



PÚBLICA

# MESA PÚBLICA REGIONAL CESAR CENTRO ZONAL AGUACHICA

Coordinadora

Glenis Paola Galvis Ramos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Aguachica – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos en mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre





# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA





# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y por el Decreto 1084 de 2015.

### Misión:

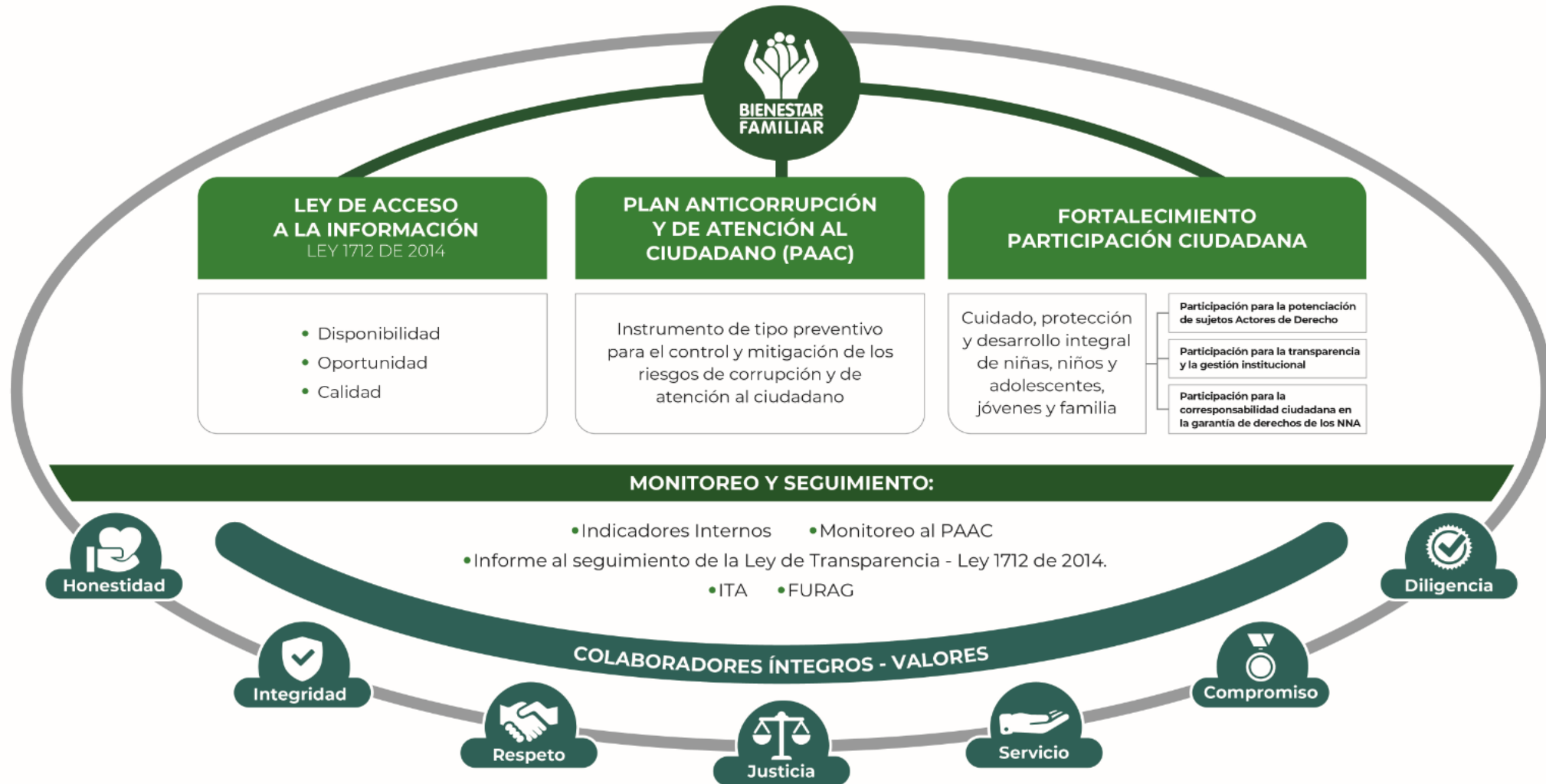
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar la ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de Petición
- Ley de Promoción y Protección al D. a la Participación Ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

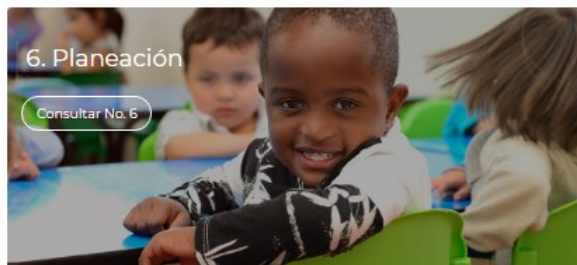
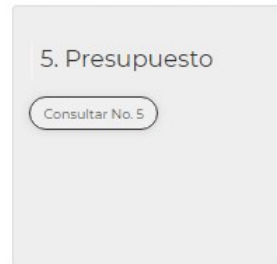
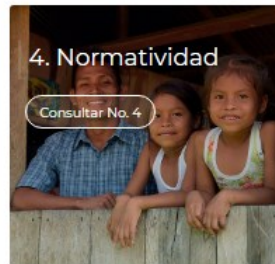
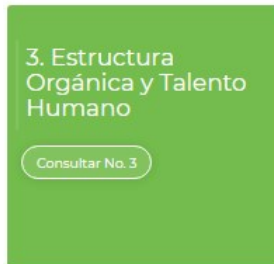
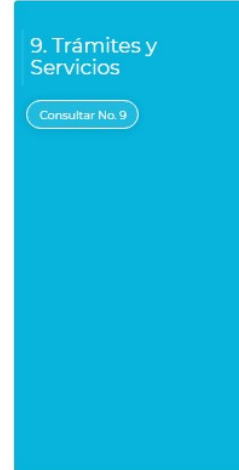
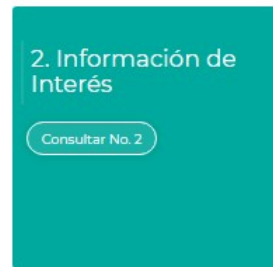
- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión, ejercer participación y control social.



# RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

# 1. Seguridad Alimentaria

## Logros

1. En el proceso de atención con la entrega de RPP se continuó contribuyendo a la disminución de la inseguridad alimentaria en la población beneficiaria. Llegar con la entrega de Raciones a población vulnerable en zonas apartadas.
2. Mediante la estrategia de información, educación y comunicación -IEC- del ICBF, enfocada en educar en seguridad alimentaria, se logra calificación de óptimo en el indicador PA162 de la regional.
3. Realizar la entrega de las RPP (con los alimentos que integran las minutas patronales), acorde a los diferentes memorandos o estrategias implementadas.



## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- **ESTRATEGIA PEDAGÓGICA MIS MANOS TE ENSEÑAN:** Esta estrategia implica seguir movilizando las 14 prácticas de cuidado y crianza a través de experiencias significativas en el entorno hogar. Las prácticas se entienden como una habilidad o experiencia que se consigue o se adquiere con la realización continuada de un comportamiento, acción o actividad. Están diseñadas para invitar a las familias a que tengan interrelaciones de cuidado sensible con sus niños y niñas desde la gestación y a potenciar su desarrollo integral. Las prácticas están compuestas por acciones que las familias pueden trabajar y fortalecer a lo largo del aislamiento preventivo.
- Las primeras 9 prácticas están relacionadas con el cuidado, la salud, la higiene, la prevención de accidentes y la promoción de hábitos alimentarios adecuados. Las otras 5, están dirigidas a potenciar el desarrollo infantil, ya que están directamente relacionadas con el sentido de la educación inicial. Entre ellas, se encuentran prácticas para el goce del juego, expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio; la construcción de la identidad, el desarrollo de la autonomía, la construcción de normas y límites, y la vivencia de interacciones sensibles y acogedoras.
- Estas prácticas determinan la intencionalidad de las experiencias en el hogar y ayudan a orientar a la familia en estos tiempos. Las Experiencias en el Hogar están encaminadas a crear espacios intencionados para que las familias y cuidadores se conecten con las niñas, niños y mujeres gestantes en la cotidianidad del hogar.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- En toda la estrategia el eje de articulación será la conversación permanente con las familias y las niñas y niños a través de los medios y recursos disponibles sin romper el aislamiento preventivo.
- Se presentan orientaciones específicas para que el Talento Humano de Unidades de Servicio/Unidades Comunitarias de Atención/Grupos de Atención (UDS/UCA/GA) y las Entidades Administradoras del Servicio (EAS), implementen la estrategia de atención a la primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) denominada “Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial”.
- Estas orientaciones actualizan y sustituyen las del documento Contacto sin contagio. Orientaciones para agentes educativos, madres y padres comunitarios, implementado por las EAS hasta la fecha. Asimismo, amplía las orientaciones del anexo técnico operativo frente al acompañamiento a mujeres gestantes, niñas y niños, sus familias y cuidadores para seguir garantizando la educación inicial en el marco de los seis (6) componentes de atención. Lo anterior, teniendo en cuenta que el tiempo para esta forma de atención a distancia se ha prolongado. Esto implica el reto de profundizar conceptos y líneas de acción para que se responda de la mejor manera a las circunstancias y contextos propios del aislamiento preventivo y seguir potenciando el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación. También se amplían las orientaciones frente a las diversas formas de comunicación a distancia, incluidos el uso de medios comunitarios y alternativos para llegar a aquellas familias sin ningún tipo de conexión telefónica o virtual.

## 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

### Logros

- El documento está organizado en tres partes: en primer lugar, se presentan orientaciones en torno al marco pedagógico de la estrategia explicando los tres tipos de acompañamiento y su ruta de operación (pedagógico, psicosocial y seguimiento al estado de salud), así como el uso de medios comunitarios y alternativos. La segunda sección presenta las orientaciones relacionadas con el reporte de la información para la operación de la estrategia. Finalmente, la tercera sección comprende la línea de acción de gestión del conocimiento en donde se describe la formación virtual del talento humano y se explica el proceso para la sistematización de experiencias significativas.
- La Estrategia Mis Manos te enseñan consiste en acompañar a las familias colombianas para que los días de aislamiento preventivo se conviertan en grandes oportunidades de vivir experiencias enriquecedoras que les permitan compartir tiempo, estrechar vínculos afectivos y hacer de su hogar un entorno protector.
- En ese sentido, la estrategia quiere seguir manteniendo un vínculo estrecho entre el talento humano y las mujeres gestantes, niñas, niños, sus familias y cuidadores a pesar de la distancia. Esto permitirá seguir promoviendo las 14 prácticas de cuidado y crianza aprovechando la cotidianidad del hogar para potenciar su desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia. Por esta razón, en el marco de la estrategia se busca que el contacto se dé mediante diversas formas de comunicación a distancia, sin perder la calidad y calidez que caracteriza al talento humano para el acompañamiento a las familias.



# 3. Prevención de violencias

## Logros

1. Implementación de estrategias pedagógicas virtuales en todos los servicios misionales del ICBF para la educación, formación, fortalecimiento de las familias beneficiarias, tendientes a la minimización de factores de riesgo a la violencia.
2. Divulgación de la ruta de atención de las violencias por medios masivos, redes sociales de forma permanente.
3. Articulación interinstitucional virtual para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención de violencias en los territorios.



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

## \*AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben, además, ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra



# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL AGUACHICA



<b>Municipios de influencia</b>	Aguachica, Gamarra, González, La Gloria, Pailitas, Pelaya, Río de Oro, San Alberto, San Martín, Tamalameque	
<b>Funcionarios</b>	<b>Dic - 2019</b>	<b>Sep - 2020</b>
Personal de Planta	23	23
Contratistas	13	13
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	30.407	60.788	271.027
Población Sisbén por debajo del Corte	20.885	51.459	249.612

## OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL AGUACHICA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido o (Mill)
PRIMERA INFANCIA	623	14921	\$ 34.764	621	14894	\$ 19.725,11
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	1700	\$ 861	0	700	\$ 145,19
NUTRICIÓN	0	79	\$ 119	0	79	\$ 73,31
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	33	320	\$ 1.921	28	297	\$ 802,48





# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**Indicar metodología empleada virtual /  
física**

**No de encuestas: 282**

**Tema elegido por las partes interesadas:  
Atención de niñas y niños menores de 5  
años y 11 meses 29 días en las  
modalidades de primera infancia**

# PRIMERA INFANCIA





# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- **Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan:** desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica.
- **Acompañamiento psicosocial:** priorizado dirigido a las familias y usuarios que requieren un acompañamiento psicosocial por situaciones socioemocionales identificadas en el marco del acompañamiento pedagógico.
- **Seguimiento al estado de salud:** niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa dirigido a los usuarios que en la última toma nutricional de la vigencia 2019 y lo que va de 2020, tienen clasificación nutricional en desnutrición aguda moderada o severa.

## Retos:

- Se organizaron acciones y orientaciones en el marco de los seis (6) componentes de calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral.
- Implementación de fichas técnicas por cada práctica de cuidado y crianza con orientaciones y actividades.
- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras.



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- **Seguimiento al proceso de desarrollo:** se realiza una vez al mes a todos los usuarios de los servicios.
- **Llamadas telefónicas:** Acompañamientos mensuales por usuario de seis (6) llamadas de quince (15) minutos cada una aproximadamente.
- **Acompañamiento alternativo** comunitario para los usuarios cuyo contacto no puede ser telefónico de acuerdo con las particularidades de la comunidad a la que se espera llegar.

## Retos:

- Más contenidos en el Banco de Recursos.
- Vinculación de las Familias a la estrategia.
- Avances digitales y tecnológicos en los agentes educativos.
- Adaptaciones de las niñas y los niños a la nueva forma de atención.

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- **Entrega mensual de una Ración Para Preparar** con un valor nutricional del 70%. Esta se entrega las 2 primeras semanas del mes.
- **Entrega de un Kit pedagógico y la cartilla Mis Manos Te Enseñan:** Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus, a todos los usuarios de los servicios de atención y será entregado junto a la Ración Para Preparar.
- Realización de las actividades y compromisos por parte de las familias usuarias.

## Retos:

- Activación de rutas y seguimientos a casos de amenazas o vulneración de derechos.
- Promoción de acciones del componente de salud y nutrición en el marco de la Estrategia Mis Manos te Enseñan.
- Seguimiento al estado de salud de los usuarios con desnutrición aguda moderada o severa.
- Elaboración de materiales e insumos que facilitan la movilización de las prácticas de cuidado y crianza con las familias de acuerdo con el contexto territorial.
- Comunicación asertiva virtual.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Continuidad en la atención en medio de la pandemia por Covid-19 y poca deserción de los niños, niñas y adolescentes.
- Utilización de material reciclable para la realización de las actividades desarrolladas por los niños, niñas y adolescentes desde sus hogares.
- Colaboración por parte de los padres y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes en la realización de las actividades.

## Retos:

- Adaptar el plan de acción, la metodología y las actividades a realizar de forma remota.
- Incentivar a las niñas, niños y adolescentes y sus familias a realizar las actividades desde sus hogares y enviar las evidencias de las actividades semanalmente.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- A través de la siembra de semillas y la creación de huertas caseras en el núcleo de desarrollo ciencia y tecnología de las iniciativas de emprendimiento de los adolescentes han dado sus frutos, lo cual les ha permitido a las familias utilizarlos en su alimentación.
- Los niños, niñas y adolescentes a través de los núcleos de desarrollo han logrado incentivar y crear espacios de diálogo y reflexión con sus familias en casa; lo cual ha promovido hábitos sanos de comunicación asertiva.

Se han logrado mitigar los factores de riesgos de las niñas, niños y adolescentes, a través de las gestiones que el operador e ICBF han realizado con los entes territoriales.

## Retos:

- Lograr la comunicación telefónica semanalmente con las niñas, niños y adolescentes y sus familias para el seguimiento de las actividades e identificación de riesgos.
- Incentivar a los padres de familia a contestar las llamadas telefónicas realizadas semanalmente por los inspiradores y orientadores psicosociales.

# NUTRICIÓN



WABA | SEMANA MUNDIAL DE  
LACTANCIA MATERNA (WBW) 2020

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Continuidad en la atención: referenciando componente de salud y nutrición en las modalidades de atención de la primera infancia en los municipios de la zona de influencia del centro zonal.
- Dar continuación a la socialización de cómo estar al tanto de los signos y síntomas de la Desnutrición Aguda en los niños y niñas de los beneficiarios en pro de la disminución de las complicaciones.

•  
Brindar apoyo mediante las diferentes herramientas de comunicación a las familias, especialmente a la optimización del consumo dentro de los núcleos familiares de los alimentos que conforman la RPP.

## Retos:

- En el Componente Salud y Nutrición continuar favoreciendo que el entorno del hogar se convierta en un escenario en el que se propician hábitos de vida saludables durante el curso de la vida, continuidad en su accionar de cinco líneas:
  1. Gestión para la atención en salud.
  2. Promoción de hábitos de vida saludable.
  3. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia.
  4. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
  5. Evaluación y seguimiento del estado nutricional.
- Efectuar las focalizaciones y seguimiento a los beneficiarios en los términos de la declaratoria de emergencia.
- Lograr que los responsables de los beneficiarios cumplan con los protocolos de bioseguridad en las entregas de las RPP.

# NUTRICIÓN

## Logros:

- Entrega de los informes solicitados acorde a los indicadores del componente (educación alimentaria PA162, sistema de seguimiento y nutricional PA172, proceso del AAVN, etc.).
- Organizar y realizar conmemoración de fechas especiales como la celebración de la semana internacional de la lactancia materna.
- Continuar con la articulación con las instituciones del SNBF como salud, comisarías de familias, policía nacional, etc.
- Realizar la asistencia técnica en cualificación de talento humano de operadores.

## Retos:

- Capacidad para adaptarnos a la virtualidad.
- Entrega de RPP acorde a las minutas patrones como lo establece la atención, aun cuando se presentaron dificultades como desabastecimiento, en el transporte, etc. Dificultades que se superaron y en apoyo el ICBF genera estrategia como la presentada a los operadores con la ANDI.
- Organizar la adaptación metodología, especialmente a la estrategia de mis manos te enseñan. Con actividades como tesoros relacionados con alimentación y hábitos de vida saludable, orientaciones direccionadas hacia las modificaciones de la conducta alimentaria, logrando que nuestros padres beneficiarios detecten a tiempo los signos físicos de Desnutrición Aguda, en el transcurso de las llamadas telefónicas.

Lograr que los beneficiarios egresados de las modalidades de atención logren ser cobijados por otra modalidad de primera infancia o de nutrición.





# PROTECCIÓN



# PROTECCIÓN

## Logros:

- Cuatro equipos de defensoría por turnos de disponibilidad de 24 horas para todos días de la semana y así se logró garantizar la atención oportuna de los reportes de amenaza de vulneración y Solicitud de Restablecimiento de Derechos.
- Cualificación permanente del talento humano de las defensorías mediante capacitaciones virtuales TEAMS en temas inherentes a la misión institucional.
- Uso de herramientas tecnológicas virtuales para verificación de casos de niños, niñas, adolescentes con derechos vulnerados, amenazados, o inobservados, cuando están ubicados en sitios de alto riesgo de contagio Covid.

## Retos:

- Fortalecimiento de los equipos de defensoría de familia existentes en el zonal para efectos de que se pueda actuar cada vez de forma más ágil.
- Adecuación de la infraestructura física del Centro Zonal para cumplir con protocolos de bioseguridad en los espacios para atención al ciudadano y las audiencias de conciliación.

# PROTECCIÓN

## Logros:

- Articulación virtual o telefónica permanente con entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar; especialmente, con la policía de infancia y sector salud para efectos de garantizar los derechos con oportunidad.
- Disponibilidad de vehículos para las salidas de los equipos de defensoría en el ejercicio de acciones tendientes a verificación de casos reportados de niños, niñas, adolescentes presuntamente con derechos vulnerados.
- Disponibilidad 24/7 de líneas virtuales, redes sociales y WhatsApp para posibilitar la denuncia ciudadana en casos de posibles vulneraciones a derechos en niños, niñas, adolescentes.

## Retos:

- Incremento de unidades de atención servicios de protección en Aguachica para ubicación en hogares sustitutos, atención psicológica especializada, externado: peores formas de trabajo infantil, y otros servicios especializados, entre otras.
- Gestión de cooperación con entidades para acceso de equipos de cómputo e internet para los hogares sustitutos.





# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA



# En el marco de la Mesa Pública Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias

## Logros:

- Atención oportuna de las solicitudes.
- Oportunidades para mejorar en la prestación del servicio.
- Reconocimiento de los canales de comunicación del ICBF por parte de los usuarios.

## Retos:

- Incremento de PQRS.
- Aumento de talento humano para atención de PQRS.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Custodia y cuidado personal / Alimentos	1697	SI
Quejas	Maltrato al ciudadano	10	SI
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones	12	SI
Sugerencias	No se presentaron durante el año 2019		



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

---

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)





# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...







# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

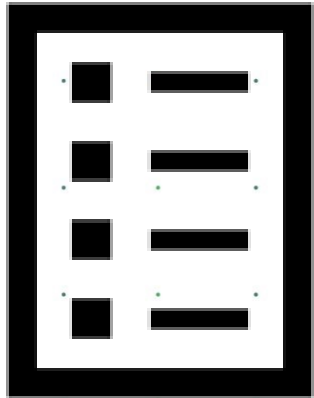


**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**