



MESA PÚBLICA REGIONAL CESAR CENTRO ZONAL AGUACHICA

**Coordinadora:
Rosa Daza**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Codazzi – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

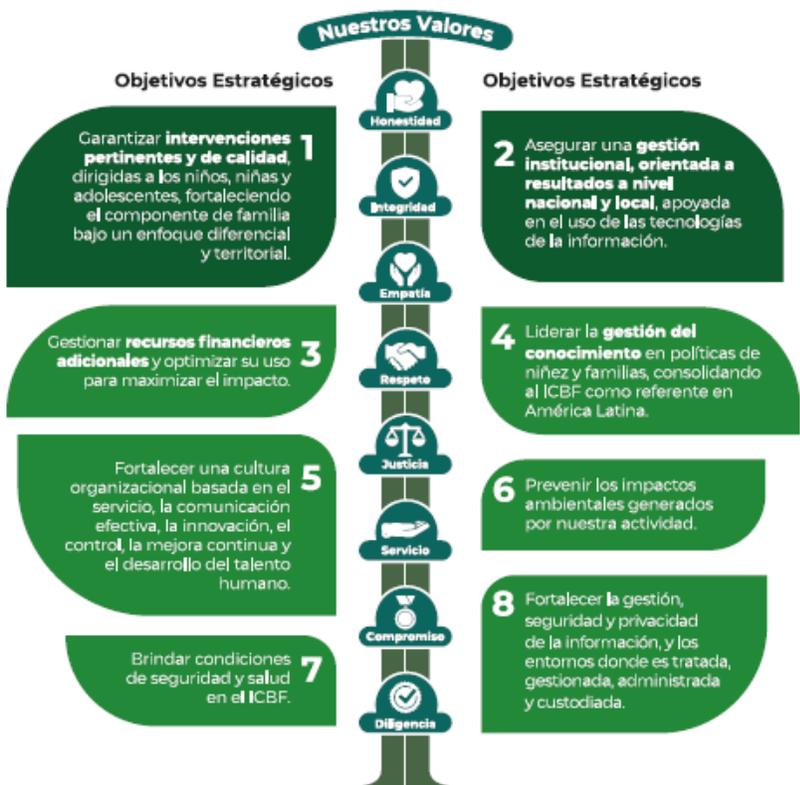


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

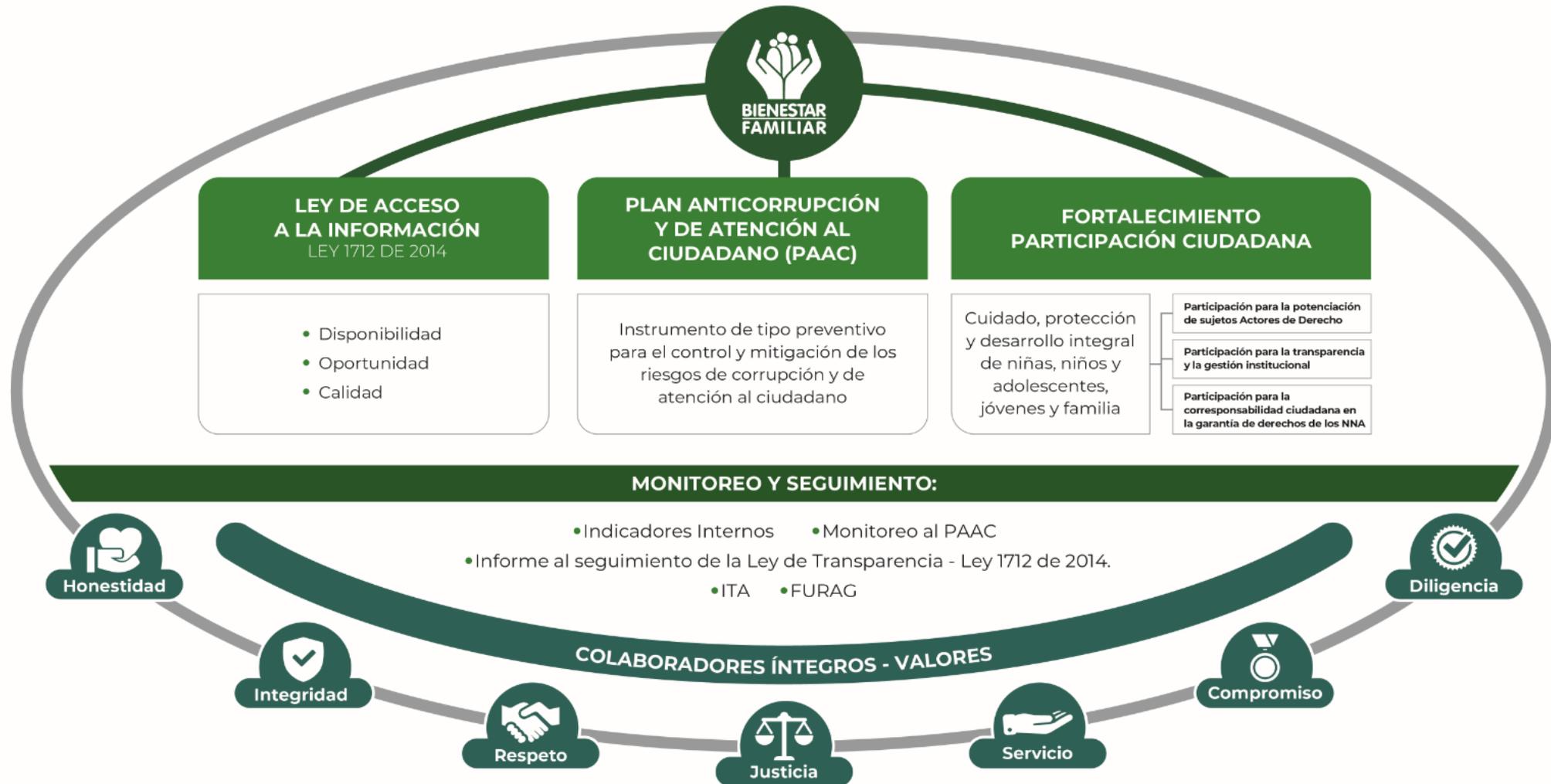
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

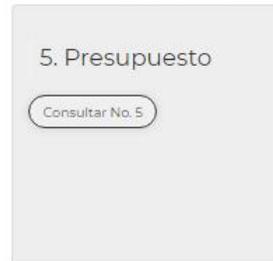
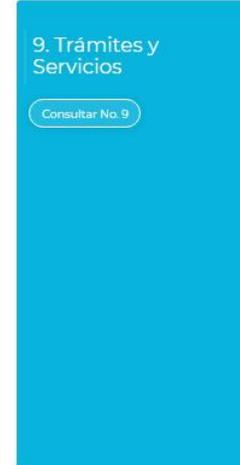
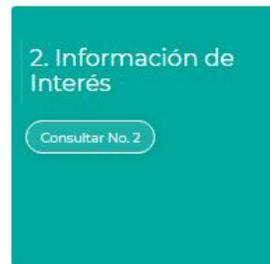
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto Cz Codazzi

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

PUBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:

Ración para preparar en emergencia todas las modalidades de primera infancia, mujeres gestantes y mujeres en periodo de lactancia.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros:

Acompañamiento remoto vía telefónica en todas las modalidades, socializando con las familias 14 prácticas de cuidados y crianza en el hogar a través de la cartilla mis manos te enseñan.

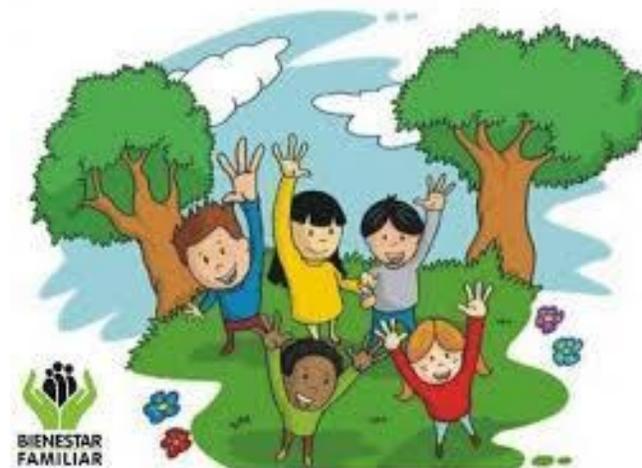
#Mis Manos
Te Enseñan

**Experiencias de cuidado
y crianza en el hogar**
en tiempos de Coronavirus



3. Prevención de violencias

A través de llamadas telefónicas hay un componente especial donde se hace un seguimiento psicosociales priorizadas en donde se han detectado casos de presunto abusos y presuntos casos de violencia y lesiones en el hogar, las cuales han sido remitidos a los entes establecidos como lo son las comisarias de familia y la línea de atención 141 del ICBF.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CODAZZI



Municipios
de
influencia

Agustín Codazzi, San Diego,
Becerril y La Jagua de Ibirico

Funcionarios

Dic - 2019

Mayo – 2020

Personal de Planta

14

14

Contratistas

7

7

Vacantes

0

0

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2019- DANE

132.709

257.619

1.065.673

Población Sisbén Por Debajo del Corte

76.603

273.714

1.052.646

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CESAR



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

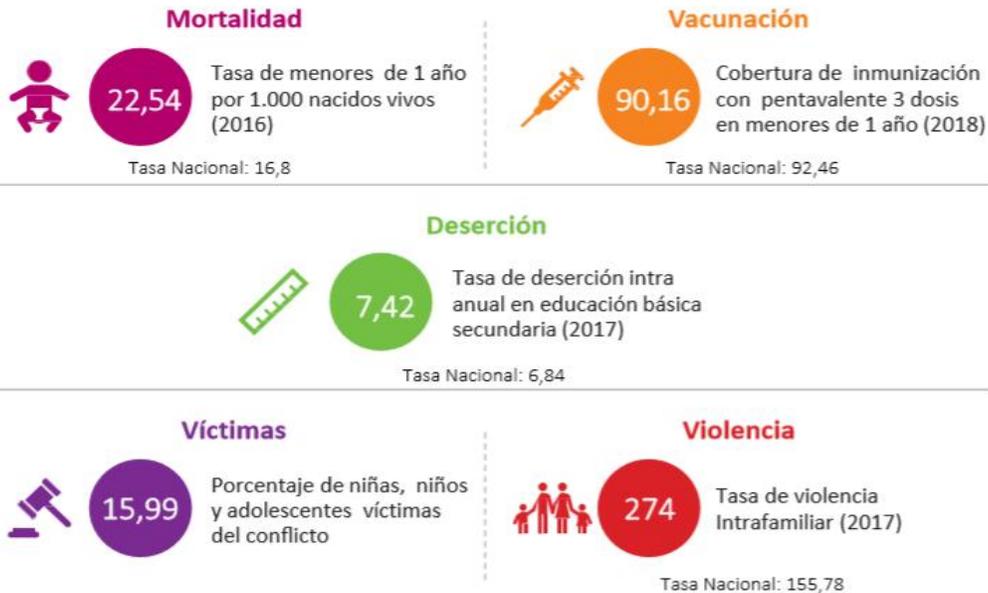
Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?



*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

EJEMPLO



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CODAZZI

PRIMERA INFANCIA

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
MODALIDAD COMUNITARIA	136	1.632	\$3.250.242.103,00	136	1.632	\$3.250.242.103,00
HCB COMUNITARIO TRADICIONAL	136	1.632	\$3.250.242.103,00	136	1.632	\$3.250.242.103,00
MODALIDAD FAMILIAR	86	3.267	\$8.214.250.403,00	86	3.267	\$8.214.250.403,00
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA CON ARRIENDO	57	2.729	\$6.996.490.679,00	57	2.729	\$6.996.490.679,00
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIA SIN ARRIENDO	5	250	\$630.823.500,00	5	250	\$630.823.500,00
HCB FAMI	24	288	\$586.936.224,00	24	288	\$586.936.224,00
MODALIDAD INSTITUCIONAL	26	3.224	\$10.164.690.125,00	26	3.224	\$10.164.690.125,00
CDI CON ARRIENDO	12	1.242	\$3.824.034.819,00	12	1.242	\$3.824.034.819,00
CDI SIN ARRIENDO	14	1.982	\$6.340.655.306,00	14	1.982	\$6.340.655.306,00
MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL	29	640	\$1.948.744.640,00	29	640	\$1.948.744.640,00
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	29	640	\$1.948.744.640,00	29	640	\$1.948.744.640,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CODAZZI NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Programación vigente 2020 (ENERO-NOVIEMBRE)			Ejecución JULIO 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
OFERTA DESARROLLO INTEGRAL	1	1.770	\$1.029.154.530,00	1	1.770	\$1.029.154.530,00
ATENCIÓN CON DISCAPACIDAD	1	70	\$554.213.380,00	1	70	\$554.213.380,00
GENERACIONES CON BIENESTAR	0	950	\$190.872.800,00	0	950	\$190.872.800,00
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	100	\$38.189.200,00	0	100	\$38.189.200,00
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	650	\$245.879.150,00	0	650	\$245.879.150,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CODAZZI

NUTRICIÓN

Servicio	Programación vigente 2020 (ENERO-NOVIEMBRE)			Ejecución JULIO 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1	965	\$1.059.423.612,00	1	965	\$1.059.423.612,00
CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	15	\$494.652.912,00	1	15	\$494.652.912,00
MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	950	\$564.770.700,00	0	950	\$564.770.700,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CODAZZI

FAMILIA Y COMUNIDADES

Servicio	Programación vigente 2020 (ENERO-NOVIEMBRE)			Ejecución JULIO 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	0	480	\$451.530.720,00	0	480	\$451.530.720,00
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	480	\$451.530.720,00	0	480	\$451.530.720,00
COMUNIDADES ETNICAS	0	300	\$265.310.480,00	0	300	\$265.310.480,00
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	300	\$265.310.480,00	0	300	\$265.310.480,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CODAZZI

PROTECCIÓN

Servicio	Programación vigente 2020 (ENERO-NOVIEMBRE)			Ejecución JULIO 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS - PARD	42	343	\$1.290.521.032,00	42	343	\$1.290.521.032,00
HOGARES SUSTITUTOS ICBF - DISCAPACIDAD	9	10	\$105.593.640,00	9	10	\$105.593.640,00
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	11	33	\$277.386.090,00	11	33	\$277.386.090,00
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	220	\$776.681.114,00	2	220	\$776.681.114,00
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	20	20	\$85.437.600,00	20	20	\$85.437.600,00
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	60	\$45.422.588,00	0	60	\$45.422.588,00

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>





5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología empleada virtual

No de encuestas: 161

**Tema elegido por las partes interesadas:
MALTRATO INFANTIL**

¿Qué es la violencia contra niños, niñas y adolescentes?

La violencia contra niños, niñas y adolescentes es toda acción, omisión, uso de la fuerza, o del poder que se expresa a través de violencia física, psicológica, sexual o negligencia, así como amenazas de tales actos



¿Cuáles son los tipos de violencia contra los niños, niñas y adolescentes?

La violencia contra los niños, niñas y adolescentes se puede clasificar en:

- Violencia física
- Violencia psicológica
- Violencia por negligencia
- Violencia sexual



Como Prevenir la violencia hacia los niños, niñas y adolescente

- Aprender y ser capaz de controlar la ira y la agresividad
- Enseñar con el ejemplo
- Propiciar bienestar físico, afectivo, emocional, educativo y social.



- Velar por sus derechos e intereses
- Capacidad de escucha, facilitarle la oportunidad de expresarse, y que se sientan protegidos
- Permanecer atento a sus necesidades y demandas físicas y afectivas



A dónde dirigirse cuando se tiene conocimiento de un caso de violencia contra un niño, niña o adolescente

El ICBF ha dispuesto múltiples canales como el chat, la línea de atención **141** y la **01 8000 91 80 80**, el correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co

múltiples canales como el chat, la línea de atención 141 y la 01 8000 91 8080, el correo electrónico, los puntos de atención presencial.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

Brindar atención con calidad en las diferentes modalidades de primera infancia, garantizando los derechos integrales de los NNA y sus Familias.

Retos:

Seguir atendiendo a los usuarios de los diferentes programas con calidad y calidez generando ampliación de cobertura de acuerdo a la necesidad.

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Seguir Brindando
atención y
empoderamiento a la
niñez y adolescente de
los municipios del área
de influencia.

Retos:

Generar en los niños y
jóvenes herramientas
resilientes para asumir
retos de la vida diaria en
el marco de la creación
de proyectos de vida útil.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Brindar herramientas útiles a las familias con el propósito de ser aplicadas en la construcción de dinámicas familiares armónicas.

Retos:

Empoderar a más familias para que utilicen sus habilidades en el fortalecimiento de la dinámica familiar.

NUTRICIÓN



NUTRICIÓN

Logros:

Se logra recuperar a las niñas, niñas, adolescentes y madres gestantes que ingresan a las diferentes modalidades de atención con cuadros de mal nutrición (sobrepeso, obesidad, desnutrición severa y moderada), además se capacita a los beneficiarios y sus familias sobre la importancia de la nutrición y la lactancia materna.

Retos:

Brindar atención a más beneficiarios con aumento de cobertura en los municipios del área de influencia del Centro Zonal Codazzi en pro de garantizar Ni1+ en DNT y fomentar la Lactancia Materna exclusiva hasta los 6 meses de edad.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

LOGROS:

Trabajar articuladamente con las entidades que pertenece al ente territorial, con una comunicación asertiva con los miembros del equipo interdisciplinario.

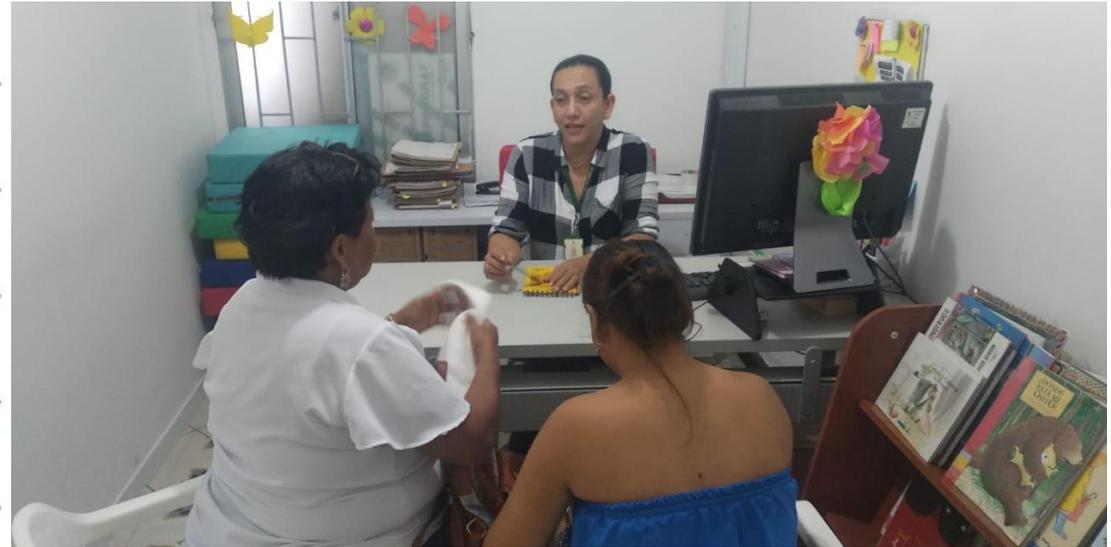
RETOS:

- Propiciando que los casos no queden en la impunidad y los victimarios reciban condenas ejemplares.
- Fortalecer el conocimiento de la Ruta de Atención de víctimas de violencia sexual en el municipio por parte de sus habitantes.
- Orientar a la población para denunciar los casos de abuso sexual a los que son sometidas de manera directa o a través de sus hijos para que no impere la impunidad del delito.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

El Centro Zonal Codazzi, dio respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias de manera oportuna, para garantizar así la optimización y mejora continua a los procesos.

Retos:

Sensibilizar a la población de la Corresponsabilidad y deberes que como familia deben cumplir para brindarles a las Niñas, Niños, Adolescentes Ambientes Familiares mas Armónicos.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	91	Tiempo Establecido.
	Traslados de Historias Información y orientación con tramite adopciones	2 1	Tiempo establecido
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición Derecho de petición –información y orientación – alimentos(3) -custodia y cuidado personal (1)	2 4	Tiempo establecido
Quejas	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal	1	Tiempo establecido
	Servicio al Ciudadano	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	
	Maltrato a Usuarios del Programa (cdi)	1	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	Tiempo Establecido
	Maltrato a Compañeros de Trabajo(CDI)	1	
	No entrega del material educativo (CDI)	1	
	Cobros no autorizados (CDI)	1	
Sugerencias	Instalaciones físicas Inadecuadas (CDI)	1	
	N/A	0	N/A



Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Denuncias	Reporte de Amenaza Vulneración	140 Total 26 Verdaderas 114 Falsas	Tiempo Establecido
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	15 Total 12 Verdaderas 3 Falsas	Tiempo Establecido
Motivos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	155 Total 38 Verdaderas 117 Falsas	Tiempo Establecido



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar una jornada de prevención contra la violencia sexual en el corregimiento de media luna y en nuevas flores.	CZ Codazzi, comisaria de familia, policía de infancia y adolescencia, alcaldía municipal, CDI, Comunidad.	2 de agosto (media luna) 6 de septiembre (nuevas flores)

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



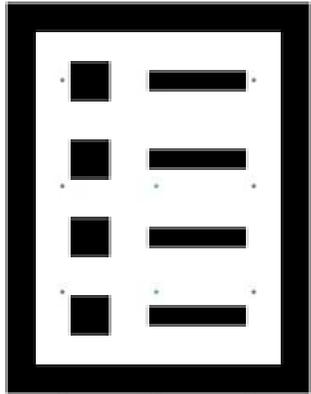
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**