



MESA PÚBLICA REGIONAL CAQUETÁ CENTRO ZONAL PUERTO RICO

Coordinador:
Sandra Soraya Rodriguez Berrio



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Puerto Rico – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días. en las modalidades de primera infancia
6. Alimentos de Alto Valor Nutricional – Mesa Pública de Bienestarina
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

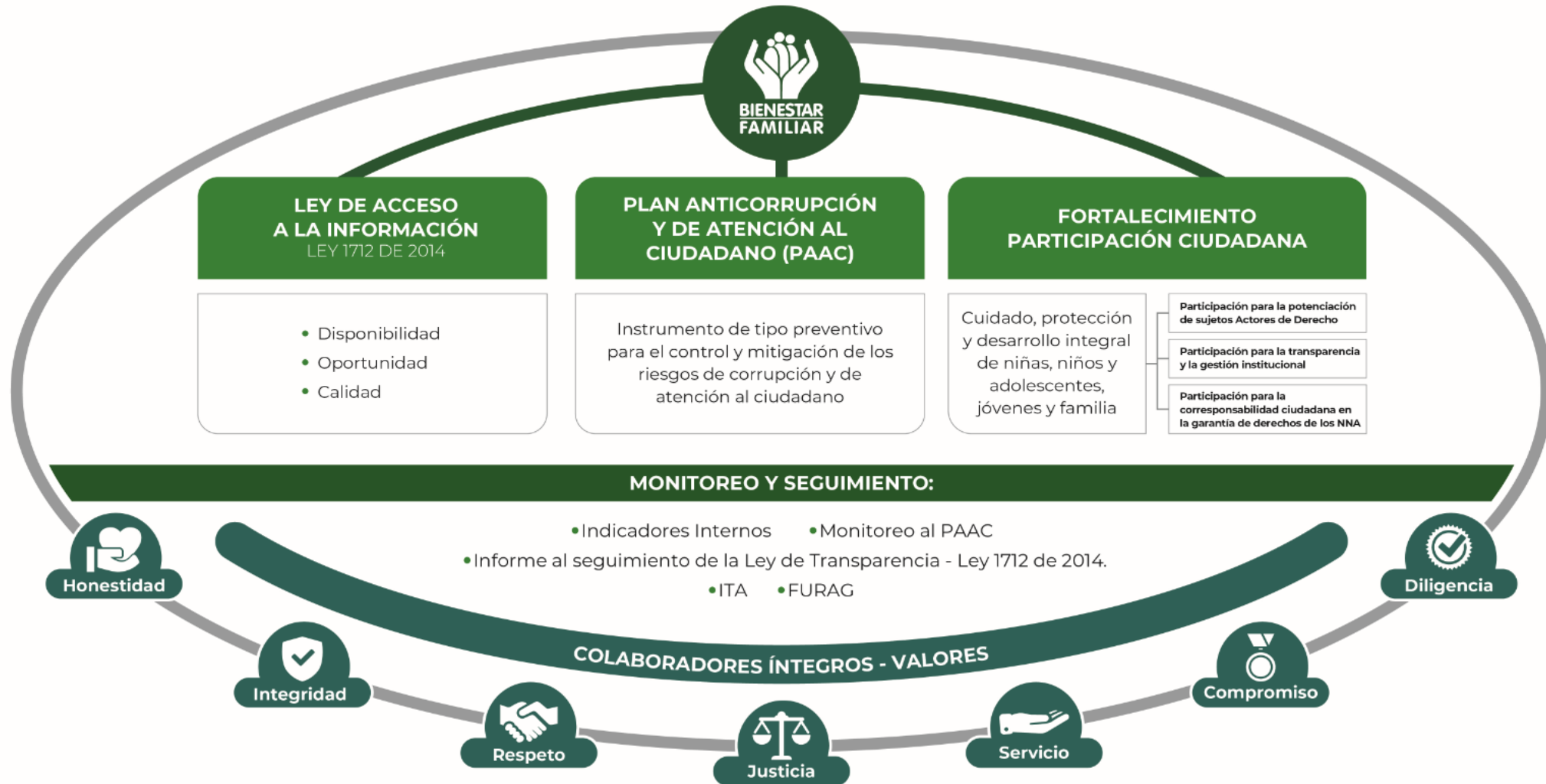
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

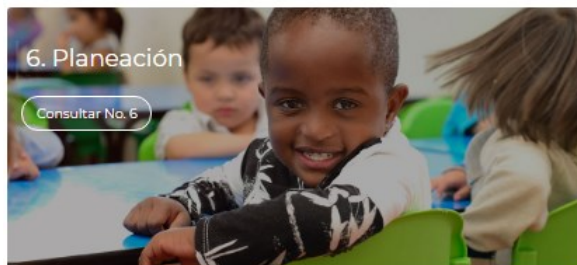
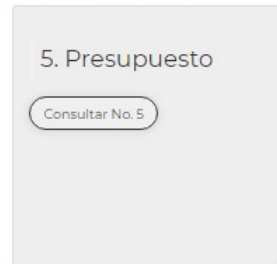
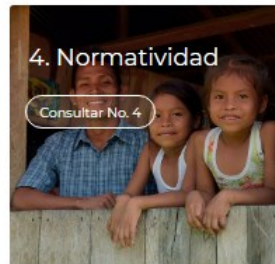
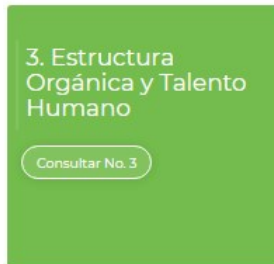
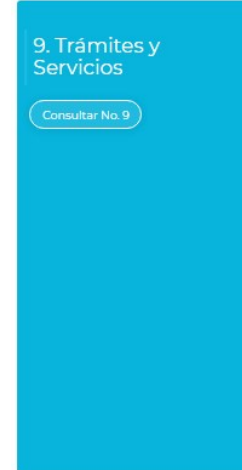
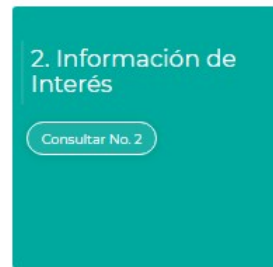
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Foto Centro Zonal Puerto Rico

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

LOGROS:

- Entrega de raciones alimentarias para niños y niñas con riesgo de desnutrición y mujeres gestantes con bajo peso que hacen parte de la modalidad de atención 1.000 días para cambiar el mundo.
- Entrega de raciones alimentarias para niños y niñas de los programas de Primera Infancia.
- Seguimiento nutricional y la verificación del esquema de vacunación vía telefónica que realizan las madres comunitarias y agentes educativos.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS:

- Acompañamiento pedagógico remoto.
- Promoción de las prácticas de cuidado y crianza en familia.
- Entrega de Kit Pedagógico con orientaciones: Cartilla Mis manos te enseñan.
- Acompañamiento Psicosocial.

3. Prevención de Violencias

LOGROS:

- Acompañamiento telefónico por herramientas digitales ZOOM, WhatsApp y llamadas telefónicas a las familias usuarias.
- Activación de las Rutas de Atención.
- Actividades de Prevención tales como:
 - Derecho a la sexualidad, síntomas emocionales como consecuencia de cambios de estilos de vida en tiempos de Covid-19.
 - Dónde y cómo aprendemos de la sexualidad en familia.
 - Dinámicas virtuales para la prevención de las violencias.

Prevención de violencias

Transformación psicosocial de las 120 familias del programa Mi Familia Rural, mediante el abordaje de Acciones de Facilitación, Encuentros de Aprendizaje - Educación y Articulación Institucional en beneficio de las familias, vinculadas al programa, a través del acompañamiento remoto por Herramientas de las TICs.



Mejoramiento de la dinámica relacional familiar e intergeneracional, a través del desarrollo de las actividades de los ejes temáticos del programa, en los encuentros virtuales familiares y de colectivos comunitarios grupos de Chat, para co-crear conocimiento en torno a pautas de crianza, la comunicación asertiva, resolución de conflictos, prevención de violencias en el hogar, sexualidad y derechos sexuales y reproductivos, practicas de autocuidado en familia debido al COVID-19, entre otras temáticas afines.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial del informe de gestión.
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



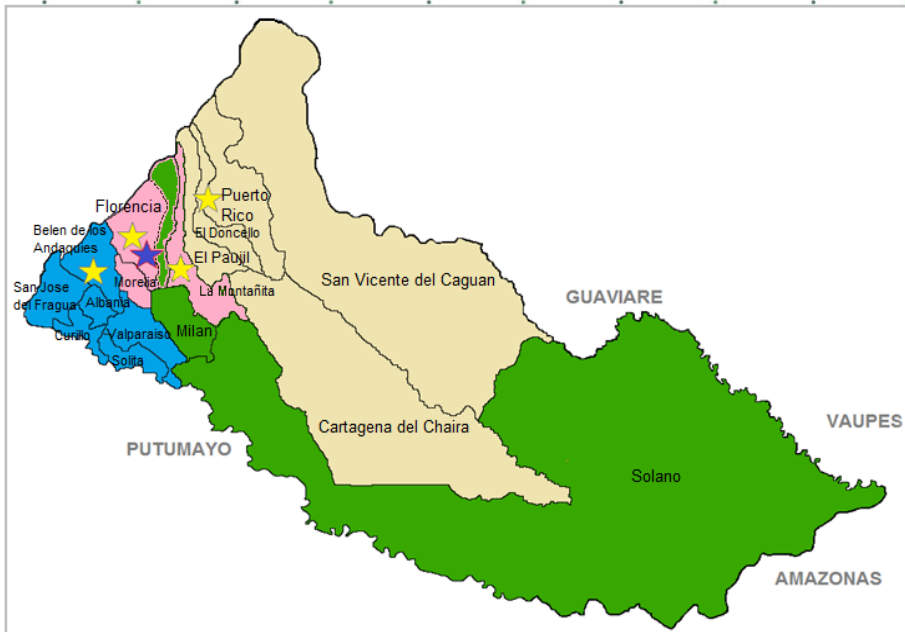
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PUERTO RICO



Municipios de influencia

Cartagena del Chaira
El Paujil
El Doncello
Puerto Rico
San Vicente del Caguan

Funcionarios

Dic - 2019

Oct - 2020

Personal de Planta

15

16

Contratistas

7

7

Vacantes

0

0

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2019- DANE

2.733

5.170

22.342

Población Sisbén Por Debajo del Corte

1.743

5.051

21.731

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO DE EL DONCELLO



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en El Doncello - Caquetá

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



19,8

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 20,13 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



92,32

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 86,59 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



7,01

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 3,63 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



38,56

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16,39

Violencia



62,99

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 82,85 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



Oferta del ICBF en el Centro Zonal Puerto Rico

PROGRAMACION

PRIMERA INFANCIA - 2020

5538


Usuarios

DONDE SE LES GARANTIZA

EDUCACIÓN INICIAL, NUTRICION, VACUNACION,
CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO,
REGISTRO CIVIL, FORMACIÓN A FAMILIAS Y
CUALIFICACIÓN DE AGENTES EDUCATIVOS.

Con una Inversión de

\$15.400 Millones
De pesos.



PROGRAMACION

PROTECCIÓN 2020



112
USUARIOS



24

Adolescentes en
Hogar. Sustituto
ONG -
DISCAPACIDAD.



2 Niñas y
adolescentes

En atención en Hogar Gestor para
víctimas en el marco del conflicto
armado sin discapacidad ni enfermedad
de cuidado especial

Inversión

\$698

Millones
De pesos.

86

Niños, niñas y
adolescentes en Hogar
Sustituto ONG -
VULNERACIÓN

PROGRAMACION

FAMILIA Y COMUNIDADES 2020

240

Familias

Con una Inversión de

\$576

Millones
De pesos.

PROGRAMAS

Mi Familia Rural

Inversión \$576 millones -.



13/08/2020

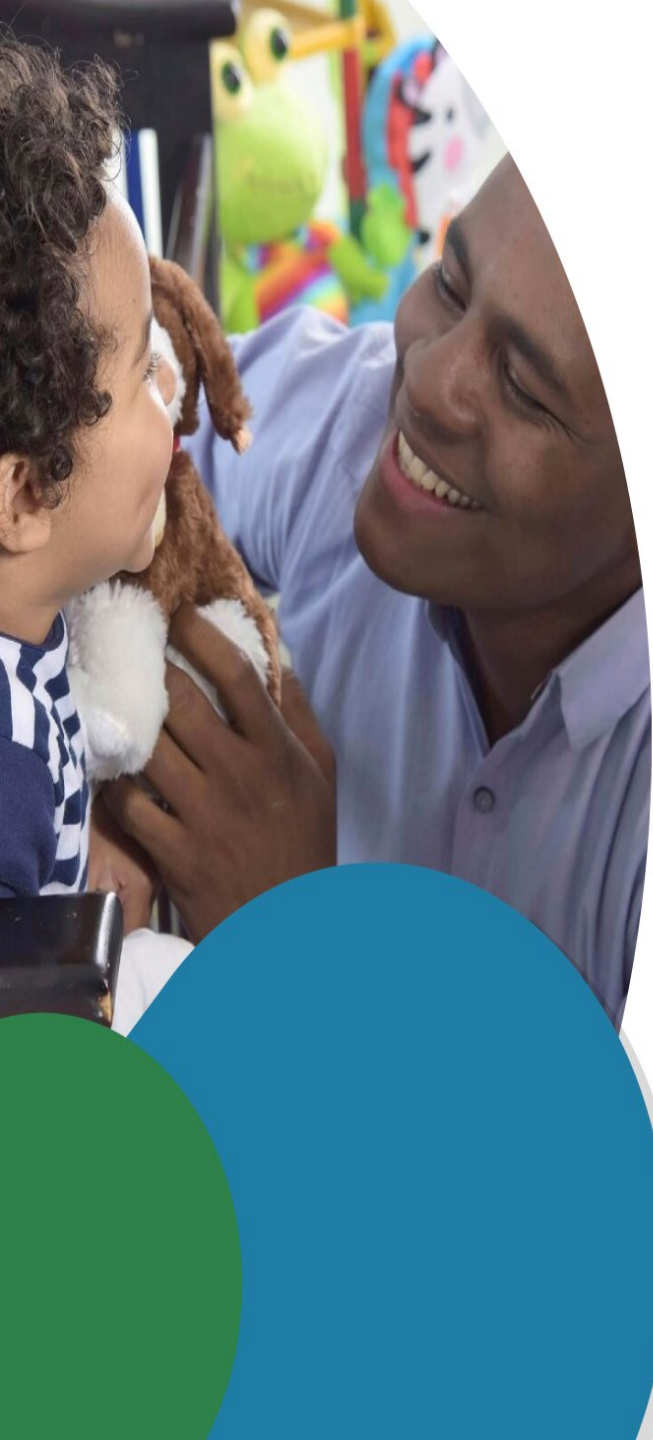
FAMILIAS Y COMUNIDADES

LOGROS:

- Se ha logrado concientizar a las familias participantes sobre la importancia de su rol como entornos protectores de los derechos de sus hijos e hijas, y demás integrantes del hogar.
- Mayor empoderamiento en las familias para el cumplimiento de su obligación de realizar las gestiones a que haya lugar para el restablecimiento de los derechos vulnerados o amenazados que puedan presentar los integrantes de su hogar, mediante la activación efectiva de las rutas y redes institucionales de protección que existen en el municipio.
- Generar canales de comunicación intergeneracional más asertivos en las familias, para una mejor convivencia en el hogar y un acompañamiento permanente de los padres hacia sus hijos en sus diferentes ciclos vitales y de desarrollo biopsicosocial.

RETOS:

- Promover de manera sostenible en el ámbito comunitario y social del municipio, oportunidades y espacios de inclusión y participación efectiva de Niños, niñas y Adolescentes en acciones de atención permanente por parte del SNBF, para disminuir el riesgo en consumo de sustancias psicoactivas SPA, el embarazo adolescente y demás riesgos inherentes a las violencias a que está expuesto este grupo poblacional, debido a la pandemia del COVID-19.
- Generar un mayor empoderamiento en el uso responsable de herramientas tecnológicas al fuero interno de los hogares, para generar factores de protección que permitan a los niños, niñas y adolescentes tener mejores condiciones contextuales tanto familiar como comunitaria para el desarrollo de sus proyectos de vida con garantía de goce efectivo de derechos y mínimas situaciones de riesgo a vulneración o amenaza de sus derechos.
- Cambio gradual de imaginarios sociales arraigados en la asunción de nuevos roles de masculinidad, debido a la actual pandemia del Covid-19, que ha dado lugar a redistribución de responsabilidades al fuero interno del hogar, lo que genera nuevas formas de crianza en las familias en torno a la equidad de género.



PROGRAMA MI FAMILIA

OBJETIVO: Fortalecer las capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra”, a través del modelo de atención urbana y rural.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias rurales con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.
2. Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y la gestión de redes en espacios comunitarios.
3. Promover la convergencia de oferta de inclusión social y productiva para las familias urbanas y rurales.

PROGRAMA MI FAMILIA

OPERADOR :Arquidiócesis de Florencia

CONTRATO DE APORTES: N° 173 de 2019 (30/11/2019 a 30/11/2020)

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	120	\$ 288.377.667	0	120	\$ 132.497.847

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

Población objetivo	Ubicación geográfica unidades de servicio
Familias con NNA con discapacidad y en modalidades de Primera infancia (SISBEN, Familias en acción) y Generaciones con Bienestar	<p>URBANA: Barrios El Recreo (3), 12 de Abril (1), 20 de Abril (25) Brisas de Anaya (3),La Libertad (2), Simón Bolívar (3),Villa Yari (1),Villa Yari 2 Etapa (1), 1 de Octubre (1)El Cedral (1), El Olímpico (8), Camilo Torres (3), Bello Horizonte (9), Industrial (1), Abbas Turbay (1), Villa Colombia (3), Las Américas (45), 12 de Octubre (4),Villa Alexandra (1),Belalcazar (1).</p> <p>RURAL: Vereda Granada (1), Vereda Morrocoy (1) y Vereda el Recreo (1).</p>



PROGRAMA MI FAMILIA

Diagrama 1. Componentes de *Mi Familia*



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Familias y Comunidades. ICBF. 2019

Diagrama 5. Formas de Intervención *Mi Familia*



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Familias y Comunidades. ICBF. 2019

COMPONENTE TEMATICO DE LA MODALIDAD

Capacidades Familiares	Habilidades o competencias
Parentales	Curso de vida
	Hábitos de vida saludable
	Apego, afecto y buen trato
	Crianza positiva
	Empatía - Sensibilidad
	Involucramiento parental
	Autoestima
Relacional	Comunicación y diálogo
	Vínculos de Cuidado Mutuo
	Regulación emocional
	Relaciones equitativas
	Distribución de roles de cuidado
	Relaciones democráticas y participativas
	Ejercicio informado de su sexualidad y reproducción
Resiliencia	Relaciones afectivas positivas
	Adaptabilidad o flexibilidad
	Comunicación asertiva
	Resolución de conflictos
	Autocontrol
	Salud Mental

Fuente: Fuente: Elaboración propia basado en (Public Health Agency of Canada, 2016); (WHO, 2016); (WHO, 2013); (Barudy, 2013); (Carlson, 2011); (Buchanan, 2014); (Bartes, 2001); (Fowler, 2003); (Vargas-Rubilar, J. & Arán-Filippetti, V., 2014); (Murray & Farrington, 2010); (Littell et al, 2005); (Simons et al, 2017); (Runyon & Mclean, 2014); (Doman & Woodhead, 2015); (Save the Children, 2016); (Eraso, Bravo & Delgado, 2006)

No.	Capacidad Familiar	Tipo de sesión	Nombre de la cartilla
1	Curso de vida	Ciclo inicial	Zarpando a la Aventura. Encuentro inicial
2	Cuidado y autocuidado, rol parental acorde a las necesidades en distintas etapas del desarrollo	Ciclo inicial	Cultivándonos desde el autocuidado. Rol parental acorde con las necesidades en las distintas etapas del desarrollo
3	Regulación emocional y vinculación	Ciclo inicial	Mar de Emociones. Regulación emocional
4	Comunicación asertiva para la resolución de conflictos	Ciclo inicial	Comunicación PazSiente. Comunicación asertiva
5	Crianza positiva	Ciclo inicial	Crianza con amor. Crianza positiva
6	Distribución de roles y participación en la familia	Ciclo inicial	Familias democráticas. Roles y participación en la familia
7	Regulación emocional - enojo	Ciclo inicial	Expresar sin herir. Regulación emocional II
8	Cierre y aplicación instrumentos	Ciclo inicial	Con cada despedida llegan nuevos comienzos. Encuentro de cierre
9	Línea proyecto de vida familiar	Profundización	Constructores de sueños. Proyecto de vida
10	Involucramiento parental	Profundización	Cuenta conmigo. Involucramiento parental
11	Promoción de la seguridad en el hogar en la primera infancia	Profundización	1, 2 y 3 cuidando en familia otra vez. Seguridad en el hogar de 0 a 5
12	Participación infantil de los niños y niñas al interior de la familia	Profundización	El valor de mi voz. Participación Infantil
13	Promoción del desarrollo en la primera infancia en la familia	Profundización	Promoción del desarrollo en Primera Infancia
No.	Capacidad Familiar-Comunitaria	Tipo de sesión	Nombre de la cartilla
1	Relaciones democráticas	Profundización	Familia que decide unida, permanece unida. Relaciones democráticas
2	Paternidades responsables, cuidadoras y amorosas	Profundización	Padres Presentes. Paternidades responsables, cuidadoras y amorosas
3	Aplica solo para Mi Familia Rural	Inicial - Rural	Iniciativas comunitarias

PROGRAMACION

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 2020

2.900

Niños; niñas y
Adolescentes

Con una inversión de
\$1.150 Millones.
De pesos.

PROGRAMAS

- **Generaciones Étnicas con Bienestar**
100 NNA \$26 millones
- **GENERACIONES CON BIENESTAR - Rurales**
350 NNA \$136 millones
- **GENERACIONES 2.0**
2.350 NNA \$919 millones
- **ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL
PARA PREVENCION DE RIESGO ESPECIFICO DE
NIÑAS (OS) Y ADOLESCENTES-AMAS**
100 NNA \$67 millones



13/08/2020



PROGRAMACION

NUTRICION - 2020

1000 DÍAS PARA
CAMBIAR EL MUNDO

284

Beneficiarios

Con una Inversión de

\$612

Millones
De pesos.

NUTRICION - 2020

OPERADOR	No. CONTRATO	TEMÁTICAS TRATADAS	OBJETIVO	VIGENCIA DEL CONTRATO
FUNDACIÓN FRATERNIDAD	129 / 2020	Fortalecimiento Familiar. Hábitos de estilos de vida saludables. Complementación alimentaria.	Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.	30/09/2020

Para el municipio de el Doncello se ejecutan mensualmente 30 cupos
Programación vigente 2020: \$118.655.134
A la fecha se ha ejecutado: \$96.697.362

NUTRICIÓN

Logros:

Se logró la asesoría a la EAS Fraternidad sobre las Guías Alimentarias para la población Colombiana "Plato saludable de la familia Colombiana"; Fortalecimiento familiar; Registros de información; Cuéntame; Componente de Salud y Nutrición Modalidad de 1000 días para Cambiar el Mundo; Activación de ruta de atención a la desnutrición; Minutas; Calidad e Inocuidad de los alimentos; Normatividad sanitaria.

Se logró la atención del 100% de los cupos establecidos por mes, modalidad Mil Días para Cambiar el Mundo en sus componentes: Fortalecimiento Familiar; Hábitos de estilos de vida saludables; Complementación alimentaria.

Retos:

Continuidad de la emergencia sanitaria por COVID-19, por lo cual, continúa la necesidad de adaptación a cambios que se generen por la misma para garantizar a los beneficiarios la prestación con calidad y oportunidad de los servicios del ICBF, a través de las diferentes EAS.



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Aplicación de Encuesta Virtual – Consulta Previa para definir los temas de la Mesa Pública

No de encuestas: **169**

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niñas y niños menores de 5 años y
11 meses 29 días en las modalidades de
primera infancia – Municipio de El Doncello**

PROGRAMACION

PRIMERA INFANCIA - 2020

684


Usuarios

DONDE SE LES GARANTIZA

EDUCACIÓN INICIAL, NUTRICION, VACUNACION,
CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO,
REGISTRO CIVIL, FORMACIÓN A FAMILIAS Y
CUALIFICACIÓN DE AGENTES EDUCATIVOS.

Con una Inversión de

\$2.072

Millones
De pesos.



PRIMERA INFANCIA

Modalidad Familiar:

En los servicios de atención a la Primera Infancia, se han atendido niños y niñas entre 0 a 2 años y mujeres gestantes, cuyo objetivo es brindar línea técnica y orientaciones operativas relacionadas con el funcionamiento de los servicios de educación inicial en la Modalidad Familiar en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre (Ley 1804 de 2016 a través del programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar)

PRIMERA INFANCIA

Modalidad Institucional: Hogar Infantil y Centros de Desarrollo Infantil

Es una de las formas de atención que reciben niñas, niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días y en sala cuna desde los 6 meses y 2 años.

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre – Ley 1804 de 2016.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Fortalecimiento de vínculos afectivos niños, niñas, padre – madre y cuidadores.
- Acompañamiento remoto.
- Talleres virtuales.
- Acompañamiento pedagógico.
- Entrega de complementos alimentarios.
- Seguimiento nutricional.

Retos:

- Apropiación de herramientas digitales.
- Atención priorizada en zona rural y rural dispersa con medios alternativos, tales como: comunicados radiales, perifoneo, folletos.



6. ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Objetivos

Rendir Informe sobre los AAVN entregados a través de los diferentes programas del ICBF.

Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analicen las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de los AAVN distribuidos.

Resolver dudas e inquietudes sobre su almacenamiento, distribución, preparación, entre otros.

Cuáles son los Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN

- ✓ **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- ✓ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención.
- ✓ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida.
- ✓ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales.
- ✓ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas del ICBF.



Recuerda que...

- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



A quien esta dirigido



Mujeres gestantes y lactantes



Primera Infancia y adolescencia



Situaciones de emergencia y entregas especiales



Población vulnerable

Tipo de AAVN - Bienestarina® Más



- 1 Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- 2 Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- 3 No contiene conservantes ni colorantes.
- 4 Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.
- 5 Se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

Tipo de AAVN - Bienestarina® líquida



1 Complemento alimentario de alto valor nutricional producido desde 2009.

2 Es una bebida fluida a partir de la mezcla vegetal tradicional, con leche líquida entera, enriquecida con vitaminas y minerales, lista para el consumo.

3 Balance adecuado de aminoácidos esenciales.

4 Este producto es sometido a ultra pasteurización y se entrega en un empaque que permite que tenga una larga vida y no requiera refrigeración.

5 Diseñada para situaciones donde no se encuentra agua potable apta para el consumo humano que dificulta la preparación de la Bienestarina Mas®.

6 Actualmente se produce a través de maquila con algunas empresas lácteas en diferentes partes del país.

Tipo de AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia



1

Alimento de alto valor nutricional enfocado a Mujer gestante y madres en periodo de lactancia desarrollado desde 2015.

2

En los últimos años la intervención oportuna en los primeros mil días de vida ha cobrado gran importancia a nivel mundial.

3

El estado nutricional de la mujer, durante y después del embarazo, contribuye a su propio bienestar general, pero también al del niño o niña que está por nacer.

4

Materias primas son harina extrudida de cereal (trigo -fécula de maíz), aislado de soya, aceite en polvo de maíz, almidón de yuca, suero lácteo, leche entera en polvo y micronutrientes de vitaminas y minerales y DHA y ALA, de fácil preparación.

Beneficios del consumo de la Bienestarina

Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes



Contiene **Zinc**, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de huesos y piel

Contiene **Hierro**, mejora la absorción para evitar anemias

Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora desarrollo cerebral y mejor salud vascular



Producción y Distribución de los AAVN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



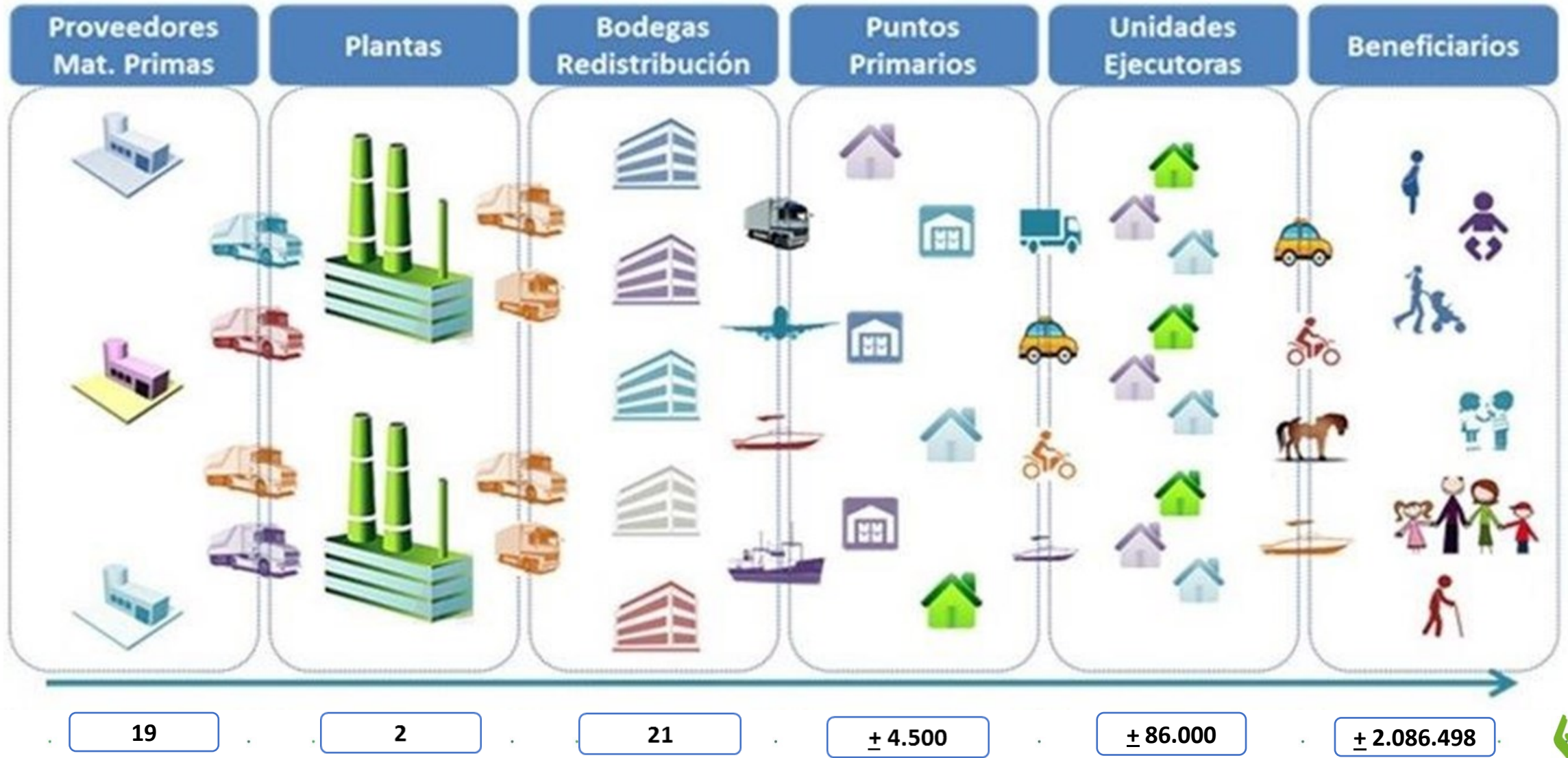
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Objetivo producción



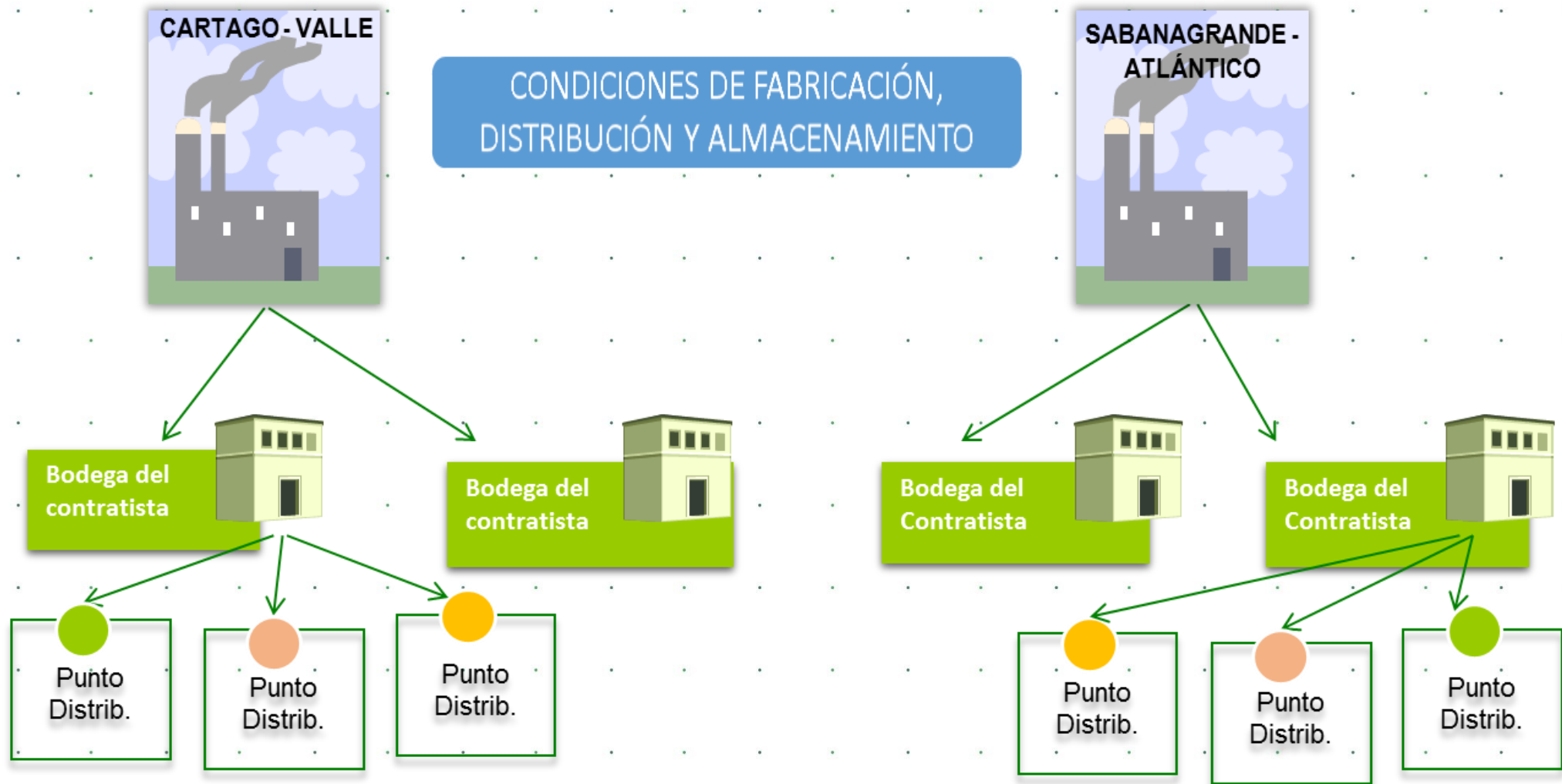
*Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la **población más vulnerable** a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición*

Proceso logístico

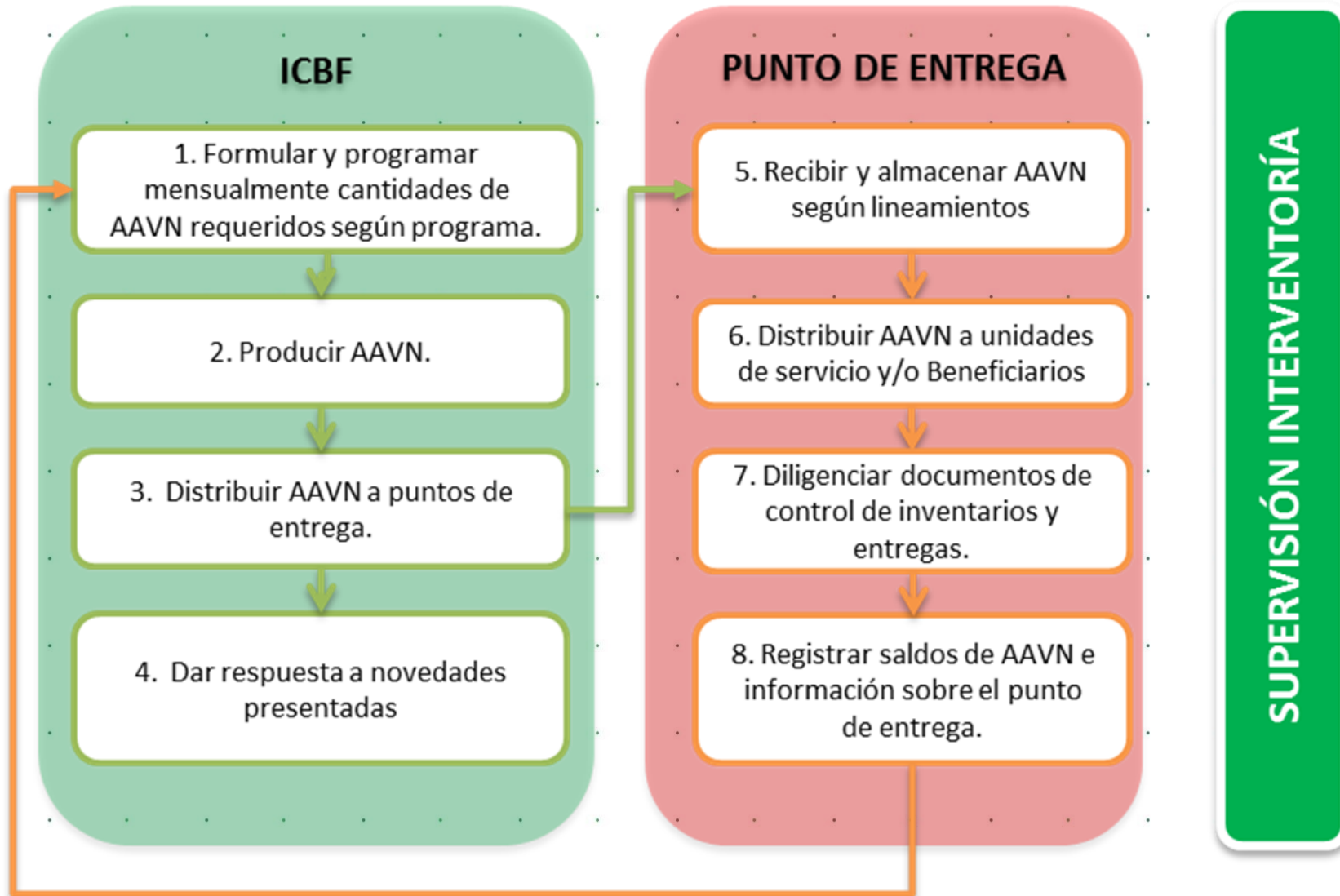


*Cifras con corte 31 de diciembre de 2020

Descripción y Conceptos del Proceso



Proceso de programación y entrega



Novedades de entrega

Novedades Correctivas:

Son aquellas novedades a las que se les debe dar respuesta en un término de tiempo no mayor a dos horas.

Códigos errados de municipios.
Datos del punto no actualizados
Cambio de dirección.
Cambio de responsable
El punto no cuenta con espacio para almacenar el producto
El punto cuenta con producto para cubrir sus programas
El responsable termino contrato con el ICBF.
El responsable está de vacaciones.
El punto está cerrado y no hay quien reciba la Bienestarina
Zonas del país, que tienen ubicación geográfica compleja, Bloqueo de vías por paros, o con Municipios de niveles alto de inseguridad y orden público

Cualquier devolución genera que los AAVN no llegue hasta los niños y niñas y por consiguiente afecta el aporte nutricional establecido en la minuta patrón que repercute directamente en el crecimiento y desarrollo de nuestros directos beneficiarios

Visitas de supervisión y seguimiento



- Visitas de seguimiento por parte de la **Sede Nacional, Regional, Centro Zonal** y la **Interventoría** a los puntos de almacenamiento y distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional.
- Implementación del Anexo 57. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN PUNTO DE ENTREGA.
- Interventoría reporta inmediatamente los resultados de las visitas y realiza periódicamente informes a cada Regional, con el fin de hacer seguimiento a novedades identificadas y subsanación de éstas.
- Adicionalmente, el ICBF realiza visitas de supervisión a **Proveedores, Plantas de Producción** y **Bodegas de distribución**.



Uso adecuado de los AAVN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



BIENESTAR FAMILIAR



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





**Está prohibido vender
o sacar provecho de la
Bienestarina Más®
y demás Alimentos de
Alto Valor Nutricional.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**Está prohibido utilizar
Bienestarina Más® y otros
Alimentos de Alto Valor Nutricional
en campañas, reuniones o publicidad
de candidatos de elección popular.**



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de
Alto Valor Nutricional! **Línea 01 8000918080**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia





En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.



Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Respuesta oportuna a cada una de las peticiones, quejas y reclamos realizados por la comunidad.

Retos:

Garantizar permanentemente una atención de calidad para nuestros usuarios, niños, niñas y adolescente y sus familias

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiónes	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	3	En los tiempos
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	7	En los tiempos
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	3	En los tiempos
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	3	En los tiempos



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



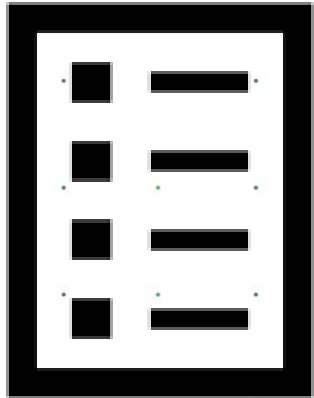
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**