



MESA PÚBLICA REGIONAL CAUCA CENTRO ZONAL CENTRO

**Coordinador Betty Esperanza
Figueroa Sacanamboy**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

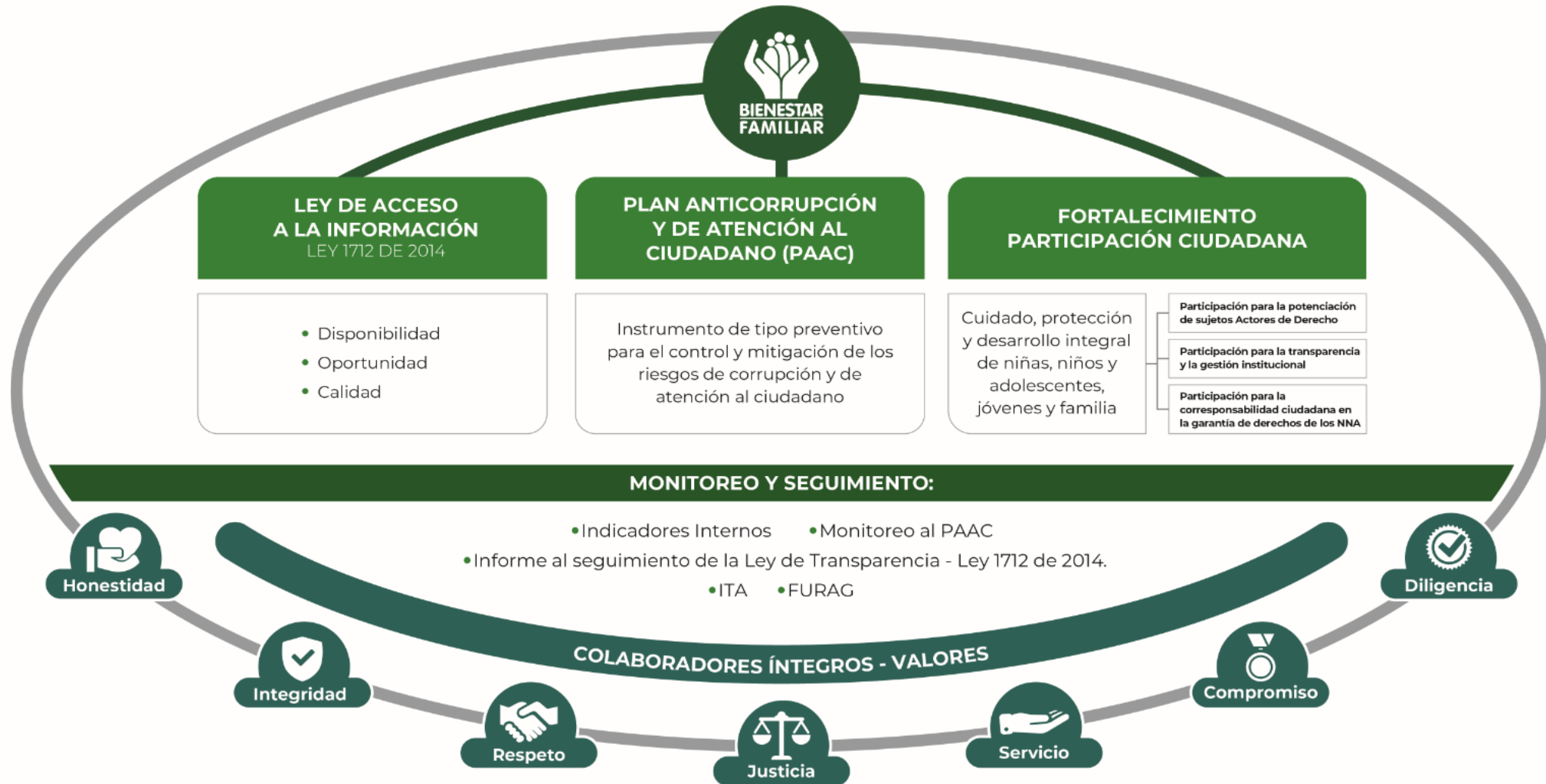
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

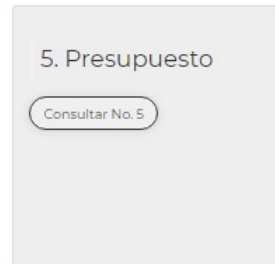
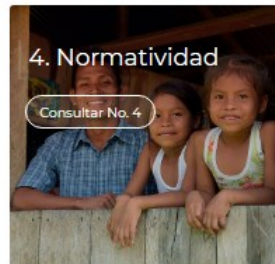
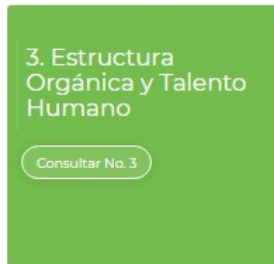
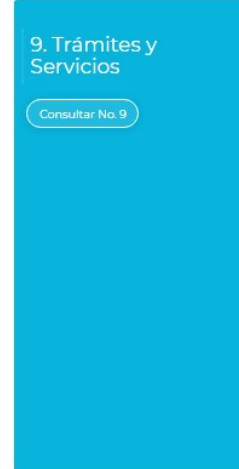
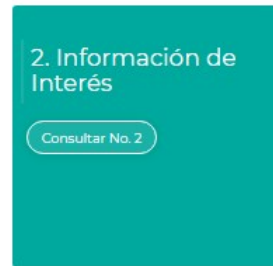
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

• Logros:

- ❖ Se logró contribuir en la seguridad alimentaria en los usuarios de las modalidades DIMF con entrega de 2.772 Raciones para preparar a los y 787 RPP en los niños y niñas beneficiarios de los HCBF
- ❖ Se logró contribuir en la seguridad alimentaria en los beneficiarios de los programas integrales y tradicional con la entrega de 2,689 kilos de AAVN .
- ❖ Se logró continuar con el seguimiento al desarrollo de los niños, niñas y mujeres gestantes mediante llamadas realizadas por los profesionales del componente de salud y nutrición.
- ❖ Se logró cumplir con todos los protocolos de bioseguridad en los puntos de entrega de la RPP y AAVN, garantizando así la prevención frente al contagio COVID-19

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

Implementación de las guías “ Mis manos de enseñan”, en tiempo de coronavirus, ha sido una estrategia muy importante a través de ella se ha podido, llegar a las familias mediante el acompañamiento pedagógico y así fortalecer pautas de cuidado y crianza, y el desarrollo de los niños y niñas a través de las actividades rectoras, implementadas en la cartilla “ Mis manos te enseñan, también la Guía orientadora, ha sido un material del Banco de Recursos.

3. Prevención de violencias

Logros:

1. Los canales de interacción y sinergia entre los operadores, las alcaldías municipales y el ICBF, todo ello orientado a mancomunar esfuerzos, recursos y acciones en pro de lograr que los hogares se transformen en espacios seguros para las niñas y niños, privilegiando con ello el óptimo desarrollo que les permita transformarse en personas sanas física y emocionalmente, seguras de sí y constructores de proyectos de vida exitosos:
2. Fortalecimiento de la integración entre planes de desarrollo, política pública y planes institucionales; puesto que ello hará posible que las acciones adelantadas se contextualicen plenamente con las características intrínsecas de cada territorio y comunidad.
3. El talento humano de las diferentes instancias en sus habilidades y aptitudes en procesos de planeación estratégica, gestión de proyectos y monitoreo y seguimiento de planes y programas se ha fortalecido.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

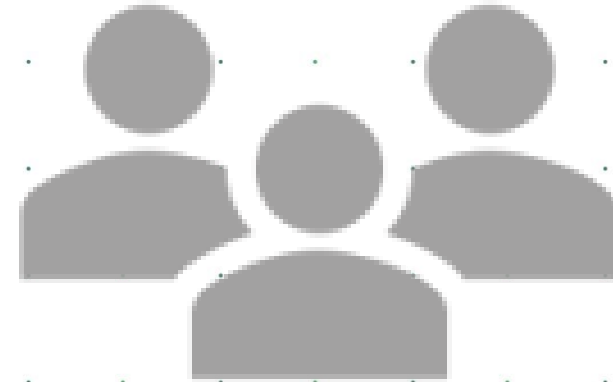
AUDIENCIA VIRTUAL

- Socialización metodología y espacio de mesa publica
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico

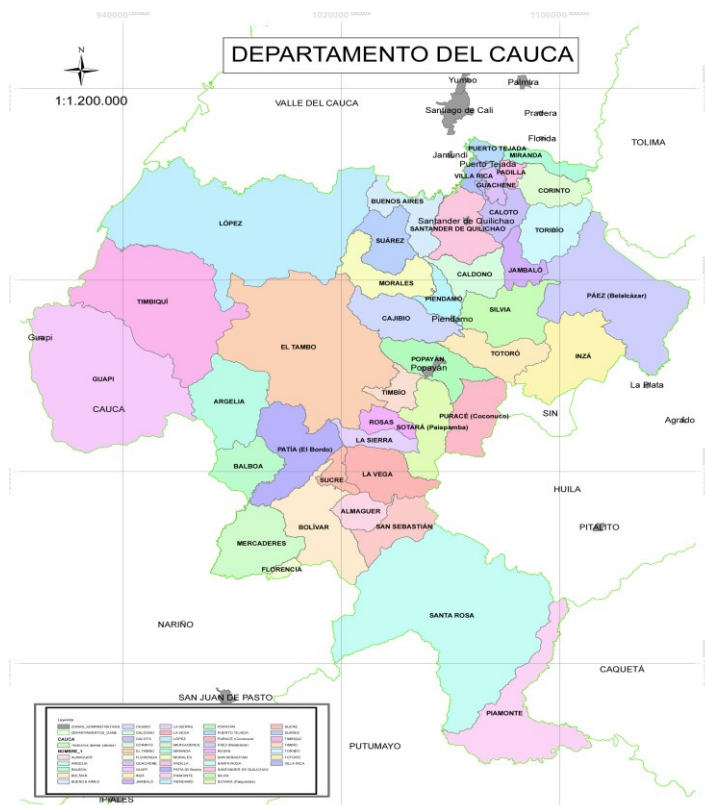


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



CENTRO ZONAL CENTRO

Municipios de influencia

PIENDAMO- MORALES-CAJIBIO- TAMBO-TIMBIO-ROSAS-SOTARA- LA SIERRA

Funcionarios

Dic - 2019

Sept. – 2020

Personal de Planta

17

17

Contratistas

11

12

Vacantes

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2019- DANE

142.606

299.291

1.491.937

Población Sisbén Por Debajo del Corte

62.050

177.836

958.766

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL CAUCA MUNICIPIO SOTARA

**TASA DE DESERCIÓN INTRA ANUAL DEL SECTOR OFICIAL ESCOLAR MUNICIPIO SOTARA 1.12%
(2018 FUENTE TERRIDATA.DNP.GOV.CO)**

**TASA DE MORTALIDAD POR CADA MIL HABITANTES MUNICIPIO SOTARA 3.3% (2017 FUENTE
TERRIDATA.DNP.GOV.CO- PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SOTARA 2020-2023)**

**COBERTURA VACUNACIÓN PENTAVALENTE MENORES DE UN AÑO MUNICIPIO SOTARA 89.8% (2016
FUENTE TERRIDATA.DNP.GOV.CO – PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL SOTARA 2020-2023)**

**TASA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR POR CADA MIL HABITANTES MUNICIPIO SOTARA 29.0% (2017
FUENTE TERRIDATA.DNP.GOV.CO)**

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ REGIONAL CAUCA- MUNICIPIO SOTARA

**TASA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR POR CADA MIL HABITANTES MUNICIPIO SOTARA 29.0%
(2017 FUENTE TERRIDATA.DNP.GOV.CO)**

PORCENTAJE NIN@S Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE CONFLICTO MUNICIPIO SOTARA

Tabla N° 8 Clasificación de la población víctima por edad

CICLO VITAL DE LA POBLACIÓN VÍCTIMA		%
ENTRE 0 Y 5 AÑOS	24	3.76
ENTRE 6 Y 11 AÑOS	59	9.25
ENTRE 12 Y 17 AÑOS	68	10.66

FUENTE: PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023

OFERTA SERVICIOS DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL CENTRO

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	74	2134	5.445	74	2130	5.445
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1725	978			
NUTRICIÓN	1	760	2816	1	759	2816
FAMILIAS Y COMUNIDADES		396	1424		396	760
PROTECCIÓN	20	70	723	20	64	674



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA VIRTUAL ACTIVA

No de encuestas: 157

Temas elegidos por las partes interesadas

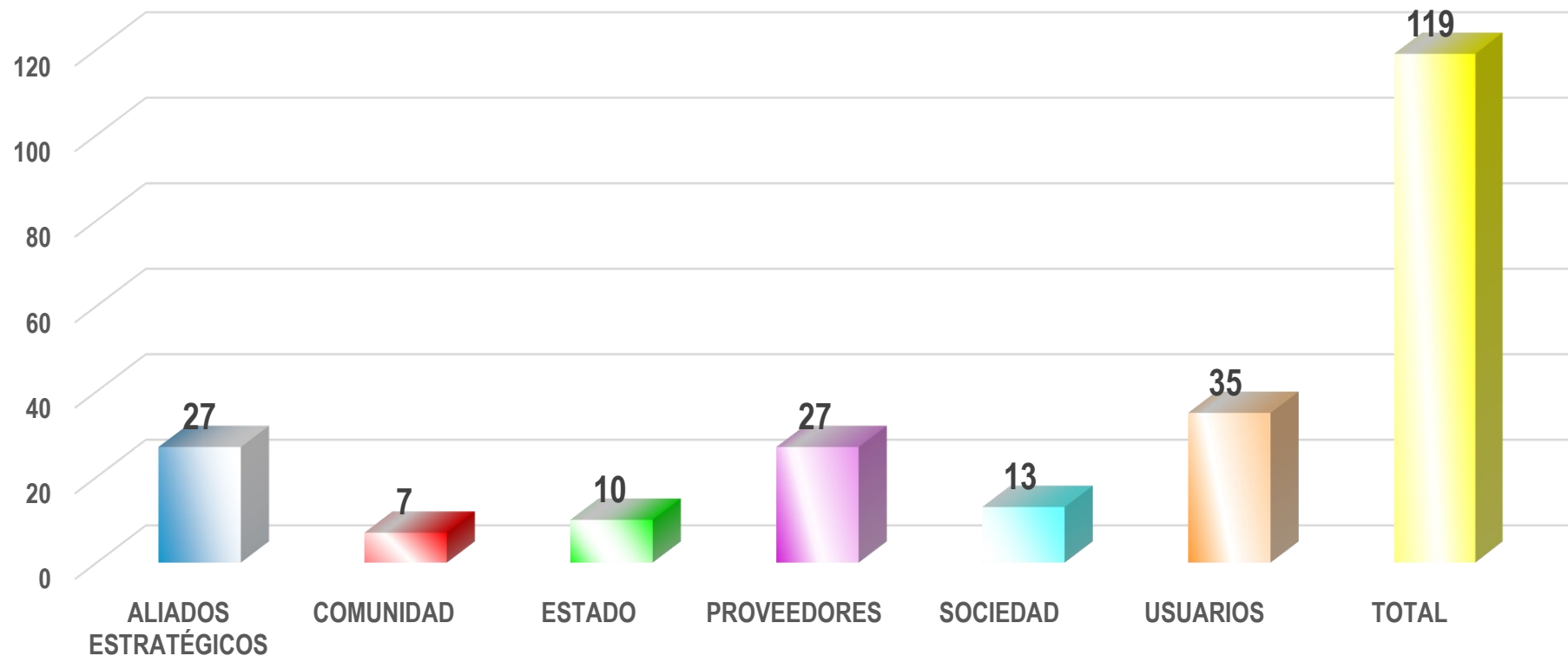
**1. ATENCION Y ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS Y
COMUNIDADES**

**2. ATENCION DE NIN@S MENORES DE 5 AÑOS 11 MESES 29
DÍAS EN MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA**

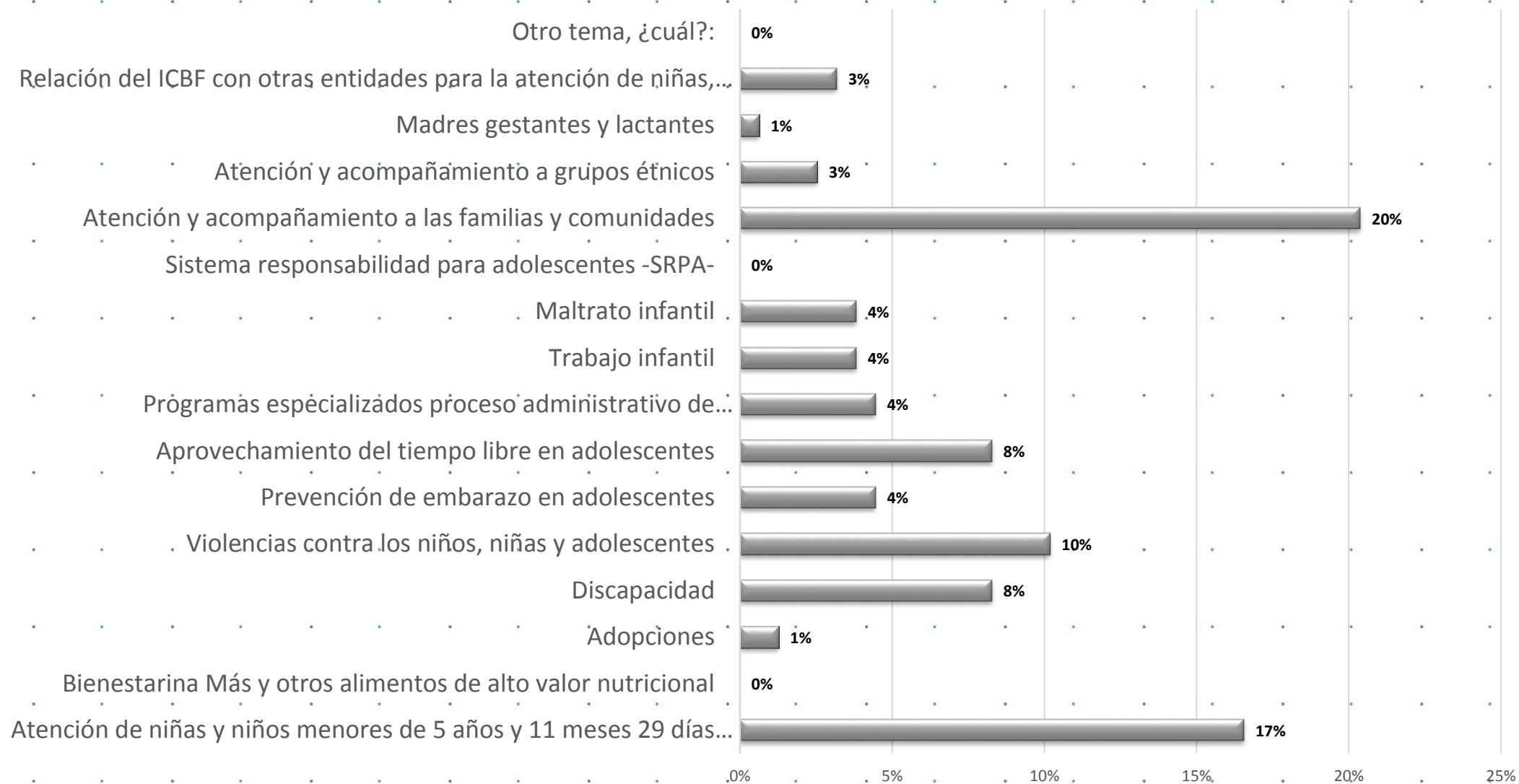
3. VIOLENCIA CONTRA NIN@S Y ADOLESCENTES

RESULTADOS ENCUESTA PREVIA CENTRO ZONAL CENTRO

De las siguientes partes interesadas, ¿con cuál se identifica?



Temas consulta previa - Regional Cauca / CZ Centro



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Atención integral de niños y niñas
- Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración con niños y niñas desde su gestación
- Acompañamiento pedagógico, psicosocial y nutricional
- Experiencias significativas

Retos:

- Continuar con la estrategia mis manos te enseñan movilizando las prácticas de cuidado y crianza
- Formación a las familias
- Acciones de promoción y prevención a posibles situaciones de vulneración de derechos
- Continuar con atención efectiva y de calidad

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- **Políticas públicas de Infancia y adolescencia en operación**
- **Mesas de participación de niños, niñas y adolescentes en fortalecimiento**
- **Mejoramiento de la participación en las instancias del SNBF del sector educativo**

Retos:

- **Mejoramiento de coberturas de programas para la utilización del tiempo libre.**
- **Abordar el problema de consumo de SPA desde la prevención y protección**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Articulación con administración Municipal, en sus diferentes dependencias para atención integral a la primera infancia.
- Contar con comités de control social en cada una de las UDS en el marco de epidemia de covid-19
- Durante el confinamiento se ha trabajado con los agentes educativos en la identificación de riesgos y la forma correcta de minimizarlos o evitarlos, haciendo recomendaciones de forma que para los niños y niñas sea entendible de manera recreativa y perceptiva

Retos:

- Consolidar la articulación intersectorial para la atención familiar
- Fortalecer las acciones y líneas de trabajo a desarrollar en los planes de desarrollo territorial
- Ampliar la cobertura en el municipio de Sotará para acompañamiento psicosocial familiar

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- Se ha logrado promover las acciones del componente de salud y nutrición en el marco de la estrategia Mis Manos te Enseñan por parte de los operadores presentes en el municipio, y hacer el seguimiento al estado de salud a los usuarios con desnutrición aguda moderada o severa y elaboración de materiales e insumos que han facilitado la movilización de las prácticas de cuidado y crianza con las familias de acuerdo con el contexto territorial.
- Con la entrega mensual de la RPP ración para prepara se ha logrado garantizar el aporte de nutrientes macro y micro, garantizando así los requerimientos diarios en nuestros usuarios.

Retos:

- ❖ A través de la estrategia mis manos te enseñan y las herramientas de Educación, Comunicación, Información, los profesionales de salud y nutrición contribuirán al fomento de estilos de vida saludables, al control de las deficiencias o excesos en el consumo de alimentos y a la reducción del riesgo de enfermedades relacionadas con la alimentación; a través de mensajes comprensibles, que permitan a nivel familiar e institucional, realizar la mejor selección y manejo de los alimentos.
- ❖ Continuar con la articulación con las entidades del SNBF, secretaria de desarrollo y agricultura, Secretaria de Salud municipal a fin de participar en las mesas técnicas de seguridad alimentaria.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- Atención oportuna y eficiente de las peticiones direccionadas.
- Prestación permanente del servicio a pesar de la emergencia sanitaria mundial.
- Trabajar de forma articulada con todas las entidades que conforman el SNBF-

Retos:

- ❖ Continuar con la prestación del servicio a pesar de las barreras geográficas y de comunicación.
- ❖ Continuar con la prestación del servicio de manera eficiente oportuna y con calidad.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

**EL MUNICIPIO DE SOTARA
NO SE ENCUENTRA DENTRO
DE LOS MUNICIPIOS PEDETT
ESTA VIGENCIA**





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Desarrollar procesos de atención al ciudadano en términos de calidad y oportunidad en el ingreso de las peticiones (PQRS).

Realizar las gestiones y acciones correspondientes en beneficio de la garantía de los derechos de los NNA.

Informar a los usuarios los diferentes canales de atención que tiene el ICBF.

Retos:

El servidor publico debe mantener una buena empatía y comunicación asertiva con los usuarios.

Se busca trabajar de la mano con el SNBF con el fin de obtener mayores resultados.

Se pretende difundir de manera activa por los diferentes medios o canales de comunicación la atención que brinda el ICBF para la atención de los NNA.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	DERECHOS PETICION: EJERCICIO ARBITRARIO CUSTODIA	1	EN TIEMPOS DE LEY
	SOLICITUDES RESTABLECIMIENTO DERECHOS: MALTRATO FISICO-PSICOLOGICO O NEGLIGENCIA	4	EN TIEMPOS DE LEY
	ABUSO/VIOLENCIA SEXUAL	2	EN TIEMPOS DE LEY
Quejas			
Reclamos	MALTRATO NNA HCB	1	EN TERMINOS DE LEY
Sugerencias			



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)

**PENDIENTES POR ESTABLECER DURANTE EL DESARROLLO
DE LA MESA PUBLICA**



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



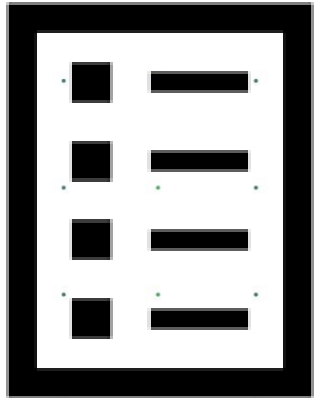
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**