



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Boyacá
Centro Zonal Moniquirá
Fecha 23/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

- 1 Instalación por parte del Director Regional Dr. Edison Ferney Gómez Rodríguez.
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3
- 4 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 5 Informe presupuestal.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



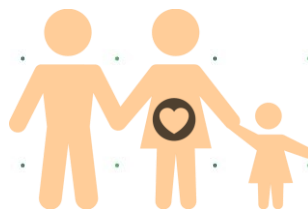
33 regionales



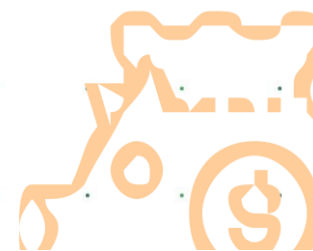
213 centros zonales



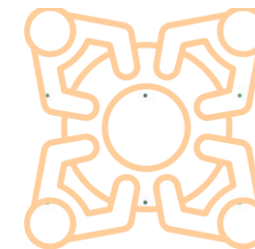
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2020



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

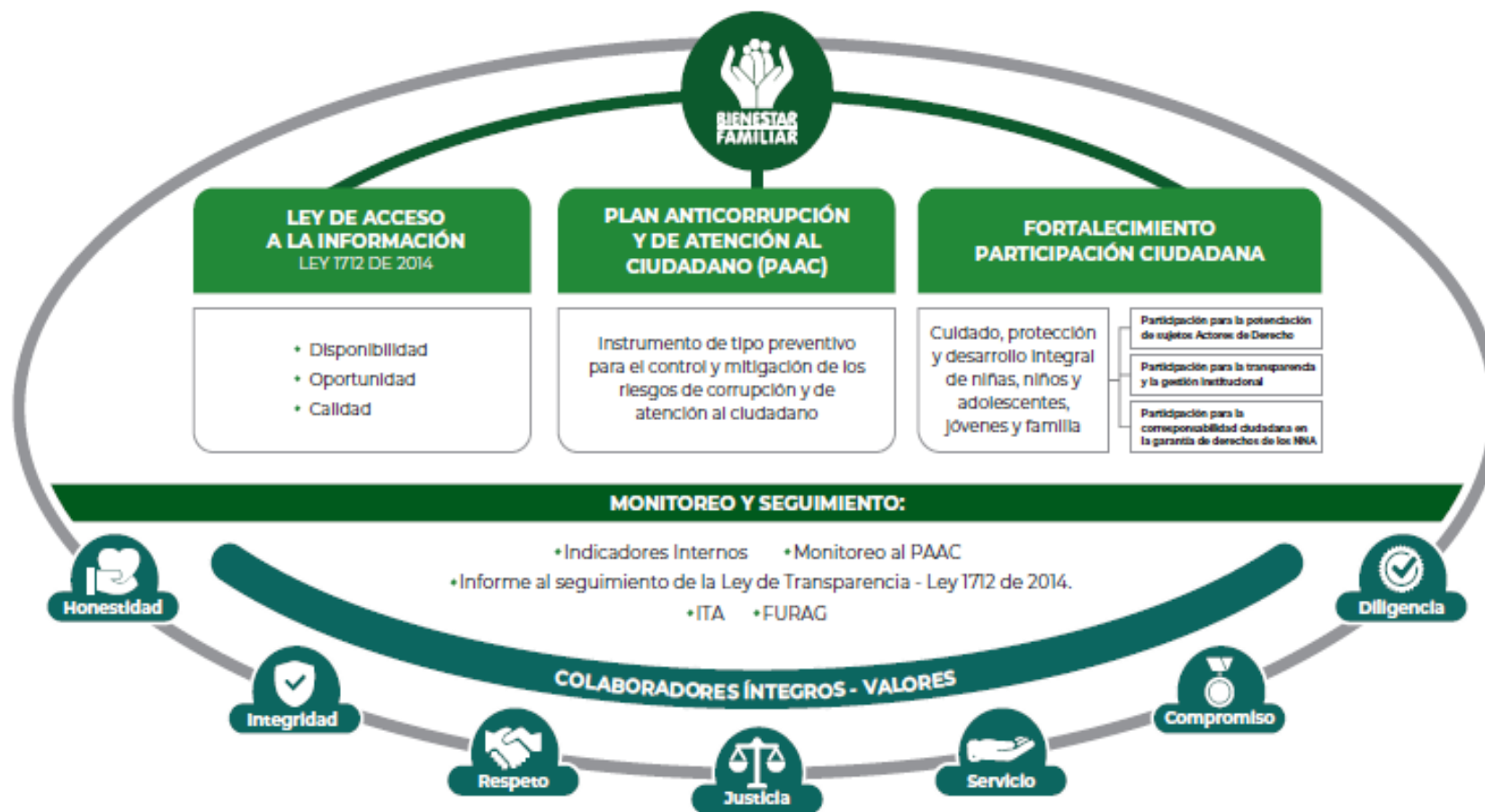
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



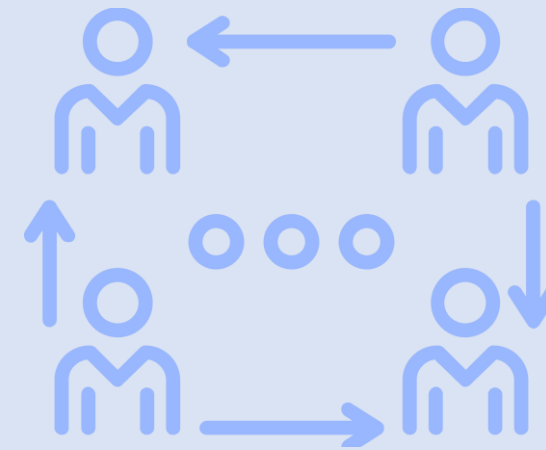
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

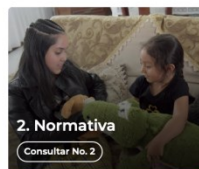
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



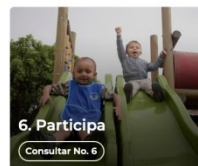
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



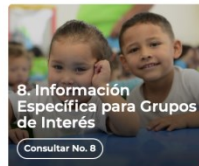
5. Trámites
Consultar No. 5



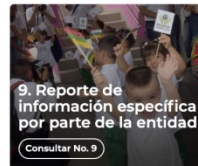
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Protección



Infancia



Nutrición



Adolescencia y Juventud.



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL MONIQUIRÁ



4

INFORME PRESUPUESTA

CENTRO ZONAL MONIQUIRÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			OBLIGADO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION			CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO PROGRAMADO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO OBLIGADO
FAMILIA	198	594	\$317.996.974	198	728	\$317.996.974
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	250	250	\$119.046.000	250	250	\$119.046.000
PROTECCION	49	98	\$336.595.974	48	128	\$297.661.739
TOTAL	497	942	\$773.638.948	496	1.106	\$734.704.713

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MONIQUIRÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			OBLIGADO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION			CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO PROGRAMADO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO OBLIGADO
PRIMERA INFANCIA ARCABUCO	218	218	\$512.051.096	208	213	\$512.051.096
PRIMERA INFANCIA CHITARAQUE	220	220	\$547.774.016	220	222	\$547.774.016
PRIMERA INFANCIA GACHANTIVA	54	54	\$133.781.476	54	55	\$133.781.476
PRIMERA INFANCIA MONIQUIRA	798	798	\$1.888.489.509	798	816	\$1.888.489.509

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL MONIQUIRÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			OBLIGADO METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION			CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO PROGRAMADO	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO OBLIGADO
PRIMERA INFANCIA SAN JOSE DE PARE	136	136	\$344.916.934	136	138	\$344.916.934
PRIMERA INFANCIA SANTANA	322	322	\$779.176.690	322	333	\$779.176.690
PRIMERA INFANCIA SANTA SOFIA	144	144	\$345.592.374	144	144	\$345.592.374
PRIMERA INFANCIA TOGUI	218	218	\$524.970.493	218	221	\$524.970.493
TOTAL PI	2.110	2.110	\$5.076.752.588	2.100	2.142	\$5.076.752.588

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	22	\$3.971.233.608
Contrato prestación servicios profesionales	4	\$128.000.000
Contrato prestación de servicios	0	\$0
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	26	\$ 4.099.233.608

Tema priorizado

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas

523

Participación

virtual

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Mis manos te enseñan.	48	9%
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.	26	5%
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	156	30%
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	24	5%
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	90	17%
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de	10	2%
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	1	0%
Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivenci	16	3%
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	4	1%
Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.	7	1%
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	17	3%
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	40	8%
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	27	5%
Educación Alimentaria y Nutricional.	47	9%
Programa de Adopciones en el ICBF.	2	0%
Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	2	0%
Componentes del PROYECTO SUEÑOS.	4	1%
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	0	0%
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	0	0%
Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.	0	0%

LINEAMIENTO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

OBJETIVO GENERAL:

Orientar la atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 6 años, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia *De Cero a Siempre*, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral, y toda documentación de las áreas del ICBF que tengan incidencia en los procesos de primera infancia en el territorio nacional.

POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA *DE CERO A SIEMPRE*

La Ley 1804 de 2016 en su artículo 19 ratifica que el ICBF es la institución rectora, articuladora y coordinadora del SNBF con dos roles de acción:

1. Liderar la implementación territorial de la política a la luz de la Ruta Integral de Atenciones – RIA.
2. Promover la participación y movilización social en torno a la protección integral de la Primera Infancia. Como entidad encargada de generar línea técnica y prestar servicios directos a la población, le corresponde armonizar los documentos que orientan y soportan la prestación de los servicios en la primera infancia⁴, como es el caso del presente Lineamiento.

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1098 de 2006 y la Ley 1804 de 2016, la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables de la protección de los derechos y del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, la implementación de la Ley 1804 de 2016 es responsabilidad de todas las entidades del nivel nacional que hacen parte de la CIPI, de los entes territoriales (artículo 22 de la Ley 1804), así como de las familias, los actores sociales y las comunidades.

DEFINICIONES DE LA POLITICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA

- ✓ Desarrollo Integral
- ✓ Atención Integral
- ✓ Educación Inicial
- ✓ Protección Integral
- ✓ Enfoque Diferencial de Derechos
- ✓ Atención en la Primera Infancia
- ✓ Proceso de focalización

REFERENCIAS NORMATIVAS

- Constitución Política de Colombia en sus artículos (5-7-8-10-16-44-67-68-70)
- Ley 27 de 1974
- Ley 7 de 1979
- Ley 89 de 1988
- Ley 21 de 1991
- Ley 823 de 2003
- Ley 1098 de 2006
- Ley 1804 de 2016 “Por la cual se establece la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones”
- Decretos
- Conpes
- Resoluciones



Modalidades de Atención a la Primera Infancia Ofertadas por el ICBF



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Modalidades de Atención a La Primera Infancia

- Institucional
- Comunitaria
- Familiar
- Propia E Intercultural

INSTITUCIONAL

Funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia, así como a sus familias o cuidadores; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD INSTITUCIONAL

HOGAR INFANTIL

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI).
- Hogares Infantiles (HI).
- Hogares Empresariales.
- Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB) Múltiples.
- Jardines Sociales.
- Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER).



90. CUPOS ATENDIDOS.



COMUNITARIA

Se plantea como un escenario de acogida para niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro (4) años, 11 meses y 29 días, sus familias y cuidadores y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD COMUNITARIA

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Hogares Comunitarios de Bienestar - HCB
- Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados- HCB Agrupados
- Unidades Básicas de Atención Fija e Itinerantes -UBAS Fijas e itinerante
- Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales -HCB Integrales

HCB



HCB
Agrupado



1510 CUPOS ATENDIDOS

FAMILIAR

Busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, privilegiando la atención en los primeros 1.000 días de vida.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD FAMILIAR

HCB FAMI



500 CUPOS ATENDIDOS

Esta modalidad cuenta con los siguientes servicios:

- Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF).
- Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI).



PROPIA E INTERCULTURAL

Funciona principalmente en los territorios étnicos y zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas, niños hasta los 4 años 11 meses, 29 días y mujeres gestantes en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



Las estrategias de atención de la modalidad son las siguientes:

- Encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales para niñas y niños.
- Encuentros en el hogar.
- Encuentros comunitarios.
- Encuentros grupales para mujeres gestantes y niñas y niños menores de 18 meses



Modalidades de atención En los procesos de Protección.

Las modalidades para el restablecimiento de derechos atienden a las niñas, los niños y los adolescentes de 0 a 18 años con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, y mayores de 18 años que antes de cumplir la mayoría de edad tenían PARD abierto a su favor.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Hogares Sustitutos

Es una medida de protección provisional que toma la Autoridad Competente y consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD HOGAR SUSTITUTO

En esta Modalidad:

Se propicia un espacio familiar protector que permite que las niñas, los niños y los adolescentes con derechos amenazados y/o vulnerados, sean acogidos en un ambiente familiar, estable y seguro, sustituto y temporal, en tanto se lleva a cabo un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

Algunos de los usuarios de los HS son NNA con discapacidad.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar asigna un aporte mensual al Hogar Sustituto para atender exclusivamente a los gastos del niño, niña o adolescente así:

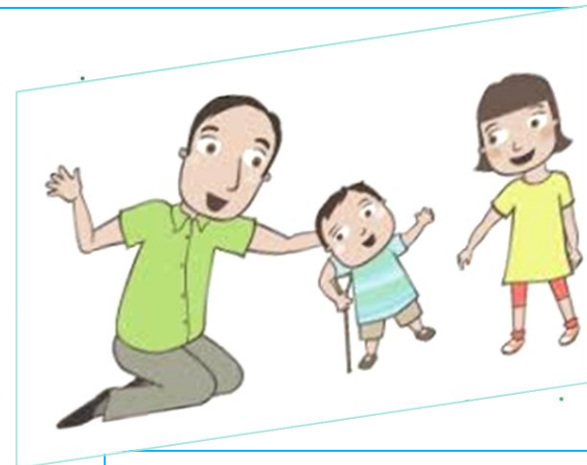
NNA en vulneración \$ 495.696

NNA con discapacidad \$ 631.493

HOGAR SUSTITUTO VULNERACION



HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD





Hogares Gestores

Es una de las Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia o red vincular donde se privilegia la permanencia de la niña, el niño y el adolescente en su entorno familiar y/o red vincular de apoyo, toda vez que la familia es el primer factor socializador, el espacio físico y afectivo que les permite sentirse protegidos y amados...



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDAD HOGAR GESTOR

El eje central esta modalidad es el fortalecimiento familiar a través del acompañamiento y el seguimiento en el marco de un PARD, por lo tanto, la entrega del apoyo económico no debe entenderse como el ingreso a un programa de auxilio o subsidio económico.

Niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad.

Niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad, víctimas de desplazamiento forzado en el marco del auto 006 de 2009. Mayores de 18 años con discapacidad que al cumplir la mayoría de edad se encontraban con PARD.

Niñas, niños y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, víctimas de conflicto armado con o sin discapacidad.

HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD



Cupos atendidos 30

COMPONENTES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INICIAL

Con el fin de orientar las acciones a desarrollar en las diferentes modalidades se definen los componentes de la calidad de la educación inicial, a través de los cuales es posible estructurar el Plan Operativo de Atención Integral o Plan de Trabajo, según corresponda en cada UDS o UCA, acorde con las características sociales, culturales, políticas y económicas del entorno en el cual se presta el servicio.

- Familia comunidad y redes sociales
- Salud y nutrición
- Proceso pedagógico
- Talento Humano
- Ambientes educativos y protectores
- Administrativo y de gestión

CUPOS POR MUNICIPIO AÑO 2020

Modalidad Comunitaria

Municipio Moniquirá	Municipio Gachantivá	Municipio Arcabuco	Municipio Chitaraque	Municipio Santana	Municipio Santa Sofía	Municipio San José de Pare	Municipio Togüi
Cupos: 558	Cupos: 54	Cupos: 108	Cupos: 220	Cupos: 222	Cupos: 94	Cupos: 136	Cupos: 118

Modalidad Familiar

Municipio Moniquirá	Municipio Gachantivá	Municipio Arcabuco	Municipio Chitaraque	Municipio Santana	Municipio Santa Sofía	Municipio San José de Pare	Municipio Togüi
Cupos: 150	Cupos: n/a	Cupos: 100	Cupos: n/a	Cupos: 100	Cupos: 50	Cupos: n/a	Cupos: 100

Modalidad Institucional

Municipio Moniquirá
Cupos: 90

Total Cupos: 2.100

ENTREGAS DE RPP AÑO 2020



Anticipar acciones Para el tránsito

Microfocalización

Seguimiento individual por parte de operadores y centros zonales a niñas y niños en alto riesgo.

Priorización de poblaciones vulnerables

(Migrantes, indígenas, rural, NARP y discapacidad)
Promoción de acciones relacionadas con el tránsito (visitas a colegios, etc.) con familias de poblaciones en alto riesgo. Búsqueda activa por parte de secretarías de educación y programas de Prosperidad Social en ruralidad.



Focalización territorial

Acompañamiento a mesas de tránsito priorizadas en 101 municipios en alto riesgo.

Ruta general de tránsito

Mesas departamentales y municipales (plan de acción, bases de datos y estrategias territoriales)
Implementación estrategias de acogida, adaptación y entrega pedagógica.
Análisis de oferta sector educativo



ATENCIONES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA

La articulación intersectorial y los compromisos de los actores en territorio es fundamental para garantizar el cumplimiento de la Ruta Integral de Atenciones –RIA, las nueve atenciones priorizadas son:

- ✓ Educación inicial
- ✓ Documento de identidad
- ✓ Afiliación vigente al Sistema General de Seguridad Social en Salud:
- ✓ Esquema de vacunación de acuerdo con la edad:
- ✓ Consulta de valoración integral en salud
- ✓ Valoración y seguimiento nutricional
- ✓ Familias y cuidadores en procesos de formación en cuidado y crianza
- ✓ Acceso a libros y contenidos culturales especializados
- ✓ Talento Humano Cualificado

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



• **FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES**

- Los logros obtenidos durante la vigencia 2020 están enmarcados en el marco de la atención en estado de emergencia, covid 19, en los cuales se evidencian la unión familiar, el fortalecimiento de comunicación en familia, al igual que las interacciones con los menores, lo anterior se llevó a cabo con las actividades de formación a familia que realizaban las madres comunitarias o los agentes educativos.
- El reto principal que se dejó trazado de manera transversal, fue el continuo acompañamiento a padres, cuidadores y beneficiarios, buscando seguir fortaleciendo esos lazos de interacción y desarrollo familiar.

• **SALUD Y NUTRICIÓN**

Se cumplió con los objetivos trazados, como el acompañamiento al estado nutricional de los NN, realizando el seguimiento pertinente a los beneficiarios que fueron identificados con alguna alteración en su estado de salud, por otro lado están los talleres de hábitos saludables, que brindó herramientas para mejorar la alimentación al interior de las familias, entre otros.

- **PEDAGOGICO**

- Dando prelación a los derechos de los NN, se maneja estrategias para desarrollar actividades que aporten al desarrollo integral de los NN de acuerdo a su etapa del desarrollo, garantizando de esta manera el aporte a su educación inicial. Siendo la principal evidencia la voz e historia de nuestros NN a través de sus experiencias significativas.

- **TALETO HUMANO**

- En la vigencia 2020, se garantizo que el equipo de cada uno de nuestros operadores cumpliera con los perfiles necesarios y requeridos según la modalidad y servicio que se ofrece. Adicional a esto se logro generar articulación con entes territoriales para la cualificación el mismo

- **AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES**

- Se logro a través del trabajo con las familias ofrecer espacios y ambientes seguros, no solo para el desarrollo de las actividades sino también porque se minimizó los riesgos ya que se trabajo en su previa identificación.

- **ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN**

- Se dio cumplimiento a la planeación y proyección inicial, adicional a las reuniones pertinentes para programación y planeación pedagógica en cada una de las modalidades; al igual que a la oportunidad y calidad de la información obtenida y registrada no solo de los beneficiarios sino del talento humano.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



• **FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES**

- Fomentar una mayor participación de las familias y de los integrantes de control social.
- Visibilizar las acciones de los integrantes de control social para que tengan mayor reconocimiento dentro de la comunidad.

• **SALUD Y NUTRICIÓN**

- Continuar trabajando en el acompañamiento al estado nutricional de los NN, con el objeto de contribuir al estado nutricional y brindar la atención oportuna y de calidad a nuestros beneficiarios, lo anterior sin dejar de lado los hábitos de vida saludable para un óptimo desarrollo.

- **PEDAGOGICO**

- Continuar con actividades de calidad, que busquen fomentar el desarrollo integral de los NN al igual que de sus entornos, explotando la creatividad en familia.

- **TALETO HUMANO**

- Fortalecer y capacitar al talento humano para ofrecer un servicio de calidad, en articulación con los entes territoriales para su cualificación necesaria.

- **AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES**

- Velar por ofrecer y garantizar ambientes protectores donde el desarrollo de los NN sea integral, y garantice la seguridad y respaldo para ellos.

- **ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN**

- Verificar la calidad en la información suministrada en las diferentes plataformas como lo es Cuéntame, SPES, al igual que los reportes de novedades se realicen a tiempo y con calidad.

Espacio de Participación

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Compromisos Adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

9

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No hubo compromisos		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones Total 2020: 313	Derechos de petición: ciclos de vida y nutrición, información y orientación, información y orientación con trámite.	90	Indicador óptimo
Quejas		0	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	8	Indicador óptimo
Sugerencias		0	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Infografía que muestra los canales de atención 24/7 del ICBF:

- Videollamada**
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)
- Solicitudes PQRS**
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**
Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**