



# MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL SOGAMOSO

**Coordinadora**  
**Magda Rocío Morantes Hernández**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Sogamoso – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa (Modalidades de atención en primera infancia)
6. Protección (Violencia contra niños, niñas y adolescentes)
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Participación Ciudadana y Compromisos mesa pública
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



# 1. Instalación

Coordinadora ICBF CZ Sogamoso

Magda Rocío Morantes Hernández



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

## Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

### Misión:

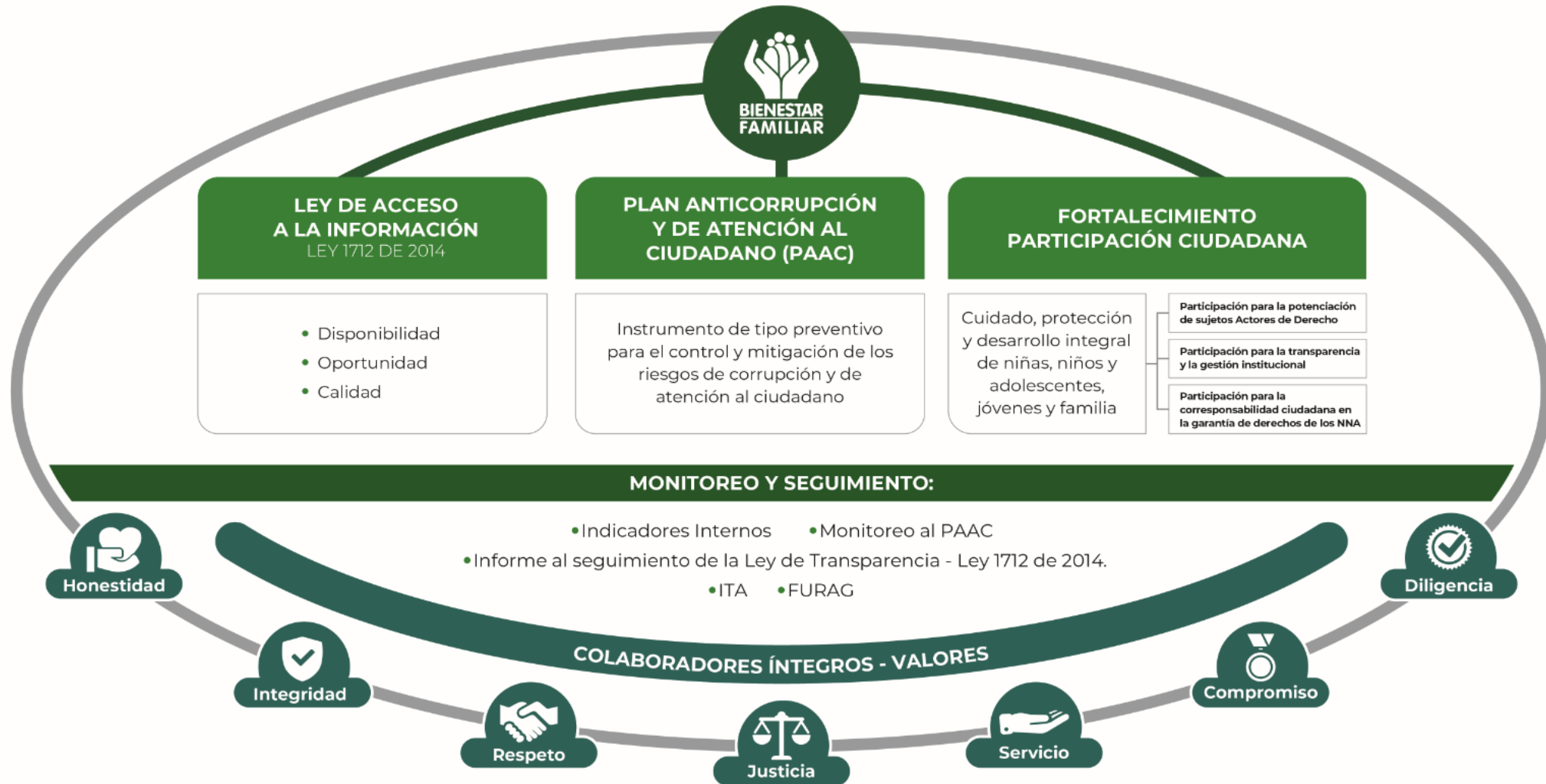
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

# Modelo de Transparencia

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%**

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

# Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

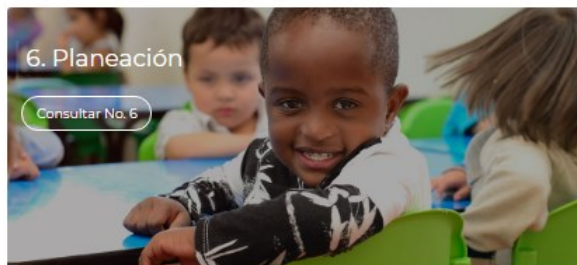
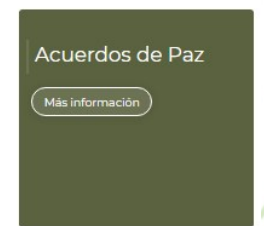
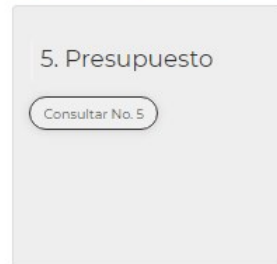
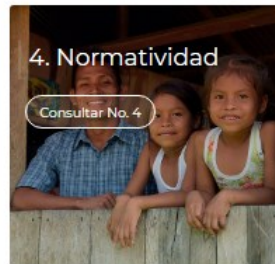
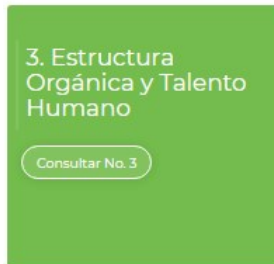
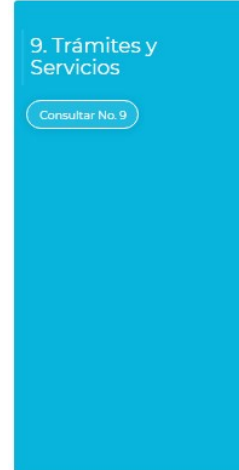
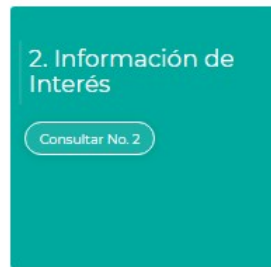
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



# RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ \*



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

**PÚBLICA**

## ¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

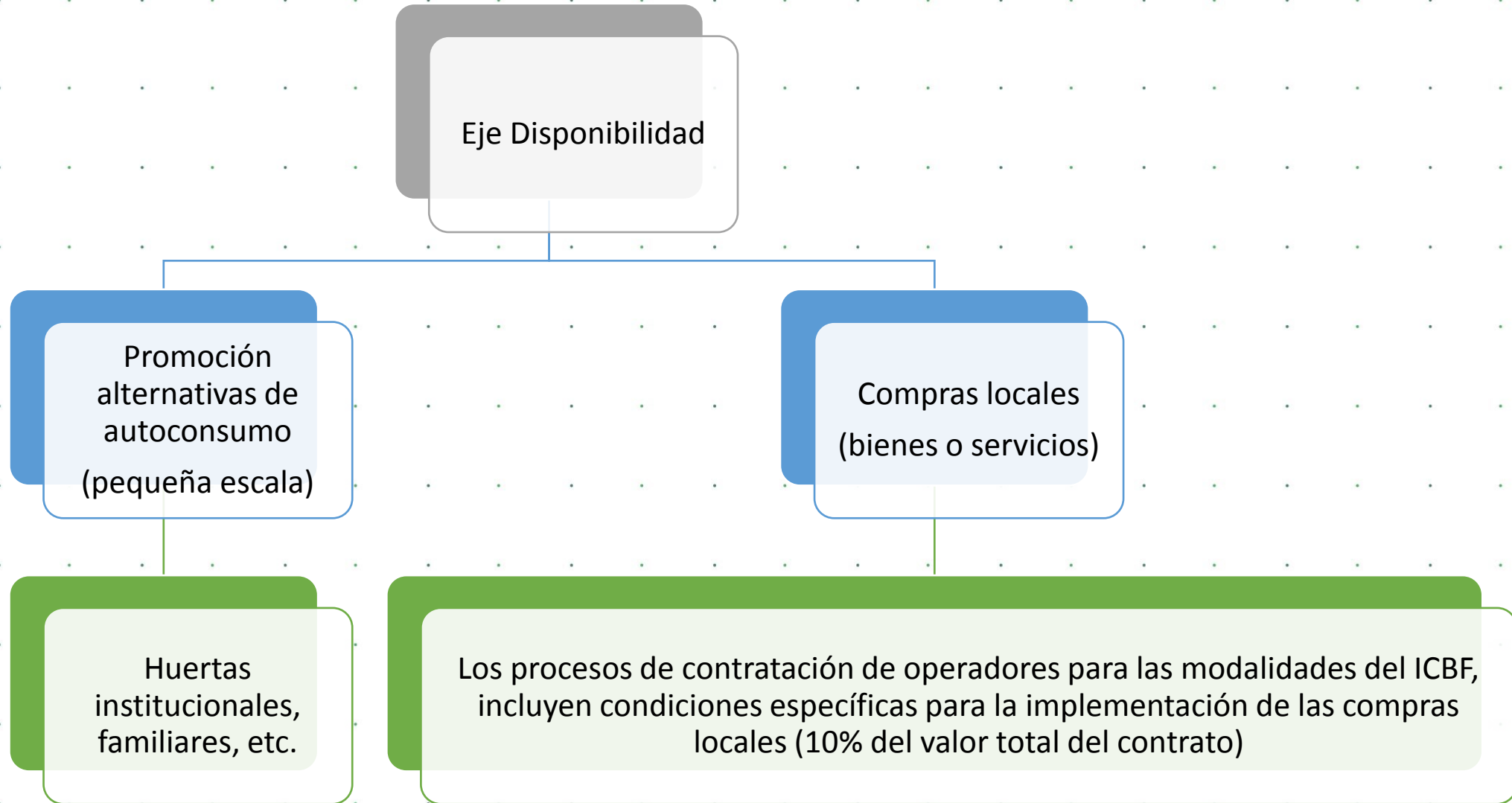
Supervisión



# 1. Seguridad Alimentaria

| Etapas de ciclo de vida-familia                                      | Dimensiones de la Seguridad Alimentaria y Nutricional  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | Dimensión de los medios económicos   |   | Dimensión de calidad y bienestar       |  |
|  | Ejes de la Seguridad Alimentaria y Nutricional   |   |  |  |
|  | Disponibilidad   | Acceso  | Consumo                                | Aprovechamiento Biológico  |
| Primera Infancia, niñez y adolescencia Gestación y Lactancia Materna | 1. Promoción de alternativas de autoconsumo con agricultura familiar y compras locales                   | 2. Complementación alimentaria en las modalidades   |  | 4. Sistema de seguimiento nutricional  |
|  | a. Impulso de alternativas de Autoconsumo, Agricultura Familiar.<br>b. Promoción de las compras locales. | a. Diseño de la alimentación en los programas, para el tipo de beneficiario<br>b. Organización del servicio de alimentos. | 3. Educación Alimentaria y Nutricional | a. Valoración y Seguimiento Nutricional.<br>b. Actividades que se generaran con base en el diagnostico nutricional, articuladas con las actividades pedagógicas del plan Operativo de Atención Integral (POAI) y/o el Plan de trabajo según la modalidad<br>c. Verificación y fomento del acceso al SGSSS y asistencia a salud para controles periódicos y consultas de prevención o detección temprana de enfermedad. |
|  | Calidad e Inocuidad<br>Educación en Buenas Prácticas de Manufactura                                      |   |  |  |

# 1. Seguridad Alimentaria



# 1. Seguridad Alimentaria

Eje acceso



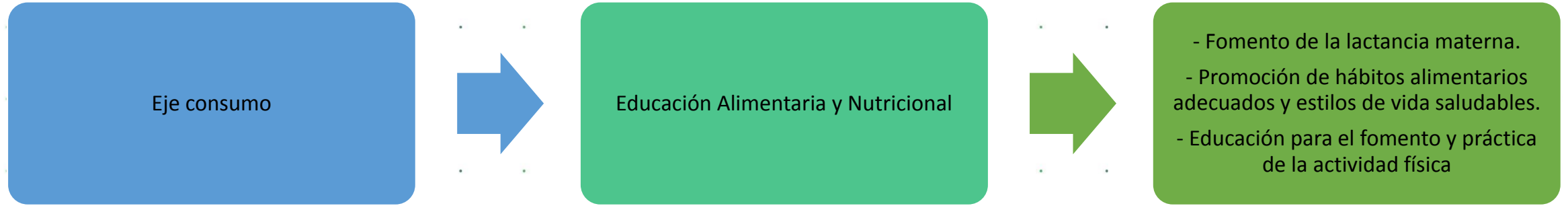
Modalidades de atención con complementación alimentaria



- Diseño de la alimentación en los programas, para el tipo de beneficiario  
- Organización del servicio de alimentos.

| Modalidad     | Servicio        | Tiempos de consumo  | Aporte de calorías y nutrientes                                 | Observaciones   |
|---------------|-----------------|---------------------|---|---|
| Institucional | CDI             | 3                   | 70%   | Para vigencia 2020 se diseñó un RPP en situaciones de emergencia conservando similar aporte de calorías y nutrientes. RPP unificado en rangos de edades de 6 meses a 5 años 11 meses lo que supone una mejora en el aporte de los rangos de edades más pequeños. Y una RPP para mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia. |
|               | HI              | 3                   | 70%   |   |
| Familiar      | DIMF            | RPP<br>4 Refrigerio | MG y ML 49%<br>NN 6-11m 62%<br>NN 1 – 3 a 70%<br>NN 4 – 5 a 63% |   |
|               | HCB FAMI        | RPP<br>4 Refrigerio | MG y ML 27%<br>NN 6-11m 70%<br>NN 1 – 2 a 56%                   |   |
| Comunitario   | HCB Tradicional | 3<br>RPP vacaciones | 70%   |   |

# 1. Seguridad Alimentaria



# 1. Seguridad Alimentaria

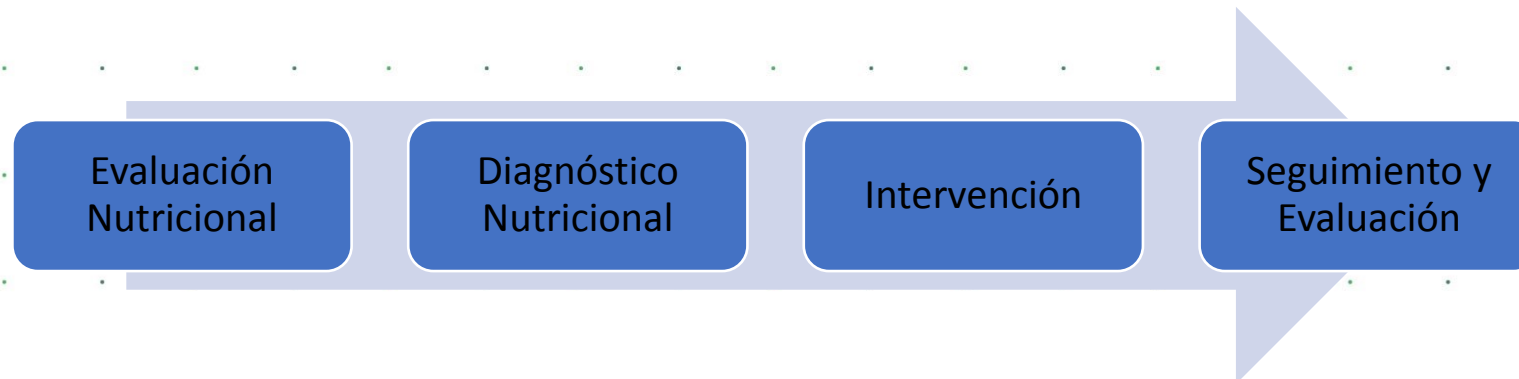
Aprovechamiento  
Biológico

# SSN

a. Valoración y Seguimiento Nutricional.

b. Actividades que se generaran con base en el diagnostico nutricional, articuladas con las actividades pedagógicas del plan Operativo de Atención Integral (POAI) y/o el Plan de trabajo según la modalidad

c. Verificación y fomento del acceso al SGSSS y asistencia a salud para controles periódicos y consultas de prevención o detección temprana de enfermedad.



# 2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA EN CONDICIONES ESPECIALES , ANTE LA DECLARACION DE EMERGENCIA SANITARIA ESTABLECIDA POR EL GOBIERNO NACIONAL DE COLOMBIA POR CAUSA DEL COVID -19

## Estrategia Mis Manos te Enseñan - Primera Infancia

| 14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   |   | Mecanismos   | Canal de operación   | Gestión del conocimiento   | Información y Control  |
| Estrategias   | 1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial | I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan<br>II. Formación a familias<br>III. Acompañamiento Psicosocial priorizado<br>IV. Seguimiento al estado de salud<br>V. Seguimiento al proceso de desarrollo | I. Teléfono y mensajería instantánea<br>II. Sistemas de medios públicos<br>III. Medios comunitarios<br>IV. Medios alternativos<br>V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp) | I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje<br>II. Sistematización de experiencias | I. Formatos acompañamiento telefónico<br>II. Formatos salud y nutrición<br>III. Sistema de información Cuéntame<br>IV. Aplicativo SPES |
|   | 2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios             | I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes<br>II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan   | I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad  | I. Sistematización de experiencias   | I. Formatos de entrega de RPP<br>II. Estrategia de Control Social<br>III. Sistema de información Cuéntame<br>IV. Aplicativo SPES       |





## Nuestros objetivos en esta nueva etapa...



Promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- Construcción de **identidad**
- Desarrollo de la **autonomía**
- Construcción de **normas y límites**
- Vivir **interacciones sensibles y acogedoras**
- Hábitos y **estilos de vida saludable**



Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la **educación inicial en el hogar**
- Garantizar que el hogar sea un verdadero **ambiente protector** para niñas y niños
- **Construir confianza** de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.



# 3. Prevención de violencias

## **Implementación de la Modalidad MI FAMILIA en el municipio de Sogamoso atendiendo a 462 Familias**

El objetivo principal de la modalidad es fortalecer las capacidades de las familias vinculadas al programa con el fin de reducir y mitigar los efectos de la violencia, abuso o negligencia en contra de niñas, niños y adolescentes; así que en si mismo, todas las actividades desarrolladas desde la modalidad buscan la prevención de la violencia.

Dichas actividades se enfocan en los acompañamientos psicosociales que reciben las 462 familias en el municipio de Sogamoso por parte de profesionales (psicólogos y trabajadores sociales) con el fin de desarrollar diferentes temáticas que buscan fortalecer habilidades y capacidades en los padres y/o cuidadores de los NNA y prevenir o mitigar abusos en su contra.

# 3. Prevención de violencias



EL ICBF a través de esta modalidad promueve y fortalece a las familias en las siguientes temáticas:

- Mar de Emociones (regulación emocional y vinculación positiva)
- Comunicación Paz Siente (comunicación asertiva para la resolución de conflictos interpersonales),
- Crianza con Amor (crianza basada en el buen trato).
- Expresar sin Herir (regulación emocional II)
- Volver a Encontrarnos (reunificación familiar) que se desarrolla exclusivamente con familias que tienen NNA en hogar sustituto con el objetivo de potenciar las habilidades de los padres, cuidadores, NNA frente a la sostenibilidad de la reunificación familiar, y el ajuste de comportamiento y respuestas de la familia para crear un ambiente estable y seguro para todos.

# 4. Supervisión

## LOGROS

En el marco de la contingencia se ha verificado en forma remota de seguimiento a cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales

- Mediante llamadas telefónicas diarias, diligenciando la información en un APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.

SEGUIMIENTO A LA GARANTÍA DE DERECHOS como parte integral de la ejecución de la estrategia de flexibilización en la prestación del servicio “Mis manos te enseñan”, se realiza el seguimiento en el marco de la protección integral de los derechos de los usuarios vinculados en los diferentes servicios

- Seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos
- Perímetro braquial (Modalidad familiar en los servicios DIMF, FAMI Rural y Rural disperso)
- Seguimiento Nutricional a niños y niñas con desnutrición y riesgo.
- Seguimiento en las Atenciones Priorizadas generar el seguimiento a las alertas y actuaciones de las supervisoras

# RETOS

| EAS                  | CONTRATO | UDS | CUPOS |
|----------------------|----------|-----|-------|
| ASOPADRES<br>BOAVITA | 245      | 138 | 1656  |
| ASOPADRES<br>BOAVITA | 133      | 1   | 155   |

| EAS    | CONTRATO | UDS | CUPOS |
|--------|----------|-----|-------|
| SONDER | 154      | 9   | 467   |

| EAS  | CONTRATO | UDS | CUPOS |
|--|----------|-----|-------|
| COOPERATIVA<br>HOGARES DE<br>BIENESTAR<br>LTDA | 146      | 4   | 715   |

Por medio de verificación remota realizar el seguimiento y cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales de los 2.070 usuarios activos del municipio de Sogamoso

Cualificar los servicios de primera infancia para llegar a un cumplimiento óptimo sin compromisos o requerimientos contractuales



# 3. Metodología



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

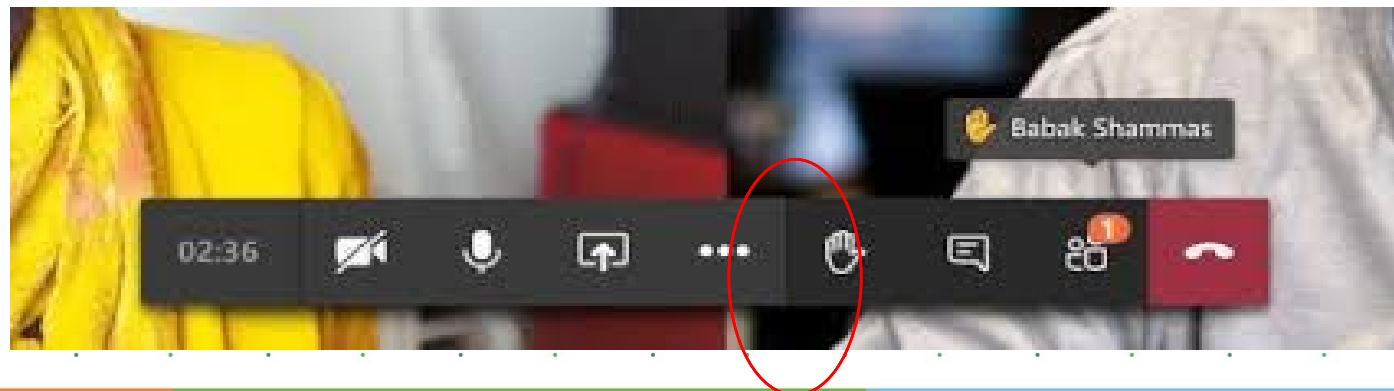
# METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

## \*AUDIENCIA VIRTUAL

El ICBF presentará en el informe de gestión. Mientras se esté presentando, los asistentes podrán realizar las preguntas correspondientes por medio del **CHAT** de la reunión. Las cuales serán leídas en el transcurso de la exposición.

Al finalizar se dará adicionalmente un tiempo de 10 – 15 minutos para que los asistentes soliciten la palabra y se les concederán 2 minutos para su intervención.

- Para participar en este punto deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.



# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.







# 4. Diagnóstico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# CENTRO ZONAL SOGAMOSO



## Municipios de influencia

Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrande, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, Pesca, Pisba, **SOGAMOSO**, Tópaga, Tota

| Funcionarios       | Dic - 2019 | Septiembre – 2020 |
|--------------------|------------|-------------------|
| Personal de Planta | 33         | 32                |
| Contratistas       | 10         | 9                 |
| Vacantes           | 0          | 0                 |

| Cifras poblacionales               | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población 2019- DANE | 9.153                         | 16.880                             | 110.885         |

Fuente: estadísticas institucionales 2019

# FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – SOGAMOSO

## La niñez en Sogamoso - Boyacá ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

### Mortalidad



11,57

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 15,39 • Tasa Nacional: 16,8

### Vacunación



105,51

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,6 • Cobertura Nacional: 92,5

### Deserción



3,18

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 7,82 • Tasa Nacional: 6,84

### Víctimas



62,5

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,72

### Violencia



557,5

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 202,51 • Tasa Nacional: 155,78

\*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

### ¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

### ¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL – MUNICIPIO DE SOGAMOSO

| Proyecto misional                                  | Programación |              |                             | Ejecución  |              |                             |
|--|--------------|--------------|-----------------------------|------------|--------------|-----------------------------|
|  | Unidades     | Cupos        | Presupuesto asignado (Mill) | Unidades   | Cupos        | Presupuesto Obligado (Mill) |
| <b>PRIMERA INFANCIA</b>                            | <b>172</b>   | <b>3.233</b> | <b>\$ 7.468</b>             | <b>172</b> | <b>3.233</b> | <b>\$ 4.546</b>             |
| <b>MODALIDAD COMUNITARIA</b>                       | <b>138</b>   | <b>1.656</b> | <b>\$ 3.346</b>             | <b>138</b> | <b>1.656</b> | <b>\$ 2.075</b>             |
| HCB - COMUNITARIO                                  | 138          | 1.656        | \$ 3.346                    | 138        | 1.656        | \$ 2.075                    |
| <b>MODALIDAD FAMILIAR</b>                          | <b>29</b>    | <b>707</b>   | <b>\$ 1.349</b>             | <b>29</b>  | <b>707</b>   | <b>\$ 812</b>               |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO | 9            | 467          | \$ 935                      | 9          | 467          | \$ 556                      |
| HCB FAMI.  | 20           | 240          | \$ 414                      | 20         | 240          | \$ 256                      |
| <b>MODALIDAD INSTITUCIONAL</b>                     | <b>5</b>     | <b>870</b>   | <b>\$ 2.773</b>             | <b>5</b>   | <b>870</b>   | <b>\$ 1.659</b>             |
| CDI CON ARRIENDO                                   | 2            | 295          | \$ 981                      | 2          | 295          | \$ 587                      |
| CDI SIN ARRIENDO                                   | 2            | 420          | \$ 1.309                    | 2          | 420          | \$ 783                      |
| HOGARES INFANTILES                                 | 1            | 155          | \$ 483                      | 1          | 155          | \$ 289                      |

Fuente: Estadísticas Institucionales- Mestas sociales y financieras - ICBF

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL – MUNICIPIO DE SOGAMOSO

| Proyecto misional  | Servicio / modalidad | Programación |            |                             | Ejecución |           |                             |
|--|----------------------|--------------|------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|
|  |                      | Unidades     | Cupos      | Presupuesto asignado (Mill) | Unidades  | Cupos     | Presupuesto Obligado (Mill) |
| <b>NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b>                                      |                      | <b>1</b>     | <b>237</b> | <b>\$ 351</b>               | <b>1</b>  | <b>30</b> | <b>\$ 133</b>               |
| <b>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA</b> |                      | <b>1</b>     | <b>237</b> | <b>351</b>                  | <b>1</b>  | <b>30</b> | <b>\$ 133</b>               |
| ATENCIÓN MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD                          |                      | 1            | 37         | \$ 302                      | 1         | 30        | \$ 133                      |
| GENERACIÓN SACÚDETE  |                      | -            | 150        | \$ 20                       | -         | -         | \$ -                        |
| GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR                               |                      | -            | 50         | \$ 29                       | -         | -         | \$ -                        |
| PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS DE NNA - AMAS / EPRE           |                      | -            | -          | \$ -                        | -         | -         | \$ -                        |
| <b>NUTRICIÓN</b>   |                      |              |            |                             |           |           |                             |
| <b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN (1)</b>               |                      |              |            |                             |           |           |                             |
| MODALIDAD 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO                       |                      | -            | 30         | \$ 89                       | -         | 30        | \$ 41                       |

Fuente: Estadísticas Institucionales- Mestas sociales y financieras - ICBF

## OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL – MUNICIPIO DE SOGAMOSO

| <b>FAMILIAS Y COMUNIDADES</b>                | -   |     | \$  | -   |     | \$  |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | 462 |     | 791 | 462 |     | 364 |
| <b>ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO</b> | -   | 462 | \$  | -   | 462 | 364 |
| MI FAMILIA URBANA                            | -   | 462 | \$  | -   | 462 | \$  |
|  |     |     | 791 |     |     | 364 |

| <b>PROTECCIÓN</b>                                  | 69 | 136 | \$    | 72 | 119 | \$  |
|--|----|-----|-------|----|-----|-----|
|  |    |     | 1.607 |    |     | 728 |
| <b>MODALIDADES DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS</b> | 69 | 136 | \$    | 72 | 119 | \$  |
|  |    |     | 1.607 |    |     | 728 |
| APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA               | 41 | 41  | \$    | 37 | 37  | \$  |
|  |    |     | 365   |    |     | 161 |
| VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD                     | 28 | 95  | \$    | 35 | 82  | \$  |
|  |    |     | 1.243 |    |     | 566 |

Fuente: Estadísticas Institucionales- Mestas sociales y financieras - ICBF



# 5. Temática Consulta Previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**Para el desarrollo de la presente mesa pública se realizaron 95 encuestas virtuales**

**Las partes interesadas eligieron la temática “Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”**







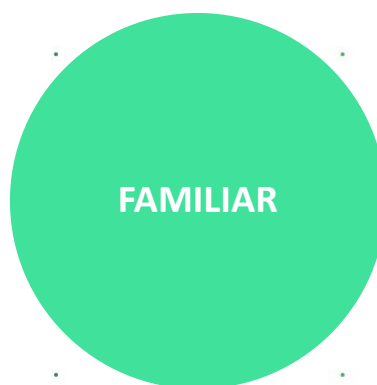
# MODALIDADES Y SERVICIOS ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia







# MODALIDAD COMUNITARIA



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

## DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD

- Escenario acogida para niñ@s en el que se otorga un papel activo a la familia. La modalidad Vive en la cotidianidad de la vida de niñ@s.

## OBJETIVO GENERAL

- Promover el Desarrollo Integral de niñ@s en primera Infancia a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, protección integral, participación familia y comunidad

## POBLACIÓN OBJETIVO

- Rango de edad de 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.
- **un niñ@ de 18 a 24 meses o un niñ@ con discapacidad.**

HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR- HCB

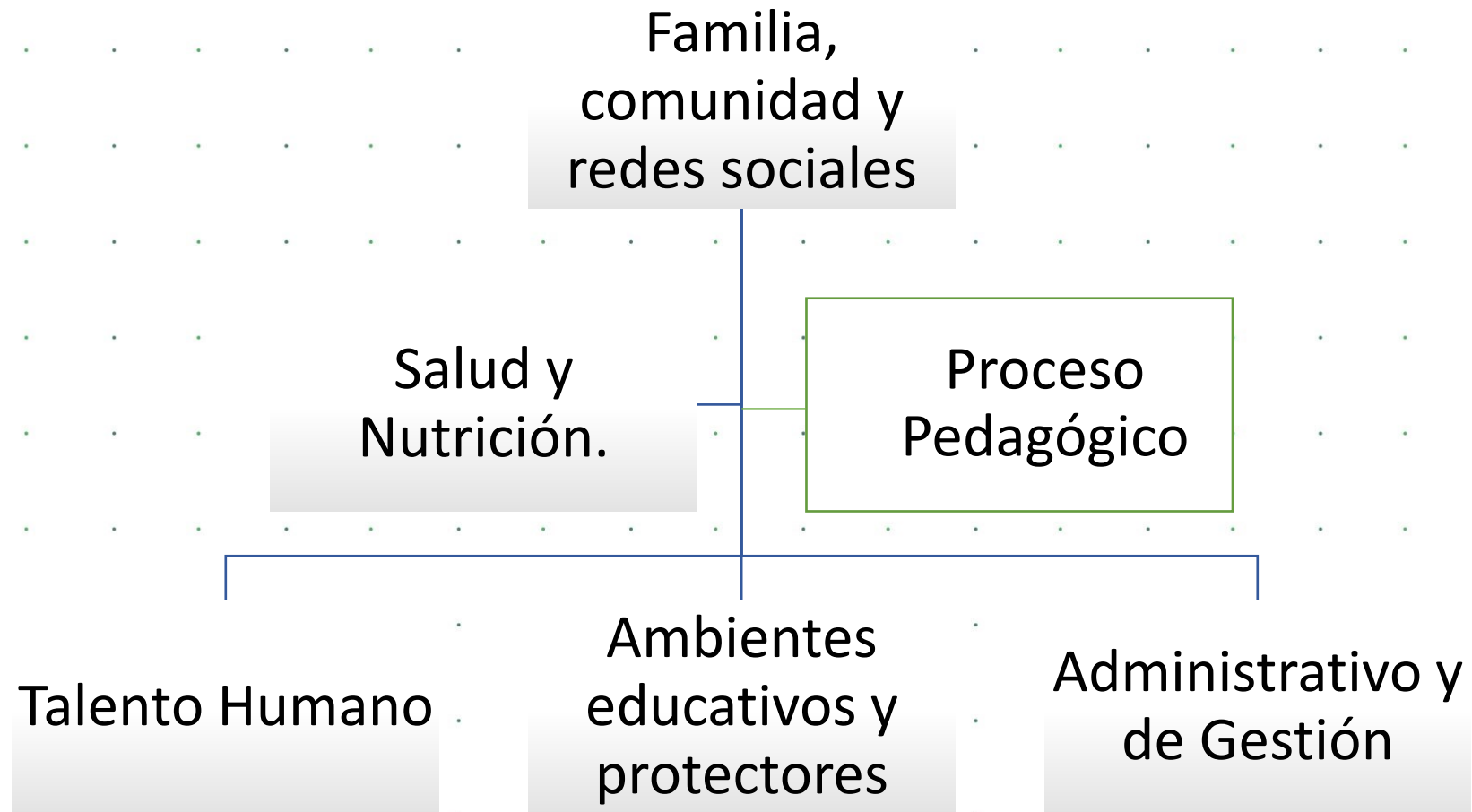
HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR AGRUPADOS

**SERVICIOS  
MODALIDAD  
COMUNITARIA**

HOGARES COMUNITARIOS  
DE BIENESTAR  
CUALIFICADOS O  
INTEGRALES.

UNIDADES BASICAS DE  
ATENCIÓN- UBA

# Componentes de Atención



## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO HCB

Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas durante 200 días al año

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales

La alimentación se brinda en los siguientes tiempos: Almuerzo, refrigerio, y paquete nutricional de vacaciones que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

**SOGAMOSO**



**OPERADOR:  
ASOPADRES DE FAMILIA BOAVITA**



**138 UNIDADES DE  
SERVICIO DE 12  
USUARIOS**



**1.656 CUPOS  
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
ENTRE LOS 18 MESES – 5 AÑOS**



Recuperado de : Google maps





# MODALIDAD FAMILIAR



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



PÚBLICA

# MODALIDAD FAMILIAR

## OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Favorecer **el desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

## SERVICIOS MODALIDAD FAMILIAR

**HOB  
FAMI**

CUPOS 240

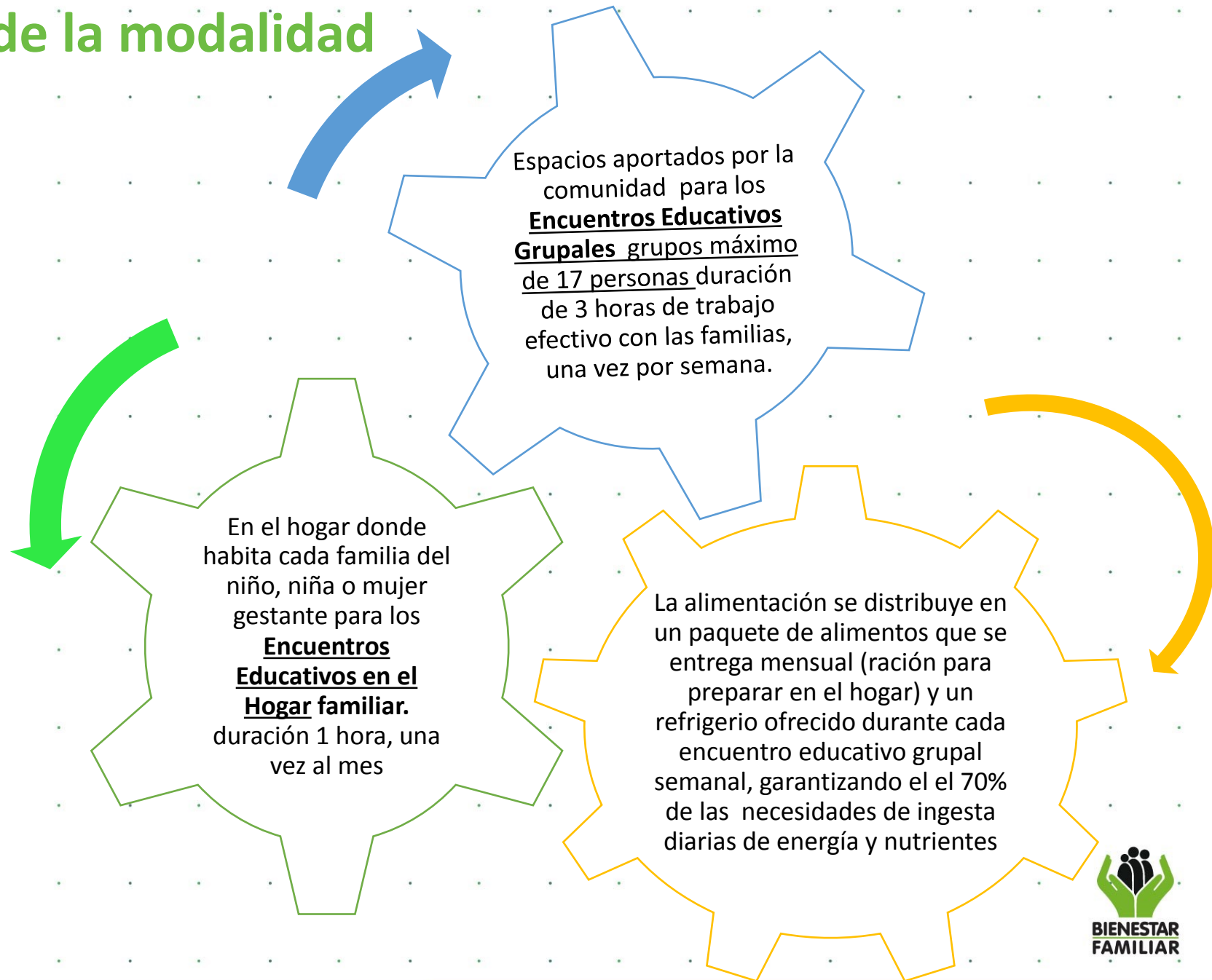
**DESARROLLO  
INFANTIL EN  
MEDIO  
FAMILIAR**

CUPOS 467

# Características de la modalidad

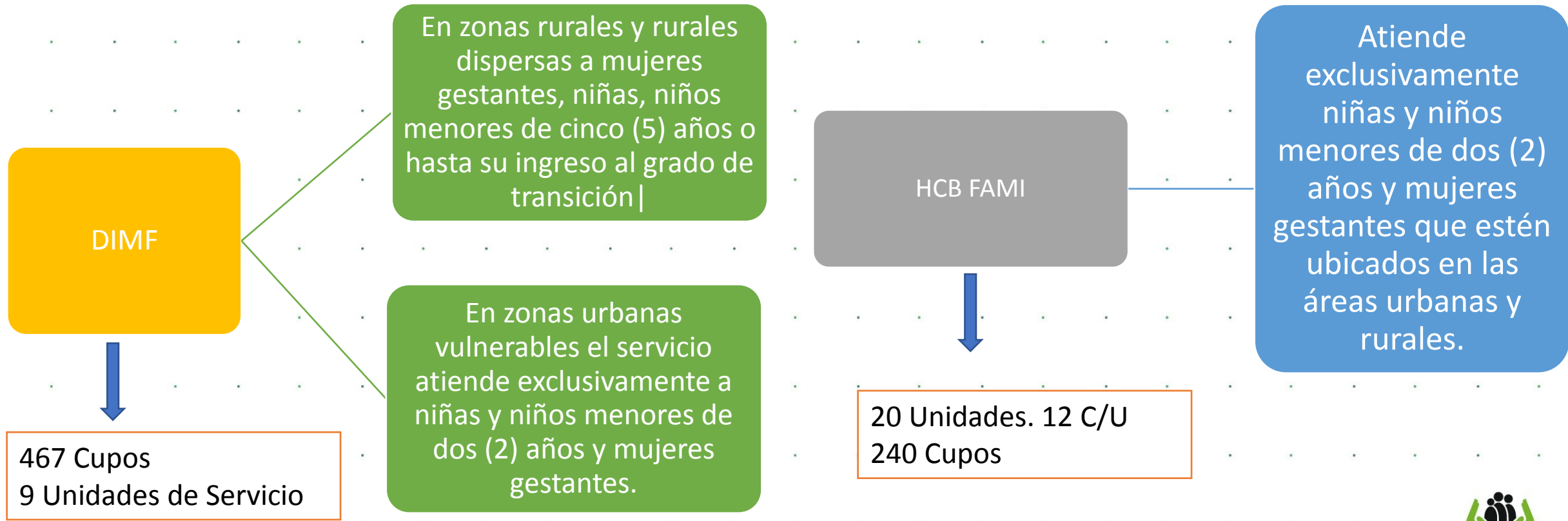


PÚBLICA



# POBLACIÓN

...dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.





PÚBLICA

# MODALIDAD INSTITUCIONAL



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MODALIDAD INSTITUCIONAL

Esta modalidad garantiza una atención de calidad, a través de la prestación de un servicio de educación inicial, nutrición y cuidado y está concebida como un servicio complementario a las acciones de las familias y la comunidad. La atención se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia, las cuales deben contar con todas las condiciones de seguridad y salubridad para los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores, de acuerdo con los estándares de ambientes educativos y protectores definidos para la modalidad.

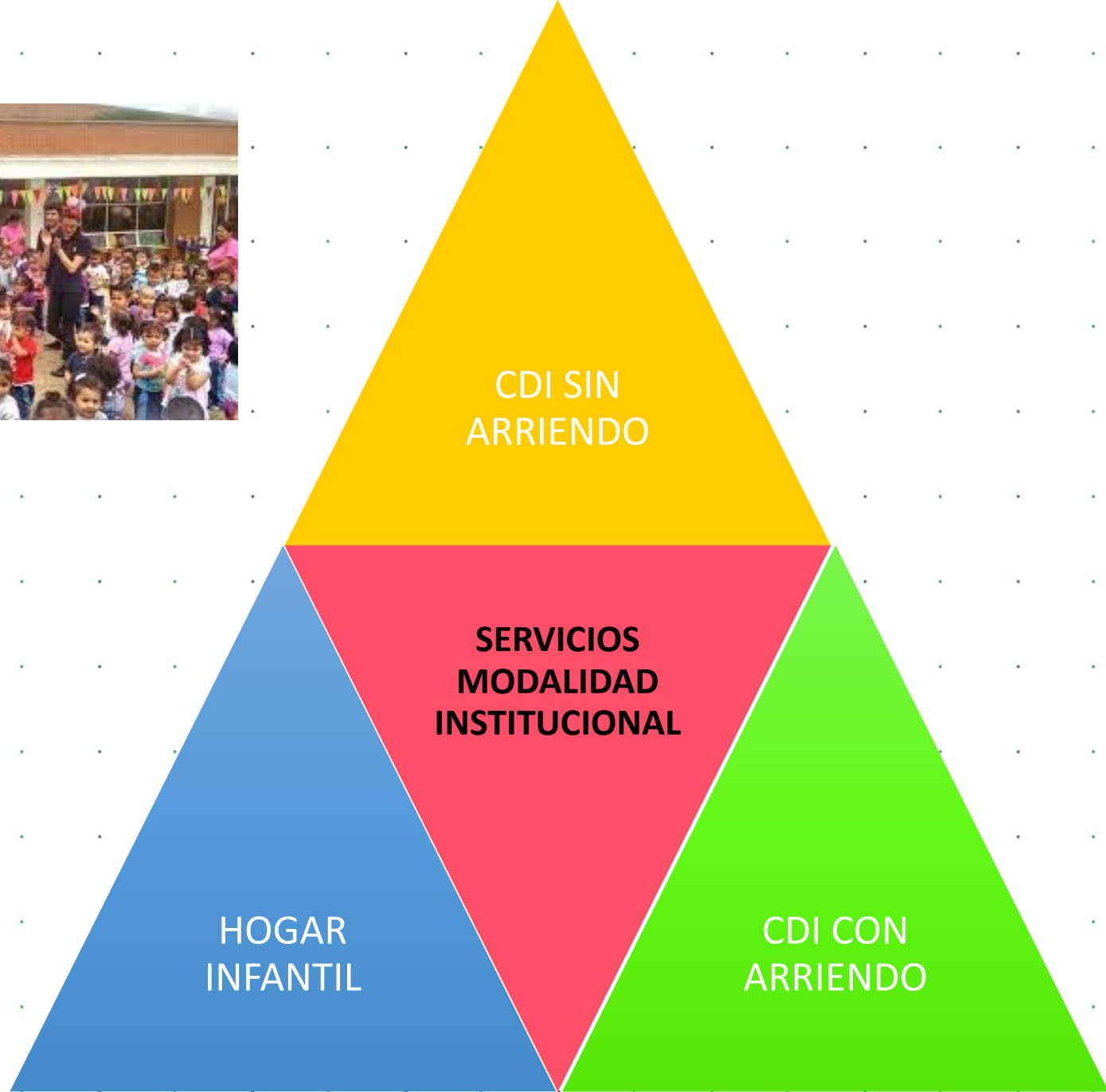
***Vincula los siguientes servicios:***

## **1. CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL – CDI**

Apoyo Profesional: Coordinador, Agentes Educativos, Profesional de apoyo en salud y Nutrición Profesional de Apoyo Psicosocial, Auxiliar pedagógico, manipuladores de alimentos, auxiliar de servicios generales, Auxiliar administrativo

## **2. HOGAR INFANTIL**

En Sogamoso contamos con 4 CDI y 1 Hogar Infantil





**EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO:**

**CDI MORADA DEL SOL**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES  
DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**300 CUPOS**

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS  
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

**EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO:**

**CDI SENDERITO DEL SABER**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**120 CUPOS**

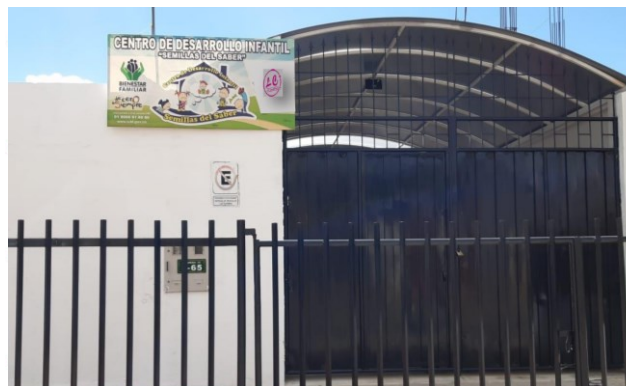
**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

**CDI SEMILLAS DEL SABER**



**OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**175 CUPOS**

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

**PÚBLICA**



**BIENESTAR FAMILIAR**

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO:

## CDI CENTRO DE PROTECCIÓN



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO



**120 CUPOS**  
PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS  
DE 2 A 5 AÑOS.



# Hogar Infantil:

**Población Objetivo:** Las acciones de esta modalidad, están dirigidas a niños y niñas entre 6 meses y 4 años, 11 meses de edad, provenientes de familias con vulnerabilidad económica y social prioritariamente, a quienes por razones de trabajo y otras circunstancias comprobadas de sus padres o adultos responsables de su cuidado, permanecen solos temporalmente; hijos/as de familias en situación de desplazamiento forzado; niños/as con discapacidad leve.

**Jornadas de Atención:** Cinco (5) días de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.

**Estructura Operativa:** Coordinador, Asistente Administrativo, Agente educativo, Auxiliar pedagógico, Psicosocial, profesional en salud Nutricionista.

**Días de atención:** 220 días hábiles al año

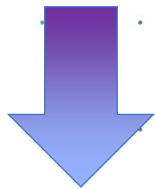
**Tipo de ración suministrada y aporte Nutricional:** Ración preparada en sitio que aporta del 65% al 70% de los requerimientos nutricionales de la población atendida, suministrada en cuatro tiempos.

# HOGAR INFANTIL

**HI EL JARDIN**



**OPERADOR: ASOPADRES BOAVITA**



**1 UNIDAD DE SERVICIO**



**155 CUPOS**  
**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS**  
**DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- La constante cualificación al talento humano con que cuentan los operadores de atención a la primera infancia, a través de las políticas internas de ICBF, y los convenios interinstitucionales con entidades de educación superior y el SENA, permite mantener actualizadas a las Madres Comunitarias y Agentes educativas en temáticas específicas de desarrollo integral de la Primera infancia.
- El compromiso y empoderamiento que siempre han mostrado las madres comunitarias y los agentes educativos en su quehacer como agentes de desarrollo humano, fortalecen la difusión e implementación de políticas claras relacionadas con el desarrollo integral de la Primera Infancia.
- El ICBF en coherencia con las necesidades actuales de la población que atiende, se fortalece a través de la implementación de estrategias que involucran profesionales en psicología, trabajo social, nutrición, pedagogía, con el propósito de satisfacer dichas necesidades y realizar una atención integral a nuestros niños y niñas, afrontando los retos que la modernidad nos impone.
- Cada programa y estrategia de intervención se encuentra documentado e ilustrado a través de lineamientos claros que permiten la eficiencia y apropiación de las temáticas de manera sencilla.

# PRIMERA INFANCIA

## Retos:

- Pese a que institucionalmente se destinan los recursos en talento humano para brindar asistencia técnica a los padres de familia de los niños y niñas. La adherencia a las temáticas a las atenciones priorizadas es muy baja, por lo que persisten problemáticas asociadas a esquemas de vacunación incompletos, malnutrición y la baja comprensión por parte de algunos padres de familia, acerca de su rol fundamental en el desarrollo integral de sus hijos.
- No obstante a todos los esfuerzos institucionales para atender la mayor parte de población de niños y niñas en primera infancia, la demanda supera la oferta de servicio del ICBF, para atender la primera infancia en el municipio de Sogamoso.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



# Generaciones Sacúdete

Generaciones 2.0 y  
Generaciones Rural



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ¿De qué se trata?

Es un programa de promoción de derechos y prevención primaria enfocado en empoderar a las niñas, niños y adolescentes como protagonistas de su desarrollo y fortalecer en ellos habilidades y capacidades para afrontar las situaciones de la vida cotidiana y los riesgos a los que están expuestos.

Con el programa se buscan fortalecer las habilidades relacionadas con el pensamiento crítico y reflexivo, la toma de decisiones responsables, la perseverancia, la autorregulación de emociones, la relación con otros, la asertividad y la comunicación eficaz.

El proceso parte de potenciar las vocaciones, los intereses y los talentos de las niñas, niños y adolescentes para la construcción de sus proyectos de vida e involucra el relacionamiento con sus pares en torno a cuatro núcleos de desarrollo:  
tenidos

**Sogamoso cuenta con 150 cupos Generaciones**

**2.0 Urbano**

**Y 50 Cupos para Generaciones Rural.**



Así mismo, con el fin de fortalecer los entornos en los que transcurre la vida de los menores de edad se incorpora un componente de fortalecimiento de habilidades parentales y del vínculo afectivo con sus madres, padres y cuidadores como elemento esencial para la prevención de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes, y su empoderamiento.

Por último, busca generar acciones de prevención temprana frente a los riesgos de vulneración de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en un marco de protección integral, propiciando la consolidación de entornos protectores y afectivos.

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

## Logros:

Pese a la contingencia Nacional Covid – 19 el programa ya se encuentra contratado y tendrá atención los últimos 3 meses del año

## Retos:

Se posee un reto principal de poder efectuar un proceso de acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes, de manera remota en el marco de la contingencia nacional COVID 19. Esta atención se realizará con metodologías alternativas

# FAMILIAS Y COMUNIDADES



# Modalidad Mi Familia



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# MI FAMILIA

Mi Familia es un programa que tiene como objetivo fortalecer las capacidades de las familias e impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

En el momento se está ofreciendo acompañamiento psicosocial especializado, por medio de llamadas o canales virtuales por la flexibilización de los servicios como parte de las medidas adoptadas para contener y prevenir el COVID-19.

De esta manera, se están realizando dos contactos por semana (telefónico o virtual) con las familias, con una duración aproximada de 20 minutos cada una y con este acompañamiento se brindará soporte psicosocial para el afrontamiento de la emergencia y el aislamiento; además, se realizan diagnósticos psicométricos a las familias en torno a diferentes dimensiones como regulación emocional, pautas de crianza positiva, autoeficacia parental, entre otros.

En Sogamoso se priorizaron familias con Discapacidad, con NNA en PARD, y familias vulnerables.

**SOGAMOSO CUENTA CON 462 CUPOS**  
**OPERADOR CORPORACIÓN IFANCIA Y DESARROLLO**



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

## *Logros:*

- Las familias se sienten apoyadas y agradecidas por el acompañamiento que se realiza continuamente por parte del profesional en acompañamiento familiar. Manifiestan la importancia de las orientaciones las cuales han sido necesarias y aplicables para su vida personal y familiar e incluso laboral
- Acompañamiento psicosocial oportuno y continuo a cuidadores para fortalecer habilidades y capacidades necesarias para atender de manera adecuada las necesidades de niños, niñas y adolescentes con riesgo de vulneración de derechos o derechos vulnerados.
- Canal de comunicación directo con el enlace de ICBF Centro Zonal Sogamoso que ha permitido articular y gestionar casos específicos; además, esclarecimiento de dudas y conocimiento frente a las rutas internas del CZ lo que agiliza el proceso de activación ante posibles vulneraciones.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

- Refuerzo y aclaración de dudas en algunas temáticas abordadas desde los servicios de primera infancia y la modalidad lo que permite potenciar las habilidades familiares.
- Con las familias se ha logrado empatía, y a su vez se ha generado confianza para así poder el abordaje de situaciones problemáticas presentes den los sistemas familiares. Ante la detección de posibles vulneraciones encontramos canales de comunicación oportunos para informar al CZ sobre la dificultad.
- Logro en proceso de articulación para vincular algunas de las familias beneficiarias con PcD a otros programas como hogar gestor.
- Articulación interinstitucional con el SENA para formar a un grupo de mujeres en tejidos. En este momento se busca la alternativa pra que ellas puedan comercializar su creación.

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## **Retos:**

- El acompañamiento No presencial ha significado un reto para la ejecución, y no solo frente al acompañamiento a la familia, sino la generación de escenarios de articulación puesto que sería apropiado poder abordar las problemáticas de una forma más directa con los usuarios y establecer canales de comunicación de manera personal con los equipos de defensoría.
- Es importante fortalecer la respuesta ante solicitudes para la realización de gestiones de caso, con el fin de posibilitar la realización de seguimiento a las situaciones presentes en las familias y alimentar mutuamente el acompañamiento que desde la modalidad y protección se brinda.
- Promover la comunicación y respuesta oportuna por parte de las acciones de los otros operadores de ICBF que trabajan con primera infancia, para optimizar la atención de las familias y lograr la vinculación a programas que fortalezcan el desarrollo familiar.
- Promocionar el conocimiento de la modalidad Mi Familia con todos los operadores y profesionales de los servicios de primera infancia, con el fin de fortalecer la vinculación de familias y facilitar la consecución de documentación y el proceso mismo de vinculación y mantenimiento de la familia en la modalidad.
- Como parte de las articulaciones, es importante que se cuente con directorios actualizados y que no presentan errores de digitación de los profesionales de los servicios de atención de primera infancia para lograr la ubicación de las madres comunitarias de HCB y FAMI con el fin de ayudar en la gestión oportuna de las necesidades de las familias.

# NUTRICIÓN



# Mil días para cambiar el mundo

30 usuarios para Sogamoso  
Operador CIDEMOS

*Mary Luz Martínez A.*



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN – modalidad 1000 días para cambiar al mundo

**Objetivo:** Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

## **Población a atender:**

- Mujeres gestantes con bajo peso y a sus hijos hasta que cumplan los 6 meses de edad.
- Niños y niñas menores de 2 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda
- Niñas y niños menores de 2 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.
- Niños y niñas menores de 5 años egresados del programa Centro de Recuperación Nutricional del ICBF
- Niños y niñas entre los 2 y 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda
- Niñas y niños entre 2 y 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda, que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud.

# NUTRICIÓN – modalidad 1000 días para cambiar al mundo

## Componentes

Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional: transformar los factores de riesgo en factores protectores, y a su vez, potenciar y fortalecer los factores protectores asociados con la salud, la nutrición y el fortalecimiento familiar

Hábitos de vida saludables: promoción del derecho a la alimentación y la nutrición, en el marco de la SAN a través del desarrollo de acciones tendientes al mejoramiento y mantenimiento del adecuado estado nutricional de la niña, niño o mujer gestante

Complementación alimentaria: contempla acciones tendientes a asegurar un aporte nutricional en el niño, la niña, mujer gestante y su familia.

Se suministran al usuario complementos nutricionales que varían, de acuerdo con el tipo de beneficiario, su edad y estado nutricional.

# NUTRICIÓN – modalidad 1000 días para cambiar al mundo

**Cupos: 30**

## **Duración de la atención:**

- varía de acuerdo con el tipo de usuario.
- Para niñas y niños menores de 5 años identificados y atendidos, el tiempo promedio de duración en la modalidad es de 4 meses y se relaciona con un tiempo mínimo para garantizar el mejoramiento de su estado nutricional y mantenimiento.
- Para las mujeres gestantes identificadas, la atención inicia desde el momento de ingreso y continúa hasta que la niña o niño nacido cumpla 6 meses de edad
- En los dos casos, al momento de egreso, debe gestionarse la vinculación a modalidades de educación inicial u otra oferta institucional disponible en el territorio, que promueva la Seguridad Alimentaria y Nutricional desde otros sectores



# NUTRICIÓN

---

## Logros:

- Incluir Alimentos de alto valor nutricional en todas las modalidades de atención de ICBF en el municipio de Sogamoso.
- Incluir modalidad de atención mil días para cambiar el mundo con 30 cupos para el municipio de Sogamoso.

## Retos:

- Lograr mejorar la técnica de toma de datos antropométricos a través de asistencia técnica en estandarización de medidas antropométricas y verificación de equipos antropométricos.



# Modalidad para el fortalecimiento de capacidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# OBJETIVO DE LA MODALIDAD

**Fortalecer las capacidades individuales de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, para su reconocimiento como sujetos de derechos y participación e inclusión social, en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas.**

**Aliado estratégico en  
Sogamoso**



**Asociación de capacitación  
infantil de Sugamuxi  
"ACISUG"**

**Contrato N° 254 inicia 15 de noviembre de 2019**

- **Atención en la modalidad: Media jornada**
- **Atendemos niños, niñas y adolescentes: Niñas, niños, adolescentes con discapacidad entre los 7 años y 17 años, 11 meses y 29 días con discapacidad intelectual permanente**

**Cupos contratados: 37**

**Cupos atendidos: 29**

**Cupos no  
utilizados: 8**

# Logros de la modalidad

- Contar con esta modalidad especializada dirigida para nuestros niños, niñas y adolescentes de los 7 años a los 17 años 11 meses 29 días con discapacidad intelectual en la ciudad de Sogamoso, teniendo en cuenta que en la regional Boyacá únicamente se atiende con esta modalidad en Duitama y Sogamoso.
- Adaptación de la modalidad a las circunstancias de la prestación del servicio virtualmente, en el marco del estado de emergencia de salud pública nacional por Covid -19, adecuando los recursos humanos, materiales y familiares para continuar garantizando el servicio a nuestros niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.

# Retos en la modalidad

- Debido a las circunstancias de emergencia sanitaria actuales la subdirección de niñez, adolescencia y juventud de ICBF desde el mes de marzo a septiembre no autorizó ingreso de niños, niñas y adolescentes a la modalidad, ocasionando dificultades para completar la cobertura programada en el contrato.
- Falta de articulación interinstitucional con las entidades gubernamentales de la ciudad para garantizar la participación de los niños, niñas, adolescentes con discapacidad en otros programas de formación acorde con sus necesidades tales como: inclusión educativa, cultural, deportiva y atención en el sector salud (especialmente con la gestión del certificado de discapacidad para los NNA.)

# PROTECCIÓN

**VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

**Tema N° 2**

# **INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO**

**ASOCIACIÓN CREEMOS EN TI**

**El ICBF cuenta con 72 Cupos.**



**Consiste en sesiones de atención psicológica, se realizan en consultorios debidamente habilitados.** Se desarrollan cuatro (4) sesiones al mes con cada niño, niña, adolescente y en caso de requerirse con la familia.

## ¿A quién beneficia?

- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.
- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, que requieran la atención, de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa.

# MODALIDAD HOGAR GESTOR

Hogar gestor es una modalidad que brinda apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años que se encuentren en proceso de restablecimiento de derechos, en situación de discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.

*Mónica Patricia Parra Tamayo*

# HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD

| PARTICULARIDADES   | POBLACIÓN   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Vulneración y/o Amenaza de Derechos pero la familia cuenta con factores de generatividad.</li><li>• La familia <u>requiere</u> acompañamiento psicosocial y nutricional para el fortalecimiento de sus capacidades, apoyo institucional y la articulación con la red de servicios del SNBF para satisfacer necesidades básicas que favorezcan su desarrollo integral.</li><li>• Con o sin apoyo económico.</li></ul> <p>Además tener en cuenta:<br/>Familias con nivel de SISBEN 1 y 2<br/>Compromiso para dar cumplimiento a los requerimientos del hogar gestor<br/>Escasa o ninguna red de apoyo social, familiar o institucional</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad*.</li><li>• <b>Mayores de 18 años con discapacidad*, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos en la medida. (Art. 208 del CIA).</b></li></ul> <p>*Aplica para todas las categorías de discapacidad.</p> |

Colgar

# GENERALIDADES

El hogar gestor puede incluir un apoyo económico, el cual consiste en un recurso en dinero que entrega el ICBF a las familias de niños, niñas y adolescentes, que contribuya les ayude a satisfacer necesidades básicas en salud, educación, alimentación, recreación, vestuario, transporte, elementos básicos y dotación, entre otras, que les mejoren sus condiciones de vida y permitan mejorar su calidad de vida. Es importante resaltar que el eje central de la modalidad de hogar gestor es el fortalecimiento familiar a través del acompañamiento psicosocial, el seguimiento, y el aporte económico (cuando éste proceda).

**APOYO  
ECONOMICO  
MENSUAL:**

**\$ 355.990**

**CUPOS  
SOGAMOSO:**

**41 CUPOS.**

En el momento se tienen en uso los 41 cupos.

# MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN

OPERADO POR LA FUNDACIÓN BAUDILIO ACERO  
30 CUPOS

## ¿De qué se trata?

Se desarrolla el proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

La atención de los niños, niñas, adolescentes se presta las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana, en cuanto a alimentación se proporciona: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios.

Dotación ropa, útiles de aseo. Afiliación Salud. Afiliación Institución educativa.

**Universitarios:** Poseen un rubro adicional

**Tienen el apoyo de un Coordinador.  
Formador, Enfermero, Apoyo Psicosocial  
constante.**

# PROTECCIÓN (INTERNADO VULNERACIÓN)

## Logros:

- Vinculación de nuevos beneficiarios al programa **“Proyecto sueños, oportunidades para volar”**.
- Conformación del grupo de canto y su participación en diferentes eventos navideños.
- Participación en eventos deportivos a nivel interdepartamental.

## Retos:

- Culminación del proceso académico de los jóvenes vinculados actualmente al programa **“Proyecto sueños, oportunidades para volar”**.
- Fortalecer el proyecto de vida de los adolescentes próximos a culminar su educación media.
- Estimular en los niños, adolescentes y jóvenes ubicados el aprovechamiento del tiempo libre motivando su participación en eventos, deportivos, artísticos y culturales.

# MODALIDAD HOGARES SUSTITUTOS

El Hogar Sustituto es una modalidad de atención que corresponde a una medida administrativa provisional de restablecimiento de derechos ordenada por el Defensor de Familia o Comisario de Familia, la cual, consiste en la ubicación del niño, niña o adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención en sustitución de su familia de origen.

**La atención para los niños, niñas y adolescentes se brinda las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Se proporciona la siguiente alimentación : desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios. Se tiene como capacidad de atención para el municipio de Sogamoso 3 niños y niñas por cada hogar y en casos de hermanos hasta 5 niños, niñas, adolescentes.**

Se ubican niños en condición de:

- **Vulneración (45 Cupos)**
- **Discapacidad o enfermedad de cuidado especial. (18 Cupos)**

**SOGAMOSO CUENTA CON 24 HOGARES SUSTITUTOS**

# PROTECCIÓN (HOGARES SUSTITUTOS)

## Logros:

Efectivo restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, mayores de 18 años con y sin discapacidad y estudiantes universitarios, ubicados en los Hogares Sustitutos del municipio, por medio de acciones como las siguientes:

Declaraciones en adoptabilidad, lo cual, permite la búsqueda y asignación de familias idóneas para para el cuidado y protección de los NNA, o les permite continuar en protección de ICBF, en donde los diferentes profesionales están atentos de la garantía de sus derechos.

Adopciones exitosas dado el bienestar y la integración a la familia.

## Logros:

Vinculación de 3 nuevas madres sustitutas.

Capacitaciones a las madres sustitutas en pro de la protección y garantía de derechos a quienes acogen en sus hogares.

Ayudas técnicas y de cuidado en salud a beneficiarios con discapacidad.

Se ha brindado protección y restablecimiento de derechos a NNA del municipio y de las Comisarías de Familia: Cuitiva, Monguí, Nobsa, Aquitania, Tibasosa, Mongua, Gámeza, Paya.



# PROTECCIÓN (HOGARES SUSTITUTOS)

## Logros:

Curso de bisutería para niñas y mujeres mayores de 18 años con discapacidad, algunas de las cuales continúan desarrollado esta útil actividad.

Vinculación de las familias en los procesos de los NNA, fortalecerlas como garantes de derechos, de modo que los NNA pueden reincorporarse en sus medios familiares.

Seguimientos al reintegro familiar, momentos en que se han dado orientaciones en pautas de crianza para así reforzar garantía de derechos y prevenir vulneración de derechos.

## Dificultades:

Insuficiente unidades de servicio para cubrir la demanda de protección a NNA en el municipio.

Ausencia de Hogar de paso en el municipio de Sogamoso

Pandemia por COVID-19 lo que implicó aislamiento y se frenaron algunos procesos

Unidades de Hogar Sustituto: 24

Beneficiarios Ubicados: 57



# 7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# EN EL MARCO DE LA MESA PUBLICA PQRS

---

## Logros:

- Atención oportuna a los derechos de petición solicitados por los ciudadanos.
- Fortalecimiento de la calidad del servicio prestado en la oferta institucional.
- Satisfacción de los ciudadanos frente a la intervención brindada en cada caso.
- Cumplimiento en la atención al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.

## Retos:

- Garantizar una atención integral y personalizada a los ciudadanos con responsabilidad y compromiso.
- Atender con oportunidad las PQRS a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos de los niñas, niños y adolescentes del CZ Sogamoso.
- Orientar y prestar servicio a los ciudadanos con calidad y oportunidad de acuerdo a la necesidad manifiesta.

# PQRS 2019 -2020

| Tipo        | Principales motivos                              | 2019 | 2020 | Oportunidad Respuesta |
|-------------|--|------|------|-----------------------|
| PETICIONES  | Diligencias administrativas                      | 451  | 244  |                       |
|             | Solicitud de copias                              |      |      |                       |
|             | Alimentos  |      |      |                       |
| QUEJAS      | Omisión o extralimitación de deberes o funciones | 19   | 7    |                       |
|             | Maltrato al ciudadano                            |      |      | Calidad y oportunidad |
|             | Maltrato a compañeros                            |      |      |                       |
| RECLAMOS    | Incumplimiento de obligaciones contractuales     | 29   | 31   |                       |
|             | Maltrato a NNA                                   |      |      |                       |
|             | Cobros no autorizados                            |      |      |                       |
| SUGERENCIAS | Felicitaciones y Agradecimientos                 | 1    | 0    |                       |
|             |  |      |      |                       |

# ESTADISTICA CASOS DE VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

**2019: 744**

Abuso sexual: 114

Violencia sexual: 27

Violencia Física, Psicológica y/o  
Negligencia: 532

Situación de trabajo infantil: 12

Situación de vida en calle: 3

**2020:**

Violencia sexual: 86

Violencia Física, Psicológica y/o  
Negligencia: 394

Situación de trabajo infantil: 6

Situación de vida en calle: 1

# TOTAL PETICIONES 2019 - 2020

---

**2019: 1244**

**2020: 799**

**Corte Agosto 2020**



# 8. Resultados Compromisos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS

---

| Compromiso | Responsable | Fecha de cumplimiento<br>(Dentro de la vigencia) |
|------------|-------------|--|
|            |             |  |





# 9. Canales de Atención



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



### Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



### WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



### Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



### Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



### Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





# 10. Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

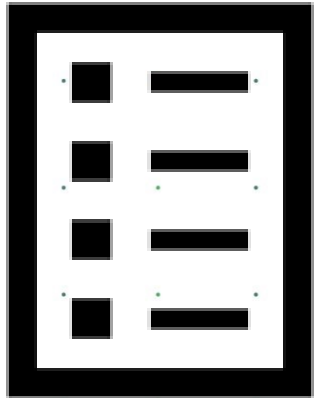


**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





# Gracias



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**