



MESA PÚBLICA REGIONAL CAQUETÁ CENTRO ZONAL FLORENCIA1

Coordinador :Jenny
Esperanza Romero G



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Florencia 1– Diagnóstico
5. Temática Educación Inicial
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz zona veredal agua Bonita.
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

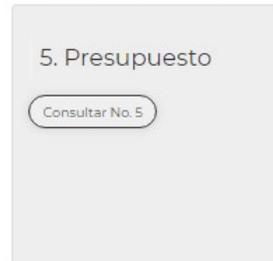
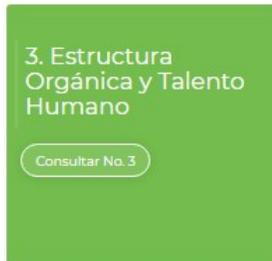
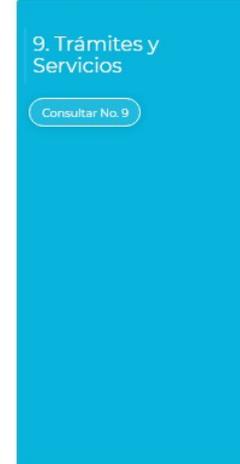
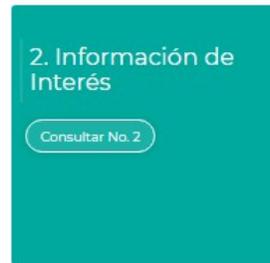
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:
- Se realizaron los ajustes en las Raciones Para Preparar garantizando el adecuado aporte nutricional de los usuarios con el fin de contribuir al desarrollo integral de la población atendida en el Centro Zonal.
- La familias reciben educación Alimentaria y Nutricional que les permite tener herramientas para fortalecer una buena alimentación dentro del hogar y propender por la acertada toma de decisiones al seleccionar los alimentos para el consumo.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros
- Los entornos personales de aprendizaje de los niños y niñas se modificaron a partir de la emergencia sanitaria generada por el virus COVID 19, de tal manera que la familia es el principal dinamizador del aprendizaje potenciando los entornos educativos y los pilares de la educación inicial, dando respuesta a la parte educativa. Los agentes educativos por medio de llamadas telefónicas y medios virtuales propician los entornos y metodologías para el aprendizaje.

3. Prevención de violencias

En el plan de desarrollo municipal se incluyeron acciones importantes con relación a la prevención de todo tipo de violencias hacia los niños, niñas y adolescentes.

El municipio de La Montañita hace parte de la Alianza Nacional en contra de la violencia en contra de niños y niñas firmado en 2019.

Desde los encuentros educativos virtuales y telefónicos los agentes educativos realizan sensibilizaciones y acciones de prevención de la violencia en contra de niños y niñas.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

1. Se realizará la exposición inicial por parte de la coordinadora del centro Zonal Florencia 1, en la cual dará apertura a la mesa pública abordando los temas iniciales.
2. Las Preguntas se realizarán al final de la exposición, las cuales deben ser escritas en el chat de la reunión.
3. Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará
4. Se habilitaran links para el desarrollo de las PQRS y la evaluación, las cuales deben diligenciarse por parte de los participantes.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL FLORENCIA 1

CIFRAS POBLACIONALES		Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	OFERTA / ATENCION	Total Proyección	Total Atención
Proyección de población DANE 2019		3.398	6.454	24.510	Unidades:	14	14
Población Sisbén III - 2019		1.639	5.187	19.911	Cupos:	965	735
Con punto de corte ICBF activos:					PPTO asignado:	\$ 2.004	

PROYECTO	SUBPROYECTO / MODALIDAD	PROGRAMACIÓN VIGENTE			ATENCIÓN	
		UND	CUP	USU	UDS	CUP
Municipio	LA MONTAÑITA					
NINEZ Y ADOLESCENCIA (6 a 17 años)		0	250	250	\$ 97.825.250	0
		0				

Municipios de influencia	Florencia, La Montañita, Morelia	
	Funcionarios	Dic - 2019
Personal de Planta		Septiembre - 2020
Contratistas		
Vacantes		

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	3.398	6.454	24.510
Población Sisbén Por Debajo del Corte	1.639	5.187	19.911

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – La Montañita



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en La Montañita - Caquetá ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



24,71

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 20,13 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



87,64

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 86,59 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



3,3

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 3,63 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



40,45

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16,39

Violencia



25,03

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 82,85 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL Florencia 1

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	14	705	\$ 1.814.049.453	14	735	\$ 1.814.049.453
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	250	\$ 97.825.250	0	0	0
NUTRICIÓN	0	30	\$ 91.934.393	0	30	\$ 91.934.393
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	0	0	0	0	0
PROTECCIÓN	0	0	0	0	0	0



5. Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mesa Publica virtual centro zonal Florencia 1

No de encuestas 320

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niñas y niños menores de 5
años y 11 meses 29 días en las
modalidades de primera infancia**

PRIMERA INFANCIA

- Objetivo
- Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años¹, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional

PRIMERA INFANCIA

El actual contexto de la primera infancia en el país obedece, entre otros, a aspectos éticos, científicos, sociales, culturales, económicos, programáticos y legales. En primera instancia la obligación ética del Estado, la familia y sociedad de garantizar a las niñas y niños su bienestar y desarrollo integral, el reconocimiento, promoción, garantía y restablecimiento de sus derechos, con prevalencia sobre los derechos de los demás, con miras a ampliar sus oportunidades en la sociedad.

PRIMERA INFANCIA

- ¿Que es la ley 1804?
- Es la ley por medio de la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.
- Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho



PRIMERA INFANCIA

• HOGARES INFANTILES

Garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición de los niños y niñas menores de cinco años, el cual, se desarrolla con acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, además se adelantan gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permiten el desarrollo integral de los niños y niñas beneficiarios.

Nombre del Servicio / Modalidad	Unid	Cupos	Usua	Presupuesto asignado
La Montañita				
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	75	75	\$ 249.696.750

PRIMERA INFANCIA

• CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - CDI

Busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral.

La jornada de atención en los CDI es de ocho (8) horas diarias, cinco (5) días a la semana. Es un servicio de atención gratuito.

Nombre del Servicio / Modalidad	Unid	Cupos	Usua	Presupuesto asignado
La Montañita				
Centro de Desarrollo Infantil CDI	2	91	91	\$ 302.965.345

PRIMERA INFANCIA

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

Nombre del Servicio / Modalidad	Unid	Cupos	Usua	Presupuesto asignado
La Montañita				
Unidades de Servicio Modalidad familiar	11	539	539	\$1.251.117.098

NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD EN EL MUNICIPIO DE LA MONTAÑITA VINCULADOS A PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA.

MODALIDAD	UDS DE ATENCION	DIAGNOSTICO DISCAPACIDAD	DIAGNOSTICO NUTRICIONAL
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	FUNDARCITOS	Síndrome de Down	PESO ADECUADO PAR LA EDAD CON UN CRECIMIENTO ADECUADO

Valorados con las tablas de crecimiento actualizada de los niños españoles con síndrome de Down realizada por la Fundación Catalana Síndrome de Down a través de su centro medico Down



GENERACIONES 2.0

El programa Generaciones 2.0 contribuye al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran entre los 6 y los 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

Los niños, niñas y adolescentes beneficiarios participan en diferentes proyectos encaminados hacia la prevención del trabajo infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, el embarazo en adolescentes, la violencia sexual y la prevención del reclutamiento ilícito.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Generaciones 2.0

GENERACIONES 2.0
Rural
Urbana

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Nombre del Servicio / Modalidad	Unid	Cupos	Usua	Presupuesto asignado
La Montañita				
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	200	200	\$ 78.260.200
GENERACIONES 2.0	0	50	50	\$19.565.050



Generaciones 2.0

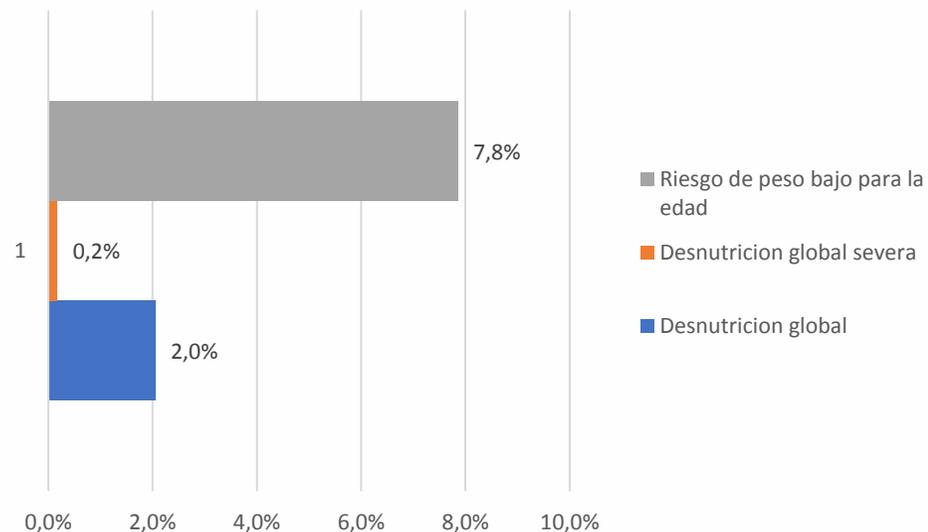


NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE SERVICIO	CUPOS CONTRATADOS	NIÑOS CON VALORACION ANTROPOMETRICA
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS HOGAR INFANTIL LA MONTAÑITA	75	72
CORPORACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION TECNICA FORMAL Y NO FORMAL DEL CAQUETA	574	520
Total general	649	592

DESNUTRICION GLOBAL EN EL MUNICIPIO DE LA MONTAÑITA 2020-1

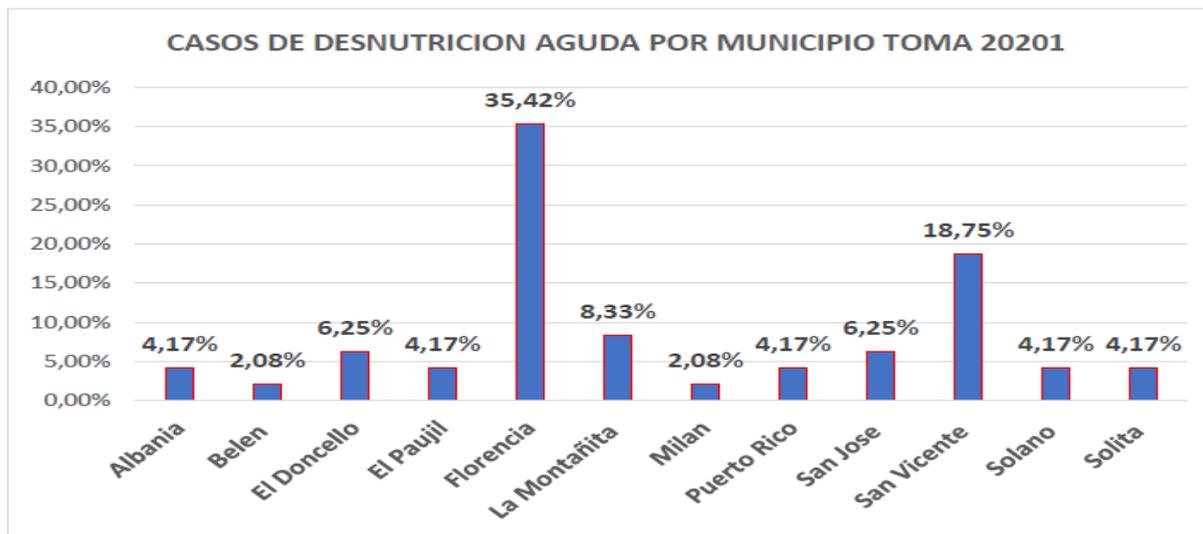


Clasificación antropometrica	0 a 23 meses	24 a 59 meses	Total general
Desnutricion global	5	7	12
Desnutricion global severa		1	1
Riesgo de peso bajo para la	17	29	46
Total general	22	37	59

432* Niños con peso adecuado para la edad de 586.

La proporción de niños y niñas menores de 5 años con Desnutrición Global El municipio de La Montañita es del 2% cifra por debajo de la media reportada en la ENSIN 2015 (3,7%)

DESNUTRICION AGUDA POR MUNICIPIO



MUNICIPIO	Desnutricion Aguda Moderada	Desnutricion aguda severa	Total general
Albania	2		2
Belen	1		1
El Doncello	3		3
El Paujil	2		2
Florencia	15	2	17
La Montañita	4		4
Milan		1	1
Puerto Rico	2		2
San Jose	1	2	3
San Vicente	4	5	9
Solano	2		2
Solita	2		2
Total general	38	10	48

ESTADO NUTRICIONAL MUGER GESTANTE MUNICIPIO DE MONTAÑITA 2020-1

El estado nutricional de una gestante es un factor directamente relacionado con el crecimiento y desarrollo fetal, que impacta también en el desarrollo durante la infancia. El embarazo es el inicio de un periodo que se conoce como “ventana de oportunidades”. Es por lo que, el seguimiento nutricional hace parte de las acciones que deben ser implementadas con el fin de identificar oportunamente posibles alteraciones que afecten de manera negativa dicho desarrollo.



ESTADO NUTRICIONAL IMC/GESTANTE	TRIMESTRE 2020-1
BAJO PESO PARA LA EDAD GESTACIONAL	1
IMC ADECUADO PARA LA EDAD GESTACIONAL	22
OBESIDAD PARA LA EDAD GESTACIONAL	2
SOBREPESO PARA LA EDAD GESTACIONAL	14
Total general	39

RESULTADOS NUTRICIONALES MODALIDAD 1000 DIAS PARACAMBIAR EN MUNDO EN EL MUNICIPIO DE MONTAÑITA 2020-1

RESULTADOS INDICADORES PA 26 Y PA 27 MODALIDAD 1000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO										
RESULTADOS PA 27 - NIÑOS Y NIÑAS (PERIODO EVALUADO 1/11/2019 AL 30/04/2020)							RESULTADOS PA 27 - NIÑOS Y NIÑAS			
Regional CENTRO ZONAL	NUMERADOR			DENOMINADOR			Resultado Indicador Corte Abril 2020	Rangos de valoración Corte Abril 2020	86,5% - 100%	Óptimo
	Numerador 1	Numerador 2	Total Numerador	Denominador 1	Denominador 2	Total Denominador			70% - 86,4%	Adecuado
	NN con riesgo de DNT pasan a peso adecuado	NN con DNT aguda pasan a adecuado o a riesgo de dnt aguda		NN que ingresan con riesgo de DNT	NN que ingresan con DNT aguda				65% - 69,9%	En Riesgo
Caquetá	328	3	331	339	3	342	96,8%		0% - 64,9%	Crítico
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	98	1	99	102	1	103	96,1%			
CZ FLORENCIA 1	18		18	18		18	100,0%			
CZ FLORENCIA 2	49		49	49		49	100,0%			
CZ PUERTO RICO	163	2	165	170	2	172	95,9%			
RESULTADOS PA 26 - GESTANTES (PERIODO EVALUADO 1/09/2019 AL 30/04/2020)							RESULTADOS PA 26 - GESTANTES			
Regional CENTRO ZONAL	NUMERADOR			DENOMINADOR			Resultado Indicador Corte Abril 2020	Rangos de valoración Corte Abril 2020	70% - 100%	Óptimo
Caquetá	32			37			86,5%		60% - 69,9%	Adecuado
CZ BELEN DE LOS ANDAQUIES	12			12			100,0%		55% - 59,9%	En Riesgo
CZ FLORENCIA 1	3			3			100,0%		0% - 54,9%	Crítico
CZ FLORENCIA 2	3			3			100,0%			
CZ PUERTO RICO	14			19			73,7%			

BIENESTARINA MAS

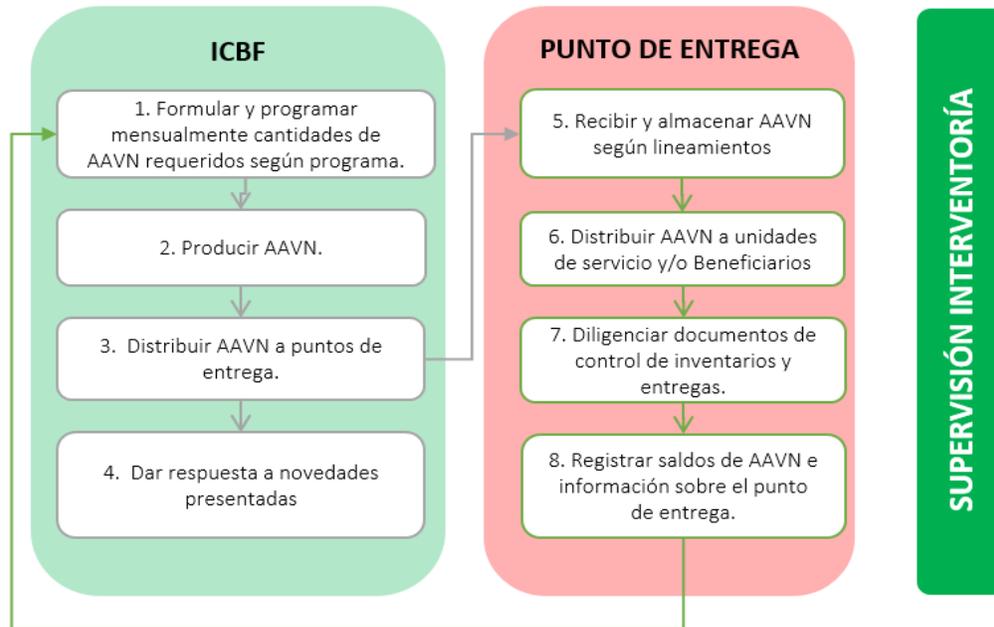
Es un alimento de Alto Valor Nutricional producido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF desde el año 1976 para la población más vulnerable del país. Desde sus inicios la Bienestarina® ha sido fortificada con vitaminas y minerales considerando el estado nutricional de la población a atender.

Es un alimento pre-cocido a base de una mezcla de cereales, leguminosa y leche entera en polvo, con vitaminas y minerales y ácidos grasos esenciales y de fácil preparación. Contiene micronutrientes aminoquelados que mejoran la absorción en la población beneficiaria y cuenta con un balance adecuado de aminoácidos esenciales. No contiene conservantes ni colorantes.



ENTREGA DE ALIMENTOS

Proceso de programación y entrega



Producción y distribución de los AAVN:

- **Objetivo producción:** Producir un alimento de alto valor nutricional, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuya gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes y personas en estado de desnutrición.

NUTRICIÓN

Logros:

Garantizar la entrega de Raciones Alimentaria para Preparar mediante las cuales se garantiza el aporte nutricional que los usuarios requiere para mantener su estado nutricional.

Brindar apoyo y acompañamiento continuo a las familias en temas de Alimentación y Nutrición mediante la atención virtual por llamadas, videollamadas, mensajes, etc, garantizando la realización del Derecho humano a la Alimentación.

Realizar seguimiento periódico a los niños, niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia que presenta o no Desnutrición con el fin de brindar acompañamiento y fortalecimiento en el manejo e identificación de signos y síntomas de alarma en salud.

Retos:

Evitar el deterioro nutricional de los niños, niñas, mujeres gestante y madres en periodo de lactancia durante el periodo de la Emergencia Sanitaria.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

Mediante la conformación de un equipo departamental se ha dado seguimiento a las acciones priorizadas mediante los PDET.

Se han realizado las siguientes acciones:

- Socialización Link de lista de espera para, para inscripción de niñas y niños de las zonas rurales.
- Articulación con la ART para el seguimiento y apoyo a las iniciativas PDET de educación Inicial
- A 31 de agosto se consolidó el listado de Niñas y niños que menores de 5 años que se encuentran sin atención de las modalidades de ICBF

Retos:

La construcción de Infraestructura con las condiciones técnicas que se requieren para la atención de la primera infancia.

Ampliación de cobertura de las modalidades ICBF en las zonas rurales con niños y niñas focalizados del municipio de La Montañita

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Retos:

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Realizar la solicitud de ampliación de cobertura de programa generaciones con bienestar para el municipio de Morelia, y presentar la respuesta de la sede nacional en una instancia del SNBF	Como respuesta se amplia en 50 cupos la modalidad generaciones con bienestar en el municipio de Morelia	Oportuno
	Verificar si existe la necesidad de nuevos cupos para el CDI corazones de Majeima a través de la lista de espera existente para ampliación de cobertura	Se verifica la lista de espera y se concluye que no hay los suficiente niños menores de 5 años para la ampliación de cobertura del CDI	Oportuno



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



El futuro
es de todos

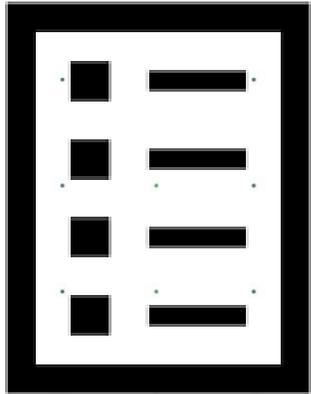
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

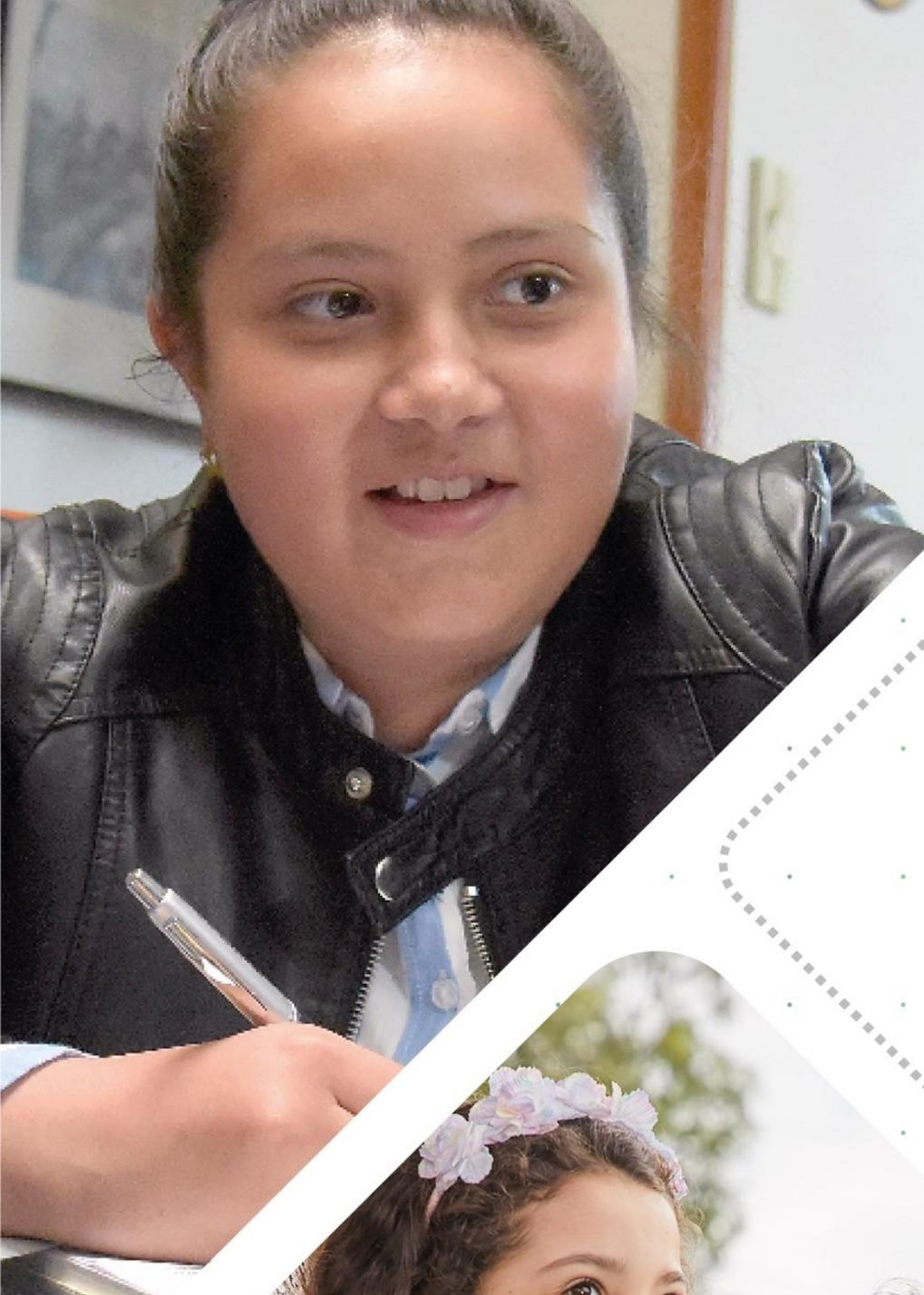
PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**