



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional BOYACÁ
Centro Zonal SOGAMOSO
Fecha 07/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dirección Regional y Zonal del ICBC CZ Sogamoso.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

10

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



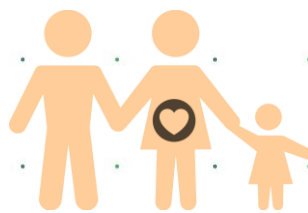
33 regionales



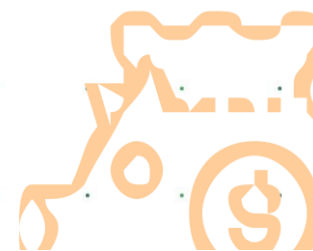
215 centros zonales



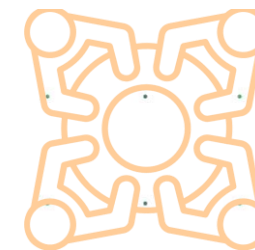
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

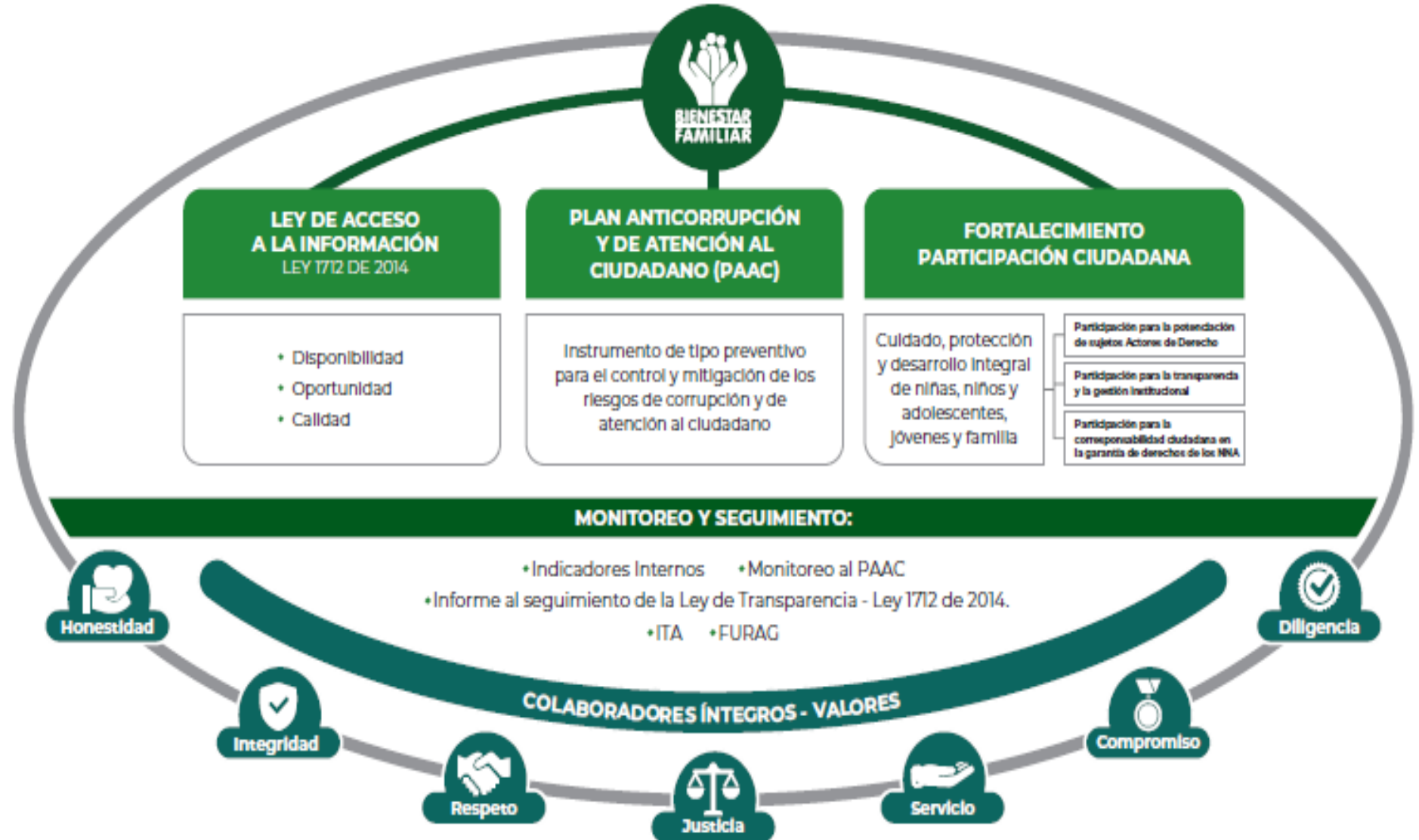
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

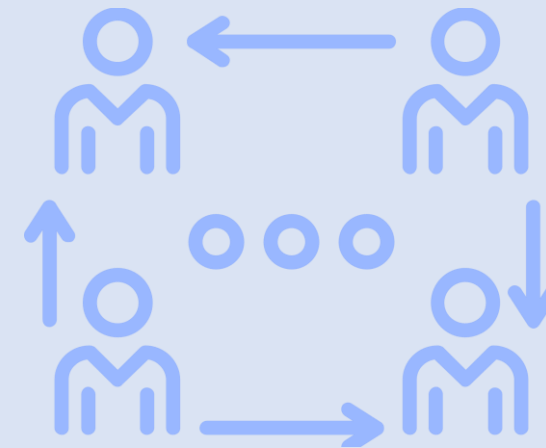




1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

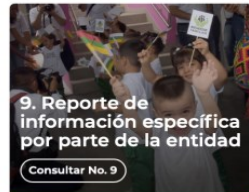
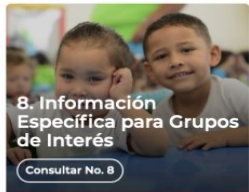
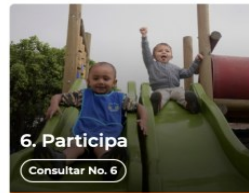
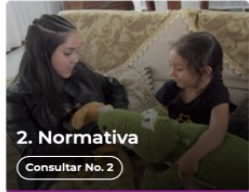
COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ [Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.](#)

→ [Resolución No. 1519 de 2020](#)

→ [Resolución No 3564 de 2015 \(derogada\)](#)

→ [Decreto No. 1081 de 2015](#)

→ [Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP](#)

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia

Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/bienestar/primer-infancia>



Infancia

Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>



Adolescencia y Juventud.

Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>



Protección

Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>



Nutrición

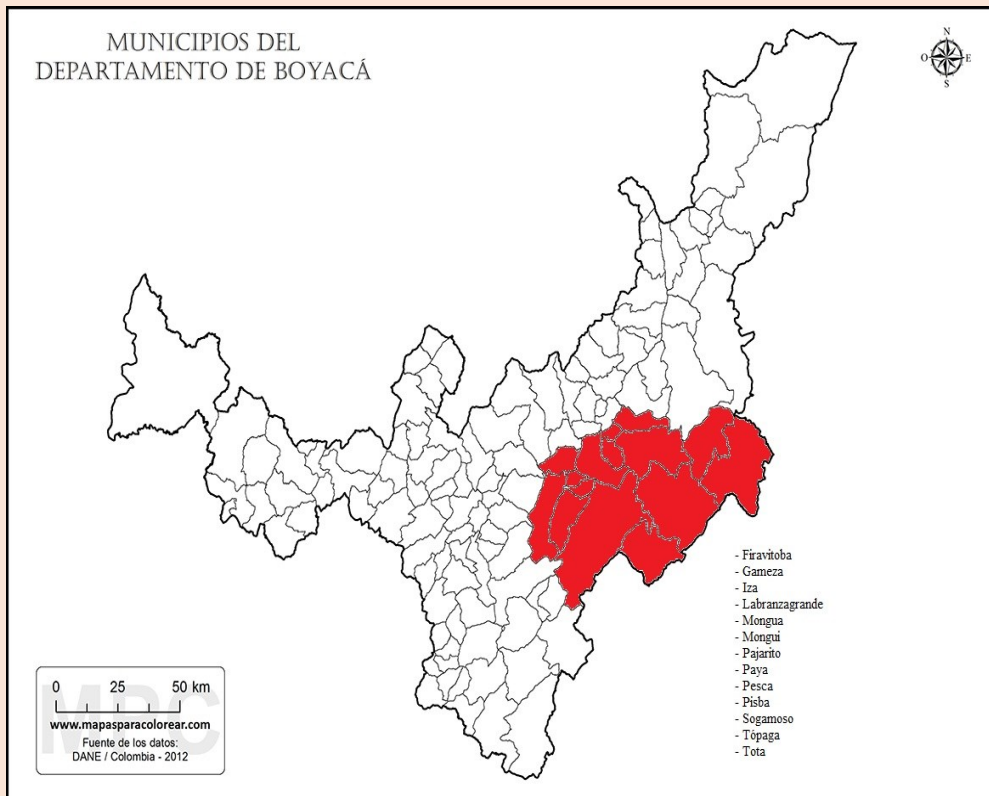
Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>



Familias y Comunidades

Recuperado de <https://www.icbf.gov.co>

CENTRO ZONAL SOGAMOSO



Municipios de influencia

Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrando, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, **PESCA**, Pisba, Sogamoso, Tópaga, Tota

Cifras poblacionales PESCA	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y Juventud (14-28)
Proyección de población 2020- DANE	695	967	1429

OFERTA MUNICIPAL 2021

Regional	BOYACA
Municipio	PESCA

ALCALDE MUNICIPIO
Manuel Alejandro Tambo Rodríguez

Director Regional	Edisson Ferney Gómez Rodríguez
Gobernador	Ramiro Barragán Adame
Alcalde Capital	Luis Alejandro Funeme Gonzalez

Cifras poblacionales				
	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)	Total población
Proyección de población DANE 2020	695	967	1.429	6.778
Población Sisbén III -2020 Con punto de corte ICBF activos	418	834	1.618	5.960

Atención	
Total Proyección	
Unidades	23
Cupos	242
Presupuesto asignado (Mill)	638

Proyecto Misional	Modalidad	Servicio/ Estrategia
-------------------	-----------	-------------------------

Programación vigente 2021		
Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)

Primera Infancia
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA
HCB - COMUNITARIO
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR

21	240	629
20	200	539
20	200	539
1	40	91
1	40	91

4

INFORME PRESUPUESTAL 2020

CENTRO ZONAL SOGAMOSO – PESCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA			
HCB	15004272020	200	200
DIMF	150003672019	40	40
TOTAL			

4

INFORME PRESUPUESTAL 2021

CENTRO ZONA SOGAMOSO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS	
	CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		
HCB	200	200
DIMF	40	40
TOTAL		

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	HCB	\$919.524.920
TOTAL		



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

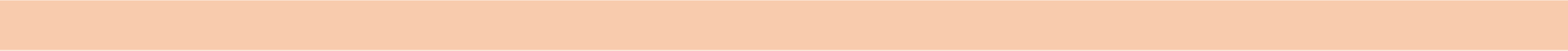
Numero de encuestas

922


Participación

RESULTADO

**Políticas y Líneas de Acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años**



Políticas y Líneas de Acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años





MODALIDADES Y SERVICIOS ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA

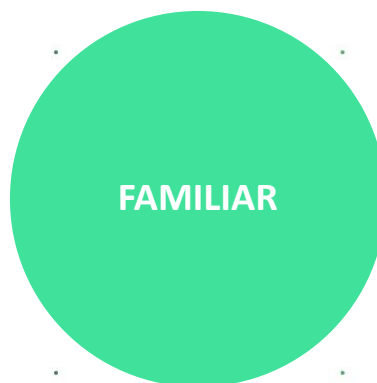


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**





MODALIDAD COMUNITARIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD

- Escenario acogida para niñ@s en el que se otorga un papel activo a la familia. La modalidad Vive en la cotidianidad de la vida de niñ@s.

OBJETIVO GENERAL

- Promover el Desarrollo Integral de niñ@s en primera Infancia a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, protección integral, participación familia y comunidad

POBLACIÓN OBJETIVO

- Rango de edad de 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.
- Cumplimiento criterios de focalización
- **un niñ@ de 18 a 24 meses o un niñ@ con discapacidad.**

HOGARES COMUNITARIOS
DE BIENESTAR- HCB

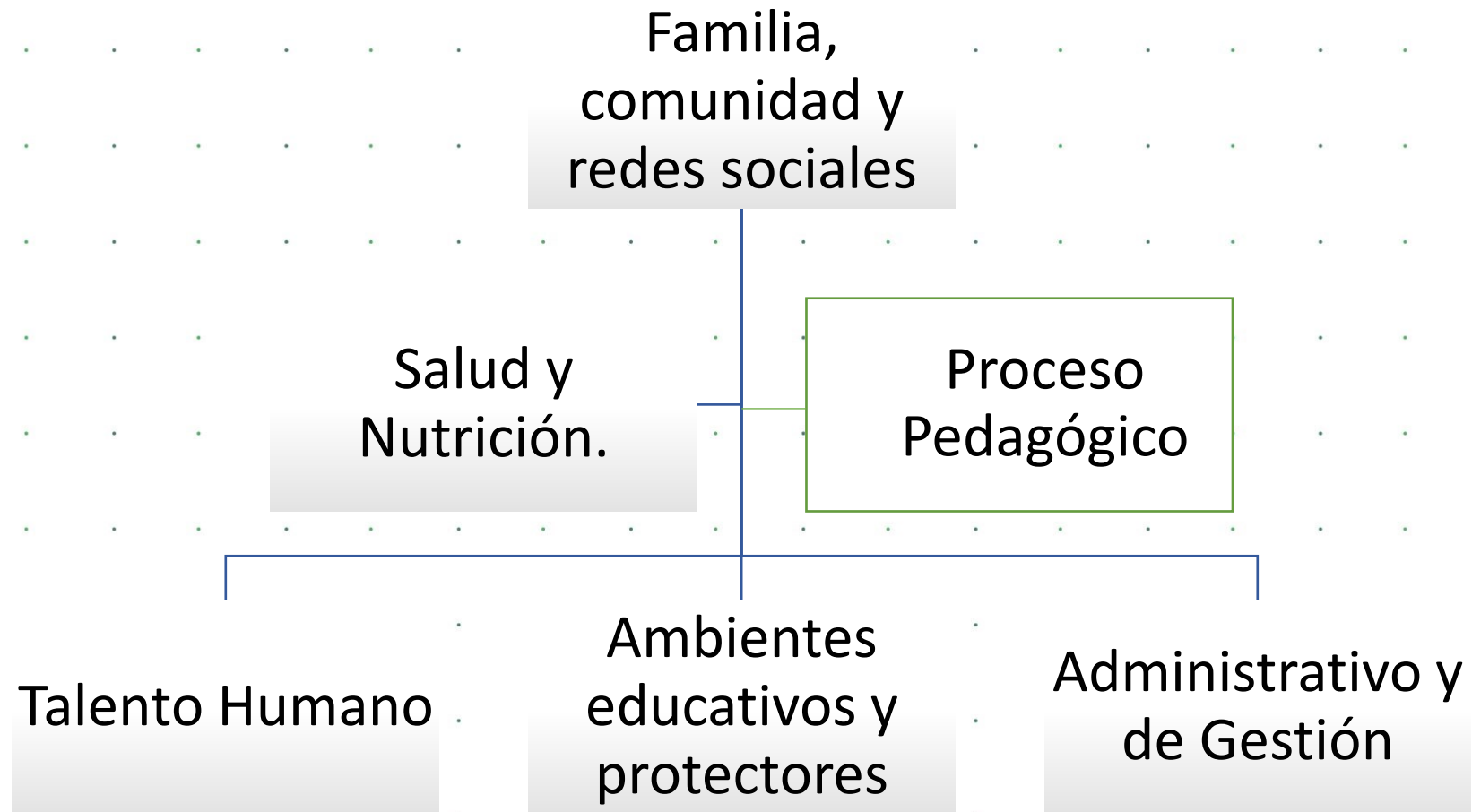
HOGARES COMUNITARIOS
DE BIENESTAR AGRUPADOS

**SERVICIOS
MODALIDAD
COMUNITARIA**

HOGARES COMUNITARIOS
DE BIENESTAR
CUALIFICADOS O
INTEGRALES.

UNIDADES BASICAS DE
ATENCIÓN- UBA

Componentes de Atención



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO HCB

Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas durante 200 días al año

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales

La alimentación se brinda en los siguientes tiempos: Almuerzo, refrigerio, y paquete nutricional de vacaciones que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

PESCA



OPERADOR:

**ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL CDI FAMILIAR, Y
OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA
INFANCIA DEL SECTOR SUSACON Y OTROS MUNICIPIOS**



**20 UNIDADES DE
SERVICIO DE 10
USUARIOS**



**200 CUPOS
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
ENTRE LOS 18 MESES – 5 AÑOS**



Recuperado de : Alcaldía Municipal Pesca



MODALIDAD FAMILIAR

OPERADOR: Consorcio SUNDER FTI



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



PÚBLICA

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Favorecer **el desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

SERVICIOS MODALIDAD FAMILIAR

**HOB
FAMI**

CUPOS 0

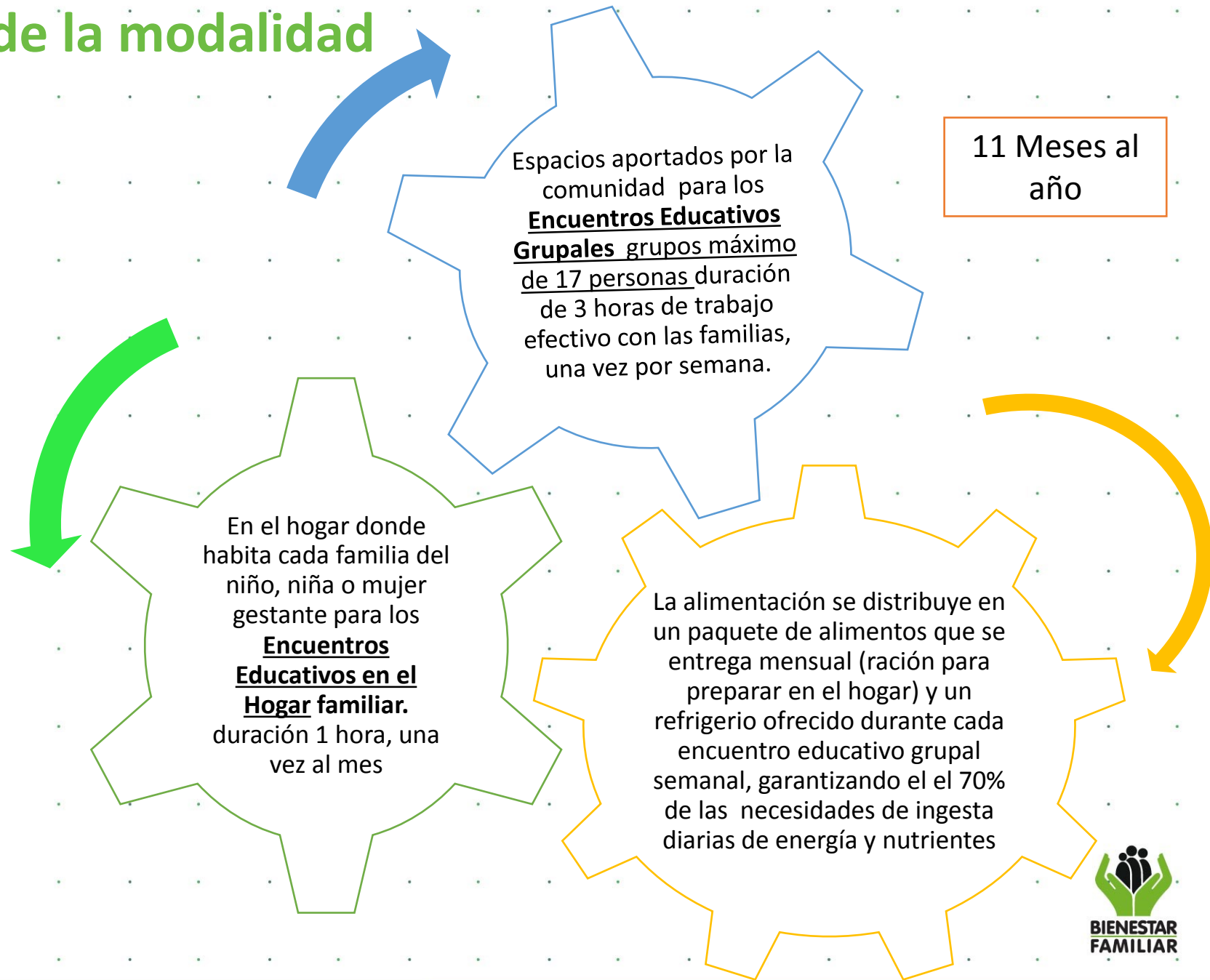
**DESARROLLO
INFANTIL EN
MEDIO
FAMILIAR**

CUPOS 40

Características de la modalidad

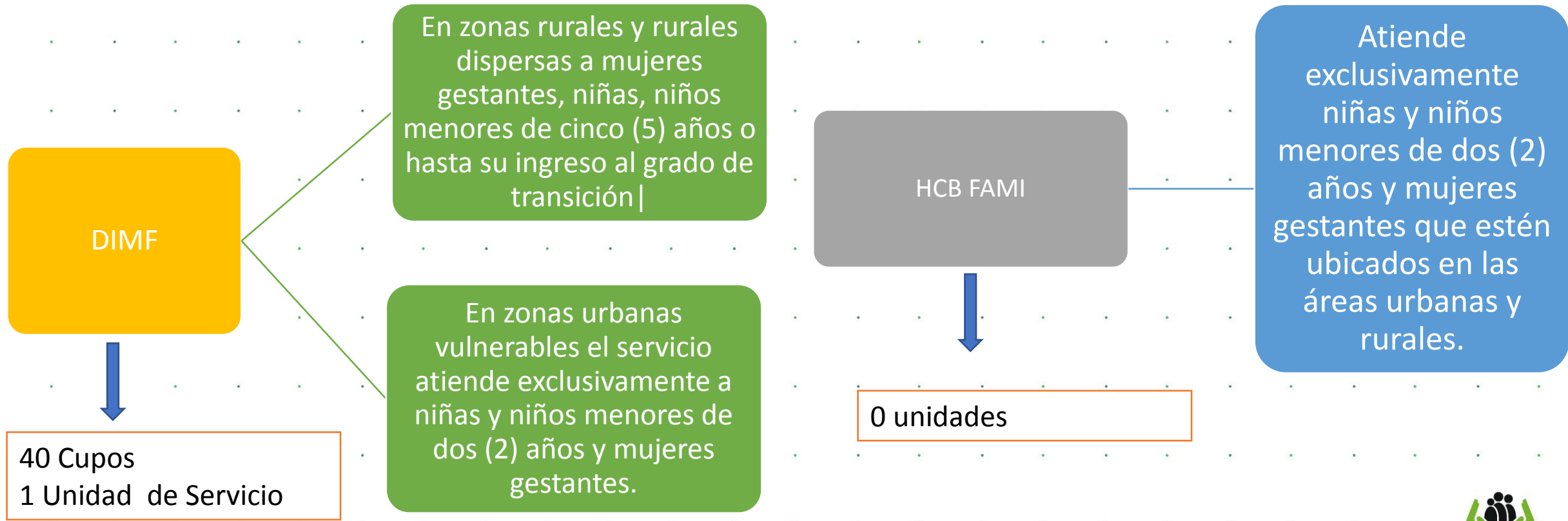


PÚBLICA



POBLACIÓN

...dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.





PÚBLICA

MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD INSTITUCIONAL

Esta modalidad garantiza una atención de calidad, a través de la prestación de un servicio de educación inicial, nutrición y cuidado y está concebida como un servicio complementario a las acciones de las familias y la comunidad. La atención se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia, las cuales deben contar con todas las condiciones de seguridad y salubridad para los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores, de acuerdo con los estándares de ambientes educativos y protectores definidos para la modalidad.

Vincula los siguientes servicios:

1. CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL – CDI

Apoyo Profesional: Coordinador, Agentes Educativos, Profesional de apoyo en salud y Nutrición Profesional de Apoyo Psicosocial, Auxiliar pedagógico, manipuladores de alimentos, auxiliar de servicios generales, Auxiliar administrativo



EL MUNICIPIO DE PESCA CUENTA EN SU PLAN DE DESARROLLO CON LA META DE CONSTRUIR UN CDI PARA EL MUNICIPIO

La Alcaldía municipal se encuentra en proceso de elaboración del proyecto de Construcción de un Centro de Desarrollo Infantil. Este proyecto ya es conocido por el ICBF, quien ha desarrollado visitas y conceptos respecto al avance del mismo.

El ICBF resalta en gran manera la prioridad de la Administración Municipal para la garantía de los derechos de los niños y niñas en primera infancia y espera que muy pronto Pesca, cuente con su Centro de Desarrollo Infantil.

DS PRIMERA INFANCIA AÑO 2020 - 2021



LOGROS PRIMERA INFANCIA - PESCA

Se adelantó un buen Proceso de adaptación de las familias, niños y niñas a los requerimientos de atención del ICBF.

Las madres comunitarias pese a las limitaciones en el marco de la Pandemia se adecuaron positivamente al trabajo virtual y el acompañamiento remoto.

Fortalecimiento de la familia como espacio de desarrollo de los niños y niñas en cooperación con las agentes educativas, a través de la estrategia “Contacto sin Contagio”

Entrega mes a mes de una ración para preparar fortificada que contribuyó al fortalecimiento del estado nutricional de los niños, niñas y sus familias beneficiarios de los programas del ICBF existentes en el municipio.

RETOS PRIMERA INFANCIA 2020 - 2021



RETOS PRIMERA INFANCIA - PESCA

Regresar a la presencialidad con el menor número de contagios asociados a COVID 19 a partir del mes de Septiembre de 2021.

Retomar acciones que se implementan desde el ICBF específicas en primera infancia, encaminadas a promover el desarrollo integral de los niños y niñas usuarios de los programas a través de procesos de socialización primaria a nivel institucional.

Articular acciones necesarias con la Administración municipal para que el **CDI** sea una realidad a corto plazo para el municipio de Pesca.



Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años 2020 – 2021 en el Marco del COVID 19



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro sobre las siguientes líneas de acción:

1. Seguridad Alimentaria (NUTRICIÓN)
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Supervisión (Seguimiento técnico a la ejecución de los servicios de PI)

1. Seguridad Alimentaria

Dimensión de los Medios Económicos

- **Disponibilidad de los Alimentos:** Se relaciona con el *suministro suficiente* de estos frente a los requerimientos de la población (producción y la importación).
- **Acceso a los Alimentos:** Se refiere a los alimentos que puede obtener o comprar una familia.

-Compras Locales.
-Atención Alimentaria y Nutricional a NNA y Familia.
Diseño de Minuta patrón en Circunstancias de Emergencia.

Dimensión de Calidad de Vida y fines del Bien-estar

- **Consumo:** Alimentos que comen las personas y está relacionado con la *selección* de los mismos, las creencias, las actitudes y las prácticas.
- **Aprovechamiento y Utilización Biológica de los alimentos:** Cómo y cuánto *aprovecha el cuerpo humano* los alimentos que consume y cómo los convierte en nutrientes para ser asimilados por el organismo.

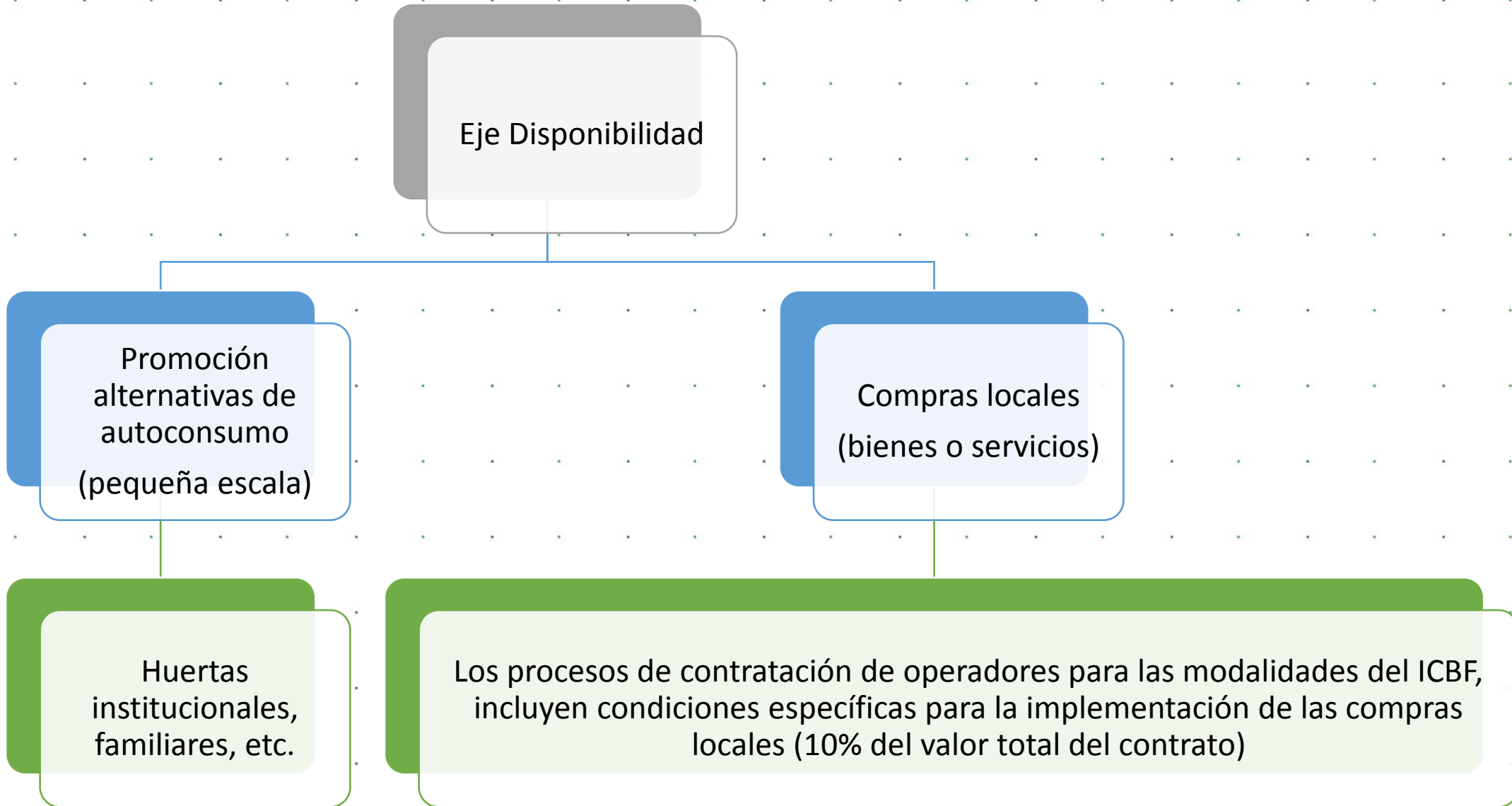
-Lactancia Materna.
-Educación alimentaria y nutricional – GABAS
-Sistema de Seguimiento Nutricional - CUENTAMÉ

Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- **Calidad e Inocuidad de los Alimentos:** Conjunto de características de los alimentos que garantizan que sean *aptos para el consumo humano*.

-Buenas Practicas de Manufactura.
Lineamientos, manuales y guías aplicables a los programas de ICBF.

1. Seguridad Alimentaria



1. Seguridad Alimentaria

Eje acceso



Modalidades de atención con complementación alimentaria



- Diseño de la alimentación en los programas, para el tipo de beneficiario
- Organización del servicio de alimentos.

Modalidad	Servicio	Tiempos de consumo	Aporte de calorías y nutrientes	Observaciones
Institucional	CDI	3	70%	Para vigencia 2020 se diseño un RPP en situaciones de emergencia conservando similar aporte de calorías y nutrientes. RPP unificado en rangos de edades de 6 meses a 5 años 11 meses lo que supone una mejora en el aporte de los rangos de edades mas pequeños. Y una RPP para mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia.
	HI	3	70%	
Familiar	DIMF	RPP 4 Refrigerio	MG y ML 49% NN 6-11m 62% NN 1 – 3 a 70% NN 4 – 5 a 63%	
	HCB FAMI	RPP 4 Refrigerio	MG y ML 27% NN 6-11m 70% NN 1 – 2 a 56%	
Comunitario	HCB Tradicional	3 RPP vacaciones	70%	

1. Seguridad Alimentaria

Eje consumo



Educación Alimentaria y Nutricional



- Fomento de la lactancia materna.
- Promoción de hábitos alimentarios adecuados y estilos de vida saludables.
- Educación para el fomento y práctica de la actividad física



1. Seguridad Alimentaria

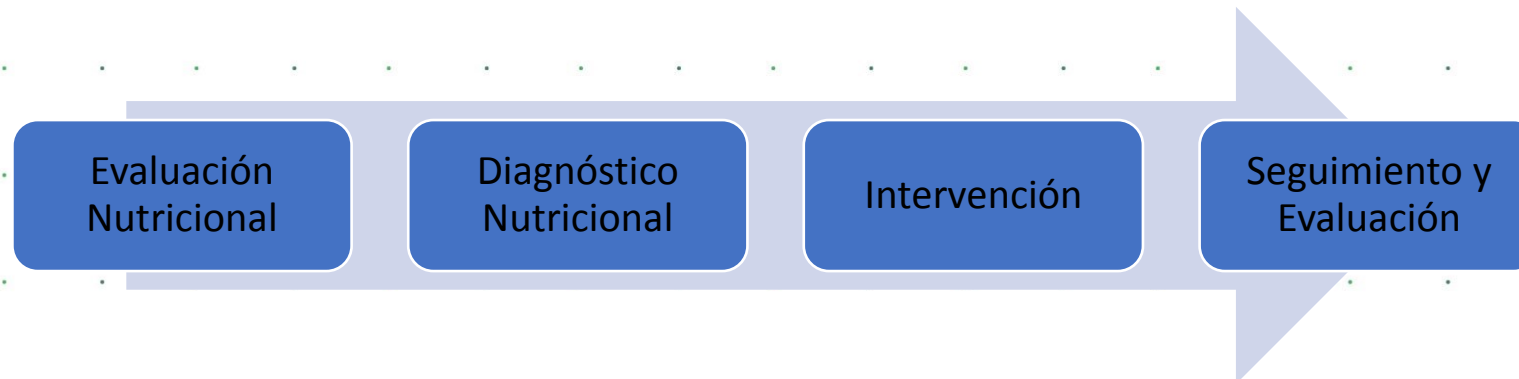
Aprovechamiento
Biológico

SSN

a. Valoración y Seguimiento Nutricional. Aplicativo Cuéntame

b. Actividades que se generaran con base en el diagnostico nutricional, articuladas con las actividades pedagógicas del plan Operativo de Atención Integral (POAI) y/o el Plan de trabajo según la modalidad

c. Verificación y fomento del acceso al SGSSS y asistencia a salud para controles periódicos y consultas de prevención o detección temprana de enfermedad.



1. Seguridad Alimentaria

Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- **Calidad e Inocuidad de los Alimentos:** Conjunto de características de los alimentos que garantizan que sean *aptos para el consumo humano*.

-Buenas Practicas de Manufactura.

Lineamientos, manuales y guías aplicables a los programas de ICBF.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN CONDICIONES ESPECIALES , ANTE LA DECLARACION DE EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID -19

Estrategia Mis Manos te Enseñan - Primera Infancia

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad					
		Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan II. Formación a familias III. Acompañamiento Psicosocial priorizado IV. Seguimiento al estado de salud V. Seguimiento al proceso de desarrollo	I. Teléfono y mensajería instantánea II. Sistemas de medios públicos III. Medios comunitarios IV. Medios alternativos V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp)	I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje II. Sistematización de experiencias	I. Formatos acompañamiento telefónico II. Formatos salud y nutrición III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan	I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad	I. Sistematización de experiencias	I. Formatos de entrega de RPP II. Estrategia de Control Social III. Sistema de información Cuéntame IV. Aplicativo SPES

Nuestros objetivos en esta nueva etapa...



Promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- Construcción de **identidad**
- Desarrollo de la **autonomía**
- Construcción de **normas y límites**
- Vivir **interacciones sensibles y acogedoras**
- Hábitos y **estilos de vida saludable**



Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la **educación inicial en el hogar**
- Garantizar que el hogar sea un verdadero **ambiente protector** para niñas y niños
- **Construir confianza** de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.



3. Seguimiento técnico a la ejecución de los servicios de PI

LOGROS

En el marco de la contingencia se ha verificado en forma remota y en sitio el seguimiento al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales

- Mediante llamadas telefónicas diarias, diligenciando la información en un APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.
- Verificación en sitio de entrega de RPP Servicio DIMF
- Verificación en sitio de Protocolo de Bioseguridad para atención en esquema de alternancia DIMF

SEGUIMIENTO A LA GARANTÍA DE DERECHOS como parte integral de la ejecución de la estrategia de flexibilización en la prestación del servicio “Mis manos te enseñan”, se realiza el seguimiento en el marco de la protección integral de los derechos de los usuarios vinculados en los diferentes servicios

- Seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos
- Perímetro braquial (Modalidad familiar en los servicios DIMF)
- Seguimiento Nutricional a niños y niñas en condición de desnutrición o sin toma de datos antropométricos.



RETOS

EAS PESCA	CONTRATO	UDS	CUPOS
CONSORCIO SONDER FTI BOYACÁ DIMF-CDI	15001322021	1	40
ASOPADRES SUSACÓN	427 de 2020	20	200
TOTAL			240 USUARIOS

- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los dos contratos que operan en el Municipio de Pesca

Verificaciones de manera remota y/o en Sitio la totalidad de las UDS



- Acompañamiento y orientación a los servicios de primera infancia para llegar a un cumplimiento óptimo sin compromisos o requerimientos contractuales

Acompañamiento



- Apoyar el proceso para lograr que el 100% de los usuarios regresen de manera voluntaria y progresiva a la atención presencial en los servicios HCB y DIMF.

Verificación de protocolos de Bioseguridad





Aspectos a fortalecer en los servicios de PI de acuerdo a lo verificado

Se requiere de mayor dotación para la prestación de la atención en los servicios HCB y DIMF Elementos didácticos, Mesas, sillas y colchonetas.

Se requiere de concepto sanitario de las UDS HCB, por parte de la oficina de saneamiento ambiental.

Se requiere mayor articulación con entidades territoriales para el fortalecimiento de capacidades de las Madres Comunitarias.

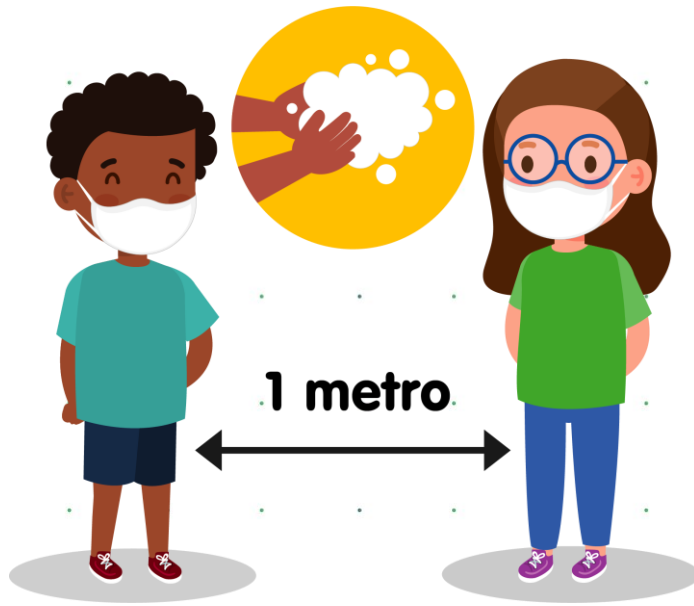


Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

ALTERNANCIA Y PRESENCIALIDAD 2021

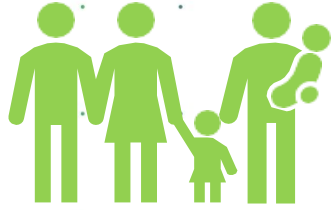


Presencialidad en nuestras U.D.S

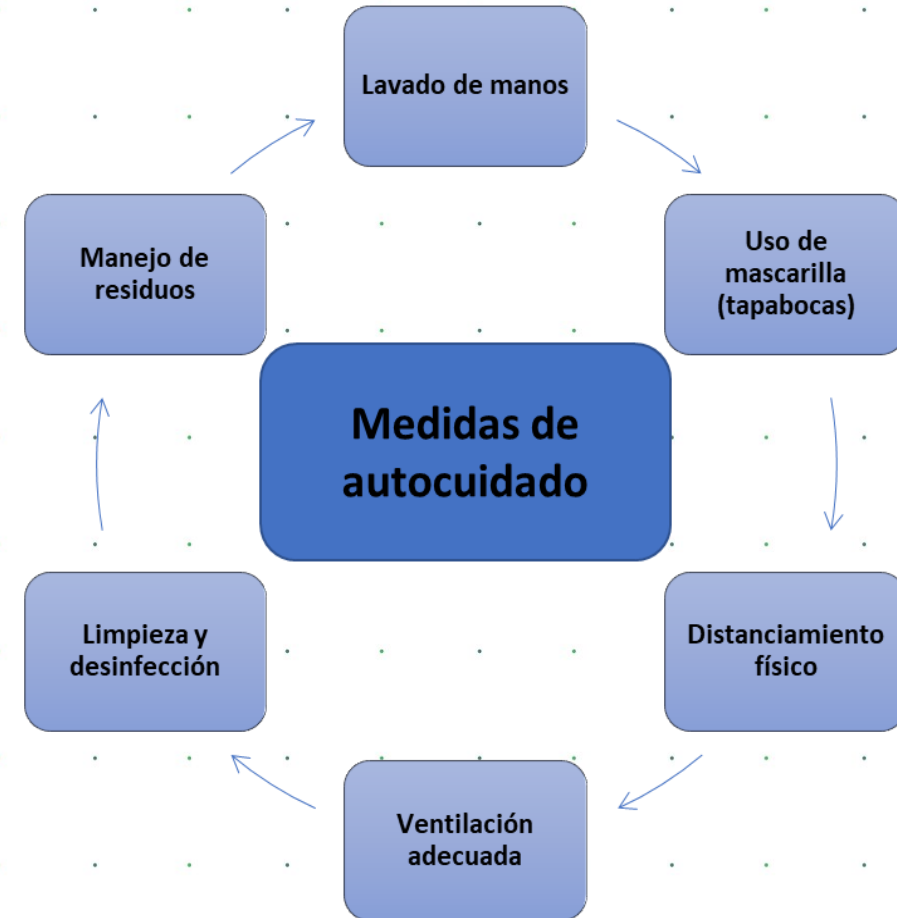


- Nos encontramos en clave de *retorno a la presencialidad* para garantizar el bienestar y el desarrollo integral de las niñas y niños.
- Nos *preparamos* para que las unidades de servicio tengan todas las condiciones para la *atención presencial* en el marco de la emergencia sanitaria.

Bajo 3 principios:



1. Voluntario para las familias en tanto se mantenga la declaratoria de emergencia sanitaria
2. Seguro para todos.
3. Progresivo.



Etapas de la reapertura

1. Alistamiento

- Socialización a las familias
- Estrategia de preparación de las niñas y niños para el retorno a la presencialidad
- Instrumento Línea base: identificar condiciones aptas para la apertura de servicios de forma presencial.
- Vacunación del talento humano
- Adecuaciones en los servicios para garantizar la implementación de las medidas de bioseguridad.

2. Prestación del servicio





Espacio de participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar informe a la profesional Carmen Rocio Lagos Mora, Delegada del CONSEJO CONSULTIVO DEPARTAMENTAL DE MUJERES PROVINCIA DE SUGAMUXI, información respecto al comportamiento de la violencia en los 462 hogares de la modalidad Mi Familia del ICBF en el municipio de Sogamoso.	ICBF	13/11/2020
Solicitar ante el ICBF, Sede Nacional y Regional Boyacá, mantener y/o aumentar en el año 2021 los cupos de programas destinados a la infancia y adolescencia del Municipio de Sogamoso.	ICBF	12/11/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SOGAMOSO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020
Peticiones	Tramite Atención Extraprocesal	191
	Diligencias Administrativas	100
	Solicitud de copias	95
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4
	Maltrato al ciudadano	2
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	36
	Cobros No Autorizados	1
	Mal uso del producto	1
Sugerencias		0

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SOGAMOSO

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021
Peticiones	Información y orientación con tramite	259
	Tramite Atención extraprocesal	216
	Información y Orientación	59
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	8
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	1

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

PETICIONES DEL MUNICIPIO DE PESCA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020 - 2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Apertura CDI	1	
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponibles de lunes a domingo las 24 horas

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**