



CON TRANSPARENCIA 2021

Centro Zonal Yopal
Nunchía - Casanare
19/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los teléfonos celulares



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del Día Mesa Pública Centro Zonal Yopal - Nunchía

Himno Nacional – Himno del Departamento de Casanare

- 1 Instalación por parte de ICBF Dirección Regional y Coordinación Centro Zonal Yopal.
- 2 Contexto institucional: Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta institucional
- 3 Informe presupuestal.
- 4 Tema priorizado en la consulta previa.
- 5 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 6 Compromisos adquiridos.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la Mesa Pública de Nunchía - Casanare.
Cierre.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



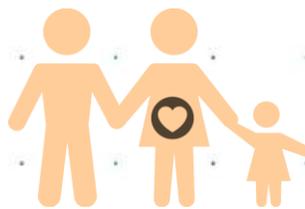
33 regionales



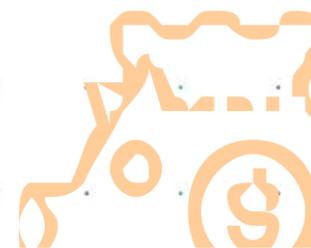
215 centros zonales



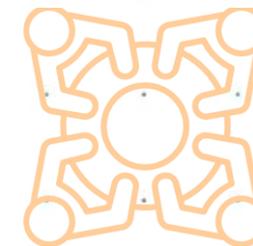
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo Social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

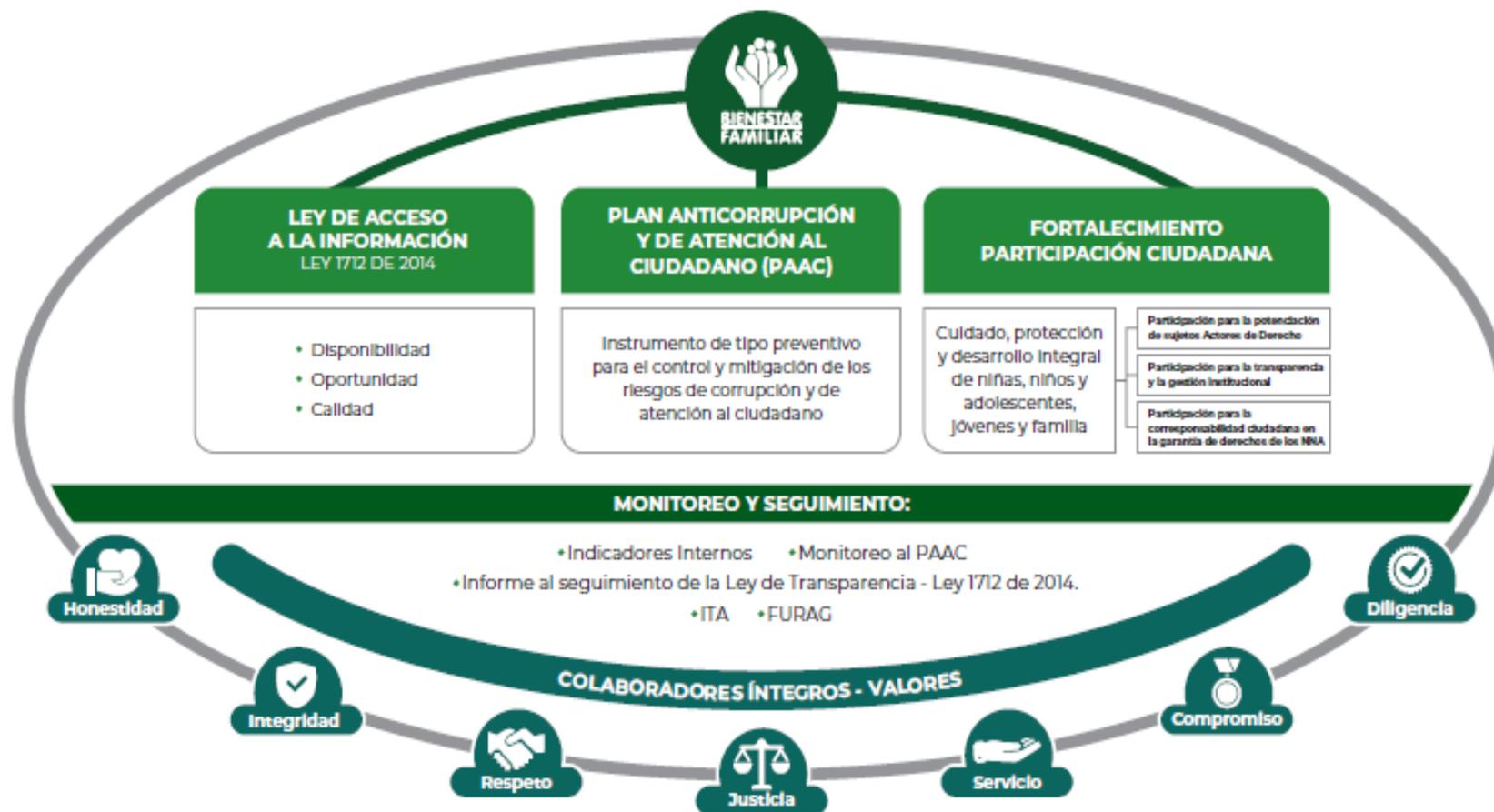
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



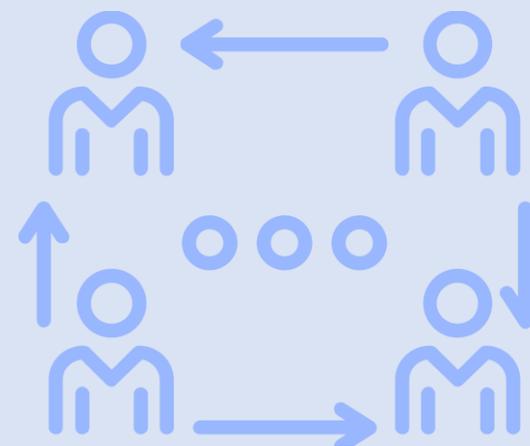
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

Nutrición



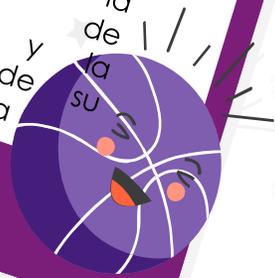
Promueve el desarrollo integral de niñas, niños, madres gestantes y lactantes

Primera Infancia



Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años fortaleciendo en ellos y sus familias las habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, prevención de vulneraciones y construcción de su proyecto de vida

Infancia



Contribuye al proyecto de vida de los Adolescentes y jóvenes, y realiza un proceso de promoción de derechos

Adolescencia y juventud



Acompañamiento familiar y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su

Familia

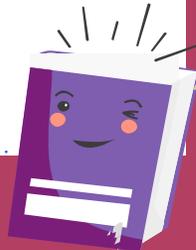


2

Oferta Institucional

Procesos de carácter pedagógico restaurativo, obedeciendo a un acto punible realizado por un AJ entre ellos 4 y 18 años de edad

SRPA



Modalidades de atención que dan respuesta a las decisiones de la autoridad administrativa, frente a la vulneración, amenaza o inobservancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

Restablecimiento de derechos



Desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia

Hogar Gestor



3

INFORME PRESUPUESTAL

ICBF CENTRO ZONAL YOPAL	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	VALOR	CUPOS CONTRATADOS	EJECUCIÓN
PRIMERA INFANCIA	\$14.941.144.527	5169	51%
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	\$489.555.240	820	0%
PROTECCIÓN SRPA	\$1.660.584.108	111	37%
NUTRICION	\$137.477.903	50	57%
PROTECCION RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	\$2.485.402.976	384	60%
TOTAL	\$ 4.773.020.227		

INFORME PRESUPUESTAL

NUNCA

ICBF CENTRO ZONAL YOPAL		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
		CONSOLIDADO DE ATENCION			
Misional	Servicio	Cupos	Meta Financiera	Cupos Ejecutados	Recursos Ejecutados
PRIMERA INFANCIA	CDI Sin arriendo Institucional	90	\$ 315.200.790	90	\$ 163.229.214
	Medio Familiar sin arriendo	130	\$ 290.811.170	130	\$ 154.795.335
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD FAMILIA	Generaciones sacúdete "Adolescentes"	50	\$ 29.857.100	0	-
	Generaciones sacúdete "Jóvenes"	40	\$ 23.885.680	0	-
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS NUTRICION	Hogar Gestor - Discapacidad	1	\$ 26.363.573	2	\$ 1.796.683
	Hogar Gestor - Víctimas	3	\$ 7.716.996	2	\$ 1.1135.841
TOTAL			\$ 693.835.309		\$ 320.957.073



Temas Priorizados en la Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMAS PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

403

Participación

- * 178 Usuarios **(44%)**
- * 27 Estado **(7%)**
- * 92 Proveedores **(23%)**
- * 59 Aliados Estratégicos **(15%)**
- * 20 Comunidad **(5%)**
- * 27 Sociedad **(7%)**

Resultado

- * Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. **(20%)**
- * Estrategias de la educación inicial y su entorno protector. **(14%)**
- * BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad). **(9%)**

RETOS Y RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS – RETOS PRIMERA INFANCIA

LOGROS:

Se ha brindado atención en atención remota, potenciando el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos en medio de la emergencia sanitaria declarada por el COVID-19, a través de acompañamientos telefónicos y entrega de Raciones para preparar.

RETOS:

Sensibilizar a padres de familia o cuidadores sobre la importancia y beneficio para los niños, niñas y mujeres gestantes de la atención presencial.

Lograr que los niños retornen a la atención del servicio en presencialidad, teniendo en cuenta todas las medidas de protocolos de bioseguridad, garantizando así derecho a la educación inicial, en el entorno educativo.

LOGROS – RETOS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

LOGROS:

Contar con la oferta de atención para el municipio de Nunchía en el programa Generaciones sacúdete donde se atenderán 50 adolescentes y 40 jóvenes.

RETOS:

Realizar la focalización de la población a beneficiar que cumpla con los criterios de atención establecidos por el manual operativo del programa.

LOGROS – RETOS HOGAR GESTORAL A VICTIMAS DEL CONFLCITO

LOGROS:

2021 el municipio de Nunchia, cuenta con DOS niños vinculados a Hogar Gestor a Víctimas del conflicto armado.

23 marzo 2021 -Participación activa en Jornada de sensibilización con temática relacionada a la socialización y presentación de la modalidad de Hogar Gestor a víctimas del conflicto armado.

9 de abril 2021- Organization y participation en el Primer Conversatorio en conmemoración al día de las Víctimas del Conflicto Armado.

RETOS:

Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar físico y emocional de los NNA y sus familias vinculadas a la modalidad de Hogar Gestor víctimas del conflicto armado.

Articulación mensual entre Comisaria de Familia y Unidad de apoyo a víctimas ICBF para contextualizar procesos vigentes. De la modalidad de Hogar Gestor a víctimas del conflicto armado.

Participar activamente en Jornadas y actividades donde convoquen al equipo de Unidad de Apoyo a víctimas.

LOGROS – RETOS HOGAR GESTORAL A VICTIMAS DEL CONFLICITO

LOGROS:

Se ha logrado un trabajo articulado con la Autoridad Administrativa en cuanto a la apertura y vinculación de NNA a la modalidad de Hogar Gestor desde donde se brinda apoyo psicosocial individual, Familiar e institucional y asignación de recurso económico.

Se ha realizado Asistencia Técnica a las diferentes dependencias de la Alcaldía en cumplimiento de la Búsqueda Activa para la vinculación de NNA a la modalidad.

Se han brindado servicios de asistencia y participación referentes a actividades que tengan que ver con la mitigación de riesgos en las víctimas del Conflicto armado

RETOS:

Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar físico y emocional de los NNA y sus familias vinculados a la modalidad de Hogar Gestor víctimas del conflicto armado.

De acuerdo a las asistencias técnicas realizadas generar compromisos con las entidades municipales para hacer identificación para la vinculación de NNA a la modalidad.

Participar activamente en Jornadas y actividades donde convoquen al equipo de Unidad de Apoyo a víctimas

Espacio de Participación

Preguntas y Respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos Adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ YOPAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
 - Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - Rendición de Cuentas ICBF
 - Innovación ICBF
 - Gobierno Digital
 - Normativa Institucional
 - Citaciones
- Grid of links:
 - Prospeidad Social (DPS)
 - Centro de Memoria Histórica
 - Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - Colombia Compra Eficiente
 - Función Pública
 - Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - Datos Abiertos
 - Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA