



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Boyacá  
Centro Zonal Soata

Coordinadora: Martha Lucia Gomez

Fecha 25/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

- 1 Instalación por parte de la coordinadora del Centro Zonal Soata, Dra. Martha Lucía Gómez.
- 2 Himno Nacional
- 3 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública):
- 4 Oferta Institucional general de Primera infancia
- 5 Experiencia exitosa del Centro Zonal Soata.
- 6 Informe presupuestal.
- 7 Tema priorizado en la consulta previa.
- 8 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 9 Compromisos adquiridos.
- 10 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11 Evaluación audiencia de la Mesa Pública.

**Cierre**



1

# Instalación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

The image features the flag of Colombia, which consists of three horizontal stripes of yellow, blue, and red. The flag is shown with a slight wavy texture, suggesting it is blowing in the wind. The text is overlaid on the yellow and blue stripes.

HIMNO DE LA  
REPÚBLICA DE  
COLOMBIA

# 3

## CONTEXTO INSTITUCIONAL



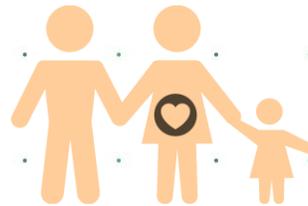
**33** regionales



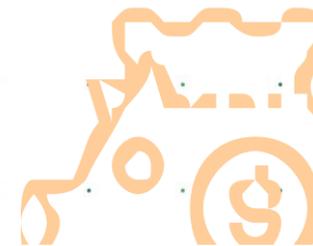
**213** centros zonales



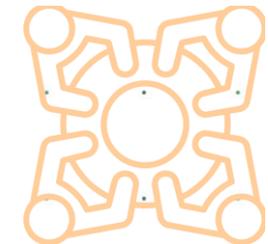
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

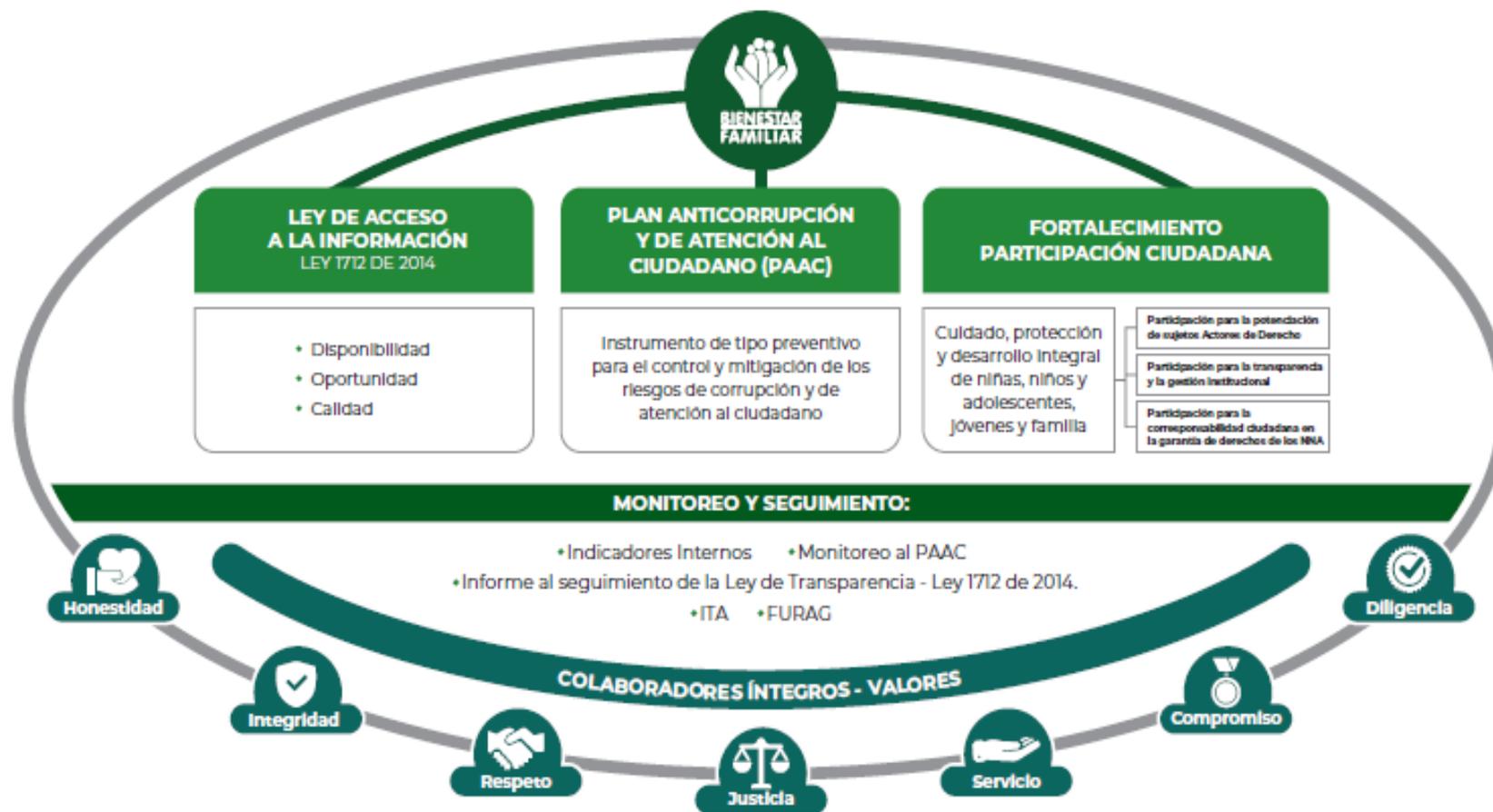
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



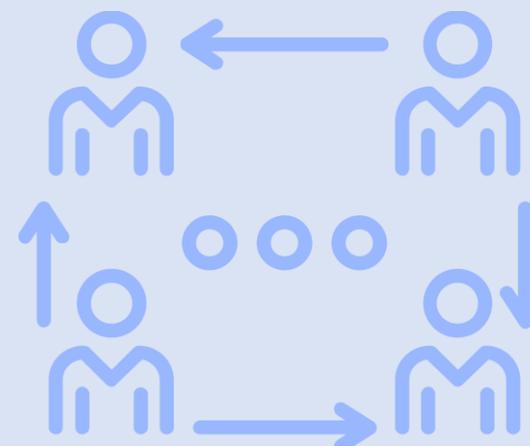
**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



# 3.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# 4

## OFERTA INSTITUCIONAL

### MUNICIPIOS DEL AREA DE INFLUENCIA

- BOAVITA
- CHITA
- COVARACHIA
- LA UVITA
- SATIVANORTE
- SATIVASUR
- SOATA
- SUSACON
- TIPACOQUE



MAPA CENTRO ZONAL SOATA

5

# Experiencias exitosas CENTRO ZONAL SOATA



## 6

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL XXXXX	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	5	1,780	2,096
INFANCIA	1	50	50
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	150	150
FAMILIA	0	0	0
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	0	0
PROTECCION (CZ NO TIENE OPERADOR)	0	60	56
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>2,040</b>	<b>2,352</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	5	\$4,771,545,531
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$150,733,332
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>\$ 4,922,278,863</b>

# Tema priorizado

Políticas y líneas de acción para la atención de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**7**

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**SE REALIZARON  
508  
ENCUESTAS**

**LA METODOLOGIA  
EMPLEADA FUE VIRTUAL**

**EL TEMA PRIORIZADO  
FUE ELEGIDO CON  
170 ENCUESTAS**



**LINEAS DE ACCION PARA LA ATENCION**

**EN PRIMERA INFANCIA**

# LOGROS EN FAMILIA COMUNIDAD Y REDES

1. El acompañamiento psicosocial ha sido un gran espacio, en el cual a permitido que las familias se fortalezcan desde sus propios recursos e implementen estrategias para prevenir diversas situaciones que afecten el desarrollo integral de las niñas y niños.
2. Contar en cada UDS con un comité de control social, ha permitido el apoyo para la realización acciones de vigilancia y control en las propuestas generadas por ICBF y desarrolladas por el operador.
4. Las buenas articulaciones interinstitucionales con algunos municipios ha logrado gestiones efectivas y de calidad.
5. La elaboración e implementación de planes de formación y acompañamiento a familias, dando respuesta a las necesidades, intereses y características de cada población.



# LOGROS EN SALUD Y NUTRICION



1. Realización de Comité Técnico operativo mensual para la aprobación de RPP a entregar a los usuarios de las diferentes modalidades de atención a la Primera Infancia.
2. Realización de entregas de RPP al 100% de los usuarios registrados en CUENTAME.
4. Implementación de medidas de Bioseguridad para la entrega de las RPP a los usuarios en las diferentes UDS.
5. Entrega mensual por parte de los operadores de Informes Fotográficos de la entrega a usuarios de la RPP.
6. Seguimiento y toma de medidas antropométricas al 100% de los beneficiarios.

# LOGROS EN PROCESOS PEDAGOGICOS



1. A pesar de las dificultades de conectividad de algunas familias, se ha logrado llegar a todas las familias para brindarles el respectivo acompañamiento telefónico.

2. Los padres de familias, comunidad y beneficiarios niños y niñas han expresado su satisfacción con la reapertura de los servicios bajo el esquema de alternancia.

3. Se realizan actividades pedagógicas en donde se atienden y se tienen en cuenta las particularidades de cada uno de los beneficiarios (siendo estas actividades incluyentes).

4. Cumplir con las intencionalidades propuestas desde cada actividad hacia el cuidado y la crianza en tiempos de pandemia, garantizando los derechos de los niños y las niñas para su desarrollo integral.

5. Las familias participan en el desarrollo de los niños y niñas reconociendo su papel como educadores naturales generando espacios armónicos y protectores desde los hogares y creando vínculos afectivos desde la calidad de tiempo en momentos de pandemia.

# LOGROS EN AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

1. Ambientación de espacios por algunas familias para el desarrollo de las actividades pedagógicas y recreación de los niñ@s mientras están en casa.

2. La identificación, mitigación y realización de adecuaciones pertinentes en cada uno de los espacios de las UDS para garantizar las mejores condiciones de seguridad en los entornos.

3. La promoción constante mediante los acompañamientos telefónicos sobre las prácticas de cuidado y crianza en el hogar.

4. Con las UDS en alternancia, se observa el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por el talento humano y los niños y niñas



# LOGROS EN TALENTO HUMANO



1. Cumplir con el Talento Humano de acuerdo a lo estipulado y requerido en los manuales operativos.
2. Realizar cualificación constante al talento humano sobre diversos temas para fortalecer sus procesos profesionales y laborales.
3. La creación de estrategias innovadoras y dinámicas para trabajar con las familias.
4. Se han acoplado a las diferentes formas de prestación del servicio (presencial – remota)
5. Dar respuesta oportuna a cada una de las solicitudes realizadas por parte de la supervisión.

# RETOS EN PRIMERA INFANCIA



- Retorno a la atención presencial.
- Implementación de protocolos de bioseguridad y el manejo de estos en las UDS.
- El tener dos tipos de atenciones; presencial y remota a la vez.
- Procesos de adaptación de los niñas y niños a la alternancia después de un año de atención remota.
- El manejo de herramientas digitales por parte del talento humano en especial las madres comunitarias.
- La conectividad por parte del talento humano y algunas familias de los beneficiarios.



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 9

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 9

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar la entrega de las instalaciones que fueron construidas para la atención de los niños de HCB y Modalidad Familiar del ICBF.	Coordinadora Centro Zonal Soata <b>Martha Lucia Gómez</b>	30/11/2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Interés particular sobre hogares comunitarios de bienestar	1		Las PQRS de los años 2020 y 2021 se han gestionado de forma oportuna según lo establecido por ICBF en sus lineamientos, de acuerdo con la Guía de Peticiones Quejas y Reclamos del ICBF y conforme a la Ley.  Obteniendo un 100% en los Indicadores de Gestión.
	Solicitud certificación Madres Comunitarias/Información Beneficios.	1		
	Interés particular sobre Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI		1	
<b>Quejas</b>	Ninguna			
<b>Reclamos</b>	Instalaciones Físicas Inadecuadas en Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1		
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	1		
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y Agradecimientos		1	

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services. The channels are arranged in two rows of four.

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including: 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prosperidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**