



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca
Centro Zonal Indígena
Fecha 13/07/2021

MESA PUBLICA COMUNITARIA MUNICIPIO DE SILVIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Director Regional Dr. Hugo Alexander Velasco Arango.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



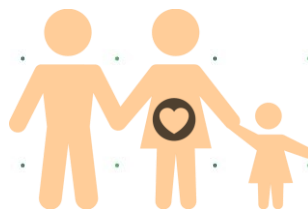
33 regionales



215 centros zonales



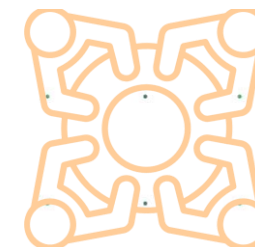
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

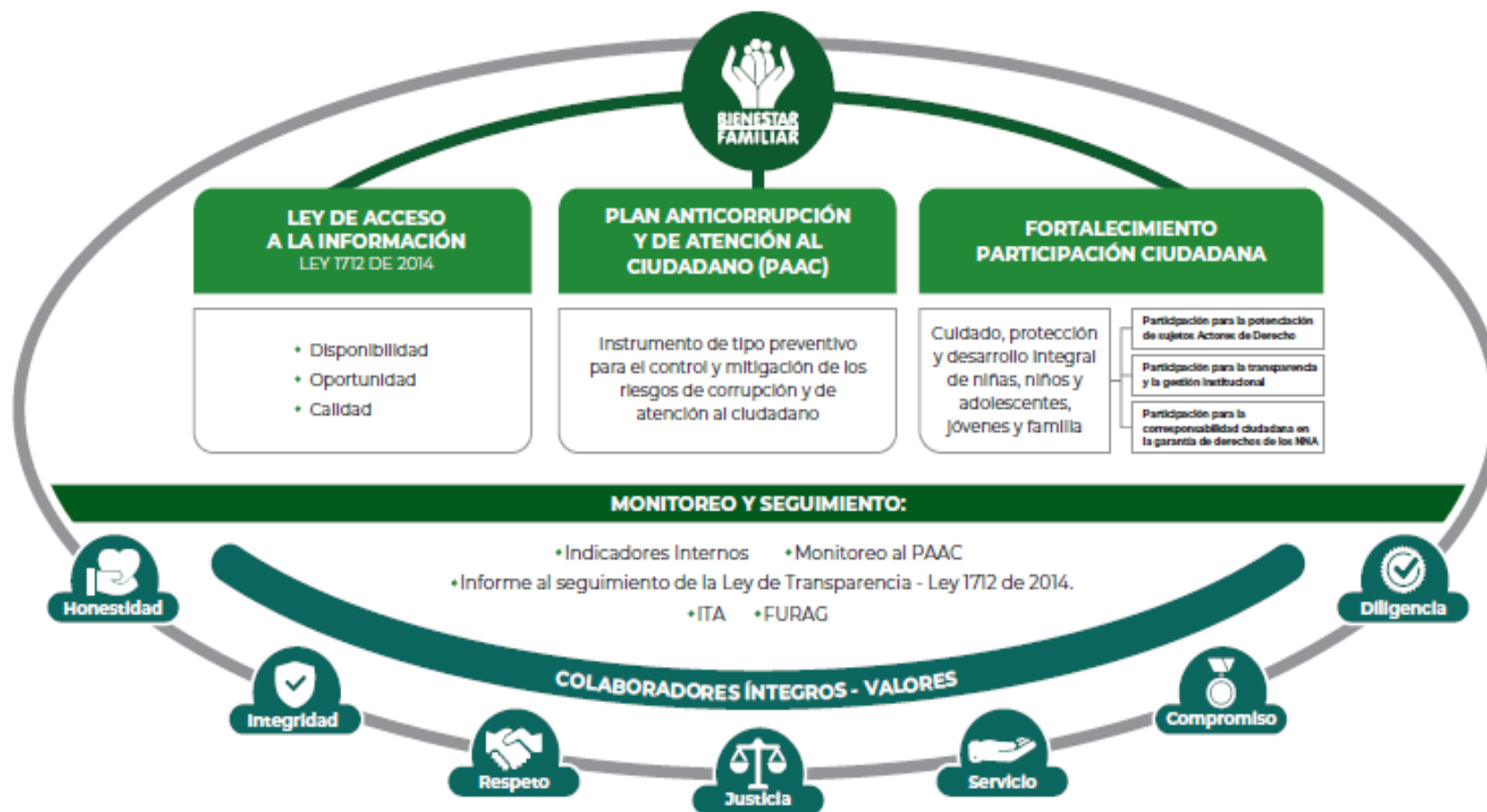
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



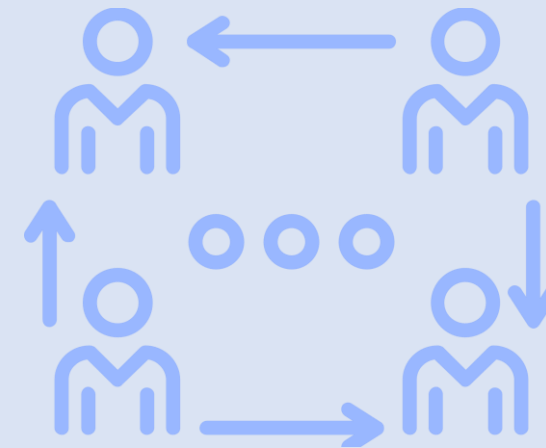
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

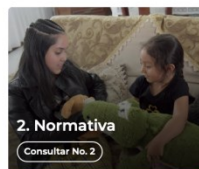
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



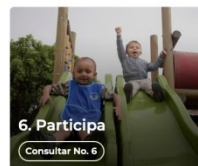
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



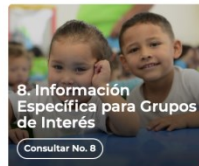
5. Trámites
Consultar No. 5



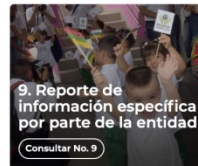
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

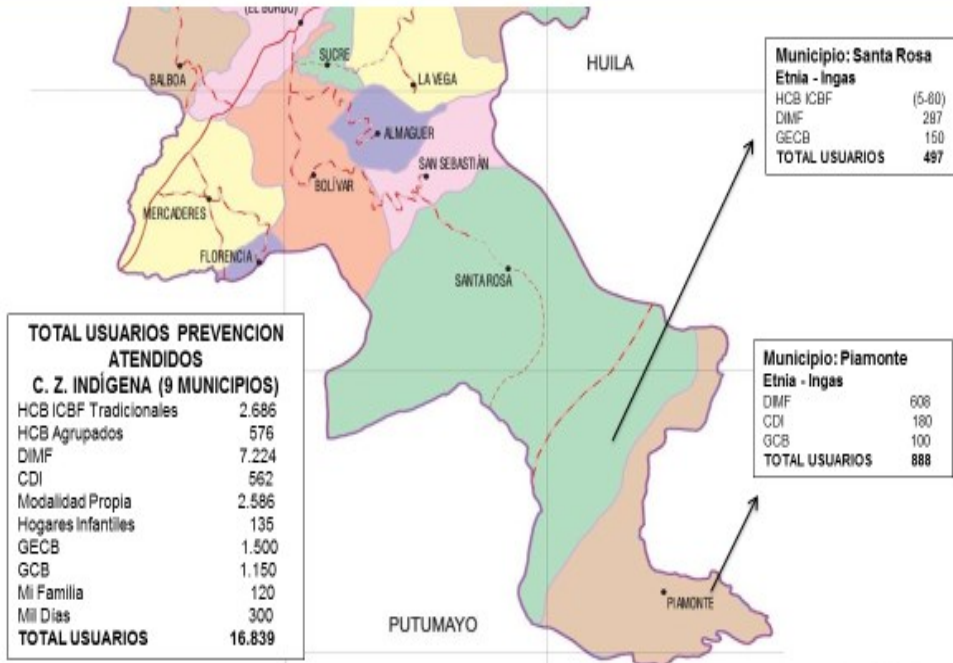
OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



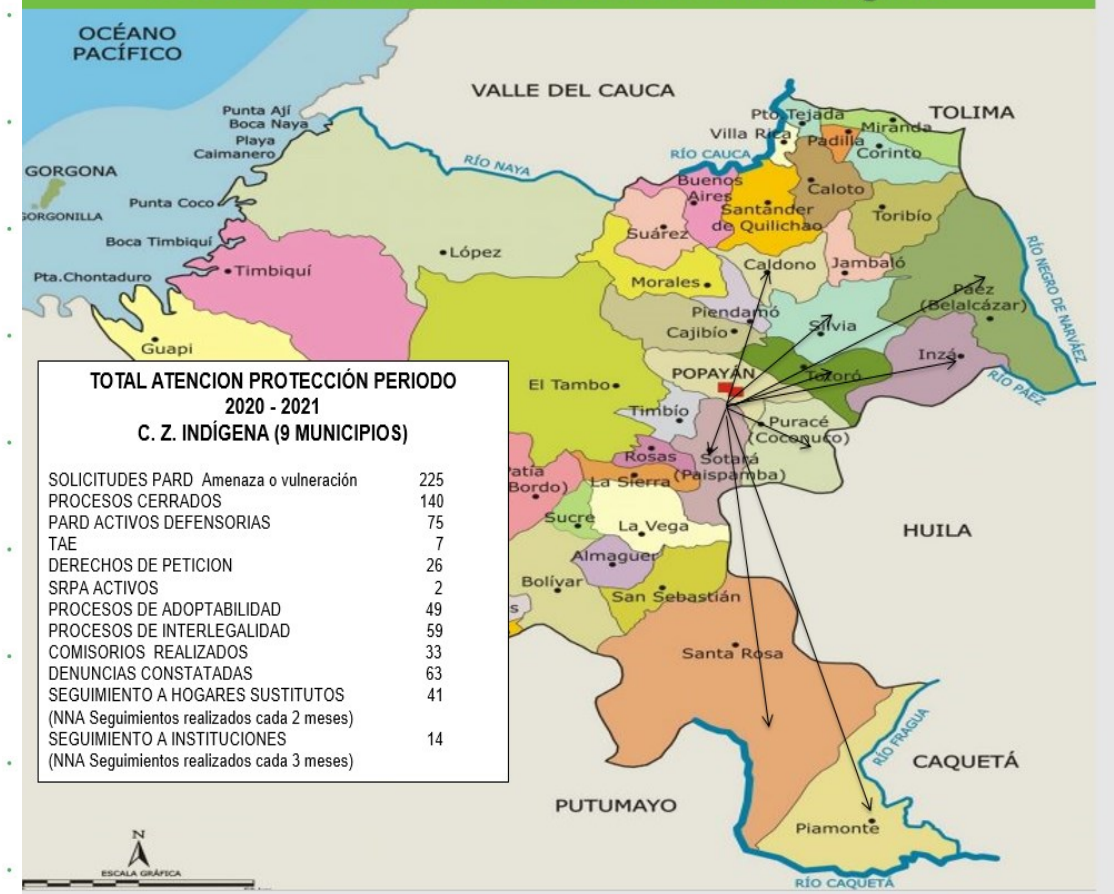
2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Municipios Atención Centro Zonal Indígena



TOTAL ATENCION PROTECCIÓN C. Z. Indígena



PRIMERA INFANCIA



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	SILVIA	102	0	1.968	1.968	6.122.461.508
HCB - COMUNITARIO	SILVIA	39	0	390	390	1.046.930.564
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SILVIA	1	6	72	72	177.824.004
TOTAL		142	6	2.430	2.430	\$ 7.347.216.076

2

COMPARATIVO SUPERVISION 2020 - 2021

2020	Cantidad de llamadas	2021	Cantidad de llamadas
Marzo	85	Marzo	3
Abril	376	Abril	123
Mayo	211	Mayo	84
Junio	68		
Julio	215		
Agosto	243		
Septiembre	159		
Octubre	200		
Noviembre	170		
Diciembre	85		
Total	1.812 llamadas a los padres del municipio de Silvia	Total	210 llamadas en lo que va del año

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
GENERACIONES 2.0	SILVIA	0	0	150	150	29.917.950
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	SILVIA	0	0	100	100	26.996.650
TOTAL		-	-	250	250	\$ 56.914.600

PROTECCIÓN



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	Silvia	3	0	13	24	\$ 131.198.978
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	Silvia	2	0	2	4	\$ 35.439.544
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	Silvia	5	0	5	10	\$ 19.793.962
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	Silvia	1	0	1	2	\$ 922.653
TOTAL		11	0	21	40	\$ 187.355.137

TOTAL INVERSION 2.020

\$ 7.591.485.813

NUTRICION



2

OFERTA INSTITUCIONAL 2020

- ❖ En el 2020 se realizó solo una toma nutricional, donde se encontró la Desnutrición Aguda con una prevalencia del 0,16% en Niños y Niñas menores de 5 años del municipio del Silvia, este porcentaje se encuentra por debajo de la media nacional que según la ENSIN 2015 esta en 1.6%.
- ❖ En el componente alimentario, cabe resaltar, que las modalidades propias entregaron minuta diferencial a sus beneficiarios donde se incluyen alimentos del territorio como la trucha y la quinoa.
- ❖ El municipio cuenta con 2 puntos de AAVN donde se recibe la Bienestarina mas y Alimento de la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia de las modalidades de primera infancia.

2

OFERTA INSTITUCIONAL 2021

Nombre Servicio	Nombre Municipio	Unidades Servicio Programadas Vigentes	Unidades Agrupadas prog. Vigentes	Cupos Programados Vigentes	Usuarios Programados Vigentes	Meta Financiera Programadas Vigentes
HCB - COMUNITARIO	Silvia	39	0	390	390	\$ 1.050.080.733
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	Silvia	1	6	72	72	\$ 180.584.472
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	Silvia	3	0	13	26	\$ 105.490.552
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	Silvia	2	0	2	4	21673959
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	Silvia	7	0	7	14	\$ 30.311.400
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	Silvia	1	0	1	2	\$ 2.536.607
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	Silvia	0	0	100	100	\$ 59.318.000
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	Silvia	0	0	50	50	\$ 29.028.350
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	Silvia	0	0	40	40	\$ 23.222.680
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	Silvia	102	0	1968	1968	\$ 6.358.716.240
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	Silvia	0	0	35	73	\$ 100.125.017
TOTAL		155	6	2.678	2.739	



TOTAL INVERSION 2.021
\$ 7.961.088.010

3

Experiencia exitosa Modalidad Propia e Intercultural

CENTRO ZONAL INDIGENA REGIONAL CAUCA



4

INFORME PRESUPUESTAL 2020



CENTRO ZONA INDIGENA REGIONAL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	34	13.813	13.623
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	9	2.700	2.700
FAMILIA			
COMUNIDADES	3	300	982
NUTRICION	2	300	647
PROTECCION			
TOTAL	48	17.113	17.952

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	48	\$38.330.050.615
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$379.975.853
TOTAL	61	\$ 38.710.026.468



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

1.061

Participación

Usuarios: 1,013

Estado: 2

Proveedores: 18

Aliados Estratégicos : 3

Comunidad: 7

Sociedad: 18

RESULTADO

“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”

**DESARROLLO DEL TEMA (ESTA ES UNA DE LAS PARTES
MAS IMPORTANTES DEL EJERCICIO)**

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Es el primer municipio donde se comenzó a implementar la Modalidad propia e intercultural desde el año 2017 para las comunidades Nasas y Misak.
- Es el primer municipio donde inicio el primer piloto de Modalidad propia con enfoque campesino desde el año 2019.
- Contar con un HCB Agrupado en proceso de alternancia.
- Se ha logrado tener cobertura desde la cabecera municipal hacia todos los Resguardos y veredas del municipio.
- Cada año se efectúan comités de concertación para el inicio de los programas donde se logran diálogos interculturales e intercambios de ideas sobre las formas de atención más apropiadas para los niños.
- Se logra fortalecer el proceso de autonomía alimentaria con productos propios y típicos del municipio



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Se logró la implementación para nuevas tecnologías en los programas
- Se logró mantener la atención pese a los fuertes confinamientos a través de las llamadas telefónicas y los mecanismos alternos como programas radiales.
- Se lograron concertar paquetes alimentarios dese los productos propios



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Poder regresar a la presencialidad en los distintos programas del municipio.
- Poder generar procesos de comunicación con la totalidad de padres usuarios para conocer su percepción de los programas.
- Continuar fortaleciendo los procesos de autonomía alimentaria.
- Fortalecer proyectos y prácticas pedagógicas propias.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ INDIGENA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derechos de petición Información y Orientación con trámite	12	Oportuno
	Solicitudes de cupo	13	Oportuno
	Otros	5	Oportuno
Quejas	-	0	-
Reclamos	-	0	-
Sugerencias	-	0	-
	-	0	-
	TOTAL	30	INDICADOR 100%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in two rows of four.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospeidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**