



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Caldas
Centro Zonal Manizales Dos
Fecha 16/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Palabras del Director Regional Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos.

Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Dra. Liza Vélez.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



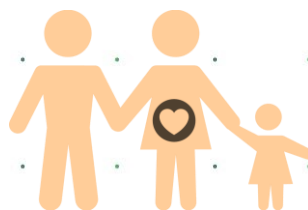
33 regionales



215 centros zonales



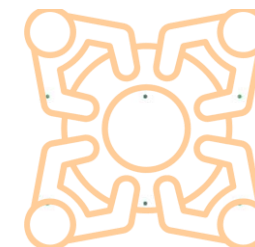
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

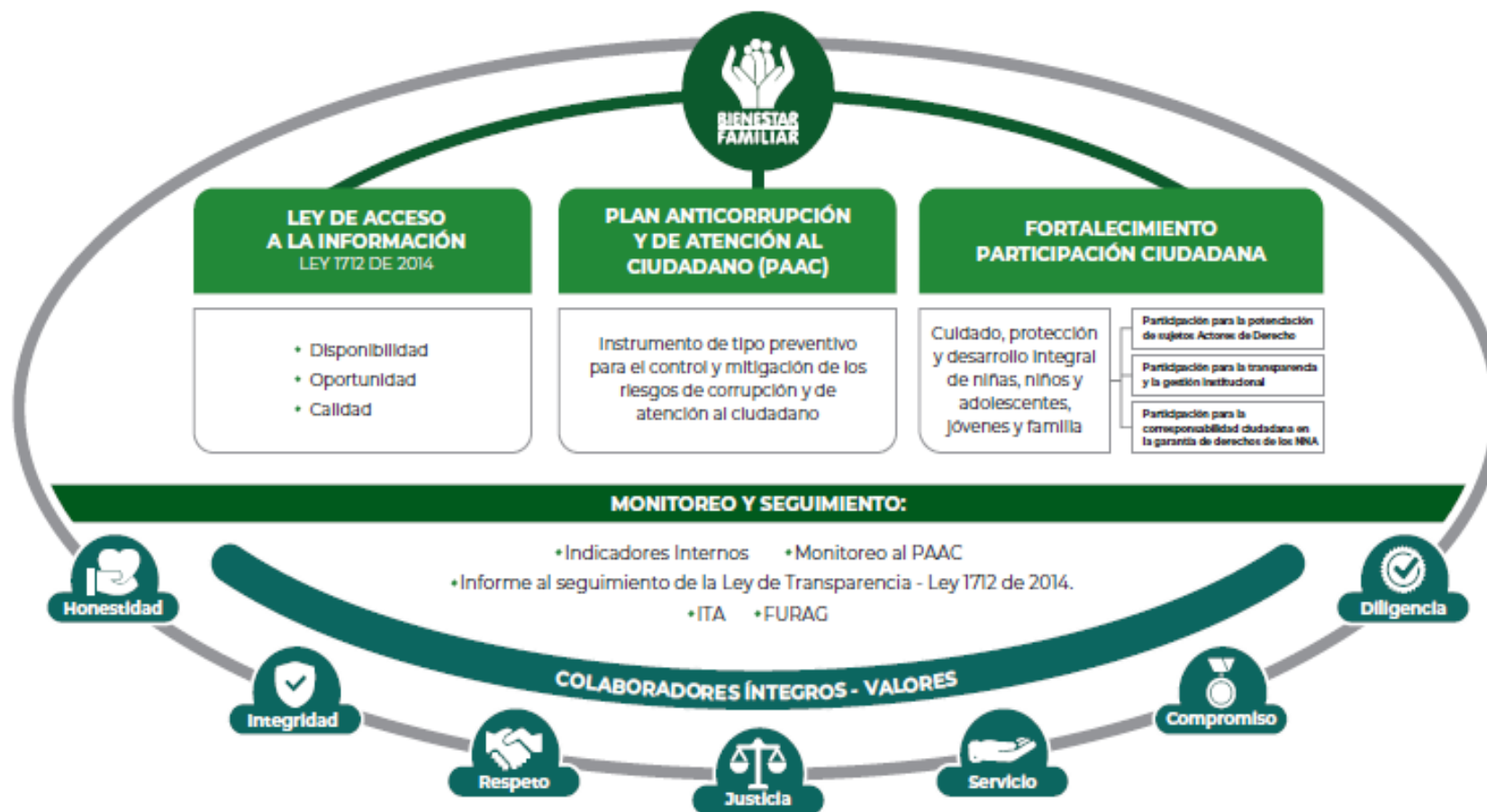
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

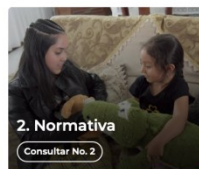
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



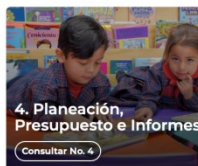
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



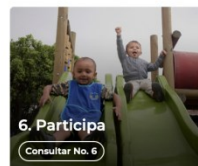
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



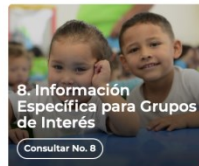
5. Trámites
Consultar No. 5



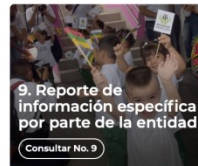
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

CENTRO ZONAL MANIZALES DOS

**Municipios de
Influencia:**

**Manizales, Neira,
Villamaría y Filadelfia.**

Funcionarios	2020	2021
Personal de planta	98	96
Contratistas	9	7
Vacantes	6	6

CENTRO ZONAL MANIZALES DOS

**Proceso de atención virtual modalidad
intervención de apoyo – Hogar la
providencia**

Estrategia de intervención: Rincón
sensorial en casa.

Estrategia que provoca un despertar sensorial, favoreciendo la comprensión de los otros, del mundo y de sí mismos, a través de estímulos y actividades significativas, y partiendo siempre de las necesidades básicas del niño así como de su desarrollo real.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL MANIZALES DOS



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA MANIZALES DOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	11585	11058
INFANCIA	En proceso de selección de operador	Por definir	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	En proceso de selección de operador	360	0
FAMILIA Y COMUNIDADES	En Proceso	1254	0
NUTRICION	1	50	50
PROTECCION	21	1928	1624
TOTAL			

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.





OFERTA INSTITUCIONAL ICBF 2021

Municipio de Neira



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



SERVICIOS DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

MODALIDAD INSTITUCIONAL



Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

1 CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO CON 111 CUPOS Y UN PRESUPUESTO DE \$ 396.909.582

3 CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL CON ARRIENDO CON 197 CUPOS Y UN PRESUPUESTO DE \$ 751.126.131

MODALIDAD FAMILIAR

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza. atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas, niños hasta los 4 años, 11 meses 29 días. En zonas urbanas vulnerables el servicio atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.



14 unidades de servicio de
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO con
364 cupos y un presupuesto de \$ 814.271.276

1 unidad de servicio de
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO con
117 cupos y un presupuesto de \$ 270.210.213

COMUNITARIO - MODALIDAD TRADICIONAL



Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

**1 Hogar Comunitario Integral con 12 beneficiarios
TOTAL PRESUESTO MODALIDAD TRADICIONAL
\$ 38.844.294**

LO QUE HICIMOS EN EL AÑO 2020

El ICBF mediante Resolución No. 2900 del 16 de marzo 2020 adoptó medidas transitorias y excepcionales en la prestación de los servicios de Primera Infancia, acatando lo dispuesto en la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, modificada por la Resolución 407 de 13 de marzo de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, donde se declaró el estado de emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional.

- En este sentido, se brindó atención al 100% de los beneficiarios de manera remota, garantizando el acompañamiento psicosocial, pedagógico y nutricional, mediante la estrategia Mis Manos Te Enseñan, se realizó entrega de raciones para preparar de manera mensual y kit pedagógico a los beneficiarios de los servicios de Primera Infancia.
- De manera innovadora se desarrollaron estrategias de acompañamiento a las familias, haciendo uso de herramientas virtuales y tecnológicas por parte del talento humano de Primera Infancia de las Entidades Administradoras de Servicios.

PRIMERA INFANCIA.

CÓMO VAMOS EN EL AÑO 2021

En articulación con el ente territorial se ha logrado la vacunación del 100% del talento humano vinculado a la Modalidad Familiar y en la Modalidad Comunitaria y del 87% del talento humano de la Modalidad Institucional, faltando solo 5 personas por iniciar su esquema de vacunación por decisión voluntaria, por indicación médica o porque no han transcurrido los 3 meses del contagio inicial de COVID 19.

-El ICBF Centro Zonal Manizales Uno cuenta con el 77% del personal con esquema de vacunación, las 4 personas faltantes no cuentan con el Esquema de vacunación.

- Con relación al estado mental de los beneficiarios y sus familias, el cual se vio afectado por el aislamiento preventivo, se ha realizado por parte de la Entidad Asociación Mundos Hermanos, la respectiva activación de ruta con la Comisaria de Familia por presuntas situaciones de violencia intrafamiliar y violencia por negligencia hacia los niños(as), esperando contar con la respectiva información por parte de la autoridad administrativa del estado actual de todos los casos, actualmente se ha informado frente algunos de ellos.

-Desde que el ICBF dio inicio al esquema de atención en alternancia y retorno a la prespecialidad en los servicios de primera infancia, se ha presentado el contagio de COVID 19 de 2 beneficiarios de los programas de primera infancia, no obstante, en ninguno de ellos, el foco de contagio se presentó en las unidades de servicio. (1 caso en el CDI Caritas Felices Uno y otro en la Unidad de Servicio DIMF Neira).

- **Implementación Plan de Atención bajo el Esquema de Alternancia:** El 18 de Marzo de 2021 se inicia la alternancia en los programas de Primera Infancia así: 4 unidades de servicio de la Modalidad Institucional, correspondiente al 100% y 11 unidades de la Modalidad Familiar desde el 21 de junio de 2021, correspondiente al 52,38%. El hogar comunitario continuo para la vigencia 2021 en atención remota.

- El ICBF adopta el protocolo de bioseguridad para la **Atención Presencial en los servicios de primera infancia**, mediante la resolución 1111 marzo 1 de 2021, la cual acoge lo contemplado en la Resolución 777 del Ministerio de Salud y Protección Social publicada el 2 de junio de 2021. A partir del 17 de Agosto de 2021 se inició la presencialidad en el 100% de las unidades de servicio tanto de la Modalidad Institucional como en la Familiar. Se estima que para el mes de septiembre de 2021, el Hogar Comunitario inicie con atención en alternancia.

- Mediante la resolución 1111 de 2021 el ICBF adopta las orientaciones técnicas, administrativas y financieras para la atención remota y en alternancia, posterior y mediante resolución 3500 del 23 de junio de 2021 adopta los nuevos manuales operativos para la atención integral en los servicios de primera infancia, brindando y actualizando las directrices para la atención, en conformidad con las disposiciones nacionales en torno al regreso a la presencialidad.

ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN

Modalidad	Cupos programados	Inversión
Estrategias de desarrollo alimentario o nutricional (modalidad mil días para cambiar el mundo)	0	\$ 0
Total	0	\$ 0

Contribuir al desarrollo integral de las y los Niños en los primeros 1000 días de vida a través de acciones en alimentación y nutrición, enmarcadas en su entorno familiar, para fortalecer el desarrollo de sus capacidades que permita el ejercicio y disfrute de sus derechos.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

LOGROS Y DIFICULTADES DE NUTRICIÓN.

LOGROS VIGENCIA 2020

- Socialización de portafolio de servicios por las instituciones que hacen parte de la mesa de seguridad alimentaria.
- Socialización a la administración Municipal de Neira los retos del derecho humano a la alimentación.
- Permanente asistencia técnica con el fin de dar una adecuada custodia y manejo a los Alimentos de alto valor nutricional.

DIFICULTADES VIGENCIA 2020

- No consolidación de equipos responsables de movilizar el derecho humano a la alimentación, por consiguiente la falta de elaboración de los planes municipales de SAN .



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Fomentar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes entre 6 y 17 años, a través de la promoción de la garantía de derechos y la prevención de su vulneración



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Nombre Servicio	CUPOS	TOTAL PRESUPUESTO
GENERACIONES 2.0	0	\$ 0
GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	0	\$ 0
TOTAL	0	\$ 0

Busca promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, entre los 6 a 11 años y 12 a 17 años , a través de los encuentros vivenciales donde se generan espacios para el aprovechamiento del tiempo libre y múltiples expresiones de tipo vocacional con expresión identificada a partir del interés de los participantes

PRESUPUESTO OFERTA PREVENCIÓN ICBF 2021

MUNICIPIO DE NEIRA

Nombre	Inversión**
PRIMERA INFANCIA	\$ 2.271.361.496
ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	\$ 0
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	\$ 0

	Unidades*	Cupos*	Usuarios*	Inversión**
TOTAL	20	801	801	\$ 2.271.361.496



LOGROS Y DIFICULTADES DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

LOGROS VIGENCIA 2020

- El programa Generaciones 2.0 funcionó durante la vigencia 2020, logrando impactar sectores de alta vulnerabilidad económica y social.
- Se logró fortalecer capacidades y habilidades en resolución de conflictos y en comunicación asertiva, lo cual permitió favorecer el desarrollo de los encuentros de núcleo y vivenciales, generando aprendizajes significativos en los niños, niñas y adolescentes, lograron comunicar de manera clara y asertiva sus inquietudes ante las temáticas que se abordaron, y realizaron procesos de reflexión frente a las situaciones que se presentaban en el municipio, especialmente de consumos de sustancias psicoactivas, situación que reconocieron se está presentando en el municipio, sin embargo comprendieron que el acompañamiento de sus familias les brinda protección para evitar este tipo de riesgos.

LOGROS VIGENCIA 2021

- Se amplió la cobertura hasta los 28 años de edad

DIFICULTADES VIGENCIA 2020

- Durante la ejecución del contrato de forma presencial se presentaron dificultades con las actividades que se realizaban con los beneficiarios, ya que los niños, niñas y adolescentes no centraban su atención en las temáticas y se dificultaba el proceso de aprendizaje



MI FAMILIA

Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LOGROS VIGENCIA 2021

- Para este año se firmo contrato para la **Modalidad Mi familia.** y se asignaron 198 cupos.

DIFICULTADES VIGENCIA 2020

- En el año 2020 no se asignaron cupos para el municipio de Neira ya que no hubo la suficiente cobertura.



PROTECCION

Garantizar la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes en coordinación con las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para lograr su pleno y armonioso desarrollo, de conformidad con su interés superior y la prevalencia de sus derechos.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRESUPUESTO MEDIDAS DE PROTECCION ICBF 2021

MUNICIPIO DE NEIRA

Nombre	Inversión
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	\$ 172.386.105
VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	\$ 716.523.670

	Unidades*	Cupos*	Usuarios*	Inversión**
TOTAL	43	206	412	\$ 888.909.775

PRESUPUESTO ICBF 2021 MUNICIPIO DE NEIRA



Nombre	Inversión
PROGRAMA DE PREVENCION	\$ 2.271.361.496
MODALIDADES PROTECCION	\$ 888.909.775

	Unidades	Cupos	Usuarios	Inversión
TOTAL	63	1.107	1.213	\$ 3.164.871.133



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



BIENESTAR
FAMILIAR

Hogar la providencia

Cupos contratados: 50

Modalidad: Intervención de apoyo psicosocial

Población: Niños, niñas y adolescentes de 2 a 18 años o mayores de edad con discapacidad que se encuentren con proceso administrativo de restablecimiento de derechos en la comisaría de Neira.

Centro comunitario Versalles

Cupos contratados: 20

Modalidad: Intervención de apoyo psicosocial

Población: Niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años que se encuentren con proceso administrativo de restablecimiento de derechos en la comisaría de Neira.

LOGROS Y DIFICULTADES PROTECCIÓN

LOGROS

- Se ha contado de manera permanente con profesionales de relación con el ciudadano para realizar constataciones de denuncias y atención presencial y virtual al público.
- Los equipos de las defensorías de familia han garantizado atención y seguimiento a los casos de manera presencial y mediante medios virtuales
- Se ha contado con los equipos de las defensorías de familia para realizar atención a las emergencias después de las 5:30 pm y los fines de semana.
- Los profesionales del centro zonal han asistido a las marchas generadas en el marco del paro nacional, velando por la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes participantes.
- Se ha contado con equipos de las defensorías de familia para garantizar la atención inmediata de los niños, niñas y adolescentes puestos a disposición del ICBF por parte de la policía nacional en el marco del paro nacional.
- Se ha realizado acompañamiento a las entidades operadoras supervisadas por el centro zonal, para garantizar la atención de los niños, niñas y adolescentes en las modalidades de atención durante la emergencia sanitaria.

DIFICULTADES

- El alto número de SRD (solicitudes de restablecimiento de derechos) y RAV /reportes de amenaza y vulneración), limitan responder en los términos establecidos por la Ley, como son los 10 días para la verificación de garantía de derechos, en razón a que se debe dar prioridad lo urgente.
- La suspensión de la Defensoría de familia especializada en la atención de casos de violencia intrafamiliar, implicó que todos estos casos ingresaran a las demás Defensorías de familia por reparto; lo cual generó una mayor congestión. Además, como se atiende es el acto urgente, exige de su traslado a la autoridad competente, al día siguiente de realizada la verificación de garantía e derechos.
- El limitado número de nutricionistas en el Centro Zonal, son 5 para las 17 defensorías de familia de restablecimiento de derechos, les impide responder con la valoración a la par con el equipo psicosocial y por ende interfiere para el trámite de fondo como es el definir si se apertura o no un proceso.

APOYO Y FORTALECIMIENTO



NOMBRE SERVICIO SIM	CUPOS	USUARIOS	INVERSION
HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	2	4	\$ 8.225.630
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	45	90	\$ 77.760.225
INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	50	100	\$ 86.400.250
TOTAL	106	212	\$ 172.386.105





VULNERABILIDAD Y ADOPTABILIDAD

NOMBRE SERVICIO SIM	CUPOS	USUARIOS	INVERSION
HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	91	182	\$ 567.395.920
HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD	18	36	\$ 149.127.750
TOTAL	109	218	\$ 716.523.670



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

134 encuestas aplicadas

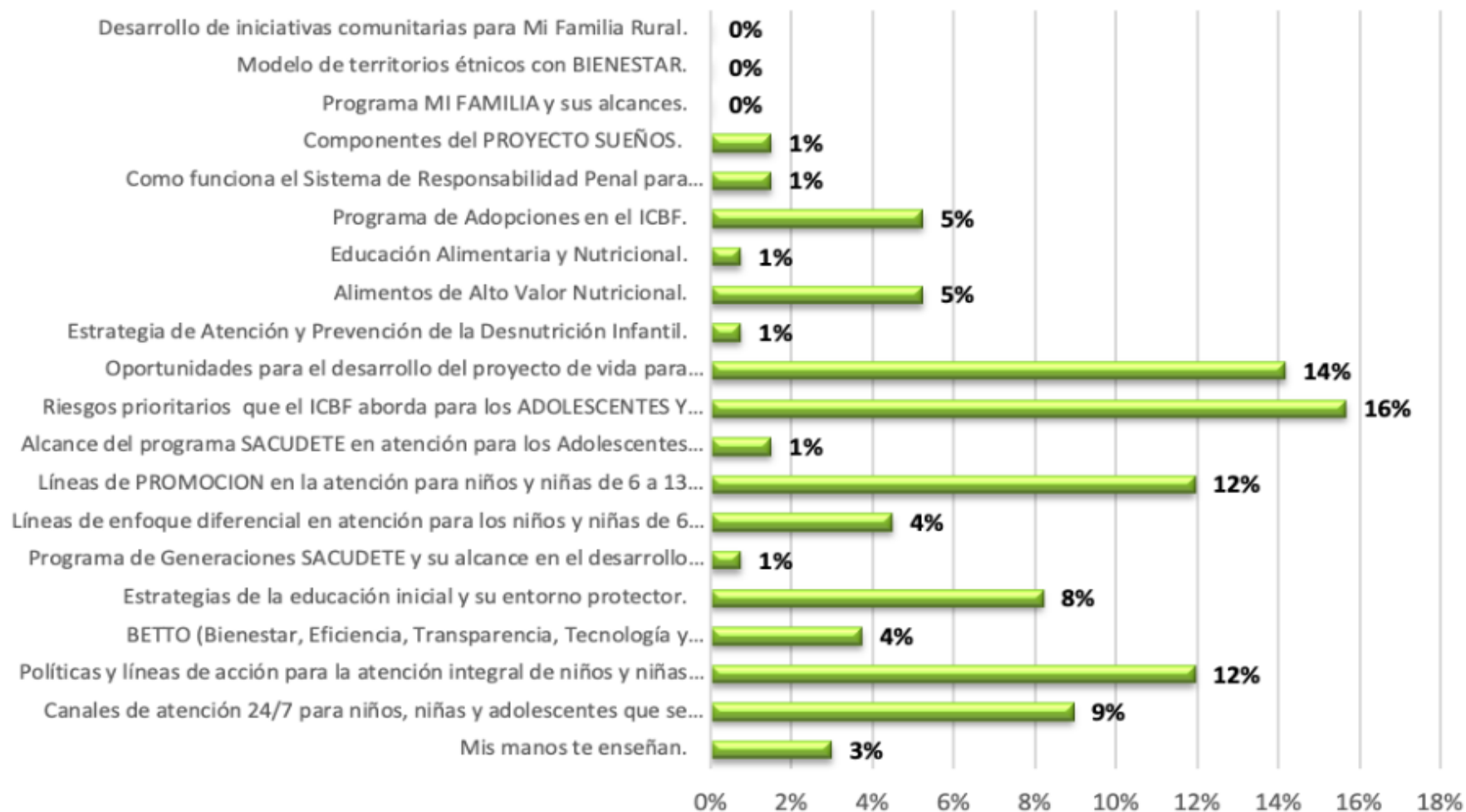
Usuarios
Estado
Proveedores
Aliados Estratégicos
Comunidad
Sociedad

“Riesgos prioritarios que el
ICBF aborda para los
Adolescentes y Jóvenes”

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

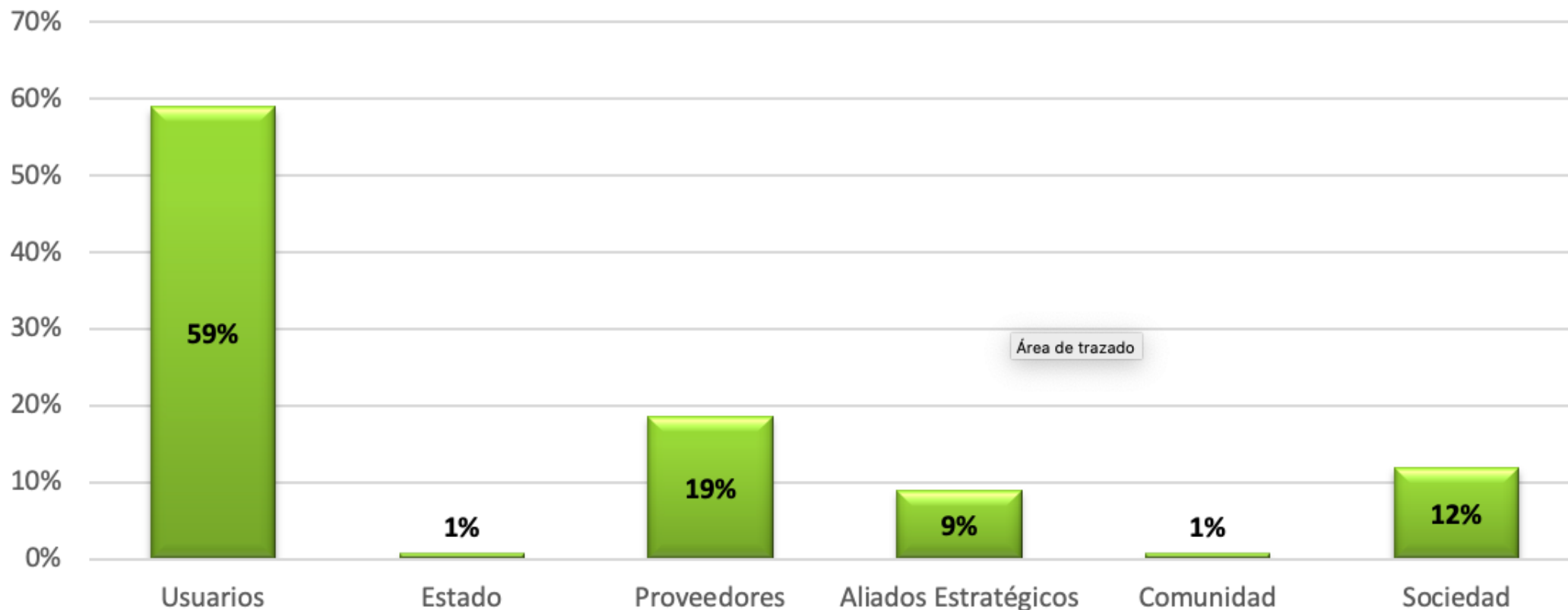
Temas consulta previa - Regional 0 / 0



6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Tipo de organización - Consulta previa - Regional 0 / 0



DESARROLLO DEL TEMA: “Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los Adolescentes y Jóvenes”



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Asesoría de acompañamiento permanente a los procesos que se adelantan a través de la comisaria de familia del municipio de Neira.
- Respuesta oportuna a las solicitudes de cupos.
- Articulación con los entes territoriales para la ejecución y puesta en marcha del programa generaciones con bienestar



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Implementar programas encaminados a la prevención de sustancias psicoactivas y la adecuada utilización del tiempo libre.
- Creación de hogar de paso y/ centro transitorio como modalidad de atención .
- Fortalecimiento de la comisaria de familia como instancia competente a nivel municipal.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar una capacitación dirigida a los docentes de las instituciones educativas del Municipio de Filadelfia en prevención de las violencias y rutas de atención	Coordinadora Centro Zonal Manizales Dos , Liza Velez Valdes	30/11/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ MANIZALES DOS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
1270 Peticiones Información y Orientación	Alimentos	309	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario.
	Custodia y cuidado personal	233	
	Otras instituciones	232	
1282 Peticiones Información y Orientación con Tramite	Ampliación información	547	Se dio respuesta al 100% de las peticiones.
	Diligencias administrativas	240	
	Solicitud copias	200	
34 Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	
	Maltrato al ciudadano	7	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	
49 Reclamos	Maltrato a niñas, niños y adolescentes	25	
	Incumplimiento a obligaciones contractuales	24	
1 Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	1	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorruccion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospeidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**