



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cesar  
Centro Zonal Valledupar 2  
Fecha 31/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte de Zobeida Galvan Vega, Coordinadora Centro Zonal Valledupar 2.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).  
Oferta Institucional Centro Zonal Valledupar 2.
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal Valledupar 2.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



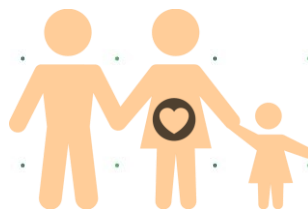
**33** regionales



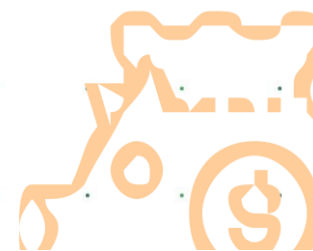
**213** centros zonales



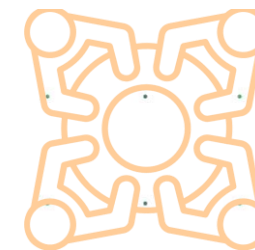
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

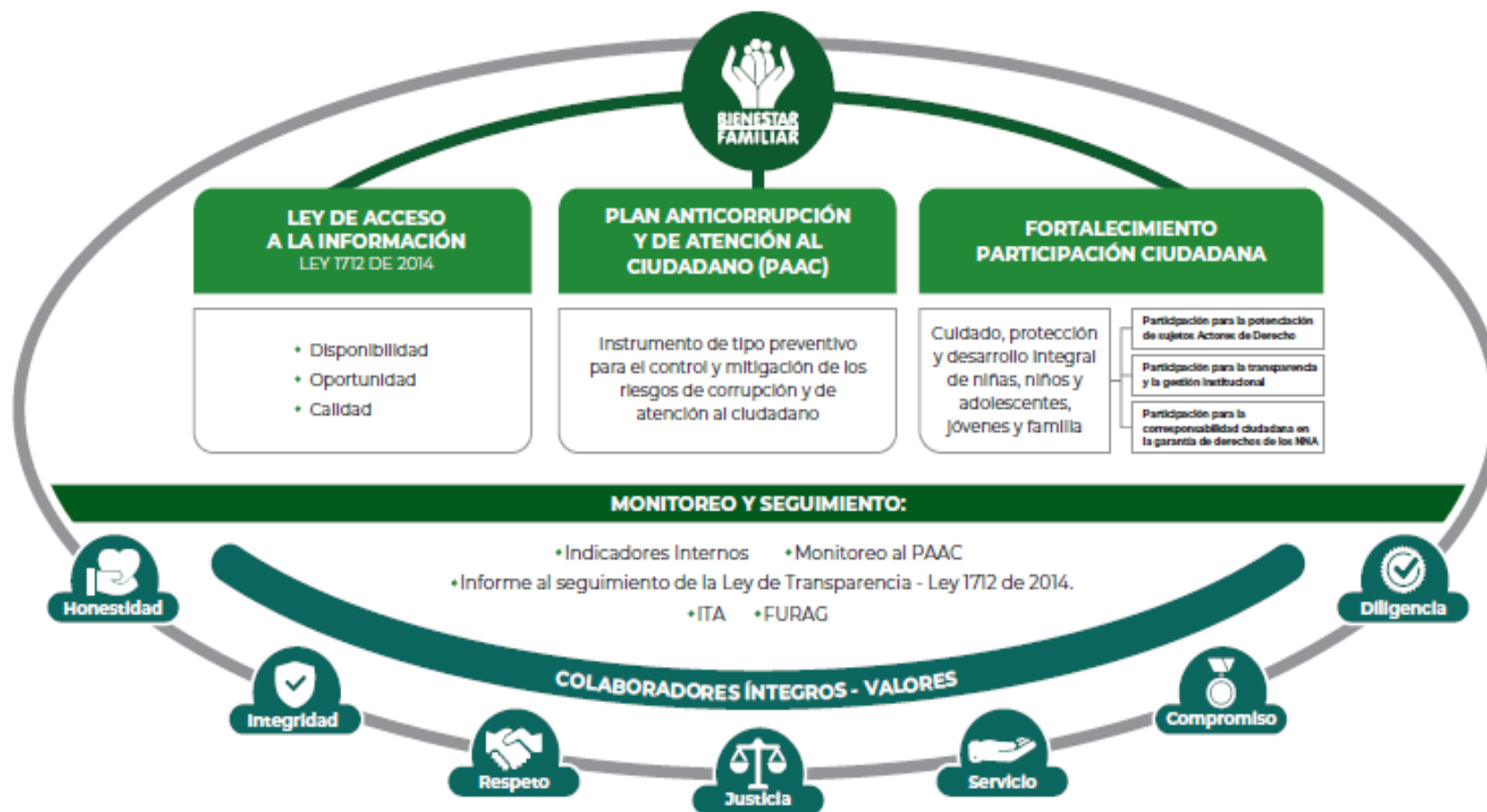
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

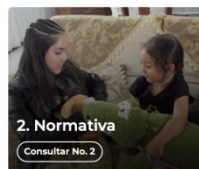
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



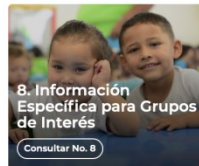
### 6. Participa

Consultar No. 6



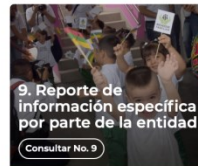
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



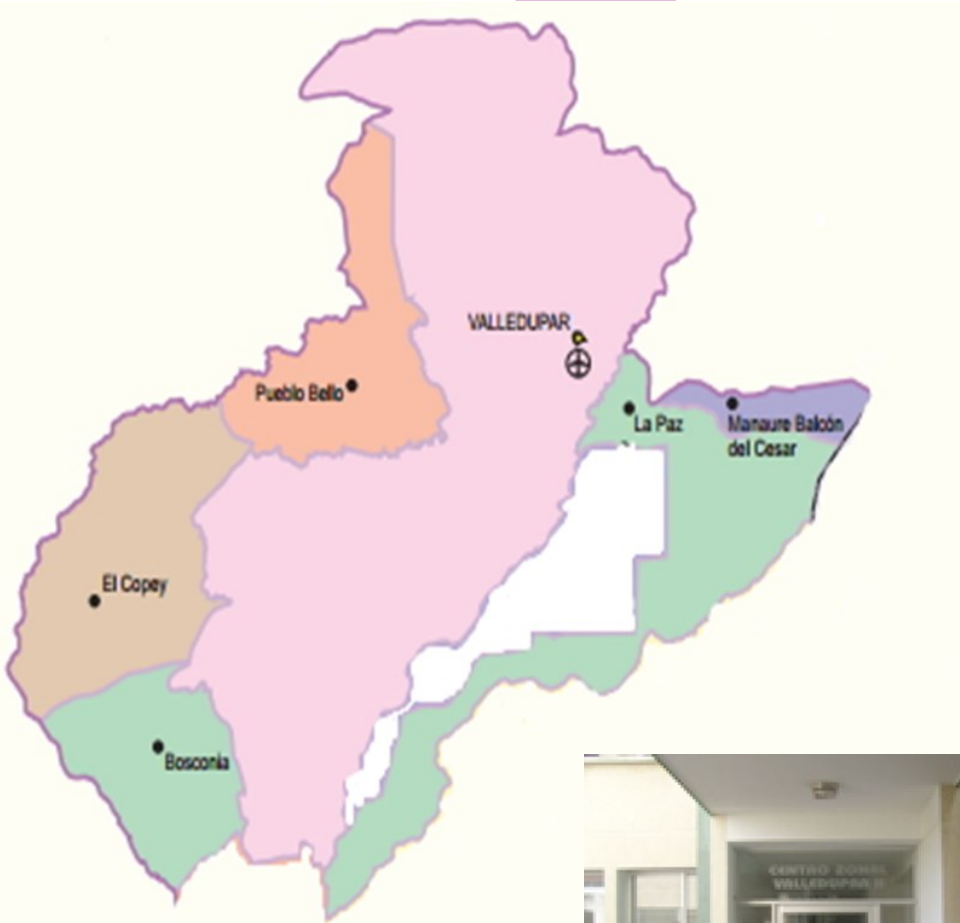
### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL



Protección



Infinitas gracias mi Dios 🙏 de nuevo con su familia la princesa ❤️



3

Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL VALLEDUPAR 2



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL CESAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION PROTECCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	1	-	50
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	9	18
APOYO POST INSTITUCIONAL	1	6	6
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	28	28
EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	6	12
SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA	1	16	16
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	8	16

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL CESAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION PROTECCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
EXTERNADO JORNADA COMPLETA REESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	10	20
SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	16	16
CENTRO TRANSITORIO	1	1	96
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	11	33
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	-	67	134
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	-	29	58
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	220	440

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL CESAR	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION PROTECCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	1	100	200
INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	70	140
CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO Y DETENCIÓN DOMICILIARIA HOGAR	1	24 / 1	24 / 1
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	1	-	72
EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	1	100	200
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>722</b>	<b>1580</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	17	\$ 5.331.684.769.00
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 107.060.291.00
Contrato prestación de servicios	2	\$ 49.978.382.00
Otros - funcionamiento	0	\$
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>\$ 5.488.723.442.00</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

177 Encuestas

### PARTICIPACION

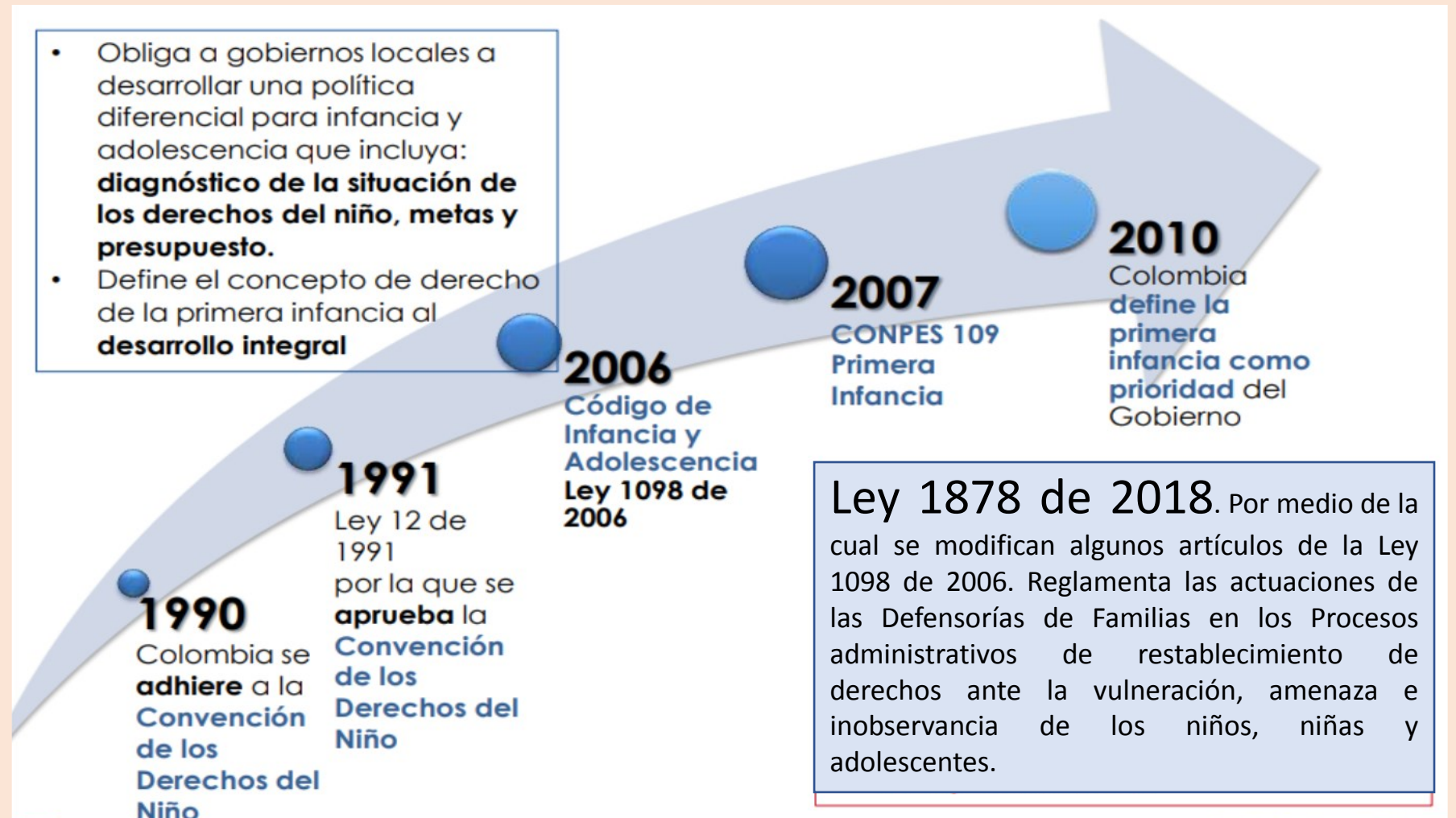
Usuarios	140	79%
Estado	1	1%
Proveedores	6	3%
Aliados Estratégicos	15	8%
Comunidad	3	2%
Sociedad	12	7%

### RESULTADO:

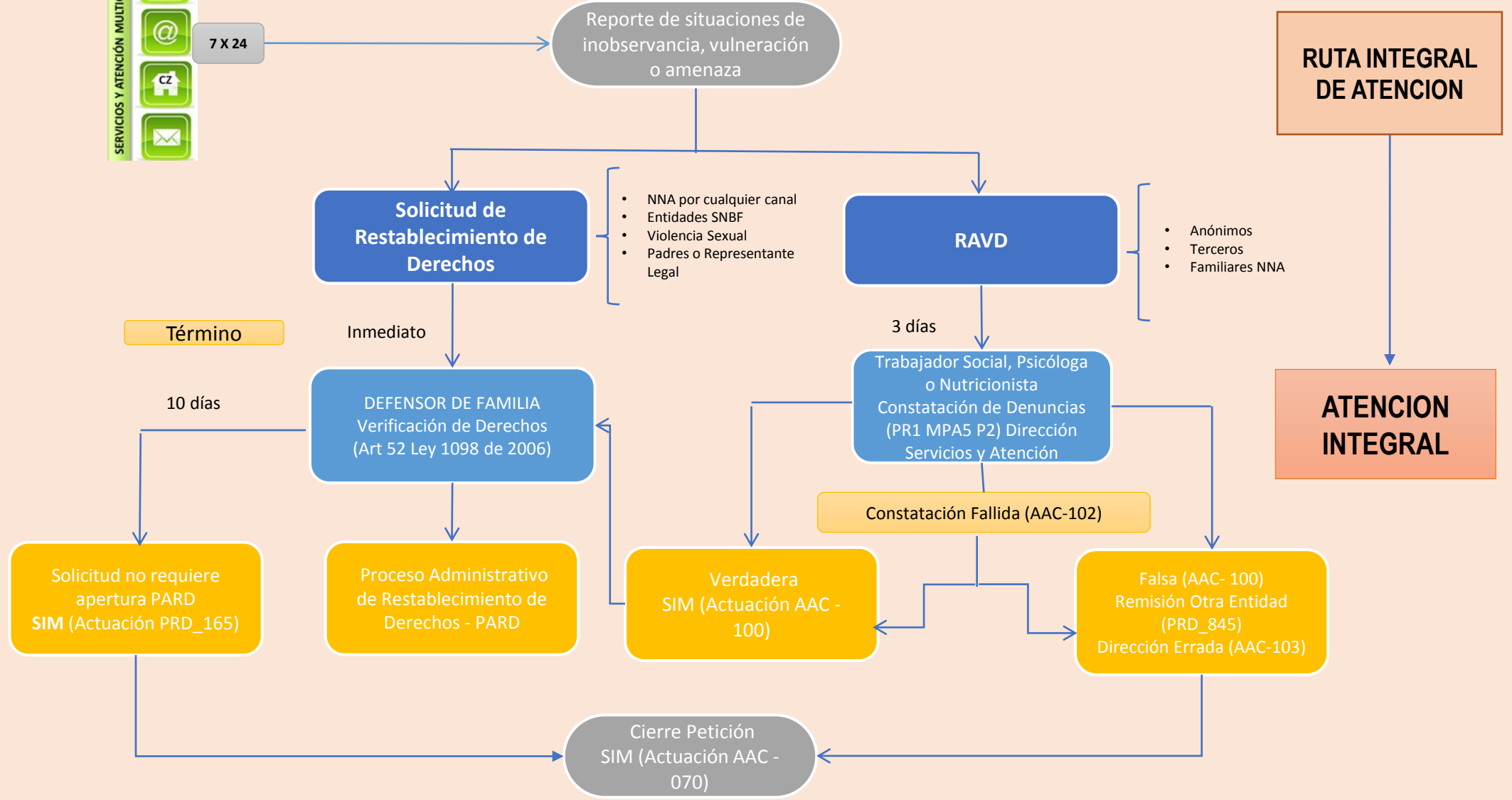
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

ANTECEDENTES



# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

## MEDIDAS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS ART. 53 LEY 1098-2006- PARD

- ❖ AMONESTACION
- ❖ RETIRO INMEDIATO DEL MEDIO QUE VULNERE O AMENACE SUS DERECHOS Ubicación Inicial en Hogar de Paso
- ❖ UBICACIÓN INMEDIATA EN MEDIO FAMILIAR -Red Familiar Extensa- Articulación con programas de primera infancia y SNBF
- ❖ UBICACIÓN EN PROGRAMAS ESPECIALIZADOS – Modalidad de acogimiento Familiar- Hogar Sustituto  
Articulación con programas primera infancia y SNBF
- ❖ ADOPCION

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

## TRAMITES DE ATENCION EXTRAPROCESAL

Los Defensores de Familia a través de la conciliación restablece derechos de los niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados por motivo de custodia y cuidado personal, alimentos y fijación de visitas.

En los asuntos no conciliables tales como reconocimiento, investigación, impugnación de paternidad, ejecutivos de alimentos se traslada la demanda a la justicia ordinaria.

Cuando la conciliación es fallida de igual manera se traslada a la justicia ordinaria.

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

## **ASISTENCIA Y ASESORIA A LA FAMILIA**

Este servicio se brinda a las familias afectadas por el conflicto intrafamiliar; dificultades en las prácticas de crianza; problemas de comportamiento. Con el objetivo de fortalecer los vínculos familiares y brindar herramientas para garantizar un entorno protector a nivel familiar.



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- El Centro Zonal Valledupar 2 respondió a la demanda de servicio a través de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos garantizando la atención integral de los niños y niñas de 0 a 5 años.
- Se incremento el numero de cupos por modalidad de atención de acuerdo a la necesidad.
- Se garantizo la prestación del servicio de manera permanente durante la emergencia sanitaria COVID 19 haciendo presencia en toda la zona de influencia en respuesta a las peticiones de los ciudadanos para la verificación de derechos.



- Se generó impacto en la dinámica familiar a través de las intervenciones psicosociales con apoyo de los medios tecnológicos, durante el confinamiento por la emergencia sanitaria.
- Se realizo acompañamiento permanente a las familias, los niños y las niñas a través de los operadores de protección realizando modificaciones al proceso de atención en coherencia con la realidad social y familiar.
- Se prestó el servicio de tramite de atención extraprocesal de manera virtual durante la emergencia sanitaria covid 19, para garantizar a los niños y niñas el derecho a recibir alimentos, cuidado personal y visitas con uno de sus padres.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ❖ Articular con los territorios estrategias de fortalecimiento de políticas públicas para la atención oportuna, pertinente y de calidad.
- ❖ Fomentar estrategias de prevención de embarazos y uniones en edad temprana.,
- ❖ Desarrollar estrategia de articulación conjunta con el SNBF para la atención a la población migrante.



- ❖ Brindar asistencia técnica a las Comisarías de Familia en los procesos de restablecimiento de derechos y seguimiento a las medidas.
- ❖ Articular con la autoridad local la implementación de la modalidad ubicación inicial hogar de paso con atención diferencial.



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
NO SE CONCERTARON COMPROMISOS	N/A	N/A

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**



## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1611	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos (RAVD)	789	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1028	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
TAE	<b>Conciliables</b>	<b>932</b>	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
	<b>Alimentos, Visitas y Custodia</b>	<b>57</b>	
	<b>Fijación de cuotas de alimentos</b>	<b>363</b>	
	<b>Fijación de custodia y cuidado personal</b>	<b>174</b>	
	<b>Fijación de visitas</b>	<b>32</b>	
	<b>Ofrecimientos de alimento</b>	<b>29</b>	
	<b>Revisión de cuota de alimento</b>	<b>190</b>	
	<b>Revisión de custodia y cuidado personal</b>	<b>63</b>	
	<b>Revisión de visitas</b>	<b>23</b>	
	<b>Separación de cuerpos y de bienes</b>	<b>1</b>	

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPOS	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>No Conciliables</b>	Impugnación de Paternidad/Maternidad	11	100% de peticiones con gestión de fondo y cerradas en términos de Ley
	Impugnación de reconocimiento	3	
	Investigación de paternidad	37	
	Nombramiento de guarda o tutor	2	
	Privación de patria potestad	8	
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	28	
	Solicitud Cancelación Patrimonio de Familia	3	
	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	1	
	Suspensión de patria potestad	1	
	Trámite para la salida del país	1	

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
QUEJAS	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	100% de peticiones con gestión y cierre en Sim según termino de Ley-
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	
	Maltrato al Ciudadano	7	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	
	Parcialidad en procesos	1	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	12	100% de peticiones con gestión y cierre en Sim según termino de Ley-
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	
SUGERENCIAS	Felicitaciones y agradecimientos	2	100% de peticiones con gestión y atención oportuna.

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Agendamiento charla legal informativa de adopciones	25	100% de cumplimientos. Derechos de petición atendidos oportunamente
	Custodia y cuidado personal	13	
	Diligencias Administrativas	29	
	Modalidades de Atención – Protección	18	
	NIT, Certificaciones, Personerías	34	
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	15	
	Servicio al Ciudadano	23	
	Solicitud de Copias	175	
	Traslado de Historia	8	

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Asistencia y Asesoría a la Familia	Apoyo a madre gestante o en periodo de lactancia	4	100% de cumplimientos. Derechos de petición atendidos oportunamente
	Conflicto Padres Separados	71	
	Guías de Crianza	92	
	Problemas de Comportamiento	54	
	Relación de Pareja	60	
	Relación entre Padres e Hijos	12	



# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



## Líneas WhatsApp ICBF

3202391685

3208655450

**Línea 141. Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación.**

**Línea gratuita nacional ICBF. 018000 91 80 80. Disponible de lunes a domingo las 24 horas.**

**Atención al Ciudadano Centro Zonal Valledupar 2  
Calle 16A # 11 -15 piso 2 Barrio Loperena.**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**

<https://forms.office.com/r/wVdXJDf9yn>



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**