



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACA CENTRO ZONAL TUNJA 1

Coordinador Jose Ariel Anzoategui Neira



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación (himno de la república Colombia y del Departamento de Boyacá).
2. Saludo por parte del Dr. José Ariel Anzoategui Ariza coordinador del CZ Tunja 1 ICBF.
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro.Zonal Tunja 1 – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

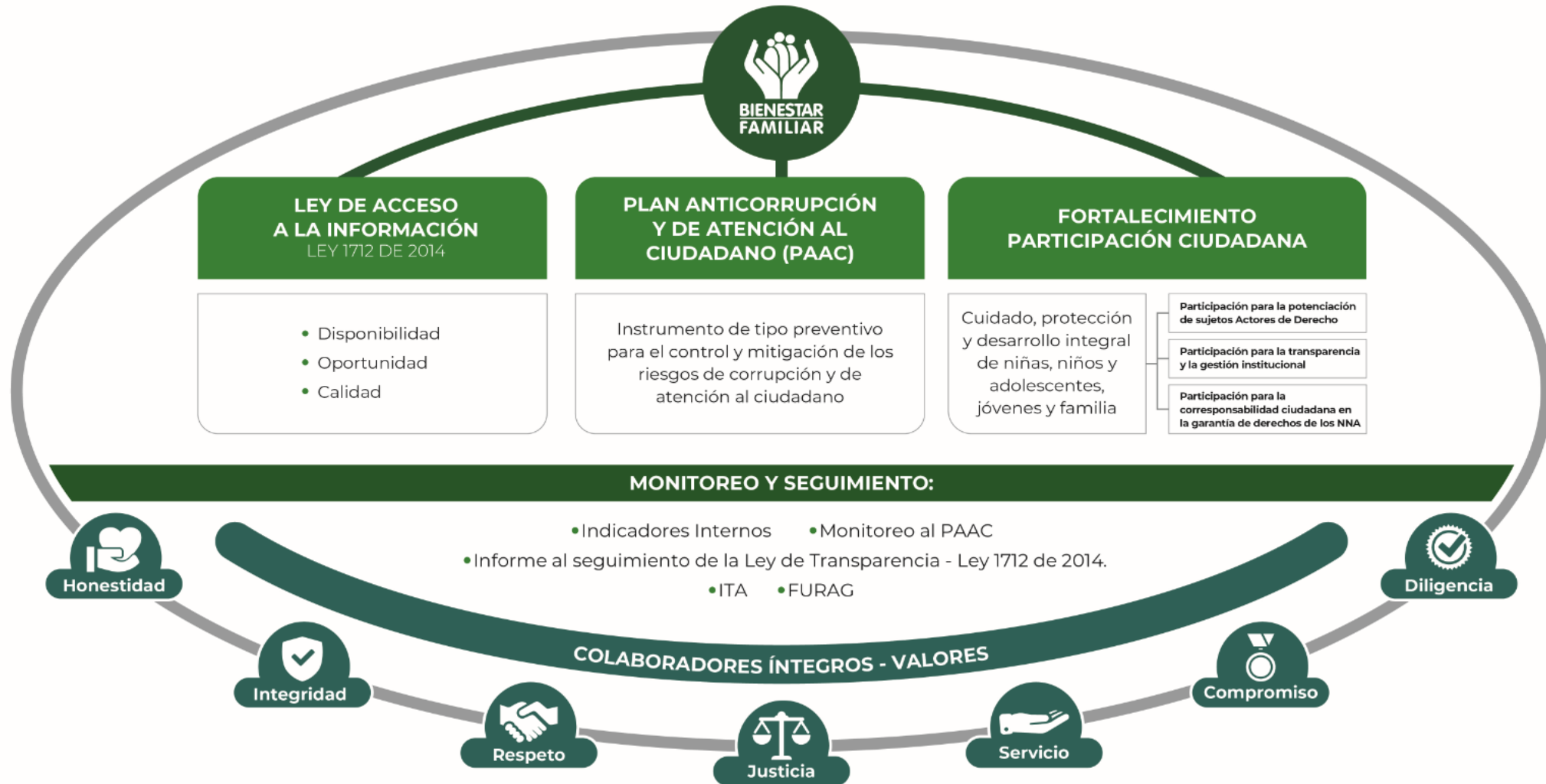
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA CZ TUNJA 1



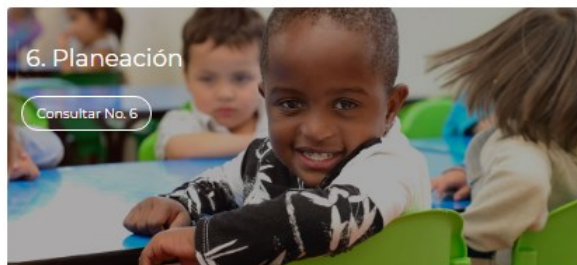
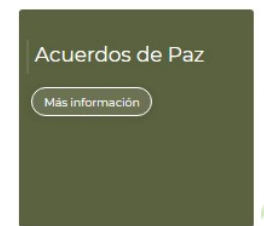
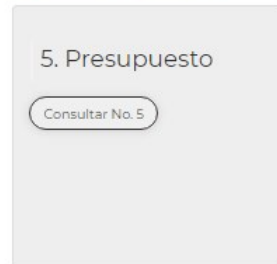
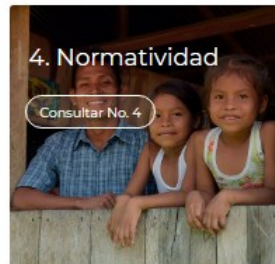
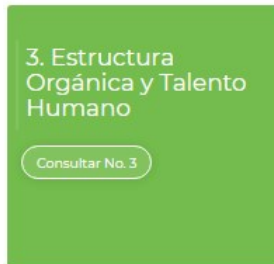
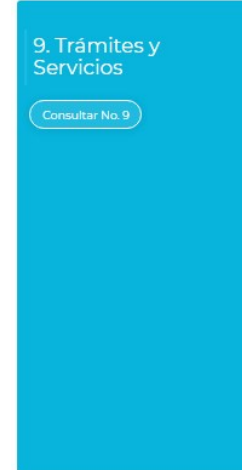
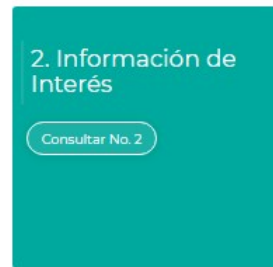
AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial del coordinador del CZ Tunja 1 ICBF Dr. Jose Ariel Anzoategui Ariza
- Las preguntas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones se harán durante el desarrollo de la mesa pública a través del chat virtual y se responderán al final de la exposición.
- Al final de la audiencia se abrirá un espacio de interlocución en doble vía con los asistentes, para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.
- Mantener las cámaras y los micrófonos apagados durante la exposición del Coordinador del CZ Tunja1 .
- En el chat se dispondrá el listado de asistencia y la encuesta de evaluación de la mesa.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



4. Diagnóstico



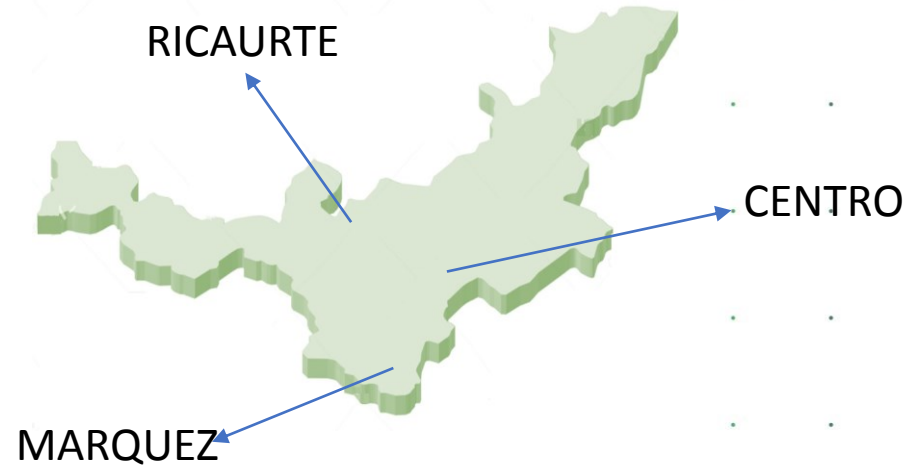
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL TUNJA 1 - GENERALIDADES





5. Temática Consulta Previa

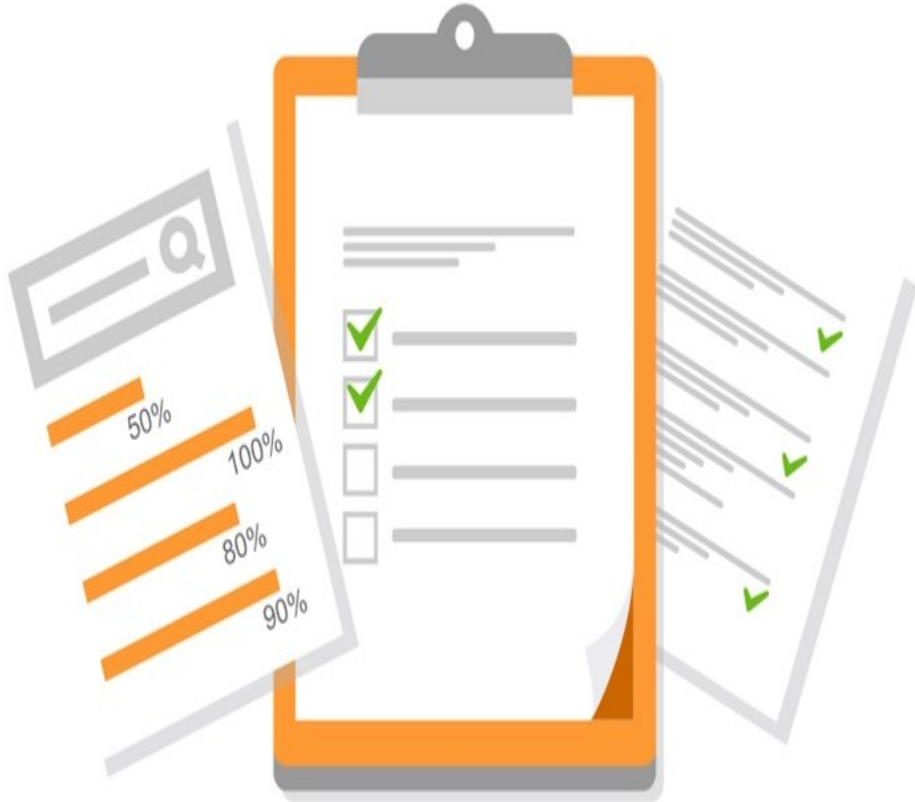


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



No de encuestas 122

Tema elegido por las partes
interesadas

**ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES
DE 5 AÑOS 11 MESES 29 DÍAS EN LAS
MODALIDADES DE PRIMERA INFANCIA**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Alimentos de Alto Valor Nutricional

- **¿Qué es la Bienestarina?**

Es un complemento alimentario de alto valor nutricional, el cual consiste en una mezcla de harinas y/o féculas de cereales (trigo, maíz), harina de soya y leche entera en polvo, con vitaminas y minerales. No contiene aditivos, conservantes, ni colorantes.

Es entregado a los beneficiarios de los programas de Bienestar Familiar y la población más vulnerable del País



1. Seguridad Alimentaria

Descripción de los Alimentos de Alto Valor Nutricional



Bienestarina Más

- Desde sus inicios la Bienestarina® ha sido fortificada con vitaminas y minerales considerando el estado nutricional de la población a atender
- Presentación:
- Empaque primario: Bolsa de 900 g. Empaque secundario: Bulto de 22,5 Kg.
- Referencias: Bienestarina Más®, Bienestarina Más® sabor Fresa Natural y Bienestarina Más® sabor Vainilla.



Bienestarina Líquida

- Alimento (UHT) larga vida-
Presentación: Unidad de 200 ml
Referencias: Sabor vainilla, natural y Arroz, Avena y Quinoa.
- Producido por ICBF desde 2009. Fue diseñada para situaciones donde no se cuenta con agua segura o se requiere de un alimento listo para el consumo.
- no requiere refrigeración.



AMGM

- Complemento diseñado para cubrir requerimientos nutricionales de mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, beneficiarias de las modalidades de atención del ICBF.
- Presentación: Empaque primario: Bolsa de 900 g. Empaque secundario: Bulto de 22,5 Kg.
- **No se debe suministrar a los niños y niñas**

1. Seguridad Alimentaria

#Mis Manos
Te Enseñan

Experiencias de cuidado
y crianza en el hogar
en tiempos de Coronavirus

Promoción de hábitos de vida saludable

Acompañamiento
telefónico

ESTRATEGIA: Mis
Manos te Enseñan

Movilización de las
prácticas de
cuidado y crianza

Prevención de las
enfermedades
inmunoprevenibles
y prevalentes en la
infancia

Prevención
Enfermedades
Trasmitidas por
Alimentos (ETAS)

NUTRICIÓN

✓ MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO



| 2019 | Cupos | Usuarios | Valor Apropriación Presupuestal |
|---|-------|----------|---------------------------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 150 | 213 | 278.610.431 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN(Tunja, Combita, Chíquiza, Oicata, Soraca) | 141 | 187 | 234.041.852 |
| % | 94% | 87.79 | 84% |
| 2020 | Cupos | Usuarios | Valor |
| PROGRAMACIÓN FINAL | 150 | 213 | 445.233.458 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN(Samacá, Sora Tunja Ventaquemada) | 150 | 199 | 250.956.727 |
| % | 150% | 93.42% | 56,36 |

NUTRICION

Logros:

- ✓ Se contribuyó a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios aportando el 70% de calorías y nutriente durante del periodo de atención.
- ✓ Se calificó a los agentes educativos de los HCB y FAMIS en el componente de salud y nutrición.
- ✓ Se cumplió con el suministro de Alimentos de Alto Valor Nutricional según lo programado.

Retos:

- ❖ Contribución en la disminución de la Desnutrición aguda y de la malnutrición por exceso en los menores de 5 años posterior a la superación del COVID-19.
- ❖ Realizar el seguimiento nutricional de los/as beneficiarios/as de las modalidades del ICBF en el Centro Zonal Tunja 1.

1. Seguridad Alimentaria

Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional 2019

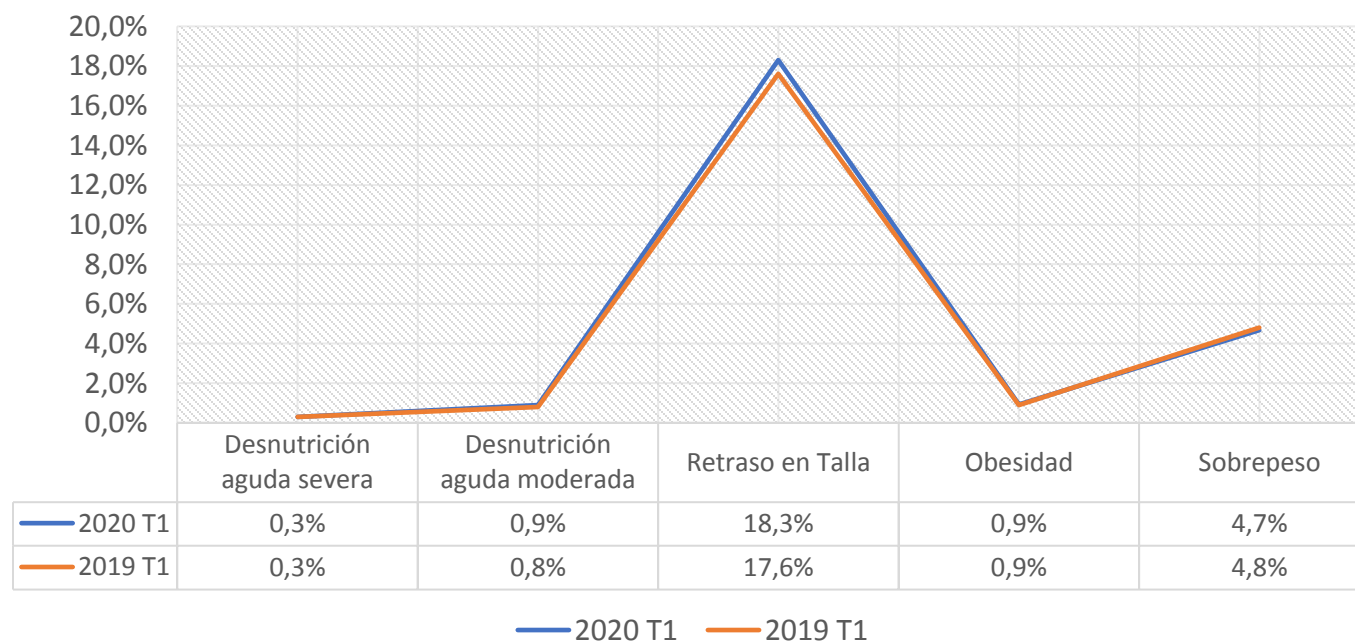
| Cobertura | |
|---------------------------------------|---|
| 2019 | |
| PUNTOS DE ENTREGA | 33 |
| MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS | CDI HI HCB HCB FAMI DIMF 1000 DÍAS |

| Entregas Bienestarina® Más 2019* | | |
|----------------------------------|--------|---------------|
| Municipios | Cupos | Kg Entregados |
| 27 | 12.257 | 101.015 |

1. Seguridad Alimentaria

Seguimiento al estado de salud

Prevalencia de malnutrición vigencia 2020 y 2019.
Toma 1. Beneficiarios ICBF CZ Tunja 1



| N | 2020 T1 | 2019 T2 |
|---|---------|---------|
| | 8926 | 10839 |



Fuente: (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2019 y 2020)

OFERTA ICBF CENTRO ZONAL TUNJA 1 VIGENCIA 2019

| MISIONAL | MODALIDAD | Programación vigente 2019 | | | Ejecución 2019 | | |
|---|---|--|-------|----------------------|----------------|-------|--------------------------|
| | | Unidades | Cupos | Presupuesto asignado | Unidades | Cupos | Presupuesto comprometido |
| PRIMERA INFANCIA | COMUNITARIA | 294 | 3611 | \$ 7.050.758.783 | 289 | 3443 | \$ 7.048.613.311 |
| | FAMILIAR | 237 | 4008 | \$ 9.458.864.175 | 236 | 3996 | \$ 9.458.558.397 |
| | INSTITUCIONAL | 167 | 6915 | \$ 20.022.757.246 | 167 | 6887 | \$ 20.022.451.468 |
| NIÑEZ Y ADOLESCENCIA | PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DLLO INTEGRAL DE NNA | | 1625 | \$ 374.407.075 | | 1325 | \$ 336.901.372 |
| | NUTRICION | ATENCION Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICION (1000 DIAS) | | 150 | \$ 278.610.431 | | 141 |
| | | AAVN POR CONVENIO O CONTRATO | 1 | 300 | | 1 | 300 |
| FAMILIAS Y COMUNIDADES | ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO | | 120 | \$ 186.206.756 | | 120 | \$ 186.206.756 |
| Nota : AAVN consiste en una estrategia de entrega de Bienestarina MAS ® para contribuir al adecuado estado de salud y nutrición a su población objetivo , se ejecuta a través de convenios con entes territoriales o ONG , sector salud . | | | | | | | |

OFERTA ICBF CENTRO ZONAL TUNJA 1 VIGENCIA 2020

| MISIONAL | MODALIDAD | Programación vigente 2020 | | | Ejecución 2020 | | |
|---|--|---------------------------|-------|-----------------------------|----------------|-------|---------------------------------|
| | | Unidades | Cupos | Presupuesto asignado (Mill) | Unidades | Cupos | Presupuesto comprometido (Mill) |
| | | | | | | | |
| PRIMERA INFANCIA | COMUNITARIA | 284 | 3277 | \$ 6.990.879.454 | 281 | 3222 | \$ 4.338.964.782 |
| | FAMILIAR | 246 | 4008 | \$ 7.663.306.272 | 294 | 3484 | \$ 4.560.998.176 |
| | INSTITUCIONAL | 39 | 4204 | \$ 13.284.253.933 | 39 | 4196 | \$ 7.742.394.226 |
| | | | | | | | |
| NIÑEZ Y ADOLESCENCIA | PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DLLO INTEGRAL DE NNA | | 1400 | \$ 601.075.200 | | 300 | \$ 107.362.002 |
| | | | | | | | |
| NUTRICION | ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICION (1000 DIAS) | | 150 | \$ 445.233.458 | | 150 | \$ 250.956.727 |
| | | | | | | | |
| FAMILIAS Y COMUNIDADES | ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO (Mi Familia Urbana) | | 528 | \$ 903.824.932 | | 528 | \$ 604.529.573 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| NOTA: DATOS A CORTE JULIO DEL 2020 | | | | | | | |
| En niñez y adolescencia : solo opera actualmente Generaciones 2.0 . | | | | | | | |

1. Seguridad Alimentaria

Entrega de Raciones para preparar en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19

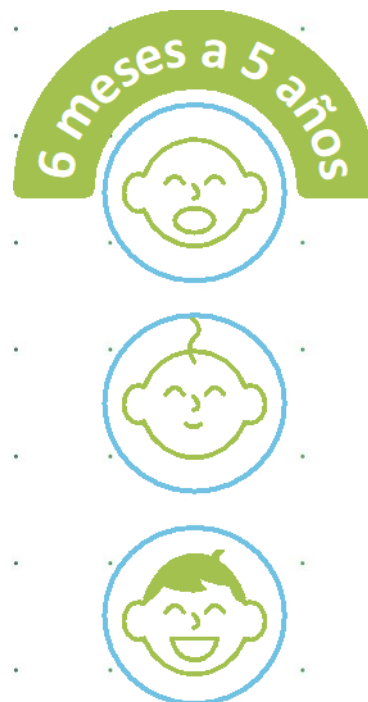
ABRIL: 11.224

MAYO: 11.233

JUNIO: 11.357

JULIO: 11.424

AGOSTO: 11.405



1. Seguridad Alimentaria

Entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19

| PUNTOS DE ENTREGA 2020 | |
|------------------------|---------------|
| Municipio | Kg entregados |
| Boyacá | 433,8 |
| Chíquiza | 670,2 |
| Chivata | 388,8 |
| Ciénega | 593,2 |
| Cómbita | 1547 |
| Cucaita | 629,1 |
| Jenesano | 1042,2 |
| Motavita | 1061,7 |
| Nuevo Colón | 937,8 |
| Oicatá | 261,27 |
| Ramiriquí | 1164,1 |
| Rondón | 598,5 |
| Sáchica | 452,6 |
| Samacá | 3769,3 |

Entornos



HOGAR
Promueve y fortalece las prácticas de cuidado y crianza



SALUD
Actividades e intervenciones intersectoriales

EDUCATIVO
Benéfico para las niñas, niños y mujeres gestantes; donde se construyen relaciones significativas



ESPACIO PUBLICO
Derechos a disfrutar de nuestros espacios



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Ecosistema pedagógico

HCB Agrupado Ositos Gigantes



ICBF Centro Zonal Tunja 1



Comisaría de Familia



Junta de Acción Comunal

Alcaldía Municipal de Oicata



Personería Municipal



Ecosistema pedagógico HCB Mis pequeños Genios Samaca

Infraestructuras
apropiadas



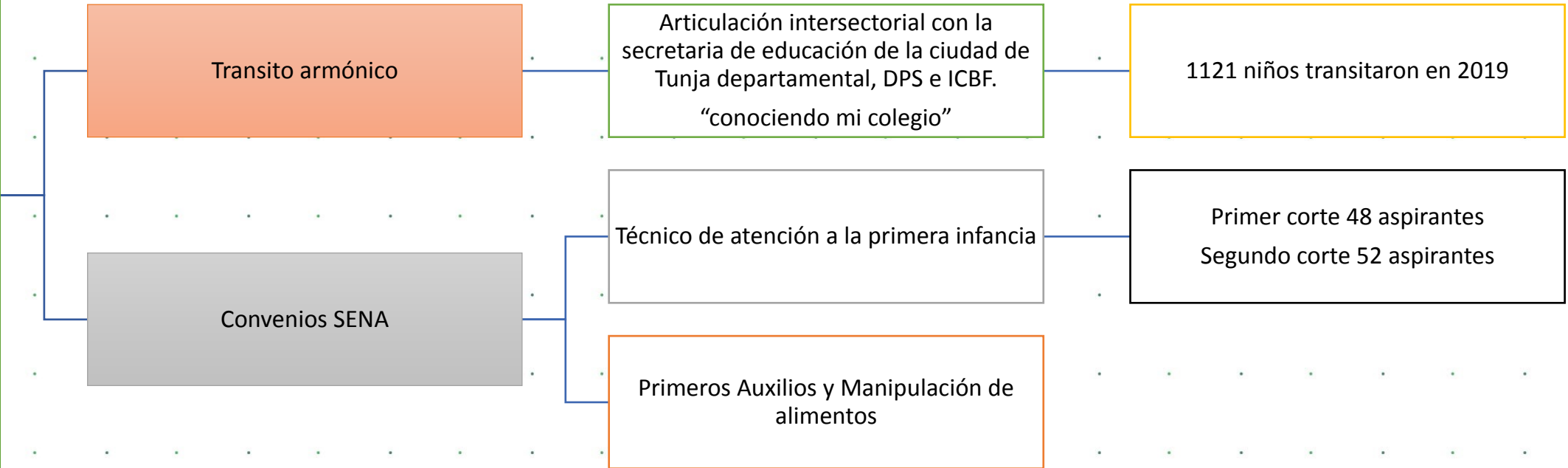
Calidad en la
prestación del
servicio



Búsqueda
activa de
niñas y niños
Municipio de
Úmbita.



Ecosistema educativo



3. Prevención de violencias



3. Prevención de violencias

Incidencia en la inclusión del tema de violencia en los PDT 2020 -2023 como acción prioritaria

Abordaje y puesta en marcha en las instancias del SNBF de estrategias para la prevención y mitigación de todo tipo de violencias contra los niños, niñas, adolescentes y la familia.

Entrega de las herramientas: cartillas “mis manos te enseñan” y Kit pedagógico en los cual se hace énfasis en el fortalecimiento de la autonomía y la apropiación de las Rutas de atención de violencias.

Seguimiento y apoyo psicosocial a través de llamadas telefónicas por parte de los operadores.





Municipios de influencia

Boyacá, Chiquiza, Chivata, Ciénega, Combita, Cucaita, Jenesano, Motavita, Nuevo Colon, Oicata, Ramiriqui, Rondón, Sáchica, Samacá, Siachoque, Sora, Soraca, Sotaquira, Tibana, Toca, Tunja, Turmeque, Tuta, Umbita, Ventaquemada, Viracacha, Villa De Leyva.

| Funcionarios | Dic – 2019 | Agosto – 2020 |
|--------------------|------------|---------------|
| Personal de Planta | 13 | 14 |
| Contratistas | 11 | 10 |
| Vacantes | 2 | 0 |

| Cifras poblacionales | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|---------------------------------------|-------------------------------|---|-----------------|
| Proyección de población 2019- DANE | | | |
| Población Sisbén Por Debajo del Corte | | Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional | |



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL BOYACÁ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Boyacá

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



15,39

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



101,58

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,82

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



14,72

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



202,51

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



PRIMERA INFANCIA



INVERSION ML
\$29.716.010.244

COBERTURA PROGRAMANA EN EL CENTRO ZONAL
11.834 NIÑOS Y NIÑAS
0-5 AÑOS 11 MESES Y MADRES LACTANTES Y
MUJERES GESTANTES . EJECUTADA 11.636
.....98.32%

Modalidad Comunitaria para la Atención a la Primera Infancia

\$7.001.086.074

3.611

HCB Tradicional

286 UNIDADES

3.409 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDOS

27

MPIOS



HCB Agrupados

7 UNIDADES

202 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDAS

7

MPIOS



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Modalidad Familiar

\$9.458.864.175

HC B FAMI

109 UNIDADES

1.308 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDAS Y MGL

7

MPIOS

4.008 Cupos



**DESARROLLO
INFANTIL EN MEDIO
FAMILIAR**

128 UNIDADES

2.700 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDOS

18

MPIOS



Modalidad Institucional

\$ 9.977.191.701

**CENTROS DE
DESARROLLO INFANTIL**

31 UNIDADES

3.179 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDOS

21

MPIOS

HOGARES INFANTILES

8 UNIDADES

1.036 NIÑOS Y NIÑAS
ATENDIDOS

2

MPIOS

4.215 **beneficiarios**



PROGRAMACION VS EJECUCION P.I

| 201998.32 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|--------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 11.834 | 11.884 | 29.716.010.244 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 11.636 | 11.679 | 29.713.558.994 |
| % | 98.32% | | 98.9% |

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2019

| 2020 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|--------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 11.489 | 11.512 | 27.925.345.076 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 11.489 | 11.512 | 16.637.143.052 |
| % | | | 59, 60 |

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte Agosto de 2020 - Estructura Presupuestal y de Servicios

En el año 2020 solamente se cuenta con proyección de recursos para servicios de PI a Noviembre 30

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ❖ **Mejoramiento de la infraestructura y dotación con material pedagógico de las unidades de servicio del ICBF en el territorio.**
- ❖ **Mejoramiento de la cobertura para la atención integral de la primera infancia en las diferentes modalidades del ICBF.**
- ❖ **Asistencia técnica permanente y oportuna a las unidades de servicio y a las Entidades Administradoras de Servicios.**
- ❖ **Mejoramiento de los estándares de calidad en la prestación de los servicios de primera infancia de acuerdo al ejercicio de supervisión.**

Retos:

- ✓ Capacidad instalada en el territorio para la cualificación del talento humano que trabaja con la primera infancia.
- ✓ Implementación de la política pública de primera infancia y Ruta Integral de atenciones RIA.
- ✓ Articulación para la implementación de la política pública de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio.

PRIMERA INFANCIA



CDI Mis pequeños genios sector la fabrica

PRIMERA INFANCIA



CDI Mis pequeños genios sector la fabrica

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

✓ APROPIACIÓN PRESUPUESTAL DE
\$60.692.680



COBERTURA 550

PROGRAMACION VS EJECUCION

PROGRAMA GENERACIONES 2.0

| 2019 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-----------|-----------|--------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 250 + 300 | 250 + 300 | \$60.692.680 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 250 +300 | 250 + 300 | \$60.692.680 |
| % | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2019

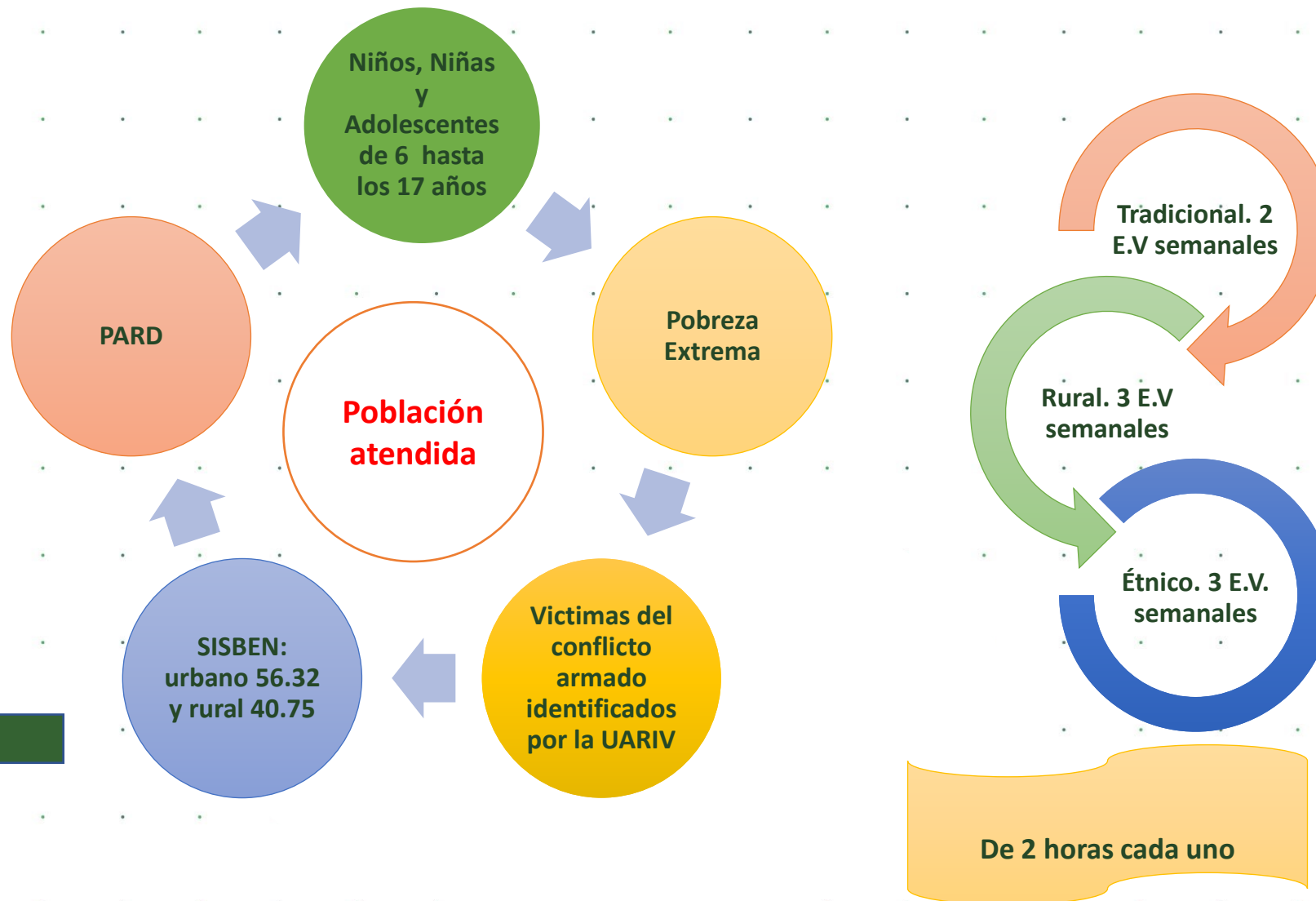
| 2020 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-------|----------|-------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 675 | 675 | |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 675 | 675 | |
| % | 100% | 100% | |

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte Agosto de 2020 - Estructura Presupuestal y de Servicios

GENERACIONES CON BIENESTAR



E.V. Municipio Ventaquemada. RURAL



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ Se articulo con entidades territoriales priorizadas para fortalecer el programa Generaciones con Bienestar .
- ✓ Con el programa Generaciones con Bienestar se genero aprendizajes en temas de derechos de NNA, prevención al trabajo infantil, participación significativa, vínculos afectivos y violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, así mismo se potencio habilidades artísticas en los NNA del programa y se fortalecieron sus proyectos de vida.
- ✓ Con la Estrategia de Entornos Protectores genero aprendizajes en temas de derechos de NNA, derechos sexuales, participación significativa, vínculos afectivos y violencia intrafamiliar.
- ✓ Encuentro virtual de experiencias significativas Generaciones 2.0,

Retos:

- ✓ Posicionar la oferta de Niñez y Adolescencia en el territorio.
- ✓ Socializar RIA de Niñez Adolescencia.
- ✓ Brindar asistencia de la oferta de Niñez y Adolescencia.
- ✓ participar en los diferentes comités convocados.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



\$56.441.340

COBERTURA EN EL CENTRO ZONAL 120 CUPOS

RONDON 60 CUPOSUSUARIOS 164

VENTAQUEMADA 60 CUPOSUSUARIOS 269

PROGRAMACION VS EJECUCION

Familias Con Bienestar 2019 Mi Familia 2020

| 2019 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-------|----------|------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 120 | 433 | 56.441.340 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 120 | 433 | 56.441.340 |
| % | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Metas Sociales y Financieras - Estructura Presupuestal y de Servicios- Vigencia 2019

Programa mi familia

| 2020 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------------|-------|----------|-------------|
| Programación final (Tunja) | 528 | 2.072 | 977.638.940 |
| | | | |
| % | | | |

Fuente: Metas Sociales y Financieras, Corte Agosto de 2020 - Estructura Presupuestal y de Servicios

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ✓ Atención al 100% de la meta social, con participación activa de las familias.
- ✓ Articulación con otras ofertas del municipio.
- ✓ Socialización a las entidades territoriales la política pública de familia.
- ✓ Incidencia en los PDT 2020 – 2023 para la inclusión del tema de fortalecimiento familiar y el acompañamiento a las familias en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Retos:

- ✓ Lograr espacios de convivencia y bienestar en familia y prevención de la violencia intrafamiliar.
- ✓ Fortalecer la implementación de la política pública de familia en el territorio.
- ✓ Promover la movilización social y la participación activa de las familias y la comunidad en las instancias del SNBF.
- ✓ Articulación para implementar acciones de cualificación o formación a las familias en temas relativos a la crianza y a la protección.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

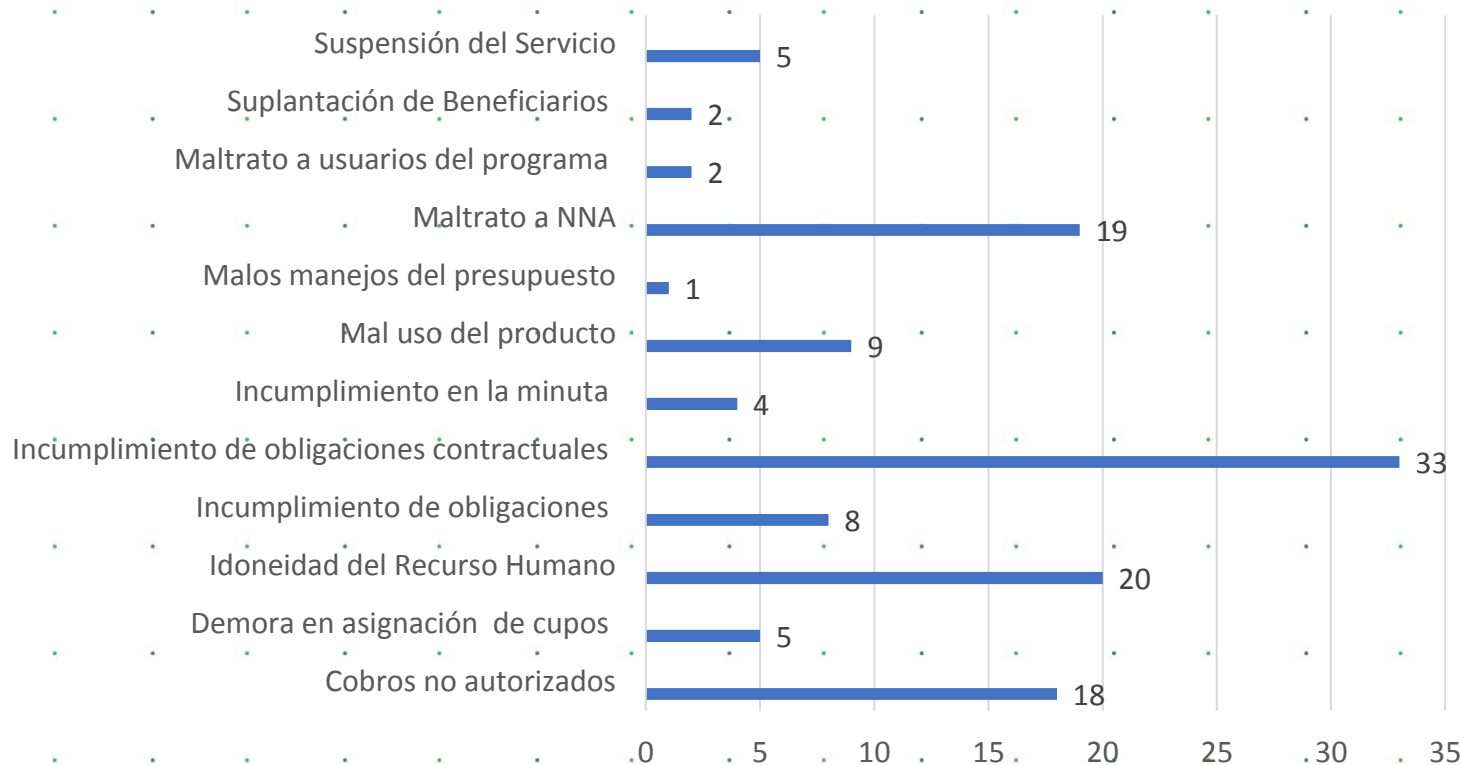


**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Reclamos

Motivo asociado al reclamo



2019

85 Reclamos Registrados

2020

41 Reclamos Registrados

HCB
(21)

CDI
(37)

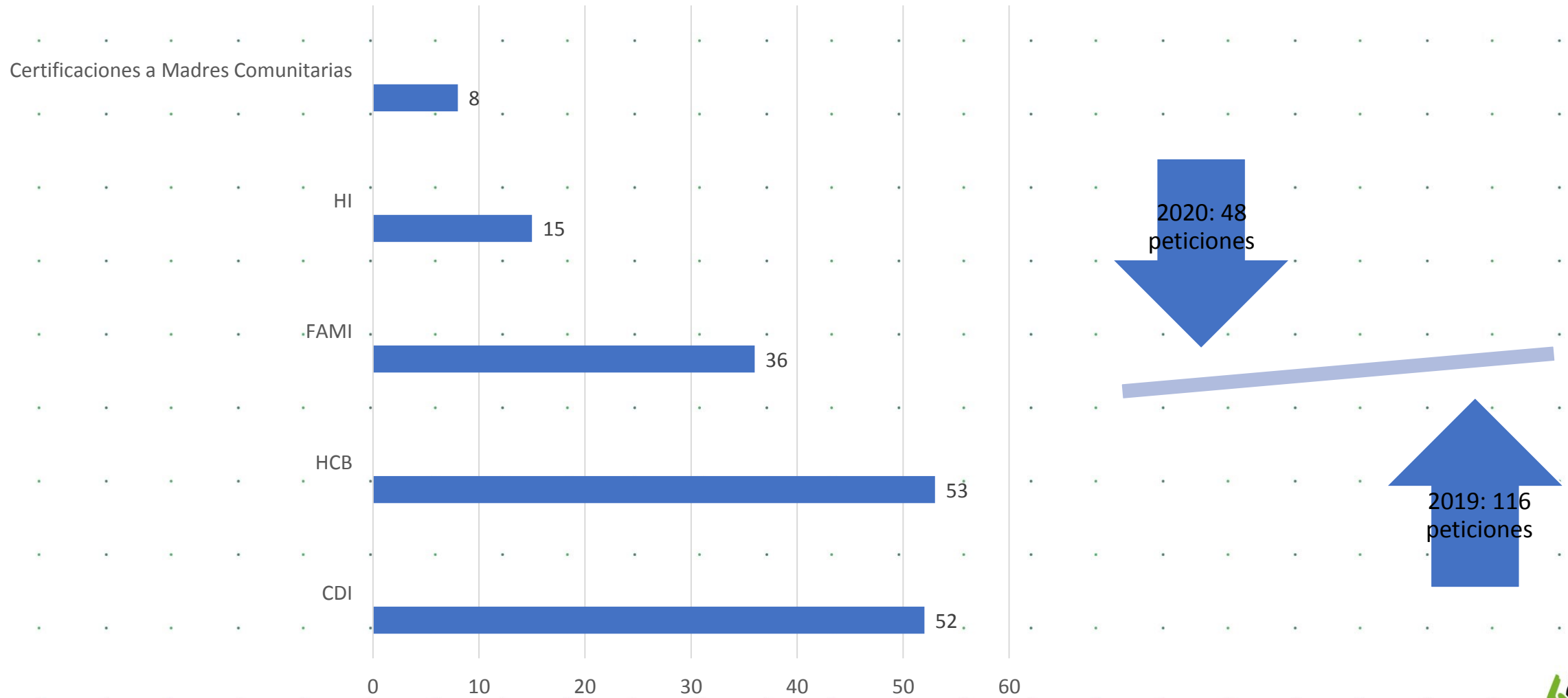
FAMI
(52)

HI
(16)



BIENESTAR FAMILIAR

Atención por Ciclos de Vida y Nutrición (ACVN)



Información y Orientación (IO) e Información y Orientación Con Trámite

- Información y Orientación.

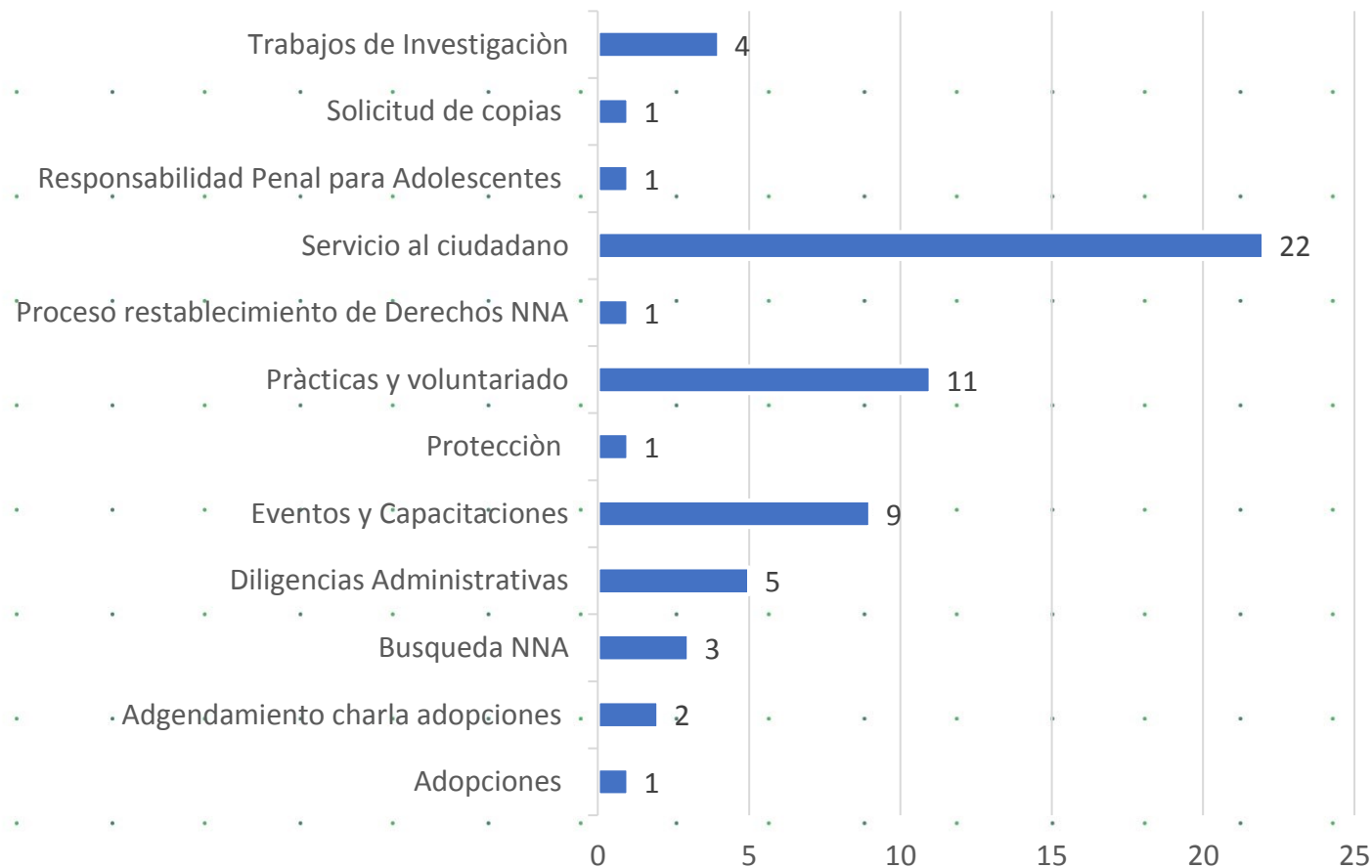
2019

89
peticiones

2020

7
peticiones

IOT

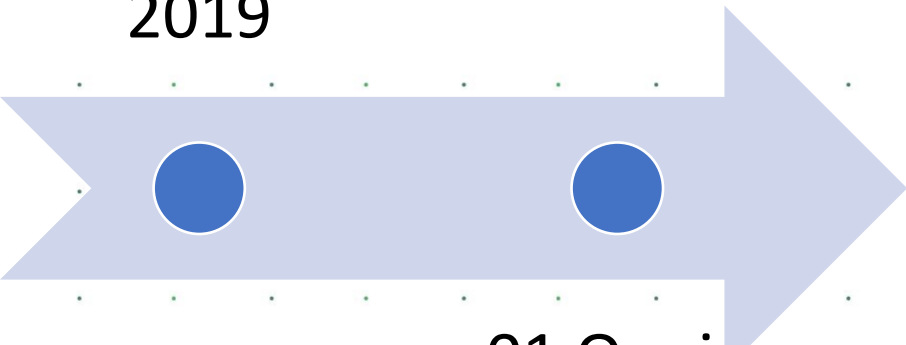


BIENESTAR
FAMILIAR

Quejas y Sugerencias.

- Quejas

2019



01 Queja Registrada

- Sugerencias

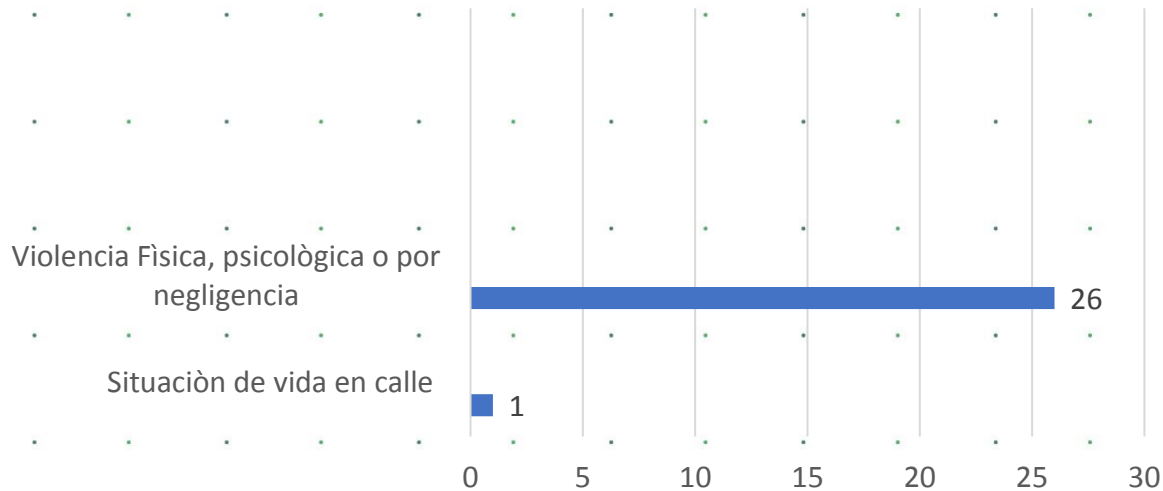
2020



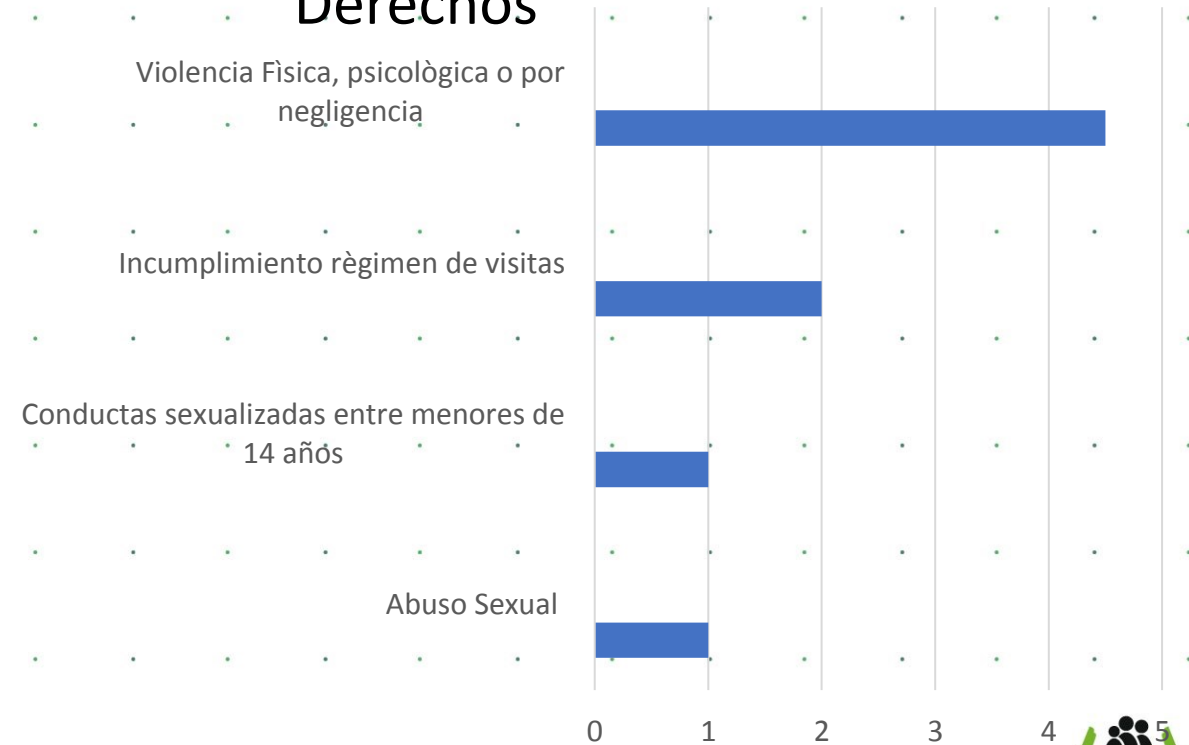
02 peticiones registradas

Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos y Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)

- Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos.



- Solicitud de Restablecimiento de Derechos



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- ✓ Desde la oficina de atención al ciudadano del Centro Zonal Tunja 1 en conjunto con el equipo de Asistencia técnica y Apoyo a Supervisión se ha logrado mantener un estado **ÓPTIMO** de los indicadores que miden al Centro Zonal.
- ✓ Brindar respuesta de fondo y oportuna a los peticionarios.
- ✓ Registrar, gestionar dar respuesta y cierre al 100% de las peticiones que son competencia del Centro Zonal.

Retos:

- Lograr que el Centro Zonal cuente con espacios accesibles a la comunidad para brindar un servicio integral a la población en general.
- Continuar brindando un servicio de calidad, dentro de los términos establecidos donde la prioridad se centre en el servicio al ciudadano.
- Superar las expectativas de los ciudadanos frente al servicio prestado.



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

| Compromiso | Responsable | Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia) |
|--|------------------------------|--|
| Adelantar gestiones tendientes a poner en funcionamiento una Infraestructura que ha construido el Municipio de Oicata para atender un HCB Agrupado en el sector Poravita de Oicata | Coordinador del Centro Zonal | 15/12/2019 |



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos





Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Líneas de atención Centro Zonal Tunja 1 ICBF

Síguenos en:

-  ICBFColombia
-  @ICBFColombia
-  ICBFInstitucionalICBF
-  icbfcolombiaoficial

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co



**Cra. 11 No 7 – 39 - Tunja
Boyacá
Teléfono: 7473716
Línea: 141**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



El futuro
es de todos

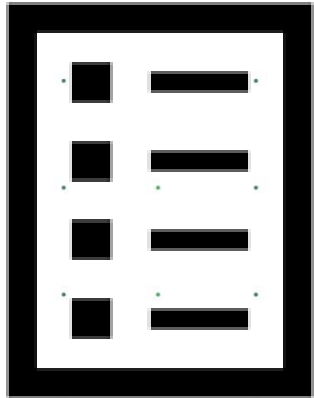
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**