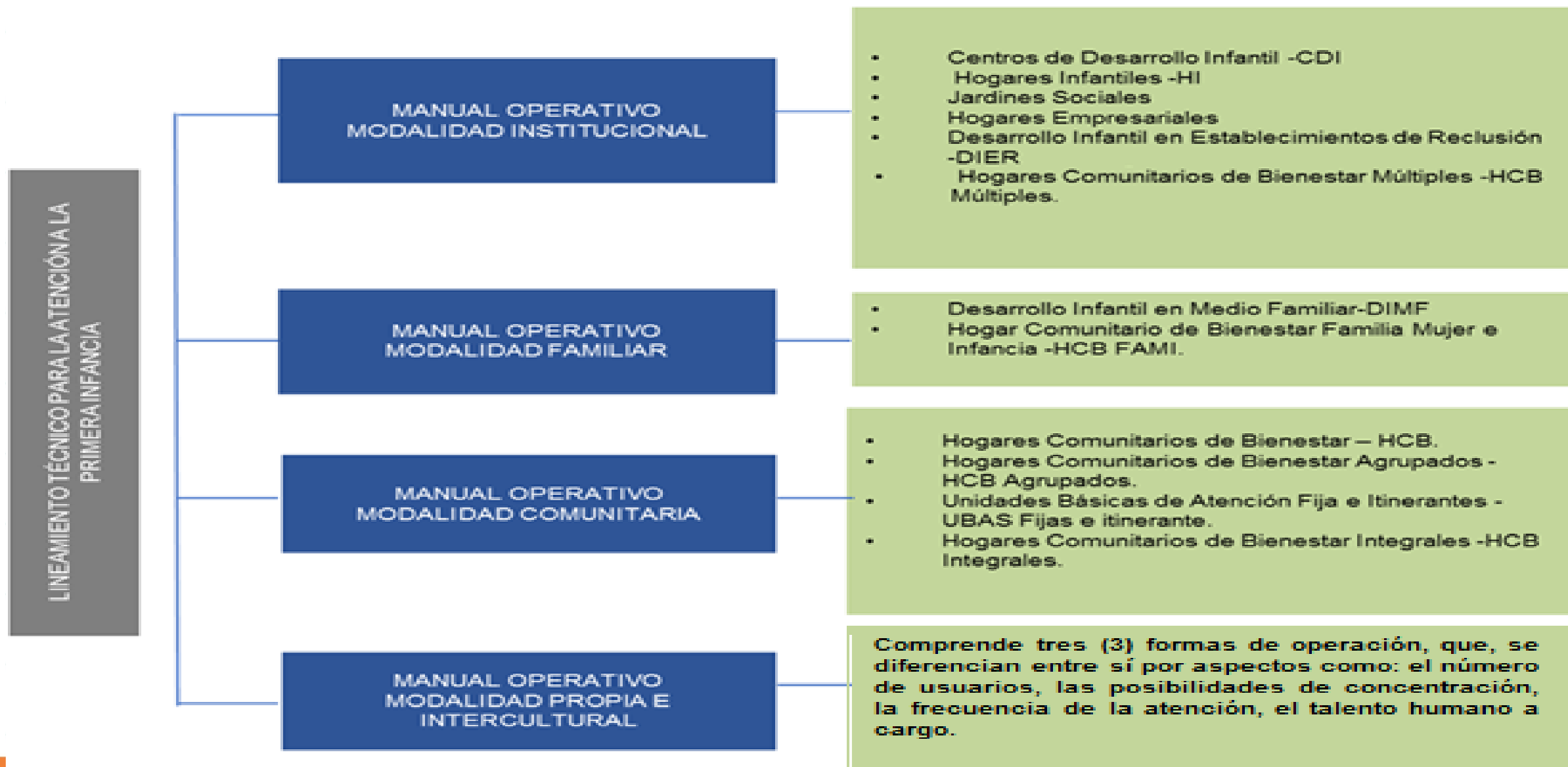
Con acceso a libros y material audiovisual para primera infancia

En familias que participan en procesos de formación

Formación y cualificación del Talento Humano que atiende

Que Cuentan con registro civil

DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL- MUNICIPIO DE LORICA

ATENCIÓN
INTEGRAL

MODALIDAD INSTITUCIONAL

**Centros de
Desarrollo Infantil-
CDI- (11 UDS)**

MODALIDAD FAMILIAR

**Desarrollo en Medio
Familiar- DIMF-(114
UDS)**

MODALIDAD COMUNITARIA

ATENCIÓN NO
INTEGRAL

**Hogares Comunitarios de
Bienestar Familiar –
Familia, Mujer e Infancia
(HCB FAMI). 143 UDS)**

**Hogares
Comunitarios de
Bienestar - HCB
(291 UDS)**



MODALIDADES Y SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

A continuación, se describen las tres (3) modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF, en el municipio de Lorica.



MODALIDAD INTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OBJETIVO DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN

... prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Características de la modalidad



Funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; es decir que se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia establecidas en las condiciones de calidad.



Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.



La alimentación se brinda en 3-4 tiempos de consumo: desayuno, refrigerio, almuerzo, refrigerio, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes. Para Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión se garantiza el 100%



MODALIDAD FAMILIAR



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

POBLACIÓN

Las niñas y niños que se encuentren vinculados al sistema educativo formal u otra modalidad de atención de la primera infancia no podrán ser objeto de la atención en los servicios de esta modalidad de manera simultánea o en contra jornada, con excepción de las mujeres gestantes adolescentes que cumpliendo con los criterios de focalización requieren del servicio

DIMF

En zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños menores de cinco (5) años o hasta su ingreso al grado de transición

En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes.

HCB FAMI

Atiende exclusivamente niñas y niños menores de dos (2) años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y rurales.

Características de la modalidad



La alimentación se distribuye en un paquete de alimentos que se entrega mensual (ración para preparar en el hogar) y un refrigerio ofrecido durante cada encuentro educativo grupal semanal, garantizando el el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes

Espacios aportados por la comunidad para los **Encuentros Educativos Grupales** duración de 3 horas de trabajo efectivo con las familias, una vez por semana

En el hogar donde habita cada familia del niño, niña o mujer gestante para los **Encuentros Educativos en el Hogar** duración 1 hora, una vez al mes



MODALIDAD COMUNITARIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

POBLACIÓN

...atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad.

Características de la Modalidad Comunitaria



Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales

La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Desayuno, almuerzo, refrigerio, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

HCB integrales: Las madres o padres comunitarios son acompañados por un equipo interdisciplinario



COMPONENTES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

21 de Octubre
de 2020

COMPONENTES DE ATENCIÓN

La Educación inicial en el marco de la atención integral





COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES SOCIALES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Conceptos

FAMILIA

“
La Familia es una compleja red de relaciones permanentes y estables basada en el lazo afectivo y en las funciones y roles de sus miembros, que proporcionan a sus integrantes experiencias que contribuyen a sus desarrollo e identidad individual y social así como a la construcción de formas de ver el mundo y de vincularse a él mediante la adquisición de los elementos de la cultura en la que está inscrita

COMUNIDAD

La Comunidad es un conjunto de interacciones sustentadas en la identidad, la cultura, los valores, las tradiciones y creencias, elementos que constituyen un factor determinante del desarrollo, tanto individual como colectivo, de una sociedad

REDES

Las redes se fundamentan en las acciones individuales y colectivas que reconocen el poder de la autonomía que tienen todas las personas y los sujetos individuales y colectivos para ejercer capacidades y tomar decisiones que logren incidir en la transformación de la realidad

COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES SOCIALES

Este componente se desarrolla en las modalidades a través de dos ejes centrales: i) el fortalecimiento familiar y ii) la movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños, desde los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.

SENTIDO DEL COMPONENTE

Potencializar el **desarrollo integral** de las niñas y los niños a partir del fortalecimiento de las interacciones significativas que enriquezcan las prácticas y pautas de crianza de las familias y cuidadores partiendo de los contextos y sus experiencias previas. En este sentido, se destaca que el papel educativo y de formación a las familias se enmarca en el ejercicio de la **corresponsabilidad** que tiene cada uno de los actores, Estado, familia y sociedad.

Contenidos

Qué buscamos con el componente Familia, Comunidad y Redes?

- ✓ Reconocer los saberes y experiencias que las familias tienen sobre prácticas de cuidado y crianza.
- ✓ Enriquecer las prácticas y pautas de crianza que promuevan relaciones respetuosas y solidarias en las familias y cuidadores responsables de niñas y niños.
- ✓ Identificar los elementos de generatividad y vulnerabilidad que propicien oportunidades para el desarrollo infantil y el fortalecimiento en el núcleo familiar
- ✓ Contribuir a la consolidación de comunidades protectoras que permitan el fortalecimiento de redes sociales en los contextos donde transcurre la vida de las familias y mujeres gestantes, para favorecer el desarrollo integral de las niñas y los niños
- ✓ Orientar y motivar a las familias y comunidades para que participen en redes sociales o de apoyo comunitario propiciando su movilización y gestión en favor de la garantía de los derechos de las niñas y niños

CONDICIONES DE CALIDAD DEL COMPONENTE





COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICION

Sentido del componente

El componente de salud y nutrición es determinante en el desarrollo integral en los primeros años de vida, se deriva de un marco amplio de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se busca promover las condiciones indispensables para el disfrute del nivel más alto de salud y nutrición de la Primera Infancia e identificar oportunamente alteraciones en el desarrollo.

Propósito del componente

Promover el **desarrollo integral** de las niñas, niños desde su concepción hasta los 5 años 11 meses, a través de las siguientes actividades, que a la vez son las líneas de acción del componente :

- Gestionar que todos los niños y niñas reciban **atenciones en salud**.
- Articular la promoción de **hábitos y prácticas de vida saludable** con los componentes de atención.
- Promover la **prevención de las enfermedades prevalentes** en la infancia.
- Implementar acciones que promuevan el **acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad**.
- Contribuir al goce efectivo de **un estado nutricional adecuado**.

1. Gestión para la atención en salud

Fichas de caracterización sociofamiliar F1.MO12.PP
Usuarios de las Modalidades Comunitaria, Familiar,
Institucional



Rutas integrales de atención

Verificación de la garantía de los derechos: Vinculación SGSSS, cumplimiento esquema de vacunación niños y/o mujeres embarazadas, asistencia controles crecimiento y desarrollo y prenatal.



2. Promoción de hábitos y prácticas de vida saludable

- ✓ Guías alimentarias
- ✓ Actividad física
- ✓ Estrategia viviendas saludables
- ✓ Estrategia mis manos te enseñan



3. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia

- Enfermedades inmunoprevenibles
- Enfermedades prevalentes de la infancia
- Prevención Covid: estrategia llamadas telefónicas



4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

Suministro de alimentos

- Presentación de requisitos del proveedor de alimentos y las fichas técnicas de los mismos.
- Registro documental y fotográfico de la relación de alimentos comprados y entregados a cada UDS.
- Minutas

Planes

- Saneamiento básico. Programa de limpieza y desinfección, manejo residuos sólidos y líquidos, control de vectores y control de agua
- Buenas practicas de manufactura: compra, transporte, recibo, almacenamiento, preparación y distribución de los alimentos

5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional

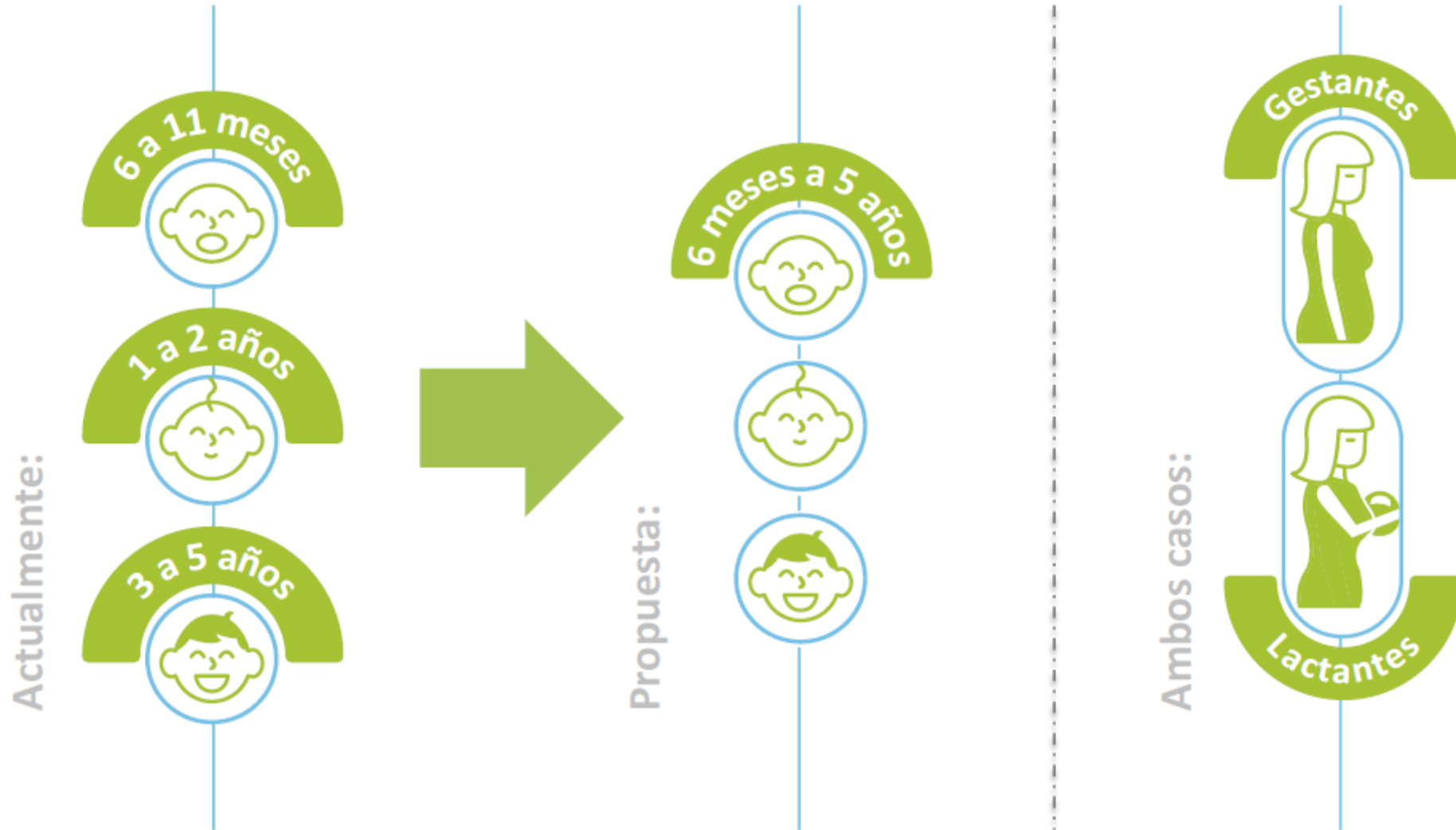
Valoración nutricional cada tres meses para las niñas y los niños y el control de ganancia de peso para las madres gestantes en la modalidad familiar

En casos en los que se detecten signos de malnutrición (desnutrición aguda y obesidad), activar la ruta de remisión, orientar y hacer seguimiento a las familias o cuidadores, a las madres gestantes y madres lactantes.



MINUTA MES DE MAYO

Integración de los grupos de edad.



Se utilizarán las Minutas Patrón para Modalidad Propia - A33.06.PP

Grupo de Alimentos **Minuta A:** Cereales, raíces, tubérculos y plátanos

que contiene los siguientes alimentos:

los puedes cambiar por siguientes alimentos:



6 meses a 5 años



NOTA: 1 vez al mes



NOTA: 1 vez al mes

Grupo de Alimentos Minuta A:

Leche y derivados



Leche
1.800 gr

Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales



Atún en agua
525 gr



Frijol
1.000 gr



Huevos de gallina
1.650 gr - 30 unidades



Bienestarina Más
900 gr

Aceites



Aceite
1.000 cc

6 meses a 5 años



que contiene los siguientes alimentos:

Grupo de Alimentos Minuta A:

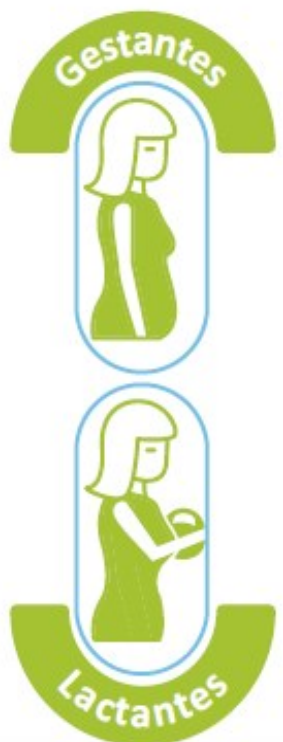
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos

Se utilizarán las Minutas Patrón para Modalidad Propia - A33.06.PP

que contiene los siguientes alimentos:

los puedes cambiar por siguientes alimentos:

- Arroz blanco 1.000 gr
- Pasta 1.000 gr
- Harina de Trigo 1.000 gr
- Harina de Maíz 2.000 gr



NOTA: 1 vez al mes

- Arracacha Name
- Yuca Harina de Yuca
- Batata Cubios
- Chuguas Papa
- Plátano Harina de Plátano

NOTA: 1 vez al mes

Grupo de Alimentos Minuta A:

Leche y derivados

-  **Leche**
20 litros ó 2.700 gr

Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales

-  **Atún en agua**
1.050 gr

-  **Huevos de gallina**
1.650 gr - 30 unidades

-  **Lentejas**
1.000 cc

-  **Fríjol**
1.000 gr

-  **Bienestarina Más**
900 gr

Aceites

-  **Aceite**
1.000 cc

Azúcares

-  **Panela**
1.000 cc





COMPONENTE PEDAGOGICO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Propósito del Componente

Este componente parte de la concepción que la educación inicial, en el marco de la atención integral, es un derecho impostergable de la primera infancia, el cual busca potenciar su desarrollo de manera armónica e integral a través de ambientes, interacciones y relaciones de calidad, oportunas y pertinentes en coherencia con las características y particularidades de los niños y niñas, así como de las comunidades, sus territorios e identidad cultural. En este sentido convoca un trabajo intencionado a partir de las interacciones y del reconocimiento de las niñas, niños, mujeres gestantes y familias, para definir las intencionalidades frente a su proceso de desarrollo.



Principios del componente

Niños y niñas sujetos de derechos sociales, culturales, singulares, diversos, activos en su proceso de desarrollo con intereses y saberes



Potenciar su desarrollo Integral



prácticas de carácter pedagógico

Prácticas de cuidado y crianza

Formas de Atención Pedagógica

Las actividades pedagógicas con niños y niñas en las diferentes modalidades de atención se dan a través de dos (2) formas: **PRACTICAS PEDAGOGICAS Y PRACTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA**. Están Fundamentadas en la caracterización de los niños niñas y sus familias contenidas en el Plan Operativo de Atención Integral (POAI).

Las herramientas que permiten obtener la información sobre la caracterización y desarrollo de niños y niñas son: **Ficha de Caracterización Familiar y la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil (EVCDI-R)**.

Acciones de carácter pedagógico

Ambientes enriquecidos y experiencias pedagógicas



Centradas en el reconocimiento del valor de las actividades rectoras de la primera infancia



El Juego



La Exploración del Medio



La Literatura



El Arte



Motor que impulsa el desarrollo de las niñas y los niños, por el sentido vital que tiene para su vida.

Acciones de carácter pedagógico

Las actividades pedagógicas con niños y niñas se dan en espacios **enriquecidos y seguros**, que le permitan el desarrollo de las 4 actividades rectoras en la primera infancia: **el juego, la exploración, la literatura y la creatividad.**

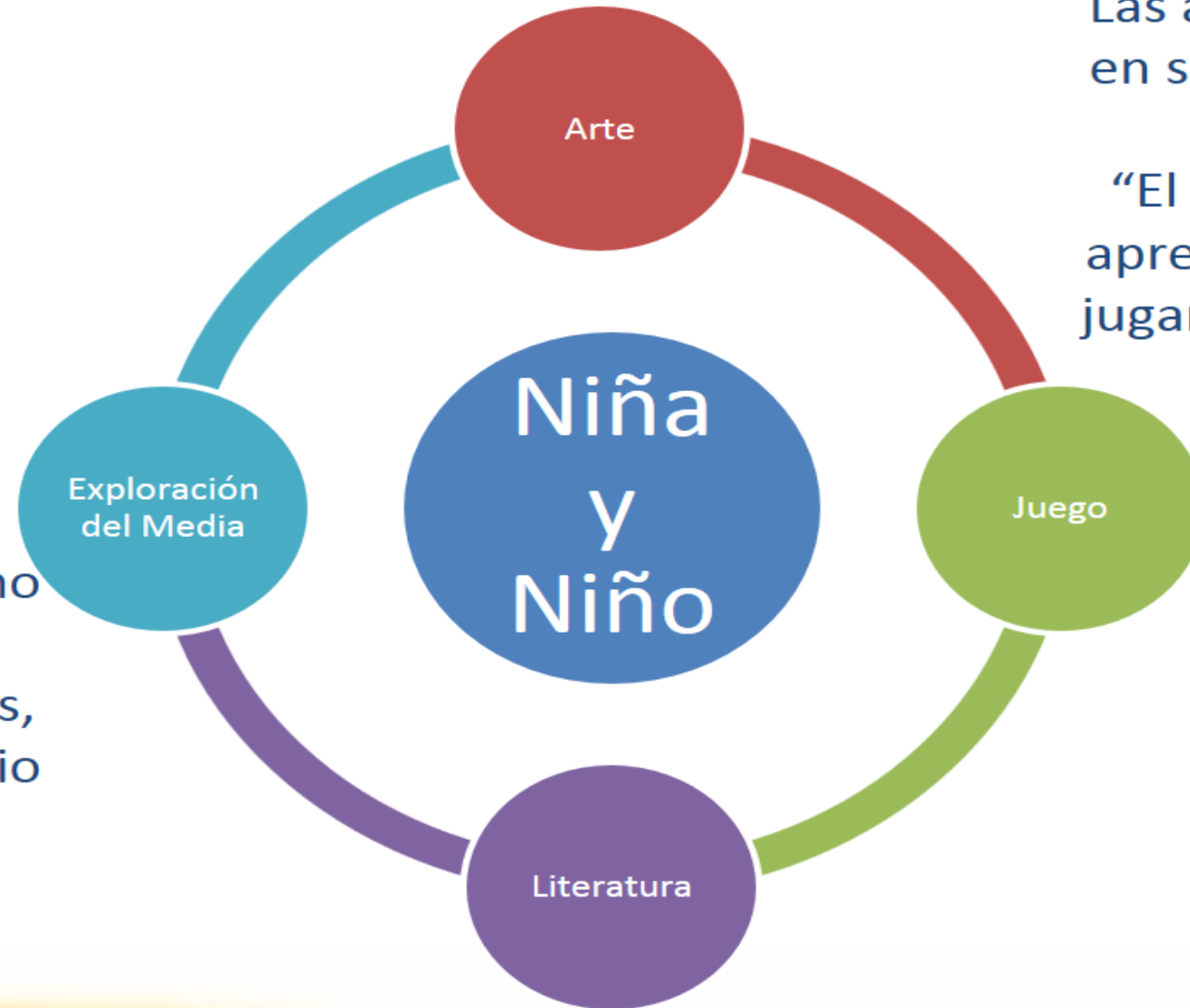
Las actividades pedagógicas que se desarrollan con los niños, niñas y padres de familia, son previamente planeadas y revisadas en **consenso** por un equipo de docentes, auxiliares y coordinador pedagógico en un evento mensual llamado **Reflexión pedagógica.**

Trimestralmente se socializa a los padres de familia, el seguimiento al desarrollo infantil, para dar cuenta de los avances y retrocesos según la edad.

Actividades rectoras de la Primera Infancia



No son concebidas como herramientas o estrategias pedagógicas, que se usan como medio para lograr otras aprendizajes .



Las actividades rectoras en sí mismas posibilitan aprendizajes.
“El niño no juega para aprender, pero aprende jugando” (Garvey, 1983)



Acciones de carácter pedagógico

En la modalidad Familiar a demás de desarrollarse bajo los parámetros de las modalidades institucional y comunitaria tiene como característica específica el desarrollo de actividades pedagógicas a través de dos estrategias; **sesiones educativas grupales y la sesiones educativas en el hogar**. Las actividades pedagógicas pueden ocurrir en un espacio seguro y enriquecido de manera itinerante, no requiere de infraestructuras especializadas.

Las sesiones educativas grupales y los encuentros en el hogar, consisten en un compartir de experiencias de interés común con las demás familias, le permiten a los padre y/o cuidadores fortalecer los vínculos afectivos con los niños y niñas , enriquecer conocimientos sobre el desarrollo infantil y promover las practicas de cuidado y crianza.

Momentos de cuidado

Satisfacer condiciones básicas



Alimentación



Higiene



Protección

Dentro de la experiencia pedagógica porque potencia el desarrollo



Deben ser momentos de intercambio y comunicación



Componente ambientes educativos y protectores



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Componente ambientes educativos y protectores

Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

En este sentido, desde las modalidades se trabaja para que las interacciones entre niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, dispongan de espacios y materiales que les den sentido pedagógico a sus encuentros, a partir del reconocimiento de sus particularidades, las características familiares y culturales de su contexto próximo.

SENTIDO DEL COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS

EDUCATIVOS

- Promueven la participación y responden a la identidad y el encuentro con la comunidad y la cultura.
- Diseñados, dotados y pensados para la educación inicial, el fortalecimiento y desarrollo integral de las niñas y los niños.
- Reconocen la Diversidad siendo accesibles e incluyentes.

TERRITORIO
- MEDIO
AMBIENTE

PROTECTORES

- Garantizan la SEGURIDAD:
- Gestionando los Riesgos (Desastres, accidentes y vulneración de derechos) en:
 - Los espacios y los entornos.
 - En la dotación.
 - En las interacciones de los niños, niñas y adultos.
 - En las prácticas pedagógicas.

POTENCIAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS

¿CUÁLES SON LAS ACCIONES ENTORNO AL COMPONENTE?

1. CARACTERIZAR EL TERRITORIO

2. GESTIONAR LOS RIESGOS (desastres, accidentes) Y LA VULNERACIÓN DE DERECHOS

3. GARANTIZAR AMBIENTES EDUCATIVOS

4. GARANTIZAR ESPACIOS ACCESIBLES

5. PROMOVER ACCIONES AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Que busca el componente?

Este componente guarda coherencia con el proceso pedagógico y el fortalecimiento familiar, siendo soporte de sus acciones y estrategias que se desarrollan de acuerdo con las intencionalidades del proyecto pedagógico y el plan de trabajo.

Para garantizar el goce efectivo de los derechos de niñas y niños, desde este componente se busca:

1. **Promover** la gestión y uso adecuado del **material pedagógico** para niñas, niños, mujer gestante y sus familias.
2. **Velar** por el **mantenimiento, orden y seguridad de los espacios físicos** donde se realiza la prestación del servicio.
3. **Conservar**, custodiar y mantener en buen estado y bajo control **la dotación adquirida** y recibida con los recursos aportados por el ICBF u otras entidades y elaborar un inventario de esta.
4. **Tener** en cuenta los **espacios externos de índole cultural y comunitarios** altamente significativos para el desarrollo de acciones pedagógicas orientadas a fortalecer la participación de las niñas, los niños y las familias como ciudadanos y ciudadanas, así como los procesos de apropiación y transformación cultural (MEN, 2014).



Componente administrativo y de gestión



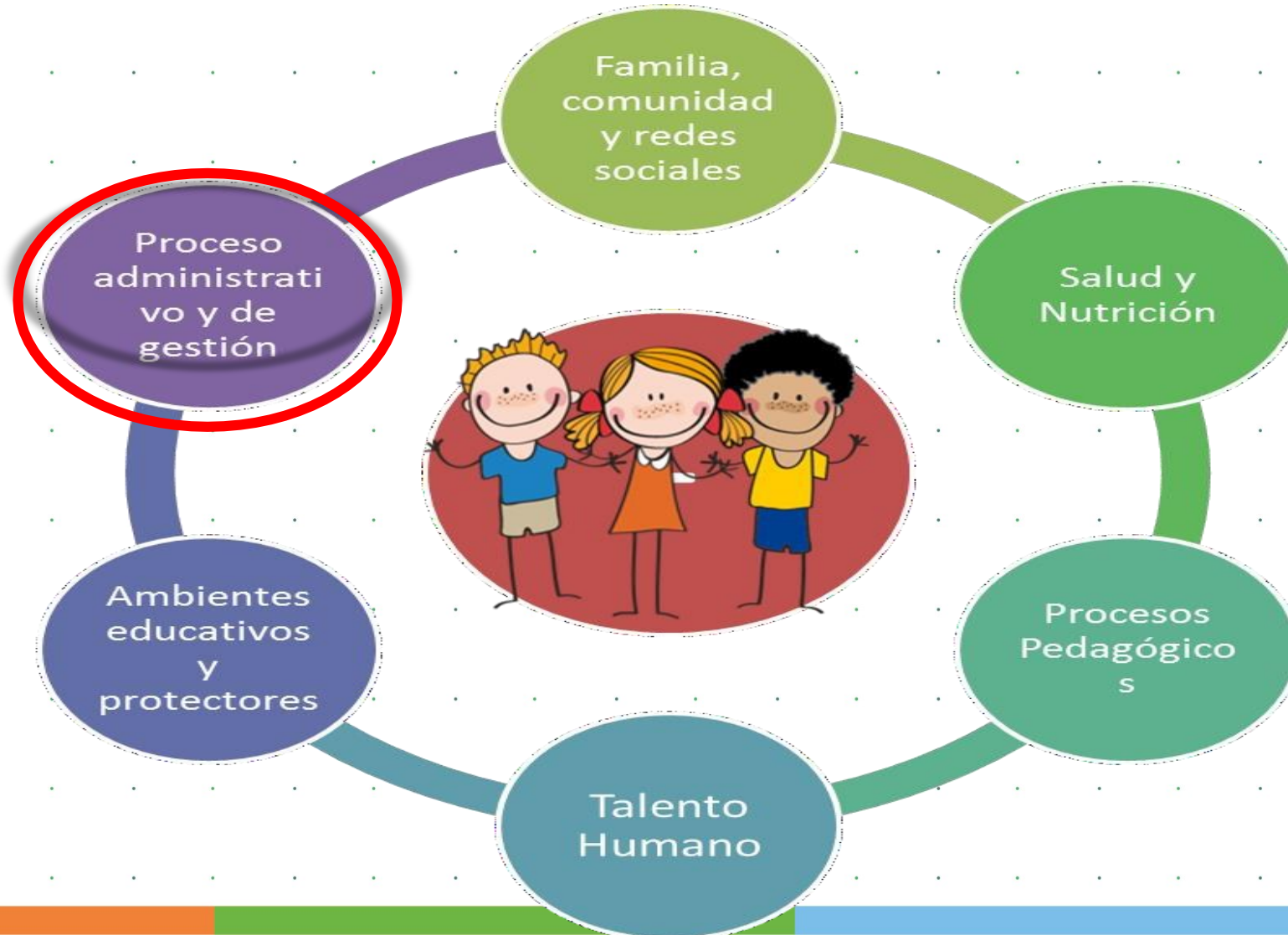
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

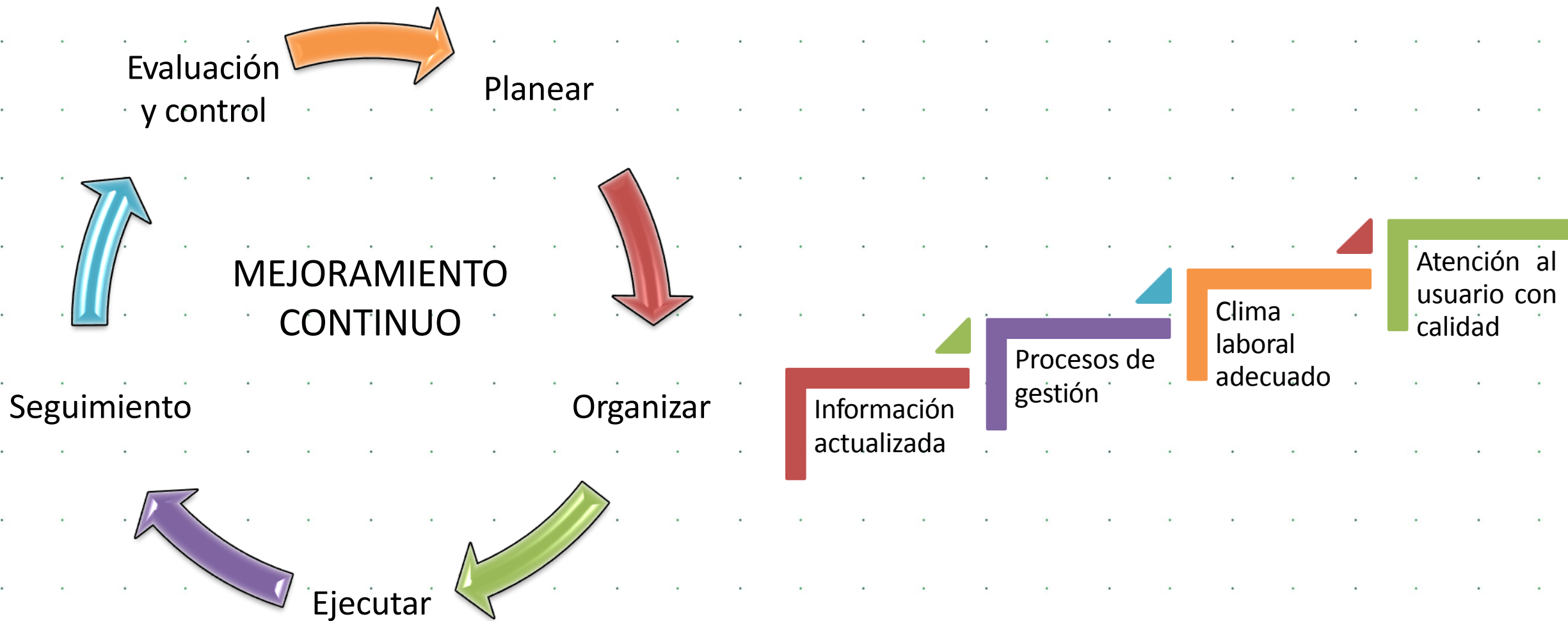
COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN



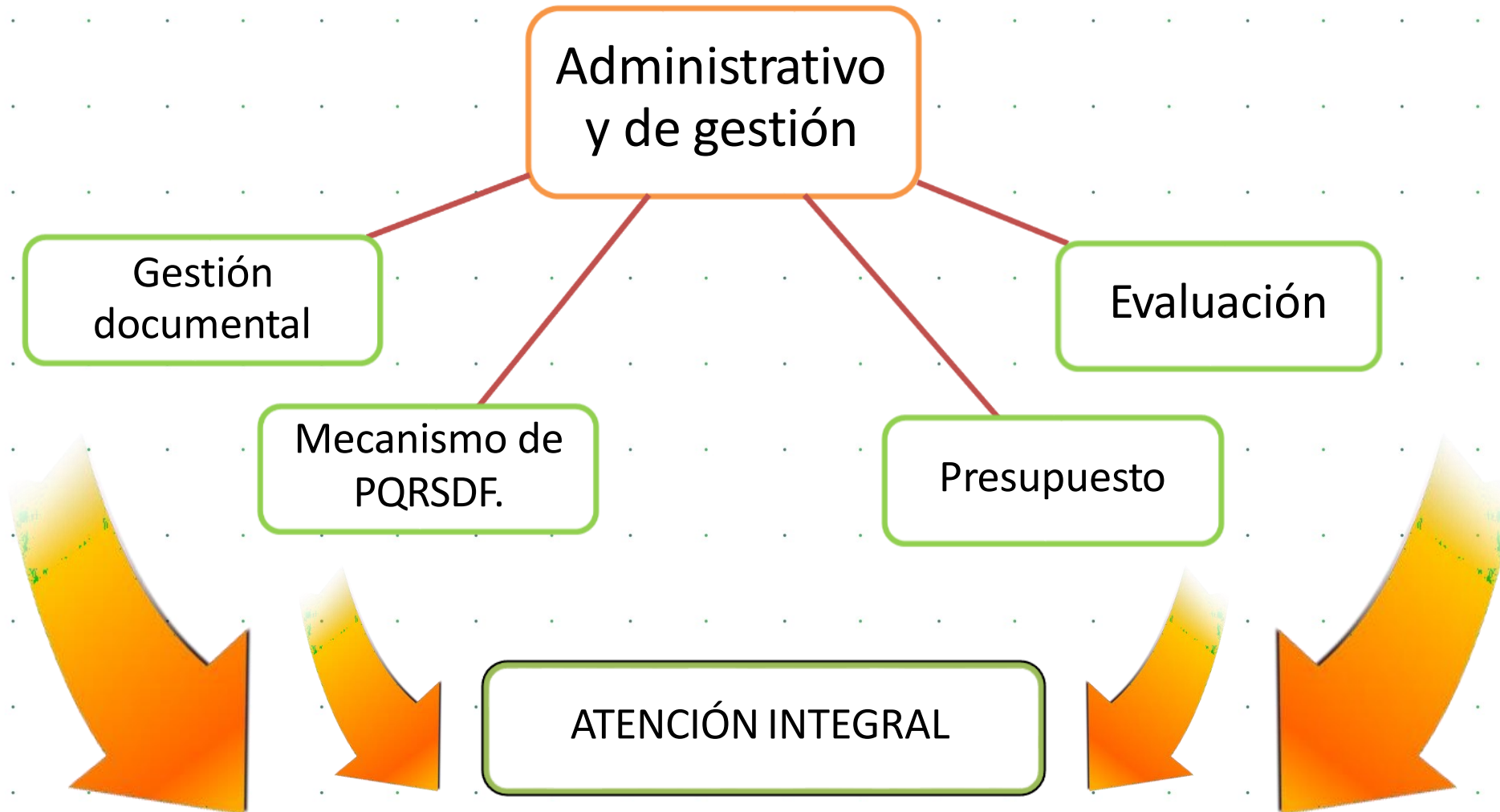
COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN

El componente administrativo y de gestión contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados para las modalidades, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.

ALCANCE DEL COMPONENTE



SENTIDO DEL COMPONENTE



GESTIÓN DOCUMENTAL

Conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, procesamiento, manejo y organización de la documentación producida y recibida.

(Archivo General de la Nación) Ley 594 del 2000 “Ley General de Archivos”

De acuerdo con las orientaciones vigentes, se debe documentar e implementar la gestión documental de la información sobre las niñas, niños, familias, cuidadores, talento humano y la gestión administrativa y financiera.

Ciclo vital de los documentos



¿QUE SE DEBE DOCUMENTAR?

Registrar y actualizar la información de las niñas, niños, familias, cuidadores, talento humano a través de mecanismos definidos por las entidades competentes.

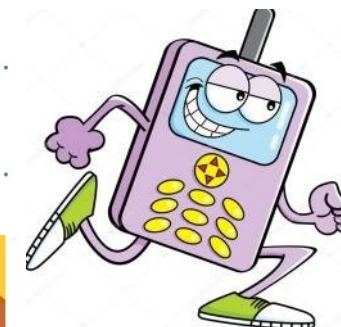
Contar con la información de los padres, madres o adultos responsables de las niñas, niños en un **directorio completo** y actualizados.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN INSTRUMENTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE ATENCIÓN INTEGRAL - POAI - MODALIDAD FAMILIAR	FL 02.M012.PP Versión 3	17/02/2017 Página 1 de 1
Clasificación de la Información Pública			
INSTRUMENTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN OPERATIVO DE ATENCIÓN INTEGRAL - POAI - MODALIDAD FAMILIAR			
ELEMENTOS PARA LA AUTOEVALUACIÓN			
AUTOEVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIO			
POAI			
CONSOLIDADO GENERAL AUTOEVALUACIÓN (EAS)			



	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIO-FAMILIAR	FL.M012.PP Versión 3	17/02/2017 Página 1 de 1
Clasificación de la Información Pública			
Ficha De Caracterización Socio-Familiar			
Registrar Información			
Módulo I información referencia			
Módulo II mujer gestante			
Módulo III familia			
Base de Datos Mod. I información referencia			
Base de Datos Mod. II mujer gestante			
Base de Datos Mod. III familia			
Consultar Mod. I - III información referencia y familia			
Consultar Mod. II mujer gestante			
Gráficos Mod. I - III información referencia y familia			
Gráficos Mod. II mujer gestante			

IMPORTANTE: Para guardar la integridad de la información, el administrador no debe modificar este archivo. Las modificaciones a los datos se realizan a través de los módulos de información de carácter operativo que se encuentran directamente relacionados con el Sistema de Información de Atención Integral. Es importante leer el instructivo de esta ficha, con el fin de asegurar el correcto uso de la información.



Tener presente la necesidad de garantizar confidencialidad y protección de la información.

¿QUE SE DEBE DOCUMENTAR?

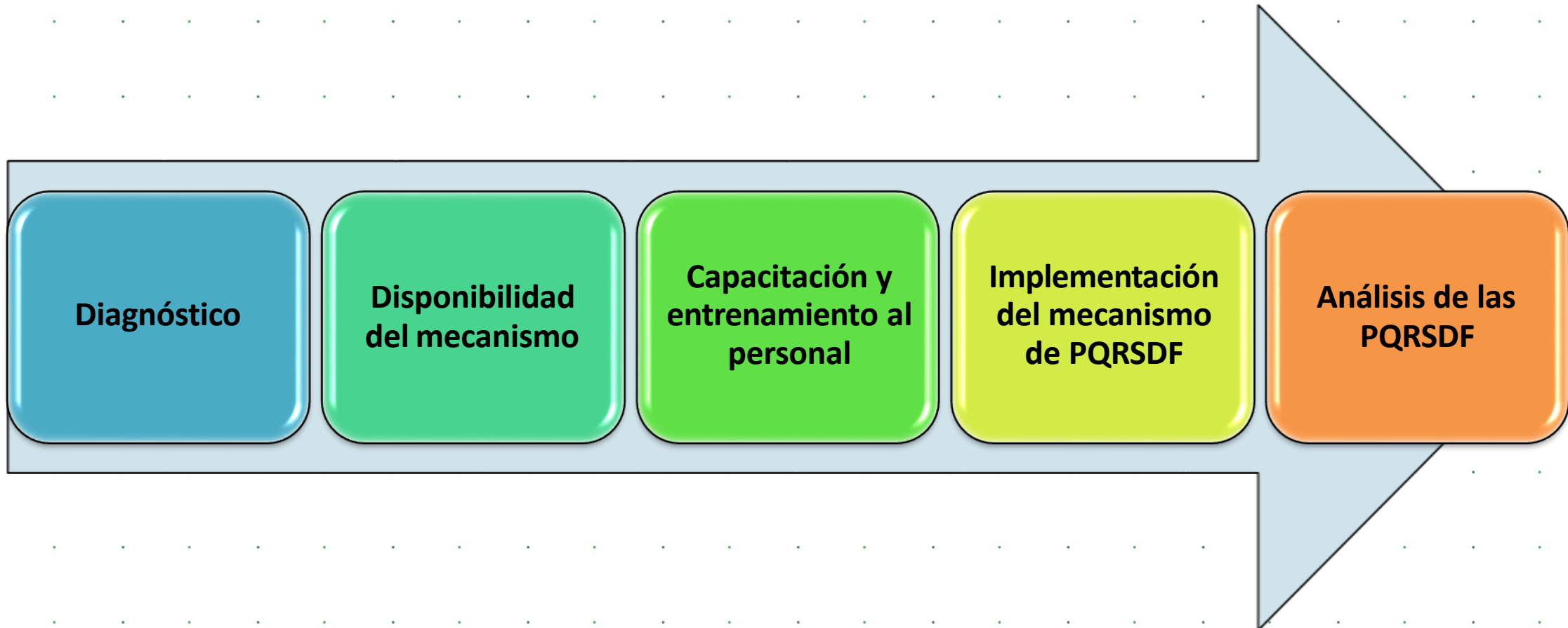
Documentar las **estrategias organizacionales** que le dan identidad a la modalidad de atención.

Documentar la **vinculación del talento humano** bajo una modalidad de contratación legal vigente, que cumpla con las formalidades de ley.



MECANISMO DE ATENCIÓN PQRSDF

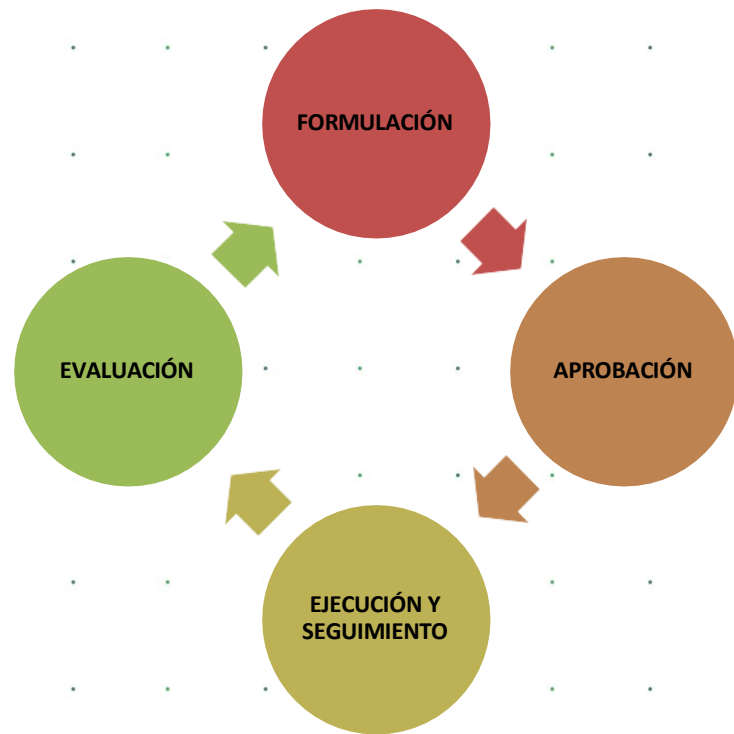
Contar con un mecanismo que permita registrar, analizar y tramitar las:



PRESUPUESTO

Elaborar un **presupuesto de ingresos y gastos** que permita mantener el equilibrio financiero para la prestación del servicio.

Ciclo presupuestal



Tener en cuenta:

- Número de niñas y niños a atender.
- Costos fijos y costos variables.
- Análisis de excedentes o faltantes financieros.

EVALUACIÓN

Definir, documentar e implementar procesos de **evaluación de gestión, de resultados y de satisfacción del servicio** en cada uno de los componentes de calidad de la modalidad y a partir de ello implementa las acciones de mejora correspondientes.



Actualización permanente del registro anual de la **población infantil atendida**

Evaluación de la
Gestión

Análisis de los
resultados

Aplicación de los
resultados



Componente de Talento Humano



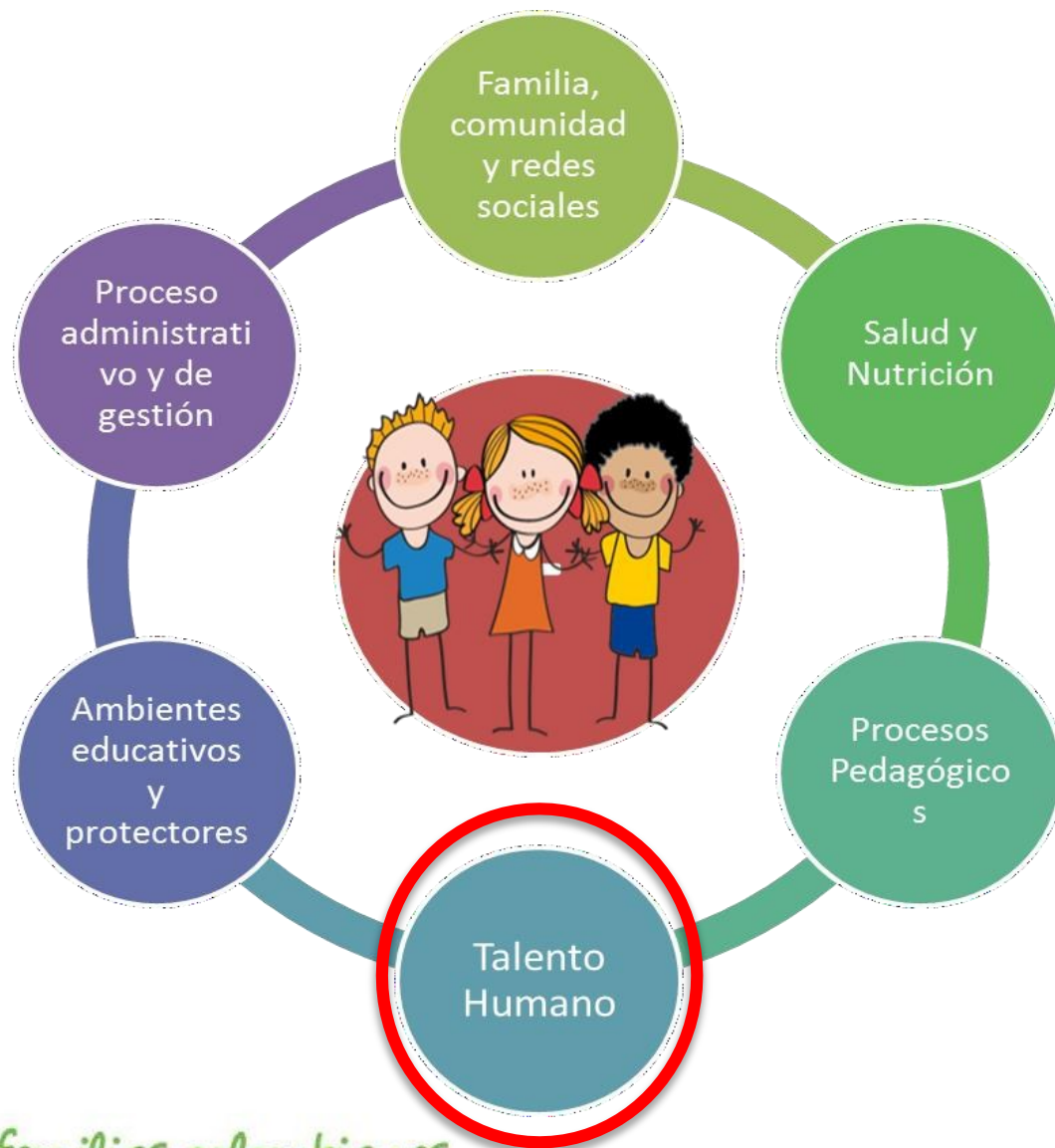
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPONENTE TALENTO HUMANO



Cambiando el mundo de las familias colombianas

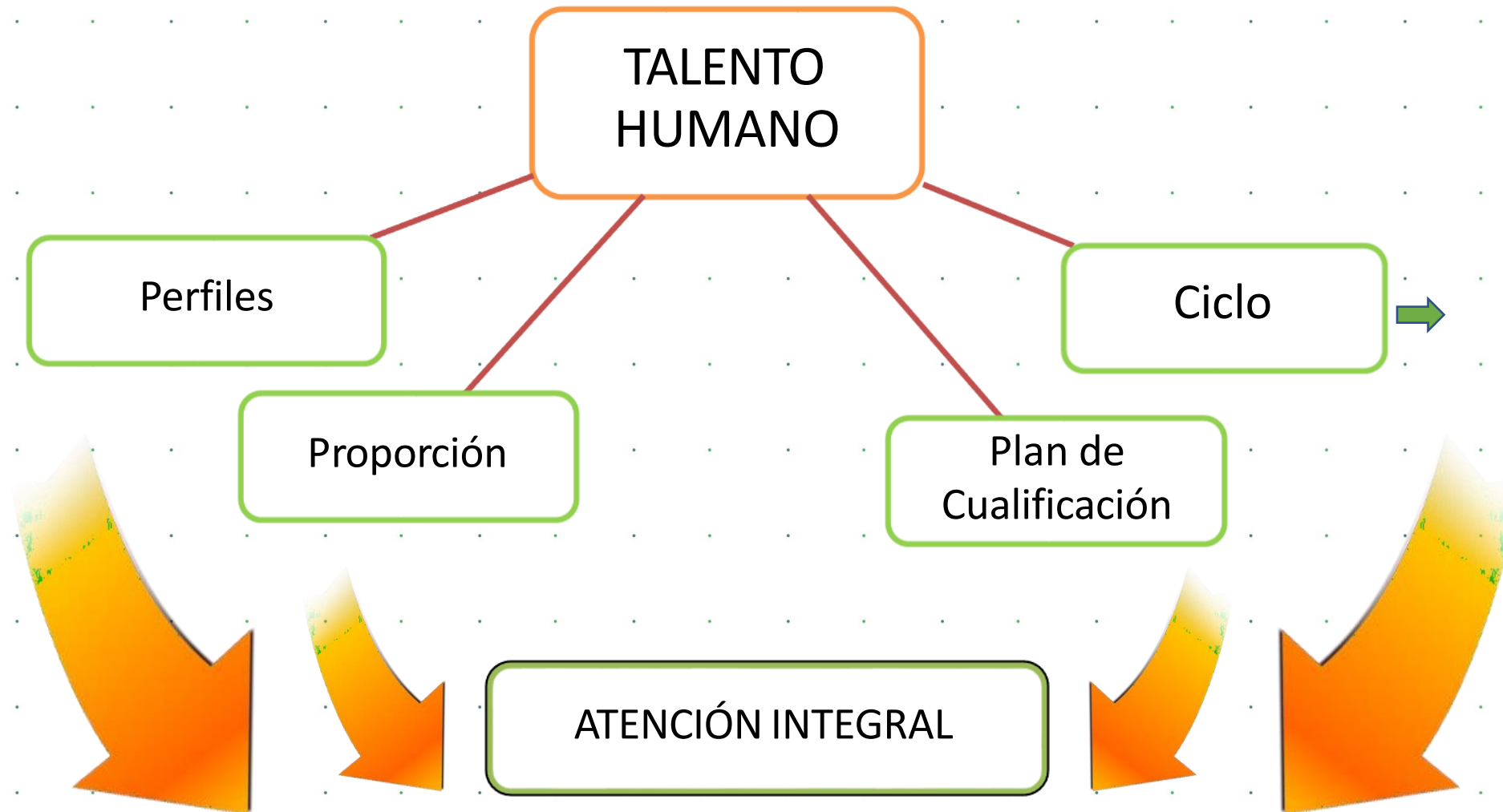
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Sentido del Componente:

El adecuado desarrollo de las modalidades requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el equipo humano de las modalidades el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios; es así como desde este componente se orientan acciones concretas que garanticen la idoneidad, proporción y cualificación del equipo humano a cargo de la atención.

SENTIDO DEL COMPONENTE



PREFILES DEL TALENTO HUMANO

CARGO	Coordinador (a)	Maestras y maestros	Profesional de apoyo psicosocial	Profesional de apoyo en Salud	Auxiliar Administrativo	Auxiliar Pedagógico	Auxiliar de servicios generales	Auxiliar de cocina
FORMACIÓN	Profesional en ciencias de la educación, ciencias sociales, y humanas (psicología, trabajo social y profesional en desarrollo familiar).	Profesionales en pedagogía infantil, educación preescolar, educación inicial, educación infantil, educación especial y psicopedagogía.	Psicólogo, trabajador social, profesional en desarrollo familiar o psicopedagogo	Nutricionista dietista	Técnico o tecnólogo en ciencias económicas, administrativas, salud ocupacional, seguridad y salud en el trabajo.	Técnicos profesionales, tecnólogo y técnica laboral relacionados con primera infancia.	Básica primaria terminada o alfabetos	Nivel educativo mínimo grado noveno de educación básica secundaria
HOMOLOGACIÓN	Perfil Optativo- Solo transito NA	Educación artística y cultural, en educación física, recreación y deporte.	Educación artística y cultural, en educación física, recreación y deporte.	Perfil optativo	Perfil optativo	Perfil optativo	NA	Perfil optativo

FORMACIÓN

EXPERIENCIA

HABILIDADES

PROPORCIÓN TALENTO HUMANO

Número de personas requeridas para asegurar la atención integral, según el número total de niñas y niños, familias o cuidadores, mujeres gestantes y madres lactantes, de acuerdo con lo establecido.

CARGO	Coordinador (a)	Maestras y maestros	Auxiliar Pedagógico	Profesional de apoyo psicosocial	Profesional de apoyo en Salud	Auxiliar Administrativo	Auxiliar de servicios generales	Manipulador de alimentos
Modalidad Familiar	1 x 240 niñ@s y 60 gestantes y lactantes	1 x 40 niñ@s y 10 gestantes y lactantes	1 x 40 niñ@s y 10 gestantes y lactantes	2 x 240 niñ@s y 60 gestantes y lactantes	1 x 240 niñ@s y 60 gestantes y lactantes	1 x 240 niñ@s y 60 gestantes y lactantes	NA	NA
Modalidad Institucional	1 x 200 niñas y niños	Siguiete Cuadro		1 x 200 niñas y niños	1 x 200 niñas y niños	1 x 200 niñas y niños	1 x 75 niñas y niños	1 x 50 niñas y niños

PROPORCIÓN TALENTO HUMANO

Proporción docentes y auxiliares pedagógicos en Modalidad Institucional:

RANGO DE EDAD	NIÑAS Y NIÑOS	MAESTRO Y MAESTRA	AUXILIAR PEDAGÓGICO
3-12 meses	10	1	1
13-23 meses	10	1	1
24-36 meses	15	1	1 x 30 a 50 niñas y niños
37-48 meses	20	1	
49-60 meses	20	1	



PLAN DE CUALIFICACIÓN

Implementa o gestiona y hace seguimiento al plan de cualificación del talento humano de acuerdo con la oferta territorial-sectorial y lo establecido.

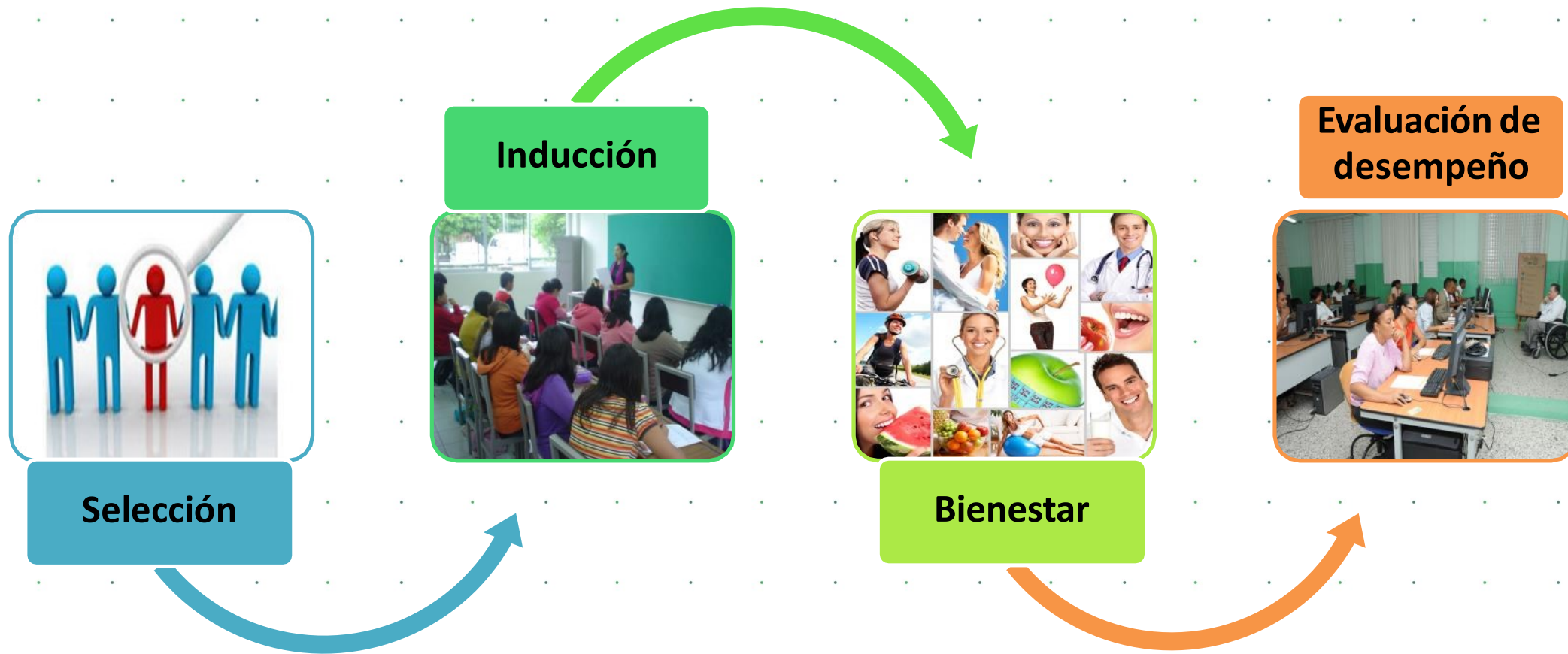


AVISPA

Aula Virtual de Saberes de Primera infancia

CICLO DEL TALENTO HUMANO

Proceso de selección, inducción, bienestar y evaluación del desempeño del talento humano, de acuerdo con el perfil, el cargo a desempeñar y las particularidades culturales y étnicas de la población.





9. Informe P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

N° de PQRS que ingresaron al Sistema de Información ICBF-SIM- Municipio de Lorica

Tipo	Motivo	Cantidad	Servicio afectado	Oportunidad de Respuesta
Peticiones				
Derecho de petición Reclamo				
Quejas				
Sugerencias				



10. CANALES DE ATENCIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

1. Atender las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en oportunidad de acuerdo a los términos de ley, en cumplimiento a la normatividad vigente.
2. La participación ciudadana a través de las solicitudes de la prestación de servicio en los territorios por medio del link de la lista de espera para ampliación de cobertura.
3. La ausencia de quejas contra funcionarios asociados al Centro Zonal

Retos:

1. Mantener el equilibrio en materia de oportunidad, calidad y pertinencia frente a las solicitudes que realicen los ciudadanos.
2. Promover la participación ciudadana en las solicitudes tipo sugerencias que faciliten la cualificación de los servicios y programas de la Institución.



 **GRACIAS**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**