



# MESA PÚBLICA REGIONAL CHOCÓ CENTRO ZONAL TADÓ

Coordinadora  
**LEIDY RENTERÍA**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Tadó – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre





# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA





# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

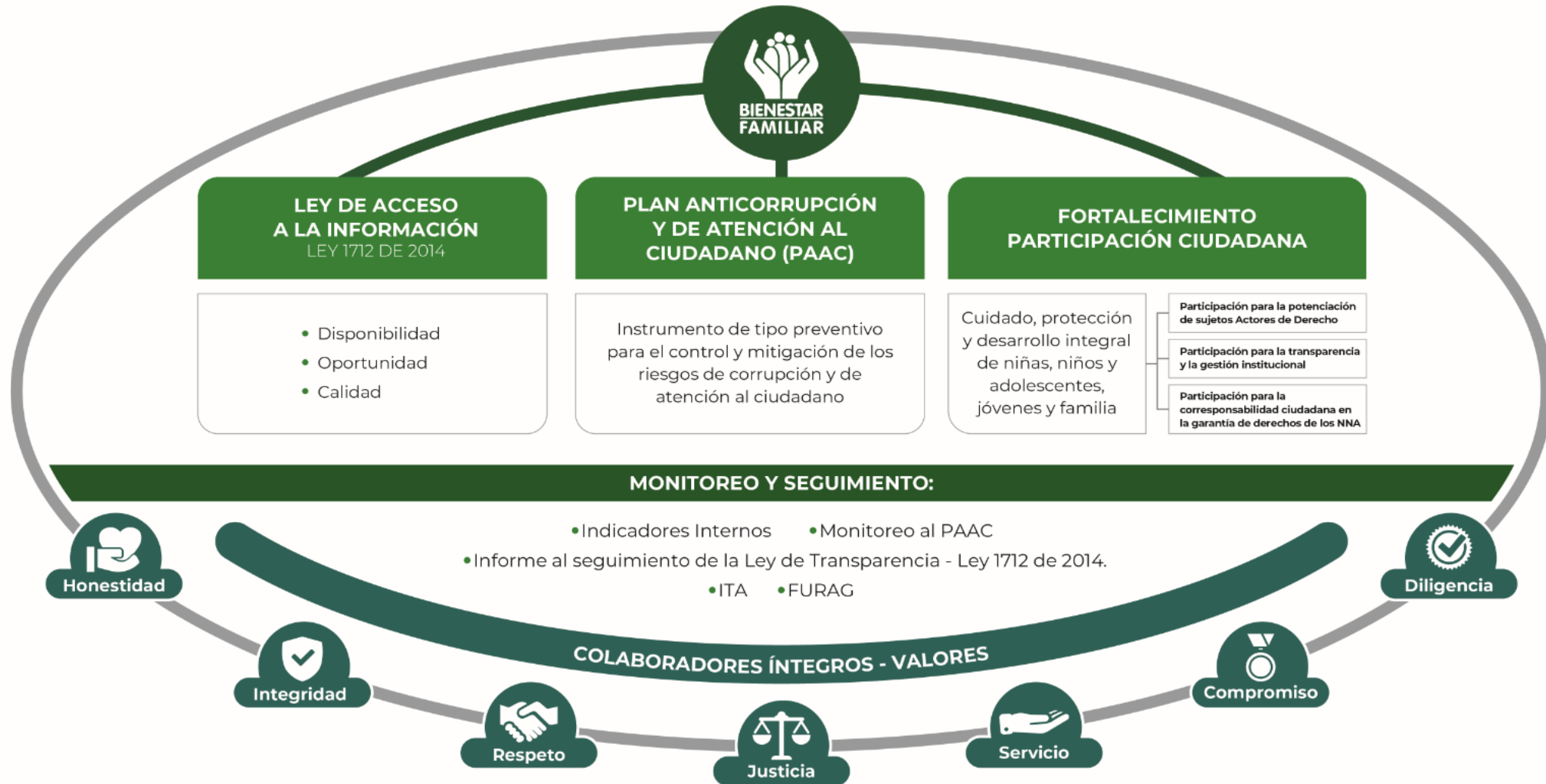
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:  
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

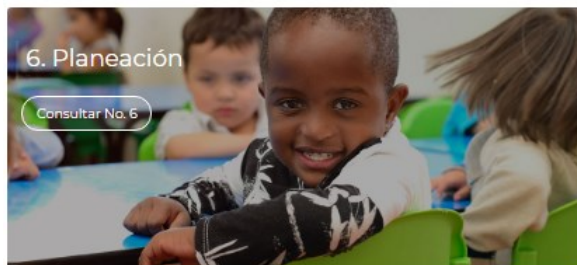
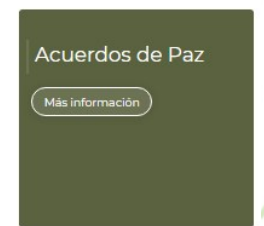
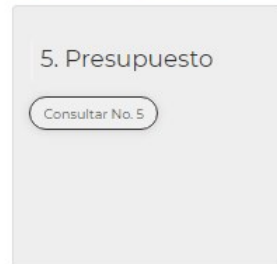
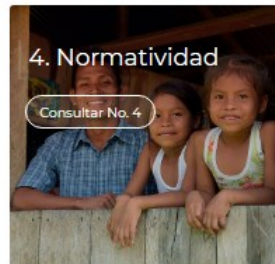
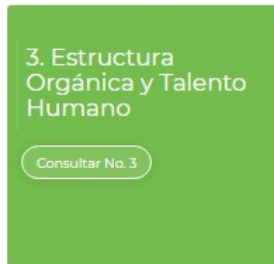
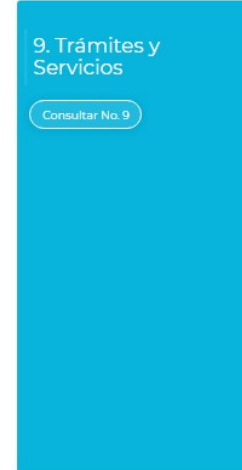
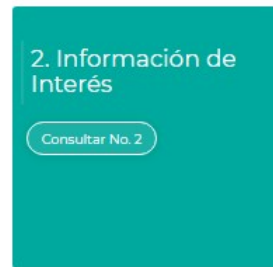
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

- Logros

Entrega 100% de Raciones Para Preparar- RPP de acuerdo al grupo de edad, madres gestantes y lactantes con el concurso de nuestros socios estratégicos (operadores). Esto bajo la premisa de que Las niñas, los niños y las mujeres gestantes tienen derecho a una alimentación de calidad, con oportunidad y en las cantidades establecidas.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- Acompañamiento telefónico por lo menos dos veces a la semana de las agentes educativas a las madres y padres para promover en el hogar las 14 prácticas de cuidado y crianza durante el tiempo del confinamiento.
- Se creó y entregó una cartilla llamada Mis Manos te enseñan - Experiencia de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de coronavirus, este es un material que se entregó a las familias donde se les dan orientaciones sobre prácticas de cuidado y crianza en el hogar, preparación de algunos alimentos tratando de inculcar hábitos de vida saludable
- Entrega de kits con elementos pedagógicos como temperas, pinceles entre otros para el desarrollo de actividades en casa
- Recomendaciones mediante videos y orientaciones a padres de familia para realizar actividades con los niños y niñas

# 3. Prevención de violencias

## Logros

- Sensibilización a los padres, madres y cuidadores sobre la prevención de la violencia en tiempo de emergencia sanitaria por el COVID-19
- Socialización de la alianza contra todos los tipos de violencia hacia los NNA en las instancias del SNBF
- Capacitación por parte del ICBF a los agentes educativos sobre prevención de la violencia y la atención en tiempos de aislamiento preventivo obligatorio



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



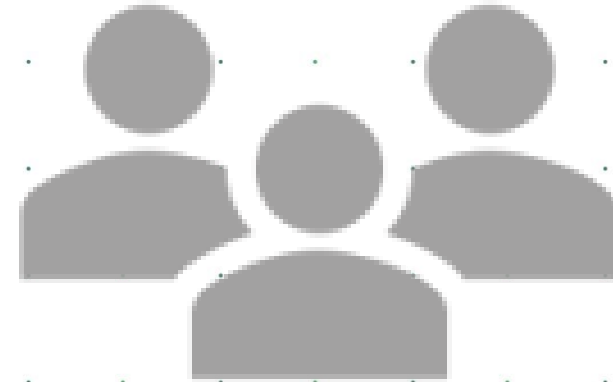
**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# Metodología

## \*AUDIENCIA VIRTUAL

- Dialogo en doble sentido
- Preguntas al final de la exposición
- Utilizar el chat de la plataforma para expresar las preguntas
- Para participar levantar la mano a través de la opción indicada en la plataforma



# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CENTRO ZONAL TADÓ



Municipios de influencia: Tadó, Unión Panamericana, Cértegui, El Cantón de San Pablo, Bagadó, San José del Palmar

Funcionarios	Dic - 2019	Agosto - 2020
Personal de Planta	11	11
Contratistas	4	4
Vacantes	1	1

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	<b>2.278</b>	<b>4.537</b>	<b>17.913</b>
Población Sisbén Por Debajo del Corte	<b>1.857</b>	<b>5.175</b>	<b>19.529</b>

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CHOCÓ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



## ¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

## La niñez en Tadó - Chocó

### ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

#### Mortalidad



32,29

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 40,91 • Tasa Nacional: 16,8

#### Vacunación



83,42

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 85,27 • Cobertura Nacional: 92,5

#### Deserción



8,16

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 11,57 • Tasa Nacional: 6,84

#### Víctimas



48,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 17,06

#### Violencia



84,01

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 55,49 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL TADÓ

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto o asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	86	2.108	5.237.650.532	86	2.029	1.985.633.835
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA						
NUTRICIÓN		100	344.533.297		100	173.026.964
FAMILIAS Y COMUNIDADES						
PROTECCIÓN	14	19	181.994.240	6	9	38.699.622

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>





# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**La metodología empleada para la consulta previa fue la aplicación de encuestas físicas a diferentes miembros de la comunidad y agentes del SNBF**

**Se aplicaron 40 encuestas**

**Temas elegidos por las partes interesadas:**

**Discapacidad y Adoptabilidad**

# Discapacidad

La estrategia de atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad la hacemos de manera directa, a través de la estrategia de Hogar Gestor con Discapacidad.

En esta modalidad se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual para gastos requeridos y se apoya en el proceso de micro emprendimiento

# Discapacidad- Hogar Gestor con Discapacidad

Cabe resaltar que esta modalidad no es vitalicia, es decir que tiene un tiempo específico de atención.

Esta modalidad no sustituye la responsabilidad de la familia ni de las otras entidades que deben garantizar los derechos a los NNA tales como educación, salud, recreación, sin embargo las defensorías pueden apoyar el proceso en caso de evidenciarse demoras y negligencias.

En la actualidad no contamos con beneficiarios, es decir que, se debe hacer el proceso de convocatoria con apoyo de las comisarias de familia, pero esta detenido debido a la situación emergencia sanitaria por el COVID-19.

De igual forma desde todas nuestras modalidades de atención, operadas por socios estratégicos, bajo el enfoque de diferencial, se deben atender a los NNA con discapacidad



# Adoptabilidad

Es proceso de adaptabilidad es competencia exclusiva del Defensor de Familia y corresponde a una medida de restablecimiento de Derechos que tiene como fin restituir el Derecho del niño a tener una familia.

Es en proceso voluntario e intencional, que implica valoraciones por parte del equipo interdisciplinar tanto a la familia como al NNA, y con base en los resultado y los conceptos emitidos por profesionales se establece la viabilidad.

Existen dos tipos de adoptabilidad: Determinada e Indeterminada

Después de ser favorable el proceso, la familia será sometida a un seguimiento continuo

# PRIMERA INFANCIA

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Atención virtual y seguimiento a niños y niñas a través de llamadas telefónicas y otras herramientas virtuales
- Se han entregado materiales pedagógicas a las familias para el desarrollo de actividades en casa con los niños y niñas y con recomendaciones para el cuidado
- Entregar al 100% de beneficiarios las Raciones Para Preparar – RPP
- Se logró hacer el seguimiento nutricional y obtener los resultados del estado nutricional del primer trimestre de 2020

## Retos:

- Mantener la atención al 100% de los beneficiarios pese a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 a través de medios virtuales.
- Mantener el estado nutricional y evitar estados de malnutrición con motivo del COVID-19.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

## Logros:

No se esta implementando ninguna modalidad de atención, aun no se ha contratado debido a la emergencia sanitaria

## Retos:

Contratar las modalidades de atención a niñez y adolescencia después de la emergencia sanitaria por el COVID-19

Beneficiar al 100% de los cupos y usuarios programados

# NUTRICIÓN

# NUTRICIÓN

## Logros:

Conocer el estado nutricional de los niños y niñas de las modalidades de primera infancia durante el primer trimestre

Socialización de estados nutricionales con entidades del SNBF a nivel de los municipios del área de influencia del CZ.

Remisión de casos de niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda a secretarías de salud municipales

Capacitación en temas de guías alimentarias a agentes educativos de las diferentes modalidades de atención a través de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional del ICBF.

Programación y distribución de AAVN a el 100% de los beneficiarios de las diferentes modalidades nutricionales, los cuales son entregadas dentro de las raciones nutricionales mensualmente

## Retos:

Ejecutar la resolución 5406 a cabalidad en todos los municipios del área de influencia del CZ de manera interinstitucional.

Capacitar al 100% de los responsables de los puntos de entrega de bienestarina del área de influencia del CZ.

Realizar del seguimiento nutricional al 100% de los beneficiarios de las modalidades de primera infancia

# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

## Logros:

Pese a la situación de aislamiento se continúa atendiendo los casos de urgencias en vulneración de derechos aplicando las medidas de protección

Se fortalecieron a los equipos de las comisarías de familias, operadores y se han articulado las acciones en el marco de la corresponsabilidad, subsidiaria y competencia de autoridad administrativa.

Se brinda asesoría y seguimiento a las familias mediante video llamada a través de las cuales se establecen compromisos y se dan recomendaciones

Se propicia espacios de video llamadas continuas a con los niños, niñas y adolescente que se encuentran bajo medida de protección del ICBF y además se brinda sensibilización frente a la situación del COVID-19.

## Retos:

Continuar brindando atención y respuestas oportunas para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el marco de la pandemia por el COVID-19

Brindar asistencia técnica para fortalecer los procesos de Restablecimiento de derechos de otras autoridades y a los equipos psicosociales de la ONGs crecer en familia para el caso de Hogar sustituto y hogar de paso.



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

## Logros:

Se han dado respuestas oportunas a las PQRS presentadas por los usuarios

Se ha continuado recepcionando las denuncias a través de los canales telefónicos pese a la pandemia por el COVID-19

Se continúan remitiendo los caso a los a las autoridades competente y brindando asesoría a los usuarios

## Retos:

Continuar atendiendo y dando respuestas a las solicitudes de los usuarios a pesar del aislamiento preventivo por el COVID-19

Empoderar a las familias y comunidades para que usen los medios dispuestos para interponer sus quejas, sugerencias, reclamos peticiones y demás trámites (teléfonos, correo electrónico)

Motivar a que la comunidad utilice el buzón de sugerencias después de que se supere la emergencia sanitaria por el COVID-19

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos (Abuso sexual)	40	Todas han sido resueltas y tramitadas a partir del lineamiento para cada proceso
	Trámites extraprocesales (visita, custodia y alimentos)	69	
	Asistencia y asesoría a las familias (Problemas de comportamiento)	17	
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos (Denuncias)	27	
Quejas	0	0	
Reclamos	Incumplimiento en oportunidad de productos o servicios (madres comunitarias)	3	
	Incumplimiento de obligaciones contractuales por parte de operadores	5	
	Cobro no autorizado	3	
Sugerencias	0	0	





# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
No se dieron compromisos en la mesa pública 2019 realizada en el municipio de Cantón de San Pablo		





# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR



# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

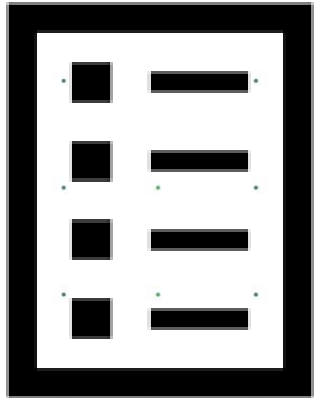
Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma







# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**