



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Caldas  
Centro Zonal Occidente  
Fecha 30/07/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

- 1.- Instalación por parte de Luis Eduardó Céspedes de los Ríos. Director Regional Caldas ICBF
- 2.- Contexto institucional.
  - 2.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 3.- Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades; Nutrición).
- 4.- Experiencia exitosa del Centro Zonal Occidente.
- 5.- Informe presupuestal.
- 6.- Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 7.- Tema priorizado en la consulta previa.
- 8.- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9.- Compromisos adquiridos.
- 10.- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11.- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



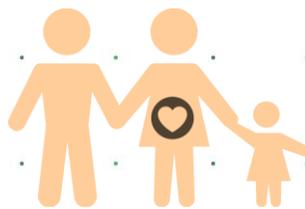
**33** regionales



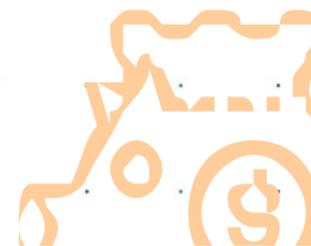
**215** centros zonales



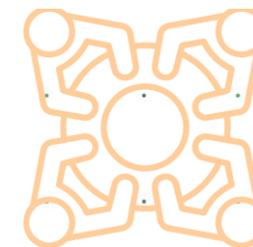
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

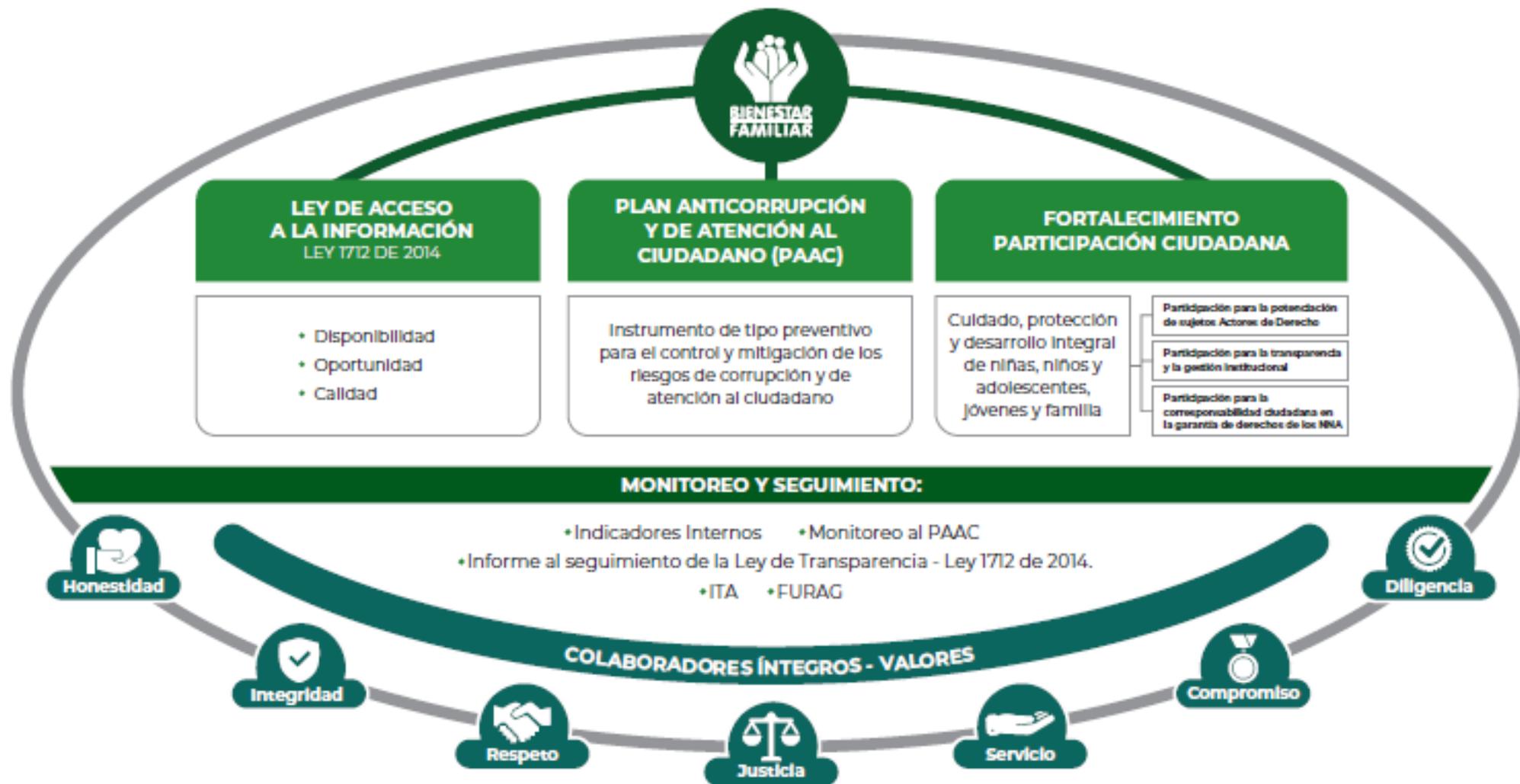
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

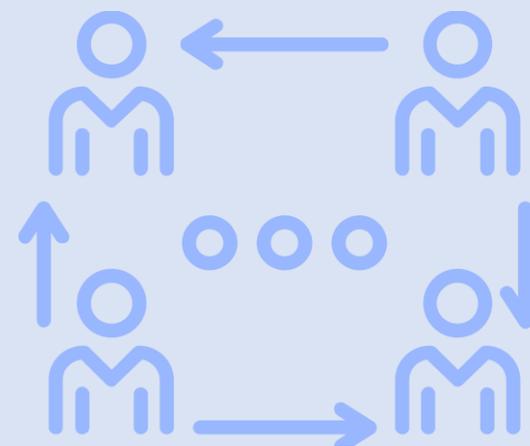




# 2.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 3

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL OCCIDENTE



ARTE



JUEGO



LITERATURA



EXPLORACIÓN

Acompañamiento a las familias usuarias a través de la cartilla **Mis Manos Te Enseñan** desde los procesos psicosociales.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O OCCIDENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	9	6.500	6.378
INFANCIA	1	31	31
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		739	17
FAMILIA	1	792 (Familias)	0
COMUNIDADES	1	84 (Familias)	0
NUTRICION	1	50	50
PROTECCION	6	413	354
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>8.609</b>	<b>6.830</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte 17-00115-2021 Marmato Mixto CDI 120 cupos y DIMF 446 Aportes ICBF	\$1,417,973,734	\$1,417,973,734
Contrato prestación servicios profesionales (2 nutricionistas)	\$2,833,200	\$2,833,200
Contrato prestación de servicios	N/A	N/A
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>		

CDI \$420,267,720

DIMF \$997,706,014

Contrapartida 2% \$28,359,475 (Apoyo Cuéntame)

**Total Contrato \$1,446,333,209**

Hogar Gestor Marmato tuvo 1 cupo hasta marzo y se invirtieron \$806,675





# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Numero de encuestas:  
100**

**Participación: Aliados  
Estratégicos, Proveedores,  
Comunidad, Sociedad y  
Estado**

**RESULTADO: Políticas y  
Líneas de acción para la  
atención integral de niños y  
niñas de 0 a 5 años**

## DESARROLLO DEL TEMA

# Políticas y Líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

- ✓ Marco Normativo
- ✓ Oferta Institucional
- ✓ Atención en Pandemia
- ✓ Atención Remota y en Alternancia

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Cobertura cubierta al 100%
- ✓ Atención permanente a usuarios
- ✓ Acompañamiento permanente a familias usuarias
- ✓ Estrategias innovadoras de atención remota
- ✓ Disposición a la atención en alternancia



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Garantías para continuar Alternancia
- ✓ Atención en Alternancia 100% usuarios
- ✓ Fortalecimiento en la atención integral de niños y niñas por parte de las familias y la comunidad.
- ✓ Fortalecimiento de articulación con el Sistema nacional de Bienestar Familiar



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Realizar un taller virtual con padres de familia usuarios de los programas que se implementan en el municipio de Supia, en cooperación con las EAS y el equipo de trabajo del centro zonal occidente, donde se ofrezcan estrategias que le faciliten a los adultos responsables a mejorar y/o fortalecer vínculos afectivos, patrones de crianza y relaciones en el entorno hogar, de manera que se minimice cualquier situación de violencia contra los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Coordinadora CZ y Equipo Técnico.</p>	<p>30/11/2020</p>

# 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

### REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ OCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>135</b> <b>Peticiones Información y Orientación</b>	Alimentos	53	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario.
	Custodia y cuidado personal	19	
	Otras instituciones	14	
<b>437</b> <b>Peticiones Información y Orientación con Tramite</b>	Diligencias administrativas	279	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley.
	Solicitud copias	64	
	Actas complementarias	37	
<b>22</b> <b>Peticiones Atención Ciclos por Vida y Nutrición</b>	Hogares comunitarios de Bienestar FAMI	9	
	Centro de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia	8	
	Hogar Comunitario de Bienestar	2	
<b>4 Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	
	Demora en la atención (Negar o retardar asuntos a su cargo)	1	
	Parcialidad en procesos	1	
<b>25</b> <b>Reclamos</b>	Incumplimiento a obligaciones contractuales	12	
	Maltrato a niñas, niños y adolescentes	10	
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	
<b>3</b> <b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y agradecimientos	2	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and service. The channels are arranged in two rows of four.

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)
- Program Categories (with images):
  - Primera Infancia
  - Infancia
  - Adolescencia y juventud
  - Protección
  - Nutrición
  - Familias y comunidades
  - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
  - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
  - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
  - ✓ Innovación ICBF
  - Gobierno Digital
  - ✓ Normativa Institucional
  - ✓ Citaciones
- Grid of links:
  - ↳ Prosperidad Social (DPS)
  - ↳ Colombia Compra Eficiente
  - ↳ Datos Abiertos
  - ↳ Centro de Memoria Histórica
  - ↳ Función Pública
  - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
  - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
  - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
  - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**