



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Córdoba  
Centro Zonal Montería  
Fecha 23/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Gladys Caraballo Hernández. Coordinadora del CZ.

1. Contexto institucional.
  - 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
2. Oferta Institucional general: Inversión en el Municipio .
3. Tema priorizado en la consulta previa.
4. Informe de AAVN (Bienestarina).
5. Experiencia exitosa del Centro Zonal
6. Espacio de participación.
  - 6.1. Preguntas y respuestas.
8. Compromisos adquiridos.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



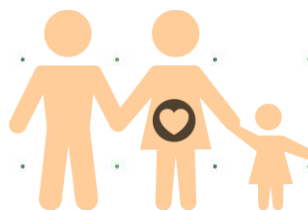
**33** regionales



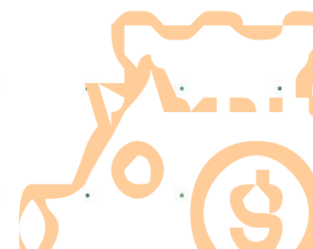
**213** centros zonales



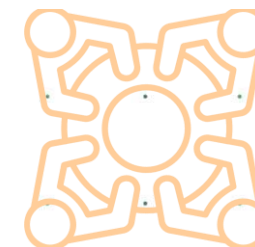
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

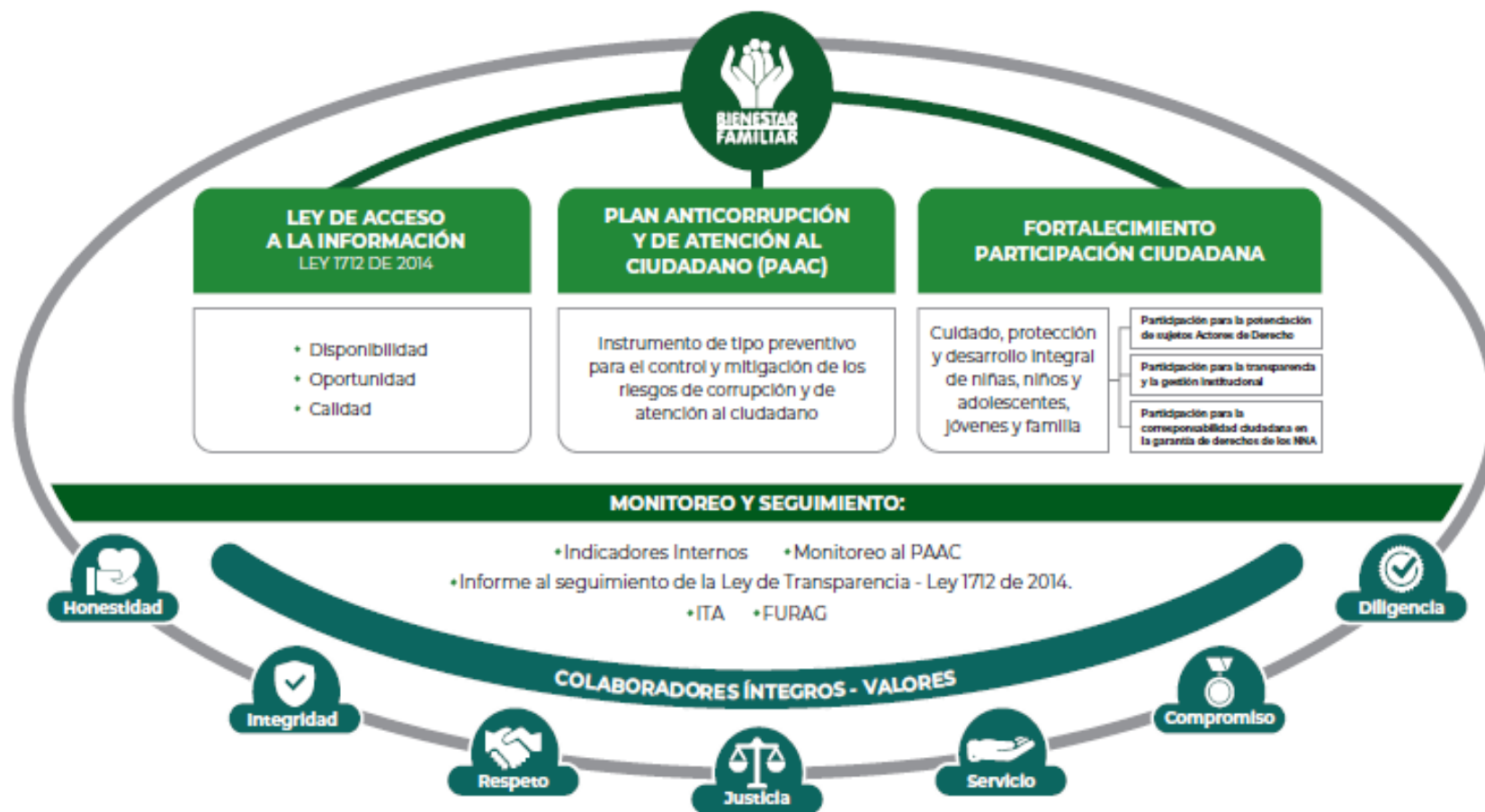
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

## 4

## OFERTA INSTITUCIONAL



| CENTRO ZONA CANALETE    | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
|                         | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA        | 2   | 979               | 979                |
| INFANCIA                | N/A                                       | N/A               | N/A                |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 2   | 275               | 275                |
| FAMILIA                 | N/A                                       | N/A               | N/A                |
| COMUNIDADES             | N/A                                       | N/A               | N/A                |
| NUTRICIÓN               | N/A                                       | N/A               | N/A                |
| PROTECCIÓN              | 1   | 1                 | 2                  |



# INVERSION EN EL MUNICIPIO CANALETE



| Tipo de contrato                     | 2020       | Valor                |
|--------------------------------------|------------|----------------------|
| Contratos de aporte Primera Infancia |            | 2,677,100,855        |
| Generaciones Rurales Con Bienestar   | 50         | \$ 19,585,300        |
| Generaciones 2,0                     | 225        | \$ 53,995,052        |
|                                      |            |                      |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>275</b> | <b>2,747,681,027</b> |





# Tema Priorizado

**en la consulta previa:** Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

4

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA

182

Usuarios

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

5

# POLÍTICA PÚBLICA DE PRIMERA INFANCIA

de cero  
a Siempre

# DESARROLLO DEL TEMA

## POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

La atención a la primera infancia es una política nacional que busca a través de un conjunto de líneas estratégicas orientadas básicamente a la creación, fortalecimiento y promoción de servicios de atención integral a la primera infancia desde la gestación hasta los cinco años.







# 5

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA POLÍTICA DE PRIMERA INFANCIA?

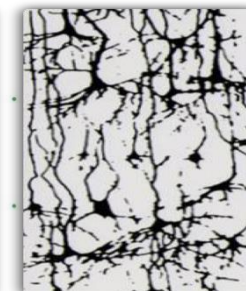
- 1 En la primera infancia ocurren el 85% de Conexiones Neuronales, mas de 1.000 conexiones por minuto.
- 2 En el primer año se da el Desarrollo de Funciones Básicas
- 3 Tasa de Retorno de la Inversión En Capital Humano.
- 4 Garantizar los derechos de los niños y niñas de la primera infancia



NACIMIENTO



6 AÑOS



14 AÑOS

Visión y Audición

Lenguaje

Funciones Cognitivas y Superiores

Por cada dólar invertido en educación inicial o preescolar, hay un retorno de 8 dólares. James Heckman – Nobel de economía 2000



# 5

## UN MODO DE CONCEBIR A LOS NIÑOS Y NIÑAS

*Son seres singulares, seres sociales, seres en la diversidad*

### Curso de vida

*Define las atenciones que requieren tanto LA FAMILIA como el niño y la niña según momento o edad*



# 5

## ENTORNOS

La Política debe generar acciones en todos los entornos en los que transcurre la vida cotidiana de las niñas y niños en primera infancia:



Hogar



Entorno salud



Entorno educativo



Espacios públicos

# 5

## ESTRUCTURANTES DE LA ATENCIÓN INTEGRAL

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



**Cuidado y crianza**



**Ejercicio de la ciudadanía  
y participación**



**Salud, alimentación y  
nutrición**



**Recreación**



**Educación inicial**

# 5

## REALIZACIONES DE LA PRIMERA INFANCIA

Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición de situaciones de riesgo y vulneración

Propósito: Desarrollo Integral

Vive y disfruta del nivel más alto de salud

Construye su identidad en un marco de diversidad

Crece en entornos que favorecen su desarrollo



Niños y niñas en el centro

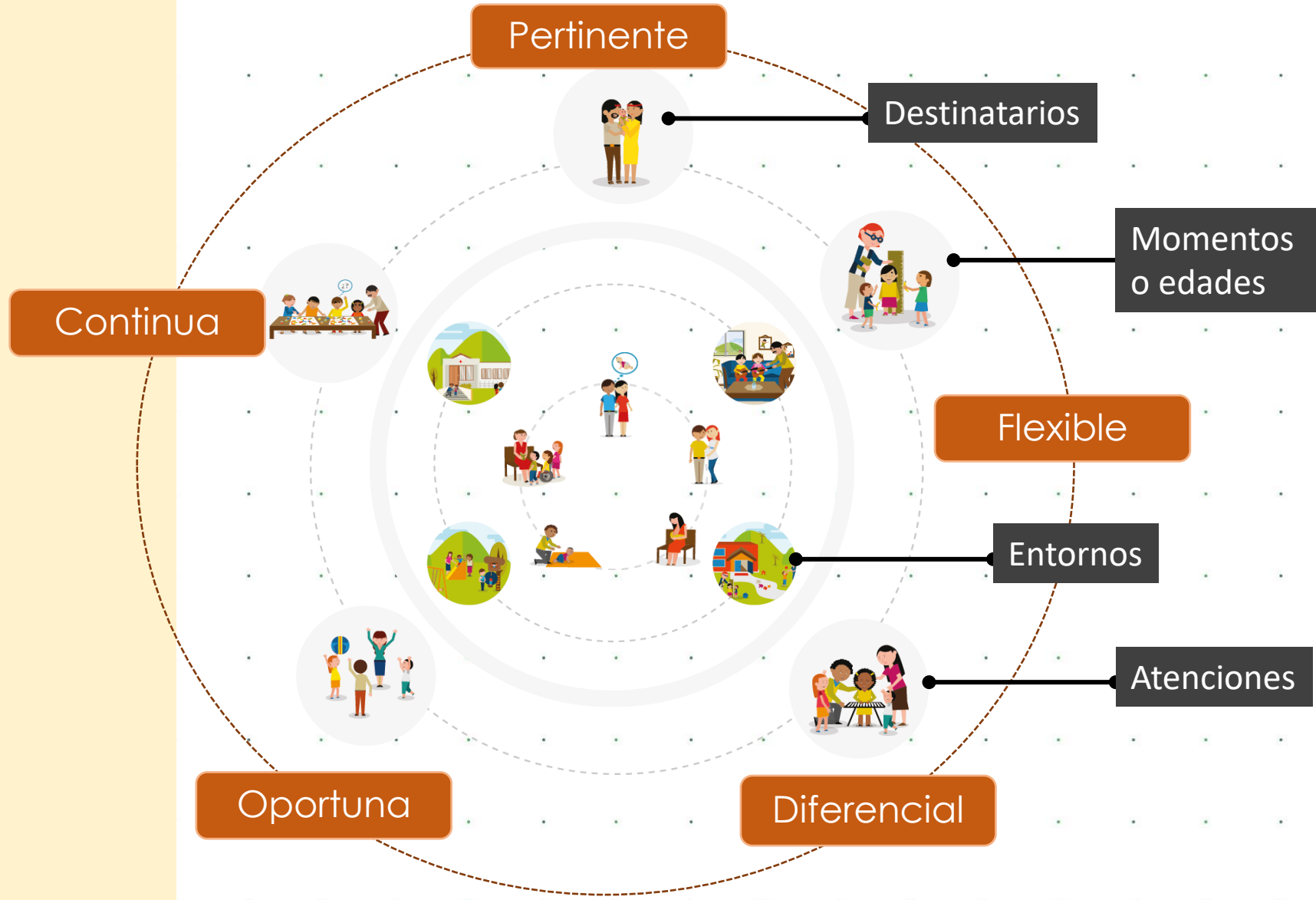
Goza y mantiene un estado nutricional adecuado

Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta

Cuenta con padre, madre o cuidadores que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral

5

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



183 atenciones

# ATENCIONES A LA PRIMERA INFANCIA PRIORIZADAS

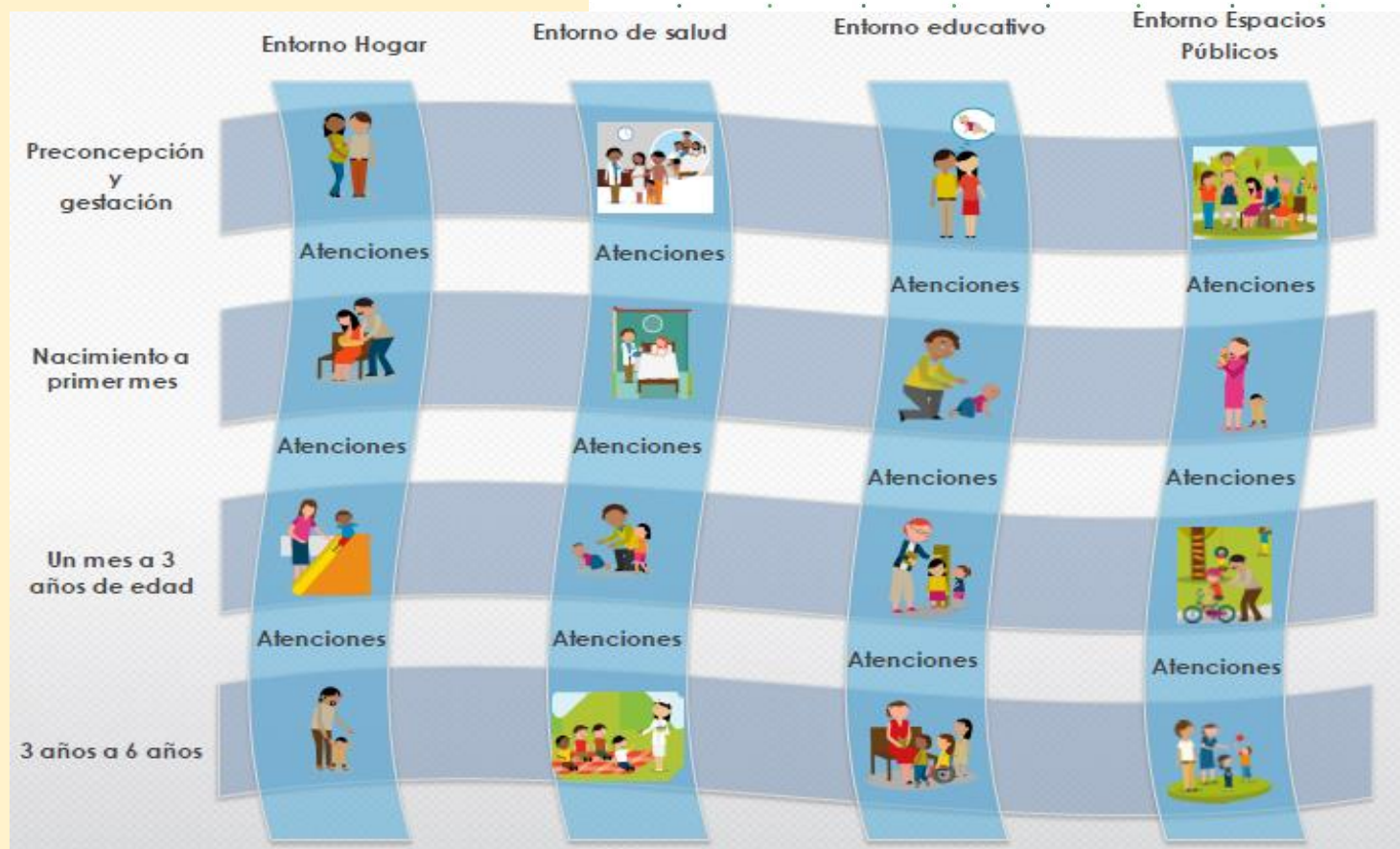
Esto es lo mínimo que debe ser garantizado a los niños y niñas del país





# RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES

Herramienta de gestión para organizar la oferta en el territorio de acuerdo a las particularidades de los niños y niñas, su contexto y condición



Análisis de situación de la primera infancia.



Análisis y priorización de las atenciones.



Análisis de la oferta nacional y territorial.



Ajuste de la oferta.



Plan de acción.

# Existen nueve atenciones priorizadas



977

Registro Civil



948

Afiliación vigente a salud



943

Esquema de vacunación completo para la edad



979

Educación inicial de calidad



979

Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado



933

Valoración y seguimiento nutricional



931

Consultas de crecimiento y desarrollo



978

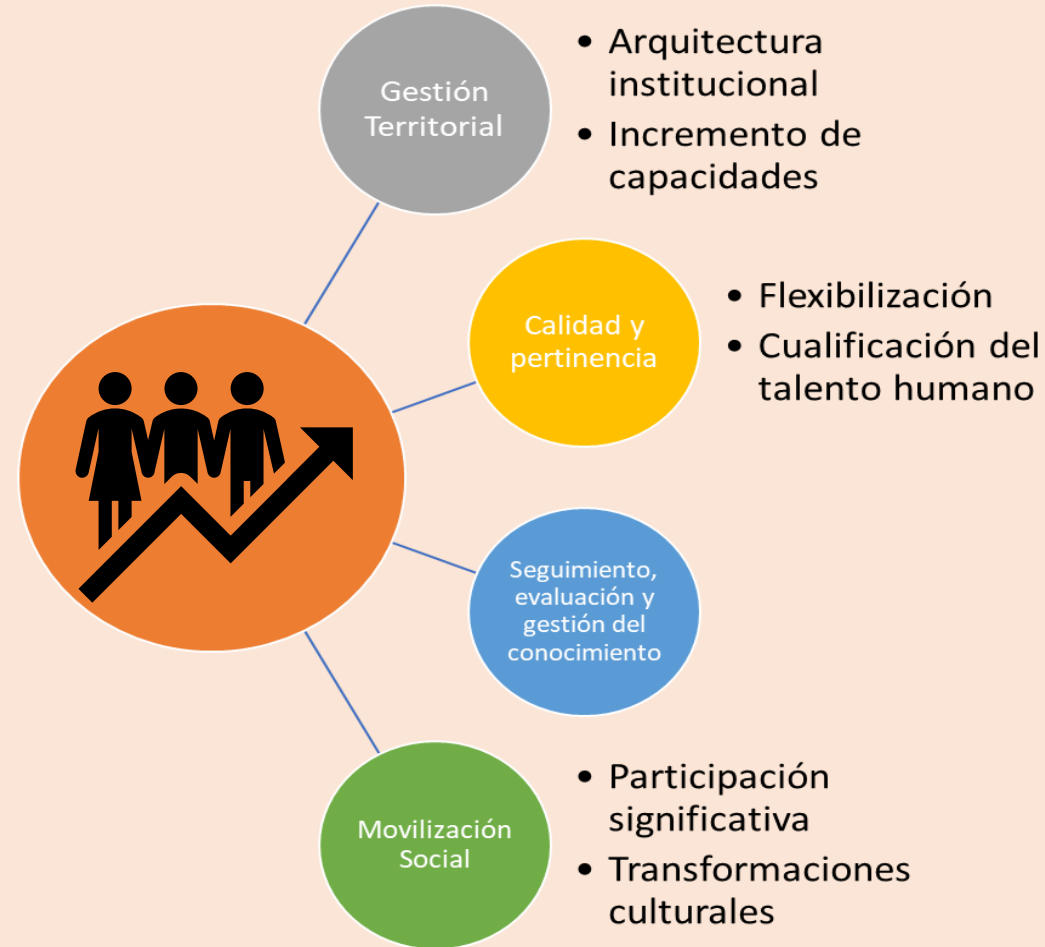
Formación a familias en cuidado y crianza



979

Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados

# LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA POLÍTICA



# DESARROLLO DEL TEMA

## POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

En el municipio de Canalete fue escogido por los usuarios del sistema nacional por el impacto que genera este programa entre la comunidad en general. Es el programa de mayor cobertura que tiene el ICBF en este municipio.

En el año 2020- 2021 atendimos los siguientes usuarios en sus diferentes modalidades haciendo presencia en la zona urbana y rural de este municipio.

| MODALIDAD DE ATENCION                        | UNIDADES DE SERVICIO | NUMERO DE CUPOS |
|--|----------------------|-----------------|
| Hogares comunitarios                         | 19                   | 228             |
| Hogares comunitarios fami                    | 2                    | 24              |
| Centros de desarrollo infantil Institucional | 5                    | 310             |
| Desarrollo infantil en medio familiar        | 25                   | 417             |

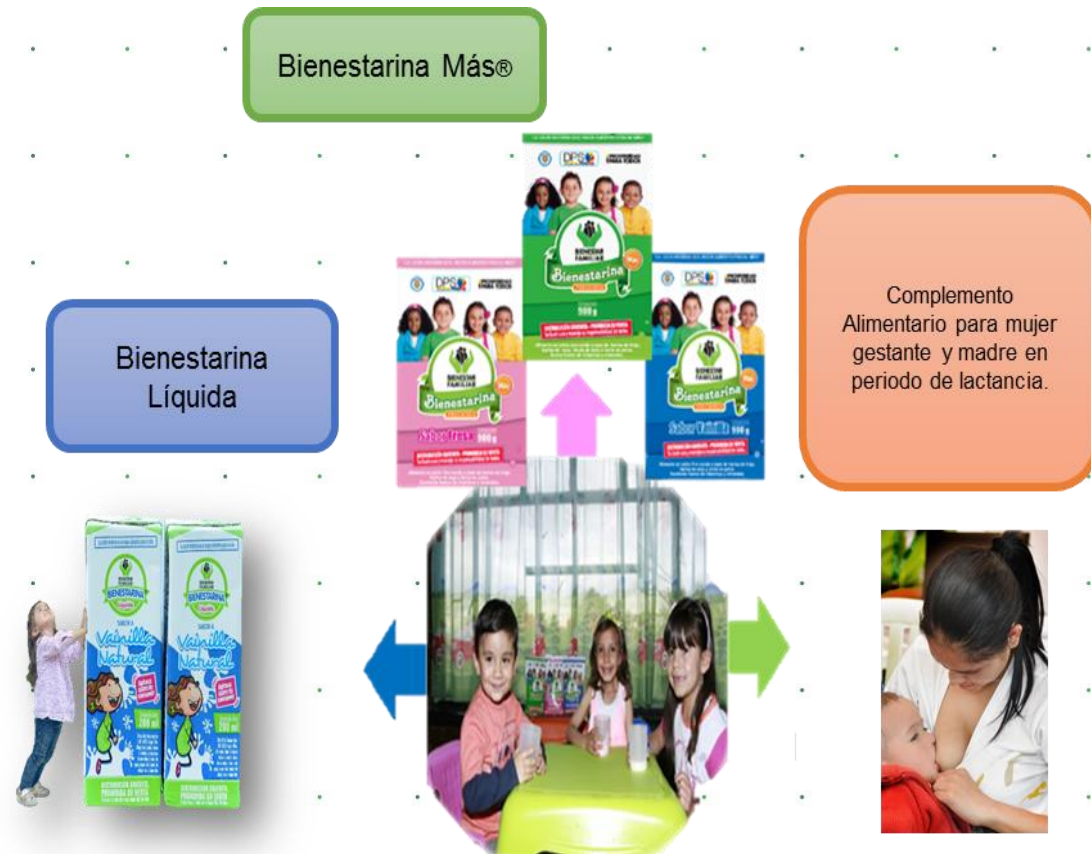
|                         | PROGRAMAS            | CONTRATO | CUPOS |
|-------------------------|----------------------|----------|-------|
| INFANCIA Y ADOLESCENCIA | GENERACIONES RURALES | 1        | 50    |
|                         | Generaciones 2,0     | 1        | 225   |

# 6

## ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

### Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.





## Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



**A quien esta dirigido**



Mujeres gestantes y lactantes



Primera Infancia y adolescencia



Situaciones de emergencia y entregas especiales



Población vulnerable



# TIPO DE AAVN - BIENESTARINA® MÁS



1

Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.

2

Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

3

No contiene conservantes ni colorantes.

4

Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.

5

Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

# Tipo de AAVN - Bienestarina® líquida



- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.
- 2 Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.
- 3 Balance adecuado de aminoácidos esenciales.
- 4 Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.
- 5 Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.
- 6 Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

# TIPO DE AAVN – ALIMENTO PARA LA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA



1

Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

2

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

3

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

4

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.



# BENEFICIOS DEL CONSUMO DE LA BIENESTARINA

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes



Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular

# COBERTURA AAVN

| Cobertura                                    |                             |                             |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
|  | 2020                        | 2021*                       |
| <b>PUNTOS DE ENTREGA</b>                     | 1                           | 1                           |
| <b>MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS</b> | CDI INSTITUCIONAL           | CDI INSTITUCIONAL           |
|  | DIMF                        | DIMF                        |
|  | HCB TRADICIONAL COMUNITARIO | HCB TRADICIONAL COMUNITARIO |
|  | HCB FAMI                    | HCB FAMI                    |
|  |                             |                             |



# Entregas AAVN – Bienestarina® Más

| Regional | Municipio Punto | Cupos | kg Bienestarina Más entregados 2020 |
|----------|-----------------|-------|-------------------------------------|
| CORDOBA  | 1               | 749   | 6,478                               |

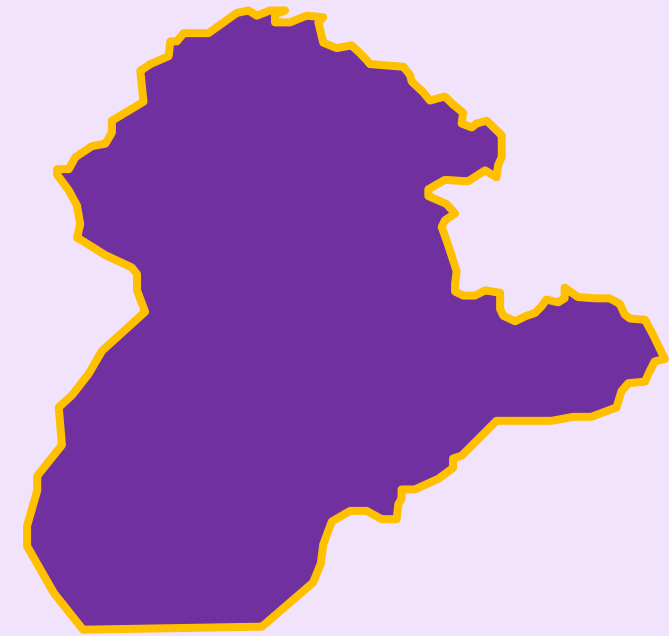
| Regional | Municipio Punto | Cupos | kg Bienestarina Más entregados 2021* a corte agosto |
|----------|-----------------|-------|---|
| CORDOBA  | 1               | 749   | 4,309   |

Se realiza la presentación de la experiencia desarrollada por la Fundación las Golondrinas



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ A pesar de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, se atendió a la población vía remota.
- ✓ Los padres de familia participaron activamente en la educación de sus hijos en compañía y asesoría de los agentes educativos.
- ✓ Se sostuvo la cobertura durante la pandemia.
- ✓ Talento humano comprometido con la prestación del servicio.
- ✓ Cumplimiento de las atenciones priorizadas.
- ✓ Transito armónico de los usuarios a la educación formal.
- ✓ Plan de acción para la alianza contra todas las formas de violencia.
- ✓ Movilización y voluntad de los padres de familia y comunidad para participar en la vigilancia y control de la prestación de los servicios de Atención a la Primera Infancia.
- ✓ Verificación del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



1. RETORNO A LA PRESENCIALIDAD EN UN 100%.
2. INTERVENCIÓN DE LAS 4 INFRAESTRUCTURAS INTEGRALES (Mi progreso, El Limón, El Guineo y Popayán)
3. DOTACIÓN PARA LAS UDS INTEGRALES (CDI – DIMF) Y NO INTEGRALES (HCB TRADICIONALES – HCB FAMI)
4. ACCESO A COLECCIÓN DE LIBROS ESPECIALIZADOS PARA LA PRIMERA INFANCIA
5. CUALIFICACIÓN AL TALENTO HUMANO DE LOS SERVICIOS EN TEMAS RELACIONADOS EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA







# Espacio de participación

## preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
|                             |             |  |
|                             |             |  |
|                             |             |  |

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
|                             |             |  |
|                             |             |  |
|                             |             |  |

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

Los canales por los cuales puede realizar su denuncia a nivel nacional son:

- Línea gratuita nacional **ICBF**: 018000 91 80 80 - Opción 4.
- Línea 141
- Correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co).
- Chat **ICBF** y Llamada en Línea disponibles de lunes a domingo las 24 horas.
- Videollamada disponible lunes a viernes de 7:00AM a 7:00PM jornada continua.

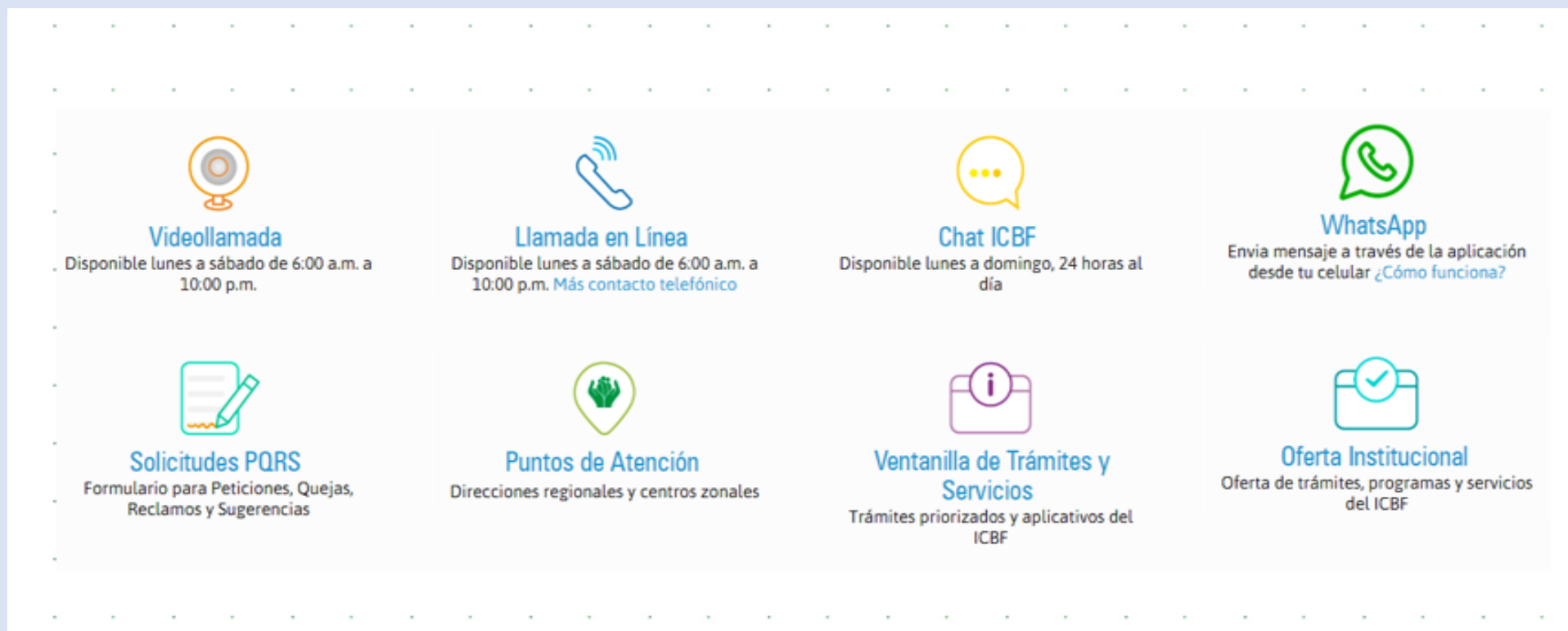
### Medios de Atención Regional y del centro zonal Montería

Los usuarios pueden realizar reportes de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través del correo electrónico: [Correspondencia.cord@icbf.gov.co](mailto:Correspondencia.cord@icbf.gov.co)









O en forma presencial en las instalaciones del centro zonal Montería ubicado en la calle 43 #3-24  
Horario de Atención: Días hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
en jornada continua.

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Infografía que muestra ocho canales de atención disponibles 24/7 para niños, niñas y adolescentes. Cada canal incluye un ícono, un título y una descripción de su disponibilidad y función.

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <br><b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.           | <br><b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. <a href="#">Más contacto telefónico</a> | <br><b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo, 24 horas al día                            | <br><b>WhatsApp</b><br>Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular <a href="#">¿Cómo funciona?</a> |
| <br><b>Solicitudes PQR</b><br>Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias | <br><b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales  | <br><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b><br>Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF | <br><b>Oferta Institucional</b><br>Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF                           |



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are six program categories represented by images: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', and 'Familias y comunidades'. Below these is a 'Consultar más programas' button. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# ¡¡GRACIAS!!



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**