



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Chocó

Centro Zonal Tadó

Fecha 25/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

- 1 Instalación por parte de Coordinadora del Centro Zonal Tadó
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto. Mesa Publica.
- 3 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y
- 4 Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición)..
- 5 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 6 Informe presupuestal.
- 7 Tema priorizado en la consulta previa.
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



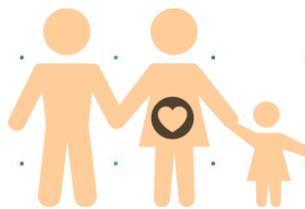
**33** regionales



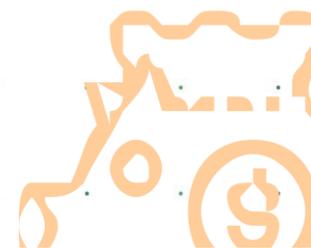
**215** centros zonales



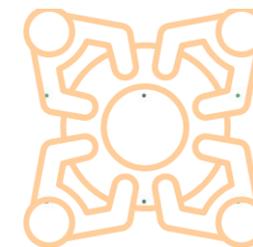
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



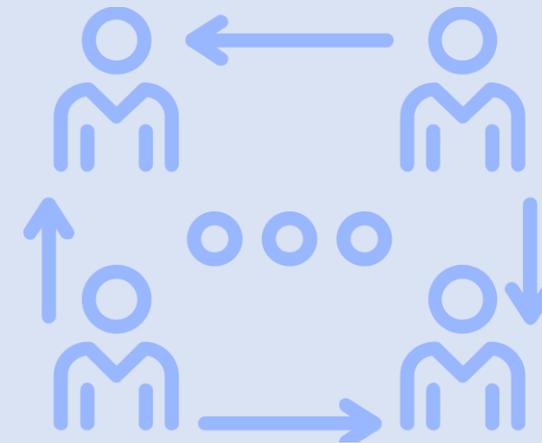
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL TADÓ

### CONMEMORACIÓN DÍA DE LA AFROCOLOMBIANIDA

Regional Chocó

Municipio Tadó

Presentado por: Telli Esmeralda Perea Ramirez Agente educativo

Hogar Infantil Tadó - Parroquia San José de Tadó

Objetivo: Promover nuestras costumbres tradicionales por medio de la conmemoración del día de la afrocolombianidad, a través de la preparación y degustación de platos típicos, dichos platos preparados por las familias con la participación de los niños y niñas en sus hogares

Descripción:

En familia desarrollaron diferentes platos típicos de la población del pacífico Colombiano, donde además de ofrecer alimentación saludable a las niñas y los niños, se generan vínculos afectivos desde la diversidad y la construcción de la identidad.

En la elaboración de los platos típicos se cuenta con la participación de las niñas y los niños, en el que reconocen la importancia y valores de su cultura como parte de la reconstrucción de la memoria historia de los afrodescendientes.



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL O TADÓ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	381	361
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	180	0
FAMILIA	0	0	
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION	1	1	1
<b>TOTAL</b>	5	562	362

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	17	\$21,728,889,926
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$150,393,332
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>		<b>21,879,283,258</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

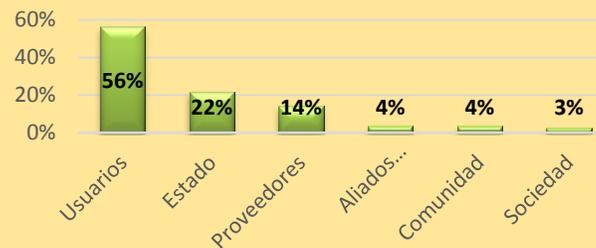
# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas  
114

### Participación

Tipo de organización - Consulta  
previa - Regional Choco / CZ  
Tadó



### RESULTADO

El tema que mayor interés tiene al interior de los encuestados es el de: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, con 37 marcaciones lo que corresponde a un 32%, a continuación encontramos el tema de BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad) con 15 marcaciones lo que representa el 13%

# DESARROLLO DEL TEMA

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

**Ley 1804 de 2016:** Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral

### Líneas de acción:

- Gestión territorial
- Calidad y pertinencia en las atenciones
- Seguimiento y evaluación
- Movilización social
- Gestión del conocimiento

### Modalidades:

- Institucional: Hogar infantil y Centro de desarrollo infantil
- Hogar comunitario de bienestar
- Desarrollo infantil en medio familiar
- Propia e intercultural

# DESARROLLO DEL TEMA

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

### Realizaciones:

Son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y niño, que hacen posible su desarrollo integral. Las realizaciones son:

- Construye su identidad en un marco de diversidad.
- Expresa sentimientos, ideas y opiniones en entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
- Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.
- Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
- Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
- Crece en entornos que favorecen su desarrollo.

**Entornos:** Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. Como entornos están el hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros propios de cada contexto cultural y étnico

### Atenciones:

- Cuenta con afiliación vigente a salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Tiene su esquema de vacunación completo para la edad. Asiste a las consultas de crecimiento y desarrollo.
- Asiste a una unidad de servicio de las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral
- Cuenta con talento humano certificado en procesos de cualificación.
- Familias en procesos de formación
- Cuenta con registro civil de nacimiento.
- Cuenta con valoración y seguimiento nutricional.
- Tiene acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados en las modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral.

# DESARROLLO DEL TEMA:

## BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad)

BETTO, es una herramienta que utiliza tecnología de inteligencia artificial, fue creada para facilitar los procesos de evaluación y selección de los operadores tras analizar el índice de desempeño de cada uno, su capacidad operativa y financiera y otorgar puntajes adicionales cuando los operadores no tengan sanciones.

Banco de Oferentes se conformó con 5 rangos de contratación definidos por la capacidad operativa y financiera de los operadores y, a través de BETTO, se agruparon los contratos por cada rango.

La mesa de expertos de BNOPI fue instalada en mayo del 2020 con el fin de contar con la orientación y validación de diferentes expertos que hacen parte de organismos multilaterales y la banca mundial.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- En el marco de la pandemia por el Covid-19 se ha logrado atender de manera remota al 100% de los niños y niñas beneficiarios
- Las niñas y niños atendidos cuentan con un adecuado estado nutricional y en el municipio no existen cifras de muerte por desnutrición



- Se cuenta con un proceso de asistencia técnica fortalecido a través del cual se realizan constantes acciones de cualificación al talento humano para mantener la calidad en la atención

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Aumentar la cobertura mediante acciones de búsqueda activa de niños y niñas para ser atendidos en las diferentes modalidades en articulación con la alcaldía municipal
- Retomar el proceso de supervisión en sitio por parte del ICBF a la Unidades de Servicio



- Continuar sensibilizando a las madres, padres y/o cuidadores en torno a la importancia de regresar a la atención presencial en las Unidades de Servicio a través de la aplicación de los protocolos de bioseguridad
- Realizar mayor socialización y asistencia técnica a en torno al proceso de BETTO



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se presentaron compromisos en la mesa pública 2021 realizada en el municipio de Tadó		

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ TADO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y /o negligencia	90	Se realizaron las acciones pertinentes del caso en los términos establecidos por la ley.
	Problemas de comportamiento	62	A través de la línea de trabajo establecida por el recurso humano CTZ; la cual se basa en los termito de tiempo creados por la ley seda cumplimiento a dichos trámites.
	fijación de cuota de alimentos	40	Dando cumplimiento a la ley se llevaron acabo dichos proceso.
Quejas	Omisión o extralimitaciones deberes o funciones	1	Basado en la ley se dio cumplimiento a este tramite.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	1	De conformidad con la ley se realizaron las acciones pertinentes del caso y se dio respuesta a la situación presentada.
Sugerencias			Durante esta vigencia no se presento ninguna sugerencia por parte de los usuarios.

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and information, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

# 10

# EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

Link para Preguntas:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv\\_eVqQabUJtGob0UkLeqFFZUMldKMDNDN05CQUtKNkZUWUIWTVINRTNONi4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv_eVqQabUJtGob0UkLeqFFZUMldKMDNDN05CQUtKNkZUWUIWTVINRTNONi4u)

Link Evaluación Mesa Pública:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv\\_eVqQabUJtGob0UkLeqFFZUQjNGMUZSUVM2TDZPUUQ5SURWRVdCMkwzUC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv_eVqQabUJtGob0UkLeqFFZUQjNGMUZSUVM2TDZPUUQ5SURWRVdCMkwzUC4u)



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA