



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Cauca
Centro Zonal Macizo Colombiano
Fecha 07/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de _____.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



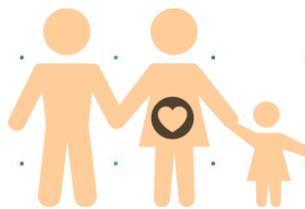
33 regionales



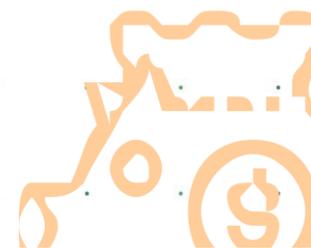
215 centros zonales



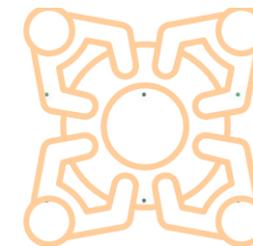
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

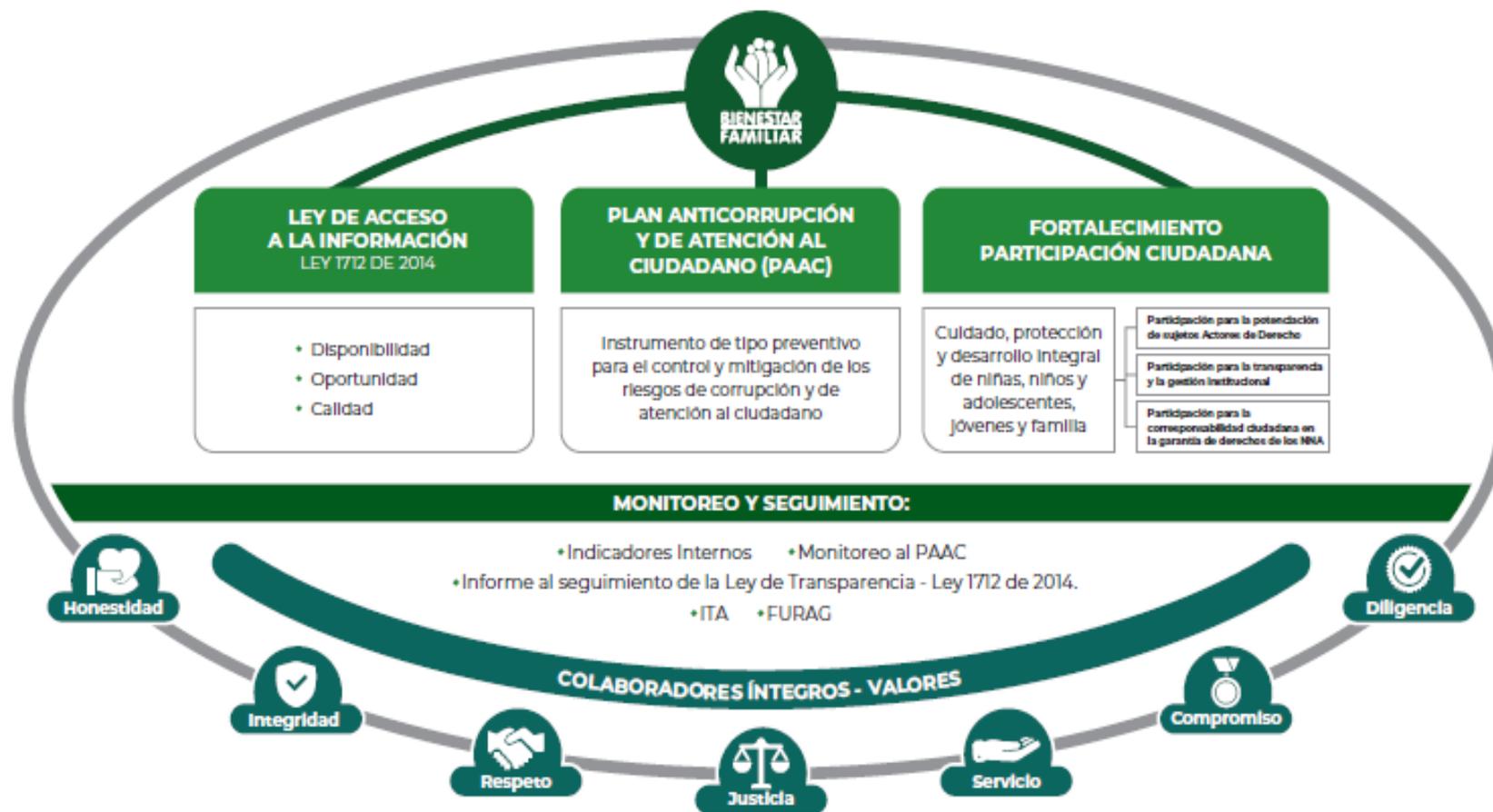
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



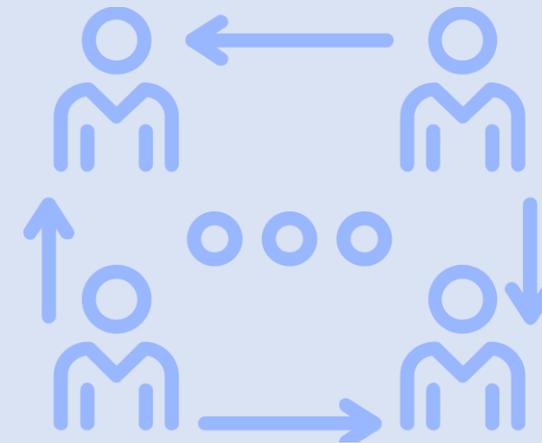
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección



Municipio de la Vega



Nutrición



Adolescencia y Juventud.



Atención a la Primera Infancia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado
Primera Infancia			335	4.433	11.146.202.810	335	3.833	6.220.910.601
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA			219	2.479	6.328.936.201	219	1.879	3.594.120.026
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO			8	264	662.143.064	8	211	373.673.873
HCB - COMUNITARIO			190	1.900	5.122.760.459	190	1.377	2.876.434.684
HCB FAMI - FAMILIAR			21	315	544.032.678	21	291	344.011.469
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL			-	-	-	-	-	-
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA			116	1.954	4.817.266.609	116	1.954	2.626.790.575
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR			23	295	769.549.980	23	295	426.936.775
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			89	1.400	3.131.812.600	89	1.400	1.683.674.600
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			4	259	907.877.829	4	259	512.739.400
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			-	-	8.026.200	-	-	3.439.800
Adolescencia y Juventud			-	500	290.914.150	-	-	-
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESC			-	500	290.914.150	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL			-	-	-	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)			-	249	144.561.183	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)			-	201	116.693.967	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS			-	50	29.659.000	-	-	-
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			-	-	-	-	-	-
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA			40	40	170.501.240	28	28	63.885.744
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD			40	40	170.501.240	28	28	63.885.744
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD			16	40	551.829.297	16	25	227.311.114
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD			7	13	197.299.049	7	10	87.611.323
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN			9	27	354.530.248	9	15	139.699.791
TOTAL MUNICIPIO BOLÍVAR			391	5.013	12.159.447.497	379	3.886	6.512.107.459

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia	Programación vigente 2021			Ejecución 2021		
			Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto Ejecutado (Mill)
Primera Infancia			66	863	2.167	66	782	1.212
CONVENIOS ESPECIALES			-	-	-	-	-	-
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA			46	513	1.302	46	432	740
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO			2	48	120	2	37	65
HCB - COMUNITARIO			39	390	1.053	39	329	591
HCB FAMI - FAMILIAR			5	75	130	5	66	83
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL			-	-	-	-	-	-
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA			20	350	865	20	350	472
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL			-	-	-	-	-	-
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN - DIER - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR			3	50	130	3	50	72
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR			16	250	559	16	250	301
HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR MÚLTIPLES - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			1	50	175	1	50	99
JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL			-	-	-	-	-	-
Adolescencia y Juventud			-	90	52	-	-	-
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES			-	90	52	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - VIRTUAL			-	-	-	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)			-	50	29	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)			-	40	23	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES			-	-	-	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES			-	-	-	-	-	-
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"			-	-	-	-	-	-
GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS			-	-	-	-	-	-
ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			-	-	-	-	-	-
TOTAL MUNICIPIO LA VEGA			66	953	2.220	66	782	1.212

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO



El Hogar Infantil La Vega dentro de los procesos de formación de los niños y niñas en su etapa inicial, desarrolla actividades pedagógicas desde el inicio de la prestación del servicio sustentados en las actividades rectoras de la educación inicial: arte, juego, literatura y exploración del medio.

Con base en los componentes que el ICBF establece en el manual operativo para la modalidad institucional, el festival de la canción es una actividad que fortalece su quehacer formativo: desde el componente pedagógico las actividades diseñadas, planificadas y ejecutadas, dan cuenta de la aplicación del arte como pilar que sostiene y permite la ejecución del proyecto pedagógico; la literatura ofrece la posibilidad de permitir a los niños y las niñas conocer y reconocer su región desarrollando sentido de pertenencia y arraigo por su origen. La exploración del medio y el juego como actividades rectoras se aplican en el quehacer diario de los docentes como una forma de conocer y resaltar su propia cultura; es así como el componente pedagógico se desarrolla.

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO



- El operador Cabildo mayor del pueblo yanacona, dentro de los procesos pedagógicos de formación de las gestante, niños y niñas en el servicio de desarrollo infantil en medio familiar, y en el marco de los acuerdos del anexo 1 con el concejo regional indígena del cauca –CRIC, con una propuesta de atención diferencial y en itinerancia.
- En el municipio de la Vega se desarrolla actividades en el marco del despertar de las semillas en usos y costumbres yanakunas permitiendo el desarrollo de habilidades y experiencias que enriquecen la educación inicial. Uno de los temas pedagógicos fue: TEJIDO EN FAMILIA(EL SENTIDO DE LA VIDA DE LAS SEMILLAS, estar atento a los sonidos, palpar, oler, tener abierto los ojos, lamer, visiones, sonar y crear).
- En el encuentro de minga de pensamiento se trabajó la construcción del bastón de guardia indígena. Alrededor de ella la entonación del himno de la guardia, estas actividades van de la mano con las actividades rectoras y la participación total de la familia.

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO



DON CARTERO GIM

ANTECEDENTES: necesidad por parte de la EAS de tener una comunicación directa con las familias para acompañar, fortalecer y respaldar los procesos direccionados. Para lograr esto se buscó revivir la figura del CARTERO y se dio inicio a la estrategia de comunicación directa con cada usuario de los programas por parte de la EAS mediante una carta mensual.

PROCESO DE LA ESTRATEGIA

se pensó informar a las familias de las orientaciones dadas por el ICBF y la EAS en los distintos componentes- Dar a conocer el proceso de entrega de RPP, la minuta dada por el ICBF y las novedades presentadas en el paquete- Motivar, fortalecer y empoderar los comités de control social en la prestación del servicio y verificación de la entrega RPP-Ofrecer canales de comunicación a cada usuario con la EAS y el ICBF de manera directa al publicar los canales para ello

IMPLEMENTACION Y RESULTADOS

Mensualmente la EAS imprime a cada usuario la carta con la información respectiva del mes y el talento humano en las entregas de RPP las hacen llegar a las familias

LOGROS: Fortalecimiento de los procesos pedagógicos con las familias- Fortalecimiento y Empoderamiento Comités de Control Social- Tienen la posibilidad de comunicación directa con la EAS y el ICBF- Reforzar distintos procesos del servicio como: Socialización de Póliza, Transito Armónico, Campañas institucionales - estrategias pedagógicas entre otras.



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	4	833	752
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	90	
FAMILIA			
COMUNIDADES			
NUTRICION			
PROTECCION			
TOTAL	5	923	752

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	5	\$ 2.138.917.877
Contrato prestación servicios profesionales		
Contrato prestación de servicios		
Otros – funcionamiento - Arrendamiento		
TOTAL		\$ 2.138.917.877

5

OFERTA INSTITUCIONAL DE SERVICIOS - PROTECCION

2020-2021

UBICACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	NUMERO DE BENEFICIARIOS DEL MUNICIPIO DE LA VEGA CAUCA
NNA EN HOGAR SUSTITUTO EN POPAYAN QUE PERTENECEN A CZ MACIZO COLOMBIANO	3
INTERNADO FUNDASER	1
HOGARES GESTORES LA VEGA	7 (2 COMISARIA DE FAMILIA DE LA VEGA - 5 DEFENSORIAS DE FAMILIA DEL CZ MACIZO COLOMBIANO)
FUNDACIÓN SALUD MENTAL DEL VALLE	1



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

NUMERO DE ENCUESTAS

222

PARTICIPACIÓN

136 personas es decir el 62% se identifica como USUARIOS de los programas de ICBF.

RESULTADO

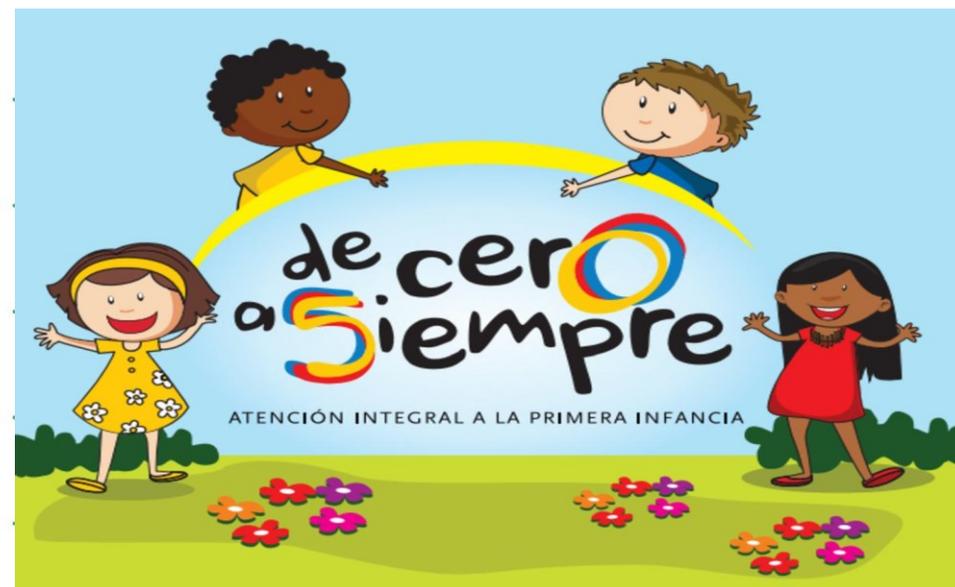
tema de interés para el desarrollo de la mesa pública a realizarse en el municipio de la Vega Cauca: Conocer las políticas y líneas de acción para la atención integral de Niños, niñas de Cero a cinco años

DESARROLLO DEL TEMA: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



ASISTENCIA TÉCNICA SNBF CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO

- Asistencia técnica, fortalecimiento territorial al SNBF: Municipio de la Vega: Ley 1804 de 2016 Herramientas de información e intersectorialidad.
- Fortalecimiento del SNBF: Asistencia técnica RIA Municipio de la Vega y Santa rosa.
- Asistencia técnica en enfoque de género y aportes de las decisiones judiciales en materia de género.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Materialización de la cartilla mis manos te enseñan frente a las prácticas de cuidado y crianza en las familias de los usuarios atendidos en los servicios de primera infancia.
- Adaptación de la atención de los componentes de calidad en los servicios de primera infancia durante el tiempo de la emergencia sanitaria pasando de la presencialidad a la atención remota (acompañamiento telefónico).
- Entrega de RPP a las familias de los usuarios de los servicios de primera infancia en zonas urbanas, rurales y rural dispersa.
- Implementación de la guía del control social de los servicios de primera infancia con el fin de ejercer control de la misma comunidad a la correcta ejecución de los contratos de P.I de acuerdo a las normas Jurídicas, financieras, técnicas y administrativas establecidas por el ICBF.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- Implementar acciones y gestiones que permitan el regreso a la presencialidad de los usuarios en todas las UDS de las modalidades y servicios ofertadas por el ICBF en la zona.
- Realizar dentro del proceso de focalización la búsqueda activa de niños y niñas para lograr la atención del 100% de los cupos programados y contratados en los servicios de la modalidad comunitaria (HCB y HCB Agrupado).
- Caracterizar la población objetivo que esté interesada en optar por pertenecer a la modalidad familiar servicio EIR.
- Ampliación de cobertura en la modalidad familiar servicio DIMF en zonas en las cuales existen listas de espera.
- Apropiación de la política y de la línea de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años por parte del talento humano de las modalidades de atención de primera infancia.
- Lograr que todos los beneficiarios inscritos en los programas de primera infancia, cuenten con las 9 atenciones priorizadas, a través de la supervisión de contrato.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MACIZO COLOMBIANO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020-2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud restablecimiento de derechos	115 Vega: 7	Oportuna
	Extraprocesales	76 Vega: 0	Oportuna
	Reporte de amenaza o vulneración	91 Vega: 6	Oportuna
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones del debido proceso	1 Vega: 0	Oportuna
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	42 Vega: 6	Oportuna
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	5 Vega: 0	Oportuna

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**