



ICBF RINDE CUENTAS

MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL DUITAMA

Edison Ferney Gomez Rodriguez
Director regional

Fredy Alexander Lizarazo Sequera
Coordinador Centro zonal



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- Himno Nacional
- 1 Instalación por parte del Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera
- 2 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa
- 3 Pública).
- 4 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 5 Experiencia exitosa Centro Zonal Duitama.
- 6 Atención integral a la primera infancia Tema priorizado en la consulta
- 7 previa.
- 8 Informe presupuestal.
- 9 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 10 Compromisos adquiridos.
- 11 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



2 INSTALACIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

3



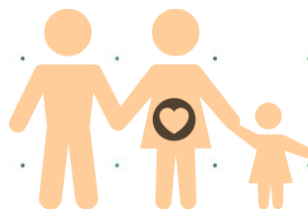
33 regionales



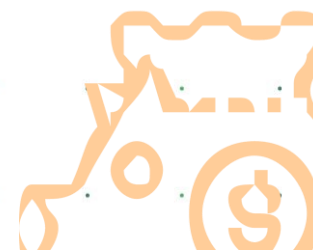
213 centros zonales



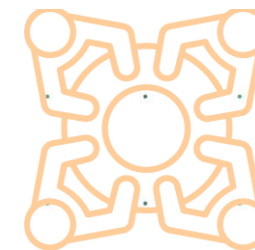
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Establecimiento **público descentralizado creado** por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

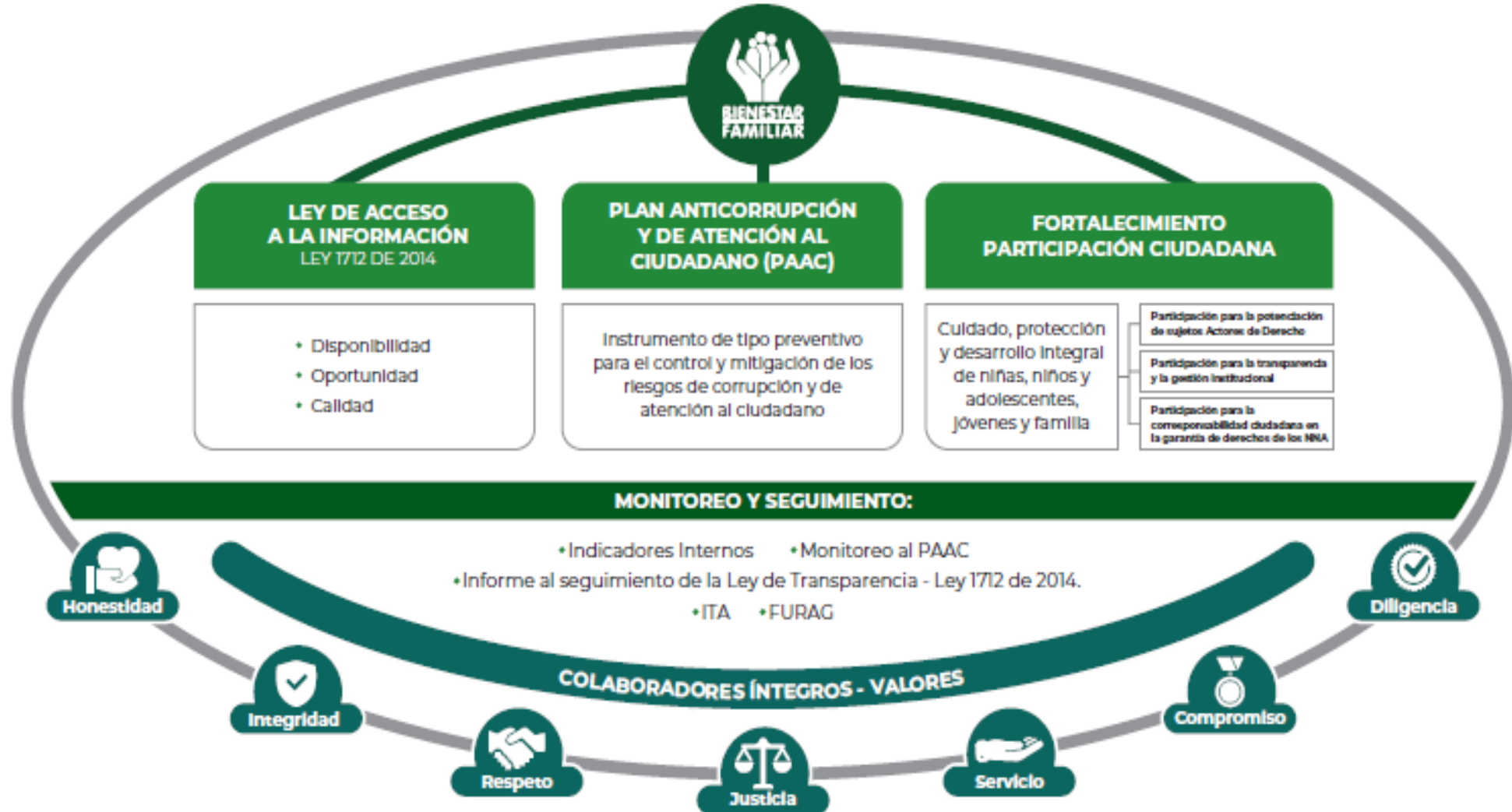
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



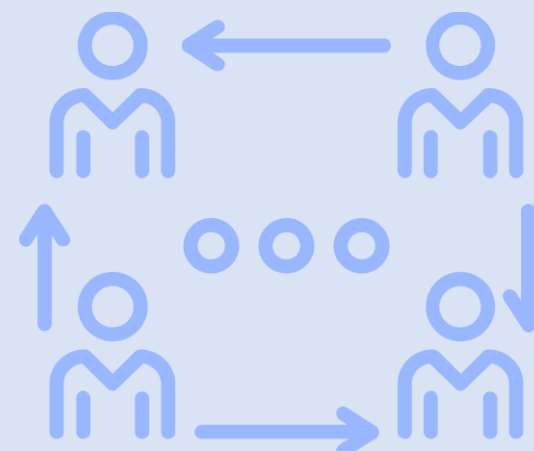
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

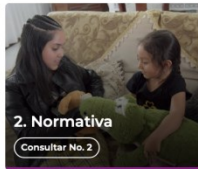
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



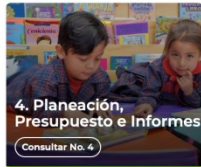
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



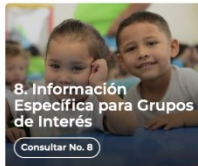
6. Participa

Consultar No. 6



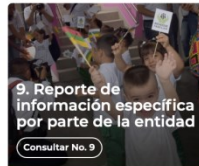
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

OFERTA INSTITUCIONAL

1. PRIMERA INFANCIA
2. ADOLESCENCIA Y JUVENTUD
3. PROTECCIÓN
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES
5. NUTRICIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

1. PRIMERA INFANCIA

Logros:



- ❖ Atención en el 100% de los municipios adscritos al CZ Duitama (área rural y urbana).
- ❖ Cobertura de **2056** niños y niñas atendidos.
- ❖ Cumplimiento de estrategias de atención estipuladas en el tiempo declarado como emergencia sanitaria COVID-19.
- ❖ Atención a población vulnerable (proceso de focalización).
- ❖ Realización de **18 visitas de supervisión a EAS** y **246 verificaciones remotas a UDS** con el fin de velar por el cumplimiento de las obligaciones contractuales de cada contrato.
- ❖ Realización de procesos de asistencia técnica focalizada por municipios por parte del CZ.
- ❖ Ejecución de Comités Técnicos Operativos con cada una de las EAS según lo establecido en los Manuales Operativos vigentes.

1. PRIMERA INFANCIA



Retos:

- ❖ Lograr articulación interinstitucional eficiente y efectiva.
- ❖ Promover la garantía de derechos en los niños, niñas y mujeres gestantes beneficiarias de los Programas de Primera Infancia.
- ❖ Concientización efectiva a familias sobre posible retorno a la presencialidad.



2. ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Logros:

- ❖ Promover la protección integral y fortalecer los proyectos de vida de los adolescentes, empoderándolos como sujetos de derechos y fortaleciendo el papel de la familia, la sociedad y el Estado, a través de formación participativa, gestión y coordinación institucional, social y dinamización de las redes sociales.

Retos:

- ❖ Continuar fortaleciendo las capacidades de la adolescencia y juventud de los municipios adscritos al Centro Zonal Duitama como sujetos de derechos, en la prevención de su protección.
- ❖ Fortalecer estrategias de acercamiento de los beneficiarios y sus familias en medio de la virtualidad por la emergencia sanitaria del COVID 19.

3. PROTECCIÓN

Logros:

- ❖ Actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.
- ❖ Restablecer los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- ❖ Apertura PARD y definición jurídica en tiempos según la Ley 1098 de 2006 y 1878 de 2018.
- ❖ Apoyo a las familias que solicitan atención en el Centro Zonal Duitama.

Retos:

- ❖ Definir situación jurídica en tiempos oportunos.
- ❖ No tener pérdidas de competencia.
- ❖ Atender a toda la población que requiera el apoyo del ICBF.

4. FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ❖ Las familias manifiestan que cada una de las actividades enfocadas en el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales contribuyen a mejorar la convivencia en la vida cotidiana.
- ❖ Participación activa de las familias en las actividades propuestas; evidenciándose mayor participación de niños, niñas y adolescentes especialmente en las actividades lúdicas.

Retos:

- ❖ Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleve acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes, para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.

5. NUTRICIÓN

Logros:

- ❖ Canalización oportuna del estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.
- ❖ Aporte nutricional del 70% del VCT mediante las entregas de las raciones para preparar y el alimento de alto valor nutricional.



Retos:

- ❖ Concientizar a las familias en la importancia de las asistencia a las atenciones priorizadas (controles de crecimiento y desarrollo, controles prenatales y vacunas).
- ❖ Atención oportuna por el área de salud de niños (as) y mujeres gestantes que lo requieran.
- ❖ Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de los niños, niñas y mujeres en estado de gestación



SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Estatura



Peso

Valoración Nutricional

Valoración nutricional
Periódica
(toma de peso y estatura)
que se realiza en las UDS

A todos los beneficiarios
de los programas de ICBF
que posean un apoyo
alimentario

Para identificar los cambios del estado
nutricional a lo largo de cada vigencia

Realizar reporte oportuno al
sistema de salud y generar
acciones de atención
prioritarias

Casos de malnutrición:
- Desnutrición Aguda
- Obesidad

Encaminadas a mejorar el estado
nutricional de niños y niñas
o prevenir su deterioro

Atención a la Primera Infancia

SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Periodicidad establecida

Tomas de peso y talla cada 3 meses
(4 mediciones en el año)

Sin embargo

En la vigencia 2020
Emergencia Sanitaria
SARS COVID 19

Solo se realizó una medición, al
comenzar la vigencia.
En los meses de febrero y marzo.

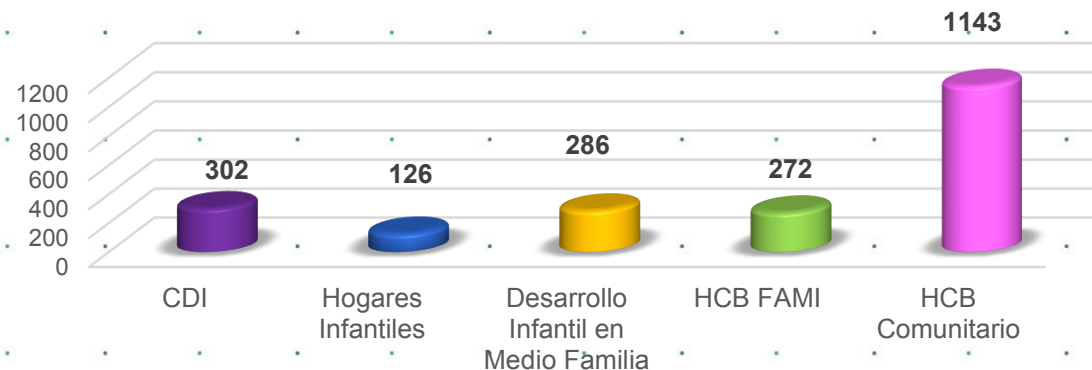
Se obtuvieron los
siguientes resultados

En la ciudad de Duitama, valoramos 2129 beneficiarios

- Niños y niñas de 0 meses a 5 años ----- 2014
- Mujeres en periodo de gestación -----115

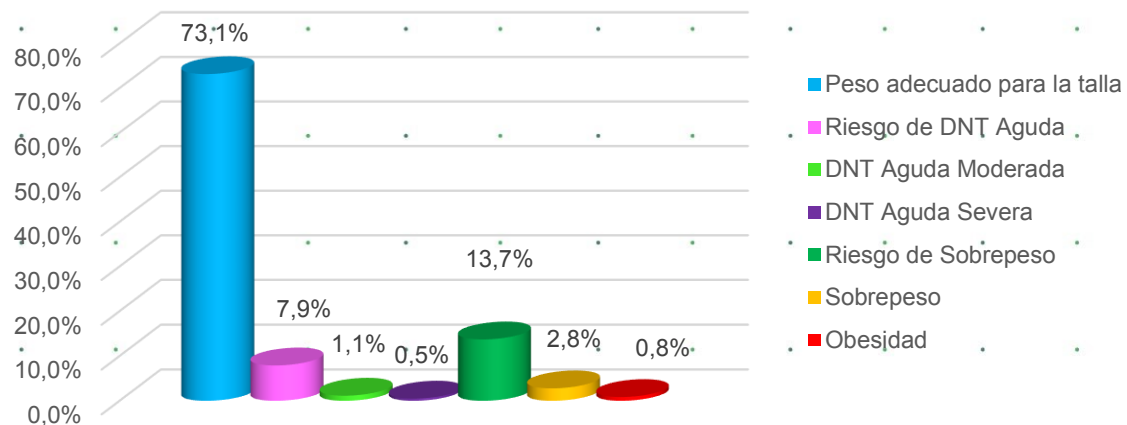
Distribuidos en los diferentes programas de primera infancia:

Beneficiarios Valorados por Servicio
en la Vigencia 2020
Duitama - Boyacá



Estado Nutricional 2014 beneficiarios menores de 5 años

Estado nutricional de niños y niñas
Beneficiarios de programas ICBF



***DNT Aguda
Moderada 23
Beneficiarios**

***DNT Aguda
Severa
10 Beneficiarios**

*DNT - Desnutrición

Distribución de DNT Aguda por servicio de atención

Servicio	DNT Aguda Moderada	DNT Aguda Severa
CDI	3	0
Hogares Infantiles	0	0
DIMF	2	2
HCB FAMI	3	2
HCB Comunitario	15	6
Total	23	10



ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



Entregas AAVN – Bienestarina® Más CZ Duitama

Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Puntos de entrega
BELÉN	197	990	2
BETÉITIVA	54	540	1
BUSBANZÁ	36	383	1
ČERINZÁ	146	1.373	1
CORRALES	104	923	1
DUITAMA	2421	19.530	3
FLORESTA	84	810	1
JERICÓ	156	1.283	1
NOBSA	410	3.555	2
PAIPA	1.022	7.988	3
PAZ DE RÍO	167	1.418	2
SANTA ROSA	318	2.430	3
SOCOTÁ	186	1.710	1
SOCHA	277	2.430	1
TASCO	176	1.643	1
TIBASOSA	192	1.755	1
TUTAZÁ	72	630	1
Total	6.018	49.388	26

Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Puntos de entrega
BELÉN	117	450	2
BETÉITIVA	54	293	1
BUSBANZÁ	36	135	1
CERINZA	151	810	1
CORRALES	104	585	1
DUITAMA	2094	10.710	3
FLORESTA	84	405	1
JERICÓ	160	585	1
NOBSA	410	2.138	2
PAIPA	1.004	4.095	3
PAZ DE RÍO	167	878	2
SANTA ROSA DE VITERBO	318	1.757	3
SOCOTÁ	186	1.013	1
SOCHA	267	1.058	1
TASCO	176	923	1
TIBASOSA	211	1.170	1
TUTAZÁ	73	428	1
Total	5.612	27.433	26

2020

Corte agosto 2021

ENTREGAS DE BIENESTARINA LIQUIDA

Municipio Punto	Cupos	Unidades de Bienestarina Líquida x 200 ml entregadas
DUITAMA	424	4.284
NOBSA	110	1.116
PAIPA	244	2.448
PAZ DE RÍO	73	756
SANTA ROSA DE	160	1.620
Total	1.011	10.224

2020

ENTREGAS AAVN – Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia

Municipio Punto	Cupos	kg Bienestarina Más entregados	Puntos de entrega
BELÉN	197	990	2
BETÉITIVA	54	540	1
BUSBANZÁ	36	383	1
CERINZA	146	1.373	1
CORRALES	104	923	1
DUITAMA	2421	19.530	3
FLORESTA	84	810	1
JERICÓ	156	1.283	1
NOBSA	410	3.555	2
PAIPA	1.022	7.988	3
PAZ DE RÍO	167	1.418	2
SANTA ROSA	318	2.430	3
SOCOTÁ	186	1.710	1
SOCHA	277	2.430	1
TASCO	176	1.643	1
TIBASOSA	192	1.755	1
TUTAZÁ	72	630	1
Total	6.018	49.388	26

PRECIOS DE LOS AAVN 2. 021

RESUMEN DE PRECIOS DE LOS ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - VIGENCIA 2021

MES	BIENESTARINA MÁS®	BIENESTARINA MÁS® SABORES	PROMEDIO PONDERADO BIENESTARINA MÁS®	ALIMENTO PARA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA	BIENESTARINA® LÍQUIDA VAINILLA	BIENESTARINA® LÍQUIDA AVENA, ARROZ Y QUINUA
	Kilogramo				Unidades de 200 ml	
ene-21	\$ 8.429,00	\$ 9.665,00	\$ 8.800,00	\$ 15.825,00	\$ 1.303,00	\$ 1.290,00
feb-21	\$ 9.529,00	\$ 10.548,00	\$ 9.835,00	\$ 18.360,00	\$ 1.315,00	\$ 1.292,00
mar-21	\$ 9.752,00	\$ 10.862,00	\$ 10.085,00	\$ 18.646,00	\$ 1.315,00	\$ 1.292,00
abr-21	\$ 9.638,00	\$ 10.763,00	\$ 9.976,00	\$ 18.405,00	\$ 1.326,00	\$ 1.304,00
may-21	\$ 9.763,00	\$ 10.742,00	\$ 10.057,00	\$ 18.805,00	\$ 1.333,00	\$ 1.311,00
jun-21	\$ 10.732,00	\$ 11.621,00	\$ 10.999,00	\$ 20.957,00	\$ 1.349,00	\$ 1.321,00
jul-21	\$ 10.322,00	\$ 11.148,00	\$ 10.570,00	\$ 20.091,00	\$ 1.351,00	\$ 1.327,00
Promedio corrido año	\$ 9.641,00	\$ 10.700,00	\$ 9.959,00	\$ 18.500,00	\$ 1.324,00	\$ 1.302,00

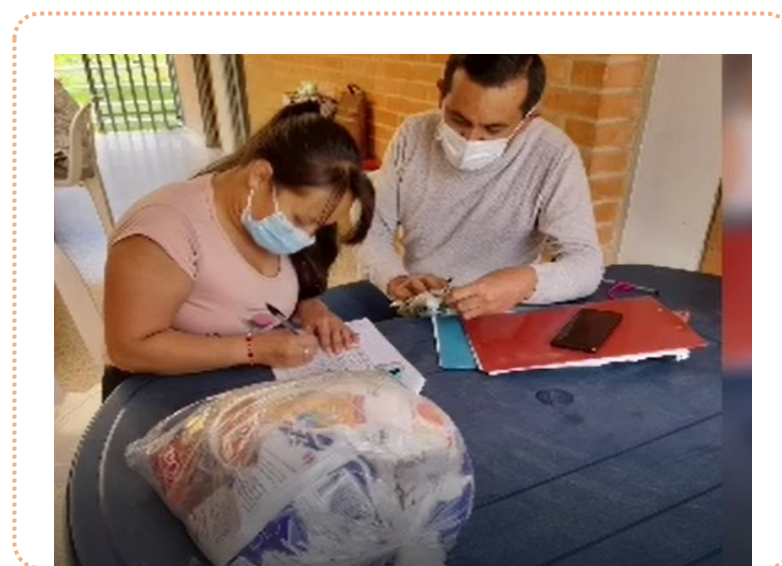
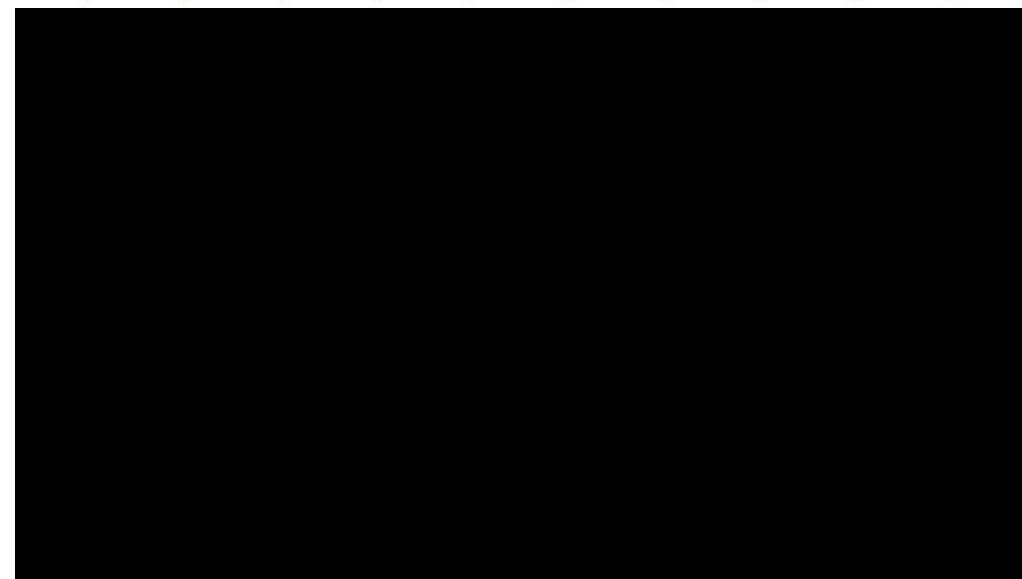
VISITAS DE INTERVENTORÍA

Visitas realizadas por parte de la interventoría		
	2020	2021*
No. Visitas	21	52
Principales Novedades	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación • Actualización de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Formatos • AAVN - Bienestarina por Vencer • Actualización de datos
Acciones Correctivas Adelantadas frente a las Novedades.	<ul style="list-style-type: none"> • Se refuerza en: • Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos. • Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57 • Rotación de inventario primares en llegar, primeras en salir 	<ul style="list-style-type: none"> • Se refuerza en: • Diligenciamiento de formatos • Capacitación a responsables de Puntos de entrega en BPM y Buenas prácticas de almacenamiento de Alimentos. • Visitas de supervisión y seguimiento a puntos de entrega aplicando el anexo 57 • Actualización de datos • Uso de formatos • Próxima a vencer

Cifras con corte a julio del 2021

5

EXPERIENCIAS EXITOSAS





TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Políticas y líneas de acción para
la atención integral de niños y
niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas :

599

Participación:

182 personas

Resultado:

Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años

DESARROLLO DEL TEMA

EN PRIMERA INFANCIA DESDE QUE INICIO LA PANDEMIA SE HA DADO CONTINUIDAD AL SERVICIO GARANTIZANDO LOS DERECHOS DE NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS

		Mecanismos
Estrategias	1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial	I. Acompañamiento pedagógico <i>Mis Manos te Enseñan</i> II. Acompañamiento Psicosocial priorizado III. Seguimiento al estado de salud IV. Seguimiento al proceso de desarrollo
	2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios	I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes II. Kit Pedagógico y <i>Guía Mis manos te Enseñan</i> <small>ESTE SOLO PARA 2020</small> <small>2021: PROCESO DE REGRESO A LA PRESENCIALIDAD</small>

- ❖ Las prácticas y retos han generado nuevas experiencias en las familias y aprovechamiento del tiempo libre.
- ❖ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- ❖ Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- ❖ Re significación y mayor participación de la figura de los hombres en la familia.
- ❖ Las familias asumen su corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños.
- ❖ Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.

Los enlaces de asistencia técnica han demostrado una gran capacidad para generar soluciones ante las problemáticas que puedan surgir en el proceso de atención de los servicios de primera infancia del ICBF.

El talento humano hoy conoce de forma más cercana a sus familias.

La utilización de medios virtuales en el marco de la contingencia ha promovido el desarrollo de experiencias de conocimiento entre el talento humano de las EAS y UDS.

El talento humano ha sorteado el desafío de apropiarse y usar herramientas virtuales para generar relaciones vinculantes con las familias.

El talento humano de las regionales y centros zonales han logrado aunar esfuerzos para acompañar a las familias, comunidades, niñas y niños con recursos pedagógicos pertinentes y accesibles.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Para primera infancia el reto está en sensibilizar a madres comunitarias, agentes educativos y padres de familia, sobre la importancia del retorno de los beneficiarios a la presencialidad de forma segura con la implementación de protocolos de bioseguridad y de manera progresiva; garantizando una educación inicial en el marco de la atención integral con calidad en pro del interés superior y los derechos de nuestros niños y niñas en el desarrollo de sus potencialidades.





7 INFORME PRESUPUESTAL



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL DUITAMA REGIONAL BOYACA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	2.056	2.056
INFANCIA			
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	241	241
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	462	1.386
COMUNIDADES	0		
NUTRICION	1	60	60
PROTECCION	9	161	456
TOTAL	20	2.980	4.199

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	20	\$ 5.614.170.133
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COMPROMISOS ADQUIRIDOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

9

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

9

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Brindar línea técnica relacionada con la ampliación de cupos en los 17 municipios del área de cobertura del Centro Zonal Duitama.	Coordinador del Centro Zonal Duitama Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera	1/11/2020



10

CANALES DE ATENCIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ DUITAMA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud PRD: Violencia Sexual, Violencia Física, Psicológica y Negligencia, Convivencia Educativa. Carece de Representante Legal, Situación de Trabajo Infantil, etc.	482	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite(Diligencias, copias, información)	395	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Reporte de Amenaza y Vulneración: Violencia Física, Psicológica y Negligencia, Situación de Trabajo Infantil, Alta Permanencia en Calle.	238	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Trámite de Atención Extraprocesal (fijación cuota alimentaria, visitas, custodia, paternidad, etc.)	64	Dentro del término ley 1755 de 2015

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ DUITAMA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Procesos Conflicto con la Ley (SRP)	46	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Atención de ciclos de vida y Nutrición (solicitud cupos HCB-FAMI, HI, reclamación Madres comunitarias)	14	Dentro del término ley 1755 de 2015
Quejas	Maltrato al Ciudadano (SRP)	2	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.	2	Dentro del término ley 1755 de 2015

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos	Maltrato NNA (HCB(2), Centros de Protección Internado(1), HI (2))	5	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales(HCB (7), Servicio al Ciudadano(1)).	11	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Cobros No Autorizados(HCB(2), HI(1))		
Sugerencias	Felicitación y Agradecimiento	4	Dentro del término ley 1755 de 2015

PORCENTAJE TIPO DE PETICIONES 2020

Total 1.275 peticiones

TIPO DE PETICIÓN	NÚMERO DE PETICIONES	PORCENTAJE
1. Solicitud Restablecimiento de Derechos	482	38%
2. Derechos de Petición IOT	395	31%
3. Reporte de Amenaza y/o vulneración de Derechos	238	19%
4. Trámite de Atención Extraprocesal	64	5%
5. Procesos Conflicto con la Ley (SRP)	46	3.7%
6. Reclamos	16	1.3%
7. Atención ciclos de Vida y Nutrición	14	1.1%
8. Quejas	4	0.3%
9. Sugerencias	4	0.3%

CANALES DE ATENCIÓN ICBF



Telefónico:

* Línea gratuita Nacional 018000918080

* Línea para reportar presuntos casos de vulneración de derechos de NNA : 141 ó líneas de WhatsApp: 3202391685 – 3202391320 - 3208655450

* Línea para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440

Escrito:

* Correspondencia dirigida al Centro Zonal, Regional o Sede de la Dirección General..

Presencial:

* Regionales, Centros Zonales y Sede de la Dirección General.

Virtual:

* Página web www.icbf.gov.co (chat y formulario de peticiones)

* Correo-electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co

* Twitter @icbfcolombia

Facebook ICBF

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

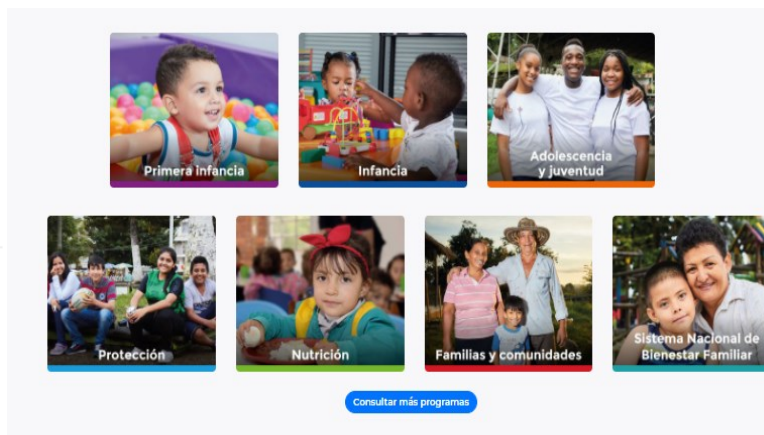
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ▶ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ▶ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ▶ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ▶ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- ➔ Prosperidad Social (DPS)
- ➔ Colombia Compra Eficiente
- ➔ Datos Abiertos
- ➔ Centro de Memoria Histórica
- ➔ Función Pública
- ➔ Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
- ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN
- ➔ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



11

EVALUACIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA