



CON TRANSPARENCIA 2021
Dirección Regional CESAR
Centro Zonal AGUACHICA
05/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de **Glenis Galvis**, Coordinadora Centro Zonal Aguachica.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal **Aguachica**.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



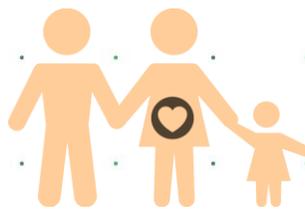
33 regionales



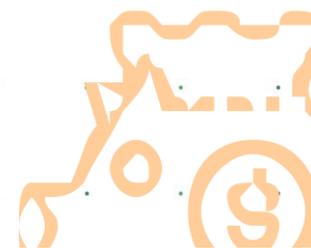
213 centros zonales



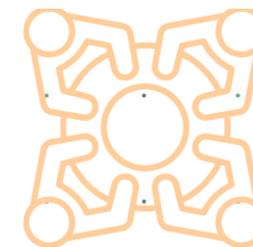
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

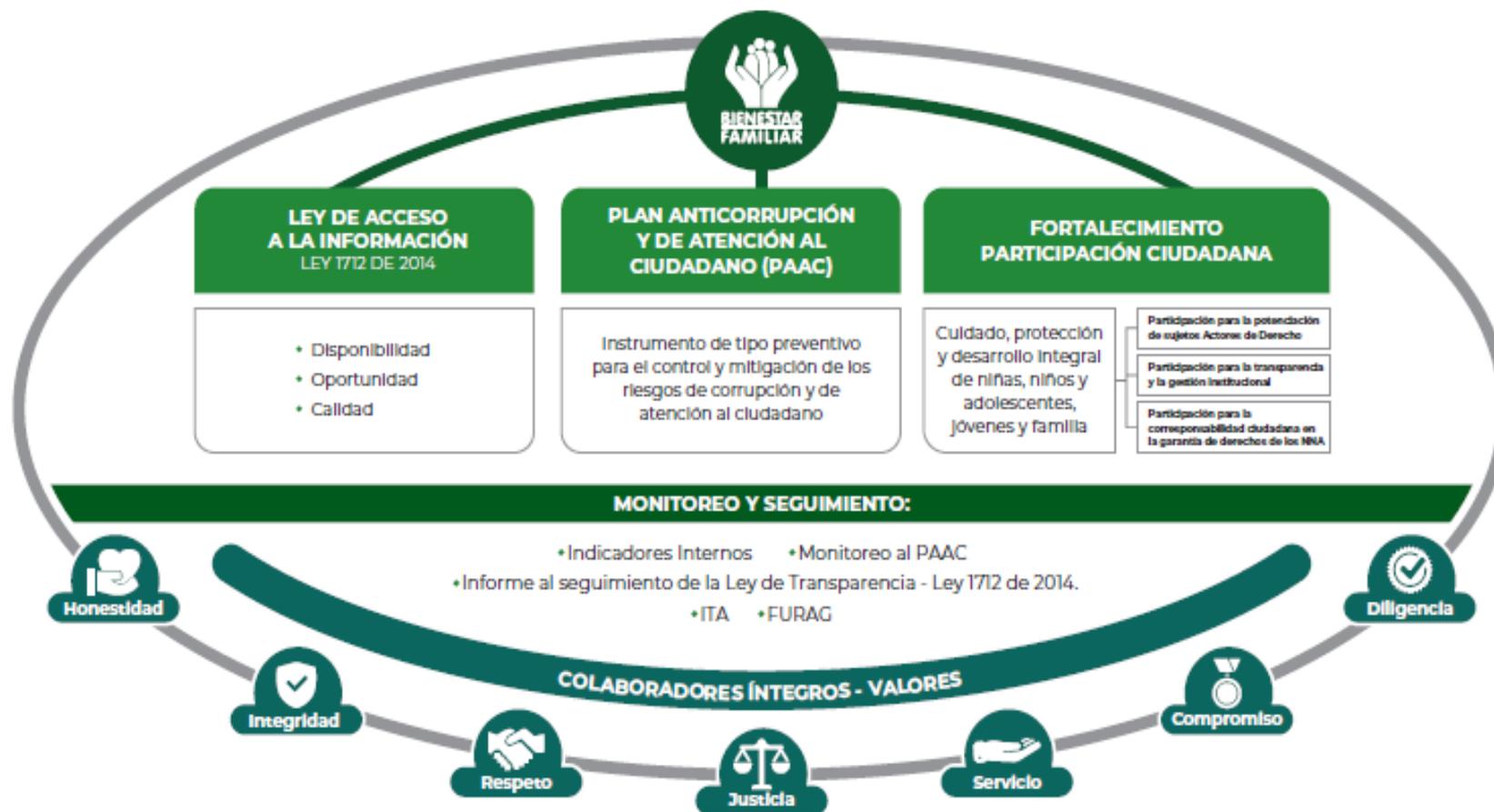
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



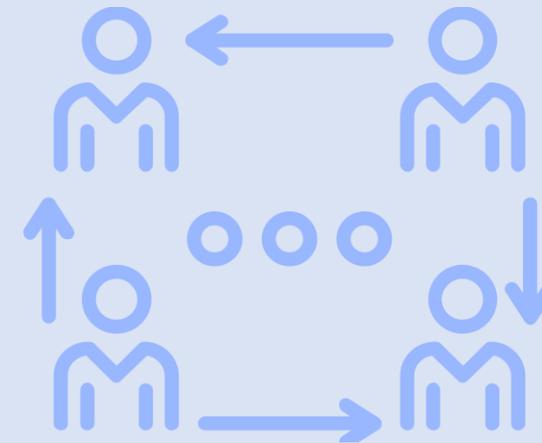
BIENESTAR FAMILIAR



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



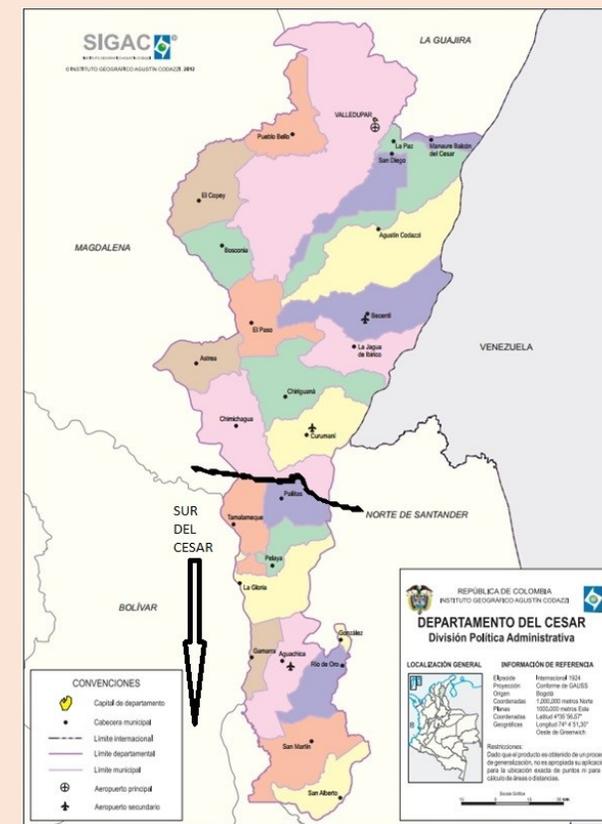
Adolescencia y Juventud.



Nutrición

PRIMERA INFANCIA

MODALIDAD	No de UDS	No de CUPOS
COMUNITARIA	451	5.724
FAMI	25	300
CDI	21	2.641
HOGAR INFANTIL	1	75
FAMILIAR	142	7.049
PROPIA	17	394



PRIMERA INFANCIA

Para el Centro Zonal Aguachica es muy importante cumplir con lo establecido por el gobierno nacional y de manera puntual garantizar la puesta en marcha de la atención a la población de primera infancia de acuerdo a la oferta asignada para esta región así: Modalidad Institucional, Modalidad Familiar, Modalidad Comunitaria y Modalidad Propia, distribuido de acuerdo a las necesidades y particularidades territoriales en los 10 municipios del sur del Cesar que conforman el Centro Zonal Aguachica:

Durante el año 2020 se realizó la atención de nuestros usuarios de manera virtual liderando la estrategia “Mis manos te enseñan”. Para esto nuestros programas crearon mucho contenido virtual para no detener la atención y poder hacerle seguimiento y acompañamiento a nuestros usuarios.

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Generaciones 2.0 Sacúdete

Este programa realizó promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos. También potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes para la construcción de sus proyectos de vida e involucra el relacionamiento con sus pares, se logra fortalecer las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.

Se logró acompañar a 6 municipios: GAMARRA, GONZÁLEZ, PAILITAS, RÍO DE ORO, SAN ALBERTO, SAN MARTÍN, con un total de 700 cupos.



INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Generaciones Étnicas con Bienestar

Desarrollado en el municipio de Tamalameque, contribuyó en acompañar a adolescentes y jóvenes pertenecientes a comunidades afrocolombianas, negras, raizales, palenqueras entre los 6 y 18 años donde se generó la formulación de proyectos de vida que rescaten y resignifiquen sus prácticas culturales y territoriales, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades y se ejerza con propiedad el ejercicio de la ciudadanía.

Se contó con 100 cupos.



PROTECCIÓN



Enmarca todas las acciones que se adelantan a través de la defensoría de familia del ICBF para garantizar los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, cuando estos han sido inobservados, amenazados o vulnerados.

Para la atención de los casos recepcionados (a través de diversos medios: escrito, verbal, telefónico, chat, virtual) ya sea por amenaza, vulneración o inobservancia de derechos de NNA se cuenta con una profesional en la oficina de atención al ciudadano, quien clasifica y direcciona mediante reparto, por orden de llegada, a una de las cuatro defensorías de familia que prestan servicio en este zonal, en las cuales se integran profesionales con perfil de abogados (defensor de familia), psicólogo, trabajador social y nutricionista.

PROTECCION

Para dar respuesta a las necesidades que se identifican en los casos de protección, el centro Zonal Aguachica cuenta con la siguiente gama de servicios:

1. Atención extraprocesal

1.1. Trámite de Conciliación, fuera del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

1.2. Trámite de Diligencia de Reconocimiento Voluntario

1.3. Trámite de formulación de demandas

1.4. Trámite de Restablecimiento Internacional de Derechos

1.5. Trámite para la Salida del País

2. Asistencia y asesoría a la familia



PROTECCION

Para dar respuesta a las necesidades que se identifican en los casos de protección, el centro Zonal Aguachica cuenta con la siguiente gama de servicios:

3. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

3.1. Intervención de apoyo psicosocial vulneración

3.2. Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado

3.3. Intervención de apoyo psicológico – apoyo psicológico especializado violencia sexual

3.4. Externado Media Jornada Trabajo Infantil

3.5. Hogar Gestor

3.6. Hogar Sustituto

4. Adopciones



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL AGUACHICA



Indiscutiblemente el acceso a la tecnología nos hizo más fuertes, y se resalta la habilidad y el compromiso del talento humano en crear contenido digital para que los niños y sus familias se sintieran acompañados; este engranaje nos permitió acompañar a nuestros usuarios y junto a la entrega de Raciones Para Preparar contribuir a un mejor desarrollo.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL AGUACHICA

EXPERIENCIA EXITOSA EN PROTECCIÓN



Fortalecimiento a la articulación interinstitucional con la secretaría de salud de Aguachica para el restablecimiento de derechos de los NNA en PARD: Se ha logrado la gestión efectiva y rápida para la vinculación al sistema de salud del 100% de niños, niñas, adolescentes del PARD nacionales y migrantes venezolanos que llegan sin seguridad social en salud.

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL AGUACHICA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	35	15932	15932
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	1900	1900
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	5	320	665
TOTAL	46	18302	18647

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	44	\$ 43.466.158.427
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$ 429.805.068
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL	57	\$ 43.895.963.495



Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas:

350 Virtual

Participación:

1. Usuarios	248	71%
2. Estado	6	2%
3. Proveedores	34	10%
4. Aliados Estratégicos	38	11%
5. Comunidad	8	2%
6. Sociedad	16	5%

Resultado :

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

30%

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Desde la Política de Estado para el Desarrollo Integral a la Primera Infancia De Cero a Siempre, la Atención Integral es el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de los niños y niñas, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial. La atención integral se materializa en el territorio y debe ser pertinente, oportuna, flexible, diferencial, continua y complementaria.

Para el caso del Centro Zonal Aguachica la política de primera infancia nos permite el desarrollo de las siguientes modalidades de atención a la primera infancia ofertadas por el ICBF en nuestro territorio. La organización de las modalidades atiende a la principal característica de cada una y responde también a la definición del Manual Operativo de cada modalidad de la atención, en los que se pueden consultar el detalle los aspectos relacionados con sus fundamentos técnicos, operativos, jurídicos y financieros.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Modalidad Institucional

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, esta modalidad está diseñada para atender las diferentes edades con la singularidad que eso implica, por ello podrán atender a niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite, y hasta los 5 años 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).
- Hogares Empresariales.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB) Múltiples.
- Jardines Sociales.
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER).

Pero para nuestro centro zonal solo tenemos:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Modalidad Familiar

La Modalidad Familiar busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida, tiempo en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos, psicoafectivos, sociales y culturales que hacen de este un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos, el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores⁴⁵, el cual parte del reconocimiento de las características y los contextos donde transcurren sus vidas y las de sus familias.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF).
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI), con los cuales contamos en nuestro centro zonal.

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Modalidad Comunitaria

La Modalidad Comunitaria para la atención a la Primera Infancia se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses sólo se podrá atender un niño o niña por unidad de servicio o una niña o niño con discapacidad.

La Modalidad Comunitaria se fortalece en su particularidad por dos características: por un lado exige y posiciona el protagonismo de la familia y la comunidad, y plantea una estrategia de corresponsabilidad de parte de la sociedad civil; y de otro lado, es una modalidad que vive en la cotidianidad de la vida de niñas y niños, pues la relación de madres y padres comunitarios y agentes educativos como líderes de los procesos formativos, son propios de la historia y los procesos comunitarios en los que viven y se desarrollan niñas, niños, sus familias y cuidadores.

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados- HCB Agrupados
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes -UBAS Fijas e itinerante
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales

Para el caso nuestro tenemos:

Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Modalidad Propia e Intercultural

La modalidad Propia e Intercultural, funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. Se atienden niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente en el gado de transición, en su entorno cercano. En el centro zonal solo tenemos esta modalidad en el municipio de Aguachica.

Los programas de primera infancia tienen los siguientes componentes de calidad en los Servicios de Educación Inicial del ICBF:

- Familia-Comunidad y Redes Sociales,
- Salud y Nutrición,
- Proceso Pedagógico
- Talento Humano,
- Ambientes Educativos y Protectores,
- Administrativo y de Gestión

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

La Ruta Integral de Atenciones -RIA, es la herramienta que ordena las atenciones en cada uno de los territorios para el pleno desarrollo de cada niña y niño, materializando cada una de las realizaciones planteadas en la política “De cero a siempre” para el goce efectivo de los derechos de las niñas y niños en primera infancia.

Por esto cada uno de nuestros usuarios se les debe garantizar las nueve atenciones priorizadas para promover su desarrollo las cuales son:

- Educación Inicial
- Documento de identidad
- Afiliación vigente al Sistema General de Seguridad Social en Salud:
- Esquema de vacunación de acuerdo con la edad:
- Consulta de valoración integral en salud (control de crecimiento y desarrollo) y de las mujeres gestantes a la asistencia de los controles prenatales.
- Valoración y seguimiento nutricional
- Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza
- Acceso a libros y contenidos culturales especializados
- Talento humano cualificado



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

1. Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan: desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica

2. Acompañamiento psicosocial: Priorizado dirigido a las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico.

3. Seguimiento al estado de salud: Niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.



4. Seguimiento al proceso de desarrollo: se realiza una vez al mes a todos los usuarios de los servicios

5. Llamadas Telefónicas: Acompañamientos mensuales por usuario de seis llamadas de 15 minutos cada una aproximadamente.



6. Acompañamiento alternativo comunitario para los usuarios cuyo contacto no puede ser telefónico de acuerdo con las particularidades de la comunidad a la que se espera llegar. •

7. Entrega mensual de una Ración Para Preparar con un valor nutricional del 70%. Esta se entrega las 2 primeras semanas de mes.

8. Entrega de un Kit pedagógico y la cartilla Mis Manos Te Enseñan: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus, a todos los usuarios de los servicios de atención y será entregado junto a la Ración Para Preparar.

9. realización de las actividades y compromisos por parte de las familias usuarias.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- 1.** Se organizaron acciones y orientaciones en el marco de los seis (6) componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.
- 2.** Implementación de fichas técnicas por cada práctica de cuidado y crianza con orientaciones y actividades.
- 3.** Sistematización de experiencias significativas e innovadoras.
- 4.** Más contenidos en el Banco de Recursos.
- 5.** Vinculación de las Familias a la estrategia
- 6.** Avances digitales y tecnológicos en los agentes educativos.

- 7.** Adaptaciones de las niñas y los niños a la nueva forma de atención.
- 8.** Activación de rutas y seguimientos a casos de amenazas o vulneración de derechos.
- 9.** Promoción de acciones del componente de salud y nutrición en el marco de la estrategia Mis Manos te Enseñan.
- 10.** Seguimiento al estado de salud a los usuarios con desnutrición aguda moderada o severa.
- 11.** Elaboración de materiales e insumos que facilitan la movilización de las prácticas de cuidado y crianza con las familias de acuerdo con el contexto territorial.
- 12.** Comunicación asertiva virtual.



Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO CZ AGUACHICA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Alimentos	234	Inmediata
	Custodia y cuidado personal	112	Inmediata
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	49	15 días hábiles
Quejas	Maltrato al ciudadano	4	12 días hábiles
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	14 días hábiles
	Demora en la atención	1	13 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	49	15 días hábiles
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	5	11 días hábiles
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	10 días hábiles

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

<https://forms.office.com/r/wVdXJDf9yn>



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**