



CON TRANSPARENCIA 2021

**Dirección Regional Córdoba
Centro Zonal Sahagún
Fecha 17/09/2021**

MESA PÚBLICA



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional
Himno de Córdoba
Himno de Chima

- 1 Instalación por parte de Jose David Arcia Saez.
- 2 Contexto Institucional 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 3 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 4 Experiencia exitosa Centro Zonal Sahagun'
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa. **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Evaluación de la audiencia de la Mesa Pública.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



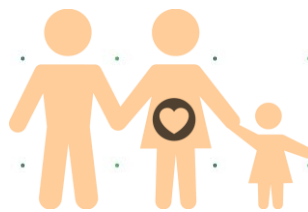
33 regionales



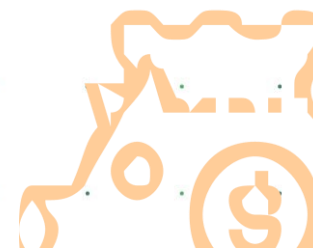
215 centros zonales



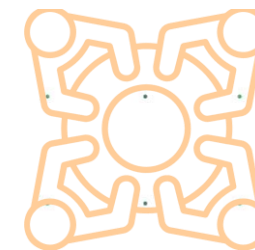
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

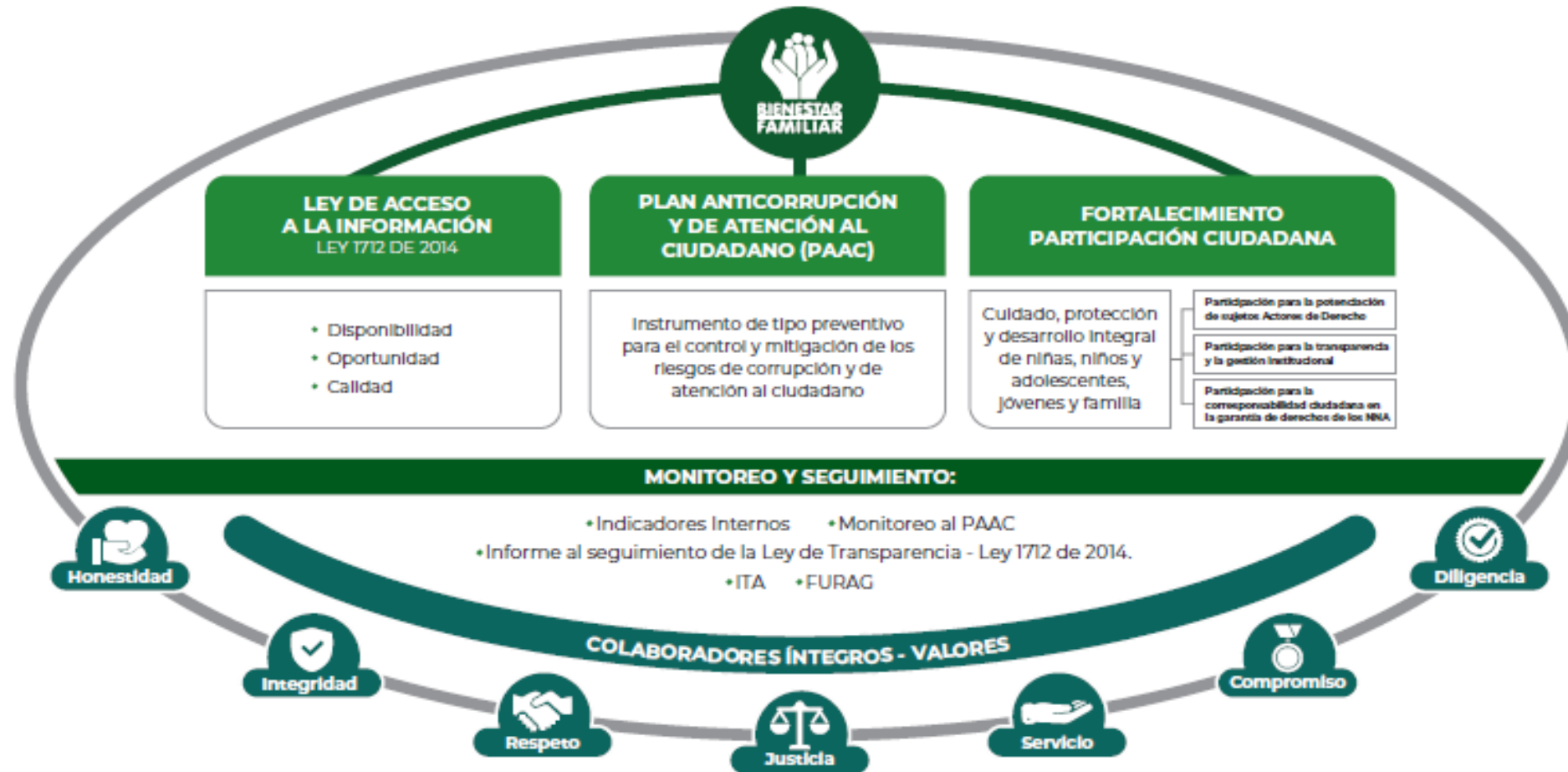
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

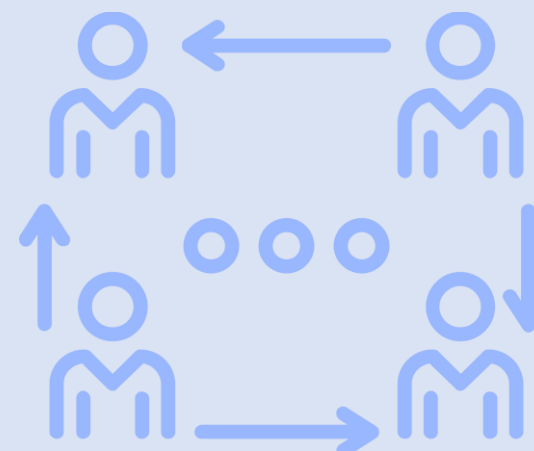
PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



1.1 Contexto Mesa Pública

¿Qué es ?

Son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

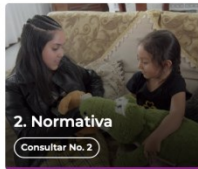
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



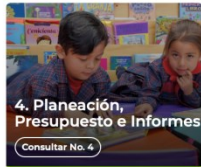
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



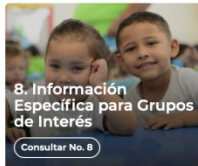
5. Trámites
Consultar No. 5



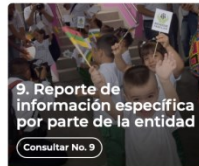
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

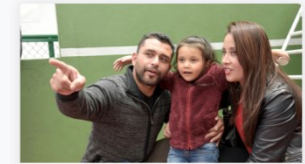
Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL C.Z SAHAGUN

| PROCESO MISIONAL | SERVICIO/MODALIDAD | UDS | CUPOS | USUARIOS |
|---|--|-----|-------|----------|
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN - Primera Infancia | HCB FAMI - FAMILIAR | 110 | 1.250 | 1.250 |
| | HCB - COMUNITARIO | 160 | 1.920 | 1.920 |
| | CDI INSTITUCIONAL | 10 | 1.322 | 1.322 |
| | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR | 62 | 2.300 | 2.300 |
| PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN - NIÑEZ Y ADOLESCENCIA - FAMILIA | TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | 0 | 20 | 60 |
| | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 0 | 50 | 50 |
| | MI FAMILIA URBANA | 0 | 198 | 594 |
| | GENERACIONES 2.0 | 0 | 200 | 2.000 |

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL C.Z SAHAGUN

| PROCESO MISIONAL | SERVICIO/MODALIDAD | UDS | CUPOS | USUARIOS |
|-------------------------|---|-----|-------|----------|
| SERVICIOS DE PROTECCION | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 2 | 7 | 14 |
| | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 2 | 3 | 6 |
| | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 15 | 15 | 30 |
| | INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON CONSUMO EXPERIMENTAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS | 1 | 20 | 40 |
| | INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL | 1 | 60 | 120 |

EXPERIENCIA EXITOSA

CENTRO ZONAL SAHAGUN



PATIOS PRODUCTIVOS EN EPOCA DE PANDEMIA.

OBJETIVOS:

Fortalecer y fomentar las 14 practicas de cuidado y crianza en las familias, cuidadores, mujeres gestantes , para el desarrollo integral de las niñas y niños.

Promover y potenciar el cultivo de productos para el autoconsumo en época de pandemia,

EXPERIENCIA EXITOSA

CENTRO ZONAL SAHAGUN

DESCRIPCIÓN: Fue dirigida desde el CDI San Rafael del municipio de Chinú Córdoba, a todas las familias inscritas pertenecientes a los servicios de atención a la primera infancia, educación inicial, esta experiencia consiste, en la promoción del cultivo y siembra de alimentos que contribuyan al mejoramiento de la calidad alimentaria de las familias, una forma saludable de hacer participación social, emprendimiento cultural y reinventarse, el cual surgió por motivo de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Para la implementación de todas estas facetas se realizó una convocatoria con los integrantes de control social, padres de familia una articulación con la Unidad Municipal de Asistencia Técnica y Agropecuaria (UMATA), quien de manera directa y gratuita apoyo a las familias entregándoles a algunas de ellas, semillas vegetales y frutales,. De esta manera se abren espacios de participación ciudadana optimizando el aprovechamiento de la tierra el truco de semillas, de alimentos entre la ciudadanía fortaleciendo los lazos e interacción con la comunidad. SE oriento a las familias para la siembra de cultivos de ají, berenjena, pepino, tomate, habichuela, Coll, en sus patios teniendo en cuenta las siguientes practicas.

Práctica 1: Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.

1.5. La familia ofrece la alimentación al niño o niña en la variedad requerida para su adecuada alimentación.

1.6. La familia prepara alimentos con colores, sabores, olores y texturas diversas y permite el disfrute y la exploración de las niñas y los niños.

Práctica 2: Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos

2.3. La familia lava los alimentos antes de consumirlos.

EXPERIENCIA EXITOSA

CENTRO ZONAL SAHAGUN

RESULTADOS: con esta experiencia significativa se espera obtener muchos productos alimenticios que ayuden a las familias , fortalecer las huertas y darle continuidad al ciclo productivo en esta época de pandemia

REGISTRO FOTOGRÁFICO



4

INFORME PRESUPUESTAL

| CENTRO ZONA SAHAGUN | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS | | |
|------------------------------------|---|----------------------|-----------------------|
| | CONSOLIDADO DE ATENCION | | |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA | 9 Contratos | 6.739 | 6.739 |
| SERVICIOS DE PROTECCION | 2 Contratos 1 Resolución | 105 | 210 |
| TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | 1 Contratos | 20 | 20 |
| GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 1 Contrato | 50 | 50 |
| MI FAMILIA URBANA | 0 Contrato | 198 | 594 |
| GENERACIONES 2.0 | 1 Contrato | 200 | 2.000 |
| | TOTAL | 7.312 | 9.613 |

INFORME PRESUPUESTAL

| FUNCIONARIOS | |
|--------------------|-----------|
| Personal de Planta | 19 |
| Contratistas | 6 |
| TOTAL | 25 |

| A DICIEMBRE 2020 | RUBRO | VALOR |
|---------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| PROGRAMACION FINAL | PRIMERA INFANCIA | \$ 16.858.727.246 |
| | SERVICIOS DE PROTECCION | \$ 498.130.847 |
| | TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | \$ 20.000.000 |
| | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | \$ 13.808.250 |
| | MI FAMILIA URBANA | \$ 318.230.773 |
| | GENERACIONES 2.0 | \$ 92.378.200 |
| | TOTAL | \$ 17.801.275.316 |
| TOTAL EJECUTADO | PRIMERA INFANCIA | \$ 16.858.727.246 |
| | SERVICIOS DE PROTECCION | \$ 498.130.847 |
| | TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR | \$ 20.000.000 |
| | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | \$ 13.808.250 |
| | MI FAMILIA URBANA | \$ 318.230.773 |
| | GENERACIONES 2.0 | \$ 92.378.200 |
| | TOTAL | \$ 17.801.275.316 |



6

tema priorizado

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

169

Participación
Las encuestas se realizaron
de manera virtual

RESULTADO
El tema priorizado es sobre
las Políticas y líneas de
acción para la atención
integral de niños y niñas de
0 a 5 años.

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016 por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral De Cero a Siempre, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

- a) Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- b) Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- c) Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.

NORMATIVIDAD

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016:
Estrategia de Cero a Siempre

- Establece la **atención integral a la primera infancia** como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

Colombia dentro de su política de estado busca el desarrollo integral de la primera infancia al interior de los siguientes considerandos:

- ✓ **La Primera Infancia: Comprende 5 momentos: Preconcepción, Gestación, El nacimiento, Primer mes de vida, Del Primer mes a los tres años y de los tres a los seis años.**
- ✓ **La vida de los niños y niñas transcurre en 4 Entornos: Hogar, Salud, Educativo, Espacios Públicos**
- ✓ **Los Estructurantes de la Atención Integral son: Salud, Alimentación y Nutrición, Ejercicio de la Ciudadanía y Participación; Cuidado y Crianza, Recreación, Educación Inicial**
- ✓ **Realizaciones; Existen siete (7) para la Primera Infancia**
- ✓ **Atenciones: Existen definidas en 9 priorizadas**
- ✓ **Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancias para poder monitorear la Política.**

MOMENTOS O GRUPOS DE EDAD

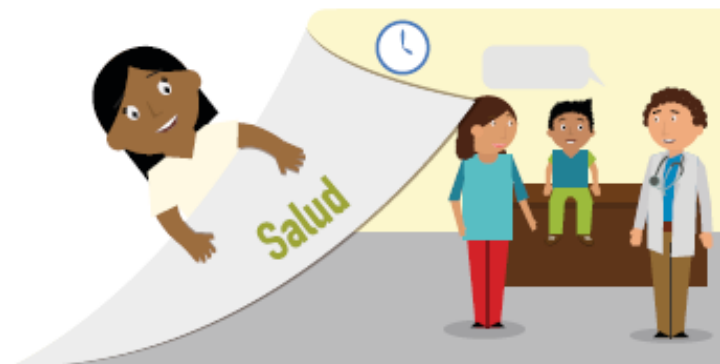


ENTORNOS

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



ENTORNOS
4



Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

ESTRUCTURANTES



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y nutrición



Educación inicial



Ejercicio de la ciudadanía y participación



Recreación



REALIZACIONES

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta

Crece en entornos que favorecen su desarrollo

Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Construye su identidad en un marco de diversidad

ATENCIONES PRIORIZADAS

DE LAS **200**
ATENCIONES
como país priorizamos 9
para avanzar en la
ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral



El Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia articula la información producida por los actores involucrados en la atención integral a la primera infancia (entendiéndose por éstos aquellos que conforman la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia), con el fin de hacer seguimiento individual a cada niño en referencia a las atenciones priorizadas.

Con la información recopilada se puede detectar la no prestación de una atención determinada, en cualquier momento del ciclo comprendido entre la gestación y los 5 años de edad,

MODALIDADES Y SERVICIOS PARA LA PRIMERA INFANCIA



OBJETIVO: Garantizar el servicio de **educación inicial a niñas y niños hasta los 4 años 11 meses**, a través de acciones pedagógicas y de cuidado calificado, así como la realización de gestiones para **promover los derechos de salud, protección y participación**, que permitan favorecer el **desarrollo integral en la Primera Infancia**

Modalidades de Atención:

- ✓ Modalidad Institucional
- ✓ Modalidad Familiar
- ✓ Modalidad Comunitaria
- ✓ Modalidad Propia e Intercultural

Componentes:

- ✓ Familia, Comunidad y Redes Sociales
- ✓ Salud y Nutrición
- ✓ Proceso Pedagógico
- ✓ Talento Humano
- ✓ Ambientes Educativos y Protectores
- ✓ Administrativo y de Gestión

MODALIDADES Y SERVICIOS PARA LA PRIMERA INFANCIA

| MODALIDAD | SERVICIO | PROGRAMACION 2020 | |
|---------------|--|-------------------|-------|
| | | UNIDADES | CUPOS |
| INSTITUCIONAL | CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL | 2 | 250 |
| COMUNITARIA | HOGAR COMUNITARIA DE BIENESTAR | 48 | 576 |
| | HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIAR, MUJER E INFANCIA - FAMI | 34 | 340 |
| FAMILIAR | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR | 17 | 742 |

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Entrega de Raciones para Preparar en cada uno de los servicios de Primera Infancia.
- ✓ Acompañamiento pedagógico y al desarrollo de cada niño y niña, en el marco de la Estrategia "Mis Manos te Enseñan", que garantizaron la atención desde casa, en tiempo de coronavirus.
- ✓ Realización de 6 llamadas mensuales a cada familia.
- ✓ Monitoreo telefónico a las familias y usuarios de cada modalidad de atención
- ✓ Orientación a los padres de familia en la promoción de los derechos de los niños y las niñas, a la prevención y activación de la ruta integral de restablecimiento de derechos.
- ✓ Participación y movilización ciudadana, generando espacios de participación y control social.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Acompañamiento del talento humano en la prevención de accidentes en el hogar por medio de llamadas telefónicas.
- ✓ Desarrollo de prácticas de cuidado y crianza durante la emergencia sanitaria.
- ✓ Manejo y cumplimiento de las Directrices ante la Emergencia Sanitaria.
- ✓ Manejo de herramientas virtuales para el acercamiento a los usuarios
- ✓ La adecuada aplicación y manejo de protocolos de bioseguridad durante la prestación de los servicios de manera presencial o remota.
- ✓ Utilización de TIC en las actividades realizadas por parte de Madres Comunitarias y Agentes educativos

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Concientizar y sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del retorno bajo el esquema de atención presencial a los servicios de Primera Infancia, garantizando seguridad en el manejo de la Emergencia Sanitaria Covid 19.
- ✓ Continuar con el suministro de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad, previniendo el contagio y superando aspectos logísticos relacionados con el transporte, costos, desabastecimiento de alimentos.
- ✓ Continuar promoviendo en las familias, los procesos de vacunación y crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.
- ✓ Continuar con la implementación de la estrategia “Mis Manos Te Enseñan”, desde la creatividad y el empoderamiento de los padres usuarios en casa, para el cumplimiento de los objetivos.
- ✓ La adecuada aplicación y manejo de protocolos de bioseguridad durante la prestación de los servicios de manera presencial o remota.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

En la mesa pública realizada el 10 de Octubre de 2020, no se establecieron compromisos

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CENTRO ZONAL SAHAGUN

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------------|---|------|---|
| Peticiones | Solicitud de Restablecimiento de Derechos | 253 | Verificación de derechos dentro de los términos de ley, de acuerdo al motivo de la solicitud. |
| | Asistencia y Asesoría a la Familia | 27 | Atendidos oportunamente |
| | Derecho de petición Atención por Ciclo de Vida y Nutrición | 22 | Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley |
| | Derecho de Petición y Orientación | 160 | Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley |
| | Derecho de Petición y Orientación con Tramite | 52 | Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley |
| | Inobservancia de Derechos | 16 | Respuesta oportuna |
| | Solicitud de Restablecimiento de Derechos Otras Autoridades | 15 | Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley |
| | Tramite de Atención Extraprocesal | 188 | Según agendamiento SEAC. |
| | Reporte de Amenaza y/o Vulneración de Derechos | 156 | Respuesta oportuna dentro de los términos establecidos por la Ley |

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SAHAGUN

| TIPO | PRINCIPALES MOTIVOS | 2020 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|---|------|--|
| Reclamos | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales | 46 | Respuesta dentro de los términos establecidos por la Ley |
| | Mal uso del producto | 2 | Respuestas oportunas |
| Quejas | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo) | 1 | Respuesta dentro del término de Ley |
| | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso | 1 | Respuesta dentro del término de Ley |
| Sugerencias | Ninguna | 0 | No aplica |

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

CANALES DE COMUNICACIÓN ICBF CZ SAHAGUN 7778108

Contacto

- ☎ Teléfono Conmutador: +57(1) 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible las 24 horas.
- ☎ Línea 141: Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.
- ☎ Línea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.
- ✉ Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- ✉ Correo Notificaciones Judiciales ICBF: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Líneas de Atención



Línea 141

Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.



Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas



PBX: +57(1) 4377630

Disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Oferta Institucional

Consulta información de trámites, programas y servicios de bienestar

[Consultar oferta](#)

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales para atención y orientación

[Consultar datos de contacto](#)

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una encuesta, la cual estará disponible en el Chat



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**